

1. Amaç

Prosedürün amacı, Arçelik Tedarikçi Çevresel, Sosyal, Yönetişim (“ÇSY”) Programı'nın yerel ve uluslararası malzeme ve OEM tedarikçilerine uygulanmasını açıklamaktır. Program, tedarik zincirinde ÇSY ile ilgili potansiyel/gerçek riskleri yönetmek amacıyla tasarlanmış olup tedarikçi iş uygulamalarının [Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikası](#) ile uyumlu olmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

2. Arçelik Tedarikçi ÇSY Programı (“Program”)

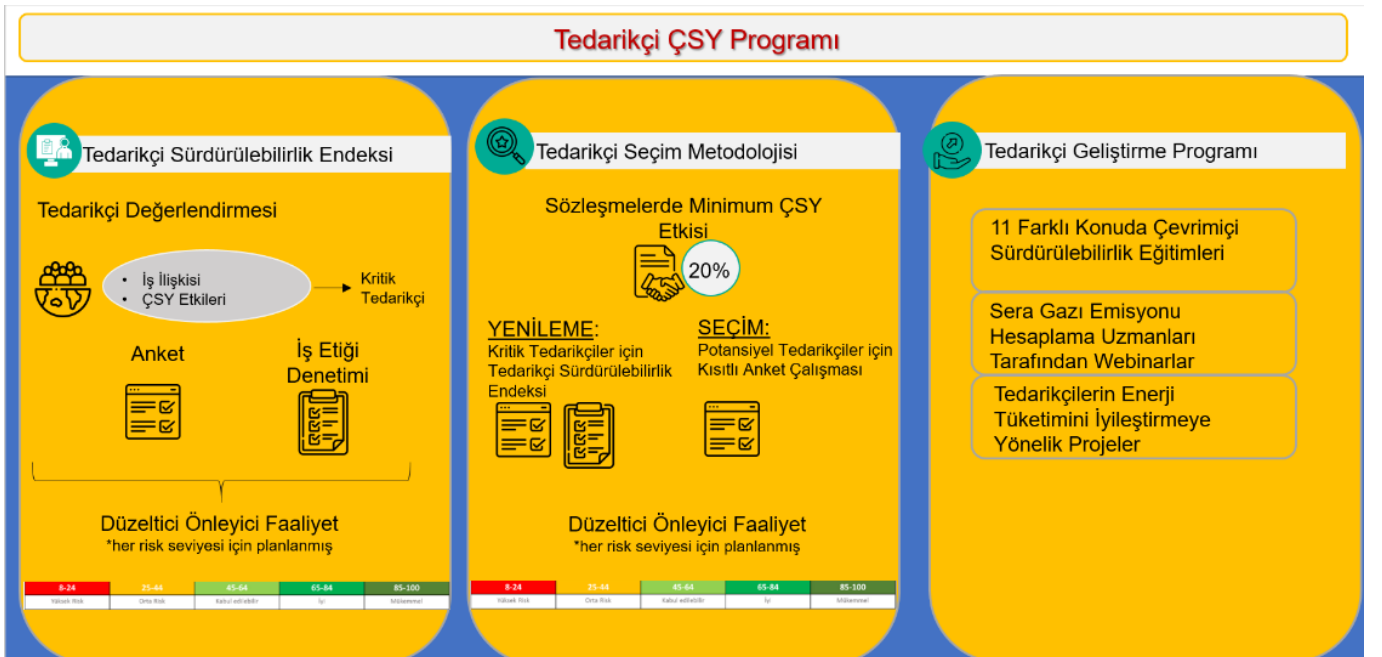
Program, Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi, Tedarikçi Seçim Metodolojisi ve Tedarikçi Geliştirme Programını içermektedir.

Şekil 1. Program Yapısı



Programın genel görünümü Şekil 2'de gösterilmektedir.

Şekil 2. Programa Genel Bakış



2.1. Grup İçi Geliştirilmiş Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi (“Endeks”):

2.1.1 Tedarikçi Değerlendirmesi:

Raporlama yılı içinde değerlendirilecek tedarikçilere ilişkin sistematik araştırmalar hem iş ilişkisi

hem de ÇSY etkileri dikkate alınarak yürütülmektedir. Yüksek iş ilişkisine sahip ve yüksek ÇSY riskleri olan tedarikçiler, endeks ve kapasite geliştirme programları aracılığıyla değerlendirilmesi ve geliştirilmesi gereken kritik tedarikçiler olarak tanımlanır.

İş önemi aşağıdaki faktörler dikkate alınarak belirlenir:

- Satın alma hacmi,
- İkame edilebilirlik,
- Kritik komponent satın alma,
- İş sürekliliği.

Tedarikçi değerlendirme metodolojisi aşağıdakilerden oluşur:

- Başlıca sera gazı emisyonları, enerji ve su tüketimi, kirlilik, atık gibi çevresel riskler,
- Çocuk işçilik, ayrımcılık, iş sağlığı ve güvenliği gibi sosyal riskler,
- Yolsuzluk, rüşvet, çıkar çatışması gibi yönetim riskleri.

Etkiler aşağıdaki kapsamda değerlendirilir:

- Ülke-spesifik özgü riskler,
- Sektör-spesifik riskler,
- Emtia-spesifik riskler.

Önemli tedarikçiler, anket ve/veya iş etiği denetimleri yoluyla Endekste değerlendirilir.

Tedarikçi üç yıl içinde en az bir kez iş etiği denetime tabi tutulur.

Ayrıca, önceki yıldan Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi Değerlendirmesinde Yüksek veya Orta Riskli olarak belirlenen tedarikçiler de iş etiği denetimine tabi tutulur. Müşteri gereksinimlerine bağlı olarak, tedarikçilere iki yılda bir iş etiği denetimler uygulanabilir.

2.1.2. ÇSY Verisi Toplama:

Endeksin ilk adımı olarak, Küresel Raporlama İnisyatifi (GRI) metriklerine uygun olarak hazırlanan kapsamlı bir çevrimiçi anket aracılığıyla nitel ve nicel ÇSY verileri toplanır ve tedarikçiler tarafından sağlanan kanıtlara dayanarak üçüncü taraf bağımsız bir denetim firması tarafından doğrulanır.

Ankete ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarda toplamda 100 üzerinden puan verilir ve her bir başlığın ağırlıkları şu şekildedir:

- | | |
|--------------------|-----|
| 1. Ekonomik Boyut: | 20% |
| 2. Çevresel Boyut: | 60% |
| 3. Sosyal Boyut: | 20% |

Anketin alt başlıkları Tablo 1'de belirtilmiştir. Tedarikçilere yöneltilen her sorunun bir puanı ve ağırlığı bulunmaktadır. Soru setleri için, tedarikçilerin kanıt olarak destekleyici belgeler sunması beklenmektedir. Tedarikçiler anketi tamamladıktan sonra, üçüncü taraf bağımsız denetim firması tarafından tüm yanıtlar ve kanıtları doğrulanır. Bu değerlendirme her yılın ilk çeyreğinde yapılır ve anketin tamamlanması için 1 ay verilir.

Tablo 1. Değerlendirme Soruları Alt Başlıkları

Yönetişim ve Ekonomik Boyut	<ul style="list-style-type: none"> • Risk Analizi • Şirket Kuralları/Politikaları • İhlallerin Raporlanması • Müşteri Memnuniyeti • Kurumsal İş Etiği Politikası • Tedarikçi Sürdürülebilirlik Riskleri • Tedarikçi Performans Ölçüm Kriterleri
Çevresel Boyut Kapsamında Niteliksel Sorular	<ul style="list-style-type: none"> • Çevre ve Enerji Performansı İçeren KPI'ların Raporlanması • Çevre Politikası ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasyonu • Çevre Mevzuatına Uyum • Arçelik Kimyasal Uygunluk Şartnamesi • Operasyonel Eko-verimlilik (ISO 14064 Standardına Göre Kapsam 1 ve 2 Sera Gazı Emisyonlarının Üçüncü Taraf Doğrulaması) • ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasyonu • Ölçüm (Sera Gazı, Enerji, Atık, Yakıt, Su)
Çevresel Boyut Kapsamında Niceliksel Sorular	<ul style="list-style-type: none"> • Kapsam 1 ve 2 Sera Gazı Emisyonları • Su Yönetimi (Su Tüketimi, Geri Kazanılan Su Oranı, Atıksu Üretimi) • Atık Yönetimi • Hava Kirleticiler • Elektrik Tüketimi • Doğalgaz Tüketimi • Yakıt Tüketimi (Doğrudan Yakma Kaynaklı Tüketim, Doğrudan Araç Kaynaklı Tüketim) • Spesifik Enerji Tüketimi • Satın Alınan Yeşil Elektrik • Şirket İçi Tüketim İçin Yenilenebilir Enerji • Enerji Verimliliği Projeleri
Niteliksel ve Niceliksel Sosyal Boyut	<ul style="list-style-type: none"> • Sosyal Raporlama • İnsan Hakları Evrensel Bildirgesine Uyum • Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikasına Uyum • İnsan Kaynakları Performans Göstergeleri • Çatışma Mineralleri Yönetimi Politikası, Beyanı, İzabe Tesisi Denetimi • Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

2.1.3 İş Etiği Denetimleri

Endeksin ikinci adımı olarak, ilgili sertifikalara sahip üçüncü taraf bağımsız denetçiler tarafından yürütülen, Business Social Compliance Initiative ("BSCI"), Suppliers Ethical Data Exchange ("SEDEX") ve Responsible Business Alliance ("RBA") ile uyumlu ÇSY konularını da kapsayan geniş detaylı bir denetim gerçekleştirilir. Kapsam dahilinde, tedarikçilerimizin, yasal uygulamalar, çalışma koşulları, etik kurallar, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre konusundaki Arçelik'in beklentilerini içeren [Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikasına](#) uyumu değerlendirilir.

İş etiği denetimleri sırasında aşağıdaki başlıklar ele alınmaktadır:

- Çocuk işçi
- Ayrımcılık
- Zorla çalıştırma
- Çevre
- Sendika kurma özgürlüğü
- İş sağlığı ve güvenliği
- İş etiği politikası ve yönetim sistemleri
- Ücret ve yan haklar
- Çalışma saatleri

Tedarikçi, Arçelik'in kendi denetim süreci dışındaki üçüncü bir taraf tarafından denetlenmişse, bağımsız bir kurumdan son iki yıl içinde alınmış güncel bir iş etiği denetim raporu da kabul edilir. Raporun formatı Arçelik tarafından onaylanmalıdır. Bu durumda, ilgili tedarikçi o yıl için planlanan bir denetime tabi tutulmaz.

2.1.4. Endeks Puanı ve Risk Seviyesi

Yukarıda bahsedilen değerlendirme sonuçları (anket ve iş etiği denetimi) konsolide edilerek tedarikçilerin performansı; yüksek, orta veya düşük risk (kabul edilebilir, iyi ve mükemmel) olarak sınıflandırılır. Endeks puanlarına göre risk seviyeleri Tablo 2'de verilmiştir.

Tablo 2. Endeks Puanları ve Risk Seviyeleri

8-24	25-44	45-64	65-84	85-100
Yüksek Risk	Orta Risk	Kabul edilebilir	İyi	Mükemmel

Üçüncü taraf bağımsız denetim firması tarafından oluşturulan yazılım platformunda hem anket hem de denetim sonuçlarına dayanarak konsolide skor içeren bir rapor otomatik olarak oluşturulur.

Bir tedarikçi denetimden başarısız olursa (üçüncü taraf denetimlerde 75'in altında puan alır veya BSCI gibi denetimlerde D (yetersiz) veya E (kabul edilemez) notunu alırsa), ilgili tedarikçiye üç ay içinde bir takip denetimi yapılır.

2.1.5. Düzeltici Önleyici Faaliyet Planları

Endeks Değerlendirmesi (anket ve iş etiği) sonucunda bulunan herhangi bir risk seviyesi için uygunsuzluk rapor edilir.

Üçüncü taraf bağımsız denetim firması, belirli iyileştirme alanları hakkında tedarikçilere düzeltici önleyici faaliyet isteği gönderir. Tedarikçilerin Endeks Değerlendirmesi boyunca hem ankette hem de iş etiği denetiminde bulunan uygunsuzluklarının kapanmasına bağlı olarak, ÇSY risk seviyeleri gözden geçirilir. Onaylanmış faaliyet planı kapsamında tedarikçi tarafından kapatılan uygunsuzluklar Arçelik'e rapor edilir. Arçelik, alınan önlemleri uygun bulursa, tedarikçi skoru üçüncü taraf bağımsız denetim firması tarafından revize edilir. İş etiği denetimleri sırasında aşağıdaki insan hakları konularında en az bir uyumsuzluk bulunursa (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), tedarikçi ile iş birliği sonlandırılır:

- Çocuk işçi
- Zorla çalıştırma
- Ayrımcılık
- Taciz
- Yolsuzluk
- Rüşvet

"Yüksek Risk" veya "Orta Risk" Kategorisindeki Tedarikçiler:

Anket soruları ve denetimlerde belirlenen uyumsuzlukları kapatmak için tedarikçiden bir aksiyon planı istenir. Aksiyon planı, en az "Kabul Edilebilir" risk seviyesine ulaşmayı hedefleyerek hazırlanmalıdır (45-64 puan). Tedarikçi, bu seviyeye 10 ay içinde ulaşamazsa, Arçelik sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

"Kabul Edilebilir Risk" Kategorisindeki Tedarikçiler:

Aksiyon planı, en az "İyi" risk seviyesine (65-84 puan) en fazla 10 ay içinde ulaşmayı hedefleyerek hazırlanmalıdır.

"İyi" Kategorisindeki Tedarikçiler:

Aksiyon planı, en az "Mükemmel" risk seviyesine (85-100 puan) en fazla 10 ay içinde ulaşmayı hedefleyerek hazırlanmalıdır.

"Mükemmel" Kategorisindeki Tedarikçiler:

Aksiyon planı, en yüksek puanı elde etmek için en fazla 10 ay içinde hazırlanmalıdır.

2.1.6. Tedarikçi Seçim Metodolojisi

[Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikasını](#) kabul etmek ve uyum sağlamak bir sözleşme yükümlülüğüdür.

Mevcut kritik tedarikçilerin Endeks puanları genel tedarikçi puanına entegre edilir. ÇSY puanlarının en az %20'si, tedarikçi seçimi için belirlenen nihai puanın içine ağırlık olarak dahil edilir. Yeni potansiyel tedarikçiler için ise, kalite, çevre ve iş etiği değerlendirmesi yapmak için bir anket uygulanır.

Minimum ÇSY gereksinimleri, en az "Kabul Edilebilir" risk seviyesini (45-64 puan) kapsayan değerlendirmeyi içerir. Yüksek veya Orta Riskli tedarikçiler; düzeltici önleyici faaliyet isteği gönderilmesinden itibaren en fazla 10 ay içinde bu seviyeye ulaşamazsa, Arçelik tedarikçilerle iş ilişkisini sonlandıracaktır. Ayrıca, yüksek iş ilişkisine olan, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip olmayan yeni potansiyel tedarikçiler, anlaşma sağlandıktan sonraki 2 ay içinde ISO 14001 denetimi için başvuruda bulunmalıdır.

2.1.7. ÇSY Gereksinimleri ve Anlaşmazlıkları Yönetme

Arçelik, Tedarikçi ÇSY Programını en etkili şekilde uygulayabilmek için sürekli olarak gözden geçirir. Sektör Sorumlularının şirket içinde periyodik olarak bilgilendirilmesi ve eğitilmesi, tedarikçi yönetimimizin sürdürülebilirlik açısından iyileştirilmesine yardımcı olmaktadır. Arçelik, Sektör Sorumlularının şirketin Tedarikçi ÇSY programına uyum sağlamalarını sağlamak amacıyla her yıl çevrimiçi bir web semineri düzenlemektedir.

ÇSY gereksinimleri ile spesifik göstergeler (maliyetler, ürünlerin kalitesi, teslimat süreleri gibi) arasındaki olası çatışmalar, ÇSY faktörlerini ve spesifik göstergeleri optimize eden entegre tedarikçi yönetimi yaklaşımımız doğrultusunda yönetilir ve incelenir.

Tedarikçi ve malzeme seçim kriterleri Arçelik Global kurumsal internet sitesinde (<https://www.arcelikglobal.com/tr/sirket/tedarik-zinciri/tedarik-zinciri/>) ve tedarikçi sayfasında (<https://supplier.arcelik.com/tr>) yer almaktadır.

2.1.8. Tedarikçi Geliştirme Programı

Değerlendirme sürecinden sonra, Arçelik, tedarikçilerinin ÇSY performansının ilerlemesini hızlandırmak amacıyla düzeltici veya iyileştirici aksiyonların uygulanmasına destek sağlar.

ÇSY konularında düzeltici aksiyonları desteklemenin ötesinde, Arçelik, çevrimiçi sürdürülebilirlik eğitimleri, web seminerleri ve teknik kapasite geliştirme projeleri aracılığıyla zaman içinde tedarikçilerin ÇSY alanındaki bilgi, yetenek ve süreçlerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Çevrimiçi sürdürülebilirlik eğitimleri şu 11 alanı kapsar:

- Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikası
- Arçelik Tedarikçi Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Arçelik Enerji Verimliliği Stratejisi
- Arçelik Çevre Mevzuatı Eğitimi
- Arçelik ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 14064 Standardı
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- Arçelik Tedarikçi İş Güvenliği Bilgilendirmesi
- Arçelik Çatışma Mineralleri Politikası
- ROHS Direktifi Uygunluğu
- İş Hukuku ve Sosyal Güvenlik Mevzuatı

Ayrıca, sera gazı emisyonlarının hesaplanmasıyla ilgili webinarlar, karbon emisyonu azaltma stratejisi doğrultusunda bilgi ve becerileri geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Teknik kapasite geliştirme programı, tedarikçilerin ÇSY performansını iyileştirmek için projeleri yürütmelerine yardımcı olmak amacıyla detaylı teknik destek sağlar. Projelerin başlıca odak noktası; enerji verimliliği, malzeme azaltımı ve geri dönüştürülmüş plastikler, kalite iyileştirme ve dijitalleşme konularını içerir.

En iyi ÇSY performansına sahip tedarikçilerin ana sonuçlarını paylaşmak, tedarikçilerin performanslarını karşılaştırmalarına yardımcı olmak için kritiktir. Bu doğrultuda, her değerlendirme döneminden sonra, bu bilgileri üçüncü taraf aracılığıyla dış kaynak kullanılarak gerçekleştirilen anketlerle birlikte platformda sunmaktayız.

2.1.9. Program'ın Odak Noktaları

Program; Çevre Yönetimi, Enerji Yönetimi, Çatışma Mineralleri Yönetimi, İnsan Hakları ve Etik gibi ÇSY ile ilgili konuları kapsamaktadır.

Sera gazı emisyonları, enerji, su ve atık başta olmak üzere çevresel konular Arçelik tarafından yakından takip edilmekte ve tedarikçilerinin de tıpkı Arçelik gibi bu alanlarda kendi hedeflerini belirlemeleri teşvik edilmektedir. Arçelik'in kendi operasyonu ile birlikte tedarik zincirini dönüştürmek, değer zincirindeki operasyonların etkisini toplamda en aza indirir.

Arçelik, mineral sourcing uygulamalarını iyileştirmek ve değerli metallerin (SOR'lar) kaynaklarını veya kökenlerini içeren yüksek riskli minerallerle ilgili çeşitli bilgileri kullanmak amacıyla uluslararası toplumla birlikte koordineli çaba gösterebilmek için Responsible Mineral Initiative 'nin (RMI) bir üyesidir. Arçelik, tedarikçilerini eğitmek, dünya çapındaki SOR'ların risk seviyesini

belirlemek, SOR'ların ülke kökenini doğrulamak ve kobalt, mika veya bakır gibi diğer değerli materyallere hazırlanmak için RMI araçlarını kullanır. Arçelik, yıllık [Çatışma Mineralleri Uyum Değerlendirme Raporu](#) yayınlamaktadır.

Arçelik, sosyal açıdan da tedarikçilerine, iş etiği denetimleri sırasında ortaklaşa tespit edilen İSG risklerini yönetebilmeleri için İSG eğitimleri sağlamayı amaçlamaktadır.

Programın genel görünümü Şekil 3'te verilmiştir:

Şekil 3. Program Odak Noktaları



3. Sorumluluklar

En üst düzey sorumluların görevleri aşağıda açıklanmıştır:

Sürdürülebilirlik Kurulu, Çalışma Grupları tarafından bilgilendirilir ve Finans Genel Müdür Yardımcısı ("CFO") tarafından yönetilir. CFO, her çeyrekte C ve ilgili D seviye üst düzey yöneticilerle bir araya gelir. Kurulda tartışılan riskler ve fırsatlar yılda iki kez Risk Komitesine raporlanır. Programın uygulanmasını denetlemek için en yüksek sorumlu karar organı Yönetim Kurulu'dur.

Arçelik Satın Alma Direktörlüğü ("SAD"), Küçük Ev Aletleri Direktörlüğü ve Ürün Temin Direktörlüğü ("TÜD") aşağıdakileri sağlamakla yükümlüdür.

- Tedarikçi değerlendirmesi,
- Anket ve denetim puanlarının takibi,
- Tedarikçi denetim uygunsuzluklarının düzeltilmesine ve iyileştirilmesine destek olma,
- Gerekli durumlarda takip denetimleri,
- ÇSY gereksinimleri açısından yeni tedarikçilerin değerlendirilmesi ve risk seviyesi takibi,
- Çevrimiçi sürdürülebilirlik eğitim içeriklerini yönetme,
- Teknik kapasite geliştirme programı sağlama

Üçüncü taraf bağımsız denetim firması aşağıdakileri sağlamakla yükümlüdür.

- Tedarikçilere kanıtları ile beraber soruları cevaplamaları için veri izleme platformu,
- Cevaplarını kanıt belgeleriyle uyumlu şekilde doğrulamak için denetimler, uygunsuzlukları kapatmak için tedarikçilerden düzeltici faaliyet planları talep etme,
- İş etiği denetimleri gerçekleştirme, uygunsuzlukları kapatmak için tedarikçilerden düzeltici faaliyet planları talep etme,
- Anketlerdeki ÇSY konuları hakkında eğitimler
- Düzeltici veya önleyici faaliyetlerde tedarikçiye destek olma

Kalite, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü şunları sağlar:

- Anket sorularını ve ağırlıklarını gözden geçirerek kapsamını ve etkinliğini sağlama,
- Tedarikçilerin iyileşmesini yakından takip etmek için Satın Alma Direktörlüğü ("SAD"), Küçük Ev Aletleri Direktörlüğü ve Ürün Temin Direktörlüğü ("TÜD")'ne kanıt kontrol sürecinde teknik destek,
- Düşük ve azalan risk seviyelerinden emin olmak için değerlendirme sonuçlarını gözden geçirme,
- Tedarikçilere ve satın almacılara sera gazı emisyonları hesaplama da dahil olmak üzere web seminerleri aracılığıyla teknik destek sağlamadır.

İnsan Kaynakları Direktörlüğü şunları sağlar:

- İnsan hakları konuları, iş sağlığı ve güvenliği ("İSG") dahil olmak üzere düşük ve azalan risk seviyelerinden emin olmak için değerlendirme sonuçlarını gözden geçirme.

Üretim Teknolojileri Direktörlüğü şunları sağlar:

- Teknik kapasite geliştirme programı sağlama

Yukarıda belirtilen direktörlüklerden uzmanlar; devam eden süreci değerlendirmek, risk seviyelerini yönetmek ve tedarik zinciri ile ilgili hedefleri belirlemek için haftalık olarak toplanan Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Çalışma Grubu'nu oluşturur.

4. Referanslar

- [Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikası](#)
- Satın Alma Stratejisi ve Kategori Yönetimi Prosedürü

Revizyon Tarihi: 01.02.2024