

1. Giriş**1.1. Programın Amacı ve Kapsamı**

Tedarikçi ESG Programı, ESG stratejilerinin tedarikçi seçim ve değerlendirme kriterlerine entegre edilmesini sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

Bu program, tedarikçilerin iş uygulamalarının [Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikası](#) ile uyumlu olmasını sağlamak için yerel ve uluslararası malzeme ve OEM tedarikçilerini kapsar. Program, Çevre Yönetimi, Enerji Yönetimi, Çatışma Mineralleri Yönetimi, İnsan Hakları ve Etik konularını ele alır.

2. Çevresel Standartlar**2.1. Enerji Yönetimi ve Sera Gazı Emisyonları**

Tedarikçiler, üretim süreçlerinde enerji verimliliğini artırmak için geliştirme çalışmaları gerçekleştirmeli ve sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik tedbirler almalıdır. Beko, yenilenebilir enerji kullanımını desteklemekte ve tedarikçilerinin karbon ayak izlerini azaltmayı hedefleyen programlara katılımını teşvik etmektedir.

2.2. Atık Yönetimi

Tedarikçiler, atığı en aza indirip geri dönüşümü artırmalı ve tehlikeli atıkları güvenli şekilde bertaraf etmelidir. Döngüsel ekonomi ilkelerine uygun olarak, yeniden kullanım ve geri dönüşüme öncelik verilmelidir.

2.3. Su Yönetimi

Tedarikçilerin su tüketimini azaltması, su kirliliğini önlemesi ve sürdürülebilir su yönetimi stratejilerini uygulaması gerekmektedir. Su verimliliğini artırmak için yenilikçi teknolojilerin kullanılması önerilmektedir.

2.4. Kimyasal Madde Yönetimi

Tedarikçiler, üretim süreçlerinde zarar vermeyen kimyasal maddeler kullanmalı, tehlikeli kimyasalların kullanımını sınırlandırmalı ve kimyasal madde yönetimi konusunda yasal düzenlemelere uymalıdır. Beko, tedarikçilerinden, tedarik zincirinde REACH ve RoHS gibi uluslararası düzenlemelere uygunluğu sağlamalarını talep eder.

2.5. Çatışma Mineralleri Yönetimi

Beko, tedarikçilerinden kalay, tantal, tungsten ve altın (3TG) gibi minerallerin tedarikinde sorumlu madencilik uygulamalarına uymalarını istemektedir. Tedarikçilerin bu minerallerin kaynağını şeffaf bir şekilde raporlamaları ve OECD'nin Çatışma ve Yüksek Riskli Bölgelerde Sorumlu Mineraller Tedarikine İlişkin Kılavuzu'na uygun hareket etmeleri gerekmektedir.

3. Sosyal Standartlar**3.1. Çalışma Koşulları**

Tedarikçiler, çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamalıdır. İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uyumlu önlemler alınmalı ve iş kazalarını ile meslek hastalıklarını önlemeye yönelik sistematik süreçler oluşturulmalıdır. Çalışma saatleri, ücretlendirme ve yan

haklar adil olmalı ve bu süreçler ulusal iş kanunları ile Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına uygun şekilde yürütülmelidir.

3.2. İnsan Hakları

Beko, tedarikçilerinin tüm çalışanlara saygılı davranmasını bekler. Zorla çalıştırma, insan ticareti ve çocuk işçiliği kabul edilmez. Tedarikçiler temel insan haklarını desteklemelidir.

3.3. Ayrımcılık

Tedarikçiler, insan kaynakları uygulamalarında ayrımcılıktan kaçınmalı ve çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden politikalar benimsemelidir.

3.4. Toplumsal Katkı

Beko, tedarikçilerini topluluklara olumlu katkı sağlamaya teşvik eder. Eğitim, çevre koruma, kadınların güçlendirilmesi ve sosyal sorumluluk projeleri desteklenmelidir. Yerel istihdam projeleri teşvik edilmeli ve tedarikçiler etik iş uygulamalarıyla toplum üzerinde olumlu etkiler yaratmalıdır.

4. Yönetişim Standartları

4.1. Etik İş Uygulamaları

Tedarikçilerin tüm iş süreçlerini dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun olarak yürütmeleri beklenmektedir. Rüşvet, yolsuzluk, çıkar çatışması gibi etik olmayan uygulamalardan kaçınılmalı ve ticari işlemler adil rekabet esaslarına göre gerçekleştirilmelidir. Yasal mevzuata tam uyum sağlanmalıdır. Tedarikçilerin ayrıca çalışanları ve iş ortakları arasında etik farkındalığını artırmak amacıyla eğitim ve politikalar geliştirmeleri önerilmektedir.

4.2. Tedarik Zinciri Sorumluluğu

Beko, tedarikçilerinin sürdürülebilirlik, insan hakları ve etik iş uygulamalarına uymasını bekler. Tedarikçiler, tedarik zinciri risklerini yönetmeli, çevresel ve sosyal standartlara uyulduğunu denetlemeli ve sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi için proaktif önlemler almalıdır. Ayrıca, Beko'nun değerlendirme süreçlerine katılmalı ve gerektiğinde denetimlere açık olmalıdırlar.

5. Sürdürülebilirlik Endeksi

Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi, tedarikçilerin performansını ölçmek ve risk seviyelerini tanımlamak amacıyla tarama, anket ve iş etiği denetimlerini içeren bir süreçtir. Her risk seviyesi için düzeltici eylem planları oluşturulur.

Tedarikçiler ticari önem ve ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) etkilerine göre değerlendirilir.

Kritik tedarikçiler, **satın alma hacmi**, **ikame edilebilirlik**, **kritik komponent alımı** ve **iş sürekliliği**ne göre belirlenir. Çevresel riskler (sera gazı emisyonları, enerji-su tüketimi), sosyal riskler (çocuk işçiliği, ayrımcılık) ve yönetsel riskler (yolsuzluk, rüşvet) gibi unsurlar değerlendirme metodolojisine dahildir.

Risk değerlendirmeleri **ülke**, **sektör** ve **emtiya** özgü olarak yapılır. Önemli tedarikçiler anket veya iş etiği denetimleri ile "Endeks"te değerlendirilmektedir. Tedarikçiler, her yıl

anket veri girişi sağlamakta olup, üç yıllık¹ dönem içerisinde en az bir etik denetime tabi tutulmaktadır. Risk seviyesi yüksek veya orta derecede olan tedarikçiler süreye bakılmaksızın denetlenmektedir.

¹Müşteri gereksinimlerine göre, iki yılda bir denetim yapılabilir.

5.1. Tedarikçi ESG Anketi

Endeksin ilk adımı, Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) metriklerine uygun olarak hazırlanan çevrimiçi bir anket aracılığıyla nitel ve nicel sürdürülebilirlik verilerinin toplanmasıdır. Bu veriler, tedarikçiler tarafından sağlanan kanıtlara dayanarak bağımsız bir üçüncü taraf denetim firması tarafından doğrulanır.

Ankette veri girişi yapılan her form kendi içinde belirli bir algoritmayla değerlendirilir ve çıkan form puanı aşağıdaki ağırlıklarda hesaba katılarak Anket Skoru'nu oluşturur. Bu algoritma, tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansını objektif bir şekilde ölçmeyi sağlar ve sonuçlar doğrultusunda düzeltici eylem planları geliştirilir.

Tablo 1. Anket Skoru Hesaplamasında Kullanılan Ağırlıklar

Form Başlığı	Anket Skoru'na Etkisi
Genel Bilgiler	%0 ²
Çevre Verileri	%15
Enerji Verileri	%15
ÇSY Boyut	%25
Sosyal Veriler	%10
Kritik Tedarikçi	%10
Ormansızlaştırma	%5
Sürdürülebilirlik Hedefleri	%20

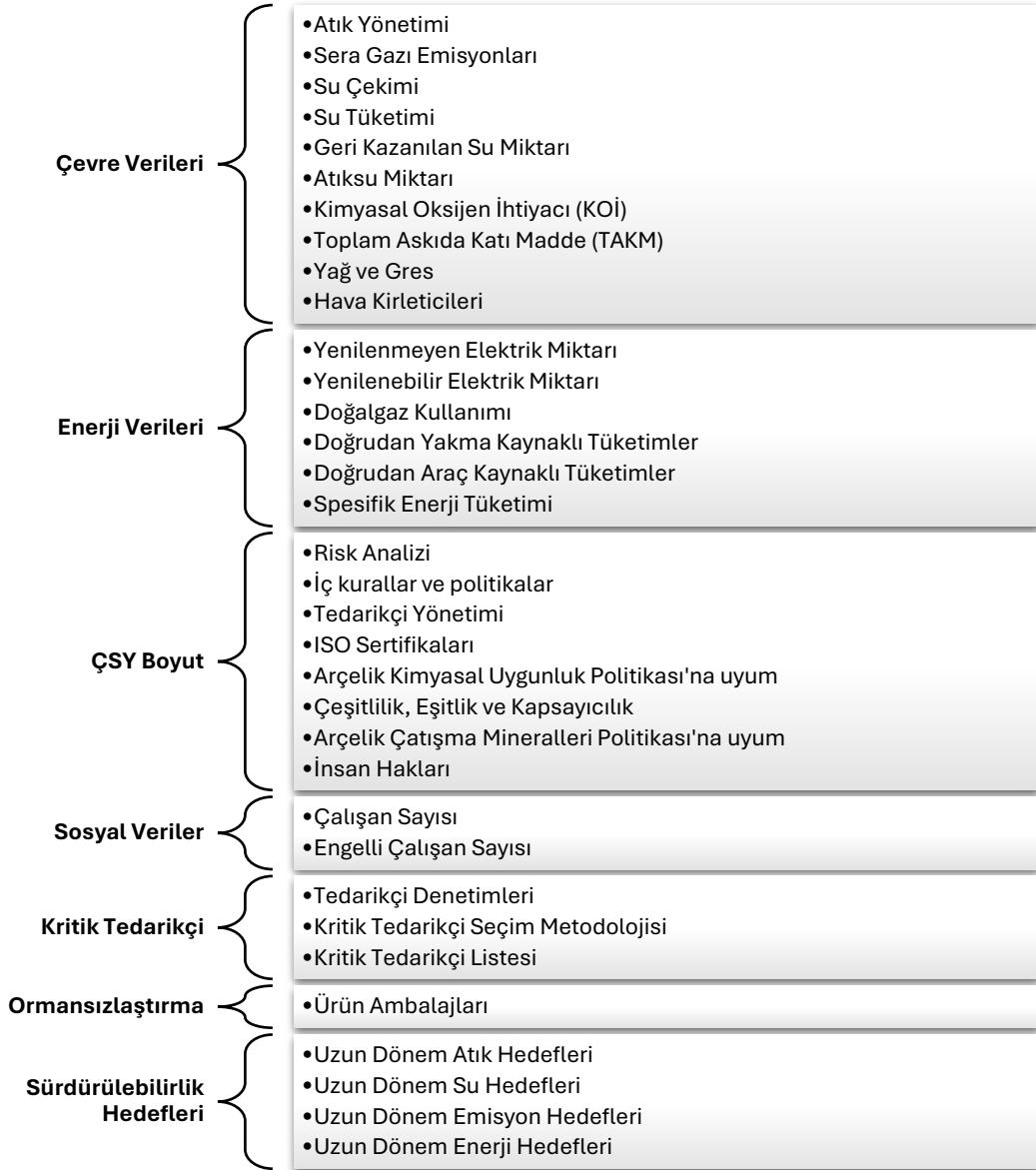
²Genel Bilgiler formuna girilen veriler direkt skorlamaya dahil olmayıp Enerji, Çevre ve Sürdürülebilirlik Hedefleri formlarındaki puanlama yapılan sorulara etki etmektedir.

Anketin alt başlıkları Tablo 1'de yer almaktadır. Tedarikçilere yöneltilen her soru direkt olmasa dahi Anket Skoru'nu etkilemektedir.

Soru setleri kapsamında tedarikçilerden destekleyici belgeler sağlamaları beklenmektedir. Anketi tamamladıktan sonra, tüm yanıtlar ve kanıtlar üçüncü taraf bağımsız denetim firması tarafından doğrulanacaktır.

Bu değerlendirme her yılın Ocak – Şubat aylarında gerçekleştirilir ve anketin tamamlanması için 2 ay süre tanınır.

Anket kapsamında sorulan sorulara ait konu başlıklarını aşağıda bulabilirsiniz.



Şekil 1. Anket Soru Başlıkları

5.2. Tedarikçi İş Etiği Denetimi

Endeks'in ikinci adımı olarak, ilgili sertifikalara sahip bağımsız denetçiler tarafından Business Social Compliance Initiative (BSCI), Suppliers Ethical Data Exchange (SEDEX) ve Responsible Business Alliance (RBA) ile uyumlu ÇSY konularını da kapsayan kapsamlı bir denetim gerçekleştirilir.

Bu kapsamda, tedarikçilerimizin Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikası'na - yasal uygulamalar, çalışma koşulları, etik kurallar, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre konusundaki beklentilerimizi içeren - uyumu değerlendirilir.

İş etiği denetimleri sırasında aşağıdaki başlıklar ele alınmaktadır:

- ✓ Çocuk işçi
- ✓ Ayrımcılık
- ✓ Zorla çalıştırma
- ✓ Çevre
- ✓ Sendika kurma özgürlüğü
- ✓ İş sağlığı ve güvenliği
- ✓ İş etiği politikası ve yönetim sistemleri
- ✓ Ücret ve yan haklar
- ✓ Çalışma saatleri

Tedarikçi, Arçelik'in kendi denetim süreci dışındaki üçüncü bir taraf tarafından denetlenmişse, son iki yıl içinde bağımsız bir kurumdan alınmış güncel bir iş etiği denetim raporu da kabul edilir. Raporun formatı Arçelik tarafından onaylanmalıdır. Bu durumda, ilgili tedarikçi o yıl için planlanan bir denetime tabi tutulmaz.

Bir tedarikçi denetimden başarısız olursa (üçüncü taraf denetimlerde 75'in altında puan alır veya BSCI gibi denetimlerde D (yetersiz) veya E (kabul edilemez) notunu alırsa), ilgili tedarikçiye üç ay içinde bir takip denetimi yapılır.

Tedarikçi aşağıdaki denetim belgelerinden birine sahipse belirtildiği şekilde raporlamaya dahil edilerek iş etiği denetiminden muaf tutulur.

Tablo 2. Dış Etik Denetim Sonuç Denklikleri

RAPOR/SERTİFİKA	PUAN KARŞILIĞI
SEDEX/SMETA³	100
SEDEX/SMETA⁴	75
BSCI – A	100
BSCI – B	75*
RBA⁵	Raporda yazan puan 100 üzerinden hesaplanarak alınır.
WCA	Raporda yazan puan direkt alınır.
SA 8000	100

³Tedarikçiye hiç uygunsuzluk açılmadıysa

^{4,5}Tedarikçiye açılan tüm uygunsuzluklar kapatıldıysa

5.3. Endeks Puanı ve Sınıflandırma

Değerlendirme sonuçları (anket ve iş etiği denetimi) konsolide edilerek tedarikçilerin performansı; yüksek, orta veya düşük risk (kabul edilebilir, iyi ve mükemmel) olarak sınıflandırılır. Endeks puanlarına göre risk seviyeleri Tablo 3'te verilmiştir.

Tablo 3. Endeks Puanları ve Risk Seviyeleri

0-24	25-44	45-64	65-84	85-100
Yüksek Risk	Orta Risk	Kabul Edilebilir	İyi	Mükemmel
Düşük Risk				

Bu risk değerlendirmesiyle birlikte, risklerin seviyelerini ve bunlara karşı alınabilecek önlemleri belirlemek mümkündür. Risk seviyelerinin belirlenmesi, işletmenin performansını ve sürdürülebilirliğini sağlamak açısından önemlidir.

6. Düzeltici Önleyici Faaliyet ve Aksiyon Planı Takibi

Endeks Değerlendirmesi (anket ve iş etiği) sonucunda tespit edilen herhangi bir risk seviyesi için uygunsuzluk rapor edilir.

Bağımsız denetim firması, tedarikçilere belirli iyileştirme alanları hakkında düzeltici önleyici faaliyet talepleri gönderir. Onaylanmış faaliyet planı kapsamında tedarikçi tarafından kapatılan uygunsuzluklar Arçelik'e rapor edilir.

İş etiği denetimleri sırasında aşağıdaki insan hakları ihlallerinden en az biri tespit edilirse (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), tedarikçi ile iş birliği sonlandırılır:

- Çocuk işçiliği
- Zorla çalıştırma
- Ayrımcılık
- Taciz
- Yolsuzluk
- Rüşvet

"Yüksek Risk" veya "Orta Risk" Kategorisindeki Tedarikçiler:

Anket soruları ve denetimlerde belirlenen uyumsuzlukları ortadan kaldırmak amacıyla tedarikçiden bir aksiyon planı hazırlanması istenir. Aksiyon planı, en az "Kabul Edilebilir" risk seviyesine ulaşmayı hedeflemeli ve 45-64 puan arasında olmalıdır. Tedarikçi, bu seviyeye 10 ay içinde ulaşamazsa, Arçelik sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

"Kabul Edilebilir Risk" Kategorisindeki Tedarikçiler:

Aksiyon planı, en az "İyi" risk seviyesine (65-84 puan) en fazla 10 ay içinde ulaşmayı hedeflemelidir.

"İyi" Kategorisindeki Tedarikçiler:

Aksiyon planı, en az "Mükemmel" risk seviyesine (85-100 puan) en fazla 10 ay içinde ulaşmayı hedeflemelidir.

"Mükemmel" Kategorisindeki Tedarikçiler:

Aksiyon planı, en yüksek puanı elde etmek amacıyla en fazla 10 ay içinde hazırlanmalıdır.

7. Tedarikçi Seçim Metodolojisi

[Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikasını](#) kabul etmek ve uyum sağlamak bir sözleşme yükümlülüğüdür.

Mevcut kritik tedarikçilerin Endeks puanları genel tedarikçi puanına entegre edilir. ÇSY puanlarının en az %20'si, tedarikçi seçimi için belirlenen nihai puanın içine ağırlık olarak dahil edilir. Yeni potansiyel tedarikçiler için ise, kalite, çevre ve iş etiği değerlendirmesi yapmak için bir anket uygulanır.

Minimum ÇSY gereksinimleri, en az "Kabul Edilebilir" risk seviyesini (45-64 puan) kapsayan değerlendirmeyi içerir. Yüksek veya Orta Riskli tedarikçiler; düzeltici önleyici faaliyet isteği gönderilmesinden itibaren en fazla 10 ay içinde bu seviyeye ulaşamazsa, Arçelik tedarikçilerle iş ilişkisini sonlandıracaktır. Ayrıca, yüksek iş ilişkisine olan, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip olmayan yeni potansiyel tedarikçiler, anlaşma sağlandıktan sonraki 2 ay içinde ISO 14001 denetimi için başvuruda bulunmalıdır.

8. Tedarikçi Geliştirme Programı

Değerlendirme sürecinden sonra, Arçelik, tedarikçilerinin ÇSY performansının ilerlemesini hızlandırmak amacıyla düzeltici veya iyileştirici aksiyonların uygulanmasına destek sağlar.

ÇSY konularında düzeltici aksiyonları desteklemenin ötesinde, Arçelik, çevre, enerji, insan hakları, ayrımcılık, toplumsal cinsiyet eşitliği, iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda çevrimiçi sürdürülebilirlik eğitimleri, web seminerleri ve teknik kapasite geliştirme projeleri aracılığıyla zaman içinde tedarikçilerin ÇSY alanındaki bilgi, yetenek ve süreçlerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Çevrimiçi sürdürülebilirlik eğitimleri şu 12 alanı kapsar:

- Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikası
- Arçelik Tedarikçi Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Arçelik Enerji Verimliliği Stratejisi
- Arçelik Çevre Mevzuatı Eğitimi
- Arçelik ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 14064 Standardı
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- Arçelik Tedarikçi İş Güvenliği Bilgilendirmesi
- Arçelik Çatışma Mineralleri Politikası
- ROHS Direktifi Uygunluğu
- İş Hukuku ve Sosyal Güvenlik Mevzuatı
- Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) Eğitimi

Ayrıca, sera gazı emisyonlarının hesaplanmasıyla ilgili webinarlar, karbon emisyonu azaltma stratejisi doğrultusunda bilgi ve becerileri geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Teknik kapasite geliştirme programı, tedarikçilerin ÇSY performansını iyileştirmek için projeleri yürütmelerine yardımcı olmak amacıyla detaylı teknik destek sağlar. Projelerin başlıca odak noktası; enerji verimliliği, malzeme azaltımı ve geri dönüştürülmüş plastikler, kalite iyileştirme ve dijitalleşme konularını içerir.

Yukarıda belirtilen çabalar, tedarikçilerin GHG emisyonları, su, atık ve enerji ile ilgili hedefler belirlemeye teşvik edilerek hedef belirleme sürecini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu

süreçte, tedarikçiler Arçelik Üst Yönetimi tarafından imzalanan Taahhüt Mektubu'nu alır ve imzalar. Bu adımın ardından, tedarikçiler 2025 ve 2030 için ilgili hedefleri üçüncü taraf bir platformda belirleyip açıklamak için harekete geçerler. Hedeflere yönelik ilerleme, yıllık olarak gözden geçirilir ve raporlanır.

En iyi ÇSY performansına sahip tedarikçilerin ana sonuçlarını paylaşmak, tedarikçilerin performanslarını karşılaştırmalarına yardımcı olmak için kritiktir. Bu doğrultuda, her değerlendirme döneminden sonra, bu bilgileri üçüncü taraf aracılığıyla dış kaynak kullanılarak gerçekleştirilen anketlerle birlikte platformda sunmaktayız.

9. Programın Odak Noktaları

Program; Çevre Yönetimi, Enerji Yönetimi, Çatışma Mineralleri Yönetimi, İnsan Hakları ve Etik gibi ÇSY ile ilgili konuları kapsamaktadır.

Sera gazı emisyonları, enerji, su ve atık başta olmak üzere çevresel konular Arçelik tarafından yakından takip edilmekte ve tedarikçilerinin de tıpkı Arçelik gibi bu alanlarda kendi hedeflerini belirlemeleri teşvik edilmektedir. Arçelik'in kendi operasyonu ile birlikte tedarik zincirini dönüştürmek, değer zincirindeki operasyonların etkisini toplamda en aza indirir.

Arçelik, mineral sourcing uygulamalarını iyileştirmek ve değerli metallerin (SOR'lar) kaynaklarını veya kökenlerini içeren yüksek riskli minerallerle ilgili çeşitli bilgileri kullanmak amacıyla uluslararası toplumla birlikte koordineli çaba gösterebilmek için Responsible Mineral Initiative 'nin (RMI) bir üyesidir. Arçelik, tedarikçilerini eğitmek, dünya çapındaki SOR'ların risk seviyesini belirlemek, SOR'ların ülke kökenini doğrulamak ve kobalt, mika veya bakır gibi diğer değerli materyallere hazırlanmak için RMI araçlarını kullanır. Arçelik, yıllık Çatışma Mineralleri Uyum Değerlendirme Raporu yayınlamaktadır.

Arçelik, sosyal açıdan da tedarikçilerine, iş etiği denetimleri sırasında ortaklaşa tespit edilen İSG risklerini yönetebilmeleri için İSG eğitimleri sağlamayı amaçlamaktadır.

10. ÇSY Gereksinimleri ve Anlaşmazlıkları Yönetme

Arçelik, Tedarikçi ÇSY Programını en etkili şekilde uygulayabilmek için sürekli olarak gözden geçirir. Sektör Sorumlularının şirket içinde periyodik olarak bilgilendirilmesi ve eğitilmesi, tedarikçi yönetimimizin sürdürülebilirlik açısından iyileştirilmesine yardımcı olmaktadır. Arçelik, Sektör Sorumlularının şirketin Tedarikçi ÇSY programına uyum sağlamalarını sağlamak amacıyla her yıl çevrimiçi bir web semineri düzenlemektedir.

ÇSY gereklilikleri ile spesifik göstergeler (maliyetler, ürünlerin kalitesi, teslimat süreleri gibi) arasındaki olası çatışmalar, ÇSY faktörlerini ve spesifik göstergeleri optimize eden entegre tedarikçi yönetimi yaklaşımımız doğrultusunda yönetilir ve incelenir.

Tedarikçi ve malzeme seçim kriterleri [Arçelik Global Tedarik Zinciri](#) websitesinde yer almaktadır.

11. C2FO ESG Performansına Dayalı Tedarikçi Erken Ödeme Programı

Tedarikçi Erken Ödeme Programı, Arçelik'in C2FO ile iş birliği yaparak, tedarikçilere belirledikleri indirimler karşılığında fatura ödemelerini erkenden alma imkanı sunmasını sağlar. C2FO platformu, Arçelik'in kapsamındaki neredeyse tüm stratejik tedarikçilere erken ödeme sunma olanağı tanır.

Bu program, ESG performansına dayalı olarak, uygun tedarikçilere daha avantajlı erken ödeme fırsatları sunmak için ayrı bir girişim olarak tasarlanmıştır.

Katılım için üç kriter belirlenmiştir ve en az 25 puan alma eşiği bulunmaktadır:

Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi Skoru: Mükemmel (85 üzeri) skora sahip tedarikçiler seçilir.

Çevresel Hedefler Belirleme: Emisyon/enerji/su/atık alanlarında hedefleri olan tedarikçiler filtrelenir.

Hedeflere İlerleme: Emisyon, su ve atık alanlarında bazı metrikler (50% ağırlık) ve enerji alanında diğer metrikler (50% ağırlık) kullanılarak ilerleme ölçülür.

Her metrik için maksimum ve minimum değerler belirlenir, ardından bu değerler 100 üzerinden puanlanır. En iyi performansa maksimum, en kötü performansa minimum puan verilir. Her metrik için ağırlıklar kullanılarak toplam puan hesaplanır. Detaylı bilgi için lütfen "8. Tedarikçi Geliştirme Programı" bölümüne bakın.

12. Sorumluluklar

En üst düzey sorumluların görevleri aşağıda açıklanmıştır:

Sürdürülebilirlik Kurulu, Çalışma Grupları tarafından bilgilendirilir ve Finans Genel Müdür Yardımcısı ("CFO") tarafından yönetilir. CFO, her çeyrekte C ve ilgili D seviye üst düzey yöneticilerle bir araya gelir. Kurulda tartışılan riskler ve fırsatlar üç ayda bir Riskin Erken Saptanması Komitesine raporlanır. Programın uygulanmasını denetlemek için en yüksek sorumlu karar organı Yönetim Kurulu'dur.

Arçelik Satın Alma Direktörlüğü ("SAD"), Küçük Ev Aletleri Direktörlüğü ve Ürün Temin Direktörlüğü ("TÜD") aşağıdakileri sağlamakla yükümlüdür.

- Tedarikçi değerlendirmesi
- Anket ve denetim puanlarının takibi
- Tedarikçi denetim uygunsuzluklarının düzeltilmesine ve iyileştirilmesine destek olma
- Gerekli durumlarda takip denetimleri
- ÇSY gereksinimleri açısından yeni tedarikçilerin değerlendirilmesi ve risk seviyesi takibi
- Çevrimiçi sürdürülebilirlik eğitim içeriklerini yönetme
- Teknik kapasite geliştirme programı sağlama

Üçüncü taraf bağımsız denetim firması aşağıdakileri sağlamakla yükümlüdür.

- Tedarikçilere kanıtları ile beraber soruları cevaplamaları için veri izleme platformu
- Cevaplarını kanıt belgeleriyle uyumlu şekilde doğrulamak için denetimler, uygunsuzlukları kapatmak için tedarikçilerden düzeltici faaliyet planları talep etme
- İş etiği denetimleri gerçekleştirme, uygunsuzlukları kapatmak için tedarikçilerden düzeltici faaliyet planları talep etme
- Anketlerdeki ÇSY konuları hakkında eğitimler
- Düzeltici veya önleyici faaliyetlerde tedarikçiye destek olma

Kalite, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü aşağıdakileri sağlamakla yükümlüdür.

- Anket sorularını ve ağırlıklarını gözden geçirerek kapsamını ve etkinliğini sağlama

- Tedarikçilerin iyileşmesini yakından takip etmek için Satın Alma Direktörlüğü ("SAD"), Küçük Ev Aletleri Direktörlüğü ve Ürün Temin Direktörlüğü ("TÜD")'ne kanıt kontrol sürecinde teknik destek
 - Düşük ve azalan risk seviyelerinden emin olmak için değerlendirme sonuçlarını gözden geçirme
 - Tedarikçilere ve satın almalara sera gazı emisyonları hesaplama da dahil olmak üzere web seminerleri aracılığıyla teknik destek sağlama
- İnsan Kaynakları Direktörlüğü aşağıdakileri sağlamakla yükümlüdür.
- İnsan hakları konuları, iş sağlığı ve güvenliği ("İSG") dahil olmak üzere düşük ve azalan risk seviyelerinden emin olmak için değerlendirme sonuçlarını gözden geçirme
- Üretim Teknolojileri Direktörlüğü aşağıdakileri sağlamakla yükümlüdür.
- Teknik kapasite geliştirme programı sağlama
- Yukarıda belirtilen direktörlüklerden uzmanlar; devam eden süreci değerlendirmek, risk seviyelerini yönetmek ve tedarik zinciri ile ilgili hedefleri belirlemek için haftalık olarak toplanan Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Çalışma Grubu'nu oluşturur.

13. Referanslar

- [Arçelik Global Sorumlu Satın Alma Politikası](#)
- Satın Alma Stratejisi ve Kategori Yönetimi Prosedürü

Arçelik gerek işbu prosedürde yer alan gerekse Sorumlu Satın Alma Politikasında yer alan hususları tek taraflı olarak değiştirme, süreçleri askıya alma, durdurma ve sona erdirmeye hakkına sahiptir.

Revizyon Tarihi: 16.04.2025