

DÜNYAYA
saygılı
DÜNYADA
saygın



Neva Çekiç

Sürdürülebilirlik Raporu | 2016

Arçelik A.Ş.



Rapor Hakkında

"Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu 2016", Arçelik A.Ş.'nin sosyal, çevresel, etik ve ekonomik alanlardaki politika, uygulama, performans sonucu ile hedeflerini paydaşlarının görüşlerine sunmak amacıyla gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik raporlaması uygulamalarının dokuzuncusunu oluşturmaktadır. Şirket'in 1 Ocak 2016 – 31 Aralık 2016 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik performansını temel alan raporun kapsamı önceki dönemde taahhüt edildiği üzere genişletilmiş; bir önceki yıl kapsamda yer alan Türkiye, Romanya ve Birleşik Krallık operasyonlarına Rusya ve Fransa operasyonları dâhil edilmiştir.

Raporda yer verilen finansal göstergeler için "Faaliyet Raporu" ile uyum sağlanması amacıyla Şirket'in konsolide performans sonuçları temel alınırken, çevresel göstergelerde üretim gerçekleştirilen operasyonlar olan Türkiye, Romanya ve Rusya'ya ait uygulama ve performans sonuçlarına ağırlık verilmiştir. Yine bu üç ülkeye ait emisyon verileri uluslararası bir denetim kuruluşu tarafından sınırlı bağımsız incelemeye tabi tutulmuştur.

Raporun hazırlanışında bu yıl ilk defa Küresel Raporlama Girişimi'nin 'GRI Standartları'ndan yararlanılmıştır. Paydaş geribildirimleri ile Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu Çalışma Grubu ve üst yönetiminin öncülük ettiği ve detaylarına "Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi" bölümünde yer verilen önceliklendirme çalışmaları raporun içeriğini belirleyen başlıca girdiler olarak değerlendirilmiştir. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve yine bu yıl ilk defa raporlama sürecine dâhil edilen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) raporlama uygulamasının diğer referanslarını oluşturmaktadır.

Sürdürülebilirlik Raporumuzu hazırlarken hayal gücü sınırsız, yarının umut dolu büyüklerinden ilham aldık. Çalışanlarımızın çocukları söz alarak, geleceğe ilişkin görüşlerini ve hayallerini paylaştılar. Onların hayalleri sürdürülebilir iş modelini benimseyerek tüm paydaşlarımız için değer yaratma vizyonumuzu desteklerken, bizi daha fazla inovasyon ve gelişme için teşvik ediyor. Tüm çalışanlarımıza ve çocuklarımıza sürdürülebilirlik raporunun hazırlanmasında verdikleri destek için teşekkür ediyoruz.

Hayal gücü sınırsız, yarının umut dolu büyüklerinden ilham aldık

Gelecek Nesillerin Manifestosu



- Teknolojiyi iyilik için daha çok kullanmalıyız.
 - Eğitimin olduğu bir gelecek için çalışmalıyız.
- Ada Altun, 9 yaşında,
Selma Bildirici Altun'un kızı



- Her birimiz bireysel bir adım atmalıyız. Ufak adımlar her şeyi değiştirebilir. Engelli dostlarıma yardım için ben kapak topluyorum.
 - İcat yapmamı destekleyecek bir çalışma ortamı hayal ediyorum.
- Yağız Anıl Ekici, 8 yaşında,
Vilmaz Ekici'nin oğlu



- İyi gösterici yöneticilerin olduğu, insan ve çalışan haklarına saygılı, insanların mutluluğunun başarıya dönüştüğü bir iş ortamı hayal ediyorum.
 - Anlaşmazlıkları, fikir ayrılıklarını şiddetle değil sanatla, insanı yollarla, konuşarak çözüldüğü bir gelecek hayal ediyorum.
- Ceylan Su Gültekin,
10 yaşında, Murat Gültekin'in kızı



- Geleceği güzelleştirmek için yaratıcı olalım ve teknolojiyi faydalanalım.
 - Çevre, su, enerji kaynaklarını geleceğimiz için korumalı sağlıktan eğitime tüm alanlarda kullanalım bu kaynaklarla dost olmalıyız.
- Defne Zeren Boz 7 yaşında,
Deniz Boz'un kızı



- Her şeyi yeniden değerlendirebilir miyim gözü ile bakabilmek yerine ve dönüştürüm ya da paylaşalım.
- Defne Demir, 12 yaşında,
Dilem Demirin kızı



- Teknoloji, insan ve doğa arasında bir denge kuralım.
 - Tasarım bilincini çocuklara yaymalıyız. Ben kâğıt, cam, plastik çöpleri ayırarak abıyorum.
- Nil Altun, 13 yaşında,
Selma Bildirici Altun'un kızı



- Yaşamı ve sağlığı için çok önemli olan temiz su kaynakları gittikçe azalıyor. Bunun için canlar için çevre ve yenilenebilir enerji gittikçe önem kazanıyor.
 - Çevre ve doğal kaynakları korumak adına toplumsal sorumluluk bilinci geliştirelim.
- Mehmet Sarp Ünsal, 11 yaşında,
Sanem Canöz'ün oğlu



- İnsanı anlayan, saygılı bir yöneticinin takımda olduğum, doğa ile dost bir çalışma ortamı hayal ediyorum.
 - Paylaşmak dönmeyi güzelleştirir. Kullanmadığımız oyuncaklarımızı, eşyalarımızı paylaşarak herkese yeni bir mutluluk yaratabiliriz.
- Tuna Aşureciler 5 yaşında,
Duygu Aşureciler'in oğlu



- Ağaç evlerde yaşayabileceğimiz kadar çok ormanımız olsun istiyorum. Mutlu çocuklar, özgür doğada eğlenebilen çocuklar hayal ediyorum.
 - Birlikte banyo içinde et ete yaşarsak çocuklar kendi dünyalarını inşa edebilirler.
- Neva Çekiç, 7 yaşında,
Özlem Çekiç'in kızı



- Çevre temiz olmazsa yaşam alanları, canılar yok olmaya başlar. Su olmazsa, yaşam olmaz, enerji üretilmez. Kab akılları, atık suları, arabalardan bacası çıkan sera gazlarının azaltılması için yeni projeler üretilim.
 - Güneş ışığı ile doğal aydınlatılabilen, enerji harcamadan doğal havalandırmaya sahip, kendi atıklarını arıtabilen, kendi enerjisini üretebilen ve rahat çalışabileceğim bir iş ortamı hayal ediyorum.
- Arda Turan, 10 yaşında,
Ebru Dağlı Turan'ın oğlu

İçindekiler

CEO'nun Mesajı
Sürdürülebilirlik Yolculuğu
Arçelik A.Ş. Hakkında

12

Yönetim Yaklaşımı

Kurumsal Yönetim
Risk Yönetimi
Sürdürülebilirlik Yönetimi
Paydaşlarla Diyalog

22

İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı

Yetenek Kazanımı
Organizasyonel Gelişim ve Yetenek Yönetimi
Çalışan Gelişimi
Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon
Çalışan İletişimi
İş Sağlığı ve Güvenliği
Örgütlenme Özgürlüğü

32

Çevre ve Enerji Yönetimi

Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımımız
İklim Değişikliğiyle Mücadele
Üretimde Enerji Verimliliği
Ürünlerde Enerji Verimliliği
Biyolojik Çeşitliliğe Saygı

38

Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi

Entegre Atık Yönetimi
Hammadde ve Malzeme Kullanımında Verimlilik
Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar
Ambalajların Kullanımı ve Atıklarının Yönetimi
Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı
Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı
Ürünlerde Su Tasarrufu

44

Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi

Yenilikçi ve Üstün Teknoloji
Sorumlu Satınalma
Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağı
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri
Satış Sonrası

54

Toplumsal Gelişim

Toplumsal Projeler ve Destek Faaliyetleri
Uluslararası Destek Faaliyetleri
Arçelik A.Ş. ve Spor
2016 Yılındaki Ödüller & Başarılar

Performans Verileri
GRI İçerik İndeksi
Bağımsız Dış Denetim Raporları



21'inci yüzyılın lider şirketleri yeşil teknolojiyi kucaklayanlar, enerji ve su verimliliğine yatırım yapanlar olacak. Biz de dünyanın geleceği için daha fazla işbirliğini, yatırımı ve inovasyonu hayata geçirmeyi, daha fazla hanede dönüşüm sağlamayı ve gelecek için bugünden adım atmayı önemsiyoruz.



Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Global büyüme hedeflerimize doğru kararlılıkla ilerlediğimiz 2016 yılında, topluma ve çevreye karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, stratejimizin ve iş modelimizin vazgeçilmez bir parçası olan sürdürülebilirlik alanında yeni ve önemli atılımlar gerçekleştirdik.

"Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın" vizyonumuz doğrultusunda belirlediğimiz iş ve sürdürülebilirlik stratejilerimizi entegre bir şekilde yönetirken, çevresel, etik, sosyal ve ekonomik alanlarda yarattığımız pozitif etki ile tüm paydaşlarımız için daha fazla artı değer yaratmaya gayret ediyoruz. İş planlarımızı ve yeni yatırımlarımızı, sürdürülebilir ekonomik iş modelleri üzerine kurgularken; sera gazı emisyonlarımızı, su tüketimimizi ve atıklarımızı sürekli olarak azaltan bir model inşa etmeye odaklanıyoruz.

Örnek bir sürdürülebilir iş modeli yaratabilmek amacıyla; bilimdeki gelişime, inovasyon ve yenilikçiliğe odaklanıyor, küresel inisiyatifleri aktif şekilde izliyoruz. Bu doğrultuda 2016 yılında, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) paralelinde hareket etmeyi taahhüt ettik. Yol haritamızı; küresel olarak yok-sulluğu sonlandırmak, gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içerisinde yaşamasını sağlamak adına atılması gereken adımları belirleyen bu hedeflerle uyumlu hale getirdik.

Operasyon coğrafyamız, sektörümüz ve önceliklerimiz doğrultusunda bu 17 hedeften dokuzuna katkı sağlamayı hedefledik. 'Nitelikli Eğitim', 'Toplumsal Cinsiyet Eşitliği', 'Temiz Su ve Sıhhi Koşullar', 'Erişilebilir ve Temiz Enerji', 'İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme', 'Sanayi Yenilikçilik ve Altyapı', 'Sorumlu Tüketim ve Üretim', 'İklim Eylemi' ve 'Hedefler için Ortaklıklar' olarak belirlediğimiz hedefler 2030 yılı stratejik yol haritamız için başlıca referans noktamızı oluşturuyor.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'yle uyumlu şekilde; ürün yaşam döngüsü boyunca çevresel ve sosyal etkileri ölçerek ve raporlayarak, enerji-verimli ve çevreye dost üretim, ürünler ve hizmetler ile farklılaşmayı, 2025 yılı itibarıyla üretimde tamamen karbon nötr bir şirket olma hedefini benimsiyoruz.

Geleceğin bir parçası olmak amacıyla iklim değişikliğiyle mücadelede bilim temelli bir yaklaşımı benimsiyoruz. Bu doğrultuda önümüzdeki dönemde Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), Dünya Doğal Kaynaklar Enstitüsü (WRI) ve Doğal Hayatı Koruma Vakfı'nın (WWF) ortak başlattığı Bilim Temelli Hedefler Girişimi'ni (Science Based Targets) imzalayarak, üretimde sera gazı salımımızı azalmak üzere bilimsel verilere göre hedef belirlemeyi taahhüt ediyoruz.

Bu yıl dokuzuncu kez gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik raporlaması uygulaması ile geçmiş yıllarda olduğu üzere sürdürülebilirlik önceliklerimize ait politika, hedef ve performans sonuçlarımızı siz paydaşlarımızın görüşlerine sunarken, belirlediğimiz dokuz küresel hedefe ilişkin çalışmalarımıza da yer vermiş bulunuyoruz. Bu yıl ilk defa Küresel Raporlama Girişimi'nin yeni raporlama kılavuzu olan 'GRI Standartları' doğrultusunda hazırladığımız raporumuzda, önceki yıllarda taahhüt ettiğimiz üzere raporlama kapsamımızı genişletmeye devam etmiş, bir önceki yıl kapsamda yer alan Türkiye, Romanya ve Birleşik Krallık operasyonlarımıza Rusya ve Fransa operasyonlarımızı da dâhil etmiş bulunuyoruz.

Yeni ülkeler ve yeni hedeflerle zenginleştirdiğimiz raporumuzda, 2030 hedeflerimize doğru giderken, ilk çıktılara 2020 yılında ulaşmayı amaçlıyoruz. Bu süreç boyunca sürdürülebilir bir geleceğe ulaşmak için, dünyamızda yaşanan teknolojik gelişmelere odaklanmak, paydaşlarla etkin ve şeffaf iletişim kurmak, tüm sektörlerde yaşanan gelişimi yakından izleyerek benimsemek önem taşıyor. Çünkü 21'inci yüzyılın lider şirketleri yeşil teknolojiyi kucaklayanlar, enerji ve su verimliliğine yatırım yapanlar olacak. Biz de dünyanın geleceği için daha fazla işbirliğini, yatırımı, inovasyonu hayata geçirmeyi, daha fazla hanede dönüşüm sağlamayı ve gelecek için bugünden adım atmayı önemsiyoruz.

Bu doğrultuda, Sürdürülebilirlik Raporu'muzda iyi bir gelecek bırakmakla sorumlu olduğumuz hayal gücü sınırsız, yarının umut dolu büyüklerinden ilham aldık. Arçelik A.Ş. çalışanlarının çocukları söz alarak geleceğe ilişkin görüşlerini ve hayallerini paylaşırlar.

'Gelecek nesillerin bu dünyadaki yaşam hakkına dikkat çeken Ceylin, dünyanın değerli kaynaklarını korumak için herkesin üzerine düşen görevlere vurgu yaptı. 10 yaşındaki Arda'nın hayalinde ise 'enerjinin güneşten, sudan, rüzgardan üretildiği; çöplerin bile değerlendirildiği mutlu bir dünya' var. Ceylin ve Arda, bizden imkânsız hayalleri değil, geç kalmadan atılması gereken adımları bekliyor. Bu hayalleri gerçekleştirmek için üzerimizde büyük bir sorumluluk bulunuyor.

Sahip olduğumuz sorumluluğun bilinciyle gurur duyduğumuz ve 60 yılı aşan tarihimizden aldığımız güçle paydaşlarımız için değer üretmeye devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizlere destek olan değerli paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Hakan BULGURLU
Arçelik A.Ş.
CEO

2003

- Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından açıklanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni kabul ettik.

2004

- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nu Yıllık Faaliyet Raporu'nda ve internet sitemizde yayınlamaya başladık.
- Türkiye'deki yasal yükümlülük başlangıcından önce ambalaj atıkları uyumunu sağladık.

2005

- Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticileri Derneği (CECED) tarafından yayınlanan İş Etiği Kurallarını imzaladık.

2006

- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda İK politikaları ve prosedürlerini gözden geçirdik.
- İnsan Kaynakları Politikaları, Ortak Değerler ve İş Etiği Kuralları'nı yayınladık ve tüm çalışanlarla paylaştık.

2007

- Türkiye dışındaki üretim işletmelerinde "İş Hayatı Değerlendirme ve İyileştirme" anketi uygulamaya başladık.

2008

- İlk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık.
- Türkiye'de mevzuat yürürlüğe girmeden önce RoHS'a (Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılması) tam uyum sağladık.

2009

- Kurumsal Yönetim Bilgilendirme Politikamızı yayımladık.
- İlk kurumsal yönetim notumuz 10 üzerinden 8,21 olarak belirlendi.
- İş Sağlığı ve Güvenliği organizasyonumuzu yeniden yapılandırdık.
- İnsan Kaynakları Departmanı'nı yeniden yapılandırdık.

2010

- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 8,55'e yükselttik.
- Avrupa Birliği Çevre Ödülleri kapsamında, sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile "Yönetim" alanında Türkiye'de birinci olduk; Avrupa'da ilk üç arasında yer aldık.
- Sera gazı emisyonumuzu ISO 14064-1 standardına uygun olarak hesaplamaya başladık ve uluslararası bağımsız bir akredite kuruluştan Doğrulama Belgesi aldık.

2011

- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 8,59'a yükselttik.
- Arcelik A.Ş.'nin farklı lokasyonlarda bulunan 7 ayrı Ar-Ge merkezi T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı "Ar-Ge Merkezi Belgesi"ne layık görüldü.
- Dünya Fikri Haklar Örgütü'nde (WIPO) en çok uluslararası patent başvurusuna sahip "ilk 500 şirket" listesinde 95. sırada yer aldık.
- Türkiye İklim Platformu Liderler Grubu üyesi ve dönem sözcüsü olarak "20C - İklim İçin Acil Eylem Çağrısı Bildirisini" imzaladık.
- Durban İklim Konferansında Türkiye İklim Platformu dönem sözcüsü olarak Türkiye'yi temsil ettik.

2012

- 12 kişilik Yönetim Kurulu'na 4 bağımsız üye seçildi.
- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,11'e yükselttik.
- Doha İklim Konferansları'nda Türkiye İklim Platformu dönem sözcüsü olarak Türkiye'yi temsil ettik.
- İklim değişikliği alanındaki stratejimiz ve yönetim anlayışımız ile "Türkiye Karbon Saydamlık (CDP) Lideri" olduk.
- En İyi Ülke Uygulamaları arasında yer alarak Brezilya' Rio+20 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı'nda Kaktüs Bulaşık Makinesi ile Türkiye'yi temsil ettik.
- Enerji yönetimi sürecimizi ISO 50001 standardına uygun hale getirdik, uluslararası bağımsız bir akredite kuruluşu tarafından belgelendirildik.

2013

- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,28'e yükselttik.
- Karbon Saydamlık Projesi tarafından "CDP Performans Lideri" ödülüne layık görüldük.
- Bulaşık Makinesi, Kurutma Makinesi, Elektrik Motorları ve Arctic Soğutucu Cihazlar İşletmelerimiz ile "Enerji Verimli Yeşil Tesisler" derecelendirmesinde en üst seviye olan "Platin" sertifika ile ödüllendirildik.
- "ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi" almaya hak kazandık.

2014

- Kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,41'e yükselttik.
- Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeyi başaran 15 firmanın arasında yer aldık.
- "A Listesi: CDP İklim Performans Liderleri Endeksi 2014"te yer alarak Türkiye'de kendi sektörümüzde bu başarıya imza atan ilk şirket olduk.
- UNEP işbirliğiyle Enerji Verimli Cihazlar ve Ekipmanlar için Küresel Ortaklık Programı'nı gerçekleştirdik.
- CIPS (Chartered Institute of Purchasing & Supply) Kurumsal Sertifikası'nı almaya hak kazandık.
- ISO 28000 Tedarik Zinciri için Güvenlik Yönetim Sistemleri belgesini almaya hak kazandık.

2015

- Kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,48'e yükselttik.
- Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'nde ikinci kez yer alırken, MSCI Global Sürdürülebilirlik Endeks Serileri'nde en üst seviye olan "AAA" derecesinin sahibi olduk.
- İklim Değişikliği için Diyalog İlkeleri'ni imzaladık.
- Etik ve çevre başlıklarında tedarikçi denetimlerine başladık.
- CDP Türkiye Karbon Saydamlık Lideri Ödülü'ne layık görüldük.
- Koç Holding'in sosyal sorumluluk programı Ülkem İçin: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum'a destek verdik.
- 10'uncu Ar&Ge merkezimizi Cambridge Üniversitesi Bilim Park'ında açtık.

2016



2. kez **MSCI Global Sürdürülebilirlik Endeks Serileri'nde** en üst seviye olan **"AAA"** derecesi



Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde üst üste **3. kez** yer aldık



2010 → 2016 Türkiye'deki Sera Gazı Emisyonları ↓ **%56**

Kurumsal Yönetim
Derecelendirme Notu

↑ **9,52/10**

"Global Etik ve Uyum Sistemi" projesini başlattık.

Türkiye'de iki **Ar&Ge Merkezi** ve bir **Dizayn Merkezi**, Boston Massachusetts'te ise bir **Ar&Ge Merkezi** kurduk.

Dünya Fikri Haklar Örgütü'nün (WIPO) İlk 200 Listesinde **78.** sırada yer aldık.

Küresel Operasyonlarda **Kadın Yönetici Oranı** ↑ **%16**

Saatlik Ücretli Çalışan Başına Eğitim **19,7** saat

Aylık Ücretli Çalışan Başına Eğitim **32,7** saat

Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi, 22'nci Taraflar Konferansı COP22'ye konuşmacı olarak katıldık.

"CDP A Listesi: CDP İklim Performans Liderleri Endeksi"nde yer almaya ikinci kez hak kazandık.



2010 → 2016 Ürün Başına Enerji Tüketimi ↓ **%34**



Türkiye'de **Yeşil Elektrik Kullanım Oranı** ↑ **%88**

Türkiye'deki **Çevre Dostu Ürün** Ar&Ge çalışmaları için **45 Milyon TL**

Türkiye'de üretilen ürünlerin yıllık enerji tüketiminde **191.204 GJ** enerji tasarrufu

%90 "Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum" projesi ile ulaşılan çalışanların oranı

Gıda israfı konusunda toplumu bilinçlendirmeyi amaçlayan **"Respect Food Initiative"**

sosyal medyada **11 milyon** etkileşim gerçekleştirdik.

"Food for Soul" projesinde çalışan 210 gönüllü şef ile **48.000** ücretsiz yemek sağladık, 25 ton malzemeyi yeniden kazandık.

Birleşmiş Milletler Paris İklim Konferansı **COP21**'de Türkiye'yi temsil ettik.



2012 → 2016 Ürün Başına Tehlikeli Atık ↓ **%2**



2012 → 2016 Ürün Başına Su Çekimi ↓ **%31**



Çalışanlara **5.440** kişi*saat **Çevre Eğitimi**

Çalışanlara **243.653** kişi*saat **İSG Eğitimi**



Kaza Sıklık Oranı Türkiye'de ↓ **%12** Romanya'da ↓ **100%** Rusya'da ↓ **%72**

Arçelik A.Ş. olarak sürdürülebilirlik performansımızı 2007 yılından bu yana her yıl açıklıyoruz. Bu yılki raporlama uygulamamız, stratejilerimizi 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'yle uyumlu hale getirmemiz açısından önemli bir değişiklik arz ederken, bu ilk etapta 2020 hedeflerimizi ortaya koymuş bulunuyoruz. Sürdürülebilirlik önceliklerimiz doğrultusunda ortaya koyduğumuz bu hedeflerle kurumsal sürdürülebilirlik yönetimi alanındaki etkinliğimizi artırmayı hedeflerken aynı zamanda bu hedeflerin 2020 yılına kadar gerçekleştireceğimiz raporlama uygulamalarının da omurgasını oluşturmasını hedefliyoruz. Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda attığımız bu adımla paydaşlarımızın önümüzdeki dönemlerde sürdürülebilirlik performansımızı somut hedefler ile takip edebilmelerine olanak tanımayı, böylelikle daha sorumlu ve etkili raporlama uygulamalarını hayata geçirmeyi planlıyoruz.

2016 Performans Sonucu	Yönetim Yaklaşımı	2020 Hedefi
Rapor Kapsamındaki Ülke Operasyonu Sayısı  5 Ülkede, 10 üretim tesisi ve 2 satış ve pazarlama şirketi		Rapor Kapsamındaki Ülke Operasyonu Sayısı  7 Arçelik A.Ş. sürdürülebilirlik raporlaması uygulaması kapsamında yer alan ülke operasyonlarının sayısını 2020 itibarıyla 7'ye çıkarmayı, bu sayede kapsamı 14 üretim tesisi ile 10 satış ve pazarlama şirketini kapsayacak şekilde genişletmeyi hedeflemektedir.
Global İş Etiği İlkeleri Oluşturuldu Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri yenilenerek Global İş Etiği İlkeleri oluşturulmuştur. Etik ve Uyum Sistemi oluşturularak, projenin ilk fazında 10 ülke sistem kapsamına dahil edilmiştir.		Etik Hattı'nın Kurulduğu Ülke Operasyonu Sayısı  20 Arçelik A.Ş. Etik ve Uyum Sistemi dahilinde oluşturduğu Etik Hattı'nın kurulduğu ülke operasyonlarının sayısını 2020 itibarıyla 20'ye yükseltmeyi hedeflemektedir.

2016 Performans Sonucu	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	2020 Hedefi
Kadın Yönetici Oranı  %16		Kadın Yönetici Oranı  %24 Arçelik A.Ş. global tüm operasyonlarında %16 seviyesinde bulunan Kadın Yönetici Oranını 2020 itibarıyla %24'e çıkarmayı hedeflemektedir.
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati 19,2  32,7  Saat Ücretli Aylık Ücretli		Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati 24  38  Saat Ücretli Aylık Ücretli Arçelik A.Ş. global tüm operasyonlarındaki çalışan başına ortalama eğitim saatini 2020 itibarıyla aylık ücretli çalışanları için 38, saat ücretli çalışanları için ise 24 saat seviyesine çıkarmayı hedeflemektedir.
Aylık Ücretli Çalışan Bağlılığı Oranı %60,9  %34,7  Saat Ücretli Aylık Ücretli		Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati 64  %43  Saat Ücretli Aylık Ücretli Arçelik A.Ş. global tüm operasyonlarındaki çalışan başına ortalama eğitim saatini 2020 itibarıyla aylık ücretli çalışanları için 38, saat ücretli çalışanları için ise 24 saat seviyesine çıkarmayı hedeflemektedir.
Kaza Sıklık Oranı / Kaza Ağırlık Oranı %3,2  %0,054  Kaza Sıklık Oranı Kaza Ağırlık Oranı Türkiye operasyonlarında		Kaza Sıklık Oranı / Kaza Ağırlık Oranı %25  Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonlarındaki Kaza Sıklık Oranı ve Kaza Ağırlık Oranı göstergelerini 2020 yılı itibarıyla %25 oranında iyileştirmeyi hedeflemektedir. Rapor kapsamında yer alan diğer ülke operasyonlarında devam eden yatırımlar nedeniyle ilgili ülkelere ait iş sağlığı ve güvenliği performans hedefleri önümüzdeki dönemlerde açıklanacaktır.

2016 Performans Sonucu	Çevre ve Enerji Yönetimi	2020 Hedefi
Ürün Başına Enerji Tüketimi  %34 2012 baz yılına göre.		Ürün Başına Enerji Tüketimi  %45 Arçelik A.Ş. Türkiye, Romanya ve Rusya operasyonlarındaki ürün başına enerji tüketimini 2020 yılında 2010 baz yılına göre %45 oranında azaltmayı hedeflemektedir.
Yenilenebilir Enerji Yatırımı hedefi belirlenmiştir.		6 MWp Gücünde Yenilenebilir Enerji Santrali Kurlmak Arçelik A.Ş. 2020 yılı sonuna kadar 6 MWp gücünde yenilenebilir enerji santrali kurmayı hedeflemektedir.
Yeşil Elektrik Kullanım Oranı  %88		Yeşil Elektrik Kullanım Oranı  %100 Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonlarında yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik temin oranını 2020 itibarıyla %100 seviyesine çıkarmayı hedeflemektedir.



2016 Performans Sonucu

Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi

2020 Hedefi

Ürün Başına Su Çekim  **%31**
2012 baz yılına göre.



Ürün Başına Su Çekimi  **%35**

Arçelik A.Ş. Türkiye, Romanya ve Rusya operasyonlarındaki ürün başına ortalama su çekimini 2020 yılında 2012 baz yılına göre %35 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

Ürün Başına Tehlikeli Atık Miktarı  **%2**
2012 baz yılına göre.



Ürün Başına Tehlikeli Atık Miktarı  **%5**

Arçelik A.Ş. Türkiye, Romanya ve Rusya operasyonlarındaki ürün başına tehlikeli atık miktarını 2020 yılında 2012 baz yılına göre %5 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

Atık Geri Dönüşüm Oran  **%97**



Atık Geri Dönüşüm Oran  **%98**

Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonlarındaki atık geri dönüşüm oranını 2020 yılı itibarıyla %98'e çıkarmayı hedeflemektedir.

2016 Performans Sonucu

Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi

2020 Hedefi

Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi için ön çalışmalar tamamlanmıştır.



Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi

Arçelik A.Ş. 2018 itibarıyla tüm stratejik tedarikçilerinin sürdürülebilirlik alanlarındaki performanslarını takip eden bir Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi ve "Sürdürülebilir Tedarikçi" kategorisi oluşturmayı, aynı yıl 2020 yılına yönelik sayısal hedef sağlamayı planlamaktadır.

2016 Performans Sonucu

Toplumsal Gelişim

2020 Hedefi

"Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum" projesi ile ulaşılan çalışanların oranı %90

Türkiye operasyonunda yürütülen bilinlendirme eğitimleriyle bugüne kadar çalışanların %90'ına ulaşılmıştır.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Arçelik A.Ş. Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri doğrultusunda tüm ülke operasyonlarında "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" konulu, toplumsal bilinci artırmaya yönelik projeler yürütmeyi ve çözümün parçası olmak üzere sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapmayı hedeflemektedir.

Gıda israfının önemine dikkat çekmek ve bu konuda bilinç yaratmak amacıyla Grundig markası ile Ruhun Gıdası - Food For Soul projesi yürütülmüştür.



Sorumlu Tüketim ve Sorumlu Üretici

Arçelik A.Ş. "Sorumlu Tüketim ve Sorumlu Üretici" hedefiyle "gıda israfı" konusunda toplumsal bilinci artırmaya yönelik projeler yürütmeyi hedeflemektedir.

Çalışanların toplumsal gelişime katkı sağlayacak projelere gönüllü olarak katılımları ve destek olmaları teşvik edilmiştir.



Çalışan Gönüllülüğü

Arçelik A.Ş. 2020 yılına değin çalışan gönüllülüğü modelinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir.

Koç Holding bünyesinde, dayanıklı tüketim ve tüketici elektroniği sektörlerinde üretim, pazarlama ve satış sonrası destek hizmetleri ile faaliyet gösteren Arçelik A.Ş. 1955 yılında kurulmuştur. Arçelik A.Ş. bugün; dünya çapında 27.000 çalışanı, Türkiye, Romanya, Rusya, Çin, Güney Afrika ve Tayland'da olmak üzere 15 üretim tesisi, 30 ülkede satış ve pazarlama ofisi ve 10 markasıyla (Arçelik, Beko, Grundig, Blomberg, Elektrabregenz, Arctic, Leisure, Flavel, Defy ve Altus) 130'dan fazla ülkede ürün ve hizmet sunmaktadır.

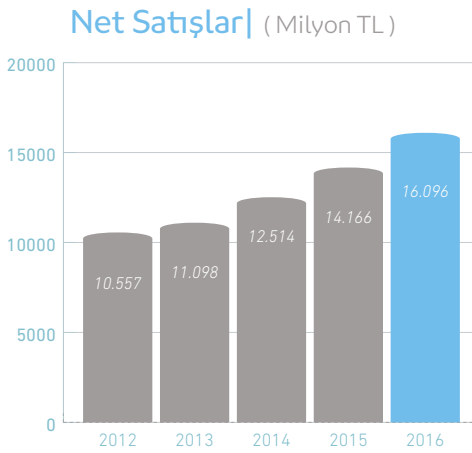
Arçelik A.Ş. beyaz eşya sektöründe Avrupa'nın üçüncü büyük beyaz eşya şirketi konumundadır. Şirket, Romanya'da Arctic markası, Güney Afrika'da Defy markası ile pazar lideridir. Şirketin global beyaz eşya markası Beko, 2008 – 2015 yılları arasında Avrupa pazarında pazar payını en çok artıran marka olmuştur.

Faaliyet Karı **1,331** Milyon TL

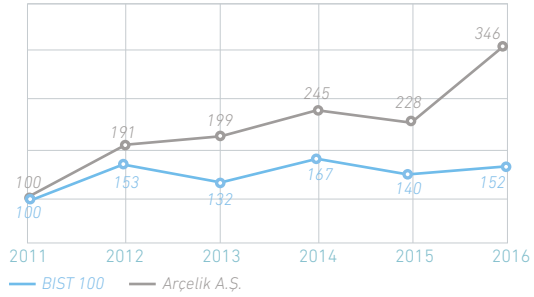
Net Kar **1.304** Milyon TL

Net Satışlar 2016 **16,096** Milyon TL

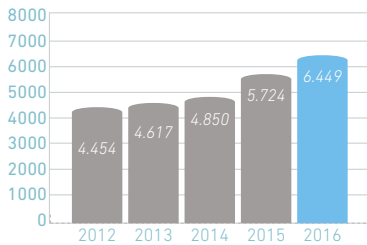
Yıllık Büyüme **13,1%**



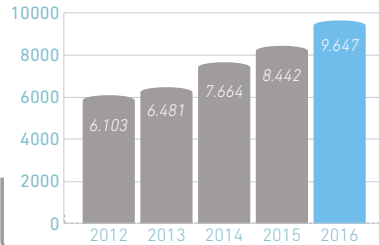
BIST 100 ve Arçelik A.Ş. Hisseleri



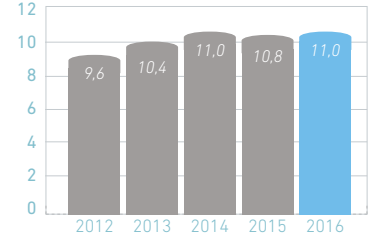
Net Satışlar | Türkiye



Net Satışlar | Uluslararası

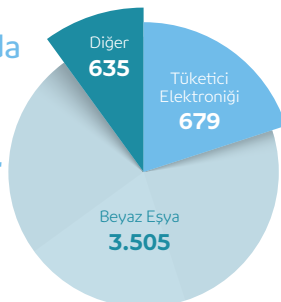


Faiz, Vergi ve Amortisman Öncesi Kar Marjı (*)



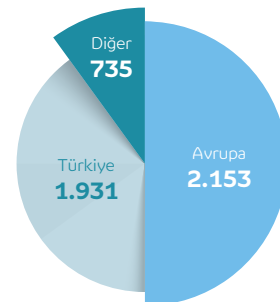
Net Satışların Ürün Grubu Bazında Dağılımı

Milyon Euro | 2016



Net Satışların Bölgesel Dağılımı

Milyon Euro | 2016



Global Faaliyet Ağı



• Genel Müdürlük



7
Ülkede

18

• Üretim Tesisi



32
Ülkede

34

• Satış ve Pazarlama Ofisi



1300
Ar-Ge Çalışanı

14

• Ar-Ge Ofisinde

145'ten Fazla Ülkeye

Ürün ve Hizmet Sağlıyoruz





Eşitliğin olduğu bir gelecek için çalışmalıyız.

Ada Altun, 9 yaşında

Yönetim Yaklaşımı

Arçelik A.Ş.'nin iş hedeflerine ulaşırken yararlandığı en önemli araç olan yönetim yapısı, şirketin ekonomik, sosyal ve çevresel alanlarda ortaya koyduğu başarılı performansın da başlıca belirleyenleri arasında yer almaktadır. Paydaşların şirket faaliyetlerine ve karar alma süreçlerine katılımlarını esas alan bu yönetim yaklaşımı, hem şirket operasyonlarının hem de değer zinciri süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır. Arçelik A.Ş. kurumsal yönetim ilkelerine olan bağlılığı doğrultusunda hayata geçirdiği yönetsel uygulamaları modern sistem ve standartlar ile desteklemektedir. Şirket tüm operasyonlarında etik ilkelerine tam uyum sağlayarak paydaşları ile kurduğu uzun soluklu ve güven temelli ilişkinin devamlılığını güvence altına almaktadır. Şirket, iş ve sürdürülebilirlik stratejilerini entegre bir şekilde oluşturmakta, etkin risk yönetimi uygulamalarıyla şirkete ve değer zincirine yönelik operasyonel, finansal ve çevresel riskleri fırsatlara dönüştürmenin yollarını aramaktadır.

2020 Hedefleri

Rapor Kapsamındaki
Ülke Operasyonu Sayısı

7

Arçelik A.Ş. sürdürülebilirlik raporlaması uygulaması kapsamında yer alan ülke operasyonlarının sayısını 2020 itibarıyla 7'ye çıkarmayı, bu sayede kapsamı 14 üretim tesisi ile 10 satış ve pazarlama şirketini kapsayacak şekilde genişletmeyi hedeflemektedir.

Etik Hattı'nın Kurulduğu
Ülke Operasyonu Sayısı

20

Arçelik A.Ş. Etik ve Uyum Sistemi dahilinde oluşturduğu Etik Hattı'nın kurulduğu ülke operasyonlarının sayısını 2020 itibarıyla 20'ye yükseltmeyi hedeflemektedir.

Kurumsal Yönetim

Arçelik A.Ş. faaliyetlerini hesap verebilirlik, sorumluluk, açıklık ve şeffaflık, adil davranış ilkeleri etrafında şekillendirdiği kurumsal yönetim anlayışı ve etkin kurumsal yönetim yapısı dâhilinde yürütmektedir. 62 yıllık sektör tecrübesi ışığında geliştirdiği bu anlayış ve yapı, Arçelik A.Ş.'nin iş ve sürdürülebilirlik alanlarında ortaya koyduğu başarılı performansın temelini oluşturmaktadır. Etkin paydaş katılımını, etkili denetim mekanizmalarını ve şeffaf raporlama uygulamalarını esas alan kurumsal yönetim uygulamaları üst düzey sistem ve standartlar ile desteklenmekte, Şirket'in kurumsal yönetim alanındaki performansı sürekli olarak bir adım öteye taşınmaktadır.

Arçelik A.Ş., Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkele-ri temel alınarak, ağırlıklandırılmış dört ana başlık altında gerçekleştirilen bağımsız değerlendirmeler ile kurumsal yönetim derecelendirme notunu düzenli olarak ölçmekte ve bu alandaki performansını istikrarlı bir şekilde iyileştirmektedir. Şirket, 2010 yılında %85,53 olarak gerçekleşen kurumsal yönetim derecelendirme notunu 2011 yılında %85,91'e, 2012 yılında %91,07'ye, 2013 yılında %92,80'e, 2014 yılında %94,11'e, 2015 yılında %94,80'e raporlama döneminde ise %95,23'e yükseltmiştir.

Arçelik A.Ş.'nin kurumsal yönetim alanında ortaya koyduğu istikrarlı gelişim pay sahipleri başta olmak üzere tüm paydaşlarına sağladığı güven ve vadettiği istikrarın temelini oluşturmaktadır. Kâr hedeflerine ulaşmak için iş sonuçları ve güçlü sermaye yapısı kadar kurumsal itibarına da bağlı olduğunun bilinciyle hareket eden şirket, yıllar içerisinde oluşturduğu bu itibarı önemli bir değer olarak görmekte ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum doğrultusunda yönetmektedir. Şirketin kurumsal değerleri ve kültürü, etik anlayışı ve yönetim felsefesi çalışanlarının sorumluluklarını yerine getirmesinde yol gösterici olmanın yanı sıra, paydaşlarıyla kurduğu uzun soluklu ilişkilerin de temelini oluşturmaktadır.

Arçelik A.Ş.'nin yönetim yapısı Genel Kurul tarafından seçilen bir Yönetim Kurulu'nun tek kademeli bir sistemden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu 12 üyeden oluşurken, bunlardan 4'ü bağımsız üye, 1 üye ise icrada görevli üye (Genel Müdür) statüsündedir. Yönetim Kurulu üyelerinin tamamı Arçelik A.Ş.'nin ekonomik performansından sorumlu olup, Genel Müdür şirketin sosyal ve çevresel performansına yönelik icra sorumluluğunu da üstlenmektedir. İcra organlarının başında bulunan Genel Müdürlük ile Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişilerce yürütülmektedir. Görev ve sorumluluklarını yerine getirirken muhtelif kurumsal yönetim araçları ile etkin organizasyon yapısından yararlanan Arçelik A.Ş. Yönetim Kurulu, başta risk yönetimi, denetim, kurumsal yönetim, yürütme ve sürdürülebilirlik alanlarında olmak üzere uzmanlık kurul ve komitelerinden yardım almaktadır.

Arçelik A.Ş.'nin kurumsal yönetim yapılanması, yönetim kurulu üyeleri ve üst kademe yöneticileri hakkında detaylı bilgiye, www.arcelik.com internet sitesindeki "Arçelik A.Ş. Hakkında" ve "Yatırımcı İlişkileri" sekmelerinden ulaşabilirsiniz.



Arçelik A.Ş. Etik ve Uyum Sistemi

Raporlama döneminde İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nün liderliğinde başlatılan proje ile Arçelik A.Ş.'de uzun yıllardır yürürlükte olan Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri'nin, şirketin gelişimi ve büyüme trendi ile birlikte sürdürülebilirlik gereksinimleri dikkate alınarak yeniden yapılandırılması planlanmaktadır. Arçelik A.Ş.'nin operasyonlarının olduğu ve gelecekte yatırım potansiyeli olan tüm ülkelerin dikkate alındığı uygulama ile küresel düzeyde geçerlilik sahibi ve Şirket'in tüm paydaşlarını kapsayıcı nitelikte bir Etik ve Uyum Sistemi'nin yapılandırılması hedeflenmektedir. Arçelik A.Ş.'nin küresel düzeyde her geçen gün gelişen ve büyüyen yapısı, sürdürülebilirlik performansını sürekli geliştirme hedefi ve faaliyet gösterdiği alanda küresel bir oyuncu olarak insan hakları prensiplerine uyumlu yapısını koruma hedefinden yola çıkılarak başlatılan projenin 2017 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Projenin raporlama döneminde hayata geçirilen ilk fazında, faaliyet gösterilmekte olan 10 ülke (Almanya, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık, Çin, Fransa, Güney Afrika, Romanya, Rusya, Tayland, Türkiye) kapsama dâhil edilmiş ve bu ülkelerde geçerliliği sağlanacak olan bir yapı kurulması planlanmıştır. Uluslararası bir danışma firması aracılığıyla gerçekleştirilen projenin ilerleyen aşamalarında faaliyet gösterilmekte olan diğer ülkelerin kapsama dâhil edilmesi hedeflenmektedir.

Projenin ana hedeflerinden paydaş kapsayıcılığı doğrultusunda proje kapsamındaki ülkelerde yer alan tüm paydaşlar dikkate alınarak bir yapı oluşturulması planlanmıştır; çalışanlar, tedarikçiler, bayi ve servis ağı, resmi kurumlar ve sivil toplum örgütleri ile yürütülmekte olan ilişkiler dikkate alınmış, proje ekibi bu paydaşlarla birlikte çalışmalar yürütmekte olan ekiplerden belirlenerek oluşturulmuştur.

Projenin bir sonraki adımında projenin ilk fazında yer alan ülkelerin yerel yasa ve düzenlemelerinin yanı sıra ilgili uluslararası yasa ve düzenlemeler de dikkate alınarak Arçelik Global İş Etiği İlkeleri dokümanı oluşturulmuştur. Saygı, güven, müşteri odaklılık ve dürüstlük ilkelerinden yola çıkılarak hazırlanan doküman Arçelik A.Ş. paydaşlarının işlerini yaparken nasıl davranması, nelere dikkat etmesi ve hangi davranışlardan kaçınması gerektiğini tarif eden bir kılavuz niteliğini taşımaktadır.

Arçelik Global İş Etiği İlkeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ile belirlenmiş ilkelere uygun olarak ülkemiz ve dünyamız yararına hareket etmeyi ve çalışanlarımız, bayilerimiz, tedarikçilerimiz ve yetkili servislerimiz ile kurumsal vatandaşlık örneği göstermeyi taahhüt etmektedir.

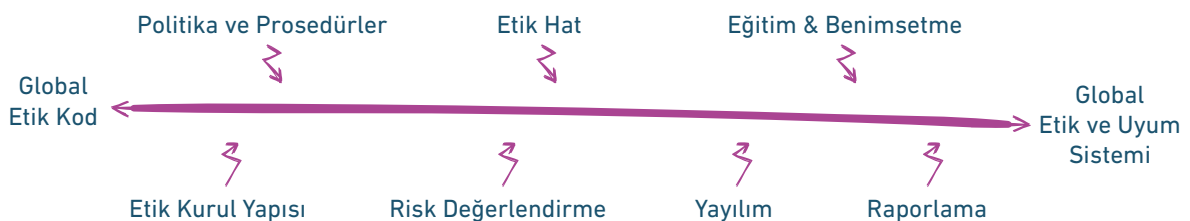
Projenin bir sonraki aşamasında Etik Kurul Yapısı'nın küresel düzeyde oluşturulması, işleyiş ve raporlama mekanizmalarının belirlenmesi ve organizasyon içerisinde yapılandırılması üzerine çalışmalar yürütülmüş, ilkeler ışığında güncellenmesi gereken Şirket politikaları belirlenmiştir. Takip eden aşamada projenin ilk fazında kapsama dâhil edilen ülkelerde hizmet verecek bir Etik Hat yapısının kurulması ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.

Proje kapsamında insan hakları ve iş etiği ilkeleri kurumsal risk yönetimi perspektifinden ele alınmış, bu alanlardaki olası ihlallerin doğuracağı finansal, yasal ve itibar riskleri analiz edilmiş ve insan hakları ve iş etiği ile ilgili risk alanları hâlihazırda yürütülmekte olan Kurumsal Risk Yönetimi süreçlerine dâhil edilmiştir. Sistemin hayata geçirilmesine paralel olarak gerçekleştirilecek eğitim programları ve bilinçlendirme çalışmalarına yönelik planlamalar yapılmıştır.



Hâlihazırda uygulanmakta olan Arçelik A.Ş. Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, Türkiye'de 2010 yılında uygulanmaya başlanmış ve faaliyet gösterilen Almanya, Çek Cumhuriyeti, Çin, Güney Afrika, Birleşik Krallık, İspanya, İtalya, Mısır, Polonya, Rusya ve Ukrayna'da ilgili ülkenin dilinde hazırlanarak yaygınlaştırılmıştır. Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerinin 11 farklı dilde hazırlanan versiyonlarına kurumsal web sitesinde yer alan İnsan Kaynakları/Etik Davranış Kuralları-mız bölümünden (<http://www.arcelikas.com/sayfa/1052/globaletik>) ulaşabilirsiniz.

Arçelik Global Etik ve Uyum Sistemi Yolculuğu



Risk Yönetimi

Arçelik A.Ş., gerçekleştirdiği etkin kurumsal risk yönetimi uygulamaları ile şirketin ve değer zincirinin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye atabilecek risklerin erken teşhisini sağlayarak risklerle ilgili önlemlerin etkili bir şekilde uygulanmasını temin etmektedir. Stratejik, uyum, dış kaynaklı, finansal ve operasyonel olmak üzere 5 ana kategoride tanımlanan riskler iş süreçleriyle entegre bir şekilde yönetilmekte, şirketin mevcut değerleri korunurken paydaşlar için yeni değerler yaratılmaktadır. İnsan kaynağı, bilgi birikimi ve teknoloji ile uyumlu bir şekilde gerçekleştirilen süreçler ile iş devamlılığının sağlanması ve küresel rekabet avantajı yaratılması hedeflenmektedir.

Yeni gelişen riskler de proaktif olarak belirlenmekte ve üst yönetim bu konuda bilgilendirilmektedir. Regülatif değişiklikler, iklim değişikliği riskleri, hızlı gelişen teknolojilerin olası yıkıcı etkisi, siber saldırılar, bilgi güvenliği ve gizlilik riskleri şirket açısından yükselen riskler olarak değerlendirilmiştir. Bahsi geçen risklerin uzun vadede şirkete olası etkileri değerlendirilmektedir. Bu risklerden iklim değişikliği risklerini yönetebilmek adına üretimde enerji verimliliği, nano teknoloji ve emisyon plan uygulamaları geliştirmekte ve uluslararası organizasyonlarda iklim değişikliğine yönelik çalışmalara katılım sağlamaktadır. Siber saldırılar ve bilgi güvenliği riskine yönelik olarak Şirket, bilgi teknolojileri ve operasyonel süreçlerin tüm seviyelerinde önlemler almakta, stratejik siber güvenlik işbirlikleri geliştirmekte, bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri gerçekleştirmekte ve periyodik / sürekli kontroller ve değerlendirmeler yapmaktadır.

Arçelik A.Ş.'de risk yönetimi organizasyonu şirketin tüm işletmelerini, merkezi birimlerini ve yurtdışı iştiraklerini içine alan çok katmanlı bir yapıya sahiptir. Arçelik A.Ş.'ye yönelik operasyonel, stratejik, finansal ve diğer risklerin yönetimi konusunda Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak üzere oluşturulan Risk Yönetim Komitesi, risk yönetimi organizasyonunun başında yer almaktadır. Komite, risklerin erken tespiti, değerlendirilmesi, olası etkilerinin hesaplanması, raporlanması, gerekli önlemlerin alınması, karar mekanizmalarında dikkate alınması ve risklere ilişkin etkin iç kontrol sistemlerinin geliştirilmesi hususlarında Kurul'a tavsiye ve önerilerde bulunmaktadır.

Komite'nin altında gerçekleştirilen işbölümü ile 'Risk Koordinasyonu ve Gözetimi' ile 'Fonksiyonel Risk Yönetimi' adı verilen süreçler gerçekleştirilmektedir. Fonksiyonel Risk Yönetimi doğrultusunda Arçelik A.Ş. üst yönetim ekibinde yer alan direktörler ve grup şirketlerinin ülke müdürleri, kendi organizasyonlarına ait risklerin yönetiminden veya farklı organizasyonlara ait risklerin azaltılmasında kendi organizasyonlarına atfedilen görevlerden sorumludurlar. Direktörler ve ülke müdürlerinin organizasyonlarında görevlendirdikleri risk sorumluları, ilgili oldukları süreçlerde, temsil ettikleri fonksiyonlar ve Kurumsal Risk Yönetim Direktörlüğü ile risk iletişimini sağlamaktadır.

Kurumsal risk yönetimi uygulamalarının organizasyonun her kademesinde yürütülmesine olanak sağlayan Fonksiyonel Risk Yönetimi süreçleri Kurumsal Risk Yönetimi Direktörlüğü'nün liderlik ettiği Risk Koordinasyonu ve Gözetimi süreçlerine tabi bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Finansman ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı bünyesinde oluşturulan Direktörlük, oluşturduğu risk yönetim sistemi araçlarıyla koordinasyon ve gözetim süreçlerini yürütmekte ve Risk Yönetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

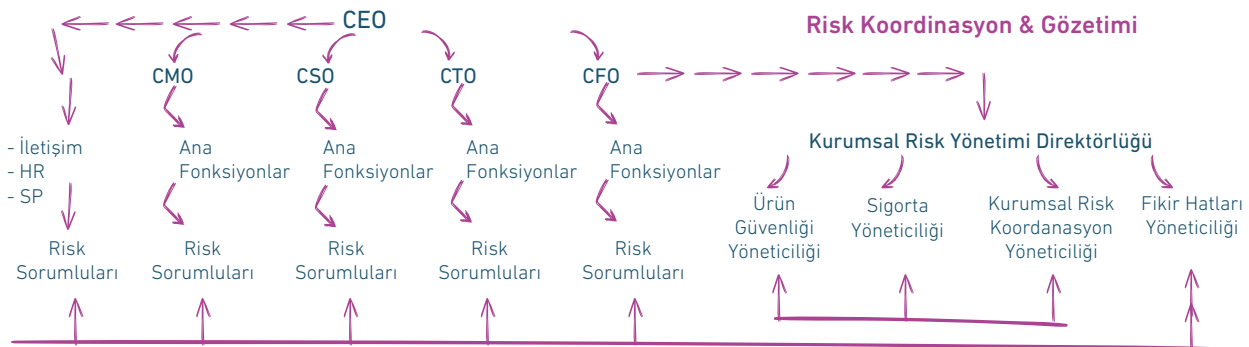
Arçelik A.Ş.'de risk yönetimi araçlarının başında gelen denetim ve kontroller, bağımsız denetim kuruluşları, Koç Holding ve iç denetim birimlerinin rol aldığı çok paydaşlı uygulamalar ile yürütülmektedir. İç Denetim Yöneticiliği, gerçekleştirdiği denetimlerde önem arz eden konulara ilişkin sonuç ve analizleri düzenli olarak Denetimden Sorumlu Komite'ye aktarmaktadır. Komite, sistemlerin etkinliğini gözetmekte, gerekli durumlarda risk yönetimi ve iç kontrol mekanizması ile ilgili sorun ve çözüm önerilerini Yönetim Kurulu'na aktarmaktadır.



Arçelik A.Ş. Yönetim Kurulu Risk Komitesi

Başkan: Bağımsız Kurul Üyesi Üye: Kurul Üyesi

Fonksiyonel Risk Yönetimi



Sürdürülebilirlik Yönetimi

Faaliyette bulunduğu geniş coğrafyada önemli sosyal, çevresel ve ekonomik etki alanları yaratan Arçelik A.Ş., sorumlu ve etkin sürdürülebilirlik yaklaşımı ile tüm bu alanlardaki etkilerini en doğru şekilde yönetmeyi başlıca hedefleri arasında saymaktadır. "Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın" vizyonu doğrultusunda hareket eden ve bu doğrultuda tüm faaliyetlerinde topluma ve doğaya saygıyı esas alan Arçelik A.Ş., paydaşlarının beklentilerini başlıca yol göstereni olarak kabul etmektedir.

Teknolojik ilerleme ile birlikte sürekli dönüşen, dinamik ve rekabetçi bir sektörde faaliyet gösteren Arçelik A.Ş., finansal başarılarının ancak sürdürülebilir bir iş modeliyle kalıcı olabileceği kabulüyle hareket etmekte, entegre iş ve sürdürülebilirlik hedefleri ortaya koymaktadır. Sürdürülebilirlik önceliklerini "Kapsayıcılık", "Sorumluluk", "Yenilikçilik" ve "Liderlik" olarak tanımladığı ilkeleri doğrultusunda yöneten Arçelik A.Ş., sürdürülebilirlik alanlarındaki riskleri fırsatlara dönüştürmenin yollarını aramaktadır.

Arçelik A.Ş. "Kapsayıcılık" ilkesi doğrultusunda toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedeflemekte, farklı paydaş gruplarıyla gerçekleştirdiği işbirliği faaliyetleri ile karşılıklı değer yaratmayı amaçlamaktadır. Bu ilkeye paralel olarak iş gücünün çeşitliliğinden ve girişimciliğinden güç almakta, ürün ve teknoloji geliştirme sürecinde kamu ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışarak kalıcı sosyal fayda ve değişim yaratabileceğine inanmaktadır. "Sorumluluk" ilkesi doğrultusunda ürünlerinin ve üretim süreçlerinin çevresel ve sosyal etkilerini pozitif bir niteliğe büründürme hedefiyle hareket etmektedir.

Arçelik A.Ş., "Yenilikçilik" ilkesi doğrultusunda inovasyonu kurum kültürünün ve tüm iş süreçlerinin bir parçası haline getirmekte, bu alandaki ciddi birikimi ile teknolojik ilerlemeye önemli katkılar sağlarken, sektörüne öncülük etmektedir. Bu ilkeden hareketle dijital çağın gerekliliği olarak yeni iş alanlarına giriş yaparak dijitalleşmenin getirdiği fırsatları dikkatle değerlendirmektedir.

"Liderlik" ilkesi doğrultusunda, tüm çalışanlarının yeteneklerini ortaya çıkarmaya odaklanan, alanlarında lider çalışanları yetiştirmeyi hedefleyen ve uzun vadeli bağlılığını sağlayacak yatırımlar yapan Arçelik A.Ş., şeffaflık ve hesap verebilirlik adına gerçekleştirdiği öncü uygulamalar ile parçası olduğu toplumlara örnek teşkil etmeyi amaçlamaktadır.

Arçelik A.Ş., etkin sürdürülebilirlik yapılanması ile sürdürülebilirlik alanlarındaki politikalarının yönetim seviyesinden en alt kademelere tüm organizasyonda ve değer zincirinde yaygınlaştırılmasını sağlamakta, sürdürülebilirlik performansını organizasyonla sınırlandırmayarak değer zinciri unsurlarının performansını bağlayıcı kabul etmektedir. Somut hedefler, güçlü iletişim ve etkin denetim mekanizmaları ile sürdürülebilirlik performansının sürekli gelişimi garanti altına alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yapılanması

Arçelik A.Ş.'de sürdürülebilirlik yönetiminin en üst mercii konumunda olan Sürdürülebilirlik Kurulu, kurumsal sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği politika ve stratejilerini belirlemek, bunların şirket iş süreçleri ile bütünleşmelerini sağlamak ve sürdürülebilirlik performansını takip etmek amacıyla oluşturulmuştur. Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'nin katılımıyla oluşturulan Kurul'un üyeleri sorumluluk alanlarındaki sürdürülebilirlik faaliyetlerini kontrol ve koordine etmekte ve Sürdürülebilirlik Çalışma Gruplarına başkanlık etmektedir.

Sürdürülebilirlik Kurulu'nda alınan kararların uygulanmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlayan Çalışma Grupları, uzmanlık ve sorumluluk esaslarına göre oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik konularından sorumlu yönetici ve/veya uzmanlardan oluşan Çalışma Grupları alanlarındaki performans sonuçlarını ve gelişmeleri Sürdürülebilirlik Kurulu'na raporlamaktadır. Yılda iki kez toplanan Sürdürülebilirlik Kurulu, Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Yılsonu Raporu ile yılsonuna ait performans sonuçlarını değerlendirerek bir sonraki yıla ait hedefleri belirlemektedir. Sürdürülebilirlik Kurulu gerekli gördüğü kritik hususları Yönetim Kurulu'na raporlamak ile sorumludur. 2017 yılında Şirketin bir Yönetim Kurulu Üyesi'nin, Sürdürülebilirlik Kurulu çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek üzere görevlendirilmesi planlanmaktadır.



Arçelik A.Ş., etkin sürdürülebilirlik yapılanmasını, kurumsal değerleri ile sürdürülebilirlik stratejisini buluşturan kurumsal politikalarla desteklemektedir. Etik Değerler, Çevre Politikası, Enerji Politikası, Kalite Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Tedarikçi Çalışma Koşulları ve Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası ile çalışma ilke ve prosedürleri belirlenmekte, tüm şirket faaliyetlerinin kurumsal politikalarla tam uyumu gözetilmektedir. Arçelik A.Ş. 2017 yılında yayınlacağı Sürdürülebilirlik Politikası ile tüm bu alanlardaki politika ve stratejilerini tek çatı altında birleştirerek, Arçelik A.Ş., çalışanları ve paydaşları için temel referans kaynağı olacak bir metni hayata geçirmeyi planlamaktadır.

Arçelik A.Ş. Yönetim Kurulu

Sürdürülebilirlik Kurulu

Kurul Başkanı

(Genel Müdür Yardımcısı - Finansman Mali İşler)

Kurul Genel Sekreteri

(Sürdürülebilirlik ve Resmi İlişkiler Direktörü)

Genel Müdür
Yardımcısı -
Üretim ve Teknoloji

Genel Müdür
Yardımcısı -
Ticari Türkiye

Finansman
Direktörü

Stratejik
Planlama
Direktörü

İnsan
Kaynakları
Direktörü

Tüketici
Hizmetleri
Direktörü

İnovasyon
Direktörü

Kurumsal
İletişim
Direktörü

Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları

Çevre
Koordinasyonu
Kurulu

Enerji
Koordinasyonu
Kurulu

İklim Değişikliği
Koordinasyonu
Kurulu

Yeşil Kimya
Koordinasyonu
Kurulu

İş Sağlığı
ve Güvenlik
Grubu

İnsan Hakları
ve İş Etiği
Kurulu

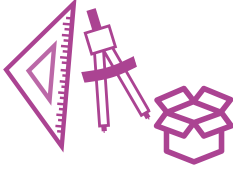
Değer Zinciri
Yönetim Kurulu

Sürdürülebilirlik
Raporlanması
Kurulu



Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi

Arçelik A.Ş. 2015 yılında gerçekleştirdiği Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi çalışması ile Şirket'in sürdürülebilirlik performansı üzerinde etki sahibi olan öncelikli konuları belirlemiştir. GRI G4 Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzları'nın genel hatlarını tanımladığı bütünlük, sürdürülebilirlik kapsamı, öncelik ve paydaş kapsayıcılığı ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmada üç ana aşamadan oluşan bir önceliklendirme süreci gerçekleştirilmiştir.



Çalışmanın ilk aşamasında Arçelik A.Ş. üst yönetiminin ve Arçelik A.Ş.'nin organizasyonel yapısının tüm boyutlarıyla temsil edildiği Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporlaması Çalışma Grubu'nun katılımıyla Şirketin sektörel, operasyonel ve coğrafi niteliklerine uygun potansiyel öncelikli konulardan oluşan bir öncelikli konu evreni belirlenmiştir. Çalışmanın ikinci aşamasında konu evreni bir anket uygulamasıyla iç paydaşların görüşlerine sunulmuştur. Şirketin orta ve üst düzey yönetim kademelerinde görevli çalışanların katıldığı ankette, ilgili konuların iş değeri üzerindeki potansiyel etkileri, değer zincirindeki konumu ve paydaş beklenti düzeyleri değerlendirilerek ilk önceliklendirme sonuçlarına ulaşılmıştır.

Çalışmanın her iki aşamasında Koç Holding'in gerçekleştirdiği "sektörel sürdürülebilirlik öncelikleri taraması" çalışması için derlenen bilgilerden yararlanılmıştır. Son aşamada, anket yanıtları Sürdürülebilirlik Raporlaması Çalışma Grubu'nda görev alan uzman temsilcilerinin değerlendirmelerine sunulmuş, paydaş geri bildirimlerinin de dikkate alındığı çalışmanın sonucunda önceliklendirme süreci tamamlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi çalışması sonucunda belirlenen öncelikli konular sürdürülebilirlik raporunun içeriğini oluşturmaktadır. Tabloda belirtilen öncelikli konular Arçelik A.Ş. için eşdeğer öneme sahip olup, her bir başlığa ilişkin yönetim yaklaşımı, politika, performans sonuçları ve hedefler raporda ayrıntılı bir şekilde paydaşların görüşlerine sunulmuştur.



Öncelikli Konular	Tedarik Süreçleri	Üretim Süreçleri	Dağıtım Süreçleri	Pazarlama ve Satış Süreçleri	Satış Sonrası Süreçler
Müşteri Memnuniyeti				✓	✓
Ürün ve Hizmet Kalitesi		✓		✓	✓
Gelişen Pazarlarda Ürün Stratejisi		✓		✓	✓
İnovasyon Yönetimi ve İşbirlikleri		✓		✓	
Marka Güvenilirliği				✓	✓
Eko İnovatif/Katma Değerli Ürünler		✓		✓	
Tedarikçi/Bayi Başarısı	✓			✓	
Tüketici Hakları				✓	✓
Ürün Dayanıklılığı		✓		✓	
Satın Alınabilir/Erişebilir Ürünler				✓	
Yetenek Yönetimi ve Mesleki Gelişim		✓		✓	✓
İnsan Hakları	✓	✓	✓	✓	✓
Çalışan Hakları	✓	✓	✓	✓	✓
Sürdürülebilirlik ve Risk Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓
Çevre Dostu Ürünler/Alternatif Enerji Kaynaklarına Uyumlu Ürünler			✓	✓	
Su Sorunları		✓		✓	✓
İklim Değişikliği Konuları	✓	✓	✓	✓	✓
Üretimin Çevresel Etkileri	✓	✓			
İş Sağlığı ve Güvenliği	✓	✓	✓		
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	✓	✓	✓		

Sürdürülebilirlik Girişimlerine Katılım

Arçelik A.Ş. faaliyet gösterdiği ülkelerin yasal düzenlemelerine tam uyum sağlamakla birlikte, sosyal, etik, ekonomik ve çevresel alanlarda oluşturulan gönüllü girişimlere uyum sağlamaktadır. Arçelik A.Ş.; sektörel, ulusal ve küresel düzeyde oluşturulan, çalışma ilkelerinden ürün niteliklerine, tedarik zinciri yönetiminden iklim değişikliğiyle mücadele uygulamalarına muhtelif sürdürülebilirlik başlıklarında oluşturulan kod, inisiyatif ve düzenlemelere gönüllü katılım sağlayarak kurumsal vatandaşlık anlayışının gereğini yerine getirmektedir.

Bağlı olduğu Koç Topluluğu'nun 2006 yılında imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uyum sağlayan Arçelik A.Ş., sözleşmede belirtilen insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ilkelerinin hem kendi operasyonlarında hem de tedarikçi değerlendirme süreçlerinde takibini sağlamaktadır. Arçelik A.Ş. aynı zamanda Türkiye'de ve yurtdışında yer alan üretim tesislerini Avrupa Birliği'nde yaygın olarak kabul gören BSCI (Business Social Compliance Initiative) ve Sedex (Suppliers Ethical Data Exchange) Sosyal Sorumluluk Organizasyonlarının kriterlerine göre, bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından denetlenmesini sağlamaktadır.

Avrupa Ev Cihazları Üreticileri Birliği (CECED) tarafından oluşturulan kurumsal sosyal sorumluluk Etik Sözleşmesi'ni (Code of Conduct) ilk imzalayan şirketler arasında yer alan Arçelik A.Ş., Avrupa Birliği'nin sektörel regülasyon ve direktiflerine tam uyum göstermekte ve Türkiye'deki mevzuatının uyumlaştırılmasına yönelik çalışmalara katılmaktadır. Arçelik A.Ş. bu doğrultuda Çevreye Duyarlı Tasarım Gereklikleri Çerçeve Direktifi (Ecodesign), Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılması Direktifi (RoHS), Kimyasalların Kaydı, Değer-

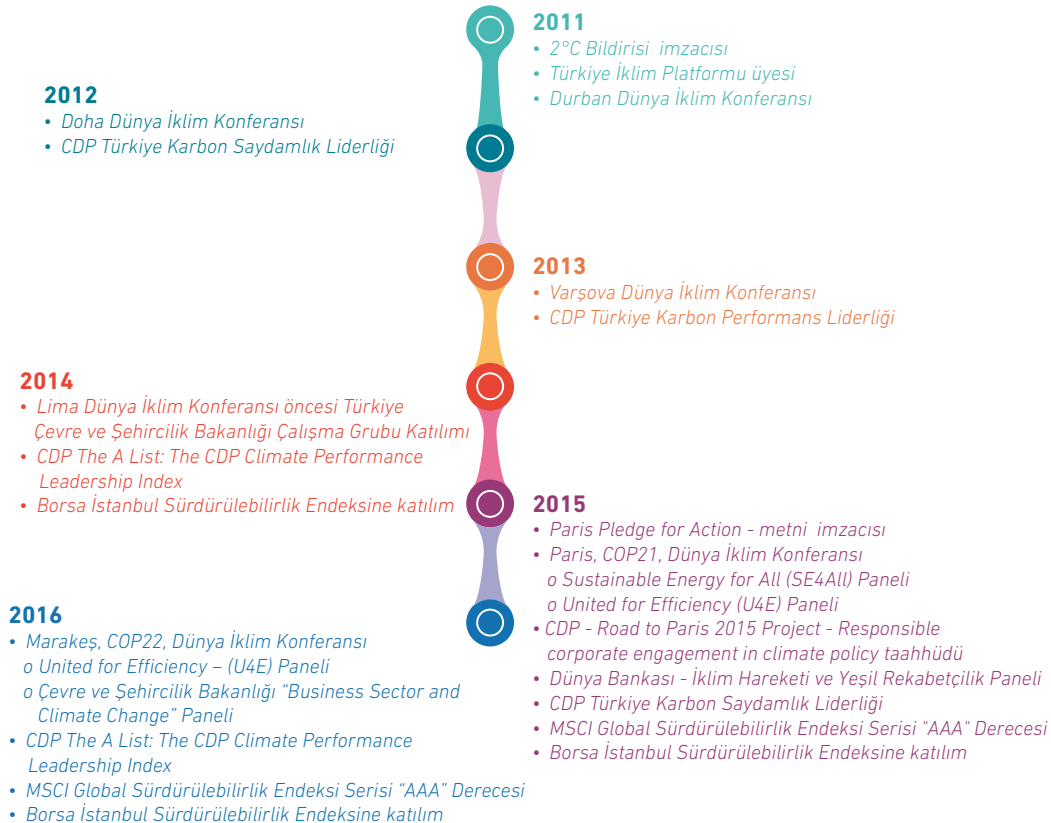
lendirilmesi, İzni ve Kısıtlanmasına İlişkin Tüzük (REACH) ve Atık Elektrikli Elektronik Eşya Direktifi'ne (WEEE) uyum sağlamaktadır. Arçelik A.Ş. AB direktiflerinin yanı sıra Türkiye'de Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü (AEEE) Yönetmeliği dahil olmak üzere tüm ilgili Çevre Mevzuatına, Enerji Verimliliği Kanunu, Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmeliği'ne riayet etmektedir.

Arçelik A.Ş.'nin uyum gösterdiği AB düzenlemeleri hakkında detaylı bilgiye, www.arcelikas.com kurumsal internet sitesindeki sürdürülebilirlik sekmesinden ulaşılabilir.

Arçelik A.Ş. 2016 yılında bir önceki yıl olduğu gibi dünyanın önde gelen endekslerinden MSCI (Morgan Stanley Capital International) Global Sürdürülebilirlik Endeks Serilerinde sektöründe en yüksek seviye olan "AAA" notu ile derecelendirilmiştir. Arçelik A.Ş. aynı dönemde, Borsa İstanbul'un Kasım 2014'te hesaplamaya başladığı; BIST'te işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne üçüncü kez girmeyi başarmıştır.

İklim değişikliği etkilerinin azaltılmasına yönelik küresel girişimlere destek veren Arçelik A.Ş., dünyanın en saygın çevre girişimi olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) kılavuzları doğrultusunda çevresel etkilerini raporlamaktadır. Arçelik A.Ş. raporlama döneminde "CDP A Listesi: CDP İklim Performans Liderleri Endeksi"nde yer almaya hak kazanmıştır. Böylece bu listeye 2014 ve 2016 yılı olmak üzere iki kere girmeye hak kazanan ilk Türk sanayi şirketi olmuştur. Raporlama döneminde Marakeş'te düzenlenen COP22 Dünya İklim Konferansı'nda yer alan Arçelik A.Ş., burada Verimlilik İçin Birlik (United for Efficiency – U4E) ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın "İş Sektörü ve İklim Değişikliği" panellerine katılım sağlamıştır.

Arçelik A.Ş.'nin İklim Değişikliği ile Mücadele Yolculuğu



Arçelik A.Ş. Birleşmiş Milletler'in Eylül 2015'te yayınladığı Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) doğrultusunda hareket etmeyi taahhüt etmektedir. Yoksulluğu sonlandırmak, gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içerisinde yaşamasını sağlamak adına atılması gereken adımları belirleyen hedefler Birleşmiş Milletler'in küresel bir çağrısı niteliğini taşımaktadır. 17 ana başlık altında yer alan hedefler, ülkelerin ve kuruluşların öncelikleri doğrultusunda benimseyecekleri kılavuzları oluşturmaktadır.

Arçelik A.Ş. operasyonel coğrafyası, faaliyet gösterdiği sektör ve sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda 9 küresel hedefe katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bunlar; Nitelikli Eğitim, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Temiz Su ve Sıhhi Koşullar, Erişilebilir ve Temiz Enerji, İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, Sanayi Yenilikçilik ve Altyapı, Sorumlu Tüketim ve Üretim, İklim Eylemi ve Hedefler için Ortaklıklar olarak belirlenmiştir. Hedefler doğrultusunda hayata geçirilen uygulamalar rapor içeriğinde kapsamlı bir şekilde yer alırken, ilgili lejant raporun sonunda yer alan Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Tablosu'nda paydaşların görüşlerine sunulmuştur.

Arçelik A.Ş.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN
KÜRESEL HEDEFLER



Paydaşlarla Diyalog

Arçelik A.Ş.'nin faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri üzerinde etki sahibi olan tüm kişi ve kurumlar şirketin paydaşları olarak tanımlanmaktadır. Paydaşlarıyla kurduğu etkin, şeffaf ve iki yönlü iletişimi yönetim yaklaşımının merkezine alan Arçelik A.Ş., paydaşlarının şirket karar alma mekanizmalarına doğrudan ve dolaylı şekilde katılım sağlayacakları iletişim mecraları oluşturmaktadır. Şirket ortak bir hedef doğrultusunda verimli çalışmalar gerçekleştirebileceği, ortak etik ilkeleri benimseyen ve birlikte kalıcı değerler yaratabileceği paydaşlarını öncelikli konumda değerlendirmekte, bu paydaşları için geliştirdiği katılım mekanizmalarını sürekli bir şekilde geliştirmek adına çaba sarf etmektedir.

Her bir paydaş grubunun özellikleri ve Arçelik A.Ş. faaliyetleri içerisindeki konumları göz önünde bulundurularak oluşturulan paydaşlara özgün iletişim kanalları ile paydaş gruplarıyla değişen sıklıklarda bir araya gelinmektedir. Anket, araştırma ve uygulama gibi belirli bir sistem ya da sürecin parçası olan uygulamalar en az yıllık olarak, kamuya yapılan açıklamalar çeyrek yıl ya da yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Diğer katılım uygulamaları ihtiyaca yönelik olarak anlık şekilde hayata geçirilmekte, özel durumlarda anlık iletişim araçlarından yararlanılmaktadır.

Arçelik A.Ş. öncelikli konularını yönetmek amacıyla ilgili konuların ulusal ve uluslararası ölçekteki tüm taraflarını bir araya getirmek adına çaba sarf etmekte ve ortak çözüm üretebilmek üzere işbirlikleri geliştirerek girişimlere destek vermektedir. Şirket çok paydaşlı girişimlere öncülük etmeyi, küresel ölçekte sürdürülebilirlik liderliği anlayışının önemli bir unsuru olarak kabul etmektedir. Küresel Raporlama Girişimi ile gerçekleştirilen Arçelik A.Ş. Tedarikçileri BTP projesi, Birleşmiş Milletler ve Dünya Bankası'nın öncülüğündeki BM Çevre Programı, bu kapsamdaki SE4All ve alt girişimi U4Efficiency inisiyatifi, Uluslararası İşletme Okulları ve Uluslararası Şirketler Birliği (CEMS) ve Koç Üniversitesi İşletme Enstitüsü işbirliği ile gerçekleştirilen program bu kapsamdaki başlıca örnekler arasındadır.

Yerel Toplum

Arçelik A.Ş. faaliyet coğrafyasında yer alan yerel toplulukların beklentilerini öğrenmek için çeşitli araştırma ve anket çalışmalarından yararlanmakta, bu beklentilere ürün ve hizmetlerinin yanı sıra sosyal ve çevresel alanlardaki eğitim uygulamaları ve toplumsal projelerle yanıt vermektedir. Kurumsal web sayfaları, televizyon, gazete ve radyo yayınları ve faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları başlıca iletişim uygulamaları arasında yer almaktadır.

Tüketiciler

Arçelik A.Ş., tüketicilerin beklentilerine cevap verebilmek adına muhtelif anket, toplantı, yüz yüze görüşme ve odak grup çalışmaları düzenlemekte, oluşturduğu destek hatları ile tüketicilerin teknik destek ve şikâyet bildirimleri gibi taleplerine yanıt vermektedir. Tüketicilerin Arçelik A.Ş. faaliyet, ürün ve hizmetlerinden haberdar olmaları için pazarlama iletişimi araçlarının yanı sıra faaliyet ve sürdürülebilirlik raporlamasından yararlanılmaktadır.

Çalışanlar

Arçelik A.Ş. çalışanlarının şirket karar alma süreçlerine aktif katılımı desteklenmekte, bu doğrultuda yıllar içinde etkinliği ispatlanmış iletişim mekanizmalarından yararlanılmaktadır. Öneri sistemi ve çalışan anketleri ile çalışanların görüş ve önerilerini paylaşmaları teşvik edilmekte, her yıl gerçekleştirilen çalışan memnuniyeti araştırması ile daha iyi bir çalışma ortamı için gerçekleştirilecek iyileştirmeler için önemli girdiler elde edilmektedir. Çalışanların hem birbirleri ile iletişim için kullandıkları hem de şirket faaliyetlerinden en hızlı bir şekilde haberdar olmalarını sağlayan intranet'in yanı sıra kurumsal web sitesi, kurumsal televizyon kanalı, bültenler, iç yayınlar, eğitimler ile faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları gibi iletişim araçlarından yararlanılmaktadır.



Hissedarlar

Arçelik A.Ş.'nin hissedarlarıyla iletişim sağladığı başlıca mecra Genel Kurul Toplantıları'dır. Hissedarlar toplantılarda ilgili düzenlemelerde belirtilen kurallar çerçevesinde görüşlerini dile getirme ve bilgi edinme haklarını kullanmaktadır. Hissedarlar ile iletişimde kullanılan diğer iletişim kanalları faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, internet, özel durum açıklamaları, roadshow ve yatırımcı sunumlarıdır.

Yetkili Satıcı, Servis ve Distribütörler

Arçelik A.Ş. değer zincirinin en önemli bileşenlerinden Yetkili Satıcı, Servis ve Distribütörler, şirket faaliyet, ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak sürekli olarak bilgilendirilmekte, operasyonlarını etkili ve sürdürülebilir bir şekilde yürütebilmeleri için gerekli bilgi ve becerilerini geliştirici çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Yıllık toplantılar, yüz yüze görüşmeler, internet siteleri, kurumsal televizyon kanalları, eğitim ve seminerler bu doğrultuda kullanılan başlıca iletişim araçları arasında yer almaktadır.

Tedarikçiler

On-line portal, ziyaretler ve denetimler Arçelik A.Ş.'nin tedarikçilerle olan diyalogunda kullandığı başlıca mecralardır. Tedarikçi Günleri, İnovasyon ve Teknoloji Günleri ve Tedarikçi Şeffaflık Programı ile paydaşlık ve ortak hedef sürekliliği sağlanırken, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları kullanılan diğer iletişim araçlarıdır.

Sendikalar

Karşılıklı iyi niyete dayalı, yapıcı bir diyalog kurulan sendikaların Arçelik A.Ş.'nin karar alma süreçlerine katılımı önemsenmekte, çalışanlarla ilgili alınacak kararlarda görüşlerine danışılmaktadır. Toplu iş sözleşmesi süreçleri sendikal ilişkilerin en yoğun olduğu dönemlerdir.

Kamu Kuruluşları

Arçelik A.Ş., kamu kuruluşlarının mevzuat çalışmalarına görüş desteği vermekte, sektöre ilişkin bilgi taleplerini sektörel kanallar üzerinden karşılamakta, ulusal ve toplumsal gelişim amacıyla oluşturulan proje ve inisiyatiflere destek vermektedir.

Sektör Kuruluşları ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)

Arçelik A.Ş.'nin dernek, vakıf, araştırma kurumu, enstitü, birlik ve sektörel kuruluş gibi muhtelif kuruluşlara üyeliği bulunurken, üyelik bazında aktif katılım, yürütülen ortak çalışma ve projeler, şirketin bu paydaş gruplarıyla diyalogunun temelinde yer almaktadır. Türkiye ve Avrupa başta olmak üzere operasyon coğrafyasında sanayi, ticaret ve ekonominin gelişimi, çevre ve toplum alanlarındaki sorunların çözümü için paydaşlarla çeşitli platformlarda bir araya gelen Şirket, aynı zamanda birebir görüşmeler ile faaliyet ve sürdürülebilirlik raporlarını etkin iletişim araçları olarak değerlendirmektedir.





Sivil Toplum Kuruluşlarına Katılım	Katılım Düzeyi
Avrupa Ev Cihazları Üreticileri Birliği (CECED)	Yönetim Kurulu üyeliği ve çalışma grupları üyelikleri
Beyaz Eşya Yan Sanayicileri Derneği	Üst Düzey Temsil
Çeşitli Sanayi ve Ticaret Odaları	Meclis Üyeliği, Meslek Komitesi üyeliği, Çeşitli Teknik Kurul Üyelikleri ve Üst Düzey Temsil
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)	Çeşitli iş konseylerinde Yönetim Kurulu üyeliği ve Kurucu Başkanlık, Başkan Yardımcılığı, İş Konseyi Temsilciliği
Elektronik Cihazlar İmalatçıları Derneği (ECİD)	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı
Elektrik-Elektronik ve Hizmet İhracatçıları Birliği (TET)	Yönetim Kurulu Başkanlığı
Etik ve İtibar Derneği (TEİD)	Üst Düzeyde Temsil
Isıtma Soğutma Klima Araştırma ve Eğitim Vakfı (ISKAV)	Mütevelli Heyeti Üyeliği
İklimlendirme Soğutma Klima İmalatçıları Derneği	Yönetim Kurulu üyeliği, Genel Kurul üyeliği ve Çalışma Komisyonu üyelikleri
İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı (İKSİV)	Mütevelli Heyet Üyeliği ve Denetim
Türk Elektronik Sanayiciler Derneği (TESİD)	Üst Düzeyde Temsil
Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)	Üst Düzeyde Temsil ve Çeşitli Çalışma Grupları ve Komisyonlarında Üyelikler
Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKBEŞD)	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Üyelikleri, Teknik ve Pazarlama Komite Üyeliği
Türkiye Bilişim Vakfı (TBV)	Üst Düzeyde Temsil
Türkiye Dış Ticaret Derneği (TURKTRADE)	Yönetim Kurulu Üyeliği, Çalışma Grupları İçinde Üyelikler
Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)	Elektrik Elektronik ve Hizmet Sektörü Konseyi Yedek Üyeliği Elektrik Elektronik ve Hizmet Sektörü Kurulu Başkanı
Elektrik Elektronik ve Hizmet Sektör Konseyi Yedek Üyeliği	High Level Representation
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)	Dayanıklı Tüketim Malları Sektör Meclisi Başkanlığı Patent ve Marka Yöneticileri Sektör Meclis Üyeliği
Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)	Üst Düzeyde Temsil
Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)	Yönetim Kurulu Üyeliği ve Üst Düzeyde Temsil
Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS)	Denetleme Kurulu Başkan Vekilliği, İş Sağlığı Komisyonu ve Diğer Üyelikler
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	Üst Düzeyde Temsil
Türkiye Bilimsel Ve Teknolojik Araştırma Kurumu - Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜBİTAK- TUSİDE)	Danışma Kurulu Üyeliği
Türkiye Fikri Mülkiyet Hakları Koruma Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği, Denetim Kurulu Üyeliği ve Diğer Çalışma Grubu Üyelikleri
Uluslararası Reklamcılık Derneği	Yönetim Kurulu Asil Üyesi
Groupement Interprofessionnel des Fabricants d'Appareils d'équipement Ménager (GIFAM)	Yönetim Kurulu Üyeliği
Rus Türk İşadamları Birliği (RTİB)	Yönetim Kurulu Üyeliği





Yol gösterici yöneticilerin olduğu, insan ve çalışan haklarına saygılı, insanların mutluluğunun başarıya dönüştüğü bir iş ortamı hayal ediyorum.

Ceylin Su Gültekin, 10 yaşında

İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı

Çalışanlarına adil, katılımcı, gelişimi destekleyen, sağlıklı ve insana yaraşır bir iş ortamı sunmak Arçelik A.Ş.'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Şirket bu doğrultuda insan ve çalışan haklarını esas alan insan kaynakları politikaları ekseninde hareket etmekte, işe alımdan başlayarak tüm süreçlerde ayrımcılık karşıtlığı ilkesini gözetmektedir. Tüm iç paydaşların karar alma süreçlerine katılımını teşvik edecek iletişim mekanizmaları sunulmakta, her kademedeki çalışanın mesleki ve kişisel gelişimine yardımcı olacak kariyer planlama uygulamalarından yararlanılmaktadır. Öncü iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına imza atılmakta, bu alandaki performansın sürekli olarak gelişimi güvence altına alınmaktadır.

2020 Hedefleri

Kadın Yönetici Oranı

↑%24

Arçelik A.Ş. global tüm operasyonlarında %16 seviyesinde bulunan Kadın Yönetici Oranını 2020 itibarıyla %24'e çıkarmayı hedeflemektedir.



Çalışan Bağlılığı Oranı

↑%64
Aylık Ücretli↑%43
Saat Ücretli

Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonundaki çalışan bağlılığı oranını 2020 itibarıyla aylık ücretli çalışanları için %64, saat ücretli çalışanları için ise %43 seviyesine çıkarmayı hedeflemektedir.



Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati

↑24
Saat Ücretli↑38
Aylık Ücretli

Arçelik A.Ş. global tüm operasyonlarındaki çalışan başına ortalama eğitim saatini 2020 itibarıyla aylık ücretli çalışanları için 38, saat ücretli çalışanları için ise 24 saat seviyesine çıkarmayı hedeflemektedir.

Kaza Sıklık Oranı / Kaza Ağırlık Oranı



↓%25

Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonlarındaki Kaza Sıklık Oranı ve Kaza Ağırlık Oranı göstergelerini 2020 yılı itibarıyla %25 oranında iyileştirmeyi hedeflemektedir. Rapor kapsamında yer alan diğer ülke operasyonlarında devam eden yatırımlar nedeniyle ilgili ülkelere ait iş sağlığı ve güvenliği performans hedefleri önümüzdeki dönemlerde açıklanacaktır.

Arçelik A.Ş.'de Çalışmak

Önemli büyüme adımları atmakta olan Arçelik A.Ş.'nin insan ve çalışan haklarına saygılı bir işveren olmak başlıca sürdürülebilirlik öncelikleri arasında yer almaktadır. Şirket hayata geçirdiği insan kaynakları uygulamalarını sürekli olarak geliştirmekte, bu alandaki - performansını hep bir adım öteye taşımaktadır. İnsan ve çalışan hakları politikalarını gönüllü katılımcısı olduğu uluslararası inisiyatiflerin gereklilikleri doğrultusunda tanımlayan Arçelik A.Ş., yaklaşım ve uygulamalarının bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenmesini sağlamakta, yine bu inisiyatiflerin ortaya koyduğu gereklilikler doğrultusunda performansını şeffaf bir şekilde raporlamaktadır.

İnsan kaynakları politikalarının belirlenmesinde adil ve ayrımcılık karşıtı bir yaklaşım esas alınmaktadır. İşe alma süreçlerinde eğitim, bilgi, beceri, yetkinlik ve deneyime sahip tüm adaylara eşit fırsatlar sağlanmakta; ücretlendirme, yan haklar ve terfi konularında liyakati esas alan uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Tüm çalışanlar etnik köken, ırk, dil, din, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, uyruk, maluliyet veya kültürel farklılık ayrımı yapılmaksızın eşit kabul edilmektedir. Bu yaklaşım temel alınarak tüm insan kaynakları süreçlerinde doğru işe doğru insan, eşit işe eşit ücret, başarıya bağlı liyakat ve herkese eşit fırsat prensipleri ile hareket edilmektedir.

Arçelik A.Ş.'nin faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda, ilgili yasal mevzuat çerçevesinde çalışanların sendikal örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakları gözetilmekte, hem Arçelik A.Ş.'de hem de tedarikçilerimizde "Çocuk İşçi ve Zorla ve Zorunlu Tutarak Çalıştırmama" ilkesinin gereği yerine getirilmektedir.

Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. operasyonları dâhilinde gerçekleşen bir ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.

Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticileri Derneği (CECED) tarafından oluşturulan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Etik Sözleşmesini ilk imzalayan firmalardan biri olan Arçelik A.Ş. aynı zamanda İşyeri Sosyal Uyumluluk Girişimi'ne (Business Social Compliance Initiative, BSCI) üyedir. Girişimin ortaya koyduğu yükümlülükler doğrultusunda Arçelik A.Ş.'nin tüm üretim tesisleri, yasal mevzuata uyumluluk, sendikal örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğü, ayrımcılığın önlenmesi, adil ücretlendirme, çalışma saatleri, iş sağlığı ve güvenliği, çocuk işçiliğini önleme, yönetim sistemleri ve diğer ilgili sosyal sorumluluk ilkeleri hakkındaki uygulamalar açısından denetlenmektedir.



Eşit işe eşit ücret ilkesi doğrultusunda uygulanan Arçelik A.Ş. ücret sistemi ile çalışanların performanslarının karşılıklarını aldıkları adil ücretlendirme uygulamaları hedeflenmektedir. Sendika üyesi olmayan çalışan ücret artış oranları, bireysel performans sonuçları, ücret araştırmaları, piyasa koşulları, ekonomik göstergeler, şirketin ödeme gücü ve şirket içi denge doğrultusunda belirlenir. Arçelik A.Ş.'nin faaliyet gösterdiği ülkelerde sendika üyesi olan çalışanlara yönelik ücretlendirmeler ve yan faydalar, işyerlerimizdeki yetkili işçi sendikası ile imzalanan toplu iş sözleşmesi çerçevesinde belirlenmektedir. Toplu iş sözleşmesi kapsamı dışındaki çalışanların ücretleri, yılda bir kez değerlendirilmekte ve yeni döneme ilişkin ücret ve yan fayda stratejisi gözden geçirilmektedir. Arçelik A.Ş. ücret politikası kapsamında hiçbir şekilde cinsiyet temelli bir ayırım yapılmamaktadır.



Flextra Programı, çalışanların farklılaşan ihtiyaçlarına esnek çözümlerle cevap vermeyi hedefleyen bir yan fayda modelidir. Günümüzde farklı yaşam koşulları ve beklentilerin şekillendirdiği ihtiyaçlar, çalışanlar için bireysel çözüm ve seçenekler sunmayı gerektirmektedir. Program, Arçelik A.Ş.'nin sendika üyesi olmayan Türkiye'deki çalışanlarına yönelik 11 ana ürün grubunda 56 farklı ürün seçeneği sunmaktadır. Program kapsamına dâhil olan çalışanların katılım oranı ilk olarak hayata geçirildiği 2015 yılında %70 olarak gerçekleşirken, raporlama döneminde bu oran %86'ya yükselmiştir. Arçelik A.Ş.'nin faaliyet gösterdiği diğer ülkelerde de programın yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar devam etmektedir.

Arçelik A.Ş., çalışanlarının sağlıklı ve dengeli bir hayat sürebilmesi, işlerini kendi verimli saatlerine göre en iyi şekilde planlayabilmesi ve aynı zamanda dışarıdaki yeteneğin Arçelik A.Ş.'ye çekilebilmesi için esnek çalışma modellerine geçmeyi hedeflemektedir. Türkiye operasyonunda pilot bölge olarak İTÜ Teknokent seçilmiş olup, çekirdek saat aralıkları belirlenmiştir. Birleşik Krallık operasyonunda resmi olarak esnek çalışma modeline geçilmemekle beraber, uygulamada doğum izninden dönen veya uzak ikamet eden çalışanlar için esneklik sağlanmaktadır. Esnek çalışma projesini şirket geneline yaygınlaştırmak için çalışmalar devam etmektedir.

Kreş yardımı uygulaması ile 0-72 ay arası çocuk sahibi kadın çalışanlar ile bu yaş aralığındaki çocuğuna tek başına bakmakla yükümlü erkek çalışanlara kreş yardımı yapılmaktadır. Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarında doğumdan sonra işe dönme oranı %94 olarak gerçekleşirken, bu oran Romanya operasyonunda %96, Birleşik Krallık operasyonunda %73[1], Fransa'da %100 ve Rusya'da ise %71 olarak gerçekleşmiştir. Doğum izni dönemini takiben işe döndükten 12 ay sonra hala çalışmaya devam eden çalışanların oranını yansıtan İşte Kalma Oranı Türkiye operasyonunda %84, Romanya operasyonunda %96, Birleşik Krallık operasyonunda %100, Fransa'da %100 ve Rusya'da ise %90 olarak gerçekleşmiştir.

[1] Birleşik Krallık'ta tabi olunan yasalar gereği doğum izni 52 haftalık bir periyodu kapsadığından, takip eden yılda işe dönüş oranı diğer operasyon ülkelerine göre daha düşük seviyede seyretilmektedir.



Örgütlenme Özgürlüğü

Arçelik A.Ş. Endüstriyel İlişkiler Politikası doğrultusunda sendikaları 'karşı taraf' olarak değil 'sosyal paydaş' olarak görmekte, sendikal ilişkilerin düzenli ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine özen göstermektedir. Şirket, çalışanlarının sendikal örgütlenme özgürlüğüne ve toplu sözleşme haklarına saygı duymakta, çalışanları ve sendikalar ile kurduğu güven ilişkisi ile işyeri barışını korumayı temel prensibi olarak benimsemektedir. Gerçekleştirilen toplu iş sözleşmelerinde daha iyi çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği, doğum, vefat, eğitim ve evlilik desteği gibi konulara yer verilmekte ve uygulamaların takibi gerçekleştirilmektedir.

Arçelik A.Ş., Türkiye operasyonu kapsamındaki işyerlerinde, metal işkolunda kurulu Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) üyesi olup, çalışanlarımızı temsilen Türk Metal Sendikası yetkili işçi sendikası konumundadır. 15 Aralık 2014'de MESS ile Türk Metal Sendikası arasında 1 Eylül 2014 – 31 Ağustos 2017 dönemini kapsayan Grup Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır. Raporlama döneminde 171 Arçelik A.Ş. çalışanı işçi sendikalarında görev alırken, 3 çalışan işveren sendikasında görev almıştır. Raporlama döneminde Arçelik A.Ş.'nin faaliyet gösterdiği ülkelerdeki toplam çalışan sayısının %68'i sendika üyesidir.



Sendika Üyesi Olan Çalışanların Sayısı ve Oranı

	Toplam Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Sayısı	Sendika Üyesi Olan Çalışan Yüzdesi
Türkiye	17.332	14.576	%84
Romanya	3.653	3.324	%91
Birleşik Krallık	229	0	%0
Rusya	1.405	0	%0
Fransa	77	0	%0
Diğer	6.855	2.279	%33
Toplam	29.551	20.179	%68

Yetenek Kazanımı

Arçelik A.Ş. yüksek nitelikli ve başarılı gençler ile alanında uzman ve tecrübeli profesyonelleri bünyesine katma amacıyla hareket etmektedir. İşe alım sürecinde yeteneklerin yetkinlik değerlendirmeleri Arçelik Liderlik Profili olarak adlandırılan yetkinlik modeli doğrultusunda yapılmakta, şirket bünyesine katılacak tüm yeteneklerde bu yetkinliklerinin bulunmasına özen gösterilmektedir. Bu doğrultuda Arçelik A.Ş.'de ortak bir yetenek değerlendirme süreci tanımlanmış; dijital araçların ve değerlendirme merkezi uygulamalarının kullanımıyla süreçlerin nesnelliği temin edilmiştir.

2016'da devreye alınan Aday Öneri Sistemi sayesinde çalışanların da yetenek kazanımı süreçlerine ölçülebilir bir sistemle dâhil olması imkânı sağlanmıştır. Sistem ile raporlama dönemindeki işe alımların %12'si çalışan önerileriyle gerçekleşmiş ve bu sayede kaynak yaratımında önemli bir adım atılmıştır.

2015 yılında başlanan ve her yıl düzenli olarak uygulanması planlanmış olan Görüşme Deneyim Anketi ile işe alım süreçlerine katılan adaylara anket gönderilmekte ve görüşme sürecinde yaşadıkları deneyim üzerinden bilgi paylaşımları istenmektedir. 2016 yılında uygulanan anket sonucunda adaylar, görüşme deneyim memnuniyetlerini 3,0 olarak değerlendirmişlerdir.



Arçelik Liderlik Profili

İş Büyütürüz

- Global Düşünürüz
- Inovasyonla Pazarı Şekillendiririz
- Müşterilerimize Odaklanırsınız
- Mükemmeli Uygularsınız

Saygı Duyarsınız

- Anlamak İçin Dinlersiniz
- Farklılıklara Kucak Açarsınız
- Güven Kazanırsınız
- İşbirliği Geliştirirsiniz

Liderlik Ederiz

- Vizyonu Paylaşır ve İlham Verirsiniz
- Yüksek Performans ve Sorumluluk İçin Teşvik Ederiz
- Yeteneği Geliştirirsiniz
- Ortak Başarı İçin Etki Yaratırsınız

Organizasyonel Gelişim ve Yetenek Yönetimi

Arçelik A.Ş., "farklılıkları yöneterek küresel organizasyon ve yetenekleri geliştirmek" ilkesi ile hareket ederek her yıl stratejik planları içinde organizasyonun gelişimine ve insan kaynağının yönetimine dair çalışmalar yürütmektedir.

Küresel organizasyonunu destekleyecek yetenek yönetimi politikaları, çalışanların beklentilerine uyum sağlamanın ötesine geçerek geleceği belirleyecek nitelikte tasarlanmakta ve hayata geçirilmektedir. Yetenekli çalışanları çekmek, geliştirmek ve elde tutmak için adil ve değişen trendlere uygun performans ve kariyer yönetimi uygulamaları, eğitim ve gelişim faaliyetleri, işe alım, ödüllendirme ve ücret sistemleri oluşturulmaktadır.

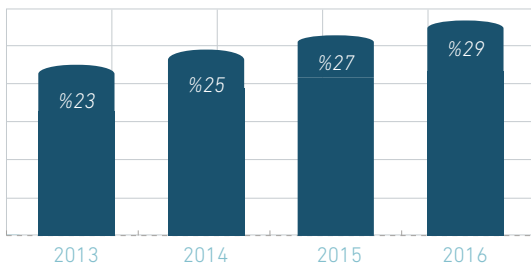
Tüm çalışanlarını yetenek olarak tanımlayan Arçelik A.Ş., çalışanlarının farklı konularda sahip olduğu yetenekleri tespit etmeye ve bu yetenekleri geliştirmelerine olanak sağlayacak imkanları yaratmaya odaklanmaktadır. Çalışanlarının kendi kariyer gelişimlerinde proaktif şekilde rol sahibi olmalarını destekleyen Arçelik A.Ş., iç ilan sistemi ile boş pozisyonlarını tüm çalışanlarına ilan ederek farklı fonksiyon ve lokasyonlarda çalışmayı teşvik etmektedir. İnsan Kaynakları Planlama süreci ile her yıl tüm çalışanların kariyer gelişimi gözden geçirilmekte ve küresel organizasyonun hedeflerine uygun planlar hazırlanmaktadır. Bu süreçte küresel şirket organizasyonunu, stratejik hedeflerine ulaştıracak potansiyel çalışanlar belirlenmekte, bu çalışanların gelişim planları oluşturularak gelecekte üstlenecekleri rollere hazırlanmaları sağlanmaktadır. Potansiyel olarak belirlenen çalışanlar için organizasyonun liderlerinden beklediği yetkinlikler doğrultusunda hazırlanan gelişim planları hazırlanmakta, uygulamanın sonuçları uzun vadeli gelişim planlarının oluşturulmasında kullanılmaktadır. Her yıl yaklaşık olarak 100-120 çalışan değerlendirme merkezi uygulamasından geçmektedir.

Arçelik A.Ş.'de organizasyon yapısını sürdürülebilir şekilde geleceğe taşıyacak kısa ve uzun vadeli yedekleme planları hazırlanmaktadır. Bu planlarda potansiyel çalışanlar, uygun yönetim pozisyonları ile eşleştirilmekte ve yedekleme planlarındaki doluluk oranları takip edilmektedir. Yedekleme planları tüm organizasyonel değişikliklerde aktif olarak kullanılmaktadır. Raporlama döneminde, Türkiye operasyonlarında görev alan çalışanların %17,4'ü rotasyon, terfi ve atama süreçlerinden geçmiş bulunmaktadır.

Arçelik A.Ş., fabrika, depo ve Ar-Ge organizasyonlarında, Vardiya Yönetmenliği ve Master Operatör rolleri ile saat ücretli çalışanlarına da farklı kariyer alternatifleri sunmaktadır. Kıdem, öğrenim durumu, performans gibi ön değerlendirme kriterlerinden geçen adaylar, kişilik envanteri, sayısal ve sözel testler ve iş yaşamından simülasyonları içeren Değerlendirme Merkezi uygulamaları ile gözlemlenmekte ve atama planları bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir.



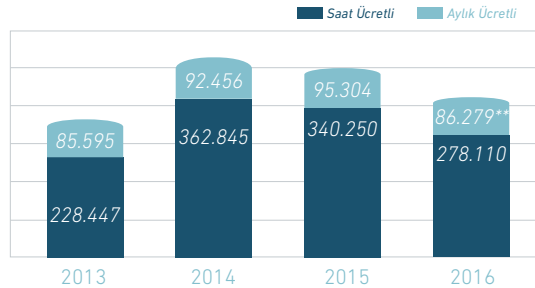
Potansiyel Çalışan Oranı*



*Potansiyel olarak belirlenen çalışanların, toplam çalışan sayısına oranıdır.



Toplam Çalışan Eğitim Saati*



*Türkiye operasyonuna ilişkin değerleri yansıtmaktadır. Global yetenek yönetimi stratejimiz çerçevesinde 2016 yılında Eğitim ve Gelişim yönetim sistemine dair altyapı çalışmaları tamamlanmış ve sistem Mayıs ayında Türkiye'de devreye alınmıştır. Sistem, eğitimlerin gelişim planı ile daha entegre ve odaklı seçilmesine olanak sağlamakla beraber, ilk üç ayda gerçekleştirilemeyen eğitimler adam/saat oranlarında düşüşe neden olmuştur.

Çalışan Gelişimi

AArçelik A.Ş. organizasyonel başarısının altında bireysel başarıların yattığına inanmakta ve çalışanlarının kariyer hedeflerini gerçekleştirmelerine olanak verecek eğitim ve gelişim çözümleri sunmaktadır. Arçelik A.Ş.'de gelişim süreci, şirket stratejileri ve hedefleri ile uyumlu olarak tüm çalışanları teknik ve davranışsal gelişimlerinde sürekli olarak desteklemeyi hedeflemektedir. Arçelik A.Ş.'de gelişim çözümleri, çalışanları uzmanlık ve/veya liderlik hatlarında gelişimlerini destekleyecek şekilde kurgulanmakta ve 3 ana grup altında çözüm önerileri sunulmaktadır.

Talent in You

Çalışanların kişisel gelişim ve mesleki kariyerlerine katkı sağlayacak fonksiyonel ve mesleki gelişim eğitimleri, yetkinlik ve kişisel gelişim eğitimleri, yeni başlayan ça-

lışanların işe hızla adapte olmalarına yardımcı olacak oryantasyon programları ve yabancı dil eğitimleri bu kategori altında sunulmaktadır.

Çalışanların gelişimini destekleyecek konferans, seminer ve webinar gibi gelişim aktivitelerinin tasarım ve uygulaması da gerçekleştirilmektedir. Bunlar dışında işbaşı aktiviteler, okuma ve çeşitli görsel/işitsel kaynakları içeren "Arçelik Yetkinlik Gelişim Rehberi" de çalışanlar için önemli bir gelişim kaynağıdır.

Future in You

Çalışanların kariyer yolculuklarında üst pozisyonlara yükselmeleri için potansiyellerini geliştirmeyi amaçlayan programlardır. Future In You programları, Talent In You ve Leader In You programları ile entegre bir şekilde yönetilmektedir.

Leader in You

Küresel organizasyonda etkin liderler yetiştirmek amacıyla tasarlanan liderlik gelişimi programlarıdır. Arçelik A.Ş.'de liderlik düzeyleri, ekip yöneten, yönetici yöneten ve fonksiyon yöneten olmak üzere üç farklı evrede tanımlanmaktadır. Bu üç evrenin liderlik beceri düzeyleri, başarı için gerekli davranış ve değerleri birbirinden farklılaşmaktadır. Bu nedenle her üç evrenin gerekliliklerine yönelik spesifik gelişim programları tasarlanmıştır. Bununla birlikte, her üç evreye geçiş programları, sürekli programlar ve potansiyel programlar olmak üzere üç farklı bakış açısıyla yaklaşılmakta ve yöneticilerin gelişimi bu yaklaşım doğrultusunda geliştirilen programlarla desteklenmektedir.

TECHPRO
Capture the Technology & Release Your Future

TECH PRO Akademi

Koç Üniversitesi işbirliği ile 2016'da devreye alınan TECH PRO Akademi ile Arçelik A.Ş.'nin gelecekte ihtiyaç duyacağı kurumsal inovasyon ve dijitalleşmeyi destekleyecek yetkinlik, bilgi ve becerilerin geliştirilmesi ve gelecek için hazır olması hedeflenmektedir. Arçelik A.Ş. operasyonlarında görev alan mühendislerin uzmanlık kariyerini desteklemek üzere gelişim yol haritalarının çıkarılması, teknik yetkinliklerinin kurumsal plan dâhilinde artırılması ve kurum aidiyetinin yükseltilmesi akademinin amaçları arasında yer almaktadır.

Çalışanların işe başladıkları andan itibaren gelişim planlarını oluşturabilmelerine fırsat veren ve katılımcılara önceden planlama esnekliği sağlayan modüler programlardan oluşan Akademi, Veriye Dayalı Karar Verme, Data Analitiği, Tasarım Odaklı Düşünme ve Kullanıcı Arayüzü gibi birçok farklı tipte teknik eğitimi bünyesinde barındıran, uzun soluklu bir program olarak tasarlanmıştır. Her yıl 200'den fazla mühendisin birden fazla modüle, ayrıca diğer iç ve dış eğitimlere dâhil edilmeleri ve yılda ortalama 12-14 gün eğitim almaları hedeflenmektedir. Raporlama döneminde Türkiye operasyonunda başlatılan eğitimlerin 2017 itibarıyla yurt dışı operasyonlarda hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Çalışan Mesajları

Tech Pro'nun Arge modülüne katıldım. Eğitimler biz teknik ekiplerin bakış açısını genişletmek, mevcut düşünme kalıplarını yıkmak, bizlere yeni bir düşünme düzlemi oluşturmak için titizlikle tasarlanmıştır. Genelde aldığımız eğitimler sonrası "çok iyi bilgiler edindim ama bunu kullanabilecek miyim?" diye sorularımız olur. Bunun nedeni eğitmenlerin Arçelik ekosistemini doğal olarak iyi tanımamaları kaynaklı oluyor. İlk defa bir eğitimde verilen mesajların yaptığım işle bu kadar ilintili olduğunu hissettim, ihtiyaçlarımız çok iyi analiz edilmiş ve eğitimcilere çok net tariflenmişti. Akademi den uzun süre ayrı kalmışken Koç Üniversitesi'nin hocalarından tekrar ders dinlemek çok keyifli idi.

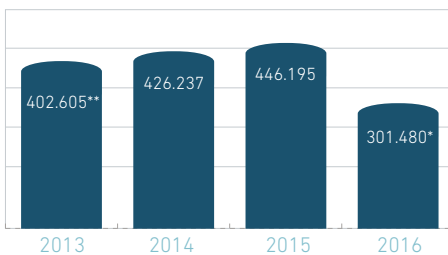
Sena Davaslıgil, ARGE Direktörlüğü Yapısal Tasarım Yöneticiliği

Alıştığımız yaklaşım dışında neye odaklanmamız gerektiği konusunda fikir edindik.

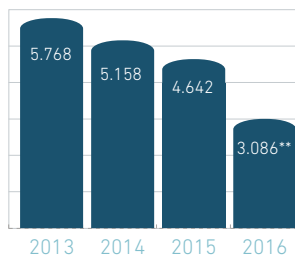
Alaaattin Vardar, Çamaşır Makinası İşletmesi Üretim Mühendisliği Yöneticiliği

Tamamen farklı bir disiplinden vizyon açıcı eğitim almak çok keyifliydi, eğitim materyalleri çok yoğun ve iyiydi, tüm resmi görebilmek güzeldi. İzlem Tekin Bayrak, Üretim Teknolojileri Direktörlüğü Merkez Üretim Mühendisliği Yöneticiliği

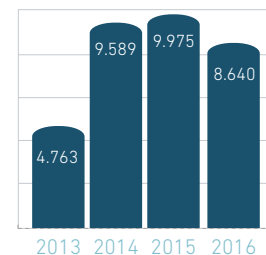
Talent in You (Toplam Eğitim Saati)



Future in You (Toplam Eğitim Saati)



Leader in You (Toplam Eğitim Saati)



* 2016 yılına ait Talent in You ve Future in You programları toplam eğitim saati verilerinin sisteme kaydedilme işlemleri 2017 yılının Ocak ayında tamamlandığından

** 2016 Faaliyet Raporu'nda beyan edilen rakamdan daha yüksek bir gerçekleştirme saati

Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon

Gücünü gönülden bağlı, takım ruhu ve özveriyle çalışan ve mutlu insan kaynağından alan Arçelik A.Ş., her yıl bağımsız bir araştırma şirketi ile Çalışan Bağlılığı Araştırması gerçekleştirmektedir. Araştırma ile çalışanların gözünden şirketteki genel eğilimler, başarılı uygulamalar ve iyileştirmeye açık alanlar ortaya konulmakta; araştırma sonuçları dikkate alınarak mutlu bir iş ortamı yaratmak için öncelikli odak alanları belirlenmektedir. Raporlama döneminde gerçekleşen araştırmanın sonuçlarına uygun olarak ödül yönetimi, kariyer yönetimi, eğitim-gelişim, çalışanlara ürün satışı gibi sistem ve süreçler yenilenmiş, tamamlayıcı sağlık sigortası, öneri sistemi gibi uygulamalar devreye alınmıştır.

Raporlama dönemindeki Türkiye operasyonundaki araştırma sonuçlarına göre bağlılık sonuçları bir önceki döneme göre 6,8 puanlık bir artış ile 39,1'e ulaşmıştır. Saat ücretli çalışanların bağlılık endeksi 6,6 puanlık bir artışla 34,7 puan, aylık ücretli çalışanların bağlılık endeksi 5,9 puanlık artışla 60,9 puan düzeyinde gerçekleşirken, son 5 yılda ulaşılan en yüksek sonuçlara ulaşılmıştır.

Türkiye dışı operasyonlarda iki yılda bir gerçekleştirilen çalışan bağlılığı anketi kapsamında 2016 yılında bir çalışma yürütülmüştür.



Çalışan Bağlılığı Araştırması – Türkiye (%)



2016 Yılı Çalışan Bağlılığı Oranları (%)

	Aylık Ücretli	Saat Ücretli
Türkiye	61	35
Romanya	68	63
Rusya	75	65
Birleşik Krallık	65	-
Fransa	32	-

Çalışan İletişimi

Çalışanların, şirket faaliyetlerinden hızlı ve şeffaf bir şekilde haberdar olmalarına ve karar alma süreçlerine katılmalarına olanak tanıyan çift yönlü iletişim kanallarından yararlanılmaktadır. İletişim kanalları ile iş süreçlerine ilişkin iyileştirme önerileri ve çalışma ortamına dair beklenti ve şikâyetler gibi çeşitli alanlarda çalışan geri bildirimleri alınmaktadır. Çalışanlardan gelen geri bildirimler ışığında raporlama döneminde küresel çapta tüm çalışanlara e-posta adresleri tanımlanmış ve intranet sistemi olan Arport'a ek olarak çift yönlü şeffaf iletişimi sağlayacak kurum içi sosyal ağ uygulamaları devreye alınmıştır. Bu kapsamda kullanılmaya başlanan Yammer uygulaması ile tüm çalışanların birbir paylaşımlar yaparak diğer çalışanlarla etkileşimde kalması, şirket içerisinde gerçekleştirilen anketler ile görüşlerini paylaşması imkânı sağlanmış ve bu sayede kurum içi sosyal iletişim güçlendirilmiştir. Bunun yanı sıra Pause&Play markası, 2012 yılından bu yana "bir ara verin, bir araya gelelim" sloganı ile yönetilmektedir ve iletişim faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. çalışanlarının iyileştirme önerileri ile katkılarını daha etkin bir şekilde elde edebilmek için öneri sistemi elektronik platforma taşınmış ve süreç iyileştirilmiştir. Çalışanlar, İş Güvenliği, Ürün Kalitesi, Çalışan Bağlılığı, Verimlilik, Süreç/Hizmet Kalitesi, Çevre ve Üretimde Enerji Verimliliği kategorilerindeki önerilerini sisteme girmekte, öneriler konu uzmanları tarafından değerlendirilmektedir. 2016 yılı içinde çalışanlar tarafından 1.955 adet öneri paylaşılrken, yapılan değerlendirmeler sonucunda bu önerilerden 360 tanesi uygulamaya alınarak hayata geçirilmiş, önerisi hayata geçirilen çalışanlar ödüllendirilmiştir.

Arçelik A.Ş. organizes many social club activities such as photography courses, choir workshops, theater, sailing and diving activities, which give employees the opportunity to socialize and practice their hobbies. While 19 clubs were actively operating in 2015, this figure increased to 41 in the reporting period.

Arçelik A.Ş.'de çalışanların sosyalleşmelerine ve hobilerini hayata geçirmelerine fırsat tanıyan fotoğrafçılık kursu, koro çalışmaları, tiyatro, yelken ve dalış gibi birçok sosyal kulüp aktiviteleri yapılmaktadır. 2015 yılında 19 kulüp faaliyetlerini sürdürürken, bu sayı raporlama döneminde 41'e yükselmiştir.

Ödüllendirme Sistemleri

Alkışlar Senin ödül yönetimi çatısı altında farklı kategorilerde ödüllendirme programları mevcuttur.

Hizmet Ödülleri: Koç Topluluğu bünyesinde uygulanan 10., 20., 25., 30. ve 35. hizmet yılını dolduran çalışanlara hizmetlerinden ve bağlılıklarından dolayı verilen ödüllerdir.

Parlayanlar: Arçelik Liderlik Profilinde yer alan yetkinlikleri rol model alan davranışları gösteren çalışanlara verilen ödüllerdir.



Dönem Yıldızları: Direktörlükler ve fonksiyonlara özel, performans göstergeleri doğrultusunda gerçekleştirilen üstün başarılı çalışmalara verilen ödüllerdir. Dönem yıldızları altında yer alan ödül çeşitleri aşağıdaki şekildedir.

- Satış Ödülleri
- Araştırma Ve Yenilik Teşvik Ödülleri - Marie Curie
- Yılın Makalesi
- Yılın Deposu
- Başarılı Performans - Saat Ücretli
- Mükemmel Devam - Saat Ücretli

Planlı Ödüller: Arçelik A.Ş. vizyonu ve şirket hedefleri kapsamında yenilikçi ve fark yaratan projelerin belirlenerek takdir edildiği ve özel törenlerle kutlandığı ödül süreçleridir. Süreç Türkiye ve yurtdışı operasyonlardaki tüm Arçelik A.Ş. çalışanlarını kapsamaktadır. Tanımlı kategoriler çerçevesinde son bir yılda gerçekleştirilen başarılı çalışmaların değerlendirilerek ödüllendirildiği Planlı ödül kategorileri 3 ana başlıktan oluşmaktadır;

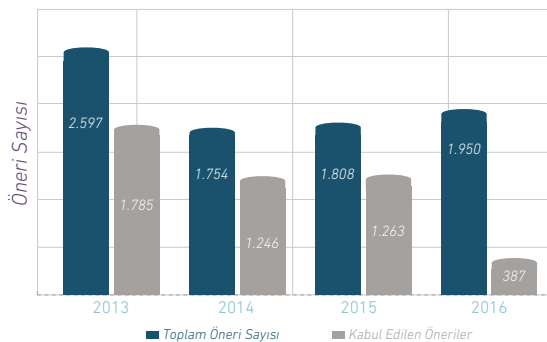
- Başarımızı Büyütenler
- Zirveye Koşanlar
- En Başarılı Koçlular



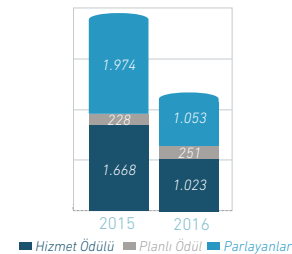
Alkışlar Senin ödül yönetim sistemine ek olarak 16 yıldır düzenlenmekte olan "Buluş Günü" ile Arçelik A.Ş.'nin teknoloji birikimine katkıda bulunan buluş sahibi çalışanlar ödüllendirilmektedir. 2016 yılında 413 buluş sahibi bu kapsamda ödüllendirilmiştir. Tüm üst yönetimin katılımı ile gerçekleştirilen Buluş Günü, aynı zamanda Arçelik'in bu konudaki ilerleme düzeyi ve hedeflerini de paylaştığı bir toplantı niteliğindedir.



Öneri Sistemi



Ödül Alan Çalışan Sayısı





İş Sağlığı ve Güvenliği



Arçelik A.Ş., sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamalarla başlıca sürdürülebilirlik öncelikleri arasında yer alan iş sağlığı ve güvenliği alanındaki performansını sürekli olarak iyileştirmektedir. Tüm operasyon coğrafyasında ortak göstergeler ve somut hedefler ile yönetilen iş sağlığı ve güvenliği performansının gelişimi, risk analizleri, bilinçlendirme faaliyetleri ve denetim mekanizmaları ile temin edilmektedir.

Arçelik A.Ş. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'na, kurumsal web sitesinde yer alan "İnsan Kaynakları" başlığından ulaşabilirsiniz:
http://www.arcelikas.com/sayfa/195/Is_Sagligi_ve_Guvenligi

Arçelik A.Ş. iş sağlığı ve politikası doğrultusunda uygulamalarını kendi operasyonları ve çalışanları ile sınırlandırmamakta, değer zincirinin unsurlarını da hedef alan iletişim ve denetim uygulamalarını hayata geçirmektedir. Aktif tedarikçilere yönelik olarak iş sağlığı ve güvenliği başlıklarını da içeren denetimler gerçekleştirilmekte, şirket çalışanlarının yanı sıra müteahhit personeline yönelik olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir. Aynı şekilde çalışan ailelerine yönelik sağlık ve güvenlik eğitim programları yürütülmektedir.

2020 Hedefi

Kaza Sıklık Oranı
Kaza Ağırlık Oranı

↓ %25
 ↓ %25

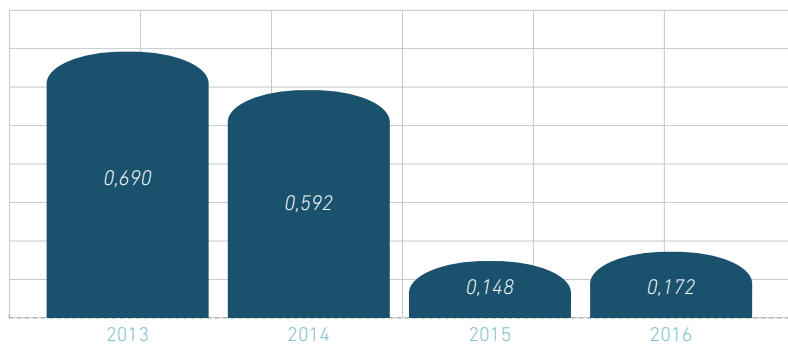


Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonlarındaki Kaza Sıklık Oranı ve Kaza Ağırlık Oranı göstergelerini 2020 yılı itibarıyla %25 oranında iyileştirmeyi hedeflemektedir. Rapor kapsamında yer alan diğer ülke operasyonlarında devam eden yatırımlar nedeniyle ilgili ülkelere ait iş sağlığı ve güvenliği performans hedefleri önümüzdeki dönemlerde açıklanacaktır.

Raporlama döneminde, Arçelik A.Ş.'nin Türkiye operasyonlarında yer alan çalışanlara 200.789 kişi*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilirken, yüklenici firma çalışanlarına 5.266 kişi*saat eğitim sağlanmıştır. Aynı dönemde Romanya operasyonunda görev alan çalışanlara 27.318 kişi*saat, Rusya operasyonunda görev alan çalışanlara 14.589 kişi*saat, Birleşik Krallık operasyonunda görev alan çalışanlara 200 kişi*saat, Fransa operasyonunda görev alan çalışanlara ise 757 kişi*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi sağlanmıştır.

Arçelik A.Ş.'de Kalite ve Çevre Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yönetilen İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarında, yasal mevzuat ve düzenlemelerin ötesine geçilmekte, sektör ve operasyon coğrafyası için örnek teşkil eden süreçler hayata geçirilmektedir. Şirket, iş sağlığı ve güvenliği performansını küresel organizasyonunda oluşturulan ortak dil dahilinde yönetmekte, spesifik operasyon bölgelerindeki iyi uygulamalarının tüm operasyon bölgelerine yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır.

Genel Kazalanma Oranı



*Türkiye operasyonlarına ilişkin değerleri yansıtmaktadır.

Raporlama döneminde, toplam fiili çalışma süresine göre meydana gelen iş kazası sıklığını gösteren Kaza Sıklık Oranı göstergesinde Türkiye operasyonlarında bir önceki yıla göre % 13 iyileşme kaydedilerek 3,21 seviyesine ulaşılmıştır. Aynı dönemde üretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği Romanya operasyonunda kaza sıklık oranı 0 seviyesine düşürülürken, Rusya operasyonunda %72 iyileşme kaydedilerek 1,08 seviyesine ulaşılmıştır.

Toplam çalışma süresine göre meydana gelen iş kazaları sonucunda kaybedilen iş günü kaybını gösteren Kaza Ağırlık Oranı göstergesi ise Türkiye operasyonlarında %35 oranında artarak, 0,054 seviyesine ulaşmıştır. Romanya operasyonunda kaza ağırlık oranı 0 seviyesine düşürülürken, Rusya operasyonunda yine %72 iyileşme kaydedilerek 0,029 seviyesine ulaşılmıştır. Kaza sıklık oranındaki düşüş trendinin devam etmesi ve kaza ağırlık oranındaki artışın azaltılması için Arçelik İSG Faaliyet Planı kapsamında çalışmalar ve projeler tüm ilgili birimlerin katılımı ile yürütülmektedir.



Arçelik A.Ş., İş Sağlığı ve Güvenliği alanında çalışan katılımının önemine inanmakta, iş sağlığı ve iş güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren İSG Komiteleri'ni organize etmektedir. Türkiye operasyonlarında yer alan 15 komitede 279 üye yer alırken, bu komitelerde görev alan 22 çalışan temsilcisi Arçelik A.Ş. çalışanlarının tamamını temsil etmektedir. Romanya operasyonunda yer alan 1 komitede 6'sı çalışan temsilcisi olmak üzere 12 üye, Birleşik Krallık operasyonunda yer alan 3 komitede tamamı çalışan temsilcisi olmak üzere 13 üye, Fransa'da 1 komite ve 3 çalışan temsilcisi yer almaktadır. Çalışan temsilcileri ilgili ülkelerde görev alan işgücünün tamamını temsil etmektedir. İş sağlığı ve güvenliği konularına ilişkin işveren yükümlülükleri toplu iş sözleşmesi kapsamında belirtilerek güvence altına alınmaktadır. Çalışanlara İSG konularında rehberlik edilmekte, tüm Arçelik A.Ş. tesislerinde çalışanlara iş güvenliği uzmanları ve işyeri hekimleri tarafından eğitimler verilmektedir.

Arçelik A.Ş. 2016 yılı içerisinde MESS tarafından düzenlenen İkinci İş Sağlığı ve Güvenliği Ödül Yarışması'nda, Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde gerçekleştirilen "Pres Kalıp Bölgesindeki İş Kazalarının Önlenmesi" Çalışması ile "Tavsiye Edilen Uygulamalar" alanında ödül almaya hak kazanmıştır. Şirket, yine dönem içerisinde MESS Altın Öneri İSG Yarışması'nda Tedarik Zinciri Direktörlüğü çalışanlarının uygulamaya geçirdiği "Üç Katlı El Arabası Ekipmanı" önerisi ile ise ikincilik ödülüne layık görülmüştür.





Bensüt kutularını geri dönüşüm kutusuna atıyorum
çünkü onlar çöp değil.

Tuna Aşureciler, 5 yaşında

Çevre ve Enerji Yönetimi

Arçelik A.Ş. iklim değişikliğiyle mücadele taahhüdü doğrultusunda, üretim süreçlerinden ve ürünlerinin kullanımından kaynaklanan çevresel etkileri asgari seviyeye düşürmek adına üstün çaba sarf etmektedir. Şirket, enerji verimliliği alanında gerçekleştirdiği projeler ile enerji sarfiyatını ve sera gazı salımlarını istikrarlı bir şekilde azaltmaktadır. Ürünlerinin yaşam döngüsü boyunca oluşan çevresel etki alanlarını çevresel sorumluluğunun bir parçası olarak gören Arçelik A.Ş., değer zincirinin tüm aşamalarını etkin bir şekilde yöneterek çevresel ayak izini sürekli olarak azaltmaktadır.

2020 Hedefleri

Ürün Başına Enerji Tüketimi %45

Arçelik A.Ş. Türkiye, Romanya ve Rusya operasyonlarındaki ürün başına enerji tüketimini 2020 yılında 2010 baz yılına göre %45 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

6 MWp Gücünde Yenilenebilir Enerji Santrali Kurmak



Arçelik A.Ş. 2020 yılı sonuna kadar 6 MWp gücünde yenilenebilir enerji santrali kurmayı hedeflemektedir.

Yeşil Elektrik Kullanım Oranı %100

Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonlarında yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik temin oranını 2020 itibarıyla %100 seviyesine çıkarmayı hedeflemektedir.

Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımı

Arçelik A.Ş.'nin çevre ve enerji yönetimi alanındaki uygulamalarının temelinde "ürün yaşam döngüsü boyunca çevreci yaklaşım" ilkesi yer almaktadır. Ürünlerin tasarım aşamasından üretimlerine, sevkiyatlarından kullanım sürelerini tamamlamalarına kadar tüm süreçler bu yaklaşım ile takip edilmekte, çevresel sürdürülebilirlik performansı istikrarlı bir şekilde iyileştirilmektedir.

Arçelik A.Ş.'de çevre ve enerji yönetimi yaklaşımı etkin bir operasyonel yapı, kurumsal politikalar ve yönetim sistemleri dâhilinde hayata geçirilmektedir. Çevre Koordinasyon ve Enerji Koordinasyon Kurulları'nda çevre ve enerji alanlarındaki politika ve stratejilere paralel olarak hedefler belirlenmekte, referans alınan uluslararası standartlar ile hedeflerin takibi sağlanmaktadır. Bu alanlarda gerçekleştirilen uygulamaların temel dayanağını oluşturan Arçelik A.Ş. Çevre Politikası ve Arçelik A.Ş. Enerji Politikası ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı, ISO 14064-1 Sera Gazı Raporlama Standardı ve ISO 50001 Enerji Yönetim Standardı gibi uluslararası standartlarla desteklenmektedir.

Arçelik A.Ş.'nin çevre ve enerji alanlarında ortaya koyduğu performans şeffaf ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda periyodik olarak paydaşlarının görüşlerine sunulmaktadır. Performansın etkin bir şekilde yönetilmesi ve gelişiminin temin edilmesi amacıyla bağımsız kuruluşlarca gerçekleştirilen dış denetimlerden ve kuruluş içi sistem denetimlerinden aktif bir şekilde yararlanılmaktadır.

Arçelik A.Ş. Çevre Politikası ve Arçelik A.Ş. Enerji Politikası'na kurumsal web sitesinde yer alan "Sürdürülebilirlik" sekmesinden ulaşabilirsiniz: www.arcelikas.com

Arçelik A.Ş. çevresel etkilerini asgari seviyeye düşürebilmek adına her yıl önemli bir kaynağı çevre koruma yatırım ve harcamalarına ayırmaktadır. Bu doğrultuda raporlama döneminde Türkiye operasyonlarında bir önceki döneme göre %14'lük bir artışla 16 milyon TL'nin üzerinde bir kaynak bu süreçlere aktarılmıştır. Aynı dönemde Romanya operasyonları kapsamında 1.166.494 Euro'luk, Rusya operasyonlarında ise 598.898 Euro'luk bir kaynak çevre koruma yatırım ve harcamalarına ayrılmıştır.

Arçelik A.Ş. çevresel sürdürülebilirlik anlayışını organizasyonunda ve değer zincirinde yaygınlaştırmak adına çalışanlarına ve birlikte çalıştığı müteahhit firmaların çalışanlarına periyodik çevre eğitimleri sağlamaktadır. Bu kapsamda raporlama dönemi içerisinde Türkiye operasyonlarında görev alan 6.575 çalışana toplamda 12.688 kişi*saat, 416 müteahhit personeline ise toplamda 262,80 kişi*saat çevre eğitimi sağlanmıştır. Aynı dönemde Romanya operasyonu kapsamında 1.612 çalışana 2.418 kişi *saat çevre eğitimi sağlanırken, 493 müteahhit firma çalışanına 739,50 kişi*saat çevre eğitimi verilmiştir. Yine 2016 yılı içerisinde Rusya operasyonunda görev alan 348 Arçelik A.Ş. çalışanına 334 kişi*saat çevre eğitimi verilmiştir.



2015'te Ne Söyledik?

Şirket genelinde çevre bilincini yaygınlaştırmayı amaçla çevre bilinçlendirme faaliyetleri yürütmek.

2016'da Ne Yaptık?

Raporlama döneminde çalışanlara Türkiye operasyonunda 12.688, Romanya operasyonunda 2.418, Rusya operasyonunda ise 334 kişi*saat çevre eğitim sağlanmıştır.



İklim Değişikliğiyle Mücadele

Arçelik A.Ş. iklim değişikliğini faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından temel bir risk olarak değerlendirmektedir. Şirket, hem sürdürülebilirlik stratejileri hem de küresel bir oyuncu olmanın verdiği sorumluluklar doğrultusunda iklim değişikliğiyle mücadelede öncü uygulamaları hayata geçirmekte, karbon ayak izini azaltmak adına çalışmalar yürütmektedir. İklim değişikliği ile mücadele konusunda ulusal ve uluslararası inisiyatlara aktif katılım sağlayan Arçelik A.Ş., değer zincirindeki unsurlar başta olmak üzere tüm paydaşlarına örnek teşkil edecek uygulamalara imza atmaktadır.

Arçelik A.Ş.'nin üretim faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar Türkiye operasyonlarında 2010, Romanya operasyonunda ise 2015 yılından bu yana ISO 14064-1 standardına uygun olarak hesaplanmakta ve bağımsız akredite bir kuruluş tarafından doğrulanmaktadır. Raporlama döneminde ise bu çalışmalara Rusya operasyonu da eklenerek sera gazı emisyonları hesaplanmıştır ve ISO 14064-1 standardı kapsamında, bağımsız akredite kuruluş tarafından doğrulanmıştır. Raporlama döneminde gerçekleştirilen enerji verimliliği projeleri ve diğer uygulamalar ile bir önceki yıla göre Türkiye operasyonlarındaki doğrudan sera gazı emisyonları %2, dolaylı sera gazı emisyonları %36, toplam sera gazı emisyonları ise %10 seviyesinde azaltılmıştır. Baz yıl olarak kabul edilen 2010 yılı ile kıyaslandığında 6 yıllık süre içinde toplam sera gazı emisyonlarındaki düşüş %56 seviyesindedir.

Arçelik A.Ş. ilk defa 2012 yılında Türkiye kampüslerinde hayata geçirdiği uygulama kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik temini gerçekleştirmekte, dolaylı olarak gerçekleştirdiği sera gazı emisyonlarında önemli iyileşmeler elde etmektedir. Yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik temin oranı 2012 yılında yaklaşık %1, 2013 yılında yaklaşık %28, 2014 yılında %78 ve 2015 yılında %82 olarak gerçekleşirken, raporlama döneminde bu oran %88 seviyesine yükseltmiştir. Arçelik A.Ş. 2020 itibarıyla Türkiye operasyonlarındaki yeşil elektrik temin oranını %100 seviyesine çıkarmayı hedeflemektedir.

"Kapsam 3 Emisyonu Hesaplamaları (Lojistik) Projesi" kapsamında 2016 yılında kapsam genişletme çalışmaları yapılmıştır. Arçelik ürünlerinin 2015 yılı yurt içi, ihracat ve ithalat lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonları bağımsız akredite bir kuruluş tarafından 'limitli güvence' seviyesinde doğrulanmış ve toplamda 135.004 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir.

Arçelik A.Ş. hava emisyonlarının yönetimi çalışmaları gerçekleştirmekte, uyum düzeyini ölçen bağımsız akredite laboratuvarların sağladığı sonuçları resmi kuruluşlarla paylaşmaktadır. Raporlama döneminde Arçelik A.Ş.'nin Türkiye, Romanya ve Rusya'daki tüm işletmelerinde ilgili emisyon değerleri yasal limitlerin altında gerçekleşmiştir.



2015'te Ne Söyledik?

Enerji verimliliği projeleriyle %5 enerji tasarrufu sağlayarak sera gazı emisyonumuzu azaltmak.

Yenilenebilir enerji yatırımları ile ilgili gelişmeleri takip etmek ve fizibilite çalışmalarına devam etmek.

Yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektrik temin oranımızda 2015 seviyesini korumak veya üzerine çıkmak.

2016'da Ne Yaptık?

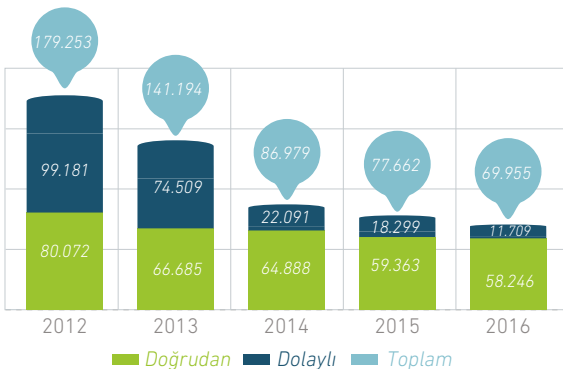
Enerji sarfiyatı %1,2, sera gazı emisyonları ise %10 seviyesinde azaltılmıştır.

Arçelik Çayırova kampüsü içinde bulunan depo alanımız üzerine, lisanssız elektrik üretimi yapmak amacıyla 500 kWp gücünde Fotovoltaik Güneş Enerji kaynağına dayalı üretim tesisi kurmak için çalışmalara başlanmıştır.

2015 yılında %82 olarak gerçekleşen yeşil elektrik temin oranı %88 seviyesine yükselmiştir.

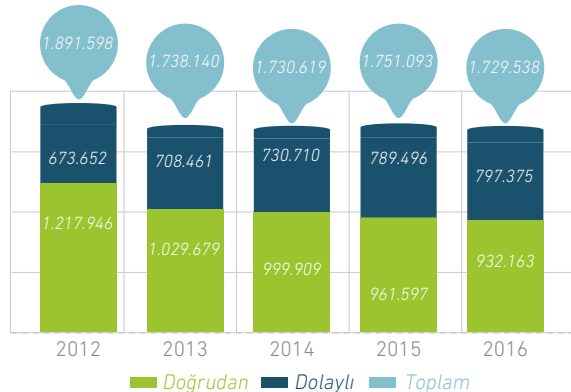


Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)*



*Türkiye operasyonlarına ait değerlerdir.

Enerji Tüketimi (GJ/Yıl)*



Doğrudan Dolaylı Toplam

Paydaş Mesajı:

**Melsa Ararat, PhD Sabancı Üniversitesi Yönetim Bilimleri Fakültesi,
Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu ve CDP Türkiye Direktörü**

Arçelik 2012 yılından bu yana düzenli olarak iklim değişikliği risklerini nasıl yönettiğini ve fırsatları nasıl değerlendirildiğini CDP platformunu kullanarak yatırımcılara ve kamuoyuna açıkladı. Açıklamaların kapsamı ve içeriği Arçelik'i 2012 ve 2015 yılında Türkiye İklim Saydamlığı, 2013 yılında ise Türkiye İklim Performansı Liderliği'ne oturttu. Daha önemlisi Arçelik 2014 ve 2016 yıllarında CDP platformunu kullanarak kamuoyuna açıklama yapan dünyanın en büyük 5000 şirketi arasında en iyi performans gösteren A grubu şirketleri arasında yer alarak küresel liderler arasına girdi. Arçelik'in iç projelerinde kullandığı karbon fiyatlaması dünyadaki en iyi uygulama örneklerinden birisi olarak CDP'nin '2016 Global Price on Carbon' raporunda yer aldı.

Paris sürecinde başlatılan 'Commit to Action' kampanyasına da katılan Arçelik iklim değişikliği risklerini ve fırsatlarını çok iyi değerlendirerek hem geleceğe çok iyi hazırlandığını hem de tüm paydaşları için daha iyi bir geleceğin inşasına aktif olarak katkıda bulunduğunu kanıtladı. Arçelik'in tüm çalışanlarını, genel müdürünü ve yönetim kurulunu bu alanda üstün bir yetkinlik geliştirdikleri için ve basiretli yönetim anlayışlarından dolayı kutluyorum.

Üretimde Enerji Verimliliği

Arçelik A.Ş. üretim süreçlerinde hayata geçirdiği enerji verimliliği proje ve uygulamalarıyla hem bu süreçlerden kaynaklanan çevresel etkilerini asgari seviyeye düşürmekte, hem de enerji maliyetlerinde önemli tasarruflar elde etmektedir. Şirket bu alandaki performansını somut hedefler ve etkin denetim mekanizmaları ile yönetmekte, gerçekleştirdiği periyodik analizler ile iyileştirmeye açık alanları tespit ederek enerji verimliliği projeleri uygulamaktadır.

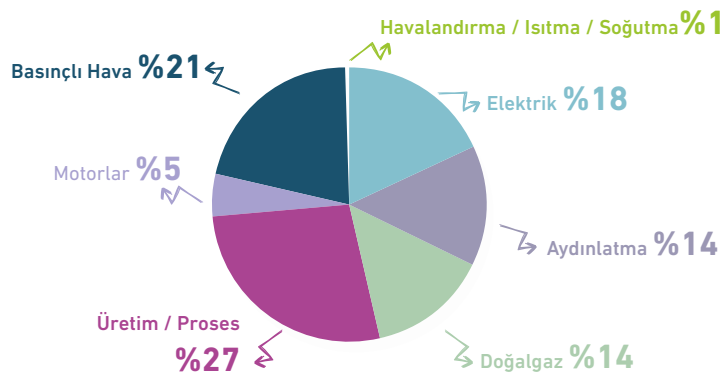
Raporlama döneminde Arçelik A.Ş.'nin Türkiye operasyonları kapsamındaki toplam enerji sarfiyatı 2015 yılına kıyasla %1,2 oranında azalırken, Romanya operasyonundaki değer %8,4 oranında artış göstermiştir. 2016 yılında Türkiye operasyonları kapsamında gerçekleştirilen 175 enerji verimliliği projesi ile 55.851 GJ enerji tasarrufu elde edilirken, sera gazı emisyonlarında 4.383 ton CO₂e'lik bir azaltım sağlanmıştır. Yine raporlama dönemi içerisinde Romanya operasyonu kapsamında gerçekleştirilen 19 adet enerji verimliliği projesi ile 14.939 GJ enerji tasarrufu ve 1.272 ton CO₂e'lik emisyon azaltımı gerçekleştirilmiştir. Aynı dönemde Rusya operasyonunda 20 adet enerji verimliliği projesi gerçekleştirilmiş; 5.228 GJ enerji tasarrufu ve 393 ton CO₂e'lik emisyon azaltımı sağlanmıştır.

Raporlama döneminde öne çıkan enerji verimliliği projelerinden biri Bolu'da bulunan Arçelik A.Ş. Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde gerçekleştirilmiştir. Hayata geçirilen Isı Pompası Projesi kapsamında işletmede bulunan soğutma tesislerinden kaybedilen ısı'nın geri kazanımı ve kazan yükünün hafifletilmesi amacıyla ısı pompası yatırımı yapılmıştır. Proje ile tesisteki mevcut chillerin ve chillere ait soğutma kulesinin devreden çıkarılmasıyla soğutma yükünden; ısı geri kazanımı sayesinde de ısıtma yükünden tasarruf sağlanmıştır. Proje ile yıllık 13,320 GJ enerji tasarrufu sağlanırken, 1.736 ton CO₂e sera gazı salınımı engellenmiştir.

Arçelik A.Ş., 2016 yılında düzenlenen Enerji Verimliliği Haftası'ndan da iki ödüle layık görülmüştür. Üretimde sürdürülebilir enerji verimliliği ile enerji yoğunluğunu kendi sektörü içerisinde en çok azaltan fabrika olması nedeniyle Çayırova Çamaşır Makinesi İşletmesi, Elektrikli Teçhizat İmalatı sektöründe En Verimli Endüstriyel Tesis (EVET) kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmüştür. Eskişehir Buzdolabı İşletmesi ise 2015'te hayata geçirdiği üretimde enerji verimliliği projeleriyle Sanayide Enerji Verimliliğinin Artırılması Projeleri (SEVAP-2) kategorisinde ikincilik ödülünü almıştır.

Arçelik A.Ş. Türkiye, Romanya ve Rusya'da yer alan işletmelerinde hayata geçirdiği proje ve uygulamalarla ürün başına enerji tüketimini sürekli olarak iyileştirmektedir. 2016 yılı itibarıyla ilgili işletmelerdeki ürün başına enerji tüketimi 2010 baz yılına göre %34 azalmış bulunmaktadır. Şirket ürün başına enerji tüketimini 2020 yılında 2010 baz yılına göre %45 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

Türkiye operasyonları kapsamında gerçekleştirilen projelerin konularına göre dağılımı aşağıdaki gibidir:





Ürünlerde Enerji Verimliliği

Arçelik A.Ş.'de çevresel etkileri azaltmaya yönelik çalışmalar üretim süreçleriyle kısıtlanmamakta, ürünlerin tüm yaşam döngülerini hesap eden bir yaklaşımla hareket edilmektedir. Gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmaları ile ürünlerin çevresel etkileri istikrarlı bir şekilde azaltılmakta, fark yaratan ürünlerle aynı zamanda önemli bir rekabet avantajı elde edilmektedir. Bu kapsamda raporlama dönemi içerisinde çevre dostu ürün araştırma geliştirme çalışmalarına Türkiye operasyonları dâhilinde 45.005.703 TL, Romanya operasyonu dâhilinde 383.690 Euro, Rusya operasyonu dâhilinde ise 5.729.497 Euro'luk bir kaynak ayrılmıştır.

Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarında ürünlerin enerji verimliliğine yönelik olarak gerçekleştirilen çalışmalar sayesinde üretilen tüm çamaşır makinelerinin ortalama enerji tüketimlerinde 2015 yılına göre %5,8 iyileşme sağlanmıştır. Aynı dönemde tüm kurutma makinelerinde ortalama %3,5, tüm buzdolaplarında ortalama %0,03, tüm fırınlarda %0,6, tüm bulaşık makinelerinde ise ortalama %1,2 iyileşme sağlanmıştır. Üretilen tüm televizyonlarda, ekran boyut ortalamasının yükselmesi neticesinde ortalama enerji tüketiminde %4,4 seviyesinde bir artış gerçekleşmiştir. Dönem içerisinde Türkiye'deki tüm işletmelerde üretilen ürünlerin yıllık toplam enerji sarfiyatında bir önceki döneme göre 191.204 GJ tasarruf sağlanmıştır.

Tüm Arçelik A.Ş. ürünleri satış yapılan ülkelerde belirlenen ürün bilgileri ve etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere tam uyum sağlayacak şekilde etiketlenmektedir. Etiketler ürünlere dair temel bilgilerin yanı sıra enerji ve su verimliliği, insan sağlığı üzerindeki etkiler ve tüketici emniyeti gibi başlıklarda bilgilendirmeler içermektedir. Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ile etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.



Biyolojik Çeşitliliğe Saygı

Arçelik A.Ş. faaliyetlerinin operasyon bölgelerinde yer alan canlı türleri ve insanlar üzerindeki olası etkilerini gözeterek bir yaklaşımla hareket etmektedir. Faaliyetlerini yatırım kararı aşamasından başlayarak çevresel risk analizleriyle birlikte yürüten Şirket, operasyonları için uygun bölgeleri fizibilite çalışmaları sonucunda tespit edip yeni operasyon bölgelerine ilişkin yatırımlarını bu doğrultuda gerçekleştirmektedir. Yatırım aşamasında hayata geçirilen bu yaklaşım, çevresel riskleri düşürecek önlemler, çevre koruma çalışmaları ve çevresel etki azaltma uygulamaları ile desteklenmektedir.

Arçelik A.Ş.'nin tüm operasyon sahaları sanayi üretim faaliyetlerine uygun olduğu belirlenmiş alanlarda yer almaktadır. Bu doğrultuda Şirket'in hiçbir tesisi yasalarca ya da uluslararası sözleşmelerce belirlenmiş doğal sit alanı, özel çevre koruma alanı ya da RAMSAR (Uluslararası Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi) alanlarında bulunmamaktadır. Tesislerin fiziki etki alanlarında da bu statüde bölgeler yer almazken, şirket faaliyetleri biyoçeşitlilik ve doğal habitatlar üzerinde belirgin bir olumsuzluk yaratmamaktadır.





Çevre temiz olmazsa yaşam alanları, canlılar yok olmaya başlar. Katı atıkların, atık suların, arabalardan bacalardan çıkan sera gazlarının azaltılması için yeni projeler üretelim.

Arda Turan, 10 yaşında

Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi

Arçelik A.Ş.'de atıkların oluşumunun kaynağında engellenmesi ve suyun verimli kullanımına ilişkin çalışmalar doğal kaynakların korunması adına gerçekleştirilen başlıca uygulamaları oluşturmaktadır. Üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkların geri dönüşümü ve yaşam döngüsünü tamamlayan Arçelik A.Ş. ürünlerinin geri dönüştürülmesi adına yürütülen projeler önde gelen atık yönetimi uygulamaları arasında yer almaktadır. Su yönetimi kapsamında ürünlerin yaşam döngülerine odaklanan bir anlayışla, üretim süreçlerinde su verimliliği çalışmaları yürütülmekte ve daha fazla su tasarrufu sağlayan ürünler geliştirilmektedir.

2020 Hedefleri

Ürün Başına Su Çekimi %35

Arçelik A.Ş. Türkiye, Romanya ve Rusya operasyonlarındaki ürün başına ortalama su çekimini 2020 yılında 2012 baz yılına göre %35 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

Ürün Başına Tehlikeli Atık Miktarı %5

Arçelik A.Ş. Türkiye, Romanya ve Rusya operasyonlarındaki ürün başına tehlikeli atık miktarını 2020 yılında 2012 baz yılına göre %5 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

Atık Geri Dönüşüm Oranı %98

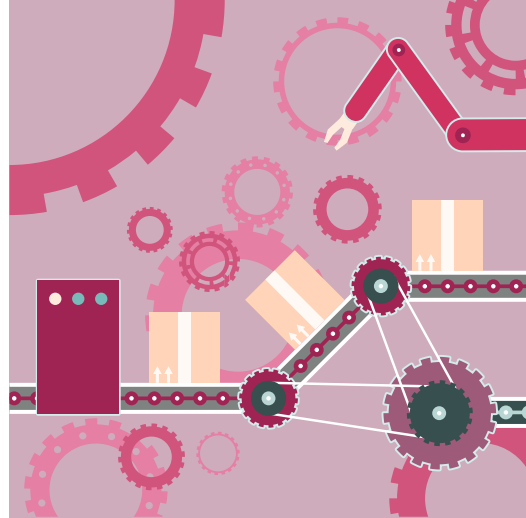
Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonlarındaki atık geri dönüşüm oranını 2020 yılı itibarıyla %98'e çıkarmayı hedeflemektedir.

*2020 yılı su çekimi, tehlikeli atık azaltımı ve atık geri dönüşüm hedefleri üretim faaliyetlerine ilişkin hedeflerdir.

Hammadde ve Malzeme Kullanımında Verimlilik

Üretimden kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılması Arçelik A.Ş.'nin başlıca sürdürülebilirlik öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda hammadde ve malzeme kullanımında verimlilik adına yapılan çalışmalarla çevresel etkiler asgari seviyeye düşürülürken operasyonel maliyetler de azaltılmaktadır. Olumlu finansal sonuçlar elde edilmektedir. Ürün başına sarf edilen hammadde ve malzeme miktarını sürekli olarak azaltan Arçelik A.Ş., doğal kaynakların korunması sorumluluğun gereğini yerine getirmektedir.

Raporlama döneminde artan üretim hacmine rağmen yapılan kaynak verimliliği çalışmaları ile Türkiye operasyonlarında geçtiğimiz yıla kıyasla yaklaşık %2 oranında daha az hammadde ve malzeme sarfiyatı gerçekleştirilmiştir. Dönem içerisinde gerçekleştirilen kaynak verimliliği çalışmaları kapsamında; Elektronik İşletmesi'nde tüketiciye verilen basılı kullanım kılavuzu 120 sayfadan 15 sayfaya indirilmiş, 15 sayfalık kılavuza eklenen QR kodu ile de web sayfasına yüklenen 120 sayfalık elektronik kullanma kılavuzuna da erişim sağlanmıştır. Böylece yılda 920.000 kg kâğıt kullanımı önlenmiştir. Yine dönem içerisinde hayata geçirilen uygulama kapsamında Rusya operasyonunda kapı conta üretiminde geri dönüştürülmüş PVC kullanılmaktadır.



Türüne Göre Hammadde ve Malzeme Kullanım Miktarları (ton)

	2012	2013	2014	2015	2016
Plastik Hammadde	108.076	107.600	82.935	200.878	139.907
Metal Hammadde	290.929	304.061	239.209	267.509	306.573
Malzemeler*	354.080	407.147	400.544	244.077	320.375
Kimyasallar**	8.136	74.583	79.128	79.067	11.060
Toplam	761.221	893.391	801.816	791.531	777.914

* Açıklanan rakamlara; nihai ürün parçası olan her türlü malzeme, yarı-işlenmiş malzemeler ve izolasyon malzemeleri dahil edilmiştir.

** Açıklanan rakamlara; yapıştırıcılar, yağlar, boya, emaye, operasyonel ve tüm diğer kimyasallar dâhil edilmiştir. Bununla birlikte arıtma kimyasalları, kazan kimyasalları, sıvı conta vb. kimyasallar da dâhil edilmiştir.

Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar

Üretim süreçlerinde ortaya çıkan atıkları kaynağında azaltılması ve oluşan atıkların geri kazanımına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi Arçelik A.Ş.'nin entegre atık yönetimi anlayışının başlıca unsurlarını oluşturmaktadır. Tüm şirket tesislerinde ortaya çıkan atıklar sınıflandırılmakta, atık türüne ve yasal düzenlemelere uygun olarak kaynağında ayrı olarak toplanmakta ve yine atık türü doğrultusunda geri kazanımları yahut bertarafı gerçekleştirilmektedir. Ofis operasyonları sonucu oluşan tehlikesiz atıklar Koç Topluluğu Geri Dönüşüm Projesi kapsamında toplanmakta ve geri dönüşüme gönderilmektedir.

Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarında gerçekleştirilen atık azaltım çalışmaları sonucunda tehlikesiz atık miktarı yaklaşık %6, tehlikeli atık miktarı ise yaklaşık %2 oranında azaltılmıştır. Bir önceki dönemde %91,96 olarak gerçekleşen tehlikeli atık geri dönüşüm oranı önemli bir iyileşme ile %96,72 seviyesine çıkarılmış, tehlikesiz atık ve toplam atık geri dönüşüm oranları ise bir önceki dönemle yaklaşık aynı seviyelerde gerçekleşmiştir.

Raporlama döneminde atık azaltımı alanında gerçekleştirilen iyi uygulamalar kapsamında, Elektrik Motorları İşletmesi'nde talaşlı imalat sahasında kullanılan bor yağ sarfiyatının azaltılması, hatlardan atık olarak çıkarılan emülsiyonların bakım alternatiflerinin oluşturulması ve ürün ömrünün uzatılması ile birlikte yıllık 500 lt boryağı kullanımı engellenmiş, 8.300 kg tehlikeli atık azaltımı sağlanmıştır. Aynı dönem içerisinde Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde gerçekleştirilen çamur kurutma makinası yatırımı ile arıtma tesisi ve emaye bölümünden çıkan atık çamurların suyu buharlaştırılıp katı içerikleri artırılarak, atık miktarında 150.000 kg azaltım sağlanmıştır. Yine dönem içerisinde Romanya operasyonunda montaj prosesinde kullanılan bostik malzemesi değiştirilerek, ortaya çıkan tehlikeli atık miktarında 2015 yılına göre %5 oranında azaltım sağlanmıştır.

Geri Dönüşüm Projesi

Arçelik A.Ş., Koç Topluluğu'nun 2010 yılında Küresel Geri Dönüşüm Ağı üyeliği kapsamında Topluluk genelinde başlattığı "Koç Topluluğu Geri Dönüşüm Projesi"ne ilk günden bu yana katılım sağlamaktadır. Proje ile Topluluk çalışanlarının geri dönüşüm bilincinin geliştirilmesi ve kâğıt, cam, metal ve plastik atıklarının ortak bir standartta toplanarak geri dönüştürülmesi hedeflenmektedir. Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. tesislerinde yaklaşık 4,19 ton evsel cam atık, 53,13 ton kâğıt, 1,30 ton metal atık ve 4,44 ton plastik atık toplanmıştır.

Ambalajların Kullanımı ve Atıklarının Yönetimi

Arçelik A.Ş., entegre atık yönetimi uygulamalarının önemli bir ayağını oluşturan ambalajlama süreçlerinde daha az kaynak tüketimine ve geri dönüştürülmüş / geri dönüştürülebilir malzeme kullanımına odaklanmaktadır. Ürünlerin ambalaj hacim ve ağırlıklarını asgari atık üretecek şekilde tasarlayan Şirket, yeniden kullanımı ve geri dönüşümü artırmak adına çalışmalar yürütmekte, ambalajlama süreçlerinden kaynaklanan çevresel etkileri istikrarlı bir şekilde azaltmaktadır.



Arçelik A.Ş. ürün ambalajlarının tamamı geri dönüştürülebilir nitelikte olup, raporlama döneminde kullanılan karton ambalajların %60'ı geri kazanılmış malzeme içermektedir.

Raporlama döneminde gerçekleştirilen iyi uygulamalar kapsamında Bulaşık Makinesi İşletmesi'nde Karton ambalajla tedarik edilen malzemelerde iadeli kasa kullanımına geçilmiş, ürün başına karton atık miktarı %18 oranında azaltılmıştır. Yine 2016 yılında Elektrik Motorları İşletmesi'nde parça motorlardaki ambalaj değişikliği ile piyasaya sürülen ambalaj miktarı yılda yaklaşık 67.000 kg azaltılmıştır. Aynı dönemde Rusya operasyonunda hayata geçirilen uygulamayla, gelen ürünlerin taşındığı ahşap paletler yeniden kullanılabilir metal kutularla değiştirilmiş, atık karton ve ahşap miktarında yılda 411.000 kg seviyesinde azaltım sağlanmıştır.

2015'te Ne Söyledik?

Türkiye operasyonu dâhilinde fabrikalarda atıkları azaltacak ya da süreçleri iyileştirecek 3 projeyi hayata geçirmek.

2016'da Ne Söyledik?

Türkiye operasyonlarında gerçekleştirilen atık azaltım projeleri sonucunda tehlikesiz atık miktarı %6, tehlikeli atık miktarı ise %2 oranında azaltılmıştır.

Arçelik A.Ş. Ürünlerinde Kullanılan Hammadde ve Malzemelerin Geri Dönüştürülebilirlik Oranları

Malzeme	Durum
Metaller	%100 geri dönüştürülebilir
Plastik	%100 geri dönüştürülebilir
Cam	%100 geri dönüştürülebilir
Kimyasallar*	Geri dönüştürülemez
Kauçuk	%100 geri dönüştürülebilir
Diğerleri	%81 geri dönüştürülebilir
Komponentler	%80 geri dönüştürülebilir

*Kimyasallara yağlar dâhil değildir. Yağların %78'i geri kazanılabilmektedir.

Arçelik A.Ş. Ürünlerinin Geri Dönüştürülebilirlik Oranları

Ürün	Durum
Çamaşır Makineleri	%99 geri dönüştürülebilir
Kondanseri Kurutma Makineleri	%98 geri dönüştürülebilir
Buzdolapları	%99 geri dönüştürülebilir
Bulaşık Makineleri	%84 geri dönüştürülebilir
Elektronik Cihazlar	%88-92 geri dönüştürülebilir
Fırınlar	%91 geri dönüştürülebilir

Türüne ve Bertaraf Yöntemine Göre Atıklar (ton)

Türkiye	Geri Kazanım	Bertaraf	Geri Kazanım Oranı (%)
Tehlikeli Atık	3.436	116	%96,72
Tehlikesiz Atık	85.885	2.715*	%96,94
Toplam	89.320	2.831	%96,93

*Ağırlıklı olarak geri dönüşümü mümkün olmayan evsel atıklardır.

Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı

Arçelik A.Ş. yüksek geri dönüştürülebilirliğe sahip ürünlerin üretimini gerçekleştirmekte, yaşam döngüsünü tamamlayan ürünlerin geri dönüşümü için sektöre öncülük eden uygulamalara imza atmaktadır. Yaygın bayi ve yetkili servis ağından yararlanarak tüketiciler tarafından artık kullanılmayan ürünleri toplayan Şirket, sahip olduğu atık elektrikli ve elektronik eşya (AEEE) geri dönüşüm tesisleri ile eski ürünlerin geri dönüşümünü gerçekleştirmektedir. ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı'nın gerekliliklerini yerine getiren Arçelik A.Ş. ürünlerin geri dönüşümü alanında faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası girişimlerde öncü rol oynamaktadır.

Pazara sunduğu ürünlerin WEEE Direktifi'ne (Atık Elektrikli ve Elektronik Eşya Direktifi) uyumunu sağlayan Arçelik A.Ş., oluşturduğu toplama ve geri dönüşüm mekanizmaları ile Türkiye'de 2012 yılında yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrolü Yönetmeliği çerçevesindeki yükümlülüklerini yerine getirmektedir. 2014 yılında yönetmeliğe uygun olarak, biri Bolu diğeri ise Eskişehir'de olmak üzere iki adet AEEE geri dönüşüm tesisi kuran Şirket, ürün yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini minimuma indirme hedefi doğrultusunda önemli bir adım atmıştır.

Arçelik A.Ş., 2014 yılında Türkiye'nin en büyük yenileme hareketi olarak "Doğaya Dönüş Başlasın" sloganıyla hayata geçirdiği kampanyaya 2016 yılında da devam etmiştir. Yenileme kampanyası çerçevesinde, Arçelik ve Beko bayileri ile yetkili servisler vasıtasıyla tüketicilerden toplanan ürünler, geri dönüştürülmek üzere AEEE geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.



Tesislerin 2014 yılında devreye alınmasından itibaren 2016 yılı sonuna kadar yüksek enerji tüketen eski ürünlerin şebekeden elektrik tüketmesinin önüne geçilmesi ile toplamda 108,3 GWh, yani 14 milyon hanenin günlük elektrik tüketimi kadar tasarruf sağlanmıştır. Bu da yaklaşık 54.000 ton karbondioksit salımının azaltılmasına eşdeğerdir. Bu kazancın büyük kısmı geri dönüştürülen buzdolaplarından gelmektedir. Elde edilen sonuçlarla ülke ekonomisine 290.000 adet A+ enerji sınıfı buzdolabının bir yıllık elektrik tüketimi kadar katkı sağlanmıştır. İki tesisin faaliyete başlama tarihinden itibaren 2016 yılı sonuna kadar gerçekleştirdiği geri dönüşümden gelen enerji kazancı, 2,5 MW gücünde 17 adet rüzgâr türbininin yıllık enerji üretimine eşdeğerdir. Ayrıca eski teknolojiye sahip ürünleri çevre dostu yeni ürünlerle değiştirerek 2,3 milyon ton su tasarrufu da sağlanmıştır. Bu miktar, yaklaşık 2,8 milyon hanenin günlük su tüketimine eşdeğerdir.



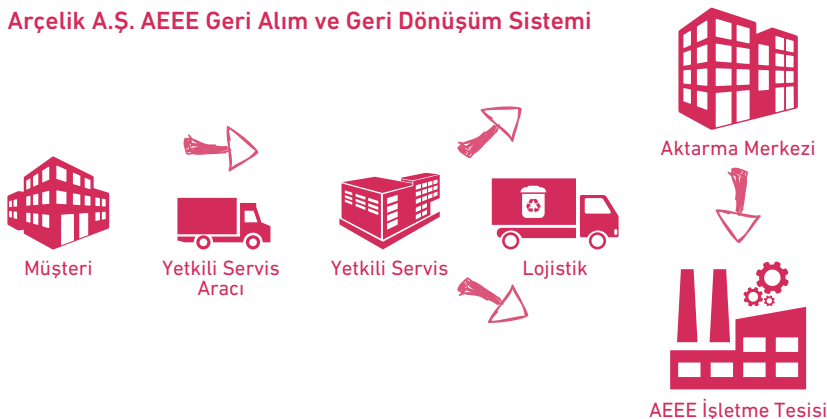
Paydaş Mesajı:

Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK - T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Müsteşarı

Elektrikli ve elektronik eşyaların (EEE) üretiminden nihai bertarafına kadar çevre ve insan sağlığının korunması amacıyla hazırlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrolü Yönetmeliği 2012 yılında yayımlandı. Arçelik 2012 tarihinden itibaren Yönetmeliğin gerektirdiği şartları oluşturmak ve yükümlülüklerini yerine getirmek üzere önemli çalışmalar yapmış ve Yönetmelikle getirilen yükümlülüklerini yerine getirmenin yanında geri dönüşüm tesisleri kurup, AEEE'lerin geri kazanımı yapan üretici konumundaki tek kuruluş olmuştur.

Arçelik, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca düzenlenen ve sektörün en önemli organizasyonu olan "2017 Yılı Atık Yönetimi Sempozyumu"nda bu güne kadar en yüksek miktarda atık elektrikli ve elektronik eşya toplayan ve geri dönüştüren kuruluş olarak birincilik ödülüne layık görülmüştür. "Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın" vizyonunu ilan eden Arçelik, bu alanda yaptığı çalışmalarla atıkların geri kazanımı yanında doğal kaynakların verimliliği, tehlikeli atıkların güvenli yönetimi, ozon tabakasını incelten maddeler ve sera gazları salınımlarının azaltılması ve eski ürünlerin değişimi ile enerji tüketiminin azaltılması noktasında önemli çevresel faydalar sağlamıştır. Arçelik'in tüm çalışan ve yöneticilerini doğal kaynakların verimliliğine odaklanarak 'sürdürülebilirlik' kavramını atık yönetimi alanına da entegre eden yaklaşım ve uygulamalarından dolayı kutluyorum.

Arçelik A.Ş. AEEE Geri Alım ve Geri Dönüşüm Sistemi



Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı

Arçelik A.Ş.'de su yönetimi uygulamalarında üretim süreçlerinde ki su sarfiyatını azaltacak projelere ve kullanılan suyun yeniden kullanımı ve geri kazanımına odaklanılmaktadır. Bu alanda gerçekleştirilen çalışmalar ile deşarj edilen su göstergesinde önemli iyileştirmeler kaydedilmekte, çevresel etkiler asgari seviyeye düşürülmektedir. Yapılan düzenli kontroller ile atık su arıtma faaliyetleri sonucunda deşarj edilen sulara ilişkin değerler yasal limitlerinin altında tutulmaktadır.

Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonları dâhilinde artan üretim hacmine paralel olarak geçtiğimiz yıla göre toplam su çekiminde %2'lik bir artış meydana gelmiştir. Bununla birlikte Türkiye'de yerleşik işletmelerimizde gerçekleştirilen su verimliliği çalışmaları ile ürün başına su çekim miktarında geçtiğimiz seneye kıyasla ortalama %5 azaltım sağlanmıştır. Ayrıca raporlama döneminde, Türkiye, Romanya ve Rusya'da yerleşik fabrikalarımızın toplam ürün başına su çekiminde 2012 baz yılına göre ortalama %31 azaltım sağlanmıştır.

Arçelik A.Ş. üretim tesislerinde kurulu halde olan atık su arıtma tesisleri ve kapalı devre sistemler gibi altyapı unsurları sayesinde üretimde kullanılan suyun küçük bir bölümü taze su çekiminden karşılanmaktadır. Her yıl gerçekleştirilen altyapı yatırımları ve su yönetimi projeleri ile bu alandaki performansın sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Raporlama dönemi içerisinde tasarruf sağlanan, geri dönüştürülen, geri kazanılan ve yeniden kullanılan su miktarı toplamı Türkiye operasyonlarında 174.124 m³tür.



Raporlama döneminde su tüketiminin azaltılması ve suyun yeniden kullanımına yönelik olarak gerçekleştirilen iyi uygulamalar kapsamında Kompresör İşletmesi'nde ısıtma-soğutma, yıkama ve kaplama proseslerinde kullanılan yumuşak su üretim tesisinin yenilenmesi ile 15.360 m³ su tasarrufu sağlanmıştır. Yine dönem içerisinde Elektronik İşletmesi'nde yıkama suyu tüketiminde sensör kullanımına geçilerek su verimliliği sağlanmış, 15.750 m³ su tasarrufu elde edilmiştir. Buzdolabı İşletmesi'nde boyahane yağ alma banyosunda yapılan kimyasal değişikliği çalışması ile emülsiyeye olmuş yağın ayrıştırılması ve böylece banyo suyunun boşaltılarak değiştirilmesi periyodunun arttırılması sonucunda toplam 660 m³ su tasarrufu sağlanmıştır. Bunun yanı sıra Kompresör İşletmesi'nde Çinko Fosfat hatlarında yapılan yağ alma, durulama ve asit banyolarının iptali (toplam 5 banyo) çalışmaları ile 11.000 m³ su tasarrufu sağlanmıştır.

Arçelik A.Ş. üretim süreçlerinde suyun yeniden kullanımına odaklanılmakta, bu doğrultuda gerçekleştirilen altyapı çalışmaları ile her yıl deşarj edilen su miktarında önemli iyileşmeler kaydedilmektedir. Raporlama döneminde hayata geçirilen atık su geri kazanım çalışmaları sonucunda Türkiye operasyonu kapsamındaki deşarj edilen su miktarında yaklaşık geçtiğimiz seneye kıyasla %3'lük bir iyileştirme gerçekleştirilmiştir.

Arçelik A.Ş. operasyon bölgelerinde yer alan su kaynaklarını ve biyolojik çeşitliliği korumak adına yasalarca öngörülen su deşarj standartlarının üstünde bir performans sergilemeye dikkat etmektedir. Operasyonlar sonucu deşarj edilen sular ilgili üretim tesislerinden çıkan suların karakteristiğine uygun olarak oluşturulan kimyasal ve biyolojik arıtma tesislerinde arıtılmakta, standartlara uygunlukları periyodik olarak kontrol edilmektedir. Raporlama döneminde gerçekleştirilen periyodik kontrollere göre Türkiye operasyonları kapsamında Arçelik A.Ş. işletmelerinden deşarj edilen suların KOİ (Kimyasal Oksijen İhtiyacı) değerleri yasal sınır değerlerinin oldukça altında seyretmiştir.

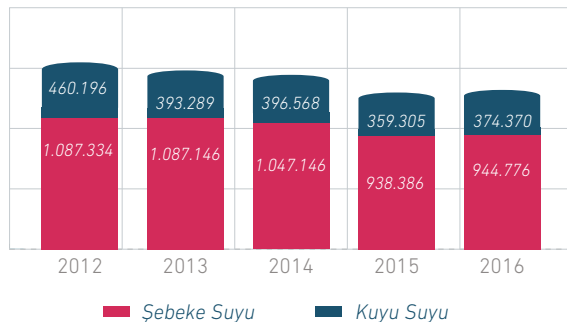
2015'te Ne Söyledik?

Türkiye operasyonunda suyun verimli kullanılması çalışmalarımız ile 5 işletmemizde ürün başına su çekimini 2015 yılına göre %3 azaltmak.

2016'da Ne Yaptık?

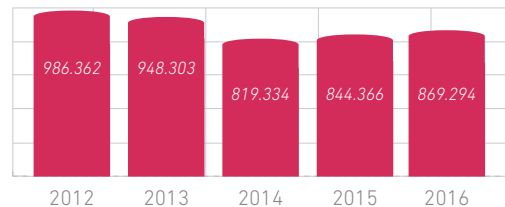
Türkiye operasyonlarında gerçekleştirilen su verimliliği çalışmaları ile 5 işletmede ürün başına su çekimi %3'ün üzerinde azaltılmıştır.

Kaynağına Göre Toplam Su Çekimi (m³)*



*Açıklanan rakamlara Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük dâhildir.

Deşarj Edilen Su Miktarları (m³)





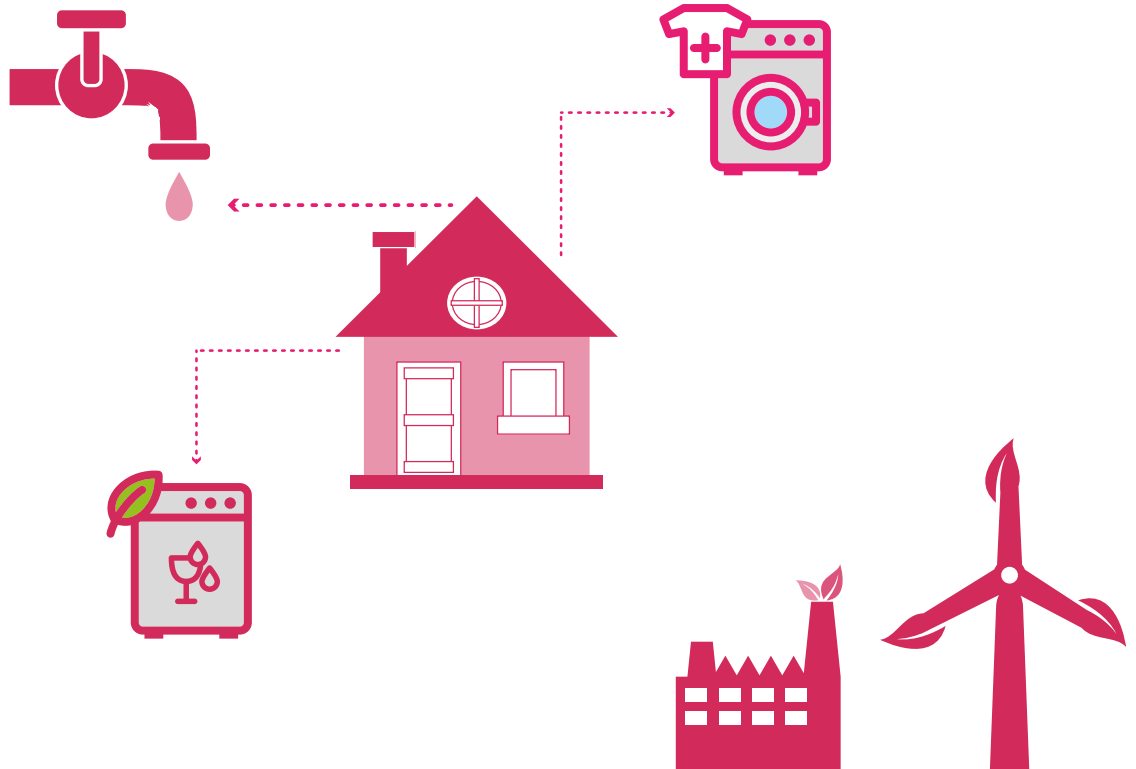
Ürünlerde Su Tasarrufu

Ürünlerinin yaşam döngüleri boyunca yarattığı çevresel etkilerin azaltılması, Arçelik A.Ş.'nin çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir boyutunu oluşturmaktadır. Arçelik A.Ş. bu doğrultuda her yıl önemli bir kaynağı daha az su tüketen ürünlerin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ayırmakta, ürünlerinin çevresel etkilerini azaltırken, çevreci ürün portföyü ile önemli bir rekabet avantajı elde etmektedir.

Raporlama döneminde çamaşır makinelerinde hem enerji hem de su tasarrufu sağlayan ve buna rağmen yüksek sıcaklıklarda yıkama ile aynı performansı sağlayabilen "Soğuk Yıkama Programı", ürünler içerisinde yaygınlaştırılmıştır. Çift püskürtmeli jet sistemi ve enerji tasarrufu sağlayan özel motor teknolojisi sayesinde standart pamuklu 40°C yıkamaları ile aynı yıkama performansı sağlanırken %75 enerji ve %50 su tasarrufu elde edilmektedir.

Yine 2016 yılında tasarlanan yeni seri Atlantis Bulaşık Makinaları ile hem Genişletilmiş iç hacim hem de su tüketimlerini azaltan programlar sunulmuştur. Mevcut ürün gamındaki ortalama bir bulaşık makinesinin kapasite başına bir çevrimde harcadığı su miktarı yaklaşık 0,77 L/kapasite iken yeni tasarım ile bu oran 0,63L/kapasiteye düşürülerek %18 iyileşme sağlanmıştır. Dönem içerisinde 60cm ve 45cm 'Good+' ürün gamında değişken devirli sirkülasyon motorunun kullanımıyla yıkama başına sırasıyla %8.3 ve %23 su tasarrufu elde edilmiştir.

Dünyada giderek artmakta olan enerji ve doğal kaynak talepleri için su ve enerji kaynaklarının verimli kullanılması hedefinin gerçekleştirilmesi amacıyla başlatılan "Lotus" projesi tamamlanmış ve yalnızca 5,5L su tüketen bulaşık makinesi 2016 yılı ilk çeyreğinde devreye alınmıştır. Ürün, 5,5L su tüketimi ile dünyanın en az su tüketen bulaşık makinesi unvanını kazanmıştır.





İcat yapmamı destekleyecek bir çalışma ortamı hayal ediyorum.

Yağız Anıl Ekici, 8 yaşında

Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi

Arçelik A.Ş. istikrarlı bir şekilde büyüyen küresel varlığı ile genişleyen bir değer zincirini yönetmekte, işinin sürdürülebilirliğini sağlamak adına kritik öneme sahip olan değer zincirindeki paydaşlarının sosyal, çevresel ve ekonomik performanslarını gözetten uygulamalara imza atmaktadır. Şirket, satın alma operasyonlarından depolama ve dağıtım faaliyetlerine, inovasyon işbirliklerinden yetkili satıcı ve servis ağına, değer zincirinin tüm aşamalarında sürdürülebilirlik yaklaşımını yaygınlaştırmakta, bu alandaki performansını sürekli olarak geliştirmektedir.

2020 Hedefleri



Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi

Arçelik A.Ş. 2018 itibarıyla tüm stratejik tedarikçilerinin sürdürülebilirlik alanlarındaki performanslarını takip eden bir Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi ve "Sürdürülebilir Tedarikçi" kategorisi oluşturmayı, aynı yıl 2020 yılına yönelik sayısal hedef sağlamayı planlamaktadır.

Yenilikçilik ve Üstün Teknoloji

Yenilikçiliği şirket kültürünün ve sürdürülebilirlik yönetimi anlayışının en önemli unsurlarından biri olarak kabul eden Arçelik A.Ş., yenilikçi, çevreci ve fark yaratan ürünler tasarlamayı başlıca iş öncelikleri arasında görmektedir. Arçelik A.Ş.'nin küresel pazarlarda elde ettiği sürdürülebilir başarının başlıca yapı taşlarından olan Ar-Ge faaliyetleri dokuzu Türkiye'de olmak üzere 13 Ar-Ge merkezi ve 1.300'ün üzerinde Ar-Ge çalışanından oluşan büyük bir organizasyonel yapı dâhilinde yürütülmektedir. 2016 yılında 25. kuruluş yılını kutlayan Arçelik Ar-Ge hem ulusal hem de uluslararası arenada birçok başarıya imza atmıştır.

Türkiye'nin Ar-Ge lideri ve patent şampiyonu olan Arçelik A.Ş., raporlama dönemi itibarıyla Dünya Fikri Haklar Örgütü'nün (WIPO) yayınladığı ve en çok uluslararası patent başvurusu yapan şirketlerin sıralandığı listede 78. sırada yer alarak, bu zamana kadar hem Şirket'in hem de Türkiye'nin ulaştığı en iyi dereceyi elde etmiştir. Son 10 yıldır, Arçelik A.Ş. Dünya Fikri Haklar Örgütünde en çok Uluslararası Patent başvurusuna sahip ilk 200 şirket arasındaki tek Türk şirkettir.

Avrupa Patent Enstitüsü'nün (EPO) tarafından tescil edilen Türkiye'den yapılan başvuruların yarısı Arçelik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir. 2015 yılında gerçekleştirilen patent başvuruları temel alınarak yapılan sıralamada Arçelik A.Ş., Türk Patent Enstitüsü tarafından "Patent Ligi Şampiyonluğu" ve "En Fazla Uluslararası Patent Başvurusu Yapan Firma" ödüllerine layık görülmüştür.

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın tüm Türkiye genelinde Ar-Ge Merkezleri için birçok parametrenin gözönüne alınması suretiyle yapılan performans değerlendirmesi sonucunda Arçelik A.Ş. Türkiye'nin En Başarılı Ar-Ge Merkezi ödülüne layık görülmüştür. Arçelik A.Ş. Ufuk 2020 (Horizon 2020) programında 2016 yılında devam eden 8 projesiyle Türkiye'de özel sektörde en fazla projeye sahip şirket konumundadır.



Arçelik A.Ş. Ar-Ge harcamalarını son 5 senedir her sene bir önceki seneye göre ortalama yüzde 15 seviyesinde artırmaktadır. Uluslararası Ar-Ge ağını genişletme çabalarını devam ettiren Arçelik A.Ş., Tayvan ve İngiltere'deki Ar-Ge ofislerinin yanı sıra 2016 yılında ABD'nin Boston bölgesinde de bir Ar-Ge Ofisi açılmasına yönelik çalışmaları sürdürülmüştür. Raporlama döneminde ABD, İngiltere, Almanya, G.Kore, Tayvan ve Türkiye'den kendi alanlarında dünyaca tanınan 15 akademisyen ve girişimcinin katılımı ile bu sene dördüncüsü gerçekleştirilen Ar-Ge Danışma Kurulu çalıştay yapılmıştır.





Yine dönem içerisinde Çayırova Kampüsü içerisinde kurulan Arçelik Garage ile çalışanları teşvik edecek, tasarım odaklı düşünme tekniğiyle yaratıcı ortak çalışma ortamı sağlayacak, ileri dijital prototipleme altyapısı ile fikirden ürüne geçiş ve pazara çıkış süresini kısaltmayı sağlayacak bir yapı oluşturulmuştur. Arçelik Garage, şirketin farklı birimlerindeki çalışanlardan tedarikçilere, üniversite öğrencilerinden girişimcilere farklı paydaşları bir araya getiren ve yenilikçi fikirlerini ürünlere dönüştürmelerini sağlayacak Ideathon, Makeathon, Bootcamp gibi çok sayıda inovasyon etkinliğine ev sahipliği yapmaktadır. Yapı bünyesinde yıl içerisinde farklı dönemlerde belirli temalar etrafında gerçekleştirilen Fast Track etkinlikleri ile çalışan ekipleri yeni fikirlerini hızla prototipleyip, oluşturdukları iş planları ile doğrudan üst yönetime sunma fırsatı yakalamaktadırlar. Başarılı bulunan fikirler üst yönetimin sağladığı fon desteği ile gerçeğe dönüşmektedirler. Yine çalışanların yaratıcılıklarını geliştirmek ve şirket içi girişimciliği desteklemek amacı ile Ar-Ge çalışanlarına yönelik iki haftada bir "Serbest Zaman" uygulaması hayata geçirilmektedir.

Raporlama döneminde Ar-Ge ve üretim teknolojileri çalışanlarına yarının teknolojilerinin yetkinliklerini kazandıracak bir eğitim programı olan Teknik Akademi programı başlatılmıştır. Günümüz dünyasının ihtiyaçları analiz edilerek çalışanların tüm iş hayatını kapsayacak bir yol haritası oluşturacak şekilde planlanan eğitimler Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden akademisyenler tarafından verilmektedir. Aynı dönemde dijitalleşme ve nesnelerin interneti (IoT) kavramları üzerinde yürütülen Ar-Ge faaliyetleri kapsamında iletişim protokolleri, bulut güvenliği, veri analitiği, robotik, yapay zeka ve ilgili alanlardaki uzmanlıklarımızın artırılması ve yaratılan katma değer katlanarak yükseltilmesi için gerekli ekosistemlerin kurulumu için çalışmalara devam edilmiştir.

Arçelik A.Ş.'nin Ar-Ge ve inovasyon alanlarındaki işbirlikleri ile dönem içerisinde katılım sağlanan etkinlikler hakkında detaylı bilgiye <http://www.arcelikas.com/sayfa/70/Isbirlikleri> adresinden ve Yatırımcı İlişkileri bölümünde yer alan Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.



Tüm cihazların birbirleriyle haberleşebilmesine olanak veren ve tüketicilerin hayatını kolaylaştıran teknolojilerin geliştirilmesi, Arçelik A.Ş. Ar-Ge gündeminin üst sıralarında yer almaktadır. Akıllı ev teknolojilerine yönelik olarak, nesnelerin interneti kapsamında ilk Arçelik ürünleri 2016 yılı içerisinde HomeWhiz çatısı altında seri üretime alınmıştır. Sektörün en büyük fuar etkinliği olan IFA fuarındaki Grundig alanında, akıllı ev teması altında yeni nesil haberleşme gereksinimlerini karşılayan beyaz eşyalar, değişen yaşam stillerine uygun "HerbGarden™" (bitki yetiştirme), soğutmalı fırın gibi yeni konsept ürünler ve dış ekosistemlerle entegrasyon çözümleri sergilenmiştir. Android TV geliştirme çalışmalarında Google firması ile işbirliği yapılarak Türkiye'nin ilk Android TV'si tasarlanarak üretime hazır hale getirilmiş ve pazara sunulmuştur.



Arçelik A.Ş., farklı sektörlerden milyarlarca cihazın, servisin ve uygulamanın birlikte güvenli bir şekilde çalışabilirliğini kendilerine amaç edinmiş dünyanın önde gelen teknoloji şirketlerinin oluşturduğu ve 300'den fazla üye sayısına sahip OCF (the Open Communication Foundation) birliğinin Diamond Member üyeleri arasında yer almaktadır.

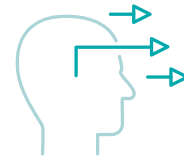


Herkes için Erişilebilir Ürünler

İnovasyon, tüm paydaşlarımız için katma değer yaratma hedefimizin en önemli yol gösterenlerinden birini oluşturuyor. Ürün portföyümüzün herkes için ulaşılabilir olmasına önem veriyor, yoğun Ar-Ge çalışmalarımız sonucunda ortaya koyduğumuz yenilikçi ürünler ile engelli tüketicilerimizin hayatını kolaylaştıracak çözümler üretiyoruz. Kamu ve sivil toplum kuruluşlarıyla gerçekleştirdiğimiz işbirlikleri sayesinde kalıcı sosyal fayda ve değişim yaratılabileceğimize inanıyor,

Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz "Erişilebilir Ürünler Projesi" ile görme engelli tüketicilerimizin ev aletlerini kimseye ihtiyaç duymaksızın daha rahat bir şekilde kullanabilmelerini hedefliyoruz. Türkiye Altı Nokta Körler Derneği işbirliğiyle gerçekleştirdiğimiz proje, sektörümüz için önemli bir sosyal inovasyon örneği oluşturuyor. Proje kapsamında geliştirdiğimiz Sesli Kullanım Kılavuzları ve Braille Alfabeli gösterge panoları ile engelli tüketicilerimize kolay ve rahat kullanım imkânı sağlıyoruz.

Proje kapsamındaki ilk uygulamada, ürünlerin üzerindeki düğme, gösterge paneli ve kumandalar için Braille Alfabeli ve ürüne rahatça yapıştırılabilen şeffaf çıkartmalar ürettik. Ürün kurulum esnasında talep edilebildiği gibi, daha sonra çağrı merkezleri aracılığıyla da temin edilebilen çıkartmalar, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, fırın ve gazlı ocaklarda kullanıcılara ürünü kontrol edebildikleri bir pano çözümü sağlıyor. Sesli Kullanım Kılavuzları uygulaması kapsamında ürünlerin kullanım kılavuzlarının arka kapağına yerleştirilen QR kodu ile kullanıcılar internet sitesine yüklenen sesli içeriğe kolayca ulaşabilmelerini sağladık. Yine proje kapsamında buzdolabı ve elektrik süpürgesi gibi ürünlere sesli geri bildirim verme özelliği eklerken, ütülere eklediğimiz özel bir parça ile ütü tabanına erişimi kısıtlayarak elin zarar görme riskini azalttık.



Yine raporlama döneminde geliştirdiğimiz, ev aletlerinin akıllı televizyonlar, telefon ve tablet üzerinden yönetilebilmelerine olanak tanıyan yenilikçi teknoloji HomeWhiz'i engelli tüketicilerin kullanımına uygun şekilde tasarladık. HomeWhiz uygulaması, akıllı cihazların erişilebilirlik seçeneğiyle uyumlu çalışarak, sesli yönergeler ile ürünler üzerinde tam bir kontrol imkânı sunuyor. Üzerindeki bir alana dokunulduğunda o alandaki fonksiyonun ismi ve seçilen ayarın ne olduğunu sesle bildiren uygulama ile ürünler, program bittiğinde sesli uyarı ile haber veriyor. Uygulama ile Çamaşır makinelerinde kumaş, program, devir, su sıcaklığı, ileri saatli yıkama özelliği seçimi gibi detaylı kullanım özellikleri akıllı cihazlar üzerinden kontrol edilebilirken, buzdolaplarında sıcaklık ayarları, fonksiyon seçimleri, buzdolabı kontrolleri yine uygulama üzerinden yapılabilir.

Sorumlu Satınalma

Küresel satınalma faaliyetlerimiz ile operasyon coğrafyamızın ekonomik gelişimine katkıda bulunurken kurumsal vatandaşlık anlayışımızın ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın tedarikçilerimiz nezdinde yaygınlaşmasını sağlıyor, iş ortaklarımızın sürdürülebilir gelişimine eşlik ediyoruz. Arçelik A.Ş. Satınalma'nın liderlik ettiği risk yönetimi süreçleri, tedarikçi denetimleri, iletişim faaliyetleri ve yerel tedarik uygulamaları ile satınalma operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini güvence altına alıyoruz.

2020 Hedefleri

Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi



Arçelik A.Ş. 2018 itibarıyla tüm stratejik tedarikçilerinin sürdürülebilirlik alanlarındaki performanslarını takip eden bir Tedarikçi Sürdürülebilirlik Endeksi ve "Sürdürülebilir Tedarikçi" kategorisi oluşturmayı, aynı yıl 2020 yılına yönelik sayısal hedef sağlamayı planlamaktadır.

Büyüyen üretim ağıma paralel bir şekilde yapılandırılan ve yedi farklı ülkedeki satınalma ofislerimizde 200 personel ile faaliyet gösteren dinamik satınalma organizasyonumuz işimizin sürdürülebilirliğini sağlayan en önemli yapıtaşlarından birini oluşturuyor. Satınalma operasyonlarımızı müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak ve şirketimize kalıcı rekabet avantajı sağlayacak şekilde yönetiyor, değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımız için katma değer üretiyoruz. Farklı uzmanlıklardan yararlanacak şekilde kategori bazlı oluşturulan satınalma organizasyonumuz ile satınalma maliyetlerimizi etkileyebilecek tüm unsurları etkin şekilde takip ediyor, en rekabetçi tedarik şartlarının oluşturulmasını sağlıyoruz.

Arçelik A.Ş. olarak üyesi bulunduğumuz CEEC'in Kurumsal Sosyal Sorumluluk İş Etiği Sözleşmesi'ni (Code of Conduct) ilk imzalayan şirketler arasında yer almaktayız. Koç Holding'in imzacısı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne riayet ediyor, sözleşmenin tedarik zincirimiz nezdinde doğurduğu sorumlulukların bilinciyle hareket ediyoruz. 2016 yılında tüm bu uluslararası inisiyatif ve sözleşmeler ışığında Arçelik A.Ş. Satınalma Politikası'nı oluşturmuş bulunuyoruz. Kurumsal web sitemiz (www.arcelikas.com/sayfa/866/Is_Etigi) ve tedarikçi portalımız (www.supplier.arcelik.com) üzerinden tedarikçilerimizin ve diğer tüm paydaşlarımızın erişimine açtığımız politika ile tedarikçilerimizden yasal uygulamalar, çalışma koşulları, etik kurallar, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre konularındaki beklentilerimizi belirtmiş bulunuyoruz.

Arçelik A.Ş. Satınalma Direktörlüğü 2014 yılında "Liderlik ve Organizasyon", "Strateji", "İnsan", "Süreç ve Sistemler", "Performans Ölçümü ve Yönetimi" ana gruplarında 110 farklı kriterde inceleyerek, dünyada yaklaşık 130 şirkette bulunan "CIPS (Chartered Institute of Purchasing & Supply) Kurumsal Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır.

Tedarikçilerimizle yaptığımız tüm sözleşmelerde Arçelik A.Ş. Satınalma Politikası'na referansla beklentileriniz ve ilgili şartlar belirtilmektedir. Politika kapsamında tedarikçilerimize muhtelif eğitimler sağlıyor, bağımsız kuruluşlar aracılığıyla politikaya uygunluklarını denetliyoruz. Denetlemeler sonucu ortaya çıkan uygunsuzluklara yönelik düzeltici faaliyetler planlıyor, takip denetimlerimiz ile bu planlara ilişkin alınan aksiyonları kontrol ediyoruz. Arçelik A.Ş. yasalara aykırı veya bu kurallarıyla çelişen bir şekilde davranan herhangi bir tedarikçi çalışanın uzaklaştırılmasını talep edebilmekte veya tedarikçiyle işbirliğini kesebilmektedir.

Sürdürülebilirlik alanlarındaki beklentilerimizi tedarikçilerimize daha etkin bir şekilde aktarmak amacıyla 2015 yılında bir iş etiği e-egitim programı oluşturmuş bulunuyoruz. Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan programa kurumsal web sitemizde tüm tedarikçilerimizin kullanımına sunulmuştur.

Yasal uygulamalar, çalışma koşulları, etik kurallar, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ana başlıklarındaki beklentileri içeren tedarikçi iş etiği kuralları, Arçelik A.Ş.'nin rüşvet ve yolsuzluk, zorla çalıştırma, çocuk işgücü ve ayrımcılık konularını da kapsayan sorumluluk yaklaşımını değer zincirinde yaygınlaştırmak adına asli referans görevini görmektedir. Raporlama döneminde 21'i Türkiye'de ve 17'i uluslararası operasyonlarda olmak üzere 38 tedarikçi bağımsız bir denetim kuruluşu aracılığı ile iş etiği ve çalışma güvenliği alanında denetimlere tabi tutulmuştur.

2017 yılı itibarıyla çevre ve enerji başlıklarındaki denetimlerde başarı kaydeden tedarikçilere yönelik bir ödül sisteminin oluşturulması planlanmaktadır.

Denetimler sonucunda toplamda 351 iyileştirmeye açık alan tespit edilirken, bunlardan kritik olanlar dikkate alınarak 12 tedarikçiye yönelik takip denetimleri 2017 yılında yapılacaktır. İyileştirmeye açık alanlar yangın önlemleri ve tahliye çıkışları, çalışan sağlığı önlemleri ve çalışma saatlerinde yoğunlaşırken, 2016 yılında takip denetimleri tamamlanan firmalarda uygunsuzlukların ortalaması %73'ünün tamamlandığı görülmüştür. Denetimlerde çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma ve rüşvet vakaları tespit edilmesi hallerinde tedarikçilerle işbirliği kesilmektedir. Raporlama döneminde bu türden bir vaka ile karşılaşmamıştır. İş etiği ve çalışma güvenliği kapsamındaki denetimler, 2017 yılında da devam edecektir.

Arçelik A.Ş.'de yeni devreye alınan tedarikçi firmaların tamamı Kalite, Çevre ve İş Etiği başlıklarında özdeğerlendirilmeler yapmaktadır. Raporlama döneminde toplam 180 firma devreye alınmıştır. Aynı zamanda mevcut firmalarımızın kalite denetiminde Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ve İş Etiği konuları da değerlendirilmektedir. Aynı dönemde toplam tedarikçi sayısının %20'sini teşkil eden 203 tedarikçiye yönelik kalite denetimleri gerçekleştirilmiştir.

Paydaşlarımız tedarikçilerimize ait şüpheli davranış veya iş etiği kuralları ihlallerini purchasing@arcelik.com e-posta adresinden veya kurumsal web sitemizde yer alan telefon numaralarından Satınalma birimine iletebilmektedir. Şüpheli davranış ve ihlalleri rapor eden paydaşlarımızın gizliliği korunmakta, kişiye karşı uygulanacak olası ceza ve misillemelere tolerans gösterilmemektedir.

Tedarikçi BTP İşte Şeffalık Programı (Business Transparency Program)

2015 yılında Küresel Raporlama Girişimi'nin (Global Reporting Initiative) desteğiyle başladığımız 'Business Transparency Program' raporlama dönemi itibarıyla tamamlanmış bulunuyoruz. Tedarikçilerimizin kurumsal sürdürülebilirlik performanslarını artırmak ve sürdürülebilirlik raporlaması uygulamasını gerçekleştirebilecek düzeye erişmelerini sağlamak amacıyla hayata geçirdiğimiz proje kapsamında tedarikçilerimize yönelik çalıştaylar ve eğitimler düzenlenirken raporlama süreçlerine eşlik ettik. Proje kapsamında 2016 yılı içerisinde 12 tedarikçimiz sürdürülebilirlik raporu yayınlarken, uluslararası ölçekte tanınırlık kazanmaları sağlanmıştır.



Tedarikçi Zirvesi

Mayıs 2016'da düzenlediğimiz "Global Tedarikçi Zirvesi" ile dünyanın dört bir yanından tedarikçilerimizi ağırlamış ve Arçelik A.Ş.'nin hedef ve stratejilerini kendileriyle paylaşmış bulunuyoruz. Zirve kapsamında tedarikçilerimize inovasyonun stratejilerimiz içerisindeki yeri anlatılmış, tasarım ve yenilikçilik konularında nasıl daha etkin rol oynayacakları ifade edilmiştir. Yine etkinlik kapsamında "Değişimi Yönet, Geleceği Düşün, İş Birliği Geliştir, Büyüme Odaklı Ol" temalarında üstün başarı gösteren, özel proje ve başarılarla imza atan toplam 20 tedarikçimiz ödüllendirilmiştir.

Tedarikçi İnovasyonu

Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz uygulama ile Satınalma ve Ar-Ge birimlerimiz, tedarikçilerimizin inovasyona katılımını teşvik etmek ve tedarikçi inovasyon çalışmalarını takip etmek amacıyla ortak bir çalışma ekibi oluşturmuşlardır. Ekibin liderlik ettiği uygulamalar kapsamında tedarikçilerimizin yenilikçi fikirlerini ve ürün yol haritalarını paylaşmaları için inovasyon ve teknoloji günleri organize edilmiş, kendilerine inovasyon konusunda eğitimler sunmak ve teşviklerden faydalanmalarını sağlamak için üniversitelerle işbirliği gerçekleştirilmiştir. Çalışma ekibi önümüzdeki dönemde bu kapsamda oluşturulacak ortak projeler ile değer yaratmayı ve çıktılarını hayata geçirmeyi planlamaktadır.

Satınalma Akademisi

Arçelik Satınalma çalışanlarının ihtiyaç duydukları bilgi ve beceri ile donatılmaları ve farkındalık düzeylerinin artırılması amacıyla ilk defa 2013 yılında başlattığımız Satınalma Akademisi programına raporlama döneminde devam etmiş bulunuyoruz. Satınalma konusunda küresel bağlamda uzman bir kuruluş olan CIPS (Chartered Institute of Procurement and Supply) ve Koç Üniversitesi desteği ile yürüttüğümüz program kapsamında 2016 yılında Türkiye ve yurtdışı operasyonlarımızdan toplam 101 çalışanımız eğitim alırken, 25 çalışanımız programı tamamlayarak mezun olmuştur.

Tedarikçi Geliştirme Çalışmaları

Etkin ve sinerji yaratan bir tedarikçi portföyü oluşturmak öncelikli amaçlarımız arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz tedarikçi geliştirme çalışmaları ile tedarikçilerimizin ana rekabet unsurlarına odaklanmalarını, operasyonel çevrim süresini kısaltmalarını ve kaliteli ürün üretimini artırmalarını hedefliyoruz. Tedarikçilerimize teknik destek vermek adına yerinde ziyaretler gerçekleştiriyor, yetkinliklerini artırmak adına muhtelif başlıklarda eğitimler sağlıyor, karşılıklı güvene ve ortak hedef anlayışına dayanan işbirliklerini hayata geçiriyoruz.

Tedarikçi geliştirme çalışmalarımızın en önemli unsurlarından birini tedarikçi eğitimleri oluşturuyor. Raporlama döneminde tedarikçilerimize Gage R&R, SMED, proses yeterlilik, zaman etüdü, devlet teşvikleri, enerji verimliliği, kalite, üretim teknolojileri ve üretimde verimlilik konularında 41 eğitim vermiş; 210 katılımcıya 1.213 kişi*saatlik eğitim sağlamış bulunuyoruz. Aynı

dönemde tedarikçilerimizin altyapılarını ve teknik yeterliliklerini iyileştirmelerine destek olmak amacıyla 1.020 tedarikçi ziyareti gerçekleştirmiş bulunuyoruz.

Tedarikçilerimiz ile işbirliği içerisinde gerçekleştirdiğimiz verimlilik projeleri ile ortak kazanç elde ediyor, kalite performanslarının artırılmasına katkıda bulunuyoruz. Raporlama döneminde 106 tedarikçimizle, 51'i otomasyon ve işçilik verimliliğini artırmaya yönelik olmak üzere 136 proje gerçekleştirmiş bulunuyoruz. Aynı dönemde tedarikçi ödüllendirme sistemi kapsamında 11 tedarikçiye performans ödülü, 2 tedarikçiye de özel ödül vermiş bulunuyoruz.

Çatışma Mineralleri (Conflict Minerals) Yönetimi

Arçelik A.Ş. olarak sorumlu satınalma prensiplerimiz doğrultusunda, raporlama döneminde "Çatışma Mineralleri (Conflict Minerals)" projemizi başlatmış bulunuyoruz. Proje ile 'Arçelik Çatışma Mineralleri Politikası' oluşturulmuş, 'Arçelik Çatışma Mineralleri Yönetim Sistemi'nin kurulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Projenin ilk aşamasını gerçekleştirdiğimiz 2016 yılında, 3TG açısından riskli olan malzeme ve komponentler belirlenerek, pilot olarak belirlenen 100 tedarikçiye 3TG kullanımına yönelik anket iletilmiş, gerekli eğitimler verilerek yanıtlamaları talep edilmiştir. Ayrıca pilot çalışma kapsamında bir tedarikçinin bağımsız bir kuruluş tarafından yerinde denetimi gerçekleştirilmiştir. Önümüzdeki dönemde proje kapsamındaki çalışmalar tüm riskli Arçelik A.Ş. tedarikçileri için yaygınlaştırılarak devam edecektir. 2017 yılında dört tedarikçimizin daha yerinde denetiminin yapılması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

Sürdürülebilir büyüme anlayışımızı değer zincirimizin tüm aşamalarına yaymayı hedefliyoruz; depolama, dağıtım ve ihracat operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel ve sosyal etkilerimizi asgari seviyeye düşürecek uygulamaları hayata geçiriyoruz. Raporlama döneminde bu kapsamda hayata geçirdiğimiz uygulamalardan bazıları şunlardır:

Türkiye pazarında faaliyet gösteren yetkili satıcılarımıza hizmet veren, ürünlerimizi taşıırken kat ettiğimiz mesafeyi azaltmak ve böylelikle çevresel etkilerimizi asgari seviyeye indirmek amacıyla hayata geçirdiğimiz "Bayi Ortak Depoları" uygulamasına raporlama döneminde devam etmiş bulunuyoruz. Raporlama döneminde Konya'da açtığımız depoya birlikte sayıları 13'e ulaşan Bayi Ortak Depoları ile aynı zamanda tüketicilerimize daha hızlı, daha esnek ve daha kaliteli hizmet sunulmaktadır.

İşletme ve dağıtım depolarımız arasında kurduğumuz; yükleme ve boşaltma sürelerini kısaltarak ve sevkiyat sürelerini azaltmamızı sağlayan "Otomatik Yükleme Boşaltma" sistemlerini yaygınlaştırmaya devam ettik. Raporlama döneminde Çerkezköy İşletme Üretim Deposu ile Dağıtım Deposu arasında devreye alınan sistem ile ürün transferinde çevrim süresi azaltılmış, hem maliyet hem de işgücü bağlamında tasarruf elde edilmiştir. Sistemin Çerkezköy Deposu'na entegre edilmesi ile tüm işletme depolarında ürün yükleme ve boşaltma otomasyon sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Dinamik Rotalama uygulamasına raporlama döneminde de devam edilmiş, araç içi doluluk oranları artırımı ve optimal rota planlaması ile hem maliyetler düşürülmüş hem de ürün taşımacılığından kaynaklanan sera gazı emisyonlarında düşüş kaydedilmiştir.

Yine raporlama döneminde ihracatta denizyolu kullanım oranındaki istikrarlı artış sürdürülerek %82 seviyesinde gerçekleştirilmiştir. Uygun rotalarda, fabrikalar ile liman arasında karayolu ile yapılan taşımalar demiryolu ile ikame edilmiş, operasyondan kaynaklanan emisyonlarda düşüş elde edilmiştir.

İstanbul'un farklı bölgelerinde yer alan yaklaşık 90 bin m2'lik toplam depo alanını tek bir kampüs çatısı altında toplayan Merkez Dağıtım Depo Projesi ile ekipman ve işgücü verimliliğinde artış sağlanırken, araç dolulukları optimize edilerek ürün nakliyesinden kaynaklanan çevresel etkiler asgari seviyeye düşürülmüştür. Proje ile tedarik ve servis süresi minimuma indirilerek müşteri memnuniyetinde artış kaydedilirken, depo içi bakım, teknik destek ve yeniden değerlendirme operasyonları tek bir lokasyonda toplanarak maliyet avantajı elde edilmiştir.

Raporlama döneminde Tedarik Zinciri Direktörlüğü İşletme ve Yurt İçi Dağıtım Depolarında aktif olarak kullanılan elektrikli forklift sayısı önceki yıla göre %19 oranında arttırılırken, LPG'li forklift sayısı azaltılmış, emisyon değerlerinde düşüş kaydedilmiştir.

Uluslararası taşımacılık operasyonlarını daha güvenli hale getirmek tedarik zincirimizin sürdürülebilirliği için önemli bir rol oynuyor. Bu doğrultuda 2014'de gerçekleştirilen yapılan dış denetimler sonucunda ihracat amaçlı bitmiş ürün depolama ve nakliye süreçlerinde ISO 28000 Tedarik Zinciri için Güvenlik Yönetimi Sistemleri Belgesi'ni almaya hak kazanmış bulunuyoruz. Türkiye'de akredite ISO 28000 belgesine sahip ilk firma olarak çalışanlarımıza, ürünlerimize ve markalarımıza yönelik güvenlik önlemlerini sürekli olarak geliştiriyoruz. Raporlama döneminde Çayırova Tedarik Zinciri Merkezi ile Ankara, Beylikdüzü, Bolu, Çayırova, Çerkezköy, Eskişehir, Pelitli Mamül depoları ve ilgili kampüslerde gerçekleştirilen takip denetimlerini başarıyla geçerken belgeye devam etme hakkı kazanmış bulunuyoruz.

Yine raporlama döneminde "Export Logistics Control Tower (ELCT)" portalı hayata geçirilerek yurtdışı iştiraklerin, planlanmış ve sevkiyatı tamamlanmış araç ve ürünlerin eşzamanlı olarak izlenebilirliği sağlanmıştır. Nakliye firmalarının da sisteme entegrasyonu sayesinde konteynerlerin anlık durumları kolaylıkla takip edilebilmektedir.





Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağı

Sayıları 3.000'e yaklaşan bayilerimiz ile Türkiye'deki 81 ilin tamamındaki tüketicilerimize ulaşıyor, tüketicilerimizin memnuniyeti için en kritik aşamalardan birini oluşturan dağıtım ve yetkili satıcı süreçlerimizi sürekli olarak geliştirmenin yollarını arıyoruz. Bayilerimizle kurduğumuz etkin iletişim ile beklentilerine kulak veriyor, eğitim ve gelişim programları ile bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırıyor, denetim uygulamalarımız ile performanslarının gelişimini güvence altına alıyoruz. Dağıtım ve yetkili satıcı ağıma yönelik uygulamalarımızla hem sürdürülebilir gelişimlerine eşlik ediyor, hem de tüketicilerimizin memnuniyet seviyesini sürekli artırma hedefimizin gereğini yerine getiriyoruz.

Bayilerimiz için oluşturduğumuz iletişim mekanizmaları ile kendilerini uygulama ve kampanyalarımız, politika ve stratejilerimiz ve sürdürülebilirlik yaklaşımımız hakkında bilgilendiriyor; öneri, talep ve şikâyetlerini dinleyerek süreçlerimizi daha etkin kılacak geri bildirimleri elde ediyoruz. Sirküler ve bayi notları gibi geleneksel iletişim araçlarımızın yanı sıra web tabanlı uygulamalarından yararlanıyor, yıl içerisinde periyodik olarak düzenlediğimiz Bayi Toplantıları ile Arçelik A.Ş. yönetim kademesinden direktör seviyesine katılım ile kendileriyle yüz yüze görüşme imkânını yaratıyoruz. Tüm bayilerimize bayi yönetmenleri aracılığıyla ayda bir, bölge yöneticileri aracılığıyla ise iki ayda bir ziyaretler gerçekleştiriyoruz.

Oluşturduğumuz bölgesel bayi iletişim gruplarında bayilerimizi ve çalışanlarımızı düzenli aralıklarla bir araya getiriyor, bayilerimizin sahada yaşadığı deneyimleri dinlerken perakende uygulamalarımızı tartışıyoruz. Yine politika ve uygulamalarımız hakkında bayilerimize yönelik canlı yayınlar gerçekleştiriyor, satış ekiple- rimiz aracılığıyla duyurulan uygulama ve kampanyaların yerinde kontrolünü gerçekleştiriyor, satış ağıımızın etkinliğini güvence altına alıyoruz. "Çalışanlar Gecesi" adı altındaki motivasyon etkinliklerinde bayilerimizin çalışanlarını bir araya getirerek muhtelif aktivitelere katılımlarını sağlıyoruz. Başarılı mağaza çalışanları 'Bizbize' motivasyon platformu üzerinden takip edilerek ödüllendirirken, yılda bir kez düzenlenen "İlk 10 Bayi" ödül töreni ile başarılı bayilerimizi tüm şirket üst yönetimi ile bir araya getiriyoruz.

Bayilerimizin hizmet kalitesi ve çalışma verimliliğini artıran eğitimler sağlıyor, müşteri memnuniyet seviyemizi yükseltirken toplam başarımızı artırıyoruz. Gelişim stratejimiz ve segment bazlı bayi ihtiyaçları doğrultusunda raporlama döneminde Perakende Geliştirme Akademisi'ni devreye almış bulunuyoruz. Sınıf eğitimi, e-eğitim, dijital araçlar gibi çeşitli eğitim metot ve araçlarını kapsayacak şekilde tasarlanan akademi bayi eğitim ve gelişim programlarımızın yürütüldüğü bir çatı olarak faaliyet göstermektedir.



Satış Sonrası

"Satış Sonrası" olarak tanımladığımız yetkili servis ve çağrı merkezi süreçlerimiz, müşteri ve tüketicilerimizin memnuniyeti için hayati önem taşıyor. Yaygın hizmet ağıımız, üstün teknolojik altyapımız ve yenilikçi çözümlerimizle bu süreçlere ilişkin performansımızı sürekli olarak iyileştiriyor, müşterilerimizin memnuniyet seviyelerini sürekli yükseltirken markalarımızın piyasa bilinirliğini ve pazar payını artırıyoruz. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetimi Sistemi doğrultusunda yönettiğimiz süreçlerde yüksek katma değer yaratan uygulamaları hayata geçiriyor, sektörümüze örnek teşkil ediyoruz.

Türkiye'nin en büyük hizmet ağı konumunda olan Arçelik A.Ş. Yetkili Servis Ağı, Türkiye genelinde 12 bölge yöneticiliğine bağlı 543 yetkili serviste, 5.500 adetlik araç parkı, 5.560'ı teknik olmak üzere toplam 11.700 personel ile yılda 13 milyonu aşkın servis hizmeti vermektedir. Tüm yetkili servislerimiz konusunda gerekli eğitimleri almış, tecrübeli, belirlenen giyim, hijyen ve nezaket kurallarına uyan, gerekli teknik altyapı ve donanıma sahip ve düzenli periyotlarda denetlenen personel yapısına sahiptir. Satın alınan ürünlerin tüketiciye tesliminde montaj yapacak teknik elemanlar yer almakta, tek seferde tamamlanan bu işlem ile hizmet ağıımız bize önemli bir rekabet avantajı sağlamaktadır. Tüm satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak müşteri memnuniyet seviyesini belirleyecek anketler yürütülmekte, alınan geri bildirimler doğrultusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler hayata geçirilmektedir.

2015 yılında hayata geçirdiğimiz uygulama kapsamında şirketimizin yenilikçi ve teknolojik imajına uygun olarak yetkili servis personelinin sahada kullandığı mobil otomasyon geliştirilerek tablet sistemi devreye alınmıştır. Uygulama ile yetkili servis teknisyenleri, tüketici evine dair ihtiyaçları olan tüm bilgiye kesintisiz ve anlık olarak ulaşabilmektedir. Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz uygulamayla "Ek Garanti Satılabilir Ürünler" bilgisi teknisyenlerimizin tablet ekranına gelmekte, tüketicilerimizin talep etmeleri hallerinde yetkili servis personelimiz tarafından farklı alternatif süreçlerde ek garanti satışı gerçekleştirilebilmektedir.

Yetkili servislerimiz bünyesindeki tüm teknik personelimize eğitimler sağlayarak kendilerini sertifikalandırıyoruz. Bu doğrultuda raporlama döneminde Türkiye ve yurtdışı operasyonlarda görev alan personele 320.000 kişi*saat eğitim sağlamış bulunuyoruz. Aynı dönemde ölçmeye dayalı ve konu odaklı eğitim modüllerini devreye alırken, uzaktan eğitim faaliyetlerine hız kazandırılmış bulunuyoruz. 2016 yılı içerisinde Arçelik A.Ş. markalarının satışının gerçekleştirildiği tüm ülkelerin teknik destek ve eğitim faaliyetlerinin tek merkezden yapılmasına olanak sağlayan bir organizasyon kurmuş bulunuyoruz. Dönem içerisinde yurtiçindeki 20.000 ve yurt dışındaki 40.000 model ürüne yönelik teknik destek faaliyeti yürütürken, yurtdışı servis eğitimlerini gerçekleştirmek üzere kurulan International Academy bünyesinde 45 ülkeye yönelik teknik eğitim faaliyeti düzenlemiş bulunuyoruz.

Yenilikçi uygulamalarla sektörümüze öncülük eden Arçelik Çağrı Merkezi, tüketicinin aktif olduğu her alanda bulunma stratejisi doğrultusunda hareket etmekte, 330 çalışanı ile her yıl 5 milyon operasyon gerçekleştirmektedir. Kusursuz müşteri deneyimi hedefiyle hareket eden merkezimiz ile müşterilerimize kişiselleştirilmiş ve katma değeri yüksek çözüm hizmetleri sunuyoruz. Raporlama döneminde Şirket tarafından başlatılan Omnichannel Dijital Dönüşüm ve Etkileşim Projesi'ne kendi projeleriyle dâhil olan Çağrı Merkezi Yöneticiliği, mevcut operasyonel süreçlerini de yeni iş modelleri ile birlikte devam ettirmiştir.



Tüketici Hizmetleri içinde Omnichannel Dijital Dönüşüm ve Etkileşim Projeleri ile birlikte çağrıların merkezde konsolide edilmesi planlanmakta, 2 saatlik zaman dilimleri içinde randevu sisteminin oluşturularak müşteri memnuniyetinin artırılması amaçlanmaktadır.





Türkiye'deki müşterilerimiz tüm soru, sorun, talep ve beklentilerini muhtelif iletişim kanallarından 7 gün 24 saat Çağrı Merkezi'ne iletebilmektedir. Teknolojik gelişmeler doğrultusunda altyapısı sürekli olarak güncellenen merkezin başlıca hedefi müşteri beklenti ve taleplerini her koşulda kusursuz bir şekilde cevaplandırmaktır. Raporlama döneminde özel müşteri hizmetleri anlayışıyla Arçelik Çözüm Merkezi oluşturulmuş, VIP müşterilere yönelik olarak birebir çözüm fırsatları sunulmaya başlanmıştır.

Türkiye ve yurtdışı operasyonlarımızda her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz Müşteri Memnuniyeti Anketi uygulamalarını en önemli paydaş iletişim mekanizmalarımızdan biri olarak görüyor, uygulama sonuçlarını performans değerlendirme ve iş hedeflerinin belirlenmesi süreçlerimizde önemli girdiler olarak değerlendiriyoruz. Genel memnuniyet, tavsiye etme eğilimi, tekrar satın alma eğilimi gibi başlıklarda geribildirimler aldığımız anket uygulamasında elde ettiğimiz performans sonuçlarını istikrarlı bir şekilde geliştiriyoruz. Raporlama döneminde Türkiye'deki tüketicilerimize yönelik olarak hayata geçirdiğimiz, Arçelik ve Beko markalarına ait beyaz eşya, klima ve televizyon ürünlerini son 2 sene içinde satın almış tüketicilerimizle görüştüğümüz ankette, tüm ürün gruplarında sektörümüzün üzerinde memnuniyet puanı elde etmiş bulunuyoruz.

Müşteri ve tüketicilerimize ait verilerin güvenliği uzun soluklu ve karşılıklı güvene dayanan paydaş ilişkilerimiz açısından büyük bir önem taşıyor. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz denetimler, periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz risk analizleri ve sürekli olarak geliştirdiğimiz teknolojik altyapımız ile bu alandaki performansımızı sürekli olarak iyileştiriyoruz. Tüketicilerimize ait veriler, 7x24 personel gözetiminde, kart ve göz kontrolüyle girilebilen, periyodik olarak denetlenen, A tipi standartlarda sistem odalarında yer alan sunucularda tutulmakta, veri tabanları afet ve diğer olağanüstü hallerle karşınl periyodik olarak yedeklenmektedir. Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarında görev alan çalışanlarımıza ISO 27001 kapsamında yarım günlük 2 oturumdan oluşan bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri sağlamış bulunuyoruz. Dönem içerisinde müşteri bilgi gizliliğinin ihlali veya müşteri verilerinin kaybı ile ilgili alınan bir şikâyet bulunmamaktadır.

Raporlama döneminde müşterilerimizin markalarımıza ait ürünlerde satın alma sürecinden satış sonrası hizmetlere uzanan tüm tecrübelerini değerlendirmek üzere Net Tavsiye Skoru (NPS) sistemini oluşturmuş bulunuyoruz. Sistem dahilinde yapılan puanlama sonucunda müşterilerimizin markalarımızı terk etme olasılıkları ölçülerek gerekli önlemlerin alınması ve eksik ile hataların düzeltilmesi için ilgili birimlere geri bildirim verilmesi sağlanmıştır. 2017 yılı içerisinde muhtelif ülke operasyonlarımızın yanı sıra Romanya, Rusya ve Birleşik Krallık operasyonlarının sisteme geçişi hedeflenmektedir.



Çocukların mutlu, huzurlu ve sağlıklı bir dünyada her zaman tok ve yaşayacakları bir evlerinin olduğu dünya hayal ediyorum.

Defne Zeren Boz, 7 yaşında

Toplumsal Gelişim

Arçelik A.Ş. faaliyet gösterdiği ülkelerde toplumsal, kültürel, çevresel ve sportif alanlarda gerçekleştirdiği projeler ile toplumsal gelişime katkıda bulunmaktadır. Şirket'in sürdürülebilirlik öncelikleri arasında yer alan toplumsal gelişim projelerinde sorunların çözümüne odaklanılmakta, uzun soluklu uygulamalar hayata geçirilmektedir. Gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak adına sürdürülen tüm proje ve uygulamalarda toplumsal gönüllülük yaklaşımı esas alınmakta, geniş paydaş ağı ile ortak hareket edilerek kalıcı değer yaratılması hedeflenmektedir.

Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) doğrultusunda hareket etmeyi taahhüt eden Arçelik A.Ş., "Hedefler için Ortaklıklar" hedefi doğrultusunda operasyon coğrafyasındaki kamu ve sivil toplum kuruluşları ile uzun soluklu işbirlikleri geliştirmekte, toplumsal gelişim projelerinin tasarımından uygulama aşamasına çok paydaşlı bir model benimsemektedir. Muhtelif alanlardaki toplumsal sorunlara çözüm üretmeyi amaçlayan Şirket, başta "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği", "Nitelikli Eğitim" ve "Sorumlu Tüketim ve Üretim" olmak üzere, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nce belirlenen alanlara odaklanmaktadır.

2020 Hedefleri



Çalışan Gönüllülüğü

Arçelik A.Ş. 2020 yılına değin çalışan gönüllülüğü modelinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Arçelik A.Ş. Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri doğrultusunda tüm ülke operasyonlarında "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" konulu, toplumsal bilinci artırmaya yönelik projeler yürütmeyi ve çözümün parçası olmak üzere sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapmayı hedeflemektedir.



Sorumlu Tüketim ve Sorumlu Üretici

Arçelik A.Ş. "Sorumlu Tüketim ve Sorumlu Üretici" hedefiyle "gıda israfı" konusunda toplumsal bilinci artırmaya yönelik projeler yürütmeyi hedeflemektedir.

Eğitim – Gelişim

Eğitim alanındaki sosyal sorumluluk projelerinin toplumsal gelişim açısından en fazla katma değeri sağlayan uygulamalar olduğuna inanıyor ve bu alanda projeler yürütüyoruz.



Arçelik A.Ş. Türkiye - Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı - Arçelik Laboratuvarları

✓ Arçelik Laboratuvarları ile 9 meslek lisesinde 444 öğrenci ve 59 öğretmene eğitim

Türkiye'nin en önemli sosyo-ekonomik meselelerinden biri olan mesleki eğitim-istihdam ilişkisini güçlendirmek adına ilk defa 2011 yılında hayata geçirdiğimiz "Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servis Programı" ile hem sektörümüz hem de ülkemiz için bir ilk olan ve örnek teşkil eden bir uygulamayı gerçekleştirmiş bulunuyoruz. Türkiye'de elektrikli ev aletleri sanayisindeki gelişmeleri ve yeni teknolojileri bilen teknik insan gücünün yetiştirilmesini hedefleyen projemize raporlama döneminde de hız kesmeden devam ettik. Proje kapsamında İstanbul, Diyarbakır, Trabzon, İzmir, Ankara, Bursa ve Tatvan illerinde yer alan toplam 9 meslek lisesinde, elektrikli ev aletleri teknik servis dalında yeni teknolojilere dayalı ölçü aletleri ve cihazlarla donatılan Arçelik Laboratuvarları kurulmuştur. Bu okullarda görev alan öğretmenlere sağlanan eğitimlerle eğitim-öğretim kalitesinin artırılması hedeflenmiştir. Öğrencilerin Arçelik Laboratuvarlarında elde ettikleri deneyimler ile beyaz eşya ve klima ürün gruplarında teknisyenlik yapabilecek

düze gelmeleri hedefleniyor. Proje kapsamındaki okullardan 2013-2016 yıllarında 695 öğrenci mezun olmuştur. Mevcut öğretim yılında 228'i 11. sınıf ve 216'sı 12. sınıf olmak üzere toplam 444 öğrenci bu bölümlerde eğitim görmektedir. Bölümlerde görev alan 59 öğretmene, 2011 yılından itibaren Arçelik Akademi'de toplam 20.100 kişi*saat teknik eğitim sağlanmıştır.

Arctic Romanya - Soğutma Sistemleri Sınıfı

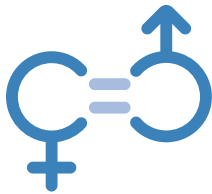
Arctic, operasyon bölgesinde eğitim sisteminin aktif bir destekçisi olma konumunu korumakta, iyi uygulamaları teşvik etmekte ve gençlere bilgi aktarımını desteklemektedir. Şirket bu doğrultuda birçok yerel lise ve üniversiteye teknik malzeme ve eğitim materyalinin yanı sıra araştırma ve geliştirme desteği sağlamaktadır. Arctic, 2015 yılında Gaesti Meslek Lisesi'nde açılan Soğutma Sistemleri Operatörü Sınıfı'nı desteklemeye raporlama döneminde de devam etmiştir.





Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Toplumsal cinsiyet eşitsizliği konusunda farkındalık yaratılması ve bütüncül bir yaklaşımla iş kültüründe ve sosyal hayatta eşitlikçi bir yaklaşımın geliştirilmesi hedeflenmektedir.



Raporlama döneminde Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) işbirliği ile hayata geçirilen uygulamayla gönüllü Arçelik A.Ş. elçileri için toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki farkındalıklarını artıracak "Bilgi Değirmeni" seminerleri gerçekleştirilmiştir. Seminerler sonucunda eğitici olmaya hak kazanan gönüllülerin tüm Arçelik A.Ş. çalışanlarına yönelik eğitimler düzenlemeleri ve farkındalık kazandırmaları amaçlanmıştır. Seminerler sonucunda 30 Arçelik A.Ş. çalışanının gönüllü eğitmen olmuştur.

2016 yılı sonu itibariyle Türkiye'de sekiz kampüste, 192 farkındalık eğitimiyle toplam 11.247 çalışana ulaşılmıştır. Seminer ve eğitimlere önümüzdeki dönemde devam edilmesi planlanmaktadır.

Beko – Fransa

Arçelik A.Ş. Türkiye – Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum

✓ 192 farkındalık semineri ile toplam 11.247 çalışana farkındalık eğitimi

Bağlı olduğumuz Koç Holding, Topluluk şirketlerinin ve paydaşlarının toplumsal sorunların çözümüne yönelik olarak ortak hareket etmelerini sağlamak ve iş birliği geliştirerek kalıcı çözümler yaratmak üzere "Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum" programını hayata geçirmiştir. Arçelik A.Ş. olarak program kapsamında hayata geçirilen ve ülkemizin muhtelif problemlerine odaklanan projelere ilk günden bu yana destek veriyoruz.

Beko Fransa Profesyonel Kadınlar Ağı Paris (Professional Women Network) tarafından 2016 yılında hayata geçirilen "Prix Entrepreneure Responsable (Sorumlu Girişim Ödülü)" inisiyatifinin ortakları arasında yer almıştır. İnisiyatif, iş stratejilerini sürdürülebilir ekonomi ile sosyal ve çevresel duyarlılık çerçevesinde inşa eden şirketleri hayata geçiren kadın profesyoneller ödüllendirmektedir. Paris Profesyonel Kadınlar Ağı, iş hayatındaki kadınların kadınlar için liderlik geliştirme platformu olan Küresel Profesyonel Kadın Ağı (PWN)'nın üyesidir.



Gönüllülük

Arçelik A.Ş. - Türkiye - Gönüllü Elçi Bayiler

✓ *Gönüllü elçi bayilerin katkılarıyla, 13 ilde düzenlenen seminerlerle 6.000 kişiye ulaştık.*

Arçelik A.Ş. yetkili satıcıları "Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum" projesine raporlama döneminde katkı vermeye devam etmiştir. Uygulamanın ilk etabında illerde Koç markasını temsil eden tüm bayiler ile bir araya gelinmiş, konunun bayiler tarafından sahiplenilmesi için farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir. Gönüllü elçi bayiler Türkiye genelindeki 13 ilde bilgilendirme seminerleri düzenlemiştir. Uygulamanın ikinci etabında yine bayilerin liderliğinde ve Türkiye Aile Sağlığı ve Planlaması Vakfı (TAP Vakfı) işbirliğiyle eğitim kurumlarına yönelik bilgilendirme seminerleri gerçekleştirilmiştir. İlköğretim okulları, üniversite ve mesleki kurumlarda gerçekleştirilen 51 seminerle 6.000 kişiye ulaşılmıştır.

Arçelik A.Ş. - Türkiye - Arama ve Kurtarma Ekibi

Arçelik A.Ş. Türkiye Arama ve Kurtarma Ekibi doğal afet, acil ve olağanüstü durumlarda, bu alanda eğitilmiş ve deneyimli ekiple, yardıma ihtiyacı olan herkese hızlı ve doğru hizmeti götürebilme konusunda kararlı olan gönüllü Arçelik A.Ş. personelinde oluşmaktadır. Bu ekip aynı zamanda olası afetler durumunda Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)'nın resmi olarak destek talep edeceği sivil toplum kuruluşları listesinde en ön sıralarda yer almaktadır. Raporlama döneminde Çayırova, Çerkezköy, Eskişehir ve Sütçüce kampüslerinde Arama Kurtarma Ekiplerine yeni katılan üyelerimiz, Afet ve Acil Durum Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilen birinci seviye eğitimlerini başarıyla tamamlayarak ekibimize katılmışlardır.



Arctic - Romanya - Çalışanlara Gönüllü Destek

Arctic, 2013 yılında "Arctic ile Sırt Çantanızı Düzenleyin" programını hayata geçirmiştir. Üretim tesisi çalışanları için başlatılan kampanyanın kapsama alanı genişletilerek tüm Arctic çalışanlarını içine alan bir destek modeline dönüştürülmüştür. Şirket, aynı zamanda yıl boyunca çalışanlarının ihtiyaç sahiplerine oyuncak, giyecek, gıda ve para yardımı yaptığı "Siz de Destek Olabilirsiniz" kampanyasını sürdürmüştür.

Arctic - Romanya - Çalışanlara Gönüllü Destek

Arctic, 2013 yılında "Arctic ile Sırt Çantanızı Düzenleyin" programını hayata geçirmiştir. Üretim tesisi çalışanları için başlatılan kampanyanın kapsama alanı genişletilerek tüm Arctic çalışanlarını içine alan bir destek modeline dönüştürülmüştür. Şirket, aynı zamanda yıl boyunca çalışanlarının ihtiyaç sahiplerine oyuncak, giyecek, gıda ve para yardımı yaptığı "Siz de Destek Olabilirsiniz" kampanyasını sürdürmüştür.

Beko – Rusya

Beko'nun Rusya'daki işletmesi LLC, 10. yıl kutlamaları kapsamında çalışanlarının gönüllü katılımlarıyla bir ağaçlandırma etkinliği gerçekleştirmiş bulunmaktadır.

Arctic - Romanya

Arctic'in etkin atık yönetimi ile doğal kaynakların korunmasını sağlamak ve enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ilk defa 2012 yılında hayata geçirdiği Çevre Dostları Kampanyası'na raporlama döneminde de devam etmiştir.

Sorumlu Tüketim

Şirketin bir önceliği de Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden biri olan "Sorumlu Tüketim, Sorumlu Üretim" hedefine katkı sağlamak için projeler yürütmektedir.



Grundig –Respect Food – Gıda'ya Saygı

Grundig "Respect Food– Gıda'ya Saygı" anlayışını benimseyerek, gıda israfı ile mücadele çalışmalarına katkı sağlamakta, kamuoyunun bilinçlendirilmesi için bu alanda çalışan önemli organizasyonlar ile projeler yürütmektedir. Şirket, raporlama döneminde ilk olarak Nisan ayında gıda israfına karşı çözümler üreten ünlü Michelin yıldızlı Massimo Bottura Şef'in liderliğinde yürütülen "Food For Soul" inisiyatifine destek vermiştir. İnisiyatif kapsamında İtalya'da üç ve Londra'da ise bir adet Refettorio açılmıştır. Berlin Duvarı'nı boyayan efsanevi sokak sanatçısı Thierry Noir ile gerçekleştirdiği işbirliği kapsamında Ağustos 2016'da Berlin'de düzenlenen "Face a Fridge" sanat etkinliğine 20 özel tasarım buzdolabı ile katılım gösteren Grundig, sanatçı tarafından boyanan buzdolaplarının muhtelif platformlarda açık artırma ile satılmasıyla elde edilen geliri "Food for Soul" organizasyonuna bağışlamıştır. Şirket, Ağustos ayında düzenlenen olimpiyatlar sırasında gıda fazlalarının israf edilmeden yeniden tüketilebilir hale getirilmesi için çalışan ve birçok ünlü şef tarafında da yeni tariflerle desteklenen Refettorio Gastromotiva'nın sponsorluğunu üstlenmiştir.



Spor

Arçelik A.Ş.'de spor aracılığıyla toplumsal gelişimi destekliyor, bu alandaki yatırımlarımıza sürekli olarak yenilerini ekliyoruz.



Global Sponsorluklar

Beko markası, dinamik ve enerjik yapısı ile örtüşen değerlere sahip olan sporun, gençlerin gelişiminde önemli rolü olduğuna inanmaktadır. Sporun geniş kitlelere ulaşma ve insanların hayatına dokunma gücü, Beko'nun vizyonu ile birebir örtüşmektedir. Bu anlayışla, Beko, 2009 Polonya - Avrupa Basketbol Şampiyonası, 2010 Türkiye - FIBA Dünya Basketbol Şampiyonası, 2011 Litvanya - Avrupa Basketbol Şampiyonası, 2013 Slovenya - Avrupa Basketbol Şampiyonası ve 2014 İspanya - FIBA Dünya Basketbol Şampiyonası "Presenting Sponsoru" ve 2015 Fransa-Hırvatistan-Almanya-Letonya ile Avrupa Basketbol Şampiyonası'nın "Presenting Sponsoru" olmuştur.



Beko – Beşiktaş Profesyonel Futbol A Takımı

1988 - 2004 yılları arasında Beşiktaş JK sponsoru olan Beko, 2014-15 sezon başlangıcı itibarıyla yeniden bir sponsorluk anlaşması gerçekleştirerek, Beşiktaş Profesyonel Futbol A Takımı Sırt Sponsoru olmuştur.



Performans Tabloları

EKONOMİK PERFORMANS VERİLERİ

	2012	2013	2014	2015	2016
Net Satışlar (Milyon EURO)	4,581	4,395	4,307	4,692	4,819
Bölgelere Göre*					
Türkiye (Milyon EURO)	1,933	1,828	1,669	1,896	1,931
Avrupa (Milyon EURO)	1,779	1,735	2,014	2,126	2,153
Diğer (Milyon EURO)	869	832	624	670	735
Ürün Grubuna Göre					
Beyaz Eşya (Milyon EURO)	3,072	3,096	3,121	3,411	3,505
Tüketici Elektronik (Milyon EURO)	780	636	629	651	679
Diğer (Milyon EURO)	729	663	557	629	635
Brüt Kar (Milyon EURO)	1,323	1,342	1,369	1,502	1,599
Faaliyet Karı (Milyon EURO)	326	338	352	383	398
Vergi Öncesi Kar (Milyon EURO)	270	295	252	260	360
Net Kar (Milyon EURO)	237	247	220	296	390
Toplam Varlıklar (Milyon EURO)	4,349	3,886	4,394	4,324	4,558
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler (Milyon EURO)	1,676	1,393	1,571	1,648	1,781
Toplam Yükümlülükler (Milyon EURO)	2,679	2,476	2,835	2,852	2,939
Özkaynaklar (Milyon EURO)	1,670	1,409	1,559	1,471	1,619
Ödenen Temettüleri (Milyon EURO)	150	160	122	116	78
Yatırım Harcamaları (Milyon EURO)	209	207	159	217	251
Temettü (EURO)	0.228	0.176	0.178	0.128	0.188
Yıl Sonu Hisse Fiyatı (EURO)	4.98	4.14	5.32	4.40	5.74
Yıl Sonu Piyasa Değeri (Milyon EURO)	3,362	2,796	3,593	2,971	3,878
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu	9.11	9.28	9.41	9.48	9.52
Üretilen Ekonomik Değer (Milyon TL)	10,991	12,005	13,231	15,454	13,209
Gelirler (Milyon TL)	10,991	12,005	13,231	15,454	13,209
Dağıtılan Ekonomik Değer (Milyon TL)	10,977	11,941	13,030	15,382	14,575
Toplam İşletme Maliyeti (Milyon TL)	9,049	9,375	10,310	11,861	12,328
Personel Giderleri (Milyon TL)	995	1,136	1,346	1,531	1,793
Kaynak Sağlayıcılara Ödemeler (Milyon TL)	844	1,355	1,283	1,865	425
Devletlere Ödenen Kurumlar Vergisi (Milyon TL)	82	67	82	115	13
Toplum Yararına Yatırımlar (Milyon TL)	7	8	9	10	15
Biriken Ekonomik Değer (Milyon TL)	14	64	201	72	-1,366



Performans Tabloları

ÇEVRESEL PERFORMANS VERİLERİ

	Arçelik					Arctic			
	2012	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)									
Doğrudan	80,072	66,685	64,888	59,363	58,246	NA	NA	12,585	13,879
Dolaylı	99,181	74,509	22,091	18,299	11,709	NA	NA	0	0
Toplam	179,253	141,194	86,979	77,662	69,955	NA	NA	12,585	13,879
Enerji Tüketimi (GJ/yıl) ⁽¹⁾									
Doğrudan	1,217,946	1,029,679	999,909	961,597	932,163	NA	NA	207,175	221,558
Dolaylı	673,652	708,461	730,710	789,496	797,375	NA	NA	144,819	160,059
Toplam	1,891,598	1,738,140	1,730,619	1,751,093	1,729,538	NA	NA	351,994	381,617
Kaynağına Göre Toplam Su Çekim (m³)									
Şebeke Suyu	1,087,334	1,087,146	1,047,433	938,386	944,776	NA	NA	0	0
Kuyu Suyu	460,196	393,289	396,568	359,305	374,370	NA	NA	268,948	330,260
Yağmur Suyu	0	0	1,000	500	500	NA	NA	0	0
Toplam	1,547,530	1,480,435	1,445,001	1,298,191	1,319,646	NA	NA	268,948	330,260
Deşarj Edilen Su Miktarı (m³)									
Deşarj Edilen Su Miktarı	986,362	948,303	819,334	844,366	869,294	NA	NA	161,369	198,156
Çalışanlara Sağlanan Çevre Eğitimleri (kişi*saat)									
Çevre Eğitimleri	8,412	6,242	10,311	21,497	12,688	NA	NA	1,376	2,418
Türüne Göre Hammadde ve Malzeme Kullanım Miktarları (ton)									
Plastik Hammadde	108,076	107,600	82,935	200,878	139,907	NA	NA	17,439	16,432
Metal Hammadde	290,929	304,061	239,209	267,509	306,573	NA	NA	34,222	61,599
Malzemeler(4)	354,080	407,147	400,544	244,077	320,375	NA	NA	49,374	59,448
Kimyasallar(5)	8,136	74,583	79,128	79,067	11,060	NA	NA	3,984	4,159
Toplam	761,221	893,391	801,816	791,531	777,914	NA	NA	105,019	141,638
Türüne Göre Atıklar (ton)									
Tehlikeli Atık	2,557	2,766	3,223	3,606	3,552	NA	NA	22	14
Tehlikesiz Atık	73,025	85,645	115,715	94,298	88,600	NA	NA	9,930	14,043
Toplam	75,582	88,411	118,938	97,904	92,152	NA	NA	9,952	14,057

**Türkiye operasyonuna ait 2015 yılı enerji tüketim verileri, raporlama döneminde gerçekleştirilen dış denetim doğrultusunda revize edilmiştir.

Performans Tabloları

ÇEVRESEL PERFORMANS VERİLERİ

	Beko UK				Beko France				Beko LLC Russia			
	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)												
Doğrudan	147	148	155	138	NA	9	9	10	NA	NA	NA	7,383
Dolaylı	329	663	664	696	NA	107	139	121	NA	NA	NA	9,886
Toplam	476	811	819	834	NA	116	148	131	NA	NA	NA	17,269
Enerji Tüketimi (GJ/yıl) ⁽¹⁾												
Doğrudan	2,418	2,441	2,569	2,276	NA	174	172	188	NA	NA	NA	139,925
Dolaylı	2,823	5,692	5,705	5,973	NA	866	1,123	982	NA	NA	NA	80,786
Toplam	5,241	8,133	8,275	8,249	NA	1,040	1,295	1,170	NA	NA	NA	220,711
Kaynağına Göre Toplam Su Çekim (m³)												
Şebeke Suyu	NA	NA	984	1,761	NA	685	747	598	NA	NA	NA	0
Kuyu Suyu	NA	NA	0	0	NA	0	0	0	NA	NA	NA	137,395
Yağmur Suyu	NA	NA	0	0	NA	0	0	0	NA	NA	NA	0
Toplam	NA	NA	984	1,761	NA	685	747	598	NA	NA	NA	137,395
Deşarj Edilen Su Miktarı (m³)												
Deşarj Edilen Su Miktarı	NA	NA	984	1761	NA	685	747	598**	NA	NA	NA	134,768
Çalışanlara Sağlanan Çevre Eğitimleri (kişi*saat)												
Çevre Eğitimleri	NA	NA	NA	0	NA	NA	NA	0	NA	NA	NA	334
Türüne Göre Hammadde ve Malzeme Kullanım Miktarları (ton)												
Plastik Hammadde	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	8,113
Metal Hammadde	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1,618
Malzemeler(4)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	27,668
Kimyasallar(5)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1,121
Toplam	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	38,521
Türüne Göre Atıklar (ton)												
Tehlikeli Atık	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99
Tehlikesiz Atık	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2,991
Toplam	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3,090

Wastes by Type and Disposal Method (ton)				
Türkiye	Geri Kazanım	Ara Depolama	Bertaraf	Geri Kazanım Oranı (%)
Tehlikeli Atık	3,436	0	116	96.72%
Tehlikesiz Atık	85,885	0	2,715	96.94%
Toplam	89,320	0	2,831	96.93%
Romanya	Geri Kazanım	Ara Depolama	Bertaraf	Geri Kazanım Oranı (%)
Tehlikeli Atık	0	0	14	0.00%
Tehlikesiz Atık	4,439	0	9,605	31.61%
Toplam	4,439	0	9,618	31.58%
Rusya	Geri Kazanım	Ara Depolama	Bertaraf	Geri Kazanım Oranı (%)
Tehlikeli Atık	0	67	32	0.00%
Tehlikesiz Atık	2,640	318	34	88.26%
Toplam	2,640	385	65	85.43%

* Birleşik Krallık operasyonuna ait 2015 su çekimi değerleri "Beko House"u kapsarken, 2016 yılında Beko İrlanda, Cambridge Ar-Ge ve depolara ait veriler de ilgili veriye eklenmiştir.

** Fransa operasyonuna ait su çekimi verileri Beko Fransa Genel Müdürlük ve Petit-Couronne tesislerini kapsamaktadır.

SOSYAL PERFORMANS VERİLERİ

Arçelik TR						Arctic				Beko UK				Beko France				Beko LLC Russia			
	2012	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
Statülerine Göre Çalışan Dağılımı (1)																					
Saatlik Ücretli	12,567	13,025	14,259	14,969	14,607	2,142	2,148	2,369	2,462	37	39	39	40	6	6	6	8	907	964	966	925
Aylık Ücretli	2,220	2,333	2,459	2,589	2,725	323	320	318	329	209	244	227	235	55	61	64	74	168	171	188	229
Toplam	14,787	15,358	16,718	17,558	17,332	2,465	2,468	2,687	2,791	246	259	266	275	61	67	70	82	1,075	1,135	1,154	1,154
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı																					
Sürekli	13,400	14,478	14,639	15,835	15,746	2,430	2,431	2,624	2,741	235	243	245	255	57	64	66	78	1,074	1,134	1,149	1,101
Geçici	1,387	880	2,079	1,723	1,586	35	37	63	50	11	16	21	20	1	3	4	4	1	1	5	53
Toplam	14,787	15,358	16,718	17,558	17,332	2,465	2,468	2,687	2,791	246	259	266	275	58	67	70	82	1,075	1,135	1,154	1,154
Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı																					
Erkek	13,355	13,829	14,890	15,552	15,193	1,167	1,164	1,258	1,301	143	151	157	161	36	38	40	45	472	515	557	599
Kadın	1,432	1,529	1,828	2,006	2,139	1,298	1,304	1,429	1,490	103	108	109	114	22	29	30	37	603	620	597	555
Toplam	14,787	15,358	16,718	17,558	17,332	2,465	2,468	2,687	2,791	246	259	266	275	58	67	70	82	1,075	1,135	1,154	1,154
Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı																					
<30	5,314	5,004	5,872	6,260	6,593	404	466	510	503	43	48	55	57	8	7	7	11	283	290	298	277
30-50	9,295	10,195	10,660	11,070	10,526	1,719	1,671	1,722	1,849	141	150	152	160	42	49	52	60	505	557	618	657
50<	178	159	186	228	213	342	331	455	439	62	61	59	58	8	11	11	11	287	288	238	220
Toplam	14,787	15,358	16,718	17,558	17,332	2,465	2,468	2,687	2,791	246	259	266	275	58	67	70	82	1,075	1,135	1,154	1,154
Çalışanların Yerli Yabancı Ayrımına Göre Dağılımı																					
Yerli	14,785	15,347	16,704	17,535	17,308	2,413	2,455	2,933	2,783	245	258	265	272	57	65	66	76	1,046	1,084	1,015	1,007
Yabancı	2	11	14	23	24	6	8	9	8	1	1	1	3	1	2	4	6	29	51	139	147
Toplam	14,787	15,358	16,718	17,558	17,332	2,465	2,468	2,687	2,791	246	259	266	275	58	67	70	82	1,075	1,135	1,154	1,154
Çalışan Kategorilerine Göre Ortalama Yaş																					
Üst Düzey Yöneticiler	46	48	48	47.5	48.2	41	42	42	43	NA	NA	NA	49	46.03	46.77	46.78	47.78	41	41	43	42
Orta Kademe Yöneticiler	41	42	42	42.2	41.6	39	40	39	40	NA	NA	NA	44	39.41	41.47	42.01	41.48	38	37	39	38
Uzmanlar & Memurlar	34	35	35	33.2	33.9	40	41	41	41	NA	NA	NA	40	38.51	38.05	38.51	34.44	36	36	37	37
Çalışan Kategorilerine Göre Ortalama Kıdem																					
Üst Düzey Yöneticiler	17	18	16	16.6	16.3	2	2	7	7	NA	NA	NA	5	4.76	6.97	5.18	6.19	4	4	6	5
Orta Kademe Yöneticiler	14	15	14	14.3	13.5	10	10	10	11	NA	NA	NA	6	5.20	5.51	6.33	7.01	4	5	7	6
Uzmanlar & Memurlar	8	8	8	7.4	7.1	14	14	14	15	NA	NA	NA	5	5.80	5.13	5.98	5.02	4	5	6	6
Çalışan Eğitimleri (toplam saat) (2)																					
Saatlik Ücretli	232,774	228,447	362,845	305,590	302,271	28,489	32,005	70,122	11,893	NA	NA	NA	0	0	3	216	30	8,537	11,082	38,871	20,297
Aylık Ücretli	77,570	85,595	92,456	93,611	84,316	6,460	7,296	8,014	9,008	NA	NA	NA	3,560	325	469	937	727	2,708	4,776	6,141	5,177
Toplam	310,344	314,042	455,301	399,201	386,587	34,949	39,301	78,136	20,901	NA	NA	3,516	3,560	325	472	1,153	757	11,245	15,858	45,012	25,474
Üst Düzey Yöneticilerin Yerli Yabancı Ayrımına Göre Dağılımı																					
Yerli	35 (100%)	35 (100%)	35 (97%)	36 (97%)	34 (94%)	11 (61%)	11 (61%)	12 (63%)	12 (63%)	54 (98%)	43 (98%)	51 (98%)	56 (96.55%)	89%	87.50%	80%	80%	22	22	23	23
Yabancı	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	1 (3%)	2 (6%)	7 (39%)	7 (39%)	7 (37%)	7 (37%)	1 (2%)	1 (2%)	1 (2%)	2 (3.45%)	11%	12.50%	20%	20%	10	10	9	10
Toplam	35 (100%)	35 (100%)	36 (100%)	37 (100%)	36 (100%)	18 (100%)	18 (100%)	19 (100%)	19 (100%)	55 (100%)	44 (100%)	52 (100%)	58 (100%)	100%	100%	100%	100%	32	32	32	33
Çalışan Sirkülasyonu (%)																					
Çalışan Sirkülasyonu (%)	9.0	8.7	16.0	18.5	21	4.4	4.6	9.3	5.3	9.8	10.8	13.5	13.5	11%	9%	14%	12%	36%	31%	28%	24%
Cinsiyete Göre Çalışan Sirkülasyonu (%)																					
Kadın	10.1	10.8	14.1	16.7	18.3	5.5	5.2	6.7	3.0	11.7	13.0	12.8	4.7	10%	15%	15%	18%	47%	48%	38%	43%
Erkek	8.9	8.5	16.2	18.7	21.4	3.2	3.9	12.2	7.9	8.4	9.3	14.0	8.7	11%	5%	13%	7%	53%	52%	62%	57%
Yaşa Göre Çalışan Sirkülasyonu (%)																					
<30	51.0	61.9	74.0	84.2	64.9	3.47%	5.36%	17.65%	13.32%	NA	NA	NA	43.2	NA	NA	NA	NA	50%	47%	45%	35%
30-50	47.0	34.6	24.2	36.1	31.6	1.22%	1.26%	3.19%	3.14%	NA	NA	NA	40.5	NA	NA	NA	NA	41%	42%	38%	56%
50<	3.0	3.6	1.8	1.1	3.5	2.92%	3.63%	3.52%	5.24%	NA	NA	NA	16.2	NA	NA	NA	NA	9%	11%	17%	9%
Türkiye Operasyonları İSG Göstergeleri																					
Kaza Sıklık Oranı (KSO)(3)	5.00	7.45	6.69	3.71	3.21	0.19	0.36	0.32	0.00	6.10	3.80	2.40	1.90	9.77	0.00	28.75	7.07	13.36	2.81	3.88	1.08
Kaza Ağırlık Oranı (KAO)(4)	0.085	0.093	0.088	0.040	0.054	0.011	0.004	0.011	0.00	0.020	0.000	0.003	0.000	0.000	0.000	0.000	0.035	0.290	0.080	0.102	0.029
Genel Kazal-anma Oranı (GKO)(5)	0.426	0.690	0.592	0.148	0.172	0.002	0.001	0.004	0.00	0.122	0.000	0.007	0.000	0.000	0.000	0.000	0.250	3.874	0.225	0.395	0.031



BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.
Değirmen Sok. No: 16, Ar Plaza A Blok Kat:6,
Ofis 61-62 Kozyatağı - İstanbul

Tel: +90 (216) 445 90 38
Fax: +90 (216) 463 26 26
E-posta: bsi.eurasia@bsigroup.com • www.bsi-turkey.com

Güvence Raporu Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'ne

Yönetici Özeti

140'tan fazla ülkede standart tabanlı çözümler sunan küresel bağımsız bir hizmet organizasyonu olarak biz, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan seçili verilerle ilgili olarak Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'de yerleşik 6 farklı lokasyonda bulunan 8 üretim tesisinde ve Genel Müdürlüğü'nde, bağımsız bir doğrulama denetimi gerçekleştirdik.

Arçelik A.Ş. 2016 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve bu yazının Ek-1'inde detaylandırılan, 31.12.2016 tarihiyle sona eren yıla ilişkin karbon emisyon verileri, yeterli güvence ile onaylanmıştır.

Sorumluluklar

Yüksek doğruluk ile doğrulama incelemesi için gerekli verileri toplamak ve hazırlamak Arçelik A.Ş. üst yönetiminin sorumluluğundadır. Arçelik A.Ş. üst yönetimi aynı zamanda seçili verileri içeren Sürdürülebilirlik Raporu 2016'nın, Ek-1'de belirtilen kriterlere uygunluğundan da sorumludur.

Gerçekleştirdiğimiz doğrulama hizmeti ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- Tarafsızlık,
- Yeterlilik,
- Karar vermede gerçeklere dayanan yaklaşım,
- Açıklık,
- Gizlilik.

Doğrulama denetimimiz, sera gazı emisyonlarının maddesel olarak doğru ve denetim ekibimize sunulan sera gazı emisyonu datasının ve bilgilerinin bu yazının Ek-1'inde verilen bilgilere uygun olarak hazırlandığını kontrol etmek üzere yeterli güvence prosedürlerine dayalı olarak gerçekleştirilmiştir.

Güvence taahhüdü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-3:2006 Sera Gazları, Bölüm 3 - Sera Gazı Beyanlarının Doğrulanmasına ve Onaylanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'nda şart koşulan bağımsızlık ve yeterlilik gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Görüş beyanını içeren bu rapor, Arçelik A.Ş.'nin karbon emisyonlarını izleme ve kontrol performansına atıfta bulunulan Sürdürülebilirlik Raporu 2016'yı desteklemek üzere Arçelik A.Ş. üst yönetimi için hazırlanmıştır.

Kanun tarafından izin verilen çerçevede, bu güvence raporu ve doğrulama denetimi için Arçelik A.Ş. üst yönetimi dışında herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir.

Denetimde Kullanılan Metodoloji

Bu yeterli güvence taahhüdünü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'na uygun olarak yürüttük.

Yeterli güvence taahhüdü, Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonlarının ISO 14064-1:2006 Standardı'na göre maddesel olarak doğru olduğunu gösteren, yeterli fakat mutlak seviyede olmayan güvence sağlamaktadır. Yeterli güvence çalışması, prosedürlerin sürekliliği ve kapsamının, yeterli ve uygun kanıtların, sınırlı güvence taahhüdüne göre daha yeterli bir seviyede toplandığını gösteren bir çalışmadır. Bu güvence çalışmasını tamamlamak için, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan tüm bilgileri kontrol etmek ve bütün lokasyonları ziyaret ettik.

Yeterli güvence prosedürümüz, doğrulama ekibimizden aşağıdaki hususların değerlendirilmesini şart koşturmaktadır:

- Envanter tasarımı, kapsam ve sınırlar,
- Spesifik sera gazı emisyonu (GHG) faaliyetleri ve teknolojileri,
- Sera gazı emisyonu (GHG) kaynaklarının, azalmalarının ve rezervuarlarının tanımlanması ve seçimi,
- İlgili teknik ve sektörel konuları da içeren ölçüm, izleme ve raporlama,
- Sera gazı emisyonlarını etkileme ihtimali bulunan, tipik ve tipik olmayan çalışma koşulları da dahil tüm şartlar.

Doğrulamayı veya doğrulama ekibi, sera gazı bildirimi ile ilgili herhangi bir yasal düzenleme de dahil olmak üzere, organizasyon sınırlarını etkileyebilecek finansal, operasyonel, sözleşmesel veya diğer anlaşmaların etkilerini değerlendirmek üzere gerekli uzmanlığa sahiptir.

Kısıtlamalar

Ulusal otorite tarafından hazırlanmış bir rehber olmayışı, her iki tarafı da, özellikle şebeke emisyon faktörleri, bazı ölçümler ve hesaplama teknikleri ile ilgili maddesel olarak farklı hesaplamalara neden olacak ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek bazı kabuller yapmaya yönlendirmiştir. Bundan dolayı, farklı hesaplamaların doğruluğu Türkiye'de şirketten şirkete değişebilir. Ayrıca bu sebeple, ölçüm kriterleri ve doğrulukta olduğu gibi bu tür bilgilerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji de ileride değişebilir. Seçili verilere ilişkin metodoloji ve referanslar, bu raporun Ek-1'inde dokümanite edilmiştir.

Görüş Beyanı

Prosedürlerimize uygunluk olarak gerçekleştirdiğimiz doğrulama denetimi sonuçlarına göre, 2016 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda raporlanan Arçelik A.Ş. sera gazı emisyonları maddesel olarak doğrudur, veri ve bilgilerin adil bir temsildir ve doğrulama denetimi esnasında geçerli olan sera gazı ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uluslararası standartlara ve ilgili ulusal standartlara veya uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır.

BSI (British Standards Institution)
BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.



Özlem Ünsal
Genel Müdür

İstanbul, 23.05.2017



EK-1 : Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2016

Genel İlkeler ve Kapsam

Arçelik A.Ş., faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı" na uygun olarak hesaplamıştır ve bu rapor vasıtasıyla tüm paydaşlarıyla paylaşmaktadır.

Bu rapor, Arçelik A.Ş. 2016 yılı Sera Gazı Emisyonu Raporu'nun hesaplama metodolojilerine ilişkin genel ilkelerini ve sera gazı emisyonlarının yönetimini içeren bir özetidir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri, 01.01.2016-31.12.2016 tarihleri arasında Türkiye'deki üretim tesislerini, depolama alanlarını, idari binaları, diğer tesisleri içeren 6 kampüs ile Genel Müdürlük'ten kaynaklanan sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonları Envanteri için baz yıl, 2010 yılıdır. Arçelik A.Ş., sera gazı emisyonu envanterinin yönetimine ilişkin metodolojilerini "GCP-16344 Sera Gazı Yönetimi Sistemi Prosedürü" ile dokümanleştirmiştir.

Sera Gazı Emisyonu Envanteri Sınırları

Arçelik A.Ş., 2016 yılı Sera Gazı Emisyonu Envanteri'nde, kontrol yaklaşımını benimsemiştir.

Bu kapsamda Türkiye'de, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olan 6 kampüsü ile Genel Müdürlük envantere dahil edilmiştir.

Yurtdışında bulunan kampüsler, kampüs alanları dışında bulunan diğer faaliyetler, depolar, servis hizmetleri ve bayiler Sera Gazı Envanteri'ne dahil edilmemiştir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Envanteri'nin sınırları aşağıdaki gibidir:

- Genel Müdürlük (Sütlüce Kampüsü): İki idari bina bulunmaktadır.
- Çerkezköy Kampüsü: Elektrik Motorları İşletmesi, Kurutucu İşletmesi ve depolar bulunmaktadır.
- Beylikdüzü Kampüsü: Elektronik İşletmesi ve depolar bulunmaktadır.
- Çayırova Kampüsü: Çamaşır Makinası İşletmesi, kojenerasyon, idari bina ve tesisler ve depolar bulunmaktadır.
- Bolu Kampüsü: Pişirici Cihazlar İşletmesi, AEEE Tesisi ve diğer tesisler ile depolar bulunmaktadır.
- Eskişehir Kampüsü: Buzdolabı ve Kompresör İşletmeleri, AEEE Tesisi, kojenerasyon ve depolar bulunmaktadır.
- Ankara Kampüsü: Bulaşık Makinası İşletmesi ve depo bulunmaktadır.

Sera Gazı Emisyonları ve Faaliyet Sınırları

Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonları 3 kategoriden oluşmaktadır:

- Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları,
- Dolaylı Enerji (endirekt) sera gazı emisyonları,
- Diğer dolaylı sera gazı emisyonları.

Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları Scope 1, enerji dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonları Scope 2, diğer dolaylı sera gazı emisyonları Scope 3 kapsamındadır. Scope 1 ve Scope 2 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolündedir. Scope 3 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olmadığından, Scope 3 emisyonları sera gazı envanterine dahil edilmemiştir.

- Doğrudan (Direkt) Sera Gazı Emisyonları:

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları üç kategoriden oluşmaktadır:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Diğer doğrudan sera gazı emisyonları.

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonu kaynakları; doğal gaz, dizel, fuel-oil, LPG, benzin, soğutucu gazlar, asetilen, propan ve kojenerasyonda kullanılan endüstriyel yağlardır.

- Dolaylı Enerji (Endirekt) Sera Gazı Emisyonları:

Arçelik A.Ş.'nin dolaylı enerji (endirekt) sera gazı emisyonu kaynağı elektriktir. Dolaylı Sera Gazı Emisyonları ikiye ayrılmaktadır:

- Scope 2 (Location-Based) Emisyonları: Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'deki üretim tesisleri ve Genel Müdürlüğü kampüslerinde elektrik tüketiminden kaynaklanan ve ulusal şebeke emisyon faktörü kullanılarak hesaplanan emisyonlarıdır.

- Scope 2 (Market-Based) Emisyonları: Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'deki üretim tesisleri ve Genel Müdürlüğü kampüslerinde yenilenebilir kaynaklardan üretilmiş elektrik kullanımından kaynaklanan emisyonlarıdır. Yenilenebilir enerjinin emisyon faktörü ve dolayısıyla Scope 2 emisyonları (Market-Based emissions) "0 (sıfır)" olarak doğrulanmıştır.

- Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları:

Scope 3 kapsamındaki diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde değildir.

Arçelik A.Ş.'nin diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları personel servisleri, kampüs dışındaki taşıeron faaliyetleri, yiyecek içecek otomatları, su sebilleri, lojistik faaliyetleri ve atık bertaraf ve geri dönüşümünün şirket dışında yapıldığı faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. Bu emisyonlar, Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri'ne dahil değildir.

Sera Gazı Emisyonları Envanteri Hesaplamaları

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri hesaplamalarında, başlıca "Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2006 Guidelines" kılavuzu esas alınmıştır.

Emisyon faktörleri ve hesaplama metodolojileri aşağıdaki gibidir:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 2: Stationary Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 3: Mobile Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Doğrulama sürecinde, enerji dolaylı sera gazı emisyonu hesabı için Uluslararası Enerji Ajansı (International Energy Agency) 2015 Raporu'nda Türkiye için belirtilen elektrik emisyon katsayısı değeri kullanılmıştır. Elektrik enerjisi yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edildiği için 'sıfır (0)' olarak kabul edilmiştir. Tedarikçilerin elektrik enerjisini yenilenebilir enerji kaynaklarından ürettiğine dair sertifika temin edilmiştir.
- Doğrudan-Kimyasallar sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "American Petroleum Industry Compendium (2009)", "TS ISO 14064-1 GHG Reporting Standard - Ek C", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Volume 3: Industrial Processes and Product Use Chapter 7: Emissions of Fluorinated Substitutes for Ozone Depleting Substances", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Chapter 2: Stationary Combustion, Volume 2: Energy" kaynakları kullanılmıştır.

Bu hesaplamalara ek olarak; ihmal edilebilen ve kabullerle yürütülen emisyonlar hesaplanmıştır ve varsayımlar Sera Gazı Emisyonu Envanteri ile dokümanle edilmiştir.

Belirsizliklerin ve Maddeselliğin Yönetimi

Belirsizlikler, ölçüm cihazlarından, potansiyel kayıt hataları ve sapmalarından, kalorifik değerlerdeki ve yakıtların alt-üst değerlerindeki sapmalardan kaynaklanabilir.

Maddesellik, şirketin sera gazı emisyonu envanteri belirsizliği ile bu envanter hazırlanırken ihmal edilen, kabullerle yürütülen ve kapsam dışı bırakılan hususların toplamıdır. Şirket maddeselliği de bu doğrultuda hesap edilmiştir.

İç Denetim ve Kontrol Yöntemleri

Veri kontrolleri amacıyla, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde iç denetimler gerçekleştirilmiş ve bulgular "GTP-16355 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü"ne uygun olarak yönetilmiştir.

Yeniden Görüş Beyanı

Arçelik A.Ş.'nin 2016 yılı Sera Gazı Emisyonları Envanteri maddesel olarak doğrudur, veriler adil bir temsildir ve ilgili uluslararası standartlara, ilgili ulusal standartlara veya mevcut uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır. Maddeselliğin %7'nin altında olduğu konusunda görüş birliğine varılmıştır.



BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.
Değirmen Sok. No: 16, Ar Plaza A Blok Kat:6,
Ofis 61-62 Kozyatağı - İstanbul

Tel: +90 (216) 445 90 38
Fax: +90 (216) 463 26 26
E-posta: bsi.eurasia@bsigroup.com • www.bsi-turkey.com

Güvence Raporu Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'ne

Yönetici Özeti

140'tan fazla ülkede standart tabanlı çözümler sunan küresel bağımsız bir hizmet organizasyonu olarak biz, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan seçili verilerle ilgili olarak Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'de yerleşik Sürdürülebilirlik ve Resmi İlişkiler Direktörlüğü ve Tedarik Zinciri Direktörlüğü'nde, bağımsız bir doğrulama denetimi gerçekleştirdik.

Arçelik A.Ş. 2016 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve bu yazının Ek-1'inde detaylandırılan, 31.12.2015 tarihiyle sona eren yıla ilişkin karbon emisyon verileri, limitli güvence ile onaylanmıştır.

Sorumluluklar

Yüksek doğruluk ile doğrulama incelemesi için gerekli verileri toplamak ve hazırlamak Arçelik A.Ş. üst yönetiminin sorumluluğundadır. Arçelik A.Ş. üst yönetimi aynı zamanda seçili verileri içeren Sürdürülebilirlik Raporu 2016'nın, Ek-1'de belirtilen kriterlere uygunluğundan da sorumludur.

Gerçekleştirdiğimiz doğrulama hizmeti ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- Tarafsızlık,
- Yeterlilik,
- Karar vermede gerçeklere dayanan yaklaşım,
- Açıklık,
- Gizlilik.

Doğrulama denetimimiz, sera gazı emisyonlarının maddesel olarak doğru ve denetim ekibimize sunulan sera gazı emisyonu datasının ve bilgilerinin bu yazının Ek-1'inde verilen bilgilere uygun olarak hazırlandığını kontrol etmek üzere yeterli güvence prosedürlerine dayalı olarak gerçekleştirilmiştir.

Güvence taahhüdü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-3:2006 Sera Gazları, Bölüm 3 - Sera Gazı Beyanlarının Doğrulanmasına ve Onaylanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'nda şart koşulan bağımsızlık ve yeterlilik gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Görüş beyanını içeren bu rapor, Arçelik A.Ş.'nin karbon emisyonlarını izleme ve kontrol performansına atıfta bulunulan Sürdürülebilirlik Raporu 2016'yı desteklemek üzere Arçelik A.Ş. üst yönetimi için hazırlanmıştır.

Kanun tarafından izin verilen çerçevede, bu güvence raporu ve doğrulama denetimi için Arçelik A.Ş. üst yönetimi dışında herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir.

Denetimde Kullanılan Metodoloji

Bu yeterli güvence taahhüdünü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'na uygun olarak yürüttük.

Yeterli güvence taahhüdü, Arçelik A.Ş.'nin Kapsam 3 (Scope 3) sera gazı emisyonlarının ISO 14064-1:2006 Standardı'na göre maddesel olarak doğru olduğunu gösteren, yeterli fakat mutlak seviyede olmayan güvence sağlamaktadır. Yeterli güvence çalışması, prosedürlerin sürekliliği ve kapsamının, yeterli ve uygun kanıtların, sınırlı güvence taahhüdüne göre daha yeterli bir seviyede toplandığını gösteren bir çalışmadır. Bu güvence çalışmasını tamamlamak için, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan tüm bilgileri kontrol ettik ve ilgili lokasyonları ziyaret ettik.

Limitli güvence prosedürümüz, doğrulama ekibimizden aşağıdaki hususların değerlendirilmesini şart koşturmaktadır:

- Envanter tasarımı, kapsam ve sınırlar,
 - Spesifik sera gazı emisyonu (GHG) faaliyetleri ve teknolojileri,
 - Sera gazı emisyonu (GHG) kaynaklarının, azalmalarının ve rezervuarlarının tanımlanması ve seçimi,
 - İlgili teknik ve sektörel konuları da içeren ölçüm, izleme ve raporlama,
 - Sera gazı emisyonlarını etkileme ihtimali bulunan, tipik ve tipik olmayan çalışma koşulları da dahil tüm şartlar.
- Doğrulayıcı veya doğrulama ekibi, sera gazı bildirimi ile ilgili herhangi bir yasal düzenleme de dahil olmak üzere, organizasyon sınırlarını etkileyecek finansal, operasyonel, sözleşmesel veya diğer anlaşmaların etkilerini değerlendirmek üzere gerekli uzmanlığa sahiptir.

Kısıtlamalar

Ulusal otorite tarafından hazırlanmış bir rehber olmayışı, her iki tarafı da, özellikle araç*mesafe emisyon faktörleri, bazı ölçümler ve hesaplama teknikleri ile ilgili maddesel olarak farklı hesaplamalara neden olacak ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek bazı kabuller yapmaya yönlendirmiştir. Bundan dolayı, farklı hesaplamaların doğruluğu Türkiye'de şirketten şirkete değişebilir. Ayrıca bu sebeple, ölçüm kriterleri ve doğrulukta olduğu gibi bu tür bilgilerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji de ileride değişebilir. Seçili verilere ilişkin metodoloji ve referanslar, bu raporun Ek-1'inde dokümanite edilmiştir.

Görüş Beyanı

Prosedürlerimize uygunluk olarak gerçekleştirdiğimiz doğrulama denetimi sonuçlarına göre, 2016 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda raporlanan Arçelik A.Ş. ürün lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonları maddesel olarak doğrudur, veri ve bilgilerin adil bir temsilidir ve doğrulama denetimi esnasında geçerli olan sera gazı ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uluslararası standartlara ve ilgili ulusal standartlara veya uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır.

BSI (British Standards Institution)
BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.



Özlem Ünsal
Genel Müdür

İstanbul, 17.05.2017



EK-1 : Arçelik A.Ş. Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2015

Genel İlkeler ve Kapsam

Arçelik A.Ş., faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı" na uygun olarak hesaplamıştır ve bu rapor vasıtasıyla tüm paydaşlarıyla paylaşmaktadır.

Bu rapor, Arçelik A.Ş. 2015 yılı Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonu Raporu'nun hesaplama metodolojilerine ilişkin genel ilkelerini ve sera gazı emisyonlarının yönetimini içeren bir özetidir.

Arçelik A.Ş. Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonu Envanteri, 01.01.2015-31.12.2015 tarihleri arasında ürün lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Arçelik A.Ş. Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonları Envanteri için baz yıl, 2015 yılı olarak güncellenmiştir.

Arçelik A.Ş., Kapsam 3 sera gazı emisyonu envanterinin yönetimine ilişkin metodolojilerini "CP-16427 Arçelik Lojistik Faaliyetleri Sera Gazı Emisyonu Envanteri (Kapsam 3) Prosedürü" ile doküman etmiştir.

Sera Gazı Emisyonu Envanteri Sınırları

Arçelik A.Ş., 2015 yılı Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyon Envanteri'nde, kontrol yaklaşımını benimsemiştir.

Bu kapsamda Arçelik'in mali ve idari kontrolünde olan ve yurtiçi, ithalat ve ihracat faaliyetleri kapsamında bitmiş ürün lojistiği (taşımacılığı) faaliyetleri envantere dahil edilmiştir.

Bu faaliyetlerde; yurtiçinde üretilen veya yurtiçinden temin edilen ürünlerin depolara ve bayilere dağıtımı, nakliye Arçelik'e ait ise bu envantere dahildir. Aksi durumlar kapsam dışıdır. Benzer şekilde yurtdışından temin edilip yurtiçine gelen ürünlerin antrepolara ve bayilere dağıtımı, nakliye Arçelik'e ait ise bu envantere dahildir. Aksi durumlar kapsam dışıdır (bu bilgi, sözleşmelerden elde edilmektedir). Yurtiçinden temin edilip yurtdışına ihraç edilen ürünlerin lojistik faaliyetleri de kapsam içindedir. İnternet üzerinden satılan ürünler kargo ile gönderilmektedir ve kapsam dışındadır. Arçelik A.Ş.'nin yurtdışında gerçekleştirdiği uluslararası lojistik faaliyetleri (yurtdışında üretilen ve yurtdışı bayi/depoya teslim edilen ve yurtdışından temin edilip yurtdışı bayi/depoya teslim edilen ürünler) bu envantere dahil değildir. Yedek parça, hammadde vb. taşımacılığı için yapılan faaliyetler kapsam dışıdır. Yurtiçinde yetkili servis ve nihai müşterilere taşınan bitmiş ürünler kapsam dışıdır.

Sera Gazı Emisyonları ve Faaliyet Sınırları

Arçelik Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonları Envanteri'ne üretim sonrası faaliyetleri arasında yer alan, yurtiçi, ithalat ve ihracat ürün lojistiği faaliyetleri dahil edilmiştir.

Üretim öncesi faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar ve ürün lojistiği dışında kalan diğer üretim sonrası faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar bu envanterin kapsamına dahil edilmemiştir.

Sera Gazı Emisyonları Envanteri Hesaplamaları

Arçelik A.Ş. Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonu Envanteri hesaplamalarında, başlıca "EPA Center for Corporate Climate Leadership: GHG Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories" kılavuzu esas alınmıştır.

Bu hesaplamalara ek olarak; ihmal edilebilen ve kabullerle yürütülen emisyonlar hesaplanmıştır ve varsayımlar Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonu Envanteri ile doküman etmiştir.

Belirsizliklerin ve Maddeselliğin Yönetimi

Arçelik bitmiş ürün lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonu-nun hesaplanması kapsamında belirlenen belirsizlik kaynakları aşağıdaki gibidir:

- Mesafe (kalkış-varış noktası arasındaki km)(faaliyet verisi)
- Emisyon faktörü

Maddesellik, şirketin Kapsam 3 (Scope 3) sera gazı emisyonu envanteri belirsizliği ile bu envanter hazırlanırken ihmal edilen, kabullerle yürütülen ve kapsam dışı bırakılan hususların toplamıdır. Şirket maddeselliği de bu doğrultuda hesap edilmiştir.

İç Denetim ve Kontrol Yöntemleri

Veri kontrolleri amacıyla, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde iç denetimler gerçekleştirilmiş ve bulgular "GTP-16355 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü"ne uygun olarak yönetilmiştir.

Yeniden Görüş Beyanı

Arçelik A.Ş.'nin 2015 yılı Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları Envanteri maddesel olarak doğrudur, veriler adil bir temsildir ve ilgili uluslararası standartlara, ilgili ulusal standartlara veya mevcut uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır. Maddeselliğin %5'in üzerinde olduğu konusunda görüş birliğine varılmıştır.



BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.
Değirmen Sok. No: 16, Ar Plaza A Blok Kat:6,
Ofis 61-62 Kozyatağı - İstanbul

Tel: +90 (216) 445 90 38
Fax: +90 (216) 463 26 26
E-posta: bsi.eurasia@bsigroup.com • www.bsi-turkey.com

Güvence Raporu Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'ne

Yönetici Özeti

140'tan fazla ülkede standart tabanlı çözümler sunan küresel bağımsız bir hizmet organizasyonu olarak biz, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan seçili verilerle ilgili olarak Arçelik A.Ş.'nin Rusya'da yerleşik Beko LLC İşletmesi'ne, bağımsız bir doğrulama denetimi gerçekleştirdik.

Arçelik A.Ş. 2016 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve bu yazının Ek-1'inde detaylandırılan, 31.12.2016 tarihiyle sona eren yıla ilişkin karbon emisyon verileri, yeterli güvence ile onaylanmıştır.

Sorumluluklar

Yüksek doğruluk ile doğrulama incelemesi için gerekli verileri toplamak ve hazırlamak Arçelik A.Ş. üst yönetiminin sorumluluğundadır. Arçelik A.Ş. üst yönetimi aynı zamanda seçili verileri içeren Sürdürülebilirlik Raporu 2016'nın, Ek-1'de belirtilen kriterlere uygunluğundan da sorumludur.

Gerçekleştirdiğimiz doğrulama hizmeti ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- Tarafsızlık,
- Yeterlilik,
- Karar vermede gerçeklere dayanan yaklaşım,
- Açıklık,
- Gizlilik.

Doğrulama denetimimiz, sera gazı emisyonlarının maddesel olarak doğru ve denetim ekibimize sunulan sera gazı emisyonu datasının ve bilgilerinin bu yazının Ek-1'inde verilen bilgilere uygun olarak hazırlandığını kontrol etmek üzere yeterli güvence prosedürlerine dayalı olarak gerçekleştirilmiştir.

Güvence taahhüdü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-3:2006 Sera Gazları, Bölüm 3 - Sera Gazı Beyanlarının Doğrulanmasına ve Onaylanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'nda şart koşulan bağımsızlık ve yeterlilik gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Görüş beyanını içeren bu rapor, Arçelik A.Ş.'nin karbon emisyonlarını izleme ve kontrol performansına atıfta bulunulan Sürdürülebilirlik Raporu 2016'yı desteklemek üzere Arçelik A.Ş. üst yönetimi için hazırlanmıştır.

Kanun tarafından izin verilen çerçevede, bu güvence raporu ve doğrulama denetimi için Arçelik A.Ş. üst yönetimi dışında herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir.

Denetimde Kullanılan Metodoloji

Bu yeterli güvence taahhüdünü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'na uygun olarak yürüttük.

Yeterli güvence taahhüdü, Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonlarının ISO 14064-1:2006 Standardı'na göre maddesel olarak doğru olduğunu gösteren, yeterli fakat mutlak seviyede olmayan güvence sağlamaktadır. Yeterli güvence çalışması, prosedürlerin sürekliliği ve kapsamının, yeterli ve uygun kanıtların, sınırlı güvence taahhüdüne göre daha yeterli bir seviyede toplandığını gösteren bir çalışmadır. Bu güvence çalışmasını tamamlamak için, Beko LLC İşletmesi tarafından sunulan tüm bilgileri kontrol ettik ve Beko LLC İşletmesi'ni ziyaret ettik.

Yeterli güvence prosedürümüz, doğrulama ekibimizden aşağıdaki hususların değerlendirilmesini şart koşturmaktadır:

- Envanter tasarımı, kapsam ve sınırlar,
- Spesifik sera gazı emisyonu (GHG) faaliyetleri ve teknolojileri,
- Sera gazı emisyonu (GHG) kaynaklarının, azalmalarının ve rezervuarlarının tanımlanması ve seçimi,
- İlgili teknik ve sektörel konuları da içeren ölçüm, izleme ve raporlama,
- Sera gazı emisyonlarını etkileme ihtimali bulunan, tipik ve tipik olmayan çalışma koşulları da dahil tüm şartlar.

Doğrulamayı veya doğrulama ekibi, sera gazı bildirimi ile ilgili herhangi bir yasal düzenleme de dahil olmak üzere, organizasyon sınırlarını etkileyebilecek finansal, operasyonel, sözleşmesel veya diğer anlaşmaların etkilerini değerlendirmek üzere gerekli uzmanlığa sahiptir.

Kısıtlamalar

Ulusal otorite tarafından hazırlanmış bir rehber olmayışı, her iki tarafı da, özellikle şebeke emisyon faktörleri, bazı ölçümler ve hesaplama teknikleri ile ilgili maddesel olarak farklı hesaplamalara neden olacak ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek bazı kabuller yapmaya yönlendirmiştir. Bundan dolayı, farklı hesaplamaların doğruluğu Rusya'da şirketten şirkete değişebilir. Ayrıca bu sebeple, ölçüm kriterleri ve doğrulukta olduğu gibi bu tür bilgilerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji de ileride değişebilir. Seçili verilere ilişkin metodoloji ve referanslar, bu raporun Ek-1'inde dokümanite edilmiştir.

Görüş Beyanı

Prosedürlerimize uygunluk olarak gerçekleştirdiğimiz doğrulama denetimi sonuçlarına göre, 2016 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda raporlanan Beko LLC İşletmesi sera gazı emisyonları maddesel olarak doğrudur, veri ve bilgilerin adil bir temsildir ve doğrulama denetimi esnasında geçerli olan sera gazı ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uluslararası standartlara ve ilgili ulusal standartlara veya uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır.

BSI (British Standards Institution)
BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.



Özlem Ünsal
Genel Müdür

İstanbul, 18.05.2017

Ek-1 : Arçelik Beko LLC İşletmesi Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2016



EK-1 : Arçelik A.Ş. Beko LLC İşletmesi Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2016

Genel İlkeler ve Kapsam

Beko LLC İşletmesi, faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı" na uygun olarak hesaplamıştır ve bu rapor vasıtasıyla tüm paydaşlarıyla paylaşmaktadır.

Bu rapor, Beko LLC İşletmesi 2016 yılı Sera Gazı Emisyonu Raporu'nun hesaplama metodolojilerine ilişkin genel ilkelerini ve sera gazı emisyonlarının yönetimini içeren bir özetidir.

Beko LLC İşletmesi Sera Gazı Emisyonu Envanteri, 01.01.2016-31.12.2016 tarihleri arasında fabrika ve ürün depolarından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Beko LLC İşletmesi Sera Gazı Emisyonları Envanteri için baz yıl, 2016 yılıdır.

Arçelik A.Ş., sera gazı emisyonu envanterinin yönetimine ilişkin metodolojilerini "GCP-16344 Sera Gazı Yönetimi Sistemi Prosedürü" ile dokümanleştirmiştir.

Sera Gazı Emisyonu Envanteri Sınırları

Arçelik A.Ş., 2016 yılı Sera Gazı Emisyon Envanteri'nde, kontrol yaklaşımını benimsemiştir.

Bu kapsamda Türkiye'de, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olan 6 kampüsü ile Genel Müdürlük ve Romanya'da bir kampüs ve Rusya'da bir kampüs envantere dahil edilmiştir.

Yurtdışında bulunan kampüsler (Rusya ve Romanya hariç), kampüs alanları dışında bulunan diğer faaliyetler, depolar, servis hizmetleri ve bayiler Sera Gazı Envanteri'ne dahil edilmemiştir.

Beko LLC İşletmesi Sera Gazı Envanteri'nin sınırları aşağıdaki gibidir:

- Beko LLC İşletmesi: Buzdolabı ve Çamaşır Makinesi İşletmesi, depo ve misafirhane

Sera Gazı Emisyonları ve Faaliyet Sınırları

Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonları 3 kategoriden oluşmaktadır:

- Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları,
- Dolaylı Enerji (endirekt) sera gazı emisyonları,
- Diğer dolaylı sera gazı emisyonları.

Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları Scope 1, enerji dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonları Scope 2, diğer dolaylı sera gazı emisyonları Scope 3 kapsamındadır. Scope 1 ve Scope 2 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolündedir. Scope 3 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olmadığından, Scope 3 emisyonları bu sera gazı envanterine dahil edilmemiştir.

- Doğrudan (Direkt) Sera Gazı Emisyonları:

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları üç kategoriden oluşmaktadır:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Diğer doğrudan sera gazı emisyonları.

Beko LLC İşletmesi'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonu kaynakları; doğalgaz, dizel, LPG, benzin, soğutucu gazlar ve asetilendir.

- Dolaylı Enerji (Endirekt) Sera Gazı Emisyonları:

Beko LLC İşletmesi'nin dolaylı enerji (endirekt) sera gazı emisyonu kaynağı elektriktir.

- Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları:

Scope 3 kapsamındaki diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde değildir.

Arçelik A.Ş.'nin diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları personel servisleri, kampüs dışındaki taşıeron faaliyetleri, yiyecek içecek otomatları, su sebilleri, lojistik faaliyetleri ve atık bertaraf ve geri dönüşümünün şirket dışında yapıldığı faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. Bu emisyonlar, Beko LLC İşletmesi'nin Sera Gazı Emisyonu Envanteri'ne dahil değildir.

Sera Gazı Emisyonları Envanteri Hesaplamaları

Beko LLC İşletmesi'nin Sera Gazı Emisyonu Envanteri hesaplamalarında, başlıca "Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2006 Guidelines" kılavuzu esas alınmıştır.

Emisyon faktörleri ve hesaplama metodolojileri aşağıdaki gibidir:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 2: Stationary Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 3: Mobile Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Elektrik emisyon faktörü için Uluslararası Enerji Ajansı'nın yayınladığı "International Energy Agency CO2 Emissions From Fuel Combustion, Edition 2015" de yer alan Rusya elektrik emisyon faktörü kullanılmıştır.
- Doğrudan-Kimyasallar sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "American Petroleum Industry Compendium (2009)", "TS ISO 14064-1 GHG Reporting Standard - Ek C", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Volume 3: Industrial Processes and Product Use Chapter 7: Emissions of Fluorinated Substitutes for Ozone Depleting Substances", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Chapter 2: Stationary Combustion, Volume 2: Energy" kaynakları kullanılmıştır.

Bu hesaplamalara ek olarak; ihmal edilebilen ve kabullerle yürütülen emisyonlar hesaplanmıştır ve varsayımlar Sera Gazı Emisyonu Envanteri ile dokümanle edilmiştir.

Belirsizliklerin ve Maddeselliğin Yönetimi

Belirsizlikler, ölçüm cihazlarından, potansiyel kayıt hataları ve sapmalardan, kalorifik değerlerdeki ve yakıtların alt-üst değerlerindeki sapmalardan kaynaklanabilir.

Maddesellik, Beko LLC İşletmesi'nin sera gazı emisyonu envanteri belirsizliği ile bu envanter hazırlanırken ihmal edilen, kabullerle yürütülen ve kapsam dışı bırakılan hususların toplamıdır. Beko LLC İşletmesi maddeselliği de bu doğrultuda hesap edilmiştir.

İç Denetim ve Kontrol Yöntemleri

Veri kontrolleri amacıyla, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde iç denetimler gerçekleştirilmiş ve bulgular "GTP-16355 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü"ne uygun olarak yönetilmiştir.

Yeniden Görüş Beyanı

Beko LLC İşletmesi'nin 2016 yılı Sera Gazı Emisyonları Envanteri maddesel olarak doğrudur, veriler adil bir temsildir ve ilgili uluslararası standartlara, ilgili ulusal standartlara veya mevcut uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır. Maddeselliğin %7'nin altında olduğu konusunda görüş birliğine varılmıştır.



BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.
Değirmen Sok. No: 16, Ar Plaza A Blok Kat:6,
Ofis 61-62 Kozyatağı - İstanbul

Tel: +90 (216) 445 90 38
Fax: +90 (216) 463 26 26
E-posta: bsi.eurasia@bsigroup.com • www.bsi-turkey.com

Güvence Raporu Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'ne

Yönetici Özeti

140'tan fazla ülkede standart tabanlı çözümler sunan küresel bağımsız bir hizmet organizasyonu olarak biz, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan seçili verilerle ilgili olarak Arçelik A.Ş.'nin Romanya'da yerleşik Arctic Buzdolabı İşletmesi'ne, bağımsız bir doğrulama denetimi gerçekleştirdik.

Arçelik A.Ş. 2016 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve bu yazının Ek-1'inde detaylandırılan, 31.12.2016 tarihiyle sona eren yıla ilişkin karbon emisyon verileri, yeterli güvence ile onaylanmıştır.

Sorumluluklar

Yüksek doğruluk ile doğrulama incelemesi için gerekli verileri toplamak ve hazırlamak Arçelik A.Ş. üst yönetiminin sorumluluğundadır. Arçelik A.Ş. üst yönetimi aynı zamanda seçili verileri içeren Sürdürülebilirlik Raporu 2016'nın, Ek-1'de belirtilen kriterlere uygunluğundan da sorumludur.

Gerçekleştirdiğimiz doğrulama hizmeti ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- Tarafsızlık,
- Yeterlilik,
- Karar vermede gerçeklere dayanan yaklaşım,
- Açıklık,
- Gizlilik.

Doğrulama denetimimiz, sera gazı emisyonlarının maddesel olarak doğru ve denetim ekibimize sunulan sera gazı emisyonu datasının ve bilgilerinin bu yazının Ek-1'inde verilen bilgilere uygun olarak hazırlandığını kontrol etmek üzere yeterli güvence prosedürlerine dayalı olarak gerçekleştirilmiştir.

Güvence taahhüdü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-3:2006 Sera Gazları, Bölüm 3 - Sera Gazı Beyanlarının Doğrulanmasına ve Onaylanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'nda şart koşulan bağımsızlık ve yeterlilik gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Görüş beyanını içeren bu rapor, Arçelik A.Ş.'nin karbon emisyonlarını izleme ve kontrol performansına atıfta bulunulan Sürdürülebilirlik Raporu 2016'yı desteklemek üzere Arçelik A.Ş. üst yönetimi için hazırlanmıştır.

Kanun tarafından izin verilen çerçevede, bu güvence raporu ve doğrulama denetimi için Arçelik A.Ş. üst yönetimi dışında herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir.

Denetimde Kullanılan Metodoloji

Bu yeterli güvence taahhüdünü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'na uygun olarak yürüttük.

Yeterli güvence taahhüdü, Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonlarının ISO 14064-1:2006 Standardı'na göre maddesel olarak doğru olduğunu gösteren, yeterli fakat mutlak seviyede olmayan güvence sağlamaktadır. Yeterli güvence çalışması, prosedürlerin sürekliliği ve kapsamının, yeterli ve uygun kanıtların, sınırlı güvence taahhüdüne göre daha yeterli bir seviyede toplandığını gösteren bir çalışmadır. Bu güvence çalışmasını tamamlamak için, Arctic Buzdolabı İşletmesi tarafından sunulan tüm bilgileri kontrol ettik ve Arctic Buzdolabı İşletmesi'ni ziyaret ettik.

Yeterli güvence prosedürümüz, doğrulama ekibimizden aşağıdaki hususların değerlendirilmesini şart koşmaktadır:

- Envanter tasarımı, kapsam ve sınırlar,
- Spesifik sera gazı emisyonu (GHG) faaliyetleri ve teknolojileri,
- Sera gazı emisyonu (GHG) kaynaklarının, azalmalarının ve rezervuarlarının tanımlanması ve seçimi,
- İlgili teknik ve sektörel konuları da içeren ölçüm, izleme ve raporlama,
- Sera gazı emisyonlarını etkileme ihtimali bulunan, tipik ve tipik olmayan çalışma koşulları da dahil tüm şartlar.

Doğrulamayı veya doğrulama ekibi, sera gazı bildirimi ile ilgili herhangi bir yasal düzenleme de dahil olmak üzere, organizasyon sınırlarını etkileyebilecek finansal, operasyonel, sözleşmesel veya diğer anlaşmaların etkilerini değerlendirmek üzere gerekli uzmanlığa sahiptir.

Kısıtlamalar

Ulusal otorite tarafından hazırlanmış bir rehber olmayışı, her iki tarafı da, özellikle şebeke emisyon faktörleri, bazı ölçümler ve hesaplama teknikleri ile ilgili maddesel olarak farklı hesaplamalara neden olacak ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek bazı kabuller yapmaya yönlendirmiştir. Bundan dolayı, farklı hesaplamaların doğruluğu Romanya'da şirketten şirkete değişebilir. Ayrıca bu sebeple, ölçüm kriterleri ve doğrulukta olduğu gibi bu tür bilgilerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji de ileride değişebilir. Seçili verilere ilişkin metodoloji ve referanslar, bu raporun Ek-1'inde dokümanite edilmiştir.

Görüş Beyanı

Prosedürlerimize uygunluk olarak gerçekleştirdiğimiz doğrulama denetimi sonuçlarına göre, 2016 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda raporlanan Arctic Buzdolabı İşletmesi sera gazı emisyonları maddesel olarak doğrudur, veri ve bilgilerin adil bir temsildir ve doğrulama denetimi esnasında geçerli olan sera gazı ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uluslararası standartlara ve ilgili ulusal standartlara veya uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır.

BSI (British Standards Institution)
BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.



Uziem Unsal
Genel Müdür

İstanbul, 24.05.2017

Ek-1: Arctic Buzdolabı İşletmesi Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2016



EK-1 : Arctic Buzdolabı İşletmesi Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2016

Genel İlkeler ve Kapsam

Arctic Buzdolabı İşletmesi, faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı" na uygun olarak hesaplamıştır ve bu rapor vasıtasıyla tüm paydaşlarıyla paylaşmaktadır. Bu rapor, Arctic Buzdolabı İşletmesi 2016 yılı Sera Gazı Emisyonu Raporu'nun hesaplama metodolojilerine ilişkin genel ilkelerini ve sera gazı emisyonlarının yönetimini içeren bir özetidir.

Arctic Buzdolabı İşletmesi Sera Gazı Emisyonu Envanteri, 01.01.2016-31.12.2016 tarihleri arasında fabrika ve ürün depolarından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Arctic Buzdolabı İşletmesi Sera Gazı Emisyonları Envanteri için baz yıl, 2015 yılıdır.

Arçelik A.Ş., sera gazı emisyonu envanterinin yönetimine ilişkin metodolojilerini "GCP-16344 Sera Gazı Yönetimi Sistemi Prosedürü" ile doküman etmiştir.

Sera Gazı Emisyonu Envanteri Sınırları

Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonları 3 kategoriden oluşmaktadır:

- Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları,
- Dolaylı Enerji (endirekt) sera gazı emisyonları,
- Diğer dolaylı sera gazı emisyonları.

Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları Scope 1, enerji dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonları Scope 2, diğer dolaylı sera gazı emisyonları Scope 3 kapsamındadır. Scope 1 ve Scope 2 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolündedir. Scope 3 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olmadığından, Scope 3 emisyonları bu sera gazı envanterine dahil edilmemiştir.

- Doğrudan (Direkt) Sera Gazı Emisyonları:

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları üç kategoriden oluşmaktadır:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Diğer doğrudan sera gazı emisyonları.

Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonu kaynakları; doğalgaz, dizel, LPG, benzin, soğutucu gazlar, asetilen, propandir.

- Dolaylı Enerji (Endirekt) Sera Gazı Emisyonları:

Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin dolaylı enerji (endirekt) sera gazı emisyonu kaynağı elektriktir.

- Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları:

Scope 3 kapsamındaki diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde değildir.

Arçelik A.Ş.'nin diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları personel servisleri, kampüs dışındaki taşıeron faaliyetleri, yiyecek içecek otomatları, su sebilleri, lojistik faaliyetleri ve atık bertaraf ve geri dönüşümünün şirket dışında yapıldığı faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. Bu emisyonlar, Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin Sera Gazı Emisyonu Envanteri'ne dahil değildir.

Sera Gazı Emisyonları Envanteri Hesaplamaları

Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin Sera Gazı Emisyonu Envanteri hesaplamalarında, başlıca "Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2006 Guidelines" kılavuzu esas alınmıştır.

Emisyon faktörleri ve hesaplama metodolojileri aşağıdaki gibidir:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 2: Stationary Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 3: Mobile Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Elektrik enerjisi yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edildiği için 'sıfır (0)' olarak kabul edilmiştir. Tedarikçinin elektrik enerjisini yenilenebilir enerji kaynaklarından ürettiğine dair sertifika temin edilmiştir.
- Doğrudan-Kimyasallar sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "American Petroleum Industry Compendium (2009)", "TS ISO 14064-1 GHG Reporting Standard - Ek C", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Volume 3: Industrial Processes and Product Use Chapter 7: Emissions of Fluorinated Substitutes for Ozone Depleting Substances", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Chapter 2: Stationary Combustion, Volume 2: Energy" kaynakları kullanılmıştır.

Bu hesaplamalara ek olarak; ihmal edilebilen ve kabullerle yürütülen emisyonlar hesaplanmıştır ve varsayımlar Sera Gazı Emisyonu Envanteri ile doküman edilmiştir.

Belirsizliklerin ve Maddeselliğin Yönetimi

Belirsizlikler, ölçüm cihazlarından, potansiyel kayıt hataları ve sapmalardan, kalorifik değerlerdeki ve yakıtların alt-üst değerlerindeki sapmalardan kaynaklanabilir.

Maddesellik, Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin sera gazı emisyonu envanteri belirsizliği ile bu envanter hazırlanırken ihmal edilen, kabullerle yürütülen ve kapsam dışı bırakılan hususların toplamıdır. Arctic Buzdolabı İşletmesi maddeselliği de bu doğrultuda hesap edilmiştir.

İç Denetim ve Kontrol Yöntemleri

Veri kontrolleri amacıyla, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde iç denetimler gerçekleştirilmiş ve bulgular "GTP-16355 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü"ne uygun olarak yönetilmiştir.

Yeniden Görüş Beyanı

Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin 2016 yılı Sera Gazı Emisyonları Envanteri maddesel olarak doğrudur, veriler adil bir temsildir ve ilgili uluslararası standartlara, ilgili ulusal standartlara veya mevcut uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır. Maddeselliğin %5'in altında olduğu konusunda görüş birliğine varılmıştır.

Arçelik A.Ş.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN KÜRESEL HEDEFLER

Dünyanın önde gelen beyaz eşya ve tüketici elektroniği üreticilerinden biri olarak, Arçelik A.Ş.'de operasyon coğrafyamızın sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Çevresel ve sosyal etkilerimizi daha etkin bir şekilde yönetmek amacıyla daha sürdürülebilir bir iş modeline yönelik temel bir dönüşümü başlatmış bulunuyoruz. Bu doğrultuda, faaliyet gösterdiğimiz sektör, sürdürülebilirlik önceliklerimiz ve operasyon coğrafyamızın özellikleri doğrultusunda belirlediğimiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nden 9 küresel hedefe katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz.



Arçelik A.Ş. çalışanlarının mesleki ve bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim programlarını hayata geçirmektedir. Şirket aynı zamanda operasyon coğrafyasındaki gençlerin eğitim-öğretim hayatına destek olacak KSS projelerine katkı sağlamaktadır. İlgili proje ve uygulamalara raporun "Çalışan Gelişimi" ve "Toplumsal Gelişim" başlıklarından ulaşabilirsiniz.



Arçelik A.Ş.'nin insan kaynakları politikasının temelinde ayrımcılık karşıtlığı yer almaktadır. Kadın yönetici ve kadın çalışan sayılarını istikrarlı bir şekilde artıran Şirket, toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki küresel inisiyatlara gönüllü katılım sağlamaktadır. Şirket'in toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki uygulamalarına raporun "Arçelik A.Ş.'de Çalışmak" ve "Toplumsal Gelişim" bölümlerinden ulaşabilirsiniz.



Arçelik A.Ş. su yönetimi alanında gerçekleştirdiği etkin uygulamalarla operasyonlarının su kaynakları üzerindeki olası etkilerini asgari seviyeye düşürmektedir. Şirket aynı zamanda, yürüttüğü Ar-Ge çalışmaları ile su tasarrufunda öncü ürünler geliştirmektedir. Arçelik A.Ş.'nin ilgili uygulamalarına raporun "Üretimde Su Kullanımı, Ger Kazanımı ve Deşarji" ile "Ürünlerde Su Tasarrufu" bölümlerinden ulaşabilirsiniz.



Arçelik A.Ş. üretimde enerji verimliliği çalışmaları gerçekleştirirken, yenilenebilir kaynaklardan elde ettiği enerji oranını istikrarlı bir şekilde artırmakta, enerji tasarrufu sağlayan ürünler geliştirerek karbon ayak izini asgari seviyeye indirmektedir. İlgili uygulamalara raporun "Üretimde Enerji Verimliliği" ve "Ürünlerde Enerji Verimliliği" bölümlerinden ulaşabilirsiniz.



Arçelik A.Ş. insan ve çalışan hakları alanlarındaki gönüllü inisiyatlara katılım sağlamakta, bu alanlarda ortaya koyduğu yaklaşımın değer zincirinde yaygınlaştırılması adına üstün çaba sarf etmektedir. İlgili uygulamalara raporun "Arçelik A.Ş.'de Çalışmak" ve "Sorumlu Satınalma" bölümlerinden ulaşabilirsiniz.



Yenilikçilik ilkesi doğrultusunda inovasyonu kurum kültürünün ve tüm iş süreçlerinin bir parçası haline getiren Arçelik A.Ş., bu alandaki ciddi birikimi ile teknolojik ilerlemeye önemli katkılar sağlarken, gerçekleştirdiği Ar-Ge çalışmaları ile müşterilerine çevreci ve katma değer yaratan ürünler sunmaktadır. İlgili uygulamalara raporun "Yenilikçilik ve Üstün Teknoloji" bölümünden ulaşabilirsiniz.



Arçelik A.Ş. çevreci ürün geliştirme çalışmalarıyla ürünlerinin gerek üretim gerekse kullanım aşamasındaki çevresel etkileri minimize etmekte, sorumlu bir üretici olmanın gereklerini yerine getirmektedir. Şirket sorumlu tüketim alanındaki toplumsal projeleriyle sektörüne öncü olmayı hedeflemektedir. İlgili uygulamalara raporun "Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi" ile "Toplumsal Gelişim" bölümlerinden ulaşabilirsiniz.



Arçelik A.Ş. çevresel sorumluluklarının bilinciyle hareket etmekte, operasyonlarının çevresel etkilerini sürekli olarak azaltmanın yanı sıra iklim değişikliğiyle mücadele alanındaki küresel inisiyatlara gönüllü katılım sağlamaktadır. İlgili uygulamalara raporun "Sürdürülebilirlik Yönetimi" ve "Çevre ve Enerji Yönetimi" bölümlerinden ulaşabilirsiniz.



Arçelik A.Ş. hem Şirket hem de bağlı olduğu Koç Holding düzeyinde gerçekleştirdiği diyaloglar ile Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne katkı sağlayacak; çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda oluşturulmuş inisiyatlara katılım ve katkı sağlamaktadır. İlgili uygulamalara raporun "Sürdürülebilirlik Yönetimi" ve "Paydaşlarla Diyalog" bölümlerinden ulaşabilirsiniz.



GRI İçerik İndeksi

GRI Göstergesi	Yanıt ve Sayfa Numarası
GRI 101: Temel	
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	
Kurumsal Profil	
102-1	Arçelik A.Ş. Hakkında, s. 10-11
102-2	Arçelik A.Ş. Hakkında, s. 10-11
102-3	Arçelik A.Ş. İletişim, s. 80
102-4	Arçelik A.Ş. Hakkında, s. 10-11
102-5	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2016, s. 15
102-6	Arçelik A.Ş. Hakkında, s. 10-11
102-7	Arçelik A.Ş. Hakkında, s. 10-11
102-8	Sosyal Performans Verileri, s.63
102-9	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 44-53
102-10	GRI İçerik İndeksi: Raporlama dönemindeki önemli değişimlere ilişkin detaylı bilgiye www.arcelikas.com adresindeki Yatırımcı İlişkileri /Son Gelişmeler sekmesinden ulaşabilirsiniz.
102-11	Risk Yönetimi, s. 15
102-12	Sürdürülebilirlik İnisiyatiflerine Katılım, s. 18-19
102-13	Paydaşlarla Diyalog, s. 9-10
Strateji	
102-14	Genel Müdür'ün Mesajı, s. 4-5
Etik ve Dürüstlük	
102-16	Arçelik A.Ş. Etik ve Uyum Sistemi, s.4
Yönetişim	
102-18	Kurumsal Yönetim, s.3
Paydaş Katılımı	
102-40	Paydaşlarla Diyalog, s. 9-10
102-41	Örgütlenme Özgürlüğü, s.24
102-42	Paydaşlarla Diyalog, s. 9-10
102-43	Paydaşlarla Diyalog, s. 9-10
102-44	Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon, s.28; Satış Sonrasında, s. 52-53; Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2016, s. 60-62
Raporlama Uygulaması	
102-45	Rapor Hakkında, s.1; Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2016, s. 121
102-46	Rapor Hakkında, s.1; Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17
102-47	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17
102-48	Çevresel Performans Verileri, s. 61-62
102-49	GRI İçerik İndeksi: Değişiklik bulunmamaktadır.
102-50	Rapor Hakkında, s.1
102-51	GRI İçerik İndeksi: Haziran 2016
102-52	GRI İçerik İndeksi: Yıllık
102-53	Arçelik A.Ş. İletişim, s. 80
102-54	GRI İçerik İndeksi: Bu rapor GRI Standartları'nın Temel seçeneği ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.
102-55	GRI İçerik İndeksi, s. 74-79
102-56	Rapor Hakkında, s.1; Bağımsız Denetim Raporu, s. 64-71

Öncelikli Konular	
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri 2016	
Ekonomik Performans (Öncelikli Konu Değil)	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16; Genel Müdür'ün Mesajı, s. 4-5
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16
201-1	Arçelik A.Ş. Hakkında, s. 10-11; Ekonomik Performans Verileri, s.60
201-4	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2016, s. 150
Dolaylı Ekonomik Etkiler (Öncelikli Konu Değil)	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16; Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 44-53, Toplumsal Gelişim, s. 54-59
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16
203-1	Toplumsal Gelişim, s. 54-59
Tedarikçi/Bayi Başarısı	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Sorumlu Satınalma, s. 48-49; Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağı, s.51
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16
203-2	Sorumlu Satınalma, s. 48-49; Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağı, s.51
Sürdürülebilirlik ve Risk Yönetimi	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16; Risk Yönetimi, s.15
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.16
205-1	Risk Yönetimi, s. 15; GRI İçerik İndeksi: Tüm Arçelik A.Ş. operasyonları yolsuzluk risklerine ilişkin olarak değerlendirilmektedir.
205-3	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde önemli büyüklükte bir yolsuzluk vakası yaşanmamıştır. Minör vakalarda ilgili süreçler baştan sona ele alınarak incelenmekte ve tespit edilen risklerin en aza indirgenmesi için süreç değişiklikleri yapılarak kontrol noktaları eklenmektedir.
Müşteri Memnuniyeti	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Satış Sonrasında, s. 52-53
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
Gelişen Pazarlarda Ürün Stratejisi	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Genel Müdür'ün Mesajı, s. 4-5
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
Eko İnovatif/Katma Değerli Ürünler	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Yenilikçi ve Üstün Teknoloji, s. 45-47
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6



Öncelikli Konular	
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri 2016	
İnovasyon Yönetimi ve İşbirlikleri	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Yenilikçi ve Üstün Teknoloji, s. 45-47
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
Ürün Dayanıklılığı	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Yenilikçi ve Üstün Teknoloji, s. 45-47
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
Satın Alınabilir/Erişebilir Ürünler	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Herkes için Ulaşılabilir Ürünler, s.47
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6

GRI 300: Çevresel Standart Serileri 2016	
Üretimin Çevresel Etkileri	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Çevre ve Enerji Yönetimi, s. 32-37; Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi, s. 38-43
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
301-1	Hammadde ve Malzeme Kullanımında Verimlilik, s.39; Çevresel Performans Verileri, s. 61-62
301-2	Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı, s.41
302-1	Üretimde Enerji Verimliliği, s.35; Çevresel Performans Verileri, s. 61-62
302-2	Üretimde Enerji Verimliliği, s.35; Çevresel Performans Verileri, s. 61-62
302-3	2016 Sonuçları & 2020 Hedefleri, s. 8-9; Çevre ve Enerji Yönetimi, s. 32-37
307-1	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde çevre mevzuatına uyumsuzluktan dolayı önemli* bir ceza alınmamıştır.
306-2	Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar, s.40; Çevresel Performans Verileri, s. 61-62

* 200,000 ABD Doları ve üstü cezalar önemli olarak nitelenmektedir.

GRI 300: Çevresel Standart Serileri 2016**Çevre Dostu Ürünler/Alternatif Enerji Kaynaklarına Uyumlu Ürünler**

103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Ürünlerde Enerji Verimliliği, s.36; Ürünlerde Su Tasarrufu, s.43
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
302-5	Ürünlerde Enerji Verimliliği, s.36

Su Sorunları

103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı, s.42; Ürünlerde Su Tasarrufu, s.43
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
303-1	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı, s.42; Çevresel Performans Verileri, s. 61-62
303-2	GRI İçerik İndeksi: Kullanılmakta olan suyun çoğunluğu belediye sistemlerinden sağlandığından ve RAMSAR ve benzeri statüdeki su kaynakları kullanılmadığından, Arçelik A.Ş.'nin su kaynakları üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.
302-4	Üretimde Enerji Verimliliği, s.35
303-3	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı, s.42; Çevresel Performans Verileri, s. 61-62
306-1	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı, s.42; Çevresel Performans Verileri, s. 61-62
306-5	GRI İçerik İndeksi: Arçelik A.Ş. işletmelerinde oluşan atık suların büyük kısmı kamusal ya da endüstriyel kanalizasyon sistemlerine, küçük bir oran ise alıcı ortama deşarj edilmektedir. Atık sular, arıtma süreçlerinden geçirdikten sonra deşarj edildiğinden yasaların öngördüğü kalite seviyesine getirilmekte, alıcı ortam biyoçeşitlilik değeri zarar görmemektedir.

İklim Değişikliği Konuları

103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.34
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
201-2	Sürdürülebilirlik İnisiyatiflerine Katılım, s. 18-19; İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.34
305-1	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.34; Çevresel Performans Verileri, s. 61-62
305-2	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.34; Çevresel Performans Verileri, s. 61-62
305-3	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.34
305-5	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.34

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Sorumlu Satınalma, s. 48-49; Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, s.50
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
308-1	Sorumlu Satınalma, s. 48-49
308-2	Sorumlu Satınalma, s. 48-49; Sürdürülebilir Tedarik Zinciri, s.50
414-1	Sorumlu Satınalma, s. 48-49
414-2	Sorumlu Satınalma, s. 48-49



GRI 400: Sosyal Standart Serileri 2016	
Çalışan Hakları	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Arçelik A.Ş.'de Çalışmak, s. 23-24; Örgütlenme Özgürlüğü, s.24
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
201-3	Arçelik A.Ş.'de Çalışmak, s. 23-24
401-2	Arçelik A.Ş.'de Çalışmak, s. 23-24
401-3	Arçelik A.Ş.'de Çalışmak, s. 23-24
402-1	GRI İçerik İndeksi: Arçelik A.Ş.'de toplu ve/veya bireysel işten çıkarmalar ya da görev değişiklikleri olması durumunda, faaliyet gösterilen ülkelerde geçerli olan iş mevzuatı ve toplu sözleşmelerde belirtilen ihbar süresi hükümleri uygulanmaktadır.
407-1	Örgütlenme Özgürlüğü, s.24
Yetenek Yönetimi ve Mesleki Gelişim	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Arçelik A.Ş.'de Çalışmak, s. 23-24; Çalışan Gelişimi, s.27
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
202-1	Arçelik A.Ş.'de Çalışmak, s. 23-24
202-2	Sosyal Performans Verileri, s.63; GRI İçerik İndeksi: Yerellik tanımı ilgili ülke vatandaşlığı temelinde yapılmaktadır.
401-1	Sosyal Performans Verileri, s.63
404-1	2016 Sonuçları & 2020 Hedefleri, s. 8-9; Çalışan Gelişimi, s.27; Sosyal Performans Verileri, s.63
404-2	Çalışan Gelişimi, s.27
404-3	GRI İçerik İndeksi: Türkiye, Romanya, Rusya, Birleşik Krallık ve Fransa operasyonlarında görev alan tüm çalışanlar düzenli performans ve kariyer gelişim geri bildirimleri almaktadır.
405-1	Sosyal Performans Verileri, s.63
305-1	Combating Climate Change, p.34; Environmental Performance Data, pp. 61-62
305-2	Combating Climate Change, p.34; Environmental Performance Data, pp. 61-62
305-3	Combating Climate Change, p.34
305-5	Combating Climate Change, p.34
İş Sağlığı ve Güvenliği	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 30-31
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 30-31
403-2	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 30-31; Sosyal Performans Verileri, s.63; GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde gerçekleşen ölümlü iş kazası bulunmamaktadır.
403-3	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 30-31
403-4	Örgütlenme Özgürlüğü, s.24

GRI 400: Sosyal Standart Serileri 2016	
İş Sağlığı ve Güvenliği	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 30-31
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 30-31
403-2	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 30-31; Sosyal Performans Verileri, s.63; GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde gerçekleşen ölümlü iş kazası bulunmamaktadır.
403-3	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 30-31
403-4	Örgütlenme Özgürlüğü, s.24
İnsan Hakları	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Sorumlu Satınalma, s. 48-49; Arçelik A.Ş.'de Çalışmak, s. 23-24
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
406-1	Arçelik A.Ş.'de Çalışmak, s. 23-24
408-1	Sorumlu Satınalma, s. 48-49
409-1	Sorumlu Satınalma, s. 48-49
410-1	GRI İçerik İndeksi: Arçelik A.Ş. operasyonlarında görev alan tüm güvenlik personeli insan haklarını da kapsayan politika, prosedürler ve yasal zorunluluk arz eden konularda eğitim almaktadırlar.
412-2	Arçelik A.Ş. Etik ve Uyum Sistemi, s.4
Ürün ve Hizmet Kalitesi	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağı, s.51; Satış Sonrasında, s. 52-53
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
416-1	GRI İçerik İndeksi: Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde üretimi gerçekleştirilen ürünlerin tamamında sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir.
416-2	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ürünlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin düzenlemelere uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.
Marka Güvenilirliği	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Risk Yönetimi, s.15
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
417-1	Ürünlerde Enerji Verimliliği, s.36
417-2	GRI İçerik İndeksi: Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde üretimi gerçekleştirilen ürünlerin tamamında bilgi ve etiketleme prosedürlerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir.
417-3	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ile etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere uyumsuzluk vakası gerçekleşmemiştir.
419-1	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde sosyal ve ekonomik alanlardaki yasa ve düzenlemelere uyulmaması sebebiyle ödenen önemli bir ceza bulunmamaktadır.



GRI 400: Sosyal Standart Serileri 2016	
Tüketici Hakları	
103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.17; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6; Satış Sonrasında, s. 52-53
103-2	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
103-3	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.6
418-1	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliğinin ihlaline ilişkin olarak alınan bir şikayet bulunmamaktadır.

Arçelik A.Ş. İletişim

Zeynep Özbil

Kurumsal İletişim Direktörü

 zeynep.ozbil@arcelik.com

Yasemin Başçavuşoğlu

Kıdemli İletişim Uzmanı

 yasemin.bascavusoglu@arcelik.com

 Corporateinfo@arcelik.com

Raporun içeriğinin ve yapısının oluşturulmasında danışmanlık yapan şirket:

KIYMET-
harbiye

Rapor'un tasarımı.

tuaL
Visual Media Communications



Bu rapor sürdürülebilir şekilde yönetilen ormanlardan elde edilen kağıda basılmıştır.
www.fsc.org

Arçelik A.Ş.

Karaağaç Caddesi No: 2-6, Sütlüce, Beyoğlu 34445 İstanbul-Türkiye
Telefon: +90 212 314 34 34 Faks: + 90 212 314 34 63
www.arcelikas.com

    /arcelikas