

Arçelik

**İSG İşyeri
Uygulama
Kuralları**

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

Kurucumuz Vehbi Koç'un, "En değerli değerimiz insan kaynağımızdır." cümlesi İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetlerimizin başlangıç noktasıdır.

İSG faaliyetlerimizi ve projelerimizi, yıllık İSG Faaliyet Planı ve Performans Yönetim Sistemimizdeki belirli performans göstergelerini baz alarak yönetiyoruz. İSG performansını; ekipmanların ve işletmelerin rutin denetimleri, çalışanlarımızın herhangi bir zarar görmelerini engellemek için yapılan risk analizleri, sağlık problemlerini önlemek için sağlık gözetimleri gibi aktif yöntemler ile kaza, ramak kala, meslek hastalıklarının araştırılması gibi reaktif yöntemlerle takip ediyoruz. Düzenli olarak sağlanan bilgilendirme, yönlendirme, eğitim ve rehberlik ile çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlanmaktadır.

Tüm iş sağlığı ve güvenliği süreçleri Arçelik Yönetim Ekibinin liderliğinde ve Arçelik çalışanlarının katılımıyla yürütülmektedir. İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek için, aşağıdaki önemli rol ve sorumluluklar belirlenmiştir;

- İşveren / İşveren Temsilcisi
- Çalışan Temsilcisi
- İş Güvenliği Uzmanı
- İşyeri Hekimi
- İşyeri Hemşiresi
- Acil Müdahale Ekipleri

Arçelik'in temel amacı, sağlıklı ve güvenli bir işyeri yaratmak ve iş kazaları ile meslek hastalıklarının önleyerek bu ortamın sürekliliği sağlamaktır. Bu hedefe ulaşmak için Arçelik global olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı ve Uluslararası Standartlar doğrultusunda belirlenmiş ve Arçelik İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi Standardı altında geliştirilmiştir.

Arçelik Global, Ekim 2019 itibarıyla, Arçelik Genel Merkezi ve yurtdışı işletmeleri için geçerli olan ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası ile sertifikalandırılmıştır.

İSG Faaliyetleri ve İSG Yönetim Sistemleri; geliştirilmiş bir İSG Kültürünü, daha az iş kazası, daha az iş günü kaybı ve daha iyi çalışma koşullarını oluşturmuştur.

Tanımlar:

- **ISO 45001:** Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı
- **Risk Yönetimi:** Sağlık ve Güvenlik ile ilgili tehlikelerden kaynaklanan riskleri belirleme, değerlendirme ve kontrol etme sürecidir. Bu tehlikeler veya riskler, insan hataları, güvensiz durumlar veya doğal afetler gibi çok çeşitli sebeplerden kaynaklanabilir.
- **Olay:** Tüm istenmeyen durumları ve kazalara neden olabilecek ramak kala sonuçlarını içeren durumlardır.
- **Kaza:** Hastalık veya yaralanma, mal, tesis ürün veya çevreye verilen zarar, üretim kayıpları veya yasal yükümlülüklerin artışına sebep olan istenmeyen durumlardır.
- **Potansiyel Tehlike:** Bir kişiye, çevreye veya mala zarar verme potansiyeli olan bir nesne veya durumdur.
- **Ramak Kala:** Yaralanma veya kayba yol açabilecek potansiyeli olan ancak yaralanmaya veya kayba neden olmayan olay.
- **Güvenlik Tehlikeleri:** Yaralanma, hastalık veya ölüme neden olabilecek güvensiz durumlardır. Güvenlik tehlikeleri en yaygın işyeri risklerindedir. Yürüme yolları üzerinde bulunan kablolar veya buzlu zeminler işyerlerindeki güvenlik tehlikeleri içerisinde yer almaktadır.

Risk Yönetimi

Arçelik, birçok İş Sağlığı ve Güvenliği risk değerlendirme metodolojisi kullanarak tesislerindeki riskleri tespit ve takip eder.

Genel risk değerlendirmesi, süreçleri, yapılan işleri ve ekipmanları kapsayan Fine Kinney Risk Değerlendirme Yöntemidir. Bu yöntem şiddet, frekans ve olasılığı içerir. Risk analizleri en az yılda bir kez gözden geçirilir. Bu periyot içerisinde ortaya çıkan riskler de değerlendirilir ve İSG Düzeltici Önleyici Faaliyetler Takip Listesine eklenir. Bu liste, İşletme Yönetim Ekibi ve ilgili uzmanların katıldıkları Yönetim Koordinasyon Toplantıları ve İSG Kurul Toplantılarında gözden geçirilir ve takip edilir.

Risk Kontrol Hiyerarşisi

Arçelik riskleri yönetmek için aşağıdaki hiyerarşiyi takip eder;

1. Tehlikeleri Ortadan Kaldırma
2. Daha Az Tehlikeli Proses, Operasyon, Malzeme veya Ekipman ile Değişirme
3. Mühendislik Kontrollerini Kullanma ve İş Yeniden Düzenlenme
4. Eğitimler veya Prosedürler gibi İdari Kontrolleri Kullanma
5. Uygun Kişisel Koruyucu Donanım Kullanma

Olay ve Kazalar

Olay ve kazalar Arçelik Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından hazırlanan Arçelik İş Kazası Takip Programı ile kayıt altına alınır ve takip edilir. “Balık Kılıcı Metodu” ve “5 Neden Metodu” ile yapılan Kök Neden Analizleri tüm kazalar için uygulanır. Olası kazaları ve olayları önlemek için uygun düzeltici faaliyetler planlanır ve yürütülür.

Potansiyel Tehlike, Ramak Kala

Tüm potansiyel tehlikeler ve ramak kala olaylar kayıt altına alınır. Tüm çalışanlar ve ziyaretçilerimizin potansiyel tehlikeleri ve ramak kala olayları bildirmeleri beklenmektedir. Risk yönetim sistemine göre, ramak kala ve potansiyel tehlikeler analiz edilir, önlemler planlanır ve uygulanır.

Maddi Hasar

Maddi hasarlı kazalar potansiyel kazalar olarak sınıflandırılır ve Düzeltici Önleyici Faaliyet Takip Listesi ile izlenir.

İş Kazalarının Önlenmesi için Öneri Sistemi

Çalışanların saha tespitlerini iletmesi için bir Öneri Sistemi oluşturulmuştur. Çalışanların iş kazalarını önleme kategorisi içerisindeki önerileri, öneri sistemi sorumlusu ve iş güvenliği uzmanı tarafından değerlendirilir. Öneri kabul edilirse, çalışan bilgilendirilir ve ödüllendirilir.

İş Sağlığı Güvenliği Kurulları (İSG)

İSG kurulları yasal bir zorunluluk olarak tüm tesislerimizde kurulmuştur. Kurullar işyerindeki kazaları, olayları, meslek hastalıklarını önlemek; Sağlık ve Güvenlik koşullarını iyileştirmekten sorumludur.

- Kurul, yasal zorunluluklar gereği hem yönetim takımı hem de çalışanlardan oluşur. Kurul, birimlerdeki tüm ilgili yönetim fonksiyonlarından temsilcileri içerir.
- Kurul, teknik konu ve süreçlerle ilgili riski azaltmak ve rehberlik yapmak için belirli bir konuda uzman veya atanmış üyeler tayin edebilir.
- Kurul, İSG süreçleri hakkında kararlar alır ve alınan kararlar için aksiyon planları oluşturur.
- Kurul, İSG standartlarını geliştirmek için çalışanlar ve yönetim arasında iletişim sağlar.
- Kurul toplantı kararları tüm çalışanlara duyurulur.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

İSG eğitimleri ilgili mevzuata, standartlara ve Arçelik prosedürlerine göre hazırlanan İSG Eğitim Planı'yla takip edilir. Operasyon alanlarındaki İSG risklerini de göz önüne alarak ilave eğitimler verilmektedir. Örnek olarak;

- Tehlike içerebilecek makinaları çalıştırmadan ve risk potansiyeli olan işleri gerçekleştirmeden önce tüm çalışanlara yeterli ve gerekli İş Güvenliği Eğitimleri verilir.
- Kişisel Koruyucu Donanımların Kullanımı
- Güvensiz Davranışları Önleme ve Bildirme
- Acil Durum Prosedürleri
- İlk Yardım Eğitimleri
- Süreç ve Görevlere ilişkin İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri

Yeni işe başlayanlar, Genç Çalışanlar ve Özel Risk Grupları, İş ve Proses Değişiklikleri ve Yasal Gereklilikler için eğitimler verilmektedir. Uygulama ve koçluk gibi işbaşı eğitim metotlarının yanında, İSG sunumu ve seminerleri gibi sınıf içi eğitim yöntemleri kullanılır.

Teknik İSG Eğitimleri

Arçelik, meslek hastalıklarını ve iş kazalarını önlemek için tüm çalışanların teknik eğitim almasını sağlar. Makine Güvenliği Eğitimi, Güvenli Sürüş Eğitimi, Kök Neden Analizi Eğitimi, Yüksekte Çalışma Eğitimi, Etiketleme Kilitleme Sistemleri Eğitimi, Patlamadan Korunma Eğitimi, Yangın Tüpü Kullanımı Eğitimi, Acil Durumlara Hazırlık Eğitimi (yangın, deprem, salgın hastalıklar vb.), İlk Yardım Eğitimi

Acil Durumların Yönetimi

Acil durumlar, Arçelik Risk Yönetim Direktörlüğünün koordinasyonunda İş Sürekliliği Yönetimi kapsamında ilgili tüm birimlerin katılımı ile yönetilir.

Acil durum yönetim sistemi öncelikle tesislerimizde ve çalışma alanlarımızda oluşabilecek acil durumları tanımlar. Acil Durum Planları çalışanların iş sağlığı ve güvenliğini ve aynı zamanda iş sürekliliğini sağlamak için hazırlanır. Acil durum tatbikatları belirlenen dönemlerde çalışanların farkındalığını artırmak için düzenlenir.

Arçelik, özel ekipman ve eğitimlere sahip çalışanlardan oluşan Arama Kurtarma Ekibine sahiptir. Acil durum hazırlık eğitimleri (deprem, yangın, sel vb.) çalışanlara Arama Kurtarma Ekibi Eğiticileri tarafından periyodik olarak verilir.

Yasal gereklilikler ve standartlar doğrultusunda, büyük endüstriyel kazaları önlemek için riskli alanlar, ekipmanlar, malzemeler belirlenir. Arçelik bu süreci proaktif olarak profesyonel ekipler ve araçlarla takip eder.

Makine Güvenliği Yönetimi

Makine güvenlik sistemleri yönetimi, makinelerin satın alınması, kurulumu, devreye alınması, güvenli kullanımı ve sökülmesi işlemlerini tanımlar. Risk analizi sonucunda, yaralanma riski tespit edilen tüm makinelere "Arçelik Makine Güvenliği Şartnamesi" ve Makine Direktifindeki önleyici tedbirler uygulanır.

Tesis, Altyapı ve Ekipmanların Periyodik Kontrolleri

Arçelik, iş ekipmanları, elektrik, gaz, aydınlatma, topraklama altyapılarının periyodik kontrollerini takip etmek için bir sistematik geliştirmiştir. Kriterler ve periyotlar; yerel yasalara, ulusal ve uluslararası standartlara, risk analizi sonuçlarına, üretici verilerine ve teknik gerekliliklere göre belirlenmiştir.

Klima ve havalandırma sistemlerinin kontrolleri yetkili servisler tarafından yapılır.

Güvenlik Talimatları ve İş İzin Sistemi

Risk analizinde yüksek riskli olarak belirlenen işler ve süreçler çalışma iznine tabidir. Yüksekte Çalışma, Sınırlandırılmış Alanda Çalışma, Sıcak Çalışmalar gibi işlere başlamadan önce İş Tehlike Analizi yapılır ve çalışma izni verilir.

Risk analizi sonucunda, potansiyel kaza ve meslek hastalığı riskleri bulunan yerlerde güvenlik talimatları ve uyarı işaretleri asılır. Çalışma alanlarındaki uyarı işaretleri görünür olmalıdır.

Performans Göstergeleri ve Yönetim Takımı İş Güvenliği Denetimleri

İş Sağlığı ve Güvenliği süreçleri, kısa ve uzun dönemlere ait performans göstergeleri ile yönetilir ve izlenir. İş Güvenliği denetimleri, liderlik ve çalışanların katılımını yaklaşımını vurgulayacak şekilde İşletme Yönetim Takımı liderliği ile gerçekleştirilir.

Yönetim Ekibinin İş Güvenliği Denetimlerine katılımı özel bir performans sistemi ile değerlendirilir.

Arçelik'te farklı işletme İş Güvenliği Ekipleri arasında Çapraz İş Güvenliği Denetimleri düzenlenmektedir. Denetim ekibi, önemli hususlara/risklere/hedeflere odaklanacak şekilde proses bazlı denetim yapar. Tespit edilen uygunsuzluklar Direktörlük Yönetim Ekibine raporlanır. Düzeltici faaliyetler belirlenerek" İSG Düzeltici Önleyici Aksiyon Takip Listesi" ile takip edilir.

Kişisel Koruyucu Donanımların Yönetimi

Arçelik, tüm çalışanlara, çalışma alanındaki risklere göre, işe başlamadan önce ve iş sırasında ücretsiz olarak kişisel koruyucu donanımları (KKD) sağlar. KKD'ler üreticilerin belirttiği ve risk analizi sonucunda belirlenen sürelerde, gerekmesi halinde de daha erken periyotlarda yenilenir. KKD'ler çalışanlara zimmet formları ile teslim edilir ve KKD'lerin sahada doğru kullanımı ilk kademe amirleri tarafından düzenli olarak takip edilir.

Arçelik Global KKD Rehberleri ile kişisel koruyucu donanımlara ortak bir uygulama ve anlayış getirir. Tüm iş süreçleri ve riskler belirlenerek, benzer süreç ve işlerde, aynı tehlike ve riskler için belirlenmiş olan KKD'lerin kullanımı sağlanır.

Ulaşım ve Sürüş Güvenliği

Arçelik, işyeri ulaşımını etkin bir şekilde yönetmek için risk analizleri kullanılır. Risk analizlerinin sonuçlarına bağlı olarak, kazaların meydana gelmesini önlemek için düzeltici/önleyici faaliyetler tespit edilir ve uygulanır. Örnek olarak;

- Araç ve Yaya Yollarının Ayrılması
- Araçlarda Geri Vites Sireni ve Işıklı Uyarı Sistemlerinin Kullanımı
- Forkliftlerde Yanal Işık ve Güvenlik Işıkları Uygulamaları
- Sürüş Eğitimleri
- Günlük Kontrol Listeleri
- Uzaktan Yönlendirmeleri Araçların (AGV) Kullanımı

Yangın Önleme

Endüstriyel yangınları önlemek için tüm tesislerde itfaiye ekipleri bulunmaktadır. İtfaiye ekipleri yangın tüpleri ve ekipmanlarını periyodik olarak kontrol etmektedirler. Bununla birlikte, tüm yangın söndürücü sistemlerin bakım ve kontrol işlemleri onaylanmış kuruluşlar tarafından periyodik olarak yapılmaktadır.

Bütün tesislerde, yapılan risk analizlerinin sonuçlarına bağlı olarak çalışma alanlarında bulunan risklere özgü özel yangın söndürme sistemleri kullanılmaktadır.

Kimyasalların İSG Açısından Yönetimi

Tüm kimyasallar, satın alma sürecinden ilgili departmanda depolanma sürecine kadar takip edilir. Kimyasalların kullanımı sırasında alınması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği önlemleri hakkındaki eğitimler, kimyasalları kullanacak olan operatörlere tedarikçi firmanın ilgili uzmanı tarafından verilir.

Kimyasalların depolanacağı alanlardaki gerekli önlemler İSG ve Çevre Birimleri tarafından belirlenir. Bütün kimyasallar, ilgili mevzuat, standart ve koşullara uygun olarak depolanır. Kimyasalların üretim alanlarında yalnızca önceden belirlenmiş günlük miktarlar halinde bulundurulmasına izin verilir.

İşyeri Koşulları

Arçelik'te iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek ve güvenli ve sağlıklı bir işyeri yaratmak için akredite kuruluşlara hijyen ölçümleri yaptırılmaktadır. Yapılan hijyen ölçümleri sonuçları, çalışma ortamının iyileştirilmesi ve ortaya çıkabilecek potansiyel risklerin yönetilmesinde kullanılır. Gürültü Seviyesi, Titreşim Seviyesi, Termal Konfor, Aydınlatma, İş Yeri Hava Kalitesi, Toz Ölçümleri, Kimyasala Maruz Kalma vb. yaptırılan ortam ölçümü örnekleridir.

İş Sağlığının Yönetimi

Sağlık risklerinin belirlenmesi amacıyla işyerlerinde İş Sağlığı değerlendirmeleri yapılır ve uygun kontrol önlemlerinin seçimi ve uygulanması İşyeri Sağlık Birimleri tarafından yürütülür.

Sağlık Gözetimleri:

Sağlık risk analizleri sonuçlarına göre odyometri, göz muayenesi, solunum testi, akciğer grafisi, kan testleri vb. testler ile sağlık gözetimleri yapılmaktadır.

İş yerinde, meslek hastalıklarının önlenmesi ve sağlıklı bir iş ortamı yaratılması amacıyla, işe giriş sağlık muayenesi, Kaza/Hastalık sonrası rehabilitasyon ve danışmanlık (özel risk grupları dahil olmak üzere) gibi uygulamalar yapılmaktadır.

Ergonomi

Arçelik tesislerinde yüksek ergonomik riski olan alanlar, ergonomik risk analizi sonuçlarına göre belirlenmiştir. Belirlenen alanlar için risk haritaları hazırlanmıştır. Bu alanlar için en uygun çözümler gerekli mühendislik kontrolleri ve idari prosedür ile sağlanır.

Ergonomik çalışmaların temel amacı, çalışma alanlarının çalışanların ihtiyaçları ile uygun hale getirilmesidir. Arçelik'in ana hedefi, çalışanların olası meslek hastalıklarından korunması, çalışan sağlığının güvence altına alınması ve olası iş kazalarının önlenmesidir.

Çalışanların rotasyonları ve yer değişiklikleri ergonomik risk analizleri sonuçlarına göre yapılmaktadır.

İçme Suları

Su sebillerinin bakımları ve dezenfektasyon işlemleri uygun aralıklarla yapılmaktadır. Kullanılan içme suları da periyodik olarak analiz edilir.

Hijyen

Bütün tuvaletler Sağlık Birimi ve İdari İşler sorumluları tarafından düzenli olarak denetlenir.

Bütün tesislerde haşere ilaçlamaları periyodik olarak onaylı kuruluşlar tarafından yapılır.

Yemekhane ve Yemek Servisleri

Yemek servis alanları, kantinler ve kafeteryalar Sağlık Birimi ve İdari İşler birimi sorumluları tarafından periyodik olarak denetlenir.

Yüklenici Faaliyetlerinin Yönetimi

Arçelik'te, tüm alt yüklenici çalışanları İSG süreçleri yakından takip edilir.

Tesislerimizde çalışan tüm alt yüklenicilerin İş Sağlığı ve Güvenliği belgeleri ve ekipmanlarının uygunluğu, çalışma başlamadan önce kontrol edilmektedir.

İşe başlamadan önce alt yüklenici çalışanlarına Tesis İş Sağlığı ve Güvenliği kuralları hakkında bilgilendirici eğitimler verilmektedir.

Arçelik, belirlenmiş kriterlere göre taşıeron firmaların çalışma öncesi, sırası ve sonrasını değerlendirmek üzere bir "Alt Yüklenici İSG Değerlendirme Programı" oluşturmuştur. Değerlendirme sonuçları izlenir ve alt yüklenici firmalardan ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetlerini talep etmek üzere sonuçlar Arçelik Satınalma Direktörlüğü'ne raporlanır. Kaza ve meslek hastalıkları verileri ve alınması gereken önlemler ilgili bölümler ile birlikte takip edilir.

Ziyaretçi İş Sağlığı ve Güvenliği

Arçelik ziyaretçileri için Ziyaretçi Kılavuzu Dokümanı hazırlanmıştır. Kılavuz, acil durum toplanma alanları ve kampüste ziyaretçilerin uyması gereken kuralları içermektedir. Tüm ziyaretçiler, Ziyaretçi Kılavuzu'nda beyan edilen kurallara uymalıdır.