

---

**Arçelik**

**Kalite  
Politikası**

---

Arçelik ailesi olarak “*Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın*” vizyonumuz çerçevesinde, müşterilerimizin kalite ile ilgili beklentilerini aşan dayanıklı, güvenli ve güvenilir ürünleri geliştirir, üretir ve satış sonrası hizmetini veririz. Tüm süreçlerimizde kalite performansımızı artırmak için ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin gerekliliklerini sağlar; gerekli kaynakları temin ederek sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda,

- Ürün ve hizmetlerimizin müşteri şartlarına uygunluğu ve müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu ile şirket ve birim hedeflerine ulaşılması,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi,
- Ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuatlara tam uyumun sağlanması,
- Risk ve fırsatları değerlendirme bakış açısı ile iş süreçlerimizi gözden geçirerek, performansımızı geliştirecek yaklaşımların uygulanması,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, veri yönetimi ile dijital araç ve çözümleri de kullanarak iş süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesi,
- Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın kalite bilincinin artırılması,

yönündeki ilke ve faaliyetlerimizi diğer yönetim sistemlerimiz ile bütünleşik bir şekilde yöneterek, sektörümüzde lider bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.