

**C**OMPLIANCE

**GLOBAL  
SORUMLU SATIN ALMA  
POLİTİKASI**

## GLOBAL SORUMLU SATIN ALMA POLİTİKASI

### 1. GİRİŞ

Arçelik, “Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın” vizyonu doğrultusunda, müşterilerinin memnuniyetini sağlamayı, sınırlı doğal kaynakları etkin kullanarak evrensel kalite ve standartlarda ürün ve hizmet sunmayı, ekonomik sosyal gelişime katkıda bulunmayı amaçlar. Bu suretle ulusal ve küresel çapta, müşterileri, hissedarları, çalışanları, tedarikçileri, bayileri ve yetkili servisleri- kısaca tüm paydaşları- için güven, devamlılık ve saygınlık simgesi olmayı hedefler.

Arçelik Bileşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni imzalayan Koç Topluluğu’nun bir parçasıdır. Bu sözleşme insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında belirlenen 10 ilkeden oluşmaktadır. Arçelik ayrıca Avrupa Ev Cihazları Üreticileri Birliği (APPLiA) tarafından yayımlanan İş Etiği Kurallarını ilk imzalayan şirketler arasındadır.

Arçelik, bu Politika ile tedarikçilerinin Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne ve Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber ilkelerine uygun olarak hareket ettiklerini taahhüt etmektedir.

Arçelik her zaman güçlü değerleri, şeffaf politika ve standartları doğrultusunda çalışanlarının ve iş ortaklarının yüksek etik değerlere uygun, buldukları ülkelerdeki mevzuatlara uyumlu davranmasını bekler. Bu Politika, tüm Arçelik tedarikçilerinin<sup>1</sup> iş yapış şekillerinde uyması gereken etik ve yasal standartları belirler.

Arçelik A.Ş. ve tedarikçileri arasında imzalanan Arçelik A.Ş. Satınalma Sözleşmesi’nin “Çevre ve İş Etiği” maddesi kapsamında tedarikçilerin bu Politika’yı kabul etmesi ve uyması sözleşmesel bir yükümlülüktür. Bu Politika’nın ihlal edilmesi durumunda, Arçelik A.Ş., satınalma sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir.

### 2. AMAÇ, KAPSAM ve TEMELLER

Bu Politika, tedarikçilerin iş yapış şekillerinin Arçelik değerleri ve mevcut hukuk kuralları ile uyumlu olduğundan emin olmak için tasarlanmıştır ve tüm tedarikçiler tarafından uyulması zorunludur. Arçelik, aynı şekilde, tedarikçilerinin kendi tedarikçilerini (Arçelik’in 2. dereceden tedarikçilerini) kapsayan "Sorumlu Satınalma Politikası'nın olmasını ve bu politikanın uygulanmasını bekler.

Arçelik’in tedarikçisi olmak isteyen adaylar, “Tedarikçi Devreye Alma / Değerlendirme” sürecinden geçer. Bu süreç kapsamında tedarikçiler Arçelik Sorumlu Satınalma Politikası perspektifi de dahil olmak üzere birçok adımı kapsayacak şekilde değerlendirilir. Arçelik gerekli görürse tedarikçisini bu Politika kapsamında yerinde denetleme veya bağımsız kuruluşlara denetlettirme hakkına sahiptir.

Bu Politika’ya ait programın üç tane operasyonel temeli vardır:

- **Koruma** - tedarikçi, operasyonlarının olduğu tüm ülkelerde her seviyede dürüst çalışma kültürünü yaymak ve yerleştirmek için çalışır.

<sup>1</sup>Arçelik tedarikçileri, tedarikçi olarak anılacaktır.

- **Tespit etme** - tedarikçi çalışanları, uygunsuzlukları bildirmeleri ve Arçelik değerlerinin sesi olmaları için yöreklendirilir.
- **Tepki verme** - Arçelik, ihlalleri usulüne uygun olarak soruşturmak için gerekli altyapıya sahiptir. Gerçekliği kanıtlanan ihlalleri standart ve adil bir yaklaşımla ele alır ve gerek olması halinde ilgili yaptırımları uygular, bu tecrübelerden öğrendiklerini kendini sürekli geliştirmek için kullanır.

Arçelik, tüm operasyonları dürüstlükle, insan haklarına saygılı ve çalışanlarının çıkarlarını koruyarak yürütür ve tüm tedarikçilerinin bu kuralları benimsemelerini ve bu kurallara uygun davranmalarını bekler.

Bu Politika, davranış standardı belirlemenin yanı sıra, yolsuzluk ile mücadele edilmesine ilişkin kuralları içerir, tedarikçi çalışanlarının saygın çalışma ortamlarında çalışmasını garantiler, bilgi ve verilerin korunmasına ilişkin standartları belirler ve Arçelik tedarikçilerinden dış ilişkilerinde benimsemelerini beklediği davranış modeli için rehberlik eder.

Arçelik Sorumlu Satınalma Politikası, her spesifik soru ve soruna cevap veremeyebilir. Spesifik bir durumun açık olarak düzenlenmediği durumlarda, bu Politika'nın amacına uygun olarak, sağlıklı ve objektif kriterler ışığında çözüm aranmalıdır.

### 3. TEDARİKÇİLER - İŞ YAPISİ ŞEKLİ

#### 3.1 Hukuka Uygunluk

Tedarikçiler, Arçelik ile mevcut sözleşme ilişkisi kapsamında yürürlükte olan mevzuatlara (kişisel verilerinin işlenmesi ve korunması, yolsuzlukla mücadele, rekabet, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, fikri ve mülkiyet hakları vb.) ve oluşturulan sözleşme düzenlemeleri kapsamına uymak zorundadır.

Tedarikçiler, çalışma saatleri ve izin hakları konusunda buldukları ülkede yürürlükte bulunan iş mevzuatlarına uygun hareket etmelidir ve tedarikçi çalışanlarına ödenen ücret, fazla mesai ve ücrete bağlı haklar, iş yaptıkları ülkenin yürürlükteki iş mevzuatlarına uygun olmalıdır.

#### 3.2 Çalışanlar

Tedarikçiler, etnik ve kültürel farklılıklara saygı duyar, kabul eder, farklılıkların korunması ve geliştirilmesi için önlemler alır ve çalışanları için fırsat eşitliğinin var olduğu, karşılıklı güven içinde, ayrımcılığa maruz kalmadan, insan haklarına saygılı çalışma ortamları yaratılmasını taahhüt eder.

Tedarikçiler, çalışanlarını sadece yeterlilik ve yeteneklerini kriter olarak işe alır ve gelişimleri için gereken emeği verir. Tedarikçilerde yürürlükteki iş mevzuatlarına aykırı olarak hiçbir şekilde çocuk işçi çalıştırılmaz, insan ticareti, zorla ve zorunlu çalıştırmaya asla tolerans gösterilmez. Tedarikçiler, çalışanlarının sağlığı, güvenliği ve emniyeti için gerekli tedbirleri alır. Tedarikçi çalışanlarının işyerinde veya iş sebebiyle buldukları herhangi bir yerde, fiziksel, cinsel, psikolojik ve/veya duygusal taciz yoluyla herhangi bir şekilde dokunulmazlıklarının ihlal edilmesine hiçbir şekilde tolerans gösterilmez.

Tedarikçiler, çalışanlarının sendikalaşma hakkına ve sendika üyesi olma kararlarına, yasalara uygun surette örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygı gösterir.

### 3.3 İnsan Hakları

Tedarikçiler, iş faaliyetleri ile etki ettikleri toplulukların insan haklarını, insan onurunu ve mahremiyetini korur ve saygı duyar.

Ayrıca, tüm ticari faaliyetlerinin şiddete veya istismara başvurulmadan yürütülmesini sağlayacağını ve insan hakları ihlalleri ile ilgili herhangi bir suça ortak olmaktan kaçınacağını ve buna izin vermeyeceğini temin eder.

Tedarikçilerin, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve buldukları ülkenin uluslararası sözleşmelerinin gerekliliklerine uygun hareket etmeleri beklenir.

### 3.4 İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ile ilgili Arçelik'in tedarikçilerinden beklentileri aşağıdaki gibidir;

- Yasal düzenlemelere ve Arçelik tarafından belirlenen gerekliliklere uymaları,
- Organizasyon, rol ve sorumlulukları belirlemeleri ve çalışanları ile paylaşmaları,
- Risk değerlendirmeleri yapmaları veya yaptırmaları, gerekli tedbirleri almak suretiyle olası iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemeleri,
- Risklerin belirlenmesine yönelik kontrol, ölçüm, inceleme ve araştırmaların yapılmasını sağlamaları,
- Çalışmalara yönelik kaynak, araç gereç ve ekipmanları sağlamaları, periyodik bakım ve kontrolünü yaptırmaları,
- Çalışan, stajyer, ziyaretçiler ve özel risk grupları için güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları oluşturmaları ve sağlık gözetimine tutulmalarını sağlamaları,
- Çalışma ortamında gerekli ölçüm, test ve analizleri yaptırmaları,
- Mevzuata uygun şekilde çalışanların eğitim ve bilgilendirmeleri ile İSG bilincini arttırmaları,
- Çalışanların görüş ve önerilerini almaları ve katılımını desteklemeleri,
- Acil durumlara hazırlık ve müdahale çalışmalarını sürekli gerçekleştirmeleri,
- İSG tedbirlerine uyulup uyulmadığını izlemeleri, denetlemeleri ve uygunsuzlukların giderilmesini sağlamalarıdır.

### 3.5 Çatışma Mineralleri

Tüm iş ortakları ile karşılıklı fayda yaratan ilişkiler kurmak Arçelik'in prensibidir. Arçelik, iş ilişkilerinde tüm iş ortaklarının kendi değerleri ile uyumlu olmasını bekler ve tedarikçilerinden de birlikte çalıştıkları iş ortakları ile buna uygun profesyonel anlayışı benimsemelerini bekler.

Arçelik'e, çatışma mineralleri olarak değerlendirilen kalay, tantal, tungsten, altın metalleri içeren bileşenleri sağlayan tedarikçiler "Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölgelerin Madenlerine İlişkin Sorumlu Tedarik Zinciri İçin OECD Uyum Rehberi" doğrultusunda:

- Metalleri yalnızca çatışmayla ilgili olmayan kaynaklardan temin ettiklerinden emin olmalı,
- Uygun tedariki sağlamak için bu gerekliliği tedarik zincirine kadar iletmeli,
- Arçelik Çatışma Mineralleri Politikasına uyum sağlamalı.

### 3.6 Çevre ile İlgili Yönetmelikler ve Koruma

Arçelik, çevreyi korumak için sosyal sorumluluğunun farkındadır ve tedarikçilerinden ilgili ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara ve düzenlemelere uygun, sürdürülebilir kalkınma ve döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda çevre performanslarını arttırmaları amacıyla çevre yönetim sistemlerini kurmalarını, sürekli iyileştirmeyi ve çevrenin korunmasını taahhüt etmelerini bekler. Arçelik tedarikçilerinden sürdürülebilirlik yaklaşımının öncelikli kılınması ve iklim krizi ile mücadele ilkeleri doğrultusunda faaliyet gösterirken, Arçelik Çevre Politikası'nı referans almalarını ve bu taahhüde ortak olmalarını bekler.

Bu taahhüdün bir parçası olarak tüm Arçelik Tedarikçileri, sınırlama olmadan şunları yapmalıdır:

- Tüm faaliyetlerinde çevre yasal mevzuatların uygunluk yükümlülüklerinin yerine getirilmesini sağlamalı,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken, çevre izin, ruhsat ve tüm belgelerini güncel tutmalı ve yasal düzenlemelere uygunluğunu takip etmeli,
- Ürünleri oluşturan malzemelerde, parçalarda, komponentlerde kullanılabilen zararlı kimyasalların yasaklanması veya sınırlandırılmasıyla ilgili tüm geçerli yasalara, yönetmeliklere, müşteri gerekliliklerine ve Arçelik prosedürlerine bağlı kalmalı,
- Atıklarını kaynağında türlerine göre ayrı sınıflandırarak ayrı şekilde toplanmasını, ilgili yasal düzenlemelere uygun şekilde geri kazanımını sağlamalı,
- Çevre yönetim sistemini iş süreçlerine ve stratejilerine entegre ederek çevresel risk ve fırsatlarını belirlemeli ve çevresel riskleri en aza indirmek için önlemler almalı,
- Ürünleri, üretim faaliyetleri ve tedarikçileri için, çevresel performansı iyileştirmeye yönelik hedefler koymalı, aksiyonları planlamalı, sonuçları takip etmeli ve sürekli iyileştirmeye odaklanmalı,
- Yatırımlarında ve makine-ekipman seçimlerinde düşük karbonlu ekonomiye geçiş ilkelerini göz önünde bulundurmalı,
- İklimle ilgili risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak, iklim kriziyle mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçişe katkıda bulunmaya yönelik faaliyetler yürütmeli,
- Yaşam döngüsü boyunca tüm süreçlerinde çevresel boyutların ve etkilerinin kaynağında önlenmesini sağlamalı,
- Çevre dostu ürünler tasarlamak ve üretmeli,
- Mevcut en iyi teknikleri ve temiz üretim teknolojilerini kullanarak, enerji tüketimini, su tüketimini, kaynak tüketimini ve kimyasal tüketimini azaltmaya ve doğal kaynakları verimli kullanmaya odaklanmak,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını ve enerji verimliliği çalışmalarını artırmayı hedeflemek,
- Faaliyet gösterdikleri sektör ve coğrafyalardan kaynaklı su risklerini belirlemeli ve bu riskleri yönetmek için çalışmalar yapmalı,
- Döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda süreçlerini yönetmeli,
- Hava kirliliğini önlemek için hava emisyonlarını kontrol etmeli,

- Ürün, üretim, nakliye, depolama ve diğer tüm operasyonlarında atık ve atıksu oluşumu, sera gazı emisyonu, kimyasal kullanımı ve diğer tüm çevresel etkilerini yeniden kullanım, geri dönüşüm, veya ikame etme işlemlerini kullanarak azaltmalı ve/veya sınırlamalı,
- Ekosistemlerin, habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, arazi bozulmasının önlenmesine, doğal ekosistemlerin kapasitelerinin sürdürülmesine, sürekli iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanmalı ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi hedeflemeli,
- Arçelik tarafından hazırlanan, "<https://supplier.arcelik.com/tr/Sayfalar/cevre.aspx>" adresinde yayımlanan ve belirli aralıklarla güncellenen, 'Arçelik Kimyasal Uygunluk Şartnamesi'ndeki çevresel şartlara uygun olmalı,
- Çevresel uygunluk bilgi, belge ve raporları bu şartnameye uygun olarak Arçelik'e göndermeli.

### 3.7 Rekabet Hukuku

Arçelik olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirirken adil rekabeti teşvik eder, rekabet hukukunun gelişmesini destekleriz. Bu kapsamda, tüm tedarikçilerimiz rekabet mevzuatına uygun davranmak zorundadır. Aksi takdirde, Rekabet Hukuku'nun ihlali hem şirketler hem de çalışanlar aleyhine son derece ağır yaptırımların uygulanmasına neden olabilir. Arçelik tedarikçileri kendi yasal çıkarlarını güçlü bir şekilde korurken, rekabet otoriteleri ile tam bir iş birliği içinde davranır.

### 3.8 Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele

Tedarikçiler hiçbir şekilde iş ya da finansal gelir sağlamak amacıyla rüşvet alıp vermek gibi uygunsuz davranışlarda bulunmaz. Hiçbir tedarikçi çalışanı rüşvet olarak algılanması mümkün olabilecek hediye ya da ödeme teklif edemez, veremez ya da kabul edemez. Yolsuzluğun, zimmete geçirmenin, kolaylaştırıcı her türlü ödemenin ya da rüşvetin türü veya gerçekleştirilme şekli ne olursa olsun, tedarikçilerin iş yapış şekillerinde yeri yoktur. Tedarikçilerin tüm muhasebe kayıtları ve destekleyici dokümanları tam ve net olarak ilgili harcamaları yansıtmalıdır. Tedarikçilerin finansal sistemlerinde hiçbir gizli, kayıt dışı hesap ve malvarlığı bulunmamalıdır.

### 3.9 Çıkar Çatışmalarının Yönetilmesi

Tedarikçi çalışanları şahsi çıkarlarının, çalıştıkları tedarikçi çıkarları ile çatışmasına neden olacak durumlardan kaçınmalıdır. Tedarikçiler ve çalışanları, Arçelik tarafından belirtilen kurallar dahilinde Arçelik ile olan ilişkilerinde şahsi çıkarları ve tedarikçinin Arçelik'e karşı olan görevlerinin çatışmadığından emin olmak için gerekli önlemleri alır.

### 3.10 Hediyeler ve Ağrılmalar

Sınırlı durumlarda, işletmeler arasındaki ticari bağın güçlendirilmesi veya sürdürülmesi adına hediye ve ağrılmalar kabul edilebilir. Tedarikçiler yasalara uyumsuzluk teşkil edecek, ticari gelenek ve promosyon niteliğindeki malzemeler dışında herhangi bir hediyeyi kabul etmemelidir ve vermemelidir, amacını aşan ağrılama aktivitelerinden uzak durmalıdır.

### 3.11 Ekonomik Yaptırımlar

Tedarikçilerimizin bulunduğu bazı ülkeler; başka ülkeler, şirketler ve kişiler üzerinde kısıtlamalar uygulamış olabilir. Tedarikçiler, faaliyetlerine ilişkin ticaret kısıtlamaları, ihracat kontrolleri, ambargo, yolsuzluk ve gümrük yasalarını gerekli olması halinde takip eder ve bu tür yasa ve düzenlemelere uygun hareket edeceğini taahhüt eder.

Tedarikçiler, bu kısıtlamaların ihlal edilmesinin idari para cezaları, ihracat lisans iptalleri ve potansiyel olarak hapis cezalarına karar verilmesi gibi son derece ciddi sonuçlar olabileceğinin bilincindedir.

### 3.12 Bilgilerin Korunması

Kamuya açık olmayan veya Arçelik tarafından kamuya açık hale getirilmeyen teknik, operasyonel veya finansal bilgiler ile birlikte bunlarla sınırlı kalmayan her türlü bilgi gizli sayılmaktadır.

Gizli bilgiler, Arçelik politikaları ve iş yaptığı ülkelerin kanunları ile koruma altındadır. Tedarikçiler, gizliliği korumayı hedefleyen tüm politikalara ödün vermeksizin uyar ve gizli bilgileri üçüncü kişiler ile paylaşmaz.

Tedarikçiler, iş ile ilgili tüm bilgileri doğru bir şekilde, geçerli yasal mevzuat gerekliliklerine tam uyum içinde oluşturmalı, kaydetmeli ve saklamalıdır. Aynı zamanda tedarikçiler çalışanlarının, iş ortaklarının ve müşterilerinin kişisel bilgilerini şirket süreçlerini ve aktivitelerini geliştirmek için mevzuatın izin verdiği ölçüde işler. Bu kişisel verileri, veri sahiplerinin rızası olmadan üçüncü kişiler ile paylaşmaz.

### 3.13 Fikri ve Sınai Haklar

Arçelik, tedarikçilere lisans, patent, endüstriyel tasarım veya telif hakkı vermemektedir. Tedarikçi kaynaklı oluşan, fikri ve sınai hak ihlalleri nedeniyle zarara uğrayan tarafların (Arçelik, diğer tedarikçiler ve tüketiciler) tüm maliyetlerini, kayıplarını ve ek masraflarını, cezalar da dahil olmak üzere ilgili tedarikçiler ödemek zorundadır.

## 4. UYGULAMA PRENSİPLERİ

Arçelik tedarikçilerine yapılan denetimlerde, tedarikçilerinin bu Politika'daki kurallara uyumu sorgulanır, uygunsuzluklar için düzeltici önleyici faaliyet açılarak iyileştirilmesi beklenir ve takip denetimleriyle de yapılan iyileştirmeler kontrol edilir.

Arçelik, geçerli yasal mevzuata aykırı veya bu kurallarla çelişen şekilde davranan herhangi bir tedarikçisinin çalışanının uzaklaştırılmasını talep edebilir veya ilgili tedarikçi ile sözleşmesini feshedebilir.

Arçelik, tedarikçi çalışanlarının bu Politika'ya uyumsuzlukları rapor etmelerini teşvik eder ve rapor etmelerini bekler. Bu Politika'ya aykırı şüpheli davranış veya bu Politika'daki kuralların ihlali hakkında bildirimde bulunmak için aşağıdaki iletişim kanalları kullanılabilir.

Web: Bu politikaya uyumsuzluklar webtool aracılığıyla [www.ethicsline.net](http://www.ethicsline.net) adresinde yer alan "Online Bildirimde Bulunun" segmesi üzerinden raporlanabilir.

Telefon: İhlaller ayrıca ülkelere özel olarak belirlenmiş olan Etik Telefon Hattı aracılığıyla da bildirilebilir. Etik Telefon Hattı numaralarına [www.ethicsline.net](http://www.ethicsline.net) adresinde yer alan "Telefon Aracılığıyla Bildirimde Bulunun" segmesinden erişilebilir.

Arçelik, tüm bildirimleri gizlilik içinde ele almayı ve bildirim sahiplerini korumayı taahhüt eder.

Arçelik, tedarikçinin bu Politika'ya aykırı şüpheli davranış ya da muhtemel bir iş etiği ihlalini rapor etmiş olan kişi hakkında gizliliği koruyacak ve o kişiye karşı uygulanabilecek hiçbir misillemeye tolerans göstermeyecektir.

Tedarikçiler, Arçelik tarafından bu Politika'nın revize edilmesi halinde revize Politika'yı kabul etmeyi ve Arçelik'in Global İş Etiği İlkeleri ve ilgili Politikalarını benimseyerek burada belirtilen ilkelere uymayı taahhüt eder.

#### Referanslar

Arçelik Global İş Etiği İlkeleri (<https://www.arcelikglobal.com/tr/sirket/hakkimizda/global-isetigi-ilkeleri/>)

Arçelik Kimyasal Uygunluk Şartnamesi (<https://supplier.arcelik.com/tr/Sayfalar/cevre.aspx>)

Arçelik Politikaları (<https://www.arcelikglobal.com/tr/sirket/politikalar/>)

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi

Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

ISO14001

ISO45001

OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi OECD Uyum Rehberi (Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölgelerin Madenlerine İlişkin Sorumlu Tedarik Zinciri için OECD Uyum Rehberi)

SA8000

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)

Sözleşmeleri Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi

**Son Güncelleme Tarihi: 29.05.2023**