

COMPLIANCE

Regenerated for All

**GLOBAL
İHBAR BİLDİRİM
POLİTİKASI**

GLOBAL İHBAR BİLDİRİM POLİTİKASI

1. GENEL PRENSİPLER

Arçelik, tüm operasyonlarında en yüksek etik ve hukuk standartlarının uygulanması ilkesini benimsemektedir. Şirket'in ihbar mekanizmasını yönetme becerisinin en üst seviyeye çıkarılması ve bu seviyede tutulması adına, bir mantık çerçevesinde, Global İş Etiği İlkeleri'nin iş yerinde ihlal edildiğini düşünen çalışanların en kısa sürede durumu Etik Hattı'na bildirmesi gerekmektedir.

İhbar mekanizması, aşağıdakileri içermekle birlikte bunlarla sınırlı kalmayan etik dışı davranışların gerçekleşmesi durumunda kullanılabilir:

- Global İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikaların ihlali,
- Hukuki ihlale neden olan yasa dışı hareket ve talimatlar, hatalı yönetim, mesleki pozisyonun kötüye kullanılması, toplum güvenliği ve sağlığının tehdit edilmesi,
- Arçelik'in operasyonlarını yürüttüğü ülkelerdeki yasal zorunluklara uyum sağlanmaması,
- Şirket operasyonlarına zarar verecek diğer aktiviteler.

2. PRENSİPLER

a. Bildirim Sahibinin Tanımı

Bildirim sahibi, Global İş Etiği İlkeleri ve ilgili Politikalar ile uyumlu olmayan eylemleri veya iddiaları bildiren herhangi bir kişi olabilir.

b. Bildirim Sahibinin Korunması

Bir endişeyi dile getiren kişilerin taciz veya mağdur edilmesine müsamaha gösterilmeyecek ve bildirimde bulunan kişiler, aksi yönde onay vermedikleri müddetçe, ifşa edilmeyeceklerdir. Ayrıca Arçelik, anonim bildirim sahiplerinin kimliğini tespit etmeye çalışmayacaktır.

Anonim olarak bildirilen iddia ve endişeler, Uyum Görevlileri tarafından Global İş Etiği İlkeleri ve diğer ilgili Politikalar çerçevesinde adil ve uygun bir şekilde dikkate alınacaktır.

Bildirim sahibinin kimliği, Uyum Görevlisi tarafından;

- Bildirim sahibi kişinin kimliğini açıklamış olması,
- Uygun kolluk görevlilerinin meseleyi soruşturabilmesi ya da ihbara etkili bir şekilde cevap verilebilmesi için kimlik belirtilmesinin şart olması,
- Kimlik belirlenmesinin kanun tarafından zorunlu olması durumları dışında korunmaktadır.

Talep halinde, Uyum Görevlileri bildirim sahiplerinin kimliğini Etik Komite üyelerinden gizleme yetkisine de sahiptir.

Bildirim sahiplerini korumayı taahhüt eder, bildirim sahiplerinin, özellikle aşağıdakiler başta olmak üzere, olumsuz konumlara düşmesini hedefleyen ihmal ve davranışlara karşı sıfır tolerans gösteririz:

- İşe alım süreçleri,
- Eğitim, öğretim veya profesyonel gelişim,
- Terfi, performans değerlendirmesi veya unvan değişiklikleri,
- Disiplin ölçütleri ve cezalar,
- Çalışma koşulları,
- İşten çıkarma,
- Kazanç ve tazminat,
- Prim ve emeklilik ödemeleri,
- Proje değişiklikleri ve transferler,
- Başkalarının tacizinden korunma tedbirleri alamama,
- Zorunlu tıbbi muayeneye sevk veya iş yeteneğini değerlendirmek için muayeneye sevk.

c. Raporlama Kanalları

İddia ve endişeler, bağımsız bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcısı tarafından yönetilen Etik Hat aracılığıyla gizlilik içinde bildirilebilir. Etik Hat hizmeti sağlayıcıları, konunun en uygun şekilde değerlendirilmesi adına yalnızca ilgili Uyum Görevlilerine bildirimde bulunurlar.

Etik Hattı'na web veya telefon aracılığıyla bildirimde bulunan kişi;

- Bilgilerinin anonim kalmasını sağlamak için adını ve iletişim bilgilerini paylaşmamayı tercih edebilir,
- Adını ve iletişim bilgilerini servis sağlayıcı ile paylaşmayı ve bilgilerin Arçelik'e iletilmesine izin vermeyi tercih edebilir. Bu durumda Arçelik, araştırma sırasında ihtiyaç duyulan bilgileri talep etmek için doğrudan bilgi verenle iletişime geçebilir,
- Adını ve iletişim bilgilerini yalnızca servis sağlayıcısıyla paylaşmayı ve Arçelik ile paylaşmamayı tercih edebilir. Bu durumda Arçelik, gerektiğinde ek bilgi almak için servis sağlayıcısıyla iletişime geçebilir.

Bildirimler e posta (arcelikas@ethicsline.net), web sitesi (www.ethicsline.net) veya her üretim ülkesi için belirlenmiş telefon numaraları üzerinden yapılabilir.

3. ETİK HATTIN UYGUN KULLANIMI

Etik Hattı'n bir Acil Durum Hizmeti olmadığı unutulmamalıdır. Bu hat, hayata veya mülkiyete anlık tehdit oluşturan olayları bildirmek adına kullanılmamalıdır. Bu hizmet aracılığıyla yapılan bildirimlere anında yanıt alınamayabilir. Acil yardım gerekiyorsa, yerel yetkililere ve Şirket temsilcilerine başvurulmalıdır.

4. YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Global İhbar Bildirim Politikası, Arçelik'in Hukuk ve Uyum Departmanı tarafından yayınlanmakta olup Şirket, tüm çalışanlarının Politika'ya uyumunu sağlamaktan sorumludur. Bu Politika'nın ihlali iş akdinin feshi dahil çeşitli yaptırımlara sebep olabilir.

Uyum Görevlileri, Şirket'in bu Politika ile ilgili faaliyetlerini izlemekle sorumlu olan Arçelik Hukuk ve Uyum Direktörü tarafından atanan şirket çalışanlarıdır.

Bu Politika, yeni veya güncellenen yasa ve yönetmeliklere uyumu sağlamak için Hukuk ve Uyum Departmanı tarafından periyodik olarak gözden geçirilecektir.

Son Güncelleme Tarihi: 2.12.2019