



GRI İÇERİK İNDEKSİ		
Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
GRI 101: Temel 2016		
GRI 102: Genel Göstergeler 2016		
Kurumsal Profil		
102-1	Arçelik Hakkında, s.10-11	-
102-2	Arçelik Hakkında, s.10-11	-
102-3	İletişim, s.105	-
102-4	Arçelik Hakkında, s.10-11	-
102-5	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2018, s.19	-
102-6	Arçelik Hakkında, s.10-11	-
102-7	Arçelik Hakkında, s.10-11	-
102-8	Sosyal Performans Verileri, s.84	-
102-9	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.53-55	-
102-10	GRI İçerik İndeksi: Raporlama dönemindeki önemli değişimlere ilişkin detaylı bilgiye www.arcelikas.com adresindeki Yatırımcı İlişkileri /Son Gelişmeler sekmesinden ulaşabilirsiniz.	-
102-11	Risk Yönetimi, s.15-16	-
102-12	Paydaş Yönetimi, s.19	-
102-13	Sektör Kuruluşları ve Sivil Toplum Kuruluşları, s.78-79	-
Strateji		
102-14	CEO'nun Mesajı, s. 4-5	-
Etik ve Dürüstlük		
102-16	Etik ve Uyum Sistemi, s.14	-
Yönetişim		
102-18	Yönetim Yaklaşımı, s.13	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ		
Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Paydaş Katılımı		
102-40	Paydaş Grupları ve İletişim Metotları s.77	-
102-41	Çalışan Hakları, s.21-22	-
102-42	Paydaş Yönetimi s.19	-
102-43	Paydaş Grupları ve İletişim Metotları s.77	-
102-44	Çalışan Bağlılığı ve Katılımı, s.27; Paydaş Grupları ve İletişim Metotları s.77	-
Raporlama Uygulaması		
102-45	Arçelik Hakkında, s.10-11	-
102-46	Rapor Hakkında, s.1; Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19	-
102-47	Rapor Hakkında, s.1; Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19	-
102-48	Çevresel Performans Verileri, s.80-83	-
102-49	GRI İçerik İndeksi: Değişiklik bulunmamaktadır.	-
102-50	Rapor Hakkında, s.1	-
102-51	GRI İçerik İndeksi: Haziran 2018	-
102-52	GRI İçerik İndeksi: Yıllık	-
102-53	İletişim, s.105	-
102-54	GRI İçerik İndeksi: Bu rapor GRI Standartları'nın Temel seçeneği ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.	-
102-55	GRI İçerik İndeksi, s.90-101	-
102-56	Rapor Hakkında, s.1; Bağımsız Güvence Raporu, s.88	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Ekonomik Performans			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; CEO'nun Mesajı, s. 4-5	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Arçelik Hakkında, s.10-11; Ekonomik Performans Verileri, s.80	-
	201-2 İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	CEO'nun Mesajı, s. 4-5; Risk Yönetimi, s.15-16; İklim Değişikliğiyle Mücadele,s.34-35	-
	201-4 Devletten alınan mali yardım	Arçelik A.Ş. 2018 Faaliyet Raporu, s. 152	-
Çok Paydaşlı Girişimlere Önderlik Ederek Sektörün Dönüşümünü Sağlamak			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Sektör Kuruluşları ve Sivil Toplum Kuruluşları, s.78-79	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
Çatışma Mineralleri Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Çatışma Mineralleri Yönetimi s.55	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
Hanelerin Dijital Çözüm Ortağı Olmak			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Açık İnovasyon, s.47	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Açık İnovasyon			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Açık İnovasyon, s.47	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
Kurumsal Yönetim, Dürüst ve Hesapverebilir Olma			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Yönetim Yaklaşımı, s.13	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
Etik ve Şeffaflık			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Yönetim Yaklaşımı, s.13	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler için değerlendirilen operasyonlar	Risk Yönetimi, s.15-16; GRI İçerik İndeksi: Tüm Arçelik A.Ş. operasyonları yolsuzluk risklerine ilişkin olarak değerlendirilmektedir.	-
	205-3 Kesinleşmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde önemli büyüklükte bir yolsuzluk vakası yaşanmamıştır. Minör vakalarda ilgili süreçler baştan sona ele alınarak incelenmekte ve tespit edilen risklerin en aza indirgenmesi için süreç değişiklikleri yapılarak kontrol noktaları eklenmektedir.	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Üretimde Kaynak Verimliliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Sorumlu Üretim ve Tüketim, s.31; Üretimde Kaynak Verimliliği, s.40-41	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Hacim ve Ağırlığa göre Kullanılan Malzemeler	Üretimde Kaynak Verimliliği, s.40-41; Çevresel Performans Verileri, s.81	-
	301-2 Kullanılan Geridönüştürülmüş Malzemeler	Üretimde Kaynak Verimliliği, s.40-41	-
GRI 302: Enerji 2016	302-3 Enerji yoğunluğu	2018 Sonuçları & 2020 Hedefleri, s.8-9; Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımı, s.32-36	-
GRI 306: Atıklar 2016	306-2 Tür ve bertaraf metodu bazında atıklar	Üretimde Kaynak Verimliliği, s.40-41	-
GRI307: Çevresel Uyum 2016	307-1 Çevre yasa ve düzenlemelerine karşı uyumsuzluk durumları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde çevre mevzuatına uyumsuzluktan dolayı önemli* bir ceza alınmamıştır.	-
İklim Değişikliğiyle Mücadele			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; İklim Değişikliğiyle Mücadele,s.34-35; Üretimde Enerji Verimliliği, s.36	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Çevresel Performans Verileri, s.81-83	-
	302-2 Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	Çevresel Performans Verileri, s.81-83	-
	302-3 Enerji yoğunluğu	2017 Sonuçları – 2020 Hedefleri, s.8-9	-
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Üretimde Enerji Verimliliği, s.36	-
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Enerji Verimli Çevreye Dost Ürünler, s.37-39	-

*10.000 ABD Doları ve üstü cezalar önemli olarak nitelenmektedir.

GRI İÇERİK İNDEKSİ			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Scope 1) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Verileri, s.81-83	-
	305-2 Dolaylı Enerji (Scope 2) sera gazı emisyonları	Çevresel Performans Verileri, s.81-83	-
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Üretimde Enerji Verimliliği, s.36	-
Su Riskleri ve Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Su Riskleri ve Yönetimi, s.42	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 303: Su 2016	303-1 Kaynağa göre su çekimi	Su Riskleri ve Yönetimi, s.42	-
	303-2 Su çekiminden belirgin ölçüde etkilenen kaynaklar	GRI İçerik İndeksi: Kullanılmakta olan suyun çoğunluğu belediye sistemlerinden- sağlandığından ve RAMSAR ve benzeri statüdeki su kaynakları kullanılmadığından, Arçelik A.Ş.'nin su kaynakları üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.	-
	303-3 Geri dönüştürülen ve tekrar kullanılan su	Su Riskleri ve Yönetimi, s.42	-
GRI 306: Atıklar 2016	306-1 Kalite ve hedef bazında atık su deşarjı	Su Riskleri ve Yönetimi, s.42	-
	306-5 Su deşarjlarından ve / veya su akışından etkilenen su kütleleri	GRI İçerik İndeksi: Arçelik A.Ş. işletmelerinde oluşan atık suların büyük kısmı kamusal ya da endüstriyel kanalizasyon sistemlerine, küçük bir oran ise alıcı ortama deşarj edilmektedir. Atık sular, arıtma süreçlerinden geçirildikten sonra deşarj edildiğinden yasaların öngördüğü kalite seviyesine getirilmekte, alıcı ortam biyoçeşitlilik değeri zarar görmemektedir.	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Enerji Verimli Çevreye Dost Ürünler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Enerji Verimli Çevreye Dost Ürünler, s.37-39	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
Geri Dönüşüm			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı, s.42-43	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
Çevresel, Sosyal ve Etik Koşulları Gözetilen Tedarik Zinciri			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.53-55	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri, s.54	-
	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri, s.53-55	-
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri, s.54	-
	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri, s.53-55	-
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Çalışan Hakları, s.21-22	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
GRI 401: İstihdam 2016	401-2 Yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Hakları, s.21-22	-
	401-3 Doğum izni	Çalışan Hakları, s.21-22	-
GRI 402: İşçi / Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Faaliyet değişiklikleri ile ilgili asgari ihbar süreleri	GRI İçerik İndeksi: Arçelik A.Ş.'de toplu ve/veya bireysel işten çıkarmalar ya da görev değişiklikleri olması durumunda, faaliyet gösterilen ülkelerde geçerli olan iş mevzuatı ve toplu sözleşmelerde belirtilen ilgili hükümler uygulanmaktadır.	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Sosyal Performans Verileri, s.86	-
GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının ihlal edilmiş olabileceği veya belirgin risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler	Çalışan Hakları, s.21-22	-
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; İş Sağlığı ve Güvenliği, s.28-29	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	.	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-1 Yönetim-İşçi sağlık komitelerinde temsil edilen çalışan yüzdeleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.28-29	-
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.28-29; Sosyal Performans Verileri, s.84-87	-
	403-3 İş kazası oranı ve meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.28-29	-
	403-4 Sendikalarla yapılan resmi sözleşmeler kapsamındaki sağlık ve güvenliğe ilişkin konu başlıkları	Çalışan Hakları, s.21-22	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Çalışanların Gelişimi, Yetenek Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Yetenek Kazanımı ve Çalışan Gelişimi, s.23-25	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 202: Pazardaki Varlık 2016	202-1 Cinsiyet bazında standart başlangıç seviyesi ücretlerinin yerel asgari ücrete göre oranı	Çalışan Hakları, s.21-22	-
	202-2 Üst yönetimdeki yerel halk oranı	Sosyal Performans Verileri, s.84-87; GRI İçerik İndeksi: Yerellik tanımı ilgili ülke vatandaşlığı temelinde yapılmaktadır.	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alım ve çalışan sirkülasyonu	Sosyal Performans Verileri, s.84-87	-
GRI 404: Eğitim 2016	404-1 Çalışan başına eğitim saati	2017 Sonuçları – 2020 Hedefleri, s.8-9; Çevresel Performans Verileri, s.81-83	-
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Yetenek Kazanımı ve Çalışan Gelişimi, s.23-25	-
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	GRI İçerik İndeksi: Global olarak tüm şirketlerdeki aylık ücretli çalışanlar ile performans ve kariyer gelişim görüşmeleri yapılmaktadır.	-
İnsan Hakları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Çalışan Hakları, s.21-22	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Çalışan Hakları, s.21-22	-
GRI 408:Çocuk Emeği 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Tedarik Zinciri, s.53	-
GRI 409:Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Tedarik Zinciri, s.53	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1 İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitilmiş güvenlik personeli	GRI İçerik İndeksi: Arçelik A.Ş. operasyonlarında görev alan tüm güvenlik personeli kişi haklarını da kapsayan mesleki prosedürler ve yasal zorunluluklar ile ilgili konularda eğitim almaktadırlar.	-
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412-2 İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusundaki çalışan eğitimi	Etik ve Uyum Sistemi, s.14	-
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Müşteri Deneyimi, s.56-58	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uygunsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde üretimi gerçekleştirilen ürünlerin tamamında bilgi ve etiketleme prosedürlerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir.	-
	417-3 Pazarlama iletişimi ile ilgili uygunsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ile etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere uyumsuzluk vakası gerçekleşmemiştir.	-
Ürün Kalitesi ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 416: Tüketici Sağlığı ve Emniyeti 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve emniyet açısından değerlendirilmesi	GRI İçerik İndeksi: Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde üretimi gerçekleştirilen ürünlerin tamamında sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir.	-
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet etkilerine yönelik yasalara uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ürünlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin düzenlemelere uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	-
GRI 419: Sosyo-ekonomik Uyum 2016	419-1 Sosyal ve ekonomik alandaki yasalara ve düzenlemelere uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde sosyal ve ekonomik alanlardaki yasa ve düzenlemelere uyulmaması sebebiyle ödenen önemli bir ceza bulunmamaktadır.	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Gıda İsrafı			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Sorumlu Tüketim ve Gıda İsrafıyla Mücadele s.70	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
Dezavantajlı gruplara yönelik ürün ve hizmetler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Yeni İş Alanları, s.47	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
Lojistik ve operasyonel verimlilik			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Tedarik Zinciri, s.53-55	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
Tüketici Deneyimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Müşteri Deneyimi, s.56-58	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Sağlıklı Yaşam			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Yeni İş Alanları, s.47	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
GRI 418: Müşteri Gizliliği	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili önemli şikayetler	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliğinin ihlaline ilişkin olarak alınan bir şikayet bulunmamaktadır.	-
Ortak Değer Yaratan Toplumsal Yatırım Programları			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Toplumsal Gelişim, s.62-75	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
Paydaş Diyalogu			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi, s.18-19; Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17; Paydaş Yönetimi, s.19	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.17	-

Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri'nde belirtildiği gibi; Şirket siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmamış, iş yeri sınırları içinde gösteri, propaganda ve/veya benzeri nedenlere destek verecek etkinliklere izin vermemiştir. Aynı zamanda Şirket'in sahip olduğu kaynaklar ve demirbaşlar (araçlar, bilgisayarlar, e-postalar, vb.) siyasi etkinlikler ve/veya kampanyalar için kullanılmamıştır.