



Amacımız, düşük karbonlu bir geleceğe ulaşmak için işimizi daha da geliştirmek ve işimizin iklim ve diğer ÇSY bağlantılı riskler ve fırsatlar için dirençli ve uyurlanabilir olmasını sağlamaktır.

Kurumsal Risk Yönetimi Sistemimiz, senaryo analizi ve testler geliştirerek hem finansal hem de finansal olmayan risklerin değerlendirilmesini ve yönetilmesini içerir. Entegre bir yaklaşımın benimsenmesi, çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) risklerini ve bunların finansallar üzerindeki etkisini izlememizi, ölçmemizi ve yönetmemizi sağlar.

Mevcut kurumsal risk yönetimi sistemimiz, iklim değişikliği ve diğer ÇSY ile ilgili risklerin yönetilmesinde kullanılmaktadır. Arçelik için en önemli ÇSY riskleri; iklim krizi, siber saldırılar ve bilgi güvenliği riskleri, dijitalleşme, veri gizliliği, itibar kaybı/marka zararı, iş kesintisi, çalışan katılımı, insan hakları, etik ve sürdürülebilir tedarik zinciridir. Bu sistem çerçevesinde, risk sorumlularının yanı sıra risklerin etki ve olasılık aralıkları da tanımlanır ve bunları en aza indirebilecek aksiyonları almaktan sorumlu ilgili iş birimleri de sürece dahil edilir.

Düşük karbon ekonomisine geçişin Arçelik operasyonları üzerindeki olası etkileri politika, pazar, itibar ve teknoloji riskleri açısından analiz edildi. Amacımız, düşük karbonlu bir geleceğe ulaşmak için işimizi daha da geliştirmek ve işimizin iklim ve diğer ÇSY bağlantılı riskler ve fırsatlar için dirençli ve uyurlanabilir olmasını sağlamaktır.

İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü'nü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) destekleyerek, iklim değişikliği ve bunun iş ve operasyonlarımız üzerinde yarattığı finansal etkiler arasındaki bağı güçlendirmek için çalışıyoruz. İklim değişikliğinin fiziksel ve geçiş risklerinin olası etkilerini gözlemleyecek alternatif senaryolar için çeşitli parametreler geliştiriyoruz. Arçelik olarak bu alternatif senaryoları kullanarak dirençli strateji ve iş planları geliştiriyor, operasyonlarımızın kırılganlığını azaltıyoruz.

Sonraki sayfalardaki tablo, ÇSY risklerinin, fırsatlarının ve bunların Arçelik üzerindeki etkilerinin ayrıntılı bir analizini içerir.

CEO'nun
Mesajı

Stratejik
Yaklaşım

Öncelikli
Konular

2020 ÇSY
Performans
Kartı

Sektör
Liderliği

Kurumsal
Risk
Yönetimi

CEO'nun Mesajı

Stratejik Yaklaşım

Öncelikli Konular

2020 ÇSY
Performans
Kartı

Sektör
Liderliği

Risk Türü	Açıklama	Strateji ve Fırsatlar	Etki	İlgili Önemlilik Konuları
Politika Riski	- Politika ile ilgili risklerin ve karbon fiyatının analizinde, küresel ısınmayı 2 derece ile sınırlandırmak adına her bir senaryonun çözüm sunma seviyesine bağlı olarak, Yüksek, Orta ve Düşük karbon fiyat senaryolarına dayalı karbon fiyat risk primini analiz eden Kurumsal Karbon Fiyatlandırma Aracı da dahil olmak üzere, Trucost ÇSY Analiz hizmetlerinden yararlanılmıştır. Senaryo analizleri; 2030 ve 2050 projeksiyonlarına dayanmaktadır. 2030'a yönelik yüksek karbon fiyatı senaryosunda Kapsam 3 emisyonları, Arçelik'in karbon fiyatlandırma riskinde en büyük paya sahiptir. Arçelik'in risklerine; aralarında, karar vericilerin Paris Anlaşması'na uymak ve de 2050'ye kadar net sıfır emisyonu ulaşmak amacıyla aldığı AB Yeşil Anlaşması ve AB Emisyon Ticareti Sistemi (ETS) programları gibi katı önlemlerin de bulunduğu farklı riskler de dahildir: - Çeşitli ülkelerde düzenlemelere uyumla ilgili artan maliyetler, artan karbon fiyatı (hem gönüllü hem de ETS kredileri), potansiyel karbon vergileri ve Arçelik'in karbon nötr olma hedefi yol haritası üzerindeki potansiyel operasyonel maliyet etkileri nedeniyle artan doğrudan ve dolaylı karbon fiyatlandırma riski - Arçelik'in çelik ve cam gibi temel üretim girdilerinde artan maliyetler ve AB Yeşil Anlaşması kapsamında Karbon Sınırı Düzenleme Mekanizmasının uygulanması nedeniyle Arçelik'in AB dışı ülkelerden AB'ye ihracatına potansiyel etkisi - Artan yeşil elektrik fiyatları ve Kapsam 2 operasyonları için Arçelik'in karbon nötr olma hedefi yol haritasına etkisi	- Arçelik'in Bilime Dayalı Hedefleri Kasım 2020 itibarıyla onaylanmıştır. Buna göre, Arçelik, 2018 yılının baz alındığı ve 2 derecenin çok altındaki senaryoda, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını %30 ve Kapsam 3 emisyonlarını %15 oranında azaltmayı taahhüt etmektedir. - Arçelik, Enerji Verimli Buzdolapları için Karbon Finansmanı Projesi ile elde ettiği Doğrulanmış Karbon Standardı (VCS) tarafından akredite edilmiş karbon kredilerini dengeleyerek 2019 ve 2020 mali yıllarında küresel üretim operasyonlarını³⁰ karbon nötr hale getirmiştir. Hedefimiz, küresel üretim operasyonlarında (Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları için) karbon nötr olarak kalmaya devam etmektir. Bunun için bir karbon nötr olma hedefi yol haritası belirlidik ve 2030 yılına kadar yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve yeşil elektrige yaklaşık 50 milyon dolar yatırım yapmayı hedefliyoruz. 2019 ve 2020 yıllarında Arçelik, Türkiye ve Romanya operasyonları için Arçelik tesislerinin küresel elektrik tüketiminin %75'inden fazlasını karşılayacak miktarda %100 yenilenebilir elektrik satın almıştır. Arçelik'in hedefi, Arçelik'in üretim tesislerinin bulunduğu tüm ülkelerde (bu ülkelerdeki yeşil elektrigin mevcudiyetine bağlı olarak) yeşil elektrik alımını %100'e çıkarmaktır. 2020'de enerji verimliliği aktiviteleri ve projeleriyle toplam 5.217 ton CO₂e emisyon azaltımı sağlandı. - Arçelik, kendi operasyonlarında yenilenebilir elektrik üretimine yönelik agresif uzun vadeli geçiş planı ile Kapsam 1 ve 2 emisyonları açısından yenilenebilir elektrik üretimindeki payını artıracağına inanmaktadır. - Arçelik, 2020 itibarıyla küresel operasyonlarından kaynaklanan doğrudan ve dolaylı emisyonlarını azaltacak çeşitli harcama kararlarının önünü açmak amacıyla Gölge Karbon Fiyatlandırma mekanizmasını uygulamaya koymuştur. Sermaye maliyeti 50.000 euro ve kapasitesi 50 kW'ın üzerindeki yatırımların fizibilite aşamasında ton başına 30 euro'luk CO₂e karbon fiyatı uygulanmaktadır.	Vade	İklim Krizi
			ORTA-UZUN	
			Finansal Etki	
			YÜKSEK	
			Olasılık	
			YÜKSEK	

³⁰ 2019 yılında satın alınan, Bangladeş'teki Singer Buzdolabı İşletmesi ve TV & Klima İşletmesi ve 2020 yılında üretime başlayan Hindistan'daki Voltbek Buzdolabı İşletmesi ve Türkiye'deki Arçelik-LG ortak girişim Klima İşletmesi hesaplamalara dahil edilmemiştir.



Kurumsal Risk Yönetimi



CEO'nun
Mesajı

Stratejik
Yaklaşım

Öncelikli
Konular

2020 ÇSY
Performans
Kartı

Sektör
Liderliği

Kurumsal
Risk
Yönetimi

Risk Türü	Açıklama	Strateji ve Fırsatlar	Etki	İlgili Önemlilik Konuları
Düşük Karbon Ekonomisine Geçememe Sonucunda Karşılaşılabilecek İtibar ve Piyasa Riski	- Uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinin ve yatırımcıların, şirketlerin Bilime Dayalı Hedeflere bağlı kalmaları ve TCFD uygulamalarını benimsemeleri yönündeki talepleri giderek artmaktadır. *En önemli yatırımcılar ve fon yönetimi şirketleri, ESG performansını yatırım kriterlerinin bir parçası haline getirmektedir. - En saygın uluslararası kredi kuruluşları, ülke kredi notlarına ve sektörel bazda iklimle ilgili riskleri de dahil etmektedir. - Arçelik halka açık bir şirkettir ve hisselerin çoğunluğu Avrupalı yatırımcılara aittir. Yatırımcıların, sürdürülebilirlik stratejimiz ve sera gazı emisyonu azaltmaya yönelik planlarımız hakkında giderek daha fazla açıklama talep ettiklerini görüyoruz. - Arçelik'in Bilime Dayalı Hedeflerine ulaşamaması veya sürdürülebilirliği merkeze alan tüm iş alanlarında kapsamlı bir ÇSY perspektifini uygulamada geride kalması, itibarının zedelenmesine neden olabilir.	Arçelik, sürdürülebilirliği işlerinin merkezine koyma konusunda hem kendi sektörünün hem de diğer sektörlerin küresel çaptaki öncülerinden biridir. Yönetim Kurulu da hem şirketi hem de değer zincirini dönüştürme konusunda destek vermektedir. Arçelik, düşük karbon ekonomisine geçişe katkıda bulunmak amacıyla, onaylanmış Bilime Dayalı Hedeflerini uygulamaya koymaya yönelik iyi hazırlanmış bir yol haritasına sahiptir. Burada bir itibar riski görmüyoruz; aksine sektörümüzde öncü olmayı sürdürmek ve de yatırımcılarımıza, müşterilerimize ve tüketicilerimize sürdürülebilirliği operasyonların merkezine koyan çözümler, ürünler ve hizmetler sunmaya yönelik bir fırsat görmekteyiz. Arçelik'in bu alandaki başarılarından bazıları: 2019 ve 2020 mali yıllarında Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi Dayanıklı Ev Aletleri Kategorisinde Sektör Liderliği - Corporate Knights Dünyanın En Sürdürülebilir 100 Şirket Endeksi'nde 34'üncü Sıra - Real Leaders® Top 150 Impact Companies of 2021 Listesinde 13'üncü Sıra - Sustainalytics'ten Düşük Risk Derecesi - CDP İklim Programı 2019'da A- Notu	Vade KISA Finansal Etki DÜŞÜK Olasılık YÜKSEK	İklim Krizi



Risk Türü	Açıklama	Strateji ve Fırsatlar	Etki	İlgili Önemlilik Konuları
Fiziksel Riskler	Fiziksel risk değerlendirmeleri; su stresi, seller, sıcak ve soğuk hava dalgaları, kasırga, deniz seviyesi yükselmesi gibi iklim tehlikelerini ve bunların Arçelik'in operasyonları üzerindeki etkilerini göz önünde bulundurarak Arçelik'in ve tedarikçilerinin varlık düzeyindeki fiziksel risklerinden yararlanan Trucost Yaklaşımına dayanmaktadır. Şiddetli İklim Senaryosu (Temsili Konsantrasyon Rotaları [RCP 8,5], Orta İklim Senaryosu (RCP 4.5) ve Hafif İklim Senaryosu (RCP 2,6), 2020 yılı baz alınarak 2030 ve 2050 mali yıllarına yönelik bir tahminle birlikte göz önüne alınmaktadır. Trucost Fiziksel Risk Senaryo Analizi değerlendirmesine göre Arçelik'in genel fiziksel risk puanı orta iken, ana risk maddesi ise su stresidir. Hindistan, Romanya,ve Türkiye'deki lokasyonlar (Ankara, Çayırova), yüksek su stresi riskine eğilimlidir. Trucost analizine göre Arçelik tedarikçilerinin temel fiziksel riskleri de su stresi ile bağlantılıdır. Arçelik, bu riskler nedeniyle; azalan üretim kapasitesi, lojistik sorunları, tedarik zinciri kesintilerinin neden olduğu gelir ve piyasa kayıpları gibi sorunlar yaşayabilir. Üretim tesislerinde ya da tedarikçi/müşteri sahalarında hasar olması durumunda CAPEX ihtiyacı da olabilir.	• Üretim tesislerimiz, iş kesintisi risklerini daha iyi yönetmek için birden fazla yerde bulunmaktadır. • Yeni satın alma veya yeşil alan yatırımı kararları sırasında arazi dayanıklılığı durum tespit sürecine de dahil edilmektedir. • Arçelik, potansiyel bir fiziksel risk esnasında tedarik zincirinin bozulmasından kaynaklanan iş kesintisi risklerini yönetmek amacıyla tedarik zincirini çeşitlendirmek için gerekli önlemleri almaktadır. Arçelik, COVID-19 salgınının yarattığı aksaklıklar ışığında tedarik zincirini çeşitlendirme konusunda da deneyim kazanmıştır. • Fiziksel risk senaryo analizi değerlendirmesi sonuçlarına göre Arçelik için su stresi, ana risk unsuru olmuştur. Arçelik, su stresi riskine uyum sağlamak için 2030 yılına yönelik olarak tüm global operasyonlarında kapalı devre olabilmek için %70 su geri dönüşüm oranı³¹ hedefleri belirlemiştir. • İşletme Risk Müdürlüğü bünyesinde yer alan Sigorta Yönetim Ekibi, Arçelik üretim tesislerinin bulunduğu tüm ilgili kuruluşlarla ilişkili olarak bulunduğu ülkelere bağlı olarak, iklim olaylarının (sel, fırtına, tsunami, deprem vs.) sonuçlarına ilişkin mali ve finansal olmayan riskleri hesaplamaktadır. • Arçelik'in küresel olarak olumsuz sonuçları mümkün olduğunca azaltmak için, üçüncü taraf sigorta poliçeleri ve kirlilik poliçeleri, fiziksel ve fiziksel olmayan riskler için tüm rizikolar Mal Hasarı ve İş Kesintisi poliçeleri dahil olmak üzere çeşitli sigorta poliçeleri mevcuttur. • Modelleme çalışmalarına dayanarak, İş Kesintisine ilişkin herhangi bir durumun ortaya çıkması durumunda, tazminat metodolojileri zaten buna göre tanımlanmış ve hazır durumdadır.	Vade	İklim Krizi
			ORTA- UZUN	
			Finansal Etki	
			DÜŞÜK	
			Olasılık	
			YÜKSEK	

³¹ Su geri dönüşüm oranı = Geri dönüştürülen toplam su/Toplam su çekimi



Risk Türü	Açıklama	Strateji ve Fırsatlar	Etki	İlgili Önemlilik Konuları
Pandemi Riski	Dünya Ekonomik Forumu 2021 Küresel Riskler Raporu'na göre, bulaşıcı hastalıklar artık etki açısından listede bir numarada bulunuyor. Tüm insanlığı ciddi ölçüde etkileyen COVID-19 hala günlük hayatımızda etkili olmaya devam etmektedir. İklim kriziyle ilgili riskler derinleştikçe COVID-19 veya diğer bulaşıcı hastalıkların yakın gelecekte tehlikeli olmaya devam edebileceğine inanıyoruz. COVID-19 risk unsuru olmaya devam edecek ve diğer bulaşıcı hastalıkların ortaya çıkma olasılığı da Arçelik'in operasyonları için aşağıdaki riskleri taşımaya devam edecek: - Özellikle de uzaktan çalışma imkanının olmadığı üretim işlerinde Arçelik çalışanlarının iyiliği ve sağlığı ile ilgili riskler. - Arçelik tedarikçileri, bayileri, müşterileri ve tüketicilerinin iyiliği ve sağlığı ile ilgili riskler - Temel üretim ve hizmet süreçlerinin aksaması - Dünya çapında benzeri görülmemiş gelişmeler nedeniyle tedarik, üretim ve satış faaliyetlerinde ortaya çıkan kesintiler nedeniyle iş sürekliliği riski. (Pakistan, Bangladeş, Güney Afrika ve Rusya'da resmi otoritelerin salgın ile mücadele kapsamında sokağa çıkma yasağı ilan etmesi dolayısıyla bu ülkelerdeki üretim ve satış faaliyetlerimizi geçici olarak durdurmak zorunda kaldık. Bu faaliyetler satış bölgemizi genel anlamda etkilemiş olsa da bu etki sınırlı kalmıştır. Diğer bölgelerdeki olası kısıtlamaların tedarik zincirimizi olumsuz etkileyebileceğinin ve de üretim ve satış için ek riskler oluşturabileceğinin farkındayız)	Pandemi kriziyle mücadele stratejimiz aşağıdaki hususlara odaklanmaktadır. Operasyonlarımızın en güvenli şekilde sürdürülmesini sağlamak adına iş sürekliliği planlarımızı izlemeye devam edeceğiz. Ventilator üreterek toplumsal değer yaratma çalışmalarını destekleyeceğiz. Virüsü ortadan kaldıran hijyen serisi de bizim açımızdan büyük bir başarıydı. Daha fazla bilgi için COVID-19'un İşlerimiz Üzerindeki Etkilerine bakınız. Mevcut iş süreklilik planları, aşağıda belirtilenleri kapsamakla birlikte, bunlarla sınırlı değildir: - Arçelik; küresel olarak, olumsuz sonuçları mümkün olduğunca azaltmak için, üçüncü taraf sigorta poliçeleri ve kirlilik poliçeleri, fiziksel ve fiziksel olmayan riskler için tüm rizikolar Mal Hasarı ve İş Kesintisi poliçeleri dahil olmak üzere çeşitli sigorta poliçeleriyle teminat altındadır. - Modelleme çalışmalarına dayanarak, İş Sürekliliğine ilişkin herhangi bir olumsuz durumun ortaya çıkması durumunda, tazminat metodolojileri zaten buna göre tanımlanmıştır ve hazır durumdadır. - Ofislerimizde bulunan çalışan oranını, işgücünün %25 ile %60'ı arasında tutmamızı gerektiren hibrit çalışma modeli. - Üretim tesislerinde, tedarik zinciri mağazalarında ve yetkili servislerde üst düzey hijyen uygulamalarını sağlama. - Bulaşmayı önlemek amacıyla PCR taramaları ve sağlık anketleri. Yeniliklerle Ortak Değer Yaratmak: - Ventilatör üretimi ve dağıtışı - Bakterilerin %99'undan fazlasını ortadan kaldıran UV Hijyen Teknolojili HygieneShield Ürün Yelpazesinin geliştirilmesi	Vade KISA - ORTA Finansal Etki ORTA Olasılık YÜKSEK	Yetenek Yönetimi Çevresel ve Sosyal Fayda Sağlayan Ürünler Sağlık ve Kaliteli Yaşam

CEO'nun Mesajı

Stratejik Yaklaşım

Öncelikli Konular

2020 ÇSY Performans Kartı

Sektör Liderliği

Kurumsal Risk Yönetimi



Risk Türü	Açıklama	Strateji ve Fırsatlar	Etki	İlgili Önemlilik Konuları
Teknoloji ve İtibar Riski, Dijitalleşme, Bağlı Cihazlar ve Siber Güvenlik	- Bağlantılı cihazlar, veri sahipliği, siber güvenlik, akıllı ev sistemleri, yapay zeka (AI), Nesnelerin İnterneti (IoT), 5G/6G ve bulut bilişim, ev aletleri sektörünü etkileyecek dijitalleşme trendleri arasındadır. - Arçelik Grubunun piyasaya sürdüğü bağlantılı cihaz sayısı istikrarlı bir şekilde artıyor. Orta vadede bağlı cihazların satıldığı ülke sayısının, faaliyet gösterdiğimiz 140'a yakın ülkeye ulaşmasını ve milyonlarca bağlı cihazın satılmasını beklemekteyiz. Bağlı cihazların sayısı arttıkça, operasyonların başarılı bir şekilde yönetilme riski de artmaktadır. Müşterilerin, toplanan verilerin türü ve bu verilerin nerelerde kullanılabileceği konusunda uygun şekilde bilgilendirilmesi gerekmektedir. - Verileri depolamak ve güvence altına almak için mevcut altyapıya ihtiyacımız vardır. Her bir ülkedeki farklı veri depolama standartlarına da uymamız gerekmektedir. Örneğin, Birleşik Krallık'taki standartlar AB'den farklıken, Singapur gibi ülkeler de kendi standartlarını belirlemektedirler. Bu ülkelerde geçerli tüm standartlara uymamız gerekecek, bu da fazladan operasyonel yük anlamına gelecektir. - Ortak standardizasyon yönergelerinin ve yerel/uluslararası testler yapan üçüncü taraf şirketlerin olmaması, üreticilerin farklı gereksinimlerle başa çıkmasını zorlaştırmaktadır. Bu bağlamda farklı standartlarla ilgili test giderlerinin, Arçelik'in operasyonel maliyetlerini artırması kuvvetle muhtemeldir. - Dijitalleşme, bağlantılı cihazlar ve siber güvenlik risklerinin birbiriyle ilişkili olduğunu düşünmekteyiz. Rekabette geri adım atmamak adına bağlı cihaz talebine ayak uydurmamız gerekiyor. Ayrıca itibarımızı korumak ve başarısız olmamız durumunda herhangi bir para cezasından ve iş kaybından kaçınmak adına müşterilerimize en güvenli deneyimi sağlamalıyız. - Uluslararası veri akışları, özellikle COVID-19 sonrası artan dijitalleşme trendi ışığında global bir şirket olarak operasyonlarımız için çok önemlidir. Öte yandan, faaliyet gösterdiğimiz yerel pazarlardaki veri gizliliği sorunlarının artması ve olası veri yerelleştirme yükümlülükleri, veri akışında rekabet gücümüzü tehlikeye atan engellere neden olmaktadır. Bu da uyumluluğun gösterilmesinde önemli bir risk teşkil etmekte olup, veri depolamanın yerelleştirilmesinde de ek yatırım maliyetine neden olabilir.	- Arçelik'teki uzman IoT ekibi, Sürdürülebilirlik ekibi ile birlikte farklı ülkelerde, düzenlemeleri ve aynı zamanda AB'deki düzenlemeleri (Genel Veri Koruma Yönetmeliği, GDPR) yakından takip etmekte ve de GDPR ile uyumlu veri akışlarına ilişkin öngörülebilir kurallar belirlemek amacıyla faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde bu doğrultuda çalışmalarına etmekte, bu şekilde de bir yandan kişisel verilerin korunmasını teşvik ederken, bir yandan da işletme üzerinde ekstra yük oluşmasını önlemektedir. - Arçelik, bağlantılı ürünler için ETSI 303.645 IOT güvenlik standartlarını uygulamaktadır. - IoT ekibinin ayrıca gelecekte bağlantılı cihazlardan üretilecek büyük miktarda veriyi izlemeye ve de verileri müşterilerimiz ve işlerimiz yararına kullanmaya yönelik proaktif çalışmaları bulunmaktadır. - Siber güvenlik riskleri, Kurumsal Risk Direktörlüğü ve Risk Yönetimi Komitesi tarafından yakından takip edilmektedir. - Aon ve bağlı şirketlerinden Stroz Friedberg'in danışmanlığında bir siber risk projesi yürütülmüştür. Projenin temel amacı, Arçelik'in siber risk profilini belirlemek ve mevcut risk kontrol stratejilerinin performansını belirlemektir. Ayrıca, tespit edilen siber risk senaryoları sonucunda ortaya çıkan bilanço riskleri değerlendirilmiştir. - Küresel Siber Güvenlik Sigortası Politikası, 2020 itibarıyla kişisel verilerin kullanımıyla ilgili olarak karşılaşılabileceğimiz riskleri en aza indirmek amacıyla siber riskleri ve iş kesintisi risklerini de kapsamaya başlamıştır. - Bağlı cihazlarımıza bir donanım güvenlik modülü entegre edilmiştir. Bu modülü cihazlara entegre eden sektörümüzün öncü şirketiyiz. Arçelik, 2018 yılında IoT Security Foundation tarafından Birleşik Krallık'ın güvenlik şampiyonu seçilmiştir. 2018 IoT Güvenlik Şampiyonu Beko Homewhiz Akıllı Bulaşık Makinesi, RSM UK Consulting LLP, YouGov ve Avrupa Uluslararası Politik Ekonomi Merkezi tarafından hazırlanan "Birleşik Krallık Hükümeti'nin Tüketici IoT'si için Önerilen Düzenleyici Müdahalelerin Maliyetini Kanıtlayan Rapora" dayalı olarak 2021'de Birleşik Krallık pazarının siber güvenlik kriterlerini karşılayan tek ürün seçilmiştir. - HomeWhiz aletleri, müşterilerimize güvenli akıllı ev teknolojileri sunmak için VDE tarafından onaylanmıştır. Güvenli HomeWhiz sunucuları, akıllı aletlere erişimin katı yetkilendirme kontrollerine tabi olmasını sağlarlar. Arçelik, EAL2 düzeyinde uluslararası kabul gören siber güvenlik sertifikası Common Criteria sertifikasına da sahiptir. - Arçelik'in yeni IoT ürünlerinin siber güvenlik performansı Türkiye'deki ISTEK (IoT Güvenlik Test ve Değerlendirme Merkezi) tarafından test edilmiştir. - Arçelik Elektronik Fabrikası'nın IIOT/OT ağ altyapısının kötü niyetli saldırılara direnci de Türkiye'deki ISTEK tarafından test edilmiştir.	Vade KISA - ORTA Finansal Etki ORTA Olasılık YÜKSEK	Veri Güvenliği Dijitalleşme ve Müşteri Deneyimi Yeni Nesil Operasyonlar

CEO'nun Mesajı

Stratejik Yaklaşım

Öncelikli Konular

2020 ÇSY Performans Kartı

Sektör Liderliği

Kurumsal Risk Yönetimi



CEO'nun
Mesajı

Stratejik
Yaklaşım

Öncelikli
Konular

2020 ÇSY
Performans
Kartı

Sektör
Liderliği

Kurumsal
Risk
Yönetimi

Risk Türü	Açıklama	Strateji ve Fırsatlar	Etki	İlgili Önemlilik Konuları
Politika ve Piyasa Riski, Plastik Kirliliği	2021 Döngüsellik Boşluk Analizi Raporuna göre, ekonominin gelişmesini sağlamak ve yaşanabilir bir dünya bırakmak adına küresel döngüsellüğün ikiye katlanarak mevcut %8,6 değerinden %17'ye çıkarılması gerekmektedir. - Plastik krizinin ciddiyeti nedeniyle hükümetler, özellikle de ambalajlarda, plastik kirliliği sorununu çözmek adına önlemler almaya başladılar. - Geri dönüştürülmüş malzeme ve ambalajların kullanıldığı ürünler giderek daha fazla talep görüyor. - Operasyonel açıdan önemli riskler aşağıdaki gibidir: - Sektörleri plastik kirliliğini önlemeye ve geri dönüştürülmüş plastik kullanımını artırmaya zorlayan yönetmelikler (örn. Eko-Tasarım Direktifi) - Geri dönüştürülmüş plastik ürünlerin ithalatını yasaklayan yönetmelikler ve endüstriyel simbiyoz - Ürünlerde ve ambalajlarda geri dönüştürülmüş içeriğin artırılmasına yönelik vergilerin uygulanması ve mevzuatta yapılan düzenlemeler nedeniyle artan maliyetler. - Geri dönüştürülmüş plastik hammadde fiyatında dalgalanma - Geri dönüştürülmüş plastik kullanımında kalite, dayanıklılık ve tehlikeli kimyasal yönetimi ile ilgili endişeler - Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde plastik geri dönüşüm altyapısının yetersizliği - Fransa, 2025 yılından itibaren geçerli olmak üzere, mikroplastik filtreleriyle ilgili çamaşır makinesi üreticilerini kapsayan yönetmelikler uygulamaya koyacak. - AB Eko-Tasarım Direktifi, 1 Mart 2021'den itibaren, çamaşır makinelerinde mikrofiber filtre kullanma zorunluluğuna ilişkin fizibilite çalışmalarını kapsama almış bulunuyor. - Kaliforniya, ABD, Ocak 2022'den itibaren, bir eyalet kuruluşuna ait veya onun tarafından işletilen tüm makinelerde çamaşır ve çamaşırhanelere filtre sistemi kullanma zorunluluğu getirmiş durumda. Ev aletleri üzerindeki etkileri henüz belli değil, üzerinde çalışılıyor.	- Arçelik, plastik kirliliğine çözüm bulmaya çalışan ve özellikle okyanusları plastik kirliliğinden koruyan en yenilikçi ürünlerden bazılarını üretmektedir. 2025 ve 2030 yıllarına ait hedeflerimizi de belirledik. 2025 ve 2030 yıllarında ürünlerdeki geri dönüştürülmüş ve biyoplastik içeriği hedeflerimizi sırasıyla, %20'ye ve %40'a çıkardık. - Ayrıca, geri dönüştürülmüş plastikleri 2021'deki 3.000 metrik ton değerinden 2023 sonuna kadar 15.000 metrik tona çıkarmaya yönelik ara hedefler belirledik. - Arçelik'in geri dönüştürülmüş plastikler ve biyo-plastikler kullanan yenilikçi ürün yelpazesi hakkında raporun ilgili kısımlarında daha fazla bilgi iletilmektedir. - Arçelik geri dönüştürülmüş plastik çalışmalarını, kimyasal geri dönüşüm çalışmalarını da kapsayacak şekilde genişletmekte ve bu alandaki en saygın ortaklarla iş birliği yapmaktadır. - Arçelik, üretimdeki döngüyü tamamlamak adına kendi AEEE (Atık Elektrik Elektronik) geri dönüşüm tesislerinden elde edilen geri dönüştürülmüş malzemeleri ürünlerinde kullanmasını sağlayacak fırsatları da araştırmaktadır. - Ambalaj atığını kullanmamızı ve ürünlerimizde kullanılacak bir bileşene dönüştürmemizi sağlayacak formüller geliştirmekteyiz. - Sürdürülebilir ambalaj alternatiflerine geçmek ve ambalajda genleşmiş polistiren (EPS) tüketimini sona erdirmek amacıyla tüm fabrikaların ve merkezi Ar-Ge'nin bulunduğu bir çalışma grubu oluşturuldu.	Vade	Döngüsel Ekonomi
			KISA	Çevresel ve Sosyal Fayda Sağlayan Ürünler
			Finansal Etki	
			DÜŞÜK	
			Olasılık	
			YÜKSEK	



Risk Türü	Açıklama	Strateji ve Fırsatlar	Etki	İlgili Önemlilik Konuları
Tüm Değer Zincirinde İtibar ve Piyasa Riski, İnsan Hakları ve Etik	- Kendi faaliyetleri ve değer zincirindeki potansiyel insan hakları ihlallerinden kaynaklanan itibar riski. - Şirketlerin kendi faaliyet ve tedarik zincirleri boyunca insan hakları risklerini sorumlu ve hesap verebilir bir şekilde ele aldıklarını kanıtlamak için kilit paydaşlardan gelen baskı. - İnsan hakları ihlali durumunda marka ve şirket itibarını, çalışan bağlılığını, müşteri sadakatini, iş ortaklarını, güveni, geliri kaybetme riski; mali zarara uğrama riski; hukuki sonuçların meydana gelmesi riski; tedarik zincirinde aksama riski.	- Geçici çalışanlarımız ve stajyerlerimiz de dahil olmak üzere tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız, Küresel Davranış Kuralları ve İlgili Politikalarına uymakla yükümlüdürler. 2020'de Küresel Davranış Kuralları ve ilgili Politikalar 18 dilde tamamlanmış ve iletilmiştir. - Küresel Etik Komitesi, CEO tarafından yönetilmektedir. Arçelik Yönetim Kurulu'nda yer alan Koç Holding Dayanıklı Tüketim Grubu Başkanı, Küresel Etik Komitesi'nin faaliyetlerini ve Şirketin gelecekteki uyum gündemini Kurula bildirmekten sorumludur. - İş Ahlakı Kuralları; BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi ve Evrensel İnsan Hakları Beyannamesine uyumlu olmayı taahhüt eder. - Arçelik Global İnsan Hakları Politikası, ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, BM İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi, Kadını Güçlendirme İlkeleri ve de Kötü Şartlardaki Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması ve Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Acil Önlemler Sözleşmesi'ne uyumlu olmayı taahhüt eder. - Arçelik'in operasyonlarının ve tedarikçilerinin etik kurallara ve insan haklarına uygun hareket edip etmediği bağımsız denetçiler tarafından denetlenmektedir.	Vade	Etik ve Şeffaflık
			KISA - ORTA	Kurumsal Yönetim
			Finansal Etki	Sorumlu Satınalma ve Tedarik Zinciri Yönetimi
			DÜŞÜK	
			Olasılık	
İtibar ve Piyasa Riski, Çatışma Mineralleri	Entegre tedarikçi yönetiminde Çatışma Minerallerinin sürecin dışında tutulması	- Arçelik, 2016 yılında, OECD İhtilaftan Etkilenen ve Yüksek Riskli Bölgelerden Çıkarılan Minerallerden Sorumlu Tedarik Zincirlerine Yönelik Durum Tespiti Rehberi doğrultusunda, çatışma minerallerinin tedarikçilerini ilgili riskleri hafifletme stratejisi kapsamında yakından takip etmek amacıyla Çatışma Mineralleri Projesi başlatmıştır. - Arçelik'in, Çatışmalardan Etkilenen ve Yüksek Riskli Bölgelerden Çıkarılan Minerallerden Sorumlu Tedarik Zincirlerine Yönelik OECD Durum Tespit Kılavuzu'yla uyumlu olan kendi Çatışma Mineralleri Yönetim Programı bulunmaktadır. - Daha fazla bilgi için Arçelik Çatışma Mineralleri Politikasına bakınız.	Vade	Etik ve Şeffaflık
			KISA - ORTA	Kurumsal Yönetim
			Finansal Etki	Sorumlu Satınalma ve Tedarik Zinciri Yönetimi
			ORTA	
			Olasılık	
			ORTA	



CEO'nun
Mesajı

Stratejik
Yaklaşım

Öncelikli
Konular

2020 ÇSY
Performans
Kartı

Sektör
Liderliği

Kurumsal
Risk
Yönetimi

Risk Türü	Açıklama	Strateji ve Fırsatlar	Etki	İlgili Önemlilik Konuları
İtibar ve Piyasa Riski, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri	- Tedarik zincirinde ortaya çıkabilecek riskleri azaltmak ve de sürdürülebilirlik hedefleri belirleyerek sektörü dönüştürmek ve Arçelik'in yanı sıra tedarikçileri için de şeffaf raporlama sağlamak adına güçlü bir tedarikçi ÇSY yönetim programı oluşturulmasına yönelik olarak yatırımcıların, müşterilerin ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinin yaptıkları talepler giderek artmaktadır. - Tedarikçi yönetimi açısından güçlü bir ÇSY stratejisi oluşturulmadığı takdirde Arçelik, hem itibar hem de iş kaybı riskiyle karşı karşıya kalabilir.	- Arçelik, tedarikçilerin çevreye ve topluma katkı sağlayan ÇSY faaliyetlerini geliştirmek için onlarla yakın işbirliği içinde çalışmaktadır. Tedarikçilerle birlikte oluşturulan değer hakkında daha fazla bilgi için Sürdürülebilir Tedarik Zinciri'ne göz atınız. - Arçelik, tedarikçiler için uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri belirlemiştir. Tedarikçilerin bu hedeflere uygun hareket etmeleri gerekir. - Arçelik'in, tedarikçinin ÇSY risk ve fırsatlarını anlamak için bir Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi bulunmaktadır. Endeks, ÇSY performansına odaklanan çeşitli soruları kapsar. Endeksten düşük puan alan tedarikçiler Yüksek Riskli tedarikçiler olarak sınıflandırılırlar. Bu tedarikçilerden Arçelik'e risk azaltma planları sunmaları istenir. - Tedarikçiler için etik ve insan hakları denetimleri, üçüncü taraf denetçiler tarafından gerçekleştirilmektedir. - Arçelik, APPLiA'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Etik Kurallarının imzacılarından ve Koç Holding'in de imzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne de uymaktadır. - Arçelik'in ayrıca, Arçelik Küresel Davranış Kurallarıyla uyumlu bir Sorumlu Satın Alma Politikası bulunmaktadır ve tedarikçilerinin, insan haklarına saygılı faaliyetlerde bulunmak gibi Politikada belirtilen kurallara uymalarını şart koşar.	Vade	Sorumlu Satınalma ve Tedarik Zinciri Yönetimi
			KISA - ORTA	
			Finansal Etki	
			DÜŞÜK	
			Olasılık	
İtibar Riski, Çalışan Katılımı	- ÇSY stratejilerinin çalışanlara iletilmemesi nedeniyle en iyi yetenekleri çekememek ve eldeki yetenekleri kaybetmek - Şirket kültürü ve gereksinimleri doğrultusunda yeni nesil işgücünün yetiştirilememesi riski - Çalışan gelişimine yetersiz yatırım riski - İş yerinde özellikle STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik) ile ilgili alanlarda, kadınların güçlendirilmesine yönelik yetersiz eylemler - Teknolojik gelişmelerin olumsuz iş sonuçlarına tepki verememe	- Çalışanlara en iyi çalışma ortamını sağlamak için uzun vadeli iddialı hedefler. Hedefler arasında çalışan memnuniyeti ve iş/ hayat dengesi de yer almaktadır - Çalışanlar için liderlik ve saatlik eğitim hedefleri - Bilim, inovasyon, mühendislik alanlarında yeni nesil kadın yöneticilerin yetiştirilmesine yönelik hedefler - Kültürel taahhütleri küresel ve yerel uygulamalara dahil etmek Yetenek Yönetimi Stratejileri: - Çalışanları, görevlerini en iyi şekilde yerine getirebilmeleri amacıyla gerekli yetkinliklerle donatmak için Sendeki Lider, Sendeki Yetenek, Sendeki Gelecek programları gibi eğitimler - Toplumsal cinsiyet çeşitliliğini desteklemek, kadınları teşvik etmek, geleceğin kadın liderlerini Kadınlar Etki girişimleriyle eğitmek - Teknik Akademi 4.0 programı, saat ücreti ile çalışanlara Endüstri 4.0 üretim stratejilerini benimseme ve teknolojik gelişmelerin iş gücü üzerindeki olumsuz etkilerini azaltma becerisi kazandırır - Mühendislik becerileri geliştiren Tech Pro Academy Dijital Eğitim Programları "Geleceğe Bilet", Türkiye'ye dönerken yabancı ülkelerdeki en iyi yetenekleri cezbedecek bir tersine beyin göçü projesidir - Üniversite-Sanayi İşbirliği: Tezli yüksek lisans yapan öğrencilerin yanı sıra zamanlı çalışan olarak işe alınması. Bu öğrencilerden, tezlerini, Arçelik'le ilgili bir konuda yazmaları istenmektedir.	Vade	Yetenek Yönetimi
			KISA - ORTA	
			Finansal Etki	
			DÜŞÜK	
			Olasılık	
İtibar Riski, Çalışan Katılımı			DÜŞÜK	Yetenek Yönetimi Kurumsal Yönetim Yeni Nesil Operasyonlar Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Sağlık ve Kaliteli Yaşam Sosyal Yatırım Programları



Risk Türü	Açıklama	Strateji ve Fırsatlar	Etki	İlgili Önemlilik Konuları
Şirket ve Marka İtibarı Riski	- Müşterilerden, özellikle de sorumlu işletme olarak hareket edilmesi ve topluluklar ve çevredeki diğer işletmelerle ortak değer yaratma talebini dile getiren Y kuşağından gelen baskı. - Yatırımcı ve müşterilerin, şirketlerin ve markaların ÇSY entegrasyon stratejilerinden memnun kalmaması durumunda şirket ve marka itibarını kaybetme, müşteri/yatırımcı kaybetme riski. - Müşterilere yenilikçi ve sürdürülebilir ürün portföyü sunamama riski. - Değer zincirimizin bir parçası olan müşteriler ve paydaşlar için ortak değer yaratamama riski. - Çalışanlara işletmenin bir amaç doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerinin finansal, toplumsal ve çevresel sonuçlarını gösteren bir stratejinin olmaması nedeniyle çalışan bağlılığının sağlanamaması. - Sürdürülebilirlik bağlılığı olmaması ve bağlılık karşısında maddi olarak ödüllendirme yapılmaması nedeniyle çalışanların kaybedilmesi	- Amacı olan markalar: Sürdürülebilirlik, Grundig ve Beko Markalarının temel stratejisine entegre edilmiştir. Grundig, doğaya saygılı olmaya ve gıdaya ve atık gıdalara saygı duymaya odaklanırken Beko, sağlıklı yaşam tarzlarına, sıhate ve obezite ve sağlıksız beslenmeyle mücadeleye odaklanmaktadır. - Sorumlu inovasyon yaklaşımını benimseyen Arçelik, plastik kirliliği ve enerji tüketimi gibi en karmaşık sürdürülebilirlik konularına çözüm üreten ürünlerle müşterilerinin hayatına dokunur. Geri dönüştürülmüş PET şişelerden üretilen çamaşır makinesi kazanları ve klimalar; geri dönüştürülmüş balık ağlarından üretilen fırın parçaları; mikrofiber filtre; ve güneş enerjisiyle çalışan buzdolabı, müşterek değer yaratan örneklerdir. - Arçelik'in İş Modeli olarak Sürdürülebilirlik stratejisi, çalışanların şirketin temel stratejisine dahil edilmesine odaklanmaktadır. Arçelik'in sunduğu yenilikçi ürün çözümleri ve küresel endekslerde en iyi sonuçları elde etmesiyle rakiplerinden sıyrılması, çalışanlarının sürdürülebilir olmanın işe yaradığını ilk elden görmelerini sağlamaktadır. Stratejimiz, Arçelik'in imajını güçlendirmek ve çalışan memnuniyetini artırmak ve etkin ÇSY stratejisi ve çözümleri sayesinde adayların Arçelik'te çalışmak istemelerini sağlamaktır. - Sera gazı emisyonlarının azaltılmasına ve de döngüsellüğün ve diğer ÇSY kriterlerinin iyileştirilmesine ilişkin sürdürülebilirlik hedefleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Kalite, Sürdürülebilirlik ve Resmi İlişkiler Direktörü, Fabrika Ürün Direktörleri, Satınalma Direktörü ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı gibi farklı departmanların karnelerinde yer alacaktır.	Vade	Müşteri Memnuniyeti ve İletişim
			KISA - ORTA	
			Finansal Etki	
			DÜŞÜK	
			Olasılık	
			DÜŞÜK	

CEO'nun Mesajı

Stratejik Yaklaşım

Öncelikli Konular

2020 ÇSY Performans Kartı

Sektör Liderliği