

COMPLIANCE

Regenerated for All

**GLOBAL
İŞ ETİĞİ
İLKELERİ**

GLOBAL İŞ ETİĞİ İLKELERİ

“Üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak düsturumuzdur. Tüm ilişkilerimizde adilane, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayışla davranmak, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymak ilkemizdir.”

Vehbi Koç

Kurucumuz Vehbi Koç tarafından ifade edildiği gibi güçlü değerlerimiz, şeffaf politika ve standartlarımız her zaman çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın yüksek etik değerlere uygun olarak davranmasını sağlamaktadır.

Global İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikaları, bu yüksek etik davranış standartlarını kurumsal yönetim yapısına uygulamak ve iş yapış şekillerimizin değerlerimiz ve bulunduğumuz ülkelerdeki mevcut hukuk kuralları ile uyumlu olduğundan emin olmak için tasarlanmıştır.

Global İş Etiği İlkeleri Programı'nın üç tane operasyonel temeli vardır:

- Koruma- operasyonlarımızın olduğu tüm ülkelerde her seviyede dürüst çalışma kültürünü yaymak ve yerleştirmek için çalışırız.
- Tespit etme- çalışanlarımızı uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- Tepki verme- ihlalleri usulüne uygun olarak soruşturmak için gerekli altyapıya sahibiz ve gerçekliği kanıtlanan ihlalleri standart ve adil bir yaklaşımla ele alır ve gerek olması halinde ilgili yaptırımları uygularız. Bu tecrübelerden öğrendiklerimizi kendimizi sürekli geliştirmek için kullanırız.

Tüm operasyonlarımızı dürüstlükle, insan haklarına saygılı ve çalışanlarımızın çıkarlarını koruyarak yürütürüz. Tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımızdan bu kuralları benimsemelerini ve uygun davranmalarını bekleriz. Organizasyonumuzdaki liderlerimiz örnek davranışlar sergileyerek çalışanlarımıza öncülük etmekten ve iş kararlarını Global İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikalarına uygun olarak vermekten sorumludurlar.

Global İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikaları davranış standardımızı belirlemenin yanı sıra, yolsuzluk ile mücadele edilmesine ilişkin kuralları içerir, çalışanlarımızın saygın çalışma ortamlarında çalışmasını garantiler, bilgi ve verilerin korunmasına ilişkin standartları belirler ve dış ilişkilerimizde benimseyeceğimiz davranış modelimiz hakkında bize rehberlik eder.

Faaliyette bulunduğumuz ülkelerin birbirinden farklı hukuk yapıları ve kanunları dikkate alındığında, Global İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikaları her spesifik soru ve soruna cevap veremeyebilir. Spesifik bir durumun açık olarak düzenlenmediği durumlarda, Global İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikalarının ruhuna ve değerlerimize uygun, sağduyulu ve objektif kriterler ışığında çözüm aranmalıdır.

İş Yapış Şeklimiz

Hukuka Uygunluk

Operasyonlarımızın olduğu tüm ÷lkelerde mevcut hukuk kurallarına uymak minimum standardımızdır.

Çalışanlar

Farklılıkların korunması ve geliştirilmesi için önlemlerin alındığı, fırsat eşitliğinin var olduğu, eşit işe eşit ödeme yapılan ve çalışanların karşılıklı güven içinde, ayrımcılığa maruz kalmadan insan haklarına saygılı çalışma ortamları yaratılması taahhüdümüzdür. Çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve emniyetini için gerekli tedbirleri alırız. Çalışanlarımızı sadece yeterlilik ve yeteneklerini kriter alarak işe alır ve kariyer gelişimlerini planlarız, gelişimleri için gereken emeği veririz. Hiçbir şekilde çocuk işçi çalıştırmaz, insan ticareti, zorla ve zorunlu çalıştırmaya asla tolerans göstermeyiz. Çalışanlarımızın sendikalaşma hakkına ve sendika üyesi olma kararlarına saygı duyarız.

Tüketiciler

Tüm tüketicilerimize karşı memnuniyet odaklı, ihtiyaç ve beklentilerini doğru bir üslup ile ve mümkün olan en kısa sürede karşıladığımız bir yaklaşım sergileriz. Tüketicilerimize saygılı, adil ve nezaket kurallarına uygun davranırız, onlardan gelen şikayetleri büyük bir hassasiyet ile ele alır ve çözümler üretiriz.

Ürün tanıtımlarımız, reklam ve pazarlama çalışmalarımız, mevzuatlara uyumludur. Ürünlerimizin tamamı hukuka uygun ve doğru şekilde etiketlenir. Tüm pazarlama aktiviteleri (markalar, tüketici planları, pazar araştırmaları, reklamlar, satış materyalleri) aşağıdaki koşulları karşılamak zorundadır:

- Ürünlerimizin performansını dürüst, net ve şeffaf olarak tarif etmelidir,
- Ürünlerimize ilişkin yeterli bilgiyi barındırmalıdır ki tüketicilerimiz ürünlerimizi nasıl kullanmaları gerektiğini ve ürünlerin teknolojik uygulamalarını tam olarak anlasınlar,
- Reklam aktivitelerimizin dini, etnik, kültürel, cinsel eğilim, cinsiyet, yaş, engellilik ya da azınlık olma durumları dikkate alınarak ve toplumun hiçbir kesiminde alınganlık yaratmadığından emin olarak tasarlanması gerekir.
- Reklamlarımız, şiddet, aşağılayıcı davranış ve pornografiyi destekleyen hiçbir yayım kuruluşunda yer almamalıdır.

Hissedarlar

Hissedarlarımızın çıkarlarını korumayı hedefleriz. İş modelleri yaratırken rekabetçi kapasitemizi ve büyüme potansiyelimizi arttırmayı amaçlarız. Operasyonlarımızı yürütürken uluslararası kabul gören iyi kurumsal yönetim standartlarını benimseriz.

İş Ortakları

Tüm tedarikçi, distribütör, bayi, yetkili servis ve danışmanlarımız ile karşılıklı fayda yaratan ilişkiler kurmak prensibimizdir. İş ilişkilerimizde tüm iş ortaklarımızın bizim değerlerimiz ile uyumlu davranmasını bekleriz.

Toplum

Sosyal ve çevresel konularda “sürdürülebilir kalkınma” odaklı çalışırız. Sosyal standartları geliştirmek ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunup istihdam yaratmak için projeler geliştiririz. Kültür, sanat ve sporun bir toplumun gelişmesindeki en önemli unsurlar olduğuna inanır, içinde bulunduğumuz toplumların gelişmesi için çeşitli kültür ve sanat aktivitelerini destekleriz.

İnovasyonlarımızda tüketicilerimizin ve toplumun ihtiyaçlarını esas alırız.

(Bkz. [Global Bağış Politikası](#))

Hükümet ve STK'lar

Hükümetler ile doğrudan veya sivil toplum kuruluşları (STK) aracılığı ile, dolaylı olarak, iş çıkarlarımıza etki eden kanun ve regülasyonların yasalaşması süreçlerinde çalışmalar yapabiliriz. Hiçbir siyasal parti, siyasi görüş ve çıkarı doğrudan veya dolaylı olarak desteklemeyiz.

Arçelik, güvenilir bir kurumsal vatandaş olma ve toplumun ayrılmaz bir parçası olarak, faaliyet gösterdiği toplumlara karşı sorumluluklarını yerine getirme çabasıdadır

Çalışanlarımızın sivil toplum kuruluşlarında roller almalarını destekleriz. Sosyal dayanışma gerektiren durumlarda içinde bulunduğumuz topluma olan sorumluluğumuzun bir parçası olarak yardım aktiviteleri organize edebiliriz ve bunlardan ticari fayda ummayız.

Çevre

Yönetim anlayışımız sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda çevreye duyarlı yaklaşım sergiler. Benimsemiş olduğumuz “Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın” vizyonumuz gereğince iklim değişikliği ve biyolojik çeşitliliğin korunması konusunda üzerimize düşen yükümlülükleri kabul ederiz.

Rekabet

İşimizi, operasyonlarımızı gerçekleştirirken adil ve güçlü rekabeti teşvik eder, rekabet hukukunun gelişmesini destekleriz. Tüm şirketlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız, rekabeti korumak adına yürürlükteki yerel ve uluslararası rekabet mevzuatına uygun davranmak zorundadır. Rekabet Hukuku'nun ihlali hem şirketler hem de çalışanlar aleyhine son derece ağır para cezalarının uygulanmasına neden olabilir. Bazı ülkelerde rekabetin ihlali nedeniyle şirket çalışanlarının cezai olarak şahsen sorumlu bulunması dahi söz konusu olabilir.

Arçelik kendi yasal çıkarlarını güçlü bir şekilde korurken, rekabet otoriteleri ile tam bir iş birliği içinde davranır. Rekabet otoriteleri ile gerçekleştirilen tüm iletişimler Arçelik Hukuk ve Uyum Departmanı, Rekabet Yöneticiliği tarafından gerçekleştirilir.

(Bkz. [Global Rekabet Hukuku Politikası](#))

Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele

Arçelik olarak hiçbir şekilde iş ya da finansal gelir sağlamak amacıyla rüşvet alıp vermek gibi uygunsuz davranışlarda bulunmayız. Hiçbir çalışmamız rüşvet olarak algılanması mümkün olabilecek hediye ya da ödeme teklif edemez, veremez ya da kabul edemez. Rüşvetin talep veya teklif edilmesi halinde teklif derhal reddedilmeli ve olay yönetime raporlanmalıdır.

Yolsuzluğun, zimmete geçirmenin, kolaylaştırıcı her türlü ödemenin ya da rüşvetin türü veya gerçekleştirilme şekli ne olursa olsun, iş yapış şekillerimizde yeri ve toleransı yoktur.

Tüm muhasebe kayıtlarımız ve destekleyici dokümanlarımız tam ve net olarak ilgili harcamaları yansıtmalıdır. Hiçbir gizli, kayıt dışı hesap ve malvarlığının finansal sistemlerimizde yer alması mümkün değildir.

(Bkz. [Global Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#))

Çıkar Çatışmalarının Yönetilmesi

Çıkar çatışmalarından ve çıkar çatışması gibi duracak durumlardan uzak dururuz. Kişisel ve finansal çıkarlarımızın şirketimizin çıkarlarıyla çelişmesine ya da çelişme ihtimali doğurmasına müsaade etmeyiz.

(Bkz. [Global Hediye Ve Ağırlama Politikası](#))

Ekonomik Yaptırımlar

Operasyonlarımızın bulunduğu bazı ülkeler; başka ülkeler, şirketler ve kişiler üzerinde kısıtlamalar uygulamış olabilir. Bu kısıtlamaların ihlal edilmesinin idari para cezaları, ihracat lisanslarımızın iptal edilmesi ve potansiyel olarak hapis cezalarına karar verilmesi gibi son derece ciddi sonuçları olabilir. Bu nedenle ekonomik yaptırımlar, ihracat kontrolleri, boykot ve ambargo, yolsuzluk ve gümrük yasalarını yakından takip eder, geçerli düzenlemelere her zaman uyarız.

(Bkz. [Global Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Politikası](#))

Bilgilerin Korunması

Gizli bilgilerimiz şirket politikalarımız ve iş yaptığımız ülkelerin kanunları ile koruma altındadır. Gizliliği korumayı hedefleyen tüm politikalarımıza ödün vermeksizin uyar ve gizli bilgilerimizi üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

(Bkz. [Global Bilgilerin Korunması Ve Saklanması Politikası](#))

Arçelik olarak çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve tüketicilerimizin kişisel bilgilerini şirket süreçlerimizi ve aktivitelerimizi geliştirmek için mevzuatların izin verdiği ölçüde işleriz. Bu kişisel verileri veri sahiplerinin rızaları olmadan ve yerel kişisel veri koruma mevzuatlarına aykırı olarak üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

(Bkz. [Global Veri Gizliliği Politikası](#))

Gözlem ve Raporlama

Bu prensiplere uyum iş başarımızın temellerini oluşturur. Bu uyumun sağlanmasına ilişkin günlük operasyon sorumluluğu operasyonlarımızın bulunduğu ülkelerdeki üst yönetime delege edilmiştir. Üst Yönetim, Etik Komitelerin desteği ile bu sorumluluklarını yerine getirecektir. Global İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikalarının ihlali halinde bu ihlal kurallara uygun olarak raporlanmalıdır. Global İş Etiği İlkelerinin ihlali, iş akdinin feshi dahil çeşitli yaptırımlara sebep olabilir. Arçelik Yönetim Kurulu, bu kurallara uyulması nedeni ile ortaya çıkan iş kayıplarından ötürü yöneticileri eleştirmeyecektir.

(Bkz. [Global İş Etiği İlkeleri Operasyonları Politikası](#))

Çalışanların ihlalleri güven içinde bildirmeleri ve bildirimleri nedeni ile kötü muameleye maruz kalmamaları Arçelik tarafından garanti altına alınmıştır.

(Bkz. [Global İhbar Bildirim Politikası](#))

Son Güncelleme Tarihi: 2.12.2019