

COMPLIANCE

Regenerated for All

GLOBAL VERİ GİZLİLİĞİ POLİTİKASI

GLOBAL VERİ GİZLİLİĞİ POLİTİKASI

COMPLIANCE
Regenerated for All

1. AMAÇ VE KAPSAM

Arçelik, bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("**Şirket**" veya "**biz**" olarak anılabilir), müşterilerini, tedarikçilerini, çalışanlarını ve altyüklenicilerini içermekle birlikte ticari iş ilişkisi bulunan tüm paydaşlarının gizliliğini koruma ilkesine bağlıdır. Bu ilkeye istinaden Şirket, bu Veri Gizliliği Politikası'nı ("**Politika**") benimsemiştir.

2. TANIMLAR

İlgili Veri Koruma Yasaları, gizlilik veya veri koruma ile ilgili Türkiye'de (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) veya AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) 2016/679'u içermekle birlikte bununla sınırlı kalmayan, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA), Birleşik Krallık veya İsviçre'de geçerli olup Kişisel Verilerin İşlenmesi kapsamında uygulanabilir tüm yasa ve düzenlemeleri ifade etmektedir.

Kişisel Veri, tanımlanmış veya tanımlanabilir gerçek kişileri ("**İlgili Kişi**") ilgilendiren tüm bilgileri ifade etmektedir. Tanımlama, isim, kimlik numarası, yer bilgisi, çevrimiçi tanımlayıcıları veya bir **İlgili Kişi'nin** fiziksel, psikolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kişiliğine özgü bir veya birden fazla unsura atıf yoluyla gerçekleştirilebilir.

Çalışan, Arçelik kuruluşlarını temsilen hareket eden ve bu Politika'ya tabi olan tüm kadrolu çalışanları, yetkilileri, taşeron işçileri, tam veya yarı zamanlı çalışanları, ilgili üçüncü taraf danışmanlarını ve geçici çalışanları ifade etmektedir.

İşlem veya işlemek, elde etme, kaydetme, organize etme, yapılandırma, depolama, uyarılma, değiştirme, kurtarma, danışma, kullanma, yayımlama, dağıtma veya herhangi başka bir şekilde erişime açma, uluslararası transfer, uyarılma veya bütünleştirme, engelleme, silme veya imha etme gibi Kişisel Veriler üzerinde uygulanan herhangi bir işlemi ifade etmektedir.

Veri İşleyen, bu Politika'ya tabi olup Arçelik kuruluşları adına Kişisel Verileri işleyen her kişi ve birimi ifade etmektedir.

Gizlilik İhlali, Kişisel Verilerin istem dışı veya yasa dışı olarak imhasını, kaybını, değiştirilmesini, yetki dışı olarak ifşasını veya erişime açılmasını ifade etmektedir.

Gizlilik Önlemleri, Kişisel Verilerin bütünlüğünü, erişilebilirliğini ve gizliliğini hedefleyen yasal, organizasyonel veya teknik ölçütleri içeren, Gizlilik İhlallerini önlemeyi, hafifletmeyi veya telafi etmeyi amaçlayan önlemleri ifade etmektedir.

Özel Nitelikli Kişisel Veriler, bir İlgili Kişi'nin ırkına veya etnik kökenine, politik görüşlerine, dini veya felsefi inançlarına, sendika üyeliklerine, genetik özelliklerine, biyometrik bilgilerine, sağlık, cinsel yaşam, cinsel yönelim veya ceza mahkûmiyetlerine ilişkin Kişisel Verileri ifade etmektedir.

3. SORUMLULUKLAR

- a. Çalışanlar, olağan iş faaliyetleri çerçevesinde Kişisel Verileri işlerken bu Politika'ya uyum sağlamakla yükümlüdür.
- b. Şirket içindeki üst düzey yönetim, uygun bir yönetim yapısının sürdürülmesi ile uyum ve uygulama için gerekli kaynakların tahsis edilmesi de dahil olmak üzere, bu Politika'ya uyumu sağlamaktan sorumludur.
- c. Çalışanlar, bu Politika'nın herhangi bir yerel yasa veya düzenleme ile çeliştiğinden veya bir Şirket uygulamasının bu Politika'yı ihlal ettiğinden şüphe eder veya haberdar olursa derhal Global Veri Koruma Görevlisini bilgilendirmelidir.
- d. Şirket, bu Politika veya yerel Veri Koruma Yasaları ile uyumluluğun sağlanması adına ilave politikaları, prosedürleri veya uygulamaları yürürlüğe koyabilir.

4. GENEL POLİTİKA

a. Şirket, Kişisel Verileri, bu Politika ve yürürlükteki Veri Koruma Yasalarına uygun şekilde işlemek için çaba gösterir. Yürürlükteki Veri Koruma Yasalarının bu Politika'dan daha yüksek bir koruma düzeyi öngördüğü durumlarda Şirket, bu tür yasa ve düzenlemelere uymak zorundadır.

b. Temel Prensipler

i. Kanunilik ve Amaçla Sınırlı Olma

Şirket, Kişisel Verileri yalnızca yasalara uygun, adil ve belirtilen açık ve meşru iş amaçları için, yürürlükteki Veri Koruma Kanunları uyarınca uygun bir gerekçeyle (yasal dayanakla) işlemelidir. Bu gerekçe, İlgili Kişi'nin açık rızası, bir sözleşmenin yerine getirilmesi, bir anlaşmaya girmeden önce atılan adımlar, yasal zorunluluklar veya Şirket'in, İlgili Kişilerin çıkarları veya temel hak ve özgürlüklerini kısıtlamayan meşru çıkarları olabilir. Yürürlükteki yasalar veya iç politikalar tarafından Şirket'in, belirli Kişisel Verilerin işlenmesinden önce İlgili Kişi'nin açık rızasını istemesinin talep edilmesi durumunda Şirket açık rıza isteyecek ve İlgili Kişi'nin kararını uygulayacaktır. Şirket, Kişi'nin onaylarını aldığı ve onaylarını geri alması durumunda bunu uyguladığını gösteren kayıtları tutmalıdır.

ii. Veri Minimizasyonu

Şirket, Kişisel Verilerin İşlenmesini, belirlenen amaç veya amaçları gerçekleştirmek için gereken minimum bilgi miktarıyla sınırlamalıdır. Mümkün olduğu durumlarda Şirket, İlgili Kişileri tanımlamayan verileri kullanmalıdır. Bu bilgilere erişim ihtiyaçla sınırlanmalıdır.

Şirket, belirlenen amaç veya amaçlar için gerekli olan Kişisel Verilerin işlenmesi, erişilmesi ve saklanması kapsamını en aza indirecektir. Erişim, kişilerin bilmesi gerektiği kadarı ile sınırlı olacaktır. İstisnalar hariç olmak üzere, Kişisel Veriler belirsiz sayıda kişinin erişimine açık olamaz.

iii. Doğruluğun ve Kalitenin Korunması

Şirket, Kişisel Veri İşleme Süreçlerinin bütünlüğünü daima korumalı ve Kişisel Verilerin amacına uygun kullanımı için doğru, eksiksiz, güncel ve güvenilir olmaları adına gerekli adımları atmalıdır.

iv. Kişisel Verilerin Saklanması ve Silinmesi

Şirket, Kişisel Verileri gerekenden daha uzun süre saklamamalıdır. Kişisel Veriler, Şirket'in Kayıtların Saklanması Politikası dahil olmak üzere, geçerli Şirket Politikalarına ve kayıt saklama planlarına uygun olarak imha edilmeli veya anonimleştirilmelidir. Şirket Politikaları ve kayıt saklama programları, Şirket'in ticari ihtiyaçlarını, yasal zorunlulukları, bilimsel, istatistiksel veya tarihsel araştırmaları dikkate almalıdır.

c. Şeffaflık

i. Şirket, İlgili Kişilere,

- Veri Sorumlusu olan Şirket'in ve Global Veri Koruma Görevlisinin ve varsa, yerel Veri Koruma Görevlilerinin isim ve iletişim bilgileri,
- Bilgileri işlenen ilgili kişilere ait Kişisel Verilerin kategorileri,
- Kişisel Verilerin işleme amaçları ve Şirket'in bu süreç için gerekçeleri,
- Kişisel Verilerin üçüncü kişilere açıklanması,
- İlgili Kişilerin Kişisel Verileri üzerindeki, denetleyici kurumlar nezdinde şikayette bulunmak dâhil olmak üzere hakları,
- Kişisel Verilerin Türkiye, AEA, Birleşik Krallık ve İsviçre dışındaki bölgelere iletilmesi ve bu durumda Kişisel Verilerin tabi olduğu yasal kontrolleri,
- Kişisel Verilerin saklanması için belirlenen süre veya kriterleri,
- Kişisel Bilgilerin sağlanmasının zorunlu olup olmadığı ve İlgili Kişi'nin Kişisel Bilgileri sağlayamaması durumunda olası sonuçları,
- İlgili olduğu durumlarda, hukuki veya benzer etkiler üreten otomatik karar verme süreçlerine dahil olan mantık ile ilgili açık bilgi vermelidir.

ii. Yürürlükteki Veri Koruma Yasalarınca talep edilen her türlü ek bilgi kişilere tahsis edilmelidir.

iii. İstisnalar dışında, yukarıda belirtilen bilgiler kişilere, Kişisel Verilerin edinildiği anda tahsis edilmelidir.

iv. Kişisel Verilerin İşlenmesi ile ilgili olarak İlgili Kişiler ile kurulan tüm iletişim yerel Veri Koruma Görevlisi ve gerekli olması durumunda, Global Veri Koruma Görevlisince onaylanmalıdır.

v. Yürürlükteki Veri Koruma Yasaları, bazı olağan dışı durumlarda, şeffaflık gerekliliklerinde istisnalara yol açabilir. Bu durumlara, verilen bilginin orantısız zahmete yol açması örnek verilebilir. İstisnalar, Global Veri Koruma Görevlisi tarafından onaylanmadan uygulamaya geçirilmemelidir.

d. İlgili Kişi'nin Hakları

i. Şirket, İlgili Kişilerin Kişisel Verilere ilişkin erişim hakları, kısıtlamalar, veri taşınabilirliği, silinme, karşı çıkma veya rıza geri çekme gibi konulardaki taleplerini değerlendirmelidir. Bu talepler karşılıksız olmalıdır.

ii. Şirket, bu taleplere bir ay içinde karşılık vermeli ve talebin İlgili Kişi Hakları Politikası'nda belirtilen süre zarfında karşılanması için çaba sarf etmelidir.

iii. Şirket, talepte bulunan İlgili Kişi ile ilgili Kişisel Veriyi yasal olarak bağdaştıramadığı müddetçe veya talep tekrarlayıcı doğası sebebiyle açık şekilde temelsiz veya abartılmış ise talebi yerine getirmek yükümlülüğünde değildir.

e. Gerekli Güvenliğin Sağlanması ve Güvenlik İhlallerinin Raporlanması

i. Şirket, özellikle Kişisel Verilerin kablosuz ağ, taşınabilir aygıt veya medya aracılığıyla aktarımını ilgilendiren işlemlerde, verilerin güvenliğini sağlamak adına Güvenlik Önlemleri uygulamalıdır. Bu önlemler, işleme sürecini, ilgili Kişisel Verinin doğasını, Güvenlik Önlemlerinin uygulanmasının maliyetini ve uygulanışını dikkate almalıdır.

ii. Güvenlik Önlemleri, yazılı güvenlik politikaları ve prosedürleri ile belirtilmelidir.

iii. Çalışanlar güvenlik ihlaliyi hemen Arçelik A.Ş.'nin Global Veri Koruma Görevlisi ve Bilgi Güvenliği ve Telekomünikasyon Bölümlerine bildirmeli ve Şirket'in Veri İhlali Politikası'na uygun olarak Güvenlik ihlallerinin kaydını tutmalıdır.

f. Kişisel Verilerin Açıklanması

i. Şirket, Kişisel Verileri yalnızca kolluk kuvvetleri veya mahkeme, iş ortakları, tedarikçileri veya müşterileri ile özel olarak yetkilendirildiği sürece ve Türkiye, AEA, Birleşik Krallık ve İsviçre'de yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere veya geçerli Veri Koruma Yasalarına uyduğu sürece açıklamalıdır.

ii. Şirket, Kişisel Verilerin gizliliği ve güvenliği adına, birlikte çalışılan Veri İşleyenleri dikkatlice seçmeli, onları sözleşmeler ile taahhüt edilmiş kontrollere tabi tutmalı ve geçerli tüm Veri Koruma Yasalarına uymalıdır.

g. Kişisel Verilerin Uluslararası Transferi

- i. Şirket, Kişisel Verileri yalnızca geçerli Veri Koruma Kanunlarında belirtilen şartlara uygun olarak Türkiye, AET, İngiltere ve İsviçre dışındaki bir ülkeye transfer edebilir.
- ii. Yürürlükteki Veri Koruma Yasaları uyarınca, sınırlı istisnalar dışında, Şirket Kişisel Verilerin uluslararası transferlerine ilişkin kısıtlamaların üstesinden gelmek için transfer anlaşmaları gibi uygun koruma önlemlerini uygulamaya koymalıdır.
- iii. Şirket, Global Veri Koruma Görevlisi tarafından gözden geçirilip onaylandıktan sonra, yalnızca Uluslararası Transferler ile ilgili kısıtlamalara ilişkin geçerli Veri Koruma Kanunları altındaki istisnaları işleme almalıdır.

h. Eğitim

Rollerinin veya işlevlerinin bir parçası olarak Kişisel Verileri işleyen çalışanlar bu Politika'ya uygun olarak düzenli olarak eğitilmelidir. Eğitim, ilgili çalışanın rolüne veya işlevine uyarlanmalıdır.

i. Takip ve Kayıtlar

- i. Global Veri Koruma Görevlisi ve yerel Veri Koruma Görevlileri, bu Politika'ya uyumu sağlamak adına periyodik gözden geçirme ve denetimler yapmalıdır.
- ii. Şirket, veri işleme faaliyetlerinin kaydını tutmalıdır. Kayıtlar, talep üzerine denetleyici kurumlara sağlanmalıdır.

j. Uyum ve Feragatler

- i. Bu Politika ile getirilen gereksinimlerden, Global Veri Koruma Görevlisinin onayı alındıktan sonra, istisnai durumlarda ve şartlara bağlı olarak yalnızca duruma göre feragat edilebilir.
- ii. Bu Politika'ya uymayan herhangi bir çalışan, iş akdinin feshi dâhil olmak üzere disiplin cezalarına tabi olabilir.

5. BİLGİLENDİRME

Bu Politikaya veya genel olarak gizlilik konularına dair soru veya endişe olması durumunda, bunları Global Veri Koruma Görevlisine (+90 212 314 34 34 veya compliance@arcelik.com) iletiniz.

Son Güncelleme Tarihi: 2.12.2019