

**DÜNYAYA**  
*saygılı*  
**DÜNYADA**  
*saygın*



**Arçelik A.Ş. / 60.YIL**  
**Sürdürülebilirlik Raporu 2015**

**DONDURMACI**

Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa V. Koç'un aramızdan zamansız ayrılışının tarifsiz üzüntüsünü yaşıyoruz.

Mustafa V. Koç, 32 yıllık çalışma hayatı, 13 yıllık Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanlığı ile bizlere çok büyük, çok başarılı, gurur duyulacak bir miras bıraktı.

Yönetim Kurulu Başkanlığı döneminde, tarihimizin rekor yatırımları kararlılıkla gerçekleştirildi. Başarılı satın almalarla Topluluğumuzun yurt içindeki lider konumu güçlendirildi. Bayrağımız yeni ülkelere taşınarak, uluslararası faaliyetlerimiz yaygınlaştırıldı. Gerçekleştirilen büyük ölçekli ihracat projeleri ile hem Topluluğumuzun hem de Ülkemizin yurt dışı gelirleri önemli artış gösterdi. Küresel vizyonu ile liderlik ettiği Topluluğumuzu dünyanın önde gelen şirketleri arasına taşıyan Mustafa V. Koç, Koç Holding'in Fortune 500 listesindeki yegâne Türk şirketi olması gururunu yaşattı.

Mustafa V. Koç hayatı boyunca Topluluğumuzun kurucusu merhum Vehbi Koç'un "Ülkem varsa ben de varım" ilkesine bağlı kalarak yaşadı. İş dünyasında önemli projeleri hayata geçiren bir lider olmanın ötesinde, Ülkemizin toplumsal kalkınmasına hizmet etmek için inançla sahiplendiği büyük sosyal sorumluluk projelerine öncülük etti.

Vizyonu, hayırseverliği, liderliği ve en önemlisi insani değerleri ile silinmeyecek izler bırakan Mustafa V. Koç, Ülkemizin geleceğine her zaman yürekten inandı. Hakiki bir halk adamıydı. Çalışanlarına güç veren ve destekleyen bir lider olmasının yanı sıra, küresel bakış açısı, kararlılığı, değerleri ve iş etiği ile de ilham kaynağı oldu.

Bundan sonra, onun görüşleri, geniş bakış açısı ve getirdiği dinamizm ile, biz de Koç Holding'i milletlerarası bir yapıdan, global bir dünya şirketine taşıyacağız...

Tekrar saygı, rahmet ve şükranla anıyoruz.

**KOÇ TOPLULUĞU**



**Mustafa V. Koç**  
(1960-2016)

# DÜNYAYA *saygılı* DÜNYADA *saygın*

Sorumluluklarımızın bilincindeyiz.  
Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

## Rapor Hakkında

"Arçelik Sürdürülebilirlik Raporu 2015" Arçelik A.Ş.'nin 1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik performansını paydaşlarının görüşlerine sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Şirketin sosyal, çevresel ve ekonomik alanlardaki sürdürülebilirlik politika, uygulama, performans ve hedeflerine yer veren raporda, sürdürülebilirlik alanlarındaki belirgin etkisi ve organizasyonun en büyük kısmını oluşturması nedenleriyle Türkiye operasyonlarına ait performans verileri temel alınmıştır. Raporlama kapsamının genişletilmesi doğrultusunda bir geçiş uygulaması niteliği taşıyan raporda Arçelik A.Ş.'nin yurtdışı iştirakleri olan Beko Plc (Birleşik Krallık) ve Arctic SA (Romanya) şirketlerine ait insan kaynakları ve çevre verileri ile iyi uygulama örneklerine de yer verilmiştir.

Raporun kapsam ve bağlayıcılığının belirlenmesinde bir önceki raporlama döneminde olduğu üzere Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative - GRI) tarafından yayınlanan G4 Sürdürülebilirlik Raporlama Kılavuzları temel alınmıştır. Kılavuzların temel uyumluluk seçeneğine uygun olarak hazırlanan raporun temel içeriği raporlama döneminde gerçekleştirilen önceliklendirme çalışmalarına ait sonuçlar ve bir önceki rapora ilişkin paydaş geri bildirimleri doğrultusunda belirlenmiştir. Raporda ağırlıklı olarak öncelikliliği tespit edilen konulara yer verilirken, organizasyon genelinde takip edilen diğer göstergeler ise "Performans Verileri" bölümünde belirtilmiştir. Raporlama kapsamında yer alan emisyon verileri uluslararası bir denetim kuruluşu tarafından sınırlı bağımsız incelemeye tabi tutulmuştur. Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu Çalışma Grubu ve üst yönetiminin liderlik ettiği önceliklendirme ve rapor içeriğinin belirlenmesi sürecinin ayrıntılarına "Sürdürülebilirlik Yönetimi" başlığı altından ulaşabilirsiniz.



4	Genel Müdür'ün Mesajı
6	Sürdürülebilirlik Yolculuğu
8	Arçelik A.Ş. Hakkında
10	Yönetim Yaklaşımı
11	Kurumsal Yönetim
11	Risk Yönetimi
12	Sürdürülebilirlik Yönetimi
16	Paydaşlarla Diyalog
18	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı
20	Yetenek Kazanımı
22	Organizasyonel Gelişim ve Yetenek Yönetimi
23	Çalışan Gelişimi
26	Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon
27	Çalışan İletişimi
28	İş Sağlığı ve Güvenliği
29	Örgütlenme Özgürlüğü
30	Çevre ve Enerji Yönetimi
31	Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımımız
32	İklim Değişikliğiyle Mücadele
33	Üretimde Enerji Verimliliği
34	Ürünlerde Enerji Verimliliği
35	Biyolojik Çeşitliliğe Saygı
36	Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi
37	Entegre Atık Yönetimi
37	Hammadde ve Malzeme Kullanımında Verimlilik
38	Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar
39	Ambalajların Kullanımı ve Atıklarının Yönetimi
39	Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı
41	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı
42	Ürünlerde Su Tasarrufu
44	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi
45	Yenilikçi ve Üstün Teknoloji
47	Sorumlu Satınalma
49	Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağı
50	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri
50	Satış Sonrası
52	Toplumsal Gelişim
53	Toplumsal Projeler ve Destek Faaliyetleri
56	Uluslararası Destek Faaliyetleri
60	Arçelik A.Ş. ve Spor
62	2015 Yılındaki Ödüller & Başarılar
64	Performans Verileri
68	GRI G4 İçerik İndeksi
73	Bağımsız Dış Denetim Raporları



### Saygıdeğer Paydaşlarımız,

2015 sürdürülebilir kalkınma açısından çok önemli bir yıldır. Kalkınma kavramı günümüz dünyasının büyük sosyal, ekonomik ve çevresel güçlüklerini aşmak adına Birleşmiş Milletler'in yeni Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda yeniden tanımlandı. Bu küresel meseleler dünyamızın sürdürülebilir geleceğine yönelik öncelikli riskleri oluştururken, iş dünyası için de benzersiz güçlükler ortaya çıkarmaktadır.

2015 Arçelik A.Ş. için de her açıdan önemli bir yıl oldu. Beyaz eşya sektöründe Avrupa'nın üçüncü büyük şirketi konumumuzu sürdürürken, küresel yaygınlığımızı artırdık. Belgrad, Malezya ve Vietnam'da devreye aldığımız operasyonlarla dünya genelindeki satış ve pazarlama ofislerimizin sayısını 28'e yükseltirken, 15. fabrikamız ile Tayland'da buzdolabı üretimine başladık. 2015 yılında kaydettiğimiz yüzde 13'lük finansal büyüme ile küresel varlığımızı bir kez daha ortaya koyduk.

"Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın" vizyonumuz doğrultusunda iklim değişikliğiyle mücadele taahhüdümüz doğrultusunda hareket ediyor, küresel düzeyde sektörümüze öncülük ediyoruz. "Paris Pledge for Action"ı imzalayarak ve Paris'teki COP 21'e katılarak bu taahhüdümüzü bir kez daha yerine getirdik. Yeni teknolojilerin düzenlenmesi ve uygulanmasında verimlilik standartlarını oluşturmak üzere gelişmekte olan ülkelerdeki düzenleyici kurumlar ile işbirliğiyle yapmaya devam ettik. Sürdürülebilirliği tedarik zincirimizden üretime ve satış sonrası operasyonlarına işimizin tüm süreçlerine entegre edebilmek adına çok çalışıyor, küresel varlığımızı ve yaygınlığımızı artırıyoruz.

Sektör lideri olarak, değer zincirimizdeki iş ortaklarımızla gerçekleştirdiğimiz sıkı işbirlikleri ile deneyimimizi, süreçlerimizin etkinliğini artırmak adına kullanıyor, daha çevreci ürünler geliştirirken bu ürünlerin tüketimini teşvik ediyoruz.

Gurur duyduğumuz 60 yıllık tarihimizden aldığımız güçle, küresel varlığımızı artırmaya ve ilkleri gerçekleştirmeye devam edeceğiz. Bu hedefimizi sürekli inovasyon ve teknolojik uzmanlığımız ile gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz.

Vizyonumuz ve kurumsal değerlerimiz doğrultusunda 2016 yılında ve sonrasında paydaşlarımız için ekonomik ve sosyal değer yaratmaya devam edeceğiz.

Ürün ve hizmet sunduğumuz 130 ülkede sektörümüze ilişkin enerji verimliliği yasa ve yönetmeliklerine tam uyum sağlıyoruz. Raporlama dönemindeki başarılı performansımız ile Morgan Stanley Capital International (MSCI) Global Sürdürülebilirlik Endeks Serileri'nde en yüksek seviye olan "AAA" notu ile derecelendirilirken, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeye hak kazanan 29 şirket arasında yer aldık. 2012 yılından bu yana Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) katılım sağlarken, CDP Türkiye tarafından dört yıl üst üste ödüllendirildik.

Inovasyonu kurum kültürümüzün ve iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olmasını sağlıyor, süreçlerimizin tüm aşamalarında yenilikçi çözümler geliştiriyor, işimizde fark yaratıyoruz. Çevre dostu ürün araştırma geliştirme çalışmalarına 2014'e oranla %30'luk bir artışla 47 milyon TL'lik bir kaynak ayırdık. İngiltere'de, Cambridge Science Park'ta açtığımız onuncu Ar-Ge merkezi ile bu alandaki küresel yatırımlarımız adına önemli bir adım attık.

2015 yılındaki ilerleme ve uygulamalarımızın sonuçlarını ortaya koyan, İngiltere'deki Beko Plc ve Romanya'daki Arctic S.A. iştiraklerimize ait insan kaynakları ve çevre verileri ile örnek uygulamalar dâhil edilerek kapsamı genişletilen bu sekizinci sürdürülebilirlik raporumuzu sizlere sunmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

Gurur duyduğumuz 60 yıllık tarihimizden aldığımız güçle, küresel varlığımızı yaygınlaştırmaya ve ilkleri gerçekleştirmeye devam edeceğiz. Bu hedefimizi sürekli inovasyon ve teknoloji alanındaki uzmanlığımız ile gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz. Vizyonumuz ve kurumsal değerlerimiz doğrultusunda 2016 yılında ve sonrasında paydaşlarımız için ekonomik ve sosyal değer yaratmaya devam edeceğiz.

Bu vesileyle, çalışanlarımıza, yetkili satıcı ve servislerimize, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, müşterilerimize ve hissedarlarımıza bir kez daha teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



**Hakan BULGURLU**  
Arçelik A.Ş. Genel Müdürü

2003

- Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından açıklanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni kabul ettik.

2004

- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nu Yıllık Faaliyet Raporu'nda ve internet sitemizde yayınlamaya başladık.
- Türkiye'deki yasal yükümlülük başlangıcından önce ambalaj atıkları uyumunu sağladık.

2005

- Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticileri Derneği (CECED) tarafından yayınlanan İş Etiği Kurallarını imzaladık.

2006

- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda İK politikaları ve prosedürlerini gözden geçirdik.
- İnsan Kaynakları Politikaları, Ortak Değerler ve İş Etiği Kurallarını yayınladık ve tüm çalışanlarla paylaştık.

2007

- Yalın 6 Sigma uygulamalarına başladık.
- Türkiye dışındaki üretim işletmelerinde "İş Hayatı Değerlendirme ve İyileştirme" anketi uygulamaya başladık.

2008

- İlk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık.
- Türkiye'de mevzuat yürürlüğe girmeden önce RoHS'a (Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Sınırlanması) tam uyum sağladık.

2009

- Kurumsal Yönetim Bilgilendirme Politikamızı yayımladık.
- İlk kurumsal yönetim notumuz 10 üzerinden 8,21 olarak belirlendi.
- İş Sağlığı ve Güvenliği organizasyonumuzu yeniden yapılandırdık.
- İnsan Kaynakları Departmanı'nı yeniden yapılandırdık.

2010

- 2008-2009 Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporunu, GRI Küresel Raporlama Girişimi ilkelerine göre yayımladık.
- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 8,55'e yükselttik.
- Avrupa Birliği Çevre Ödülleri kapsamında, sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile "Yönetim" alanında Türkiye'de birinci olduk; Avrupa'da ilk üç arasında yer aldık.
- Sera gazı emisyonumuzu ISO 14064-1 standardına uygun olarak hesaplamaya başladık ve uluslararası bağımsız bir akredite kuruluşun Doğrulama Belgesi aldık.

2011

- 2010 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'muzu GRI İlkelerine uygun olarak "B+" seviyesinde yayımladık.
- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 8,59'a yükselttik.
- Ar-Ge Bölümü'müzün 20. kuruluş yılını kutladık.
- Arçelik A.Ş.'nin farklı lokasyonlarda bulunan 7 ayrı Ar-Ge merkezi T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı "Ar-Ge Merkezi Belgesi"ne layık görüldü.
- Dünya Fikri Haklar Örgütü'nde (WIPO) en çok uluslararası patent başvurusuna sahip "ilk 500 şirket" listesinde 95. sırada yer aldık.
- Türkiye İklim Platformu Liderler Grubu üyesi ve dönem sözcüsü olarak "2°C - İklim İçin Acil Eylem Çağrısı Bildirisini" imzaladık.
- Arctic S.A. JIPM tarafından "TPM Mükemmel Fabrika Süreklilik Ödülü" ne layık görüldü. Arctic Romanya bu ödülü alan ilk firma oldu.
- Durban İklim Konferansında Türkiye İklim Platformu dönem sözcüsü olarak Türkiye'yi temsil ettik.

2012

- 12 kişilik Yönetim Kurulu'na 4 bağımsız üye seçildi.
- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,11'e yükselttik.
- Doha İklim Konferansları'nda Türkiye İklim Platformu dönem sözcüsü olarak Türkiye'yi temsil ettik.
- İklim değişikliği alanındaki stratejimiz ve yönetim anlayışımız ile "Türkiye Karbon Saydamlık (CDP) Lideri" olduk.
- En İyi Ülke Uygulamaları arasında yer alarak Brezilya' Rio+20 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı'nda Kaktüs Bulaşık Makinesi ile Türkiye'yi temsil ettik.
- Enerji yönetimi sürecimizi ISO 50001 standardına uygun hale getirdik, uluslararası bağımsız bir akredite kuruluşu tarafından belgelendirildik.
- Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin finansmanı amacıyla Avrupa Yatırım Bankası (EIB) ile 100 milyon Avro tutarında 7 yıl vadeli bir kredi anlaşması imzaladık.

2013

- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,28'e yükselttik.
- Türkiye İhracatçılar Meclisi "İnovasyon Liderliği" ödülüne layık görüldük.
- Karbon Saydamlık Projesi tarafından "CDP Performans Lideri" ödülüne layık görüldük.
- 2012 Sürdürülebilirlik Raporu'nu Küresel Raporlama Girişimi (GRI) standartlarına uygun olarak "B+" seviyesinde hazırladık.
- Bulaşık Makinesi, Kurutma Makinesi, Elektrik Motorları ve Arctic Soğutucu Cihazlar İşletmelerimiz ile "Enerji Verimli Yeşil Tesisler" derecelendirmesinde en üst seviye olan "Platin" sertifika ile ödüllendirildik.
- "ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi" almaya hak kazandık.
- Elektrobregenz markamızla Avusturya'da 2013 yılı "Green Brands" ödülünü almaya hak kazandık.
- "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Standardı" belgesini almaya hak kazandık.

2014

- Kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,41'e yükselttik.
- Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeyi başaran 15 firmanın arasında yer aldık.
- "A Listesi: CDP İklim Performans Liderleri Endeksi 2014"te yer alarak Türkiye'de kendi sektörümüzde bu başarıya imza atan ilk şirket olduk.
- UNEP işbirliğiyle Enerji Verimli Cihazlar ve Ekipmanlar için Küresel Ortaklık Programı'nı gerçekleştirdik.
- CIPS (Chartered Institute of Purchasing & Supply) Kurumsal Sertifikası'nı almaya hak kazandık.
- ISO 28000 Tedarik Zinciri için Güvenlik Yönetim Sistemleri belgesini almaya hak kazandık.



# 2015

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde üst üste

**2. kez** yer aldık.



MSCI Global Sürdürülebilirlik Endeks Serileri'nde en üst seviye olan **AAA.** derecesi.

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

**↑ 9,48/10**



**10'uncu** Ar&Ge Merkezi Cambridge Üniversitesi Bilim Parkı

Etik ve Çevre başlıklarında Tedarikçi Denetimlerine başladık.

CDP Türkiye'den Karbon Saydamlık Lideri Ödülü.

UNFCCC COP21 "Road to Paris 2015 Project" kapsamında, Responsible Corporate Engagement in Climate Policy alanında taahhütte bulunduk.

Birleşmiş Milletler Paris İklim Konferansı COP21'de Türkiye'yi Temsil Ettik.

Dünya Bankası ve IFC'nin Washington'da düzenlediği İklim Hareketi ve Yeşil Rekabetçilik etkinliğine katıldık.

Koç Holding'in sosyal sorumluluk programı Ülkem İçin: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum'a destek.



**2010 → 2015** Sera Gazı Emisyonları **↘ %51**

Su Çekimi **↘ %10**



Atık Miktarı **↘ %18**



Çevre Dostu Ürün  
Ar&Ge çalışmaları için  
**47.057.582 TL**



Çalışan Başına Eğitim  
**22,7** saat



Kaza Sıklık Oranı **↘ %45**  
Kaza Ağırlık Oranı **↘ %55**

Koç Holding bünyesinde, dayanıklı tüketim ve tüketici elektroniği sektörlerinde üretim, pazarlama ve satış sonrası destek hizmetleri ile faaliyet gösteren Arçelik A.Ş. 1955 yılında kurulmuştur. Arçelik A.Ş. bugün; dünya çapında 27.000 çalışanı, Türkiye, Romanya, Rusya, Çin, Güney Afrika ve Tayland'da olmak üzere 15 üretim tesisi, 30 ülkede satış ve pazarlama ofisi ve 10 markasıyla (Arçelik, Beko, Grundig, Blomberg, Elektrabregenz, Arctic, Leisure, Flavel, Defy ve Altus) 130'dan fazla ülkede ürün ve hizmet sunmaktadır.

Arçelik A.Ş. beyaz eşya sektöründe Avrupa'nın üçüncü büyük beyaz eşya şirketi konumundadır. Şirket, Romanya'da Arctic markası, Güney Afrika'da Defy markası ile pazar lideridir. Şirketin global beyaz eşya markası Beko, 2008 – 2015 yılları arasında Avrupa pazarında pazar payını en çok artıran marka olmuştur.



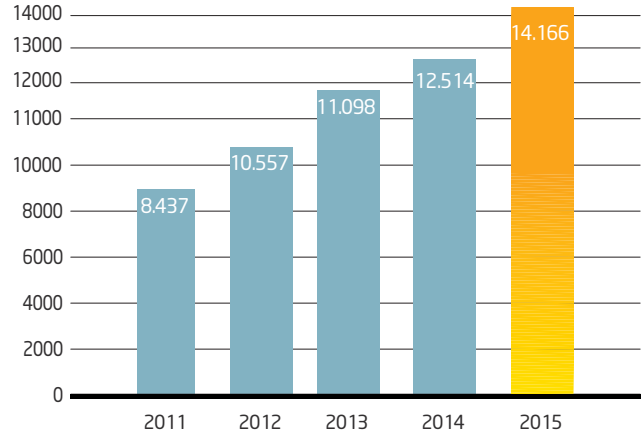
**Faaliyet Karı**  
**1.157**  
Milyon TL

**Net Kar**  
**893**  
Milyon TL

**Net Satışlar**  
**2015**  
**14.166**  
Milyon TL

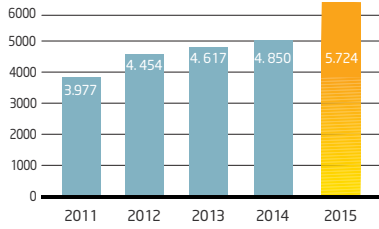
### Net Satışlar

( Milyon TL )



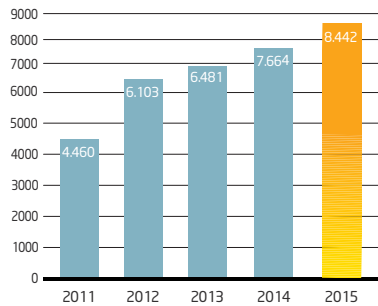
### Net Satışlar -Türkiye

( Milyon TL )



### Net Satışlar - Uluslararası

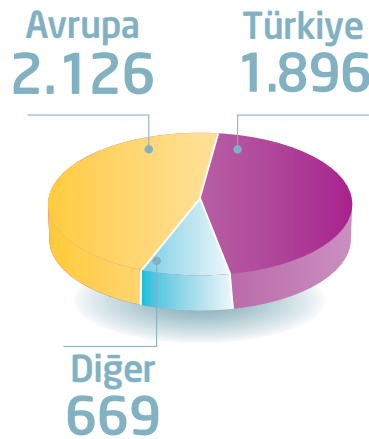
( Milyon TL )



### Net Satışların Bölgesel Dağılımı

Milyon Euro

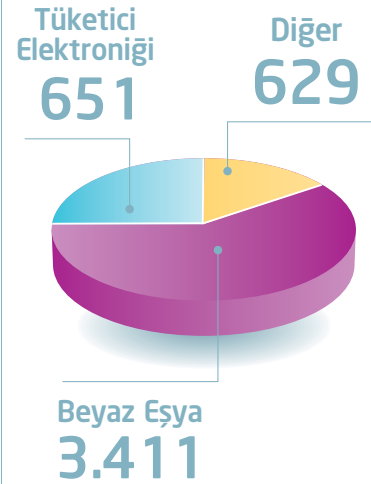
2015

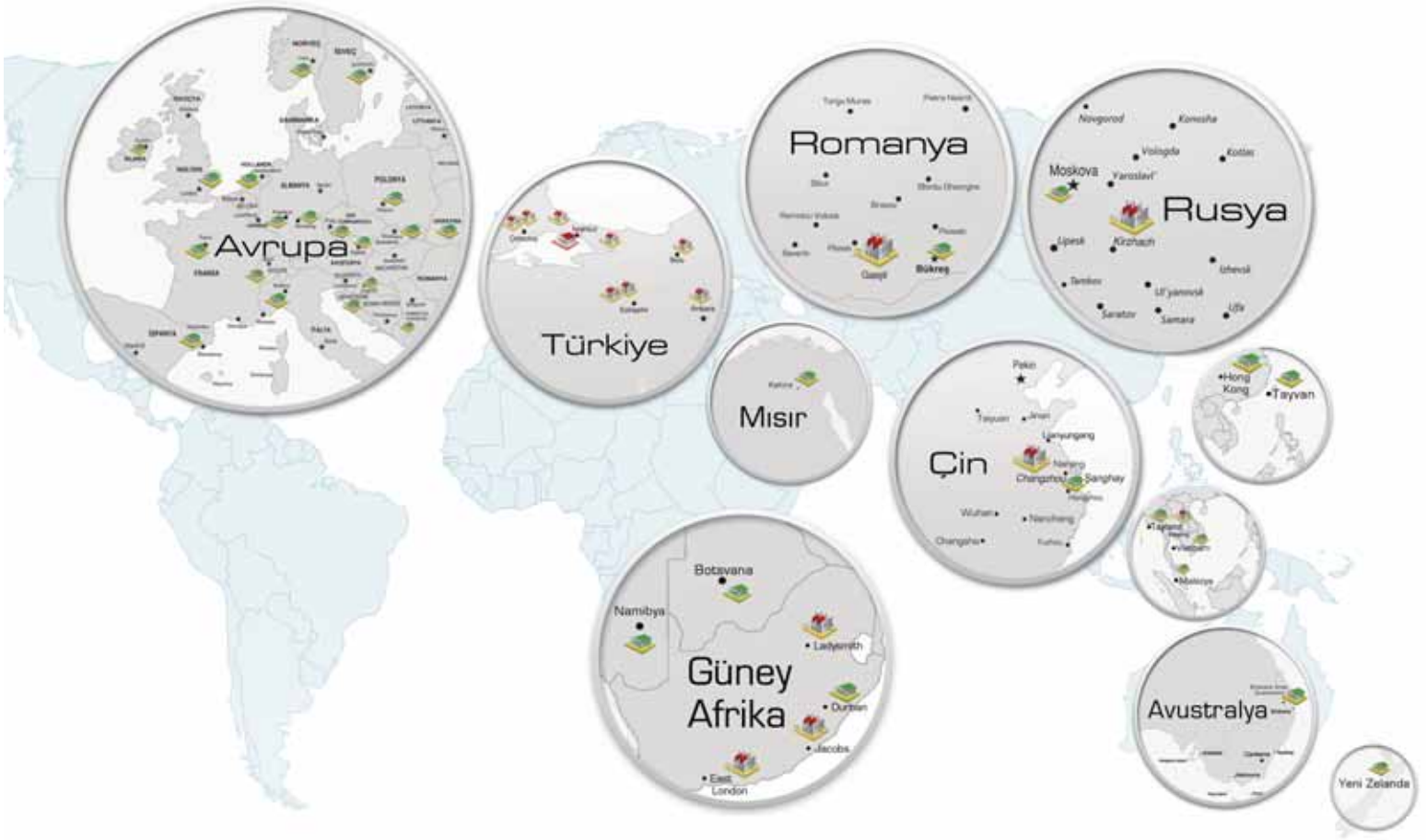


### Net Satışların Ürün Grubu Bazında Dağılımı

Milyon Euro

2015





#### Genel Müdürlük

Türkiye/ İstanbul



#### Üretim Tesisleri – Ar-Ge Merkezleri

Buzdolabı İşletmesi  
Çamaşır Makinesi İşletmesi  
Elektronik İşletmesi  
Pişirici Cihazlar İşletmesi  
Bulaşık Makinesi İşletmesi  
Elektrik Motorları İşletmesi  
Kompresör İşletmesi  
Çamaşır Kurutma Makinesi İşletmesi  
Buzdolabı İşletmesi  
Buzdolabı ve Çamaşır Makinesi İşletmesi  
Çamaşır Makinesi İşletmesi  
Pişirici Cihazlar ve  
Çamaşır Kurutma Makinesi İşletmesi  
Soğutucu Cihazlar İşletmesi  
Buzdolabı İşletmesi  
Buzdolabı İşletmesi

Eskişehir  
İstanbul, Tuzla  
İstanbul, Beylikdüzü  
Bolu  
Ankara  
Tekirdağ, Çerkezköy  
Eskişehir  
Tekirdağ, Çerkezköy  
Romanya, Gaeşti  
Rusya, Kirzhach  
Çin, Changzhou

G. Afrika, Jacobs  
G. Afrika, Ezakheni, Ladysmith  
G. Afrika, East London  
Tayland, Rayong(\*)



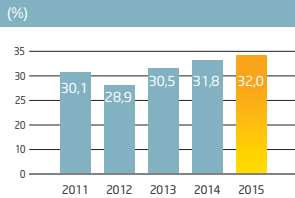
#### Uluslararası Satış ve Pazarlama – Ar-Ge Ofisleri

Arduç B.V. Taiwan Branch  
Beko A and NZ Pty Ltd.  
Beko Deutschland GmbH  
Beko Egypt Trading LLC  
Beko Electronics España S.L.  
Beko France S.A.S.  
Beko Italy SRL  
Beko LLC.  
Beko Plc.  
Beko Slovakia S.R.O.  
Beko S.A.  
Beko Shanghai Trading Company Ltd.  
Beko Ukraine LLC.  
Changzhou Beko Electrical Appliances Co. Ltd.  
Defy Appliances Ltd.  
Defy (Botswana)(Proprietary) Ltd.  
Defy (Namibia)(Proprietary)Ltd.  
Elektra Bregenz AG  
Grundig Multimedia A.G.  
Grundig Intermedia GmbH  
Grundig Nordic No AS  
Grundig Nordic AB.  
SC Arctic SA  
Beko Hong Kong Ltd.  
Beko Balkans  
Beko Thai Co., Ltd.  
Beko Malaysia Appliances  
Vietbeko Co., Ltd.  
Beko R&D Office  
Beko Plc. R&D Center  
METU Technopolis R&D Center

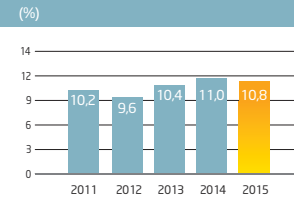
Tayvan  
Avustralya, Yeni Zelanda  
Almanya  
Mısır  
İspanya  
Fransa  
İtalya  
Rusya  
İngiltere, İrlanda Cumhuriyeti  
Slovakya  
Polonya, Çek Cumhuriyeti  
Çin  
Ukrayna  
Çin  
Güney Afrika Cumhuriyeti  
Botswana  
Namibya  
Avusturya  
İsviçre  
Almanya, Hırvatistan  
Norveç  
İsveç  
Romanya  
Hong Kong, Çin  
Sırbistan  
Tayland  
Malezya  
Vietnam  
Tayvan  
İngiltere  
Ankara, Türkiye

(\*) Beko Thai Co. 2015 yılı sonunda deneme üretimlerini gerçekleştirmiş ve 2016 Ocak ayında ise üretim faaliyetlerine başlamıştır.

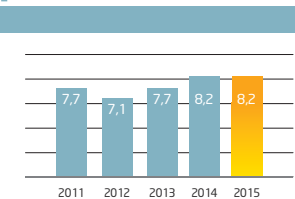
#### Brüt Kar Marjı



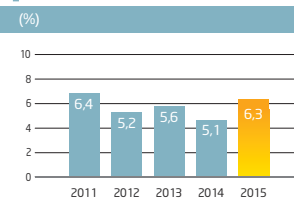
#### Faiz Vergi ve Amortisman Öncesi Kar Marjı (\*)



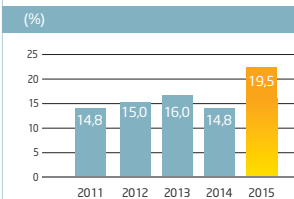
#### Faaliyet Kar Marjı (\*)



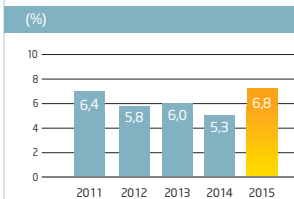
#### Net Kar Marjı



#### Özsermaye Karlılığı



#### Aktif Karlılığı



\* Faaliyet kar marjı ve FVAÖK marjı geçmiş dönemlerdeki sunumla uyumlu olması açısından, ticari alacak ve borçlardan kaynaklanan kur farkı gelir ve giderleri, vade farkı gelir ve giderleri ve peşinat iskontosu etkisi düşülerek, sabit kıymet satışlarından gelir ve giderler eklenerek hesaplanmıştır

# Yönetim Yaklaşımı



Etkin yönetim yapısı, Arçelik A.Ş.'nin sürdürülebilirlik stratejisini gerçekleştirmek adına başvurduğu başlıca enstrüman konumundadır. Bu doğrultuda iç ve dış paydaşlarının şirket faaliyetlerine ve karar alma süreçlerine katılımlarını kolaylaştıracak etkin iletişim mekanizmaları oluşturmak Arçelik A.Ş.'nin yönetim yaklaşımını da belirleyen başlıca ilkeler arasında gelmektedir. Arçelik A.Ş., kurumsal yönetim ilkelerine olan bağlılığı doğrultusunda hayata geçirdiği yönetsel uygulamaları modern sistem ve standartlar ile desteklemekte, etkin risk yönetimi uygulamalarıyla şirkete ve değer zincirine yönelik operasyonel, finansal ve çevresel riskleri fırsatlara dönüştürmenin yollarını aramaktadır. İş ve sürdürülebilirlik stratejilerini entegre bir şekilde oluşturan Şirket, geniş operasyon coğrafyasında oluşturduğu geniş sosyal, çevresel ve ekonomik etki alanlarını pozitif bir niteliğe büründürmeyi başlıca misyonu olarak addetmektedir.

- √ Kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,48'e yükselttik.
- √ 2015 yılında Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeye hak kazanan 29 şirketten biri olduk.

## Kurumsal Yönetimi

Arçelik A.Ş., 60 yıllık iş ve sektör tecrübesi ışığında geliştirdiği kurumsal yönetim yapısını üst düzey sistem ve standartlar ile desteklemekte, bu alandaki performansını sürekli bir adım öteye taşımaktadır. Şirket, hesap verebilirlik, sorumluluk, açıklık ve şeffaflık, adil davranış ilkeleri etrafında şekillendirdiği kurumsal yönetim anlayışı doğrultusunda etkin paydaş katılımını, etkili denetim mekanizmalarını ve şeffaf raporlama uygulamalarını merkezine alan faaliyetler yürütmektedir. Şirketin en üst kademesinden diğer tüm kademelere ve değer zincirine yayılan bu yapı ve anlayış, Arçelik A.Ş.'nin gerek finansal gerekse sosyal ve çevresel alanlarda ortaya koyduğu pozitif etkinin yapıtaşlarını oluşturmaktadır.

Arçelik A.Ş., Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri temel alınarak, ağırlıklandırılmış dört ana başlık altında gerçekleştirilen bağımsız değerlendirmeler ile kurumsal yönetim derecelendirme notunu düzenli olarak ölçmekte ve bu alandaki performansını istikrarlı bir şekilde iyileştirmektedir. "Pay Sahipleri", "Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık", "Menfaat Sahipleri" ve "Yönetim Kurulu" başlıklarında hayata geçirilen değerlendirmeler sonucunda 2010 yılında %85,53 olarak gerçekleşen kurumsal yönetim derecelendirme notu 2011 yılında %85,91'e, 2012 yılında %91,07'ye, 2013 yılında %92,80'e, 2014 yılında %94,11'e, raporlama döneminde ise %94,80'e yükseltilmiştir.

Arçelik A.Ş.'nin kurumsal yönetim alanında ortaya koyduğu istikrarlı gelişim paydaşlarına sağladığı güven ve vadettiği istikrarın temelini oluşturmaktadır. Kâr hedeflerine ulaşmanın iş sonuçları ve güçlü sermaye yapısı kadar kurumsal itibarına da bağlı olduğunun bilinciyle hareket eden şirket, yıllar içerisinde oluşturduğu bu itibarı önemli bir değer olarak görmekte ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum doğrultusunda yönetmektedir. Şirketin kurumsal değerleri ve kültürü, etik anlayışı, yönetişim felsefesi ve iş ahlakı ilkeleri çalışanlarının sorumluluklarını yerine getirmesinde yol gösterici olmanın yanı sıra, paydaşlarıyla kurduğu uzun soluklu ilişkilerin de temelini oluşturmaktadır.

Arçelik A.Ş.'nin yönetim yapısı Genel Kurul tarafından seçilen bir Yönetim Kurulu'nun tek kademeli bir sistemden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu 12 üyeden oluşurken, bunlardan 4'ü bağımsız üye, tamamı ise icrada görevli olmayan üye statüsündedir. Yönetim Kurulu üyelerinin tamamı Arçelik A.Ş.'nin ekonomik performansından sorumlu olup, Genel Müdür şirketin sosyal ve çevresel performansına yönelik icra sorumluluğunu üstlenmektedir. İcra organlarının başında bulunan Genel Müdürlük ile Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişilerce yürütülmektedir.

Görev ve sorumluluklarını yerine getirirken muhtelif kurumsal yönetim araçları ile etkin organizasyon yapısından yararlanan Arçelik A.Ş. Yönetim Kurulu, başta risk yönetimi, denetim, kurumsal yönetim, yürütme ve sürdürülebilirlik alanlarında

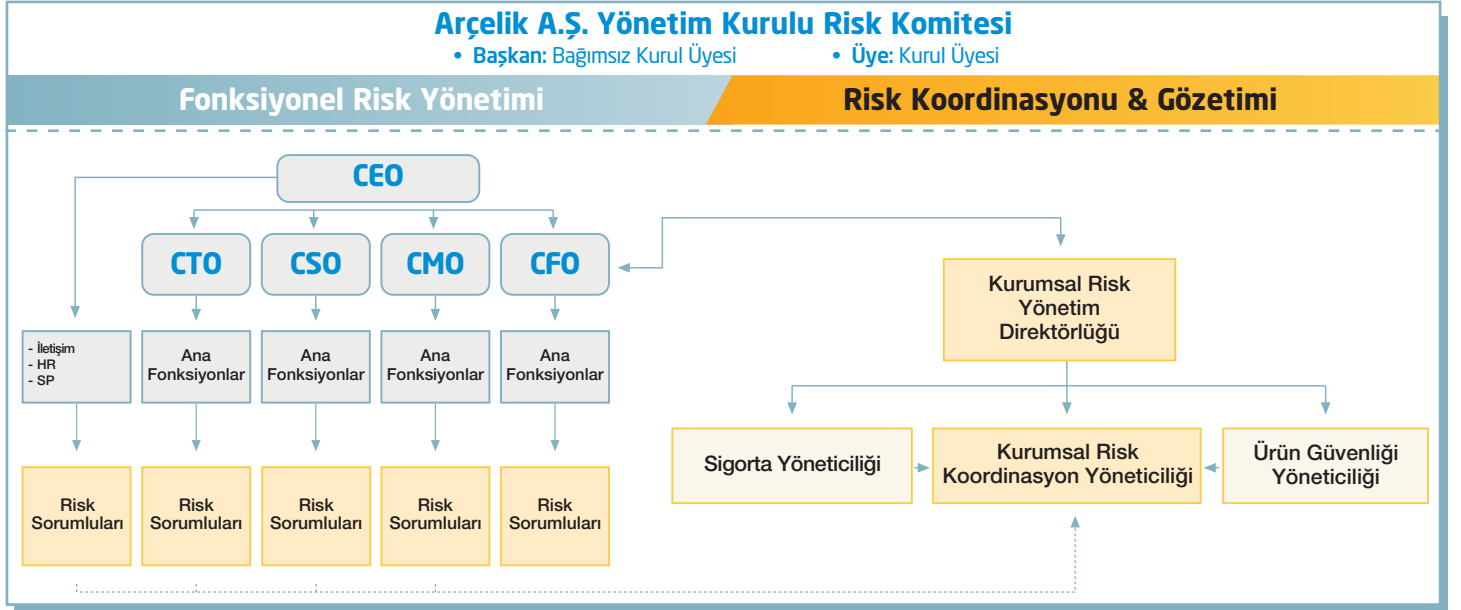
olmak üzere komiteler ve uzmanlık kurulundan yardım almaktadır. Şirketin önündeki muhtemel operasyonel, stratejik, finansal ve tüm diğer risklerin tespitini gerçekleştiren Risk Yönetim Komitesi, bu risklerin yönetilmesine yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite, Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerini Sermaye Piyasası Mevzuatı ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile uyumlu bir şekilde sürdürmesine yardımcı olmaktadır. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumun ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi için Yönetim Kurulu'na öneriler sunan Kurumsal Yönetim Komitesi, aynı zamanda Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir. Yönetim Kurulu ile idari yapı arasında etkin koordinasyonu sağlamak için Yürütme Komitesi çalışmaktadır. 2014 yılında oluşturulan Sürdürülebilirlik Kurulu, Arçelik A.Ş.'nin sosyal, çevresel, ekonomik ve etik performansının etkinliğini artırma amacı taşımaktadır.

Arçelik A.Ş.'nin kurumsal yönetim yapılanması, yönetim kurulu üyeleri ve üst kademe yöneticileri hakkında detaylı bilgiye, [www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com) internet sitesindeki "Arçelik A.Ş. Hakkında" ve "Yatırımcı İlişkileri" sekmelerinden ulaşabilirsiniz.

## Risk Yönetimi

Arçelik A.Ş.'de Yönetim Kurulu'ndan başlayarak organizasyonun tüm kademelerini kapsayacak şekilde bütüncül bir perspektifle gerçekleştirilen risk yönetimi uygulamaları ile şirketin ve değer zincirinin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye atabilecek risklerin erken teşhisi sağlanmakta, risklerle ilgili önlemlerin etkili bir şekilde uygulanması temin edilmektedir. Süreçler, insan kaynağı, bilgi birikimi ve teknoloji ile uyumlu bir şekilde gerçekleştirilen Kurumsal Risk Yönetimi uygulamalarıyla iş devamlılığının sağlanması ve küresel rekabet avantajı yaratılması hedeflenmektedir. Şirketin mevcut değerlerini korurken paydaşları için yeni değerler yaratacak ve fırsatları yönetecek şekilde oluşturulan bu uygulamalar aynı zamanda süreçler arasındaki iletişimi de sağlayacak şekilde geliştirilmiştir.

Arçelik A.Ş.'de risk yönetimi organizasyonu şirketin tüm işlemlerini, merkezi birimleri ve yurtdışı iştiraklerini içine alan ve risk yönetimi uygulamalarının iş süreçleriyle entegre bir şekilde yönetilmesine olanak sağlayan çok katmanlı bir yapıya sahiptir. Arçelik A.Ş.'ye yönelik operasyonel, stratejik, finansal ve diğer risklerin yönetimi konusunda Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak üzere oluşturulan Risk Yönetim Komitesi, risk yönetimi organizasyonunun başında yer almaktadır. Komite, risklerin erken tespiti, değerlendirilmesi, olası etkilerinin hesaplanması, raporlanması, gerekli önlemlerin alınması, karar mekanizmalarında dikkate alınması ve risklere ilişkin etkin iç kontrol sistemlerinin geliştirilmesi hususlarında Kurul'a tavsiye ve önerilerde bulunmaktadır.



Komite'nin altında gerçekleştirilen işbölümü ile 'Risk Koordinasyonu ve Gözetimi' ile 'Fonksiyonel Risk Yönetimi' adı verilen süreçler gerçekleştirilmektedir. Fonksiyonel Risk Yönetimi doğrultusunda Arçelik A.Ş. üst yönetim ekibinde yer alan direktörler ve grup şirketlerinin ülke müdürleri, kendi organizasyonlarına ait risklerin yönetiminden veya farklı organizasyonlara ait risklerin azaltılmasında kendi organizasyonlarına atfedilen görevlerden sorumludurlar. Direktörler ve ülke müdürlerinin organizasyonlarında görevlendirdikleri risk sorumluları, ilgili oldukları süreçlerde, temsil ettikleri fonksiyonlar ve Kurumsal Risk Yönetim Direktörlüğü ile risk iletişimini sağlamaktadır.

Kurumsal risk yönetimi uygulamalarının organizasyonun her kademesinde yürütülmesine olanak sağlayan Fonksiyonel Risk Yönetimi süreçleri Kurumsal Risk Yönetim Direktörlüğü'nün liderlik ettiği Risk Koordinasyonu ve Gözetimi süreçlerine tabi bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Finansman ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı bünyesinde oluşturulan Direktörlük, oluşturduğu risk yönetim sistemi araçlarıyla koordinasyon ve gözetim süreçlerini yürütmekte ve Risk Yönetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

Arçelik A.Ş.'de risk yönetimi araçlarının başında gelen denetim ve kontroller, bağımsız denetim kuruluşları, Koç Holding ve iç denetim birimlerinin rol aldığı çok paydaşlı uygulamalar ile yürütülmektedir. İç Denetim Yöneticiliği, gerçekleştirdiği denetimlerde önem arz eden konulara ilişkin sonuç ve analizleri düzenli olarak Denetimden Sorumlu Komite'ye aktarmaktadır. Komite, sistemlerin etkinliğini gözetmekte, gerekli durumlarda risk yönetimi ve iç kontrol mekanizması ile ilgili sorun ve çözüm önerilerini Yönetim Kurulu'na aktarmaktadır.

## Sürdürülebilirlik Yönetimi

Arçelik A.Ş. küresel operasyon coğrafyasında geniş sosyal, çevresel ve ekonomik etki alanları oluşturmakta, sorumlu ve etkili sürdürülebilirlik yönetimi uygulamalarıyla bu etkilerini pozitif bir niteliğe kavuşturmayı amaçlamaktadır. Topluma ve doğaya saygılı faaliyetler yürütmeyi sürdürülebilirlik anlayışının temelini yerleştiren Şirket; sosyal, ekonomik, etik ve çevresel alanlardaki paydaş beklentilerini başlıca yol gösteren olarak kabul etmekte, bu alanlardaki riskleri fırsatlara dönüştürmenin yollarını aramaktadır. Etkin sürdürülebilirlik yapılanması ile sürdürülebilirlik politikalarının yönetim seviyesinden en alt kademelere tüm organizasyonda ve değer zincirinde yaygınlaştırılması sağlanmaktadır. Sürdürülebilirlik performansı Arçelik A.Ş.'nin kendi organizasyonu ile sınırlandırılmayarak değer zinciri unsurlarının performansı da bağlayıcı kabul edilmektedir.

Finansal başarılarının ancak sürdürülebilir bir iş modeliyle kalıcı olabileceğine inanan Arçelik A.Ş., kurumsal politika ve stratejilerini sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda şekillendirmekte, iş hedefleri ile sürdürülebilirlik hedeflerini entegre bir şekilde yönetmektedir. Sürdürülebilirlik önceliklerini paydaş beklentileri doğrultusunda şekillendiren ve bu öncelikli alanlarda paydaşları için azami artı değer yaratmayı hedefleyen Şirket, performans sonuçlarını şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yine paydaşlarının görüşlerine sunmaktadır. Şirket paydaş geri bildirimlerini sürdürülebilirlik alanlarındaki gelişim planları için en önemli girdiler olarak kabul etmektedir. Denetim mekanizmaları ile gelişim planlarının etkin bir şekilde hayata geçirilmesi güvence altına alınmaktadır.

## √ Sürdürülebilirlik Yapılanması

Kurumsal sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği politika ve stratejilerini belirlemek, bunların şirket iş süreçleri ile bütünleşmelerini sağlamak ve sürdürülebilirlik performansını takip etmek amacıyla kurulan Sürdürülebilirlik Kurulu, Arçelik A.Ş.'de sürdürülebilirlik yönetiminin en üst mercii konumundadır. Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'nin katılımıyla oluşturulan Kurul'un üyeleri sorumluluk alanlarındaki sürdürülebilirlik faaliyetlerini kontrol ve koordine etmekte ve Sürdürülebilirlik Çalışma Kurulları'na başkanlık etmektedir.

Uzmanlık ve sorumluluk esaslarına göre oluşturulan Sürdürülebilirlik Çalışma Kurulları, Sürdürülebilirlik Kurulu'nda alınan kararların uygulanmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik konularından sorumlu yönetici ve/veya uzmanlardan oluşan Çalışma Kurulları alanlarındaki performans sonuçlarını ve gelişmeleri Sürdürülebilirlik Kurulu'na raporlamaktadır. Yılda iki kez toplanan Sürdürülebilirlik Kurulu, Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Yılısonu Raporu ile yılısonuna ait performans sonuçlarını değerlendirerek bir sonraki yıla ait hedefleri belirlemektedir.

Arçelik A.Ş. Yönetim Kurulu							
Sürdürülebilirlik Kurulu							
Kurul Başkanı (Genel Müdür Yardımcısı - Finansman ve Mali İşler)				Kurul Genel Sekreteri (Sürdürülebilirlik ve Resmi İlişkiler Direktörü)			
Genel Müdür Yardımcısı - Üretim ve Teknoloji	Genel Müdür Yardımcısı - Türkiye Satış	Finansman Direktörü	Stratejik Planlama Direktörü	İnsan Kaynakları Direktörü	Tüketici Hizmetleri Direktörü	İnovasyon Direktörü	Kurumsal İletişim Direktörü
Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları							
Çevre Koordinasyonu Kurulu	Enerji Koordinasyonu Kurulu	İklim Değişikliği Koordinasyonu Kurulu	Yeşil Kimya Koordinasyonu Kurulu	İş Sağlığı ve Güvenlik Kurulu	İnsan Hakları ve İş Etiği Kurulu	Değer Zinciri Yönetim Kurulu	Sürdürülebilirlik Raporlama Kurulu

Arçelik A.Ş. etkin sürdürülebilirlik yapılanmasını kurumsal değerlerini şirketin sürdürülebilirlik stratejisi ile buluşturan kurumsal politikalarla desteklemektedir. Etik Değerler, Çevre ve Enerji Politikası, Kalite Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Tedarikçi Çalışma Koşulları ve Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası ile çalışma ilke ve prosedürleri belirlenmekte, bu alanlarda hayata geçirilen uygulamaların kurumsal politikalarla tam uyumu gözetilmektedir.

Arçelik A.Ş. kurumsal politika metinlerine [www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com) kurumsal internet sitesindeki Yatırımcı İlişkileri, Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları ve Satın Alma sekmelerinden ulaşılabilir.



### √ Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi

Arçelik A.Ş. raporlama döneminde gerçekleştirdiği Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi çalışması ile şirketin sürdürülebilirlik performansı üzerinde etki sahibi olan öncelikli konuları belirlemiştir. GRI G4 Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzları'nın genel hatlarını tanımladığı bütünlük, sürdürülebilirlik kapsamı, öncelik ve paydaş kapsayıcılığı ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmada üç ana aşamadan oluşan bir önceliklendirme süreci gerçekleştirilmiştir.

Çalışmanın ilk aşamasında Arçelik A.Ş. üst yönetiminin ve Arçelik A.Ş.'nin organizasyonel yapısının tüm boyutlarıyla temsil edildiği Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporlaması Çalışma Grubu'nun katılımıyla Şirketin sektörel, operasyonel ve coğrafi niteliklerine uygun potansiyel öncelikli konulardan oluşan bir öncelikli konu evreni belirlenmiştir. Çalışmanın ikinci aşamasında konu evreni bir anket uygulamasıyla iç paydaşların görüşlerine sunulmuştur. Şirketin orta ve üst düzey yönetim kademelerinde görevli çalışanların katıldığı ankette, ilgili konuların iş değeri üzerindeki potansiyel etkileri, değer zincirindeki konumu ve paydaş beklenti düzeyleri değerlendirilerek ilk önceliklendirme sonuçlarına ulaşılmıştır.

Çalışmanın her iki aşamasında Koç Holding'in gerçekleştirdiği "sektörel sürdürülebilirlik öncelikleri taraması" çalışması için derlenen bilgilerden yararlanılmıştır. Son aşamada, anket yanıtları Sürdürülebilirlik Raporlaması Çalışma Grubu'nda görev alan uzman temsilcilerinin değerlendirmelerine sunulmuş, paydaş geri bildirimlerinin de dikkate alındığı çalışmanın sonucunda önceliklendirme süreci tamamlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi çalışması sonucunda belirlenen öncelikli konular sürdürülebilirlik raporunun içeriğini oluşturmaktadır. Tabloda belirtilen öncelikli konular Arçelik A.Ş. için eşdeğer öneme sahip olup, her bir başlığa ilişkin yönetim yaklaşımı, politika, performans sonuçları ve hedefler raporda ayrıntılı bir şekilde paydaşların görüşlerine sunulmuştur.

ÖNCELİKLI KONULAR	Tedarik Süreçleri	Üretim Süreçleri	Dağıtım Süreçleri	Pazarlama ve Satış Süreçleri	Satış Sonrası Süreçleri
Müşteri Memnuniyeti				√	√
Ürün ve Hizmet Kalitesi		√		√	√
Gelişen Pazarlarda Ürün Stratejisi		√		√	√
İnovasyon Yönetimi ve İşbirlikleri		√		√	
Marka Güvenilirliği				√	√
Eko İnovatif/Katma Değerli Ürünler		√		√	
Tedarikçi/Bayi Başarısı	√			√	
Tüketici Hakları				√	√
Ürün Dayanıklılığı		√		√	
Satın Alınabilir/Erişebilir Ürünler				√	
Yetenek Yönetimi ve Mesleki Gelişim		√		√	√
İnsan Hakları	√	√	√	√	√
Çalışan Hakları	√	√	√	√	√
Sürdürülebilirlik ve Risk Yönetimi	√	√	√	√	√
Çevre Dostu Ürünler/Alternatif Enerji Kaynaklarına Uyumlu Ürünler			√	√	
Su Sorunları		√		√	√
İklim Değişikliği Konuları	√	√	√	√	√
Üretimin Çevresel Etkileri	√	√			
İş Sağlığı ve Güvenliği	√	√	√		
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	√	√	√		



## √ Sürdürülebilirlik İnisiyatiflerine Katılım

Arçelik A.Ş. operasyon coğrafyasında yer alan ülkelerde yasal düzenlemelere tam uyum gösterdiği gibi sosyal, etik, ekonomik ve çevresel alanlarda; sektörel, ulusal ve bölgesel planda geliştirilmiş; çalışma ilkelerini ve ürün niteliklerini belirleyen birçok gönüllü kod, inisiyatif ve düzenlemelere uyum sağlamaktadır.

Bağlı olduğu Koç Topluluğu'nun 2006 yılında imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uyum sağlayan Arçelik A.Ş., sözleşmede belirtilen insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ilkelerinin hem kendi operasyonlarında hem de tedarikçi değerlendirme süreçlerinde takibini sağlamaktadır. Şirket aynı zamanda Türkiye'de ve yurtdışında yer alan üretim tesislerini Avrupa Birliği'nde yaygın olarak kabul gören BSCI (Business Social Compliance Initiative) ve Sedex (Suppliers Ethical Data Exchange) Sosyal Sorumluluk Organizasyonlarının kriterlerine göre, bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından denetlenmesini sağlamaktadır.

Avrupa Ev Cihazları Üreticileri Birliği (CECED) tarafından oluşturulan kurumsal sosyal sorumluluk Etik Sözleşmesi'ni (Code of Conduct) ilk imzalayan şirketler arasında yer alan Arçelik A.Ş., Avrupa Birliği'nin sektörel regülasyon ve direktiflerine tam uyum göstermektedir. Şirket bu kapsamda 2017 yılında devreye girecek olan Avrupa Birliği Etiketleme Düzenlemeleri'ne ilişkin çalışmalara katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda Türkiye'deki mevzuatın AB düzenlemeleri ile uyumlaştırılmasına yönelik çalışmalara katılmaktadır. Bu doğrultuda tüm ürünlerimiz geçerli tüm AB standart, direktif ve düzenlemelerine uyum sağlamaktadır.

Arçelik A.Ş.'nin uyum gösterdiği AB düzenlemeleri hakkında detaylı bilgiye, [www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com) kurumsal internet sitesindeki sürdürülebilirlik sekmesinden ulaşılabilir.

Arçelik A.Ş. raporlama döneminde dünyanın önde gelen endekslerinden MSCI (Morgan Stanley Capital International) Global Sürdürülebilirlik Endeks Serilerinde sektöründe en yüksek seviye olan "AAA" notu ile derecelendirilmiştir. Şirket aynı dönemde, Borsa İstanbul'un (BİST) Kasım 2014'te hesaplamaya başladığı; BİST'te işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ikinci kez girmeyi başarmıştır.

İklim değişikliği etkilerinin azaltılmasına yönelik küresel girişimlere destek veren Arçelik A.Ş., dünyanın en saygın çevre girişimi olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) kılavuzları doğrultusunda çevresel etkilerini raporlamaktadır. 2014'te CDP Performans Derecelendirmesinde en üst derece olan A performans skorunu elde eden Arçelik A.Ş., global "A Listesi: CDP İklim Performans Liderleri Endeksi 2014'te yer alma hakkı kazanmıştır. Bu alandaki başarısını 2015 yılında da sürdürmeye devam eden Şirket, CDP Türkiye 2015 Karbon Saydamlık Liderleri arasında yer almıştır. Şirket ayrıca, CDP tarafından başlatılan ve iklim değişikliği ile mücadele konusunda küresel bir proje olan "Road to Paris 2015 Project" kapsamında, "Responsible Corporate Engagement in Climate Policy" (İklim Politikalarına Sorumlu Kurumsal Katılım) alanında taahhütte bulunmuştur.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında gerçekleştirilen çalışmalara katkı sağlayan Arçelik A.Ş., Türkiye İklim Platformu üyesidir. İklim değişikliğine dikkat çekmeyi amaçlayan "2°C Bildirisi"ni de imzalayan Arçelik A.Ş., iş dünyasının ve diğer küresel aktörlerin iklim değişikliği politikalarına ilişkin organizasyonlarına üst düzeyde temsil ile katılım sağlamakta, içindeki çalışma gruplarında aktif olarak görev almaktadır. Durban, Doha ve Varşova'nın ardından raporlama döneminde Paris'te gerçekleştirilen Dünya İklim Değişikliği Konferansı'na da katılan Arçelik A.Ş., 7 Aralık 'Enerji Günü Etkinliği'ndeki iki ayrı panelde Türkiye'yi temsil etmiştir. Uluslararası Satışlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Ragıp Balcıoğlu Birleşmiş Milletler ve Dünya Bankası'nın ortak girişimi Sustainable Energy for All (SE4All - Herkes için Sürdürülebilir Enerji) tarafından düzenlenen, "Enerji Verimliliği ve Elektrikli Ev Aletleri" alanındaki girişimleri ele alan panelde bir konuşma yapmıştır. Ayrıca Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik ve Resmi İlişkiler Direktörü Fatih Özkadı Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) ve Küresel Çevre Fonu'nun (GEF) bir girişimi olan Verimlilik İçin Birlik (United for Efficiency – U4E) projesi için düzenlenen "Enerji Verimliliği: Ezber Bozan" panelinde bir konuşma yapmıştır.

Dünya Bankası'nın 2015 yılında Washington'da düzenlediği 'İklim Hareketi ve Yeşil Rekabetçilik' etkinliğine katılan Arçelik A.Ş. CEO'su Hakan Bulgurlu iklim değişikliği ile mücadelede küresel dayanışma, sürekli yatırım ve inovasyonun önemini vurgulamıştır. Şirket UNEP ve GEF tarafından yürütülen Verimlilik İçin Birlik (United for Efficiency – U4E) projesine katılım sağlamış, başta Güney Afrika ve Tayland'daki buzdolapları olmak üzere, gelişmekte olan ülkelerde enerji verimli ev ürünlerine geçişe teknik destek sağlamıştır.

### Paydaşlarla Diyalog

Arçelik A.Ş. paydaşlarının karar verme süreçleri ile faaliyetlerine katılımını sürdürülebilirlik anlayışının temeline yerleştirmekte; şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda paydaşları için açık ve etkili iletişim mecraları oluşturmaktadır. Şirketin faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri üzerinde etki sahibi olan tüm kişi ve kurumlar Arçelik A.Ş.'nin paydaşları olarak tanımlanmaktadır. Şirket, iletişim kuracağı paydaş gruplarını belirlerken, ortak bir hedef doğrultusunda verimli çalışmalar gerçekleştirebileceği, ortak etik ilkeleri benimseyen ve birlikte kalıcı değerler yaratabileceği paydaşlarını öncelikli konumda değerlendirmekte, bu paydaşları için geliştirdiği katılım mekanizmalarını sürekli bir şekilde geliştirmek adına çaba sarf etmektedir.

Her bir paydaş grubunun özellikleri ve Arçelik A.Ş. faaliyetleri içerisindeki konumları göz önünde bulundurularak oluşturulan paydaşlara özgün iletişim kanalları ile paydaş gruplarıyla değişen sıklıklarda bir araya gelinmektedir. Anket, araştırma ve uygulama gibi belirli bir sistem ya da sürecin parçası olan uygulamalar en az yıllık olarak, kamuya yapılan açıklamalar çeyrek yıl ya da yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Diğer katılım uygulamaları ihtiyaca yönelik olarak anlık şekilde hayata geçirilmekte, özel durumlarda anlık iletişim araçlarından yararlanılmaktadır.



SİVİL TOPLUM KURULUŞLARINA KATILIM	KATILIM DÜZEYİ
Avrupa Beyaz Eşya Üreticileri (CECED)	Yönetim Kurulu üyeliği ve diğer çalışma grupları üyelikleri
Beyaz Eşya Yan Sanayicileri Derneği	Üst Düzey Temsil
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)	Çeşitli İş Konseylerinde İş Konseyi Üyeliği: Yürütme Kurulu üyeliği ve Kurucu Başkanlık
Elektronik Cihazlar İmalatçıları Derneği (ECİD)	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Genel Sekreterlik
Elektrik-Elektronik ve Hizmet İhracatçıları Birliği (TET)	Yönetim Kurulu Başkanlığı
Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD)	Üst Düzeyde Temsil
Isıtma Soğutma Klima Araştırma ve Eğitim Vakfı (ISKAV)	Mütevelli Heyeti Üyeliği
İklimlendirme Soğutma Klima İmalatçıları Derneği (ISKİD)	Yönetim Kurulu üyeliği ve diğer üyelikler
İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı (İKSİV)	Mütevelli Heyet Üyeliği ve Denetim
Küçük Ev Aletleri Sanayici ve İhracatçıları Derneği (KESİD)	Yönetim Kurulu üyeliği
Türk Elektronik Sanayiciler Derneği (TESİD)	Yönetim Kurulu Üyeliği ve Üst Düzeyde Temsil
Türk Sanayicileri Ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)	Üst Düzeyde Temsil ve Çeşitli Çalışma Grupları ve Komisyonlarında Üyelikler
Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKBEŞD)	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Üyelikleri ve Teknik Komitelerde Üyelikler
Türkiye Bilişim Vakfı (TBV)	Üst Düzeyde Temsil
Türkiye Dış Ticaret Derneği (TURKTRADE)	Yönetim Kurulu Başkanlığı, Çalışma Grupları İçinde Üyelikler
Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM )	Elektrik Elektronik ve Hizmet Sektör Konseyi Yedek Üyeliği
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)	Dayanıklı Tüketim Malları Sektör Meclisi Başkanlığı ve Patent ve Marka Yöneticileri Sektör Meclis Üyeliği
Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)	Üst Düzeyde Temsil
Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)	Yönetim Kurulu Üyeliği ve Üst Düzeyde Temsil
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	Üst Düzeyde Temsil
Fikri Mülkiyet Hakları Koruma Derneği (AİPPI)	Yönetim Kurulu Üyeliği, Denetim Kurulu Üyeliği ve Diğer Çalışma Grubu Üyelikleri

# İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı



İnsan ve çalışan haklarına saygılı bir işveren olmak Arçelik A.Ş.'nin başlıca sürdürülebilirlik öncelikleri arasında yer almaktadır. Şirket bu anlayış ekseninde tasarladığı ve hayata geçirdiği insan kaynakları uygulamalarını sürekli olarak geliştirmekte, bu alandaki örnek performansını bir adım öteye taşımaktadır. İnsan ve çalışan hakları politikalarını gönüllü katılımcısı olduğu uluslararası inisiyatiflerin gereklilikleri doğrultusunda tanımlayan Arçelik A.Ş., yine bu inisiyatiflerin ortaya koyduğu gereklilikler doğrultusunda performansını şeffaf bir şekilde raporlamaktadır.

Çalışanlarına adil, katılımcı, gelişimi destekleyen, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sunmak Arçelik A.Ş.'nin iş öncelikleri arasında yer almaktadır. Şirket bu doğrultuda insan ve çalışan haklarını esas alan insan kaynakları politikaları ekseninde hareket etmekte, işe alımdan başlayarak tüm süreçlerde ayrımcılık karşıtlığı ilkesi gözetilmektedir. Tüm iç paydaşların karar alma süreçlerine katılımını teşvik edecek iletişim mekanizmaları sunulmakta, her kademedeki çalışanın mesleki ve kişisel gelişimine yardımcı olacak kariyer planlama uygulamalarından yararlanılmaktadır. Öncü iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına imza atılmakta, bu alandaki performansın sürekli olarak gelişimi güvence altına alınmaktadır.

- √ Yeni iş olanakları yaratarak çalışan sayımızı artırdık.
- √ Çalışanlarımıza kişi başına ortalama 22,7 saat eğitim sağladık.
- √ Çalışanlarımıza 21.497 kişi\*saat çevre eğitimi sağladık.
- √ Çalışanlarımızın sunduğu 1.808 öneriden 1.263'ünü hayata geçirdik.
- √ Etkin iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarıyla kaza sıklık oranımızı %45, kaza ağırlık oranımızı ise %55 oranında düşürdük.



Arçelik A.Ş. gönüllü katılımcısı olduğu uluslararası inisiyatiflerin insan ve çalışan hakları başlıklarındaki direktiflerine riayet etmekte, yaklaşım ve uygulamalarının bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenmesini sağlamaktadır. Şirket, bağlı olduğu Koç Topluluğu'nun imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesince belirtilen insan hakları ve çalışma standartları ilkelerine uyum sağlamakta, sürdürülebilirlik raporları ile bu alandaki performansını paydaşlarının görüşlerine sunmaktadır.

Arçelik A.Ş. insan kaynakları politikalarının kökeninde adil ve ayrımcılık karşıtı bir yaklaşım esas alınmaktadır. İşe alma süreçlerinde eğitim, bilgi, beceri, yetkinlik ve deneyime sahip tüm adaylara eşit fırsatlar sağlanmakta; ücretlendirme, yan haklar ve terfi konularında liyakati esas alan uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Tüm çalışanlar etnik köken, ırk, dil, din, yaş, cinsiyet, uyruk, maluliyet veya kültürel farklılık ayrımı yapılmaksızın eşit kabul edilmektedir. Bu yaklaşım temel alınarak tüm insan kaynakları süreçlerinde doğru işe doğru insan, eşit işe eşit ücret, başarıya bağlı liyakat ve herkese eşit fırsat prensipleri ile hareket edilmektedir. Arçelik A.Ş.'nin faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda, ilgili yasal mevzuat çerçevesinde çalışanların sendikal örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakları gözetilmekte, hem Arçelik A.Ş.'de hem de tedarikçilerimizde "Çocuk İşçi ve Zorla ve Zorunlu Tutarak Çalıştırmama" ilkesinin gereği yerine getirilmektedir.

Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. operasyonları dâhilinde gerçekleşen bir ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.

Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticileri Derneği (CECED) tarafından oluşturulan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Etik Sözleşmesini ilk imzalayan firmalardan biri olan Arçelik A.Ş. aynı zamanda İşyeri Sosyal Uyumluluk Girişimi'ne (Business Social Compliance Initiative, BSCI) üyedir. Girişimin ortaya koyduğu yükümlülükler doğrultusunda Arçelik A.Ş.'nin tüm üretim tesisleri, yasal mevzuata uyumluluk, sendikal örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğü, ayrımcılığın önlenmesi, adil ücretlendirme, çalışma saatleri, iş sağlığı ve güvenliği, çocuk işçiliğini önleme, yönetim sistemleri ve diğer ilgili sosyal sorumluluk ilkeleri hakkındaki uygulamalar açısından denetlenmektedir.

Arçelik A.Ş. etik değerlerinin çalışanlar arasında yaygınlaştırılmasını ve gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak adına oluşturulan "Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri" ile insan ve çalışan haklarının gözetilmesi ve bu alandaki olası ihlallerin önlenmesi amaçlanmaktadır. İşe yeni giren tüm çalışanlar işe giriş işlemleri esnasında Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri kitapçığını elden teslim almakta ve bilgilendirilmektedirler. Aynı zamanda işe yeni giren tüm beyaz yakalı çalışanlar oryantasyon programı kapsamında etik davranış kurallarına ilişkin elektronik eğitim almaktadır. Eğitim, Arçelik A.Ş.'de kullanılmakta olan elektronik eğitim sistemi (Koç Akademi) üzerinden çalışanlara işe giriş tarihleri itibariyle gönderilmektedir. İlgili kural ve ilkelerin etkin bir şekilde uygulanması için kurulan Etik Davranış Kurulu'na raporlama döneminde yansıyan 2 adet şikâyet olmuştur. Her iki vaka da Etik Kurul tarafından soruşturma sürecine dâhil edilerek karar altına alınmış ve kararlar uygulanmıştır. Arçelik A.Ş., Türkiye Etik ve İtibar Derneği'ne üye olup, kurumsal düzeyde temsil edilmektedir.



Arçelik A.Ş. Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, Türkiye’de 2010 yılında uygulanmaya başlanmış ve faaliyet gösterilen Almanya, Çek Cumhuriyeti, Çin, Güney Afrika, Birleşik Krallık, İspanya, İtalya, Mısır, Polonya, Rusya ve Ukrayna’da ilgili ülkenin dilinde hazırlanarak yaygınlaştırılmıştır. Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerinin 11 farklı dilde hazırlanan versiyonlarına kurumsal web sitesinde yer alan İnsan Kaynakları/Etik Davranış Kurallarımız bölümünden (<http://www.arcelikas.com/sayfa/1052/globaletik>) ulaşabilirsiniz. Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerinin Arçelik A.Ş.’nin faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla 2016 yılında Global Etik İlkeler Kılavuzu’nun oluşturulması planlanmaktadır.

Etik kuralların işleyişi ve sağlıklı bir şekilde uygulanması Arçelik A.Ş. bünyesinde oluşturulmuş Etik Kurul aracılığıyla gerçekleşmektedir. Etik Kurul, Genel Müdür, konu ile ilgili Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları Direktörü ve Hukuk Müşaviri’nden oluşmaktadır. İnsan Kaynakları Direktörü, insan hakları ilkelerini düzenlemek ve uygulamaktan sorumludur.

Eşit işe eşit ücret ilkesi doğrultusunda uygulanan Arçelik A.Ş. ücret sistemi ile çalışanların performanslarının karşılıklarını aldıkları adil ücretlendirme uygulamaları hedeflenmektedir. Sendika üyesi olmayan çalışan ücret artış oranları bireysel performans sonuçları, ücret araştırmaları, piyasa koşulları, ekonomik göstergeler, şirketin ödeme gücü ve şirket içi denge doğrultusunda belirlenir. Arçelik A.Ş.’nin faaliyet gösterdiği ülkelerde sendika üyesi olan çalışanlara yönelik ücretlendirmeler ve yan faydalar, işyerlerimizdeki yetkili işçi sendikası ile imzalanan toplu iş sözleşmesi çerçevesinde belirlenmektedir. Toplu iş sözleşmesi kapsamı dışındaki çalışanların ücretleri, yılda bir kez değerlendirilmekte ve yeni döneme ilişkin ücret ve yan fayda stratejisi gözden geçirilmektedir. Arçelik A.Ş. ücret politikası kapsamında hiçbir şekilde cinsiyet bazında bir ayırım yapılmamaktadır.

Flextra Esnek Yan Fayda Programı, raporlama döneminde ilk defa Türkiye’de başlatılan ve çalışanların farklılaşan ihtiyaçlarına esnek yan fayda çözümleri ile cevap vermeyi hedefleyen bir yan fayda modelidir. Günümüzde farklı yaşam koşulları ve beklentilerin şekillendirdiği ihtiyaçlar, çalışanlar için bireysel çözüm ve seçenekler sunmayı gerektirmektedir. Flextra, Arçelik A.Ş.’nin sendika üyesi olmayan çalışanlarına yönelik 7 ana ürün grubunda 29 farklı ürün seçeneği sunmaktadır. İlgili raporlama döneminde Flextra Programı’nın kapsamına dâhil olan çalışanlarımızın Flextra katılım oranı %70 olarak gerçekleşmiştir. İlerleyen yıllarda hem mevcut katılım oranının yükseltilmesi hem de programın Arçelik A.Ş.’nin faaliyet gösterdiği diğer ülkelerde de yaygınlaştırılabilmesi için planlama yapılmaktadır.

Raporlama döneminde hayata geçirilen uygulamayla, 0-66 ay arası çocuk sahibi kadın çalışanlar ile bu yaş aralığındaki çocuğuna tek başına bakmakla yükümlü erkek çalışanlara kreş yardımı yapılmaya başlanmıştır. 2015 yılında Türkiye operasyonlarında doğumdan sonra işe dönme oranı %90 olarak gerçekleşirken, bu oran Romanya operasyonunda %94,44, Birleşik Krallık operasyonunda\* ise %11 olarak gerçekleşmiştir.

### Yetenek Kazanımı

Arçelik A.Ş. faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde yüksek nitelikli ve başarılı gençler ile alanında uzman ve tecrübeli profesyonelleri bünyesine katmaktadır. Arçelik A.Ş. yetenekleri bünyesine kazandırırken Değerlendirme Merkezi çalışmalarını da içeren çok aşamalı bir işe alım süreci uygulamaktadır. İşe alım sürecinde yeteneklerin yetkinlik değerlendirmeleri Arçelik Liderlik Profili olarak adlandırılan yetkinlik modeli doğrultusunda yapılmaktadır.

\*Birleşik Krallık’ta tabi olunan yasalar gereği doğum izni 52 haftalık bir periyodu kapsadığından, takip eden yılda işe dönüş oranı diğer operasyon ülkelerine göre daha düşük seviyede seyretmektedir.



### Arçelik Liderlik Profili



Arçelik A.Ş.

Arçelik A.Ş. çalışanlarından beklenen davranışların tanımlandığı yetkinlik seti olan Arçelik Liderlik Profili, yetkinlik gelişiminde Arçelik A.Ş. çalışanları için temel oluşturmaktadır. Liderlik Profiline "İşi Büyütürüz, Saygı Duyarız ve Liderlik Ederiz" yetkinlik kümeleri içinde yer alan tüm yetkinlikler için her seviyede çalışandan beklenen davranışlar ayrı ayrı tanımlanmıştır.

Arçelik A.Ş. bünyesine katacağı tüm yeteneklerde, Arçelik Liderlik Profili yetkinliklerinin bulunmasına özen göstermektedir. Bu doğrultuda Arçelik A.Ş.'de ortak bir yetenek değerlendirme süreci tanımlanmıştır. Bu süreç, tüm adaylar için dijital araçların ve değerlendirme merkezi uygulamalarının kullanımıyla objektif bir yaklaşımda gerçekleştirilmektedir.



Adayların değerlendirme süreçlerindeki deneyimleri Arçelik A.Ş. için oldukça kritiktir. Bu sebeple 2015 yılından itibaren süreci olumlu veya olumsuz ilerleyen adayların Arçelik A.Ş. görüşme deneyimleri ölçümlenmeye başlanmıştır. Raporlama döneminde adaylar, görüşme deneyim memnuniyetlerini 4'lü ölçek üzerinden 3,1 olarak değerlendirmişlerdir. Aday memnuniyet sonucumuz genel ortalama beklenen seviyedeysen, adayların açık uçlu geribildirimleri doğrultusunda süreçlerde sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapılan iyileştirmeler kapsamında, işe alım sürecinin hızını ve verimliliğini artırmak amacıyla tüm süreci online platforma taşımaya yönelik projeler yürütülmektedir.



### Organizasyonel Gelişim ve Yetenek Yönetimi

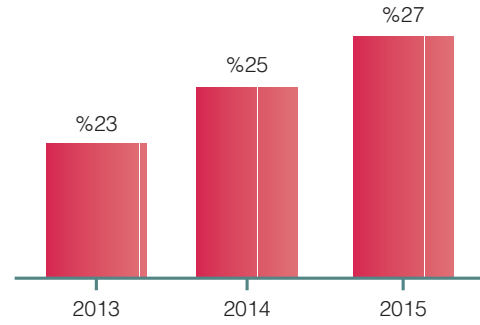
Arçelik A.Ş. şirket vizyonunu destekleyen “farklılıkları yöneterek küresel organizasyon ve yetenekleri geliştirmek” ilkesi ile hareket ederek her yıl stratejik planları içinde organizasyonun gelişimine ve insan kaynağının yönetimine dair çalışmalar yürütmektedir.

Küresel organizasyonunu destekleyecek yetenek yönetimi politikaları, çalışanların beklentilerine uyum sağlamanın ötesine geçerek geleceği belirleyecek nitelikte tasarlanmakta ve hayata geçirilmektedir. Yetenekli çalışanları çekmek, geliştirmek ve elde tutmak için adil ve güncel performans ve kariyer yönetimi uygulamaları, eğitim ve gelişim faaliyetleri, işe alım, ödüllendirme ve ücret sistemleri oluşturulmakta ve bu süreçlerin çıktıları tüm çalışanların faydası için kullanılmaktadır. Çalışanlarının kendi kariyer ve gelişim planlama süreçlerine dâhil olmasını sağlayan Şirket, teknolojik altyapıları devreye almaktadır.

Tüm çalışanlarını yetenek olarak tanımlayan Arçelik A.Ş., çalışanlarının sahip olduğu farklı yetenekleri tespit etmeye ve bu yetenekleri geliştirmeleri için onlara destek olmaya odaklanmaktadır. Arçelik A.Ş. beyaz ve mavi yaka çalışanlarının hizmetine sunduğu İç İlan Sistemi ile küresel organizasyonundaki boş pozisyonların şirket içerisinde duyurulmasını sağlamakta, çalışanlarının kariyer planlamalarında inisiyatif almalarını teşvik etmektedir. Şirket, kullandığı global ve entegre sistemler ile çalışanların mobilite, kariyer hedefi ve çalışmak istedikleri fonksiyon gibi tercihlerini belirtmelerine imkân sağlamaktadır. Her yıl tüm çalışanların kariyer gelişiminin gözden geçildiği İnsan Kaynakları Planlama süreci tüm organizasyonu kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Bu süreçte global organizasyonu stratejik hedeflerine ulaştıracak potansiyel çalışanlar belirlenmekte, bu çalışanların gelişim planları oluşturularak gelecekte üstlenecekleri rollere hazırlanmaktadır. Potansiyel arz eden çalışanlar, gelişim planları yapılırken organizasyonun liderlerinden beklediği yetkinlikler doğrultusunda değerlendirme merkezi uygulamalarına alınır. Bu

uygulamanın sonuçları uzun vadeli gelişim planlarının oluşturulmasında kullanılır. Her yıl yaklaşık olarak 100-120 çalışan değerlendirme merkezi uygulamasından geçmektedir.

#### Potansiyel Çalışan Oranı\*



\*2015 yılında potansiyel olarak belirlenen çalışanların, toplam çalışan sayısına oranıdır.

Sürdürülebilir büyüme stratejisini destekleyecek küresel organizasyonu oluşturmak amacıyla Arçelik organizasyon yapısı sürekli gözden geçirilmektedir. Her yıl yapılan İnsan Kaynakları Planlama toplantılarında şirketin büyüme planları ve fonksiyonların ihtiyaçları doğrultusunda yeni yapılanma ve değişiklik talepleri toplanmaktadır. Bu talepler, güncel gelişmeler ve global kıyaslamalar yapılarak değerlendirilmektedir. Söz konusu değişiklikler tüm şirket ile elektronik posta ve intranet sistemi kullanılarak paylaşılmaktadır.

Organizasyon yapısını geleceğe taşıyacak liderler ile eşleştirmek ve liderlik hattını canlı tutmak amacıyla tüm yönetim pozisyonlarının kısa ve uzun vadeli yedekleme planları hazırlanmaktadır. Bu planlarda potansiyel çalışanlar, uygun yönetim pozisyonları ile eşleştirilmekte ve yedekleme planlarındaki doluluk oranları takip edilmektedir. Yedekleme planları tüm organizasyonel değişikliklerde aktif olarak kullanılmaktadır.





Raporlama döneminde, Türkiye operasyonlarında görev alan çalışanların %12'si rotasyon, terfi ve atama süreçlerinden geçmiş bulunmaktadır. Bu oran 2014 yılında gerçekleşen oranın 2 katı kadardır.

Arçelik A.Ş., fabrika, depo ve Ar-Ge organizasyonlarında, Vardiya Yönetmenliği ve Master Operatör rolleri ile mavi yakalı çalışanlarına da farklı kariyer alternatifleri sunmaktadır. Kıdem, öğrenim durumu, performans gibi ön değerlendirme kriterlerinden geçen adaylar, kişilik envanteri, sayısal ve sözel testler ve iş yaşamından simülasyonları içeren Değerlendirme Merkezi uygulamaları ile gözlemlenmekte ve atama planları bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir.

## Çalışan Gelişimi

Arçelik A.Ş. organizasyonel başarısının altında bireysel başarıların yattığına inanmakta ve çalışanlarının kariyerlerini her alanında destekleyecek, bireysel ve kariyer hedeflerini gerçekleştirmelerine olanak verecek eğitim ve gelişim çözümleri sunmaktadır.

"Eğitim ve Gelişim" süreci kapsamındaki performans yönetim sistemi ve "Gelişim Merkezi" çalışmalarıyla çalışanlar hem liderlik yetkinlikleri hem de fonksiyonel yetkinlikleriyle ilgili düzenli geri bildirim almakta, uygun gelişim çözümleri ile desteklenmektedir. Çalışanları destekleyecek çeşitli fonksiyonel, liderlik ve yetkinlik gelişim programları ile çalışan gelişimine dair çözümler, Arçelik Liderlik Profili ile uyumlu şekilde 3 kategori altında sunulmaktadır.

## Talent in You

Arçelik A.Ş. çalışanlarının mevcut rollerindeki yetkinliklerini ve teknik becerilerini güçlendirmelerine ve görevlerine yeni başlayan tüm çalışanların işe hızla adapte olmalarına yardımcı olacak eğitim ve gelişim programları bu kategori altındadır. Şirketin faaliyet gösterdiği her ülkede sunulan ortak çözümlerin yanı sıra ilgili ülkede görev yapan çalışanların gelişim ihtiyaçları doğrultusunda değişen eğitim programları da Talent in You kapsamında sunulmaktadır.

**Yetkinlik Eğitimleri:** Arçelik Liderlik Profiline tanımlanmış yetkinlikler temel alınarak çalışanların gelişimi desteklenmektedir. Çalışanlar, gelişim planları doğrultusunda ilgili yetkinlik eğitimini, yöneticileri ve İnsan Kaynakları ile mutabık kalarak her yıl yayınlanan eğitim kataloğundan seçerek planlamaktadır.

**Fonksiyonel Gelişim Programları:** Çalışanların teknik yetkinliklerini güçlendiren ve işlerini beklenen nitelikte gerçekleştirebilmelerine olanak sağlayan gelişim çözümlerini içermektedir. Üretim, Satış, Satınalma, Pazarlama, Kalite Yönetim Sistemleri ve İş Güvenliği bölümlerine yönelik yürütülen teknik eğitimlerin yanı sıra 2015 yılı içinde gerçekleştirilmiş fonksiyonel akademiler mevcuttur. Bunlar Pazarlama Akademisi, Satış Akademisi, Satınalma Akademisi, Proje Liderliği Akademisi, Pazar Odaklı Ürün Geliştirme ve Vardiya Amirleri Program'larıdır. 2016 yılında Teknik/Üretim Akademisi ile Mali İşler Akademisi programlarının da devreye alınması planlanmaktadır.



**Oryantasyon Programları:** İşe yeni başlayan tüm çalışanlara Warmup süreci kapsamında mentor olarak bir Co-mate atanmakta, Co-mate'ler dört ay boyunca bilgi, birikim ve deneyimiyle yeni işe başlayan çalışana eşlik etmektedir. İş başlangıcında alınan oryantasyon eğitiminin haricinde çalışanlar ilk altı ay içinde genel şirket oryantasyonuna davet edilmektedir.

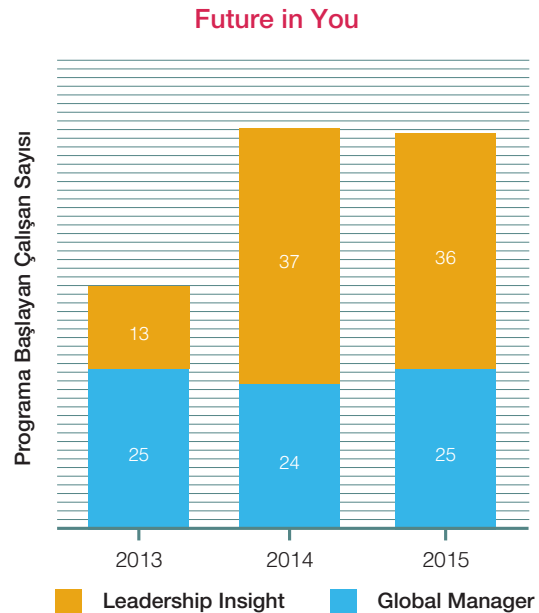
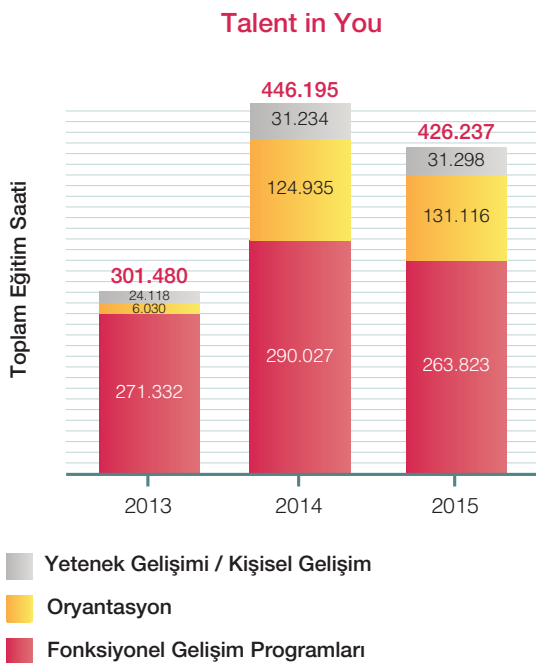
Kurum performansını iyileştirecek teknik ve fonksiyonel eğitimlere ek olarak yabancı dil eğitimleri, seminerler, webinarlar gibi gelişim aktivitelerinin tasarımı ve uygulaması da gerçekleştirilmektedir. Bunun dışında işbaşı aktiviteler, okuma ve çeşitli görsel/işitsel kaynakları içeren "Arçelik Yetkinlik Gelişim Rehberi" çalışanlar için önemli bir gelişim kaynağıdır.

### Future in You

Arçelik A.Ş. çalışanlarının, kariyer yolculuklarında daha üst pozisyonlara gelmeleri için desteklenmelerini ve potansiyellerini geliştirmelerini amaçlayan programlardır. Çalışanların, Kendini Tanıma ve Yönetme, Başkalarını Tanıma ve İlişki Yönetimi ve İş Tanıma ve Yönetme başlıklarında desteklenmeleri hedeflenmektedir. Programlar diğer gelişim programları ile entegre bir şekilde yürütülmektedir.

**Global Manager:** Koç Üniversitesi işbirliği ile geliştirilen programla ülkelerarası görevlendirmelere aday olan çalışanların gelişimleri desteklenmekte, kendileri yeni rollerine hazırlanmaktadır.

**Leadership Insight:** Arçelik A.Ş.'nin gelecekte yönetim pozisyonlarında rol alacak potansiyel çalışanlarına yönelik tasarlanan gelişim programıdır. Program kapsamındaki eğitimler, deneyim paylaşım toplantıları ve çalıştaylarla katılımcıların farklı alanlarda gelişmeleri amaçlanmaktadır.





Çalışanlar, bu programlara ek olarak Koç Holding tarafından organize edilen liderlik ve potansiyel gelişim programlarına da gelişim planları doğrultusunda katılmaktadırlar. Raporlama döneminde Koç Holding programlarından Lider ve İş, Lider ve Etkin Takım programlarına 19 kişi, Lider ve Strateji Programına 3 kişi, Harvard Üniversitesi'nde gerçekleştirilen Advanced Leadership Program'na 1 kişi, Harvard Üniversitesi'nin online inovasyon programına 10 kişi ve Silicon Valley'de düzenlenen liderlik programlarına 3 kişi katılım sağlamıştır.

## Leader in You

Bu programlar çerçevesinde "Ekip Yöneten", "Yönetici Yöneten" ve "Fonksiyon Yöneten" ve üstü yöneticilerin gelişimleri, kariyer yollarında desteklenmektedir.

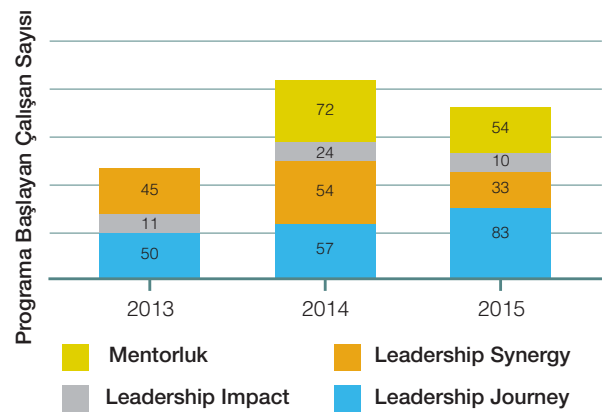
**Yönetim Becerilerini Geliştirme Programı - Ekip Yöneten /Leadership Journey:** Yeni atanan yöneticilerin yeni rollerine hızlı adaptasyonlarını sağlamak ve gelişimlerini desteklemek amacıyla oluşturulmuş bir programdır. Program, eğitimler sonrasında iş başında öğrenme metotlarıyla projelendirilerek, koçluk seanslarıyla desteklenmektedir. Yaklaşık 1 yıl süren bu programa hem yurt içi hem de yurt dışı organizasyonda çalışan yöneticiler dâhil edilebilmektedir.

**Yönetim Becerileri Geliştirme Programı - Yönetici Yöneten / Leadership Synergy:** "Yönetici yöneten" rolünün gerektirdiği yeni bakış açıları, yeni davranışlar, yeni değerler üzerinde yöneticilerin farkındalığını artırmayı, kritik bilgi ve becerileri kazandırmayı hedeflemektedir. Program kavramsal ve deneyimsel öğelerle zenginleştirilmiş bir eğitim olarak tasarlanmıştır. Bu programa hem yurt içi hem de yurt dışı organizasyonda görev yapan "Yönetici Yöneten" seviyesindeki yöneticiler dâhil edilmektedir.

**Üst Düzey Liderlik Programı / Leadership Impact:** "Fonksiyon yöneten ve üstü" rollerde bulunan üst düzey yöneticiler için hazırlanmıştır. Rollerinin gerektirdiği yeni bakış açıları, yeni davranışlar, yeni değerler üzerinde yöneticilerin farkındalığını artırmayı, ortak bir iklim ve kültür yaratmak üzere Arçelik Liderlik Profilini ve gerekli kritik liderlik stillerini benimsetmek hedeflenmektedir. Program, envanter çalışmaları, koçluk görüşmeleri ve grup koçluklarıyla desteklenmektedir. 2 yıl süren programa 2015 yılı itibariyle global organizasyondan toplam 40 üst düzey yönetici (direktör/ülke müdürü) devam etmektedir.

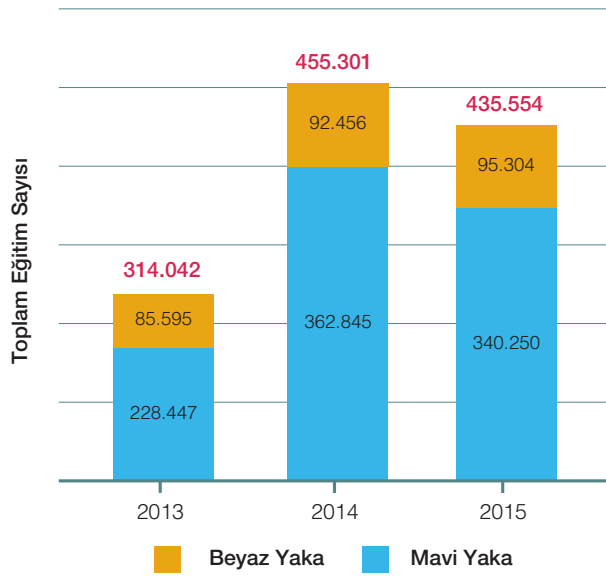
**Arçelik Mentorluk Programı:** Deneyimli Arçelik A.Ş. yöneticilerinin sahip oldukları bilgi, beceri ve deneyimlerini aktararak, yeni atanan yöneticilerin ve ülkeler arası görevlendirilen çalışanların kişisel, kariyer ve mesleki gelişimlerine destek olmak amacıyla oluşturulmuş programdır.

## Leader in You





### Çalışan Eğitimleri\*

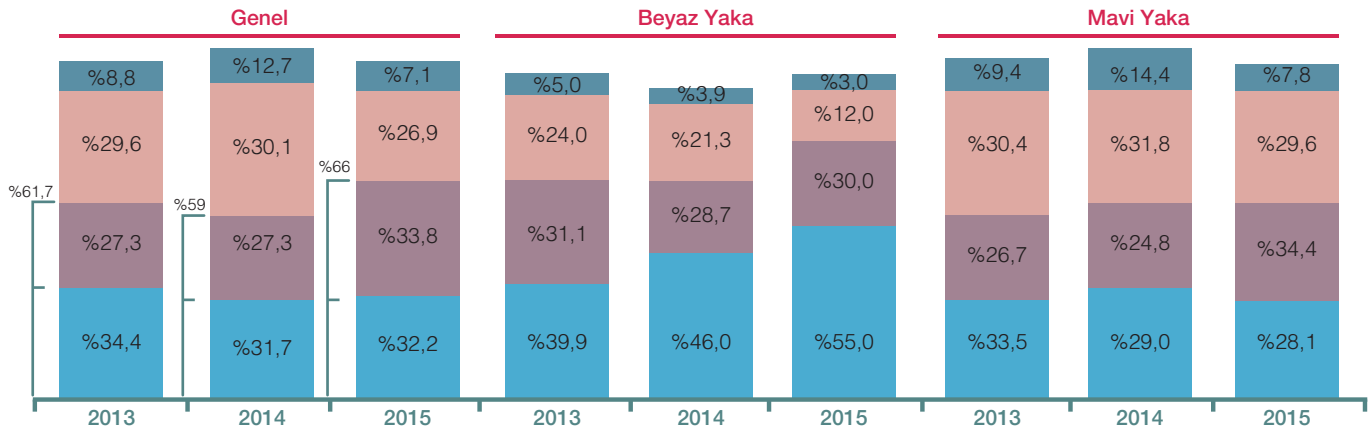
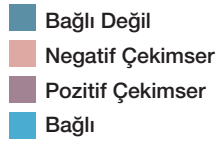


\* Türkiye operasyonuna ilişkin değerleri yansıtmaktadır.

### Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon

Kişilerin çalıştıkları organizasyona bağlılığının, mutlu olmaları için belirleyici bir etken olduğu bilinciyle her yıl bağımsız bir çalışan bağlılığı araştırma şirketi olan Aon Hewitt tarafından Çalışan Bağlılığı Araştırması yapılmaktadır. Araştırma sonuçları, iyileştirme çalışmaları için kullanılmaktadır. Raporlama döneminde yapılan araştırma sonuçlarına göre, çalışanların başarılarının görülmesi ve takdir edilmesi, kariyer gelişimlerinin desteklenmesi ve eğitim gibi konulara odaklanılmıştır. Ödül yönetimi, iletişim, kariyer yönetimi, oryantasyon, eğitim ve gelişim süreçleri gözden geçirilmiş ve yenilenmiştir. Arçelik A.Ş.'nin insan kaynakları süreçlerindeki odak alanları her yıl araştırma sonuçlarına göre gözden geçirilmektedir.

Beyaz yakada odaklanılan çalışmalar sonucu son 5 yılın en yüksek sonuçlarına ulaşılmıştır. Mavi yakada 2014 yılında yaşanan düşüş ile birlikte aksiyon planları oluşturulmuş, 2015 yılında pozitif bir hareket yaşanmıştır.





## Çalışan İletişimi

Etkin ve şeffaf çalışan iletişimi, Arçelik A.Ş. küresel organizasyonunun sürdürülebilir başarısının altında yer alan önemli unsurlardan birini oluşturmaktadır. Çalışanların, şirket faaliyetlerinden en hızlı ve şeffaf bir şekilde haberdar olmalarına ve karar alma süreçlerine katılmalarına olanak tanıyan çift yönlü iletişim mekanizmaları kullanılmaktadır. İletişim kanalları ile iş süreçlerine ilişkin iyileştirme önerileri ve çalışma ortamına dair beklenti ve şikâyetler gibi muhtelif alanlarda çalışan geri bildirimleri alınmaktadır. 2012 yılında yenilenen global intranet sistemi ile çalışanların sürekli iletişim içinde olmalarını sağlayan, daha yaratıcı olmayı teşvik eden bir platform oluşturulmuştur. Haberleşme kaynaklarının başında yer alan şirket intraneti ARPORT etkin olarak kullanılmakta ve global haberler şirket içinde bu sistem aracılığı ile duyurulmaktadır.

2012 yılında yaratılan ve “bir ara verin, bir araya gelelim” sloganı ile yönetilen Pause&Play markası, iç iletişim faaliyetlerinde kullanılan bir başka mecradır.

Pause&Play aktiviteleri arasında tüm çalışanların ve ailelerinin bir araya geldiği Aile Günleri, her yılsonunda organize edilen yılbaşı partileri, yıl içinde özel gün hediyeleri ve sürpriz uygulamaları yer almaktadır.

Arçelik A.Ş.’de çalışanların sosyalleşmelerine ve hobilerini hayata geçirmelerine fırsat tanıyan sosyal kulüp aktivitelerinin gerçekleştirilebilmesi için imkânlar sağlanmaktadır. 2013’den bu yana fotoğrafçılık kursu, koro çalışmaları, tiyatro, yelken ve dalış gibi birçok sosyal kulüp ve spor kulübü Şirket çalışanlarının katılımıyla hayat bulmuştur. Raporlama dönemi itibariyle Bolu, Çayırova, Sütluçe, Çerkezköy, Eskişehir ve Beylikdüzü lokasyonlarında 19 kulüp faaliyetlerini sürdürmektedir.

Öneri Sistemi, çalışanların iş süreçlerinin etkinliğine ve verimliliğine dair geri bildirimlerde buldukları başlıca iletişim mekanizması konumundadır. Sistem ile çalışanlardan gelen her bir öneri komiteler aracılığıyla değerlendirilmekte, uygun bulunan öneriler hayata geçirilmekte, öneri başına verilen puanlarla çalışanların katılımları ödüllendirilmektedir. Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonları dâhilindeki çalışanlar tarafından 1.808 öneri verilmiş olup, bu önerilerden 1.263 tanesi hayata geçirilmiş bulunmaktadır.

## Ödüllendirme Sistemleri

Arçelik A.Ş.’de çalışanlar şirket hedef ve stratejilerini destekleyecek başarı, davranış ve çabalarından dolayı takdir edilmekte, bu doğrultuda “Alkışlar Senin” ve “Zirveye Koşanlar” isimli ödüllendirme sistemlerinden yararlanılmaktadır.

Yenilikçi ve fark yaratan çalışmaların, ödüllendirildiği “Zirveye Koşanlar” ödül sistemi kapsamında yurtiçi ve yurtdışındaki tüm Arçelik A.Ş. çalışanları 5 kategori altında değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. Bu kategoriler:

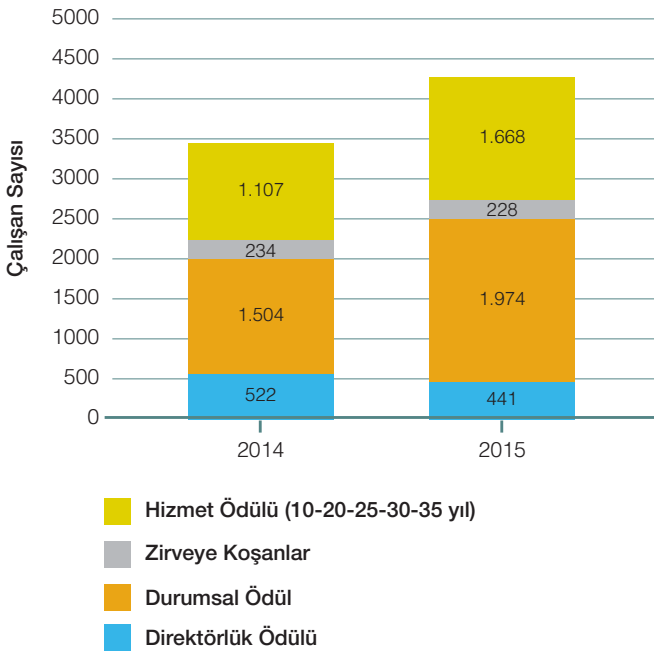
- **Yaratıcı ve Yenilikçiler:** Yeni bir fikrin veya önerinin geliştirilmesini ve uygulamaya alınmasını sağlar.
- **İşbirliği Geliştiriciler:** Şirket içinde, diğer Topluluk şirketleri ve diğer kurumlar ile ortak çaba ve ortak fayda yaratarak işbirliği geliştirir.
- **Müşteri Mutluluğu Yaratıcılar:** İç/dış müşterilerin mevcut ve gelecekteki beklentilerini göz önünde bulundurarak ortak çözümler bulur ve uygular.



- **Fark Yaratanlar:** Mevcut uygulamalarda farklı çözüm önerileri sunarak verimlilik artışı, maliyet azaltma, karlılık, iç müşteri memnuniyet artışı, itibar artışı gibi sonuçlar elde edilmesini sağlar.
- **Çevreye ve Topluma Değer Katanlar:** Çevreye katkı, üretimde enerji tasarrufu veya sosyal sorumluluk bakış açısıyla topluma katkı sağlayan çalışmaları öne sürer ve gerçekleştirir.

2015 yılı içinde 5 kategoride 548 proje değerlendirilmiş ve 32 proje Zirveye Koşanlar töreninde ödül almaya hak kazanmış ve bu projelerde görev alan 228 çalışmamız yine aynı tören sırasında ödüllendirilmiştir.

### Ödül Bilgisi



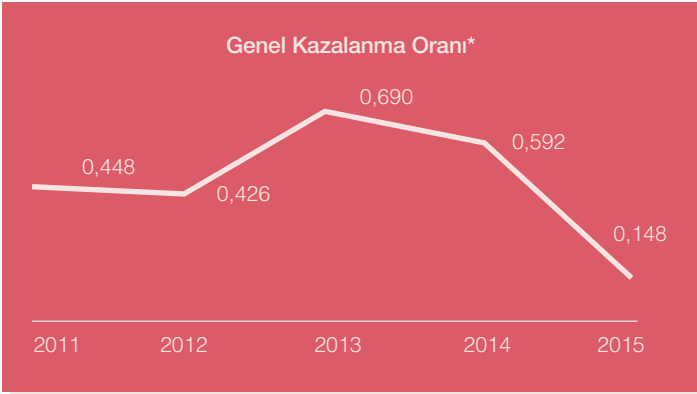
### İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliğini başlıca sürdürülebilirlik öncelikleri arasında değerlendiren Arçelik A.Ş., sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamalarla bu alandaki performansını sürekli olarak iyileştirmektedir. Şirketin iş sağlığı ve güvenliği performansı tüm operasyon coğrafyasında ortak göstergeler ve somut hedefler ile yönetilmekte, etkin denetim uygulamalarıyla operasyonların yol açabileceği sağlık ve güvenlik risklerinin takip ve analizi sağlanmakta, önleyici bir yaklaşımla bu riskler bertaraf edilmektedir.

Arçelik A.Ş. iş sağlığı ve politikası doğrultusunda uygulamalarını kendi operasyonları ve çalışanları ile sınırlandırmamakta, değer zincirinin unsurlarını da hedef alan iletişim ve denetim uygulamalarını hayata geçirmektedir. Aktif tedarikçilere yönelik olarak iş sağlığı ve güvenliği başlıklarını da içeren denetimler gerçekleştirilmekte, şirket çalışanlarının yanı sıra müteahhit personeline yönelik olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir. Aynı şekilde çalışan ailelerine yönelik sağlık ve güvenlik eğitim programları yürütülmektedir.

Raporlama döneminde Arçelik A.Ş.'nin Türkiye operasyonlarında yer alan çalışanlara 175.107 kişi\*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilirken, yüklenici firma çalışanlarına 4.396 kişi\*saat eğitim sağlanmıştır. Aynı dönemde Romanya operasyonunda görev alan çalışanlara 3.148, Birleşik Krallık operasyonunda görev alan çalışanlara 250 kişi\*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi sağlanmıştır.

Arçelik A.Ş.'de Kalite ve Çevre Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yönetilen iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarında yasal mevzuat ve düzenlemelerin ötesine geçilmekte, sektör ve operasyon coğrafyası için örnek teşkil eden süreçler hayata geçirilmektedir. Şirket, iş sağlığı ve güvenliği performansını küresel organizasyonunda oluşturulan ortak dil dahilinde yönetmekte, spesifik operasyon bölgelerindeki iyi İSG uygulamalarının tüm operasyon bölgelerine iletişimini gerçekleştirerek yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır.



\*Türkiye operasyonlarına ilişkin değerleri yansıtmaktadır.

Raporlama döneminde, Türkiye operasyonlarında toplam fiili çalışma süresine göre meydana gelen iş kazası sıklığını gösteren Kaza Sıklık Oranı göstergesinde %45 iyileşme kaydedilerek 3,71 seviyesine ulaşılmıştır. Toplam çalışma süresine göre meydana gelen iş kazaları sonucunda kaybedilen iş günü kaybını gösteren Kaza Ağırlık Oranı göstergesinde ise %55 oranında iyileşme sağlanarak 0,040 seviyesine ulaşılmıştır.

Raporlama döneminde yurtiçi ve yurtdışındaki tesislerimizde ölümle sonuçlanan kaza yaşanmamıştır.

Arçelik A.Ş., İş Sağlığı ve Güvenliği alanında çalışan katılımının önemine inanmakta, işçi sağlığı ve iş güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren İSG Komiteleri'ni organize etmektedir. Türkiye operasyonlarında yer alan 14 komitede 207 üye yer alırken, bu komitelerde görev alan 31 çalışan temsilcisi Arçelik A.Ş. çalışanlarının tamamını temsil etmektedir. Romanya operasyonunda yer alan 1 komitede 6'sı çalışan temsilcisi olmak üzere 12 üye, Birleşik Krallık operasyonunda yer alan 3 komitede tamamı çalışan temsilcisi olmak üzere 13 üye yer almaktadır. Çalışan temsilcileri ilgili ülkelerde görev alan işgücünün tamamını temsil etmektedir. İş sağlığı ve güvenliği konularına ilişkin işveren yükümlülükleri toplu iş sözleşmesi kapsamında belirtilerek güvence altına alınmaktadır. Çalışanlara İSG konularında rehberlik edilmekte, tüm Arçelik A.Ş. tesislerinde çalışanlara iş güvenliği uzmanları ve işyeri hekimleri tarafından eğitimler verilmektedir.

Buzdolabı İşletmesinde hayata geçirilen "Ergonomik Risk Ölçme ve Haritalandırma" projesi ile Çamaşır Makinesi İşletmesinde kullanılan "Ergonomi Sistemi" yazılımı ve uygulaması ile proseslerdeki ergonomik riskler tanımlanırken, her bir personelin çalışma alanının belirlenmesi sağlanmaktadır. Bu yazılım ve çalışmalarla daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturulurken, süreçlerde verimlilik artışı elde edilmektedir. Raporlama döneminde Çamaşır Makinesi ve Buzdolabı işletmelerinde uygulanan proje ve sistemin önümüzdeki dönemlerde tüm kampüslere yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

## Örgütlenme Özgürlüğü

Arçelik A.Ş. Endüstriyel İlişkiler Politikası doğrultusunda sendikaları 'karşı taraf' olarak değil 'sosyal paydaş' olarak görmekte, sendikal ilişkilerin düzenli ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine özen göstermektedir. Şirket, çalışanlarının sendikal örgütlenme özgürlüğüne ve toplu sözleşme haklarına saygı duymakta, çalışanları ve sendikalar ile kurduğu güven ilişkisi ile işyeri barışını korumayı temel prensibi olarak benimsemektedir. Gerçekleştirilen toplu iş sözleşmelerinde daha iyi çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği, doğum, vefat, eğitim ve evlilik desteği gibi konulara yer verilmekte ve uygulamaların takibi gerçekleştirilmektedir.

Arçelik A.Ş., Türkiye operasyonu kapsamındaki işyerlerinde, metal işkolunda kurulu Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) üyesi olup, çalışanlarımızı temsilen Türk Metal Sendikası yetkili işçi sendikası konumundadır. 15 Aralık 2014'de MESS ile Türk Metal Sendikası arasında 1 Eylül 2014 – 31 Ağustos 2017 dönemini kapsayan Grup Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır. Raporlama döneminde 168 Arçelik A.Ş. çalışanı işçi sendikalarında görev alırken, 2 çalışan işveren sendikasında görev almıştır. Raporlama döneminde Arçelik A.Ş.'nin faaliyet gösterdiği ülkelerdeki toplam çalışan sayısının %74'ü sendika üyesidir.

## TİS Kapsamına Giren Çalışanların Sayısı ve Yüzdesi

	Toplam Çalışan	TİS Kapsamındaki Çalışan Sayısı	TİS Kapsamındaki Çalışan (%)
Türkiye	17.558	14.880	84,75
Romanya	2.687	2.426	90,28
Birleşik Krallık	266	0	0
Diğer	5.826	2.224	38,17
<b>TOPLAM</b>	<b>26.337</b>	<b>19.530</b>	<b>74,15</b>

## Çevre ve Enerji Yönetimi



Arçelik A.Ş. olarak operasyonlarımızı gerçekleştirirken çevresel etkimizi düşürmek için farklı süreçlerde birçok çalışmayı hayata geçirmekteyiz. Bu kapsamda üretim süreçlerimizdeki ve ürünlerimizin kullanımından kaynaklı enerji tüketimini azaltırken, karbon ayak izimizi asgari seviyelere düşürmek için çalışmalar yürütüyoruz. Günümüz dünyasının birincil sorunlarından biri olan iklim değişikliği ile mücadelede üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hareket etmekte ve birikimimizi değer zincirimize yaymaya çalışmaktayız. Bu kapsamda gerek ulusal gerekse uluslararası inisiyatlara aktif katılım göstererek sektörümüzdeki öncü rolümüzü daha ileri noktalara taşımaya gayret gösteriyoruz.

- √ Baz yıl olan 2010'dan bu yana doğrudan sera gazı emisyonumuzu yaklaşık %23, dolaylı sera gazı emisyonumuzu %78 ve toplam sera gazı emisyonumuzu yaklaşık %51 oranında azalttık.
- √ Raporlama döneminde Paris'te gerçekleştirilen Dünya İklim Konferansı (COP 21) kapsamında iki ayrı panelde ülkemizi temsil ettik. CDP tarafından başlatılan ve iklim değişikliği ile mücadele konusunda global bir proje olan "Road to Paris 2015 Project" kapsamında, "Responsible Corporate Engagement in Climate Policy" alanında taahhütte bulunduk. Ayrıca, Cambridge Üniversitesi Sürdürülebilirlik Liderliği Enstitüsü tarafından gönderilen 'Paris Pledge for Action'a imza attık.
- √ CDP Türkiye 2015 Karbon Saydamlık Liderliği ödülünü almaya hak kazandık.
- √ 2015 yılı içerisinde çevre dostu ürün araştırma geliştirme çalışmalarına 47.057.582 TL'lik bir kaynak ayırdık.
- √ 2014 yılsonunda Eskişehir ve Bolu'da devreye aldığımız geri dönüşüm tesislerimizde eski ürünlerin geri dönüşümüne devam ettik, 2,5 MW gücünde 6 adet rüzgâr türbininin yıllık enerji üretimine eşdeğer enerji kazancı sağladık.



## Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımımız

Çevre ve enerji yönetimi yaklaşımımızın temelini “ürün yaşam döngüsü boyunca çevreci yaklaşım” ilkesi tanımlamaktadır. Bu doğrultuda ürünlerimizin tasarımından kullanım sürelerinin tamamlanmasına kadar tüm aşamalarda çevre ve enerji yönetimi yaklaşımımız doğrultusunda hareket ediyoruz.

Çevre yaklaşımımızı etkili bir halde uygulamak ve her geçen dönem daha iyi sonuçlar elde edebilmek etkin bir operasyonel yapı ile mümkün olmaktadır. Bu yapıya yol gösteren kurumsal politikalarımız, uluslararası ve ulusal standartlar ve kabul görmüş yönetim sistemleridir. Bu kapsamda Arçelik A.Ş. Çevre Politikası ve Arçelik A.Ş. Enerji Politikası'nı entegre bir şekilde yürütülen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı ve ISO 50001 Enerji Yönetimi Standartları ile desteklemekteyiz.

Çevre ve Enerji Yönetimi'ne ilişkin esaslar Çevre Koordinasyon, Yeşil Kimya Koordinasyon ve Enerji Koordinasyon Kurulları ile belirlenmektedir. Bu kurullarda Arçelik A.Ş. politika ve stratejileri doğrultusunda, çevre, enerji ve kimyasalların yönetimi alanlarında hedefler oluşturularak takibi sağlanmakta, hedeflerin ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler ile izlenen tüm sistem ve standartlara uyumu kontrol edilerek garanti altına alınmaktadır.

Arçelik A.Ş. Çevre Politikası ve Arçelik A.Ş. Enerji Politikası'na kurumsal web sitemizde yer alan “Sürdürülebilirlik” sekmesinden ulaşabilirsiniz: [www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com)

Çevre ve enerji alanlarındaki şeffaf ve hesap verebilirlik anlayışımız doğrultusunda paydaşlarımızın görüşüne sunuyoruz. Performansımızı daha etkin bir şekilde kontrol etmek ve sürekliliğini garanti altına almak için bağımsız kuruluşların gerçekleştirdiği dış denetimler ve düzenli olarak gerçekleştirilen Kuruluş İçi Sistem Denetimleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Çevre yaklaşımımızı çalışanlarımız ve değer zincirimizde yaygınlaştırmak önem verdiğimiz hususlar arasında yer almaktadır. Bu kapsamda raporlama dönemi içerisinde Türkiye operasyonlarımızda görev alan 11.310 çalışanımıza toplamda 21.497 kişi\*saat, 312 müteahhit personeline ise toplamda 377,05 kişi\*saat çevre eğitimi sağlamış bulunmaktayız. Aynı dönemde Romanya operasyonu kapsamında 917 çalışana 1.375,5 kişi\*saat çevre eğitimi sağlanırken, 803 müteahhit firma çalışanına 1.204,5 kişi\*saat çevre eğitimi verilmiştir.

Çevresel etkimizi her geçen yıl daha düşük seviyelere taşımak için Arçelik A.Ş. olarak bu alanda yatırımlarımıza devam etmekteyiz. Raporlama döneminde toplam 14.290.625 TL'lik bir kaynağı Türkiye operasyonlarımızdaki çevre koruma süreçlerimize aktarmış bulunmaktayız. Aynı dönemde Romanya operasyonumuzda çevre koruma yatırım ve harcamalarına 695.478 Euro'luk bir kaynak ayrılmıştır.

2015 Yılı Hedeflerimiz	Gerçekleşme durumu	Gerçekleşme
Enerji verimliliği projeleriyle %5 enerji tasarrufu sağlayarak sera gazı emisyonumuzu azaltmak.	√	Projelerin yıllık finansal getirileri toplamının enerji maliyetine oranı %5,3 olarak gerçekleşmiştir.

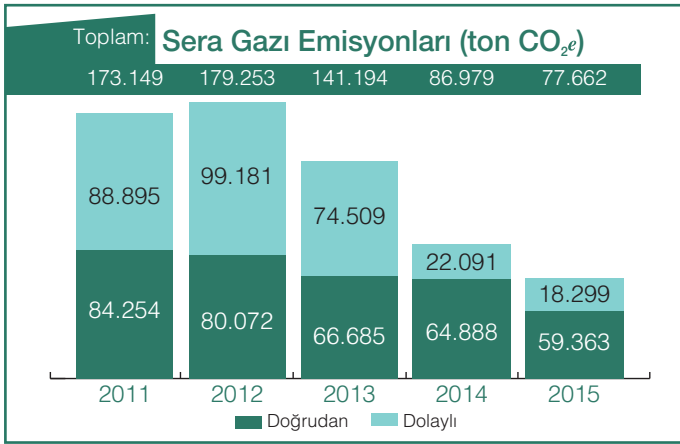
√ : Proje tamamlandı.

### 2016 Yılı Hedeflerimiz

- Enerji verimliliği projeleriyle %5 enerji tasarrufu sağlayarak sera gazı emisyonumuzu azaltmak.
- Yenilenebilir enerji yatırımları ile ilgili gelişmeleri takip etmek ve fizibilite çalışmalarına devam etmek.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektrik temin oranımızda 2015 seviyesini korumak veya üzerine çıkmak

### İklim Değişikliğiyle Mücadele

İklim değişikliğiyle mücadelede tüm iş dünyasının üzerine düşen sorumlulukların bilinciyle hareket ediyoruz. İklim değişikliği operasyonlarımızın sürdürülebilirliği açısından temel risk olarak değerlendirdiğimiz bir olgudur. Bu nedenle iklim değişikliği ile mücadele stratejimiz kapsamında gerçekleştirilen enerji verimliliği projeleri ile karbon ayak izimizi azaltmak için çaba sarf etmekteyiz. Operasyonel süreçlerimiz dışında iklim değişikliği ile mücadele konusunda ulusal ve uluslararası inisiyatiflere aktif katılım göstererek ilgili problemlerin çözümüne yönelik üzerimize düşen sorumluluklar doğrultusunda değer zincirimizi bilgilendirme çalışmalarını yürütmekteyiz.



Arçelik A.Ş.'nin yurt içindeki 8 üretim işletmesinin bulunduğu 6 kampüs alanı ile Genel Müdürlüğünün bulunduğu Sütluçe kampüsündeki operasyonlarından kaynaklanan sera gazı emisyonları, 2010 yılından bu yana ISO 14064-1 Standardı'na uygun olarak hesaplanmakta ve doğrulanmaktadır. 2015 yılı sonunda başlatılan proje ile şirketin Romanya'da yer alan Arctic Buzdolabı İşletmesi de bu çalışma kapsamına dâhil edilmiştir. Arctic Buzdolabı İşletmesi'nde Sera Gazı Emisyonları Yönetim Sistemi kurularak, 2015 yılı sera gazı emisyonları bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından "yeterli güven" seviyesinde doğrulanmıştır.

Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarımızda gerçekleşen toplam sera gazı emisyonumuz bir önceki raporlama dönemine göre %11'lik bir düşüş göstermiştir. Doğrudan sera gazı emisyonlarımız bu dönemde %9'luk bir düşüş gösterirken, dolaylı sera gazı emisyonlarımızdaki düşüş %17 seviyesinde gerçekleşmiştir. Baz yıl olarak aldığımız 2010 yılı ile kıyasladığımızda 5 yıllık süre içinde toplam sera gazı emisyonumuzdaki düşüş %51'dir.

2012 yılında hayata geçirdiğimiz kampüslerimizde yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş enerji temini uygulamamıza 2015 yılında da devam edilmiştir. 2015 yılındaki uygulama kapsamında Bolu, Beylikdüzü, Sütluçe, Eskişehir, Çerkezköy ve Ankara Kampüslerimizde temin oranı %82 olarak gerçekleşmiş olup 83.553 ton sera gazı emisyonu engellenmiştir. Aynı dönemde gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri ile sera gazı emisyonlarında 5.217 ton CO<sub>2</sub>e'lik bir azaltım elde edilmiştir.

"Kapsam 3 Emisyonu Hesaplamaları (Lojistik) Projesi" kapsamında bağımsız akredite bir kuruluş tarafından 'limitli güvence' seviyesinde doğrulanan Arçelik ürünlerinin 2014 yılı yurt içi lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonları toplam 46.445 ton CO<sub>2</sub>e'dir.

Hava kalitesinin korunmasına yönelik hava emisyonlarının yönetimi çalışmaları gerçekleştiriyor, uyum düzeyimizi ölçen bağımsız akredite laboratuvarların sağladığı sonuçları resmi kuruluşlarla paylaşıyoruz. Bu doğrultuda 2006 yılında bu yana ölçümünü gerçekleştirdiğimiz uçucu organik bileşik (VOC) emisyon seviyemizi sürekli olarak düşürüyoruz. Tüm işletmelerimizin emisyon değerleri yasal limitlerin altındadır.

Arçelik A.Ş. 2014 yılında sektörde bir ilke imza atarak Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrolü Yönetmeliği çerçevesindeki gereklilikleri yerine getirerek Bolu ve Eskişehir'de iki geri dönüşüm tesisi kurmuştur. Eskişehir tesisinde buzdolabı, soğutucular, iklimlendirme cihazları geri dönüştürülürken, ozon tabakasına zararlı CFC'li (kloroflorokarbon) gazları kapalı sistemle toplanmakta; Bolu tesisinde, buzdolabı, soğutucu ve iklimlendirme cihazları dışında kalan tüm büyük beyaz eşya ve küçük ev aletleri dönüştürülmektedir. 2014 yılsonu itibariyle faaliyete geçen tesislerdeki eski ürünlerin geri dönüşümüne raporlama döneminde de devam edilmiştir. Tesislerde faaliyete başlama tarihlerinden itibaren gerçekleştirilen geri dönüşümler sayesinde elde edilen enerji kazancı, 2,5 MW gücünde 6 adet rüzgâr türbininin yıllık enerji üretimine eşdeğerdir.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında değer zincirimizin önemli bir parçasını oluşturan tedarik zincirimizin karbon ayak izinin hesaplanması projesi kapsamında raporlama döneminde ilgili bilgileri temin eden tedarikçilerimizin karbon emisyonlarını hesaplamaya devam edilmiştir.

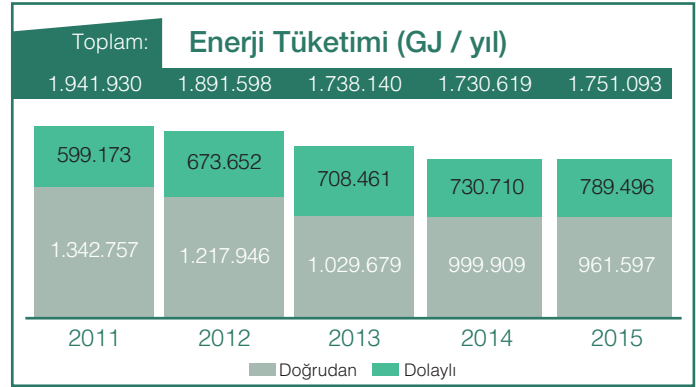
İklim değişikliğiyle mücadele stratejimiz doğrultusunda ulusal ve uluslararası girişimlerde aktif rol oynayarak çözüm üretme çabalarına destek olmaya devam etmekteyiz. 2011 yılında '2°C Bildirisi'ni imzalanırken, aynı yıl Durban'da, 2012 yılında ise Doha'da yapılan Dünya İklim Konferansına CEO seviyesinde katılım sağlanarak çalışmalarımız kamuoyuyla paylaşılmıştır. 2013 yılında Varşova'da yapılan Dünya İklim Konferansı'na katılmış, 2014 yılında Lima'da yapılan Dünya İklim Konferansı öncesinde de Çevre ve Şehircilik Bakanlığı içindeki çalışma gruplarında aktif görev alınmıştır. Raporlama döneminde Paris'te gerçekleştirilen Dünya İklim Konferansı kapsamında iki ayrı panelde ülkemiz temsil edilmiştir. Raporlama döneminde ayrıca CDP tarafından başlatılan ve iklim değişikliği ile mücadele konusunda global bir proje olan "Road to Paris 2015 Project" kapsamında, "Responsible Corporate Engagement in Climate Policy" alanında taahhütte bulunulmuştur.

İklim değişikliğinin etkilerini azaltmak ve doğal kaynakları korumak amacıyla iş dünyasının işleyiş şeklini değiştirmek üzere çalışan Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında kurumlar iklim değişikliği, su ve ormansızlaşma risklerini nasıl yönettiklerini raporlayarak kamuoyu ve uluslararası yatırımcıların bilgisine sunmaktadır.

CDP'nin Türkiye'deki faaliyetleri kapsamında 2012 yılında "CDP Türkiye Karbon Saydamlık Lideri" ödülünü, 2013 yılında ise "CDP Türkiye İklim Performansı Lideri" ödülünü kazanan Arçelik A.Ş., 2014 yılında "A Listesi: CDP İklim Performans Liderleri Endeksi 2014"te yer almaya hak kazanmıştır. Arçelik A.Ş. raporlama döneminde de "CDP Türkiye Karbon Saydamlık Liderliği" ödülünü almıştır.

## Üretimde Enerji Verimliliği

Üretim süreçlerinde enerji verimliliği titizlikle takip ettiğimiz bir süreçtir. Bu kapsamda üretim süreçlerinin tüm aşamalarındaki enerji tüketim seviyeleri belirlenmekte, periyodik analizler gerçekleştirilmekte, iyileştirmeye açık alanlar belirlenerek enerji verimliliği projeleri uygulanmaktadır. Üretimde enerji verimliliği yaklaşımımızın sonucu olarak 2015 operasyonel yılı içerisinde 99 enerji verimliliği projesi ile toplam enerji sarfiyatımızı %5,3\* seviyesinde azaltmış bulunmaktayız.



Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarımızdaki enerji tüketimimiz üretim miktarındaki artış ve ürün tiplerindeki değişiklikler nedeniyle 2014 yılına kıyasla %1,2'lik bir artış göstermiştir. Aynı dönem içinde gerçekleştirdiğimiz enerji tüketimini düşürme ve enerji verimliliği projelerinin sonucu olarak 46.914 GJ enerji tasarrufu gerçekleştirilmiştir. 2015 yılında doğrudan tüketilen enerjinin tamamını yenilenebilir olmayan kaynaklardan karşılarken, dolaylı tüketilen enerji içerisinde yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik temin oranını %82 seviyesinde gerçekleştirmiştir.

Aynı dönemde Romanya operasyonumuz kapsamında Arctic Buzdolabı İşletmesinde gerçekleştirilen enerji verimliliği çalışmaları sonucunda toplam 8.815,74 GJ enerji tasarrufu sağlanırken, 1.219 ton CO<sub>2e</sub> emisyon azaltımı gerçekleştirilmiştir.

\* Projelerin yıllık finansal getirileri toplamının enerji maliyetine oranı.

2015 yılı içerisinde gerçekleştirilen önemli enerji verimliliği projelerden bazıları şunlardır;

### • Montaj Hatlarında Bulunan Havalı Tabancaların Elektrik Tabancalarla Değiştirilmesi

Arçelik A.Ş. Pişirici Cihazlar Fabrikasında 185 adet havalı tabanca yerine elektrikli tabanca kullanımı ile yıllık 4.536 GJ elektrik tasarrufu sağlanırken yıllık 623 ton CO<sub>2e</sub> sera gazı salınımı engellenmiştir.

### • Poliüretan Tesisi Çalışma Süresi Optimizasyonu

Arçelik A.Ş. Buzdolabı Fabrikasında, 6 üretim hattındaki poliüretan makinelerinin duruş ve çalışma saatleri geliştirilen bir program ile kontrol edilerek tesisin çalışma düzeni bir otomasyona bağlanmıştır. Proje ile yıllık 5.220 GJ elektrik tasarrufu sağlanırken yıllık 715 ton CO<sub>2e</sub> sera gazı salınımı engellenmiştir.

### • Absorbsiyonlu Soğutma Cihazı Yatırımı

Arçelik A.Ş. Çamaşır Makinesi fabrikasında devreye alınan absorpsiyonlu soğutma cihazı ile yıllık 3.960 GJ elektrik tasarrufu sağlanırken yıllık 543 ton CO<sub>2e</sub> sera gazı salınımı engellenmiştir.

### • Kompresör Basınç Değerlerinin Optimizasyonu

Arctic Gaeşti Buzdolabı İşletmesinde gerçekleştirilen enerji verimliliği çalışması kapsamında kompresör istasyonunda yer alan kompresörlerin ekipman operasyonlarındaki basınç değerleri ölçümlenerek optimal hale getirilmiş, bu sayede yıllık 1.980 GJ elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.

### • Elektrik Motorlarına İnverter Uygulaması

Yine Gaeşti Buzdolabı İşletmesinde poliüretan köpükleme süreçlerindeki kalıp kaldırma motorlarına inverter uygulaması ile yıllık 868 GJ elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmış, motor hızının daha isabetli bir şekilde ayarlanabilmesi sonucunda ekipman ömrü uzatılmıştır.

Televizyon üretiminde 2015 yılında A++,A+,A sınıfı enerji verimli ürünlerin toplam üretim içindeki payları %99,8 olarak gerçekleşmiştir. 2014 yılında ulaşılan birim ürün başına tüketilen enerji değeri seviyesi raporlama döneminde de korunmuştur. Yine raporlama döneminde stand-by güç tüketimleri 0,12W ile 0,29W arasında değişen seviyelere düşürülmüş, bu iyileştirme ile stand-by güç tüketiminde %38,6 oranında enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Ürün başına yıllık ortalama enerji sarfiyatı 2014 yılı ile kıyaslandığında Pişirici Cihazlar İşletmemizde %0,3, Çamaşır Makinesi İşletmemizde %2, Bulaşık Makinesi İşletmemizde %0,8, Kurutucu İşletmemizde ise %6,6 oranında azalmıştır. Çamaşır Makinesi İşletmemizde yüksek enerji verimli ürünlerin toplam üretim payını artarken, Kurutucu İşletmemizde A sınıfı ısı pompalı ürünlerin oranını %24,3 seviyesinden %33,9'a yükselmiştir.

Raporlama döneminde üretilen enerji tasarrufu sağlayan ürünlerimizden bazıları şunlardır:

- A+++ No Frost Gardırop Tipi Buzdolabı
- "A+" Enerji Sınıfı" 90 cm Davlumbaz
- "A+++ Enerji Sınıfından %30 daha Tasarufflu" No Frost Kombi Buzdolabı
- 55" UHD "A+" Smart TV
- "A++ Enerji Sınıfına Sahip" Ankastr Fırın
- "A+++ Enerji Sınıfından %70 Daha Verimli" Çamaşır Makinesi
- "A+++ Enerji Sınıfına Kıyasla %10 Daha Verimli" Kurutma Makinesi

Tüm Arçelik A.Ş. ürünleri satış yapılan ülkelerce belirlenen ürün bilgileri ve etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere tam uyum sağlayacak şekilde etiketlendirilmektedir. Etiketler ürünlere dair temel bilgilerin yanı sıra enerji ve su verimliliği, insan sağlığı üzerindeki etkiler ve tüketici emniyeti gibi başlıklarda bilgilendirmeler içermektedir.

## Ürünlerde Enerji Verimliliği

Ürünlerimiz tasarım aşamasından başlamak üzere enerji verimliliğini gözeterek şekilde tasarlanarak üretilmektedir. İnovasyon yaklaşımımız ile geliştirdiğimiz çevreci ürünlerimizin üretimdeki payı her yıl yükselmektedir. Bu doğrultuda yarattığımız farkla hem çevresel etkimiz azaltılırken hem de önemli bir rekabet avantajı elde edilmektedir. Bu kapsamda 2015 yılı içerisinde çevre dostu ürün araştırma geliştirme çalışmalarına 47.057.582 TL'lik bir kaynak ayırmış bulunmaktayız. 2015 yılı tüm Türkiye işletmelerinde üretilen enerji verimli ürünler ile 2014 yılına göre toplam 171.264,37 GJ enerji kazanımı sağlanmıştır.

## Biyolojik Çeşitliliğe Saygı

Faaliyetlerimizin operasyon coğrafyamızda yer alan canlı türleri ve insanlar üzerindeki olası etkilerini gözetiyor, tüm operasyonlarımızı yatırım aşamasından başlayan çevresel risk analizleriyle paralel bir şekilde yönetiyoruz. Yeni faaliyet merkezlerimizin kuruluş aşamalarında fizibilite çalışmaları yürütüyor, yalnızca operasyonlarımıza uygun bölgelerde faaliyete geçiyor, gerçekleştirdiğimiz risk analizleri ve değerlendirmelerin ardından canlı türlerinin ve insanların olumsuz etkilenmelerini engelleyecek önleyici aksiyonlar alıyoruz.

Tüm operasyon sahalarımız sanayi üretim faaliyetlerine uygun olduğu belirlenmiş alanlarda yer almakta, dolayısıyla hiçbir tesisimiz, yasalarca ya da uluslararası sözleşmelerce belirlenmiş doğal sit alanı, özel çevre koruma alanı ya da RAMSAR (Uluslararası Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi) alanlarında bulunmamaktadır. Aynı şekilde tesislerimizin fiziki etki alanlarında bu statüde bölgeler yer almazken, lokasyon tercihlerimiz, aldığımız tedbirler ve çevresel etki azaltıcı çalışmalarımız sonucunda faaliyetlerimiz biyoçeşitlilik ve doğal habitatlar üzerinde belirgin bir olumsuzluk yaratmamaktadır.

Biyolojik çeşitliliği artıracak çalışmalara 2012 yılında Pişirici Cihazlar İşletmemiz tarafından çimlenme güçlüklerinden dolayı nesli tükenmekte olan ve dünyada eşi bulunmayan 100 adet "Bolu Dağ Fındığı"nın dikilmesi ile başlayan çalışmalarımıza raporlama döneminde de devam edilmiştir. Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde gerçekleştirilen Endemik Bitki çalışması ile koruma altına alınan, Bolu ilinde nadir ve/veya endemik olarak yetişen 8 soğanlı bitki taksonunun yetiştirilmesine devam edilmiştir.



## Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi



Doğal kaynakların verimli kullanımı çalışmalarımız kapsamında verimlilik çalışmalarının yanı sıra kaynaktan atık oluşumunun engellenmesine yönelik uygulamaları hayata geçiriyoruz. Atık yönetimi çalışmalarımız kapsamında atık ürünlerin geri dönüşümü çalışmaları ile birlikte ambalaj atıklarının yönetimi uygulamalarımızı artırıyoruz. Geri dönüşüm ve yeniden kullanımı kapsamındaki uygulamalarla üretimdeki su kullanımını azaltma çalışmaları gerçekleştiriyor, su tasarrufu sağlayan üstün teknoloji ürünler tasarlıyoruz.

- √ Su verimliliği çalışmaları ile toplam su çekimimizi 2014 yılına kıyasla %10,13 seviyesinde azalttık.
- √ Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz verimli su kullanımına yönelik çalışmalarla 302.216 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağladık.
- √ Eskişehir ve Bolu'daki AEEE geri dönüşüm tesislerimizle Türkiye'de kendi sektöründe bir ilki gerçekleştirdik; hem üretici olup hem de AEEE geri dönüşüm tesisi kuran ilk ve tek şirket olduk.

## Entegre Atık Yönetimi

Arçelik A.Ş., hayata geçirdiği Entegre Atık Yönetimi uygulamaları ile hammadde, malzeme, su ve ambalaj kullanımındaki verimliliğini artırmakta, atıkların oluşumunu kaynağında önleyen bir anlayışla hareket etmektedir. Şirket, azaltım, yeniden kullanım ve geri dönüşüm uygulamaları ile operasyonlarından kaynaklanan çevresel etkilerini istikrarlı bir şekilde azaltmaktadır. Üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkların geri dönüşüm oranını sürekli olarak yükselten şirket, atık yönetimi uygulamalarını üretim süreçleriyle sınırlandırmayarak yaşam döngüsünü tamamlayan ürünlerin geri dönüşümünü sağlamaktadır.

2015 Yılı Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme
Suyun verimli kullanılması çalışmalarımız ile 3 işletmemizde ürün başına su tüketimini %3 azaltmak.	√	Ürün başına su tüketimini Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde %9,7, Çamaşır Makinesi İşletmesinde %13,5, Kurutma Makinesi İşletmesi'nde %9,1, Elektronik İşletmesinde %6,7, Buzdolabı İşletmesi'nde %24, Kompresör İşletmesinde %9,1, Bulaşık Makinesi İşletmesinde %22,6 oranında azalttık.
Şirket içinde çevre bilincinin yaygınlaştırılması amacıyla çevre konulu fotoğraf yarışması düzenlemek.	√	Şirket içinde iklim değişikliği temalı "Doğaya Saygılı" fotoğraf yarışması düzenlenmiştir.
√ : Proje tamamlandı.		

### 2016 Yılı Hedeflerimiz

- Suyun verimli kullanılması çalışmalarımız ile 5 işletmemizde ürün başına su tüketimini 2015 yılına göre %3 azaltmak.
- Şirket genelinde çevre bilincini yaygınlaştırılması amacıyla çevre bilinçlendirme faaliyetleri yürütmek.
- Arçelik A.Ş. fabrikalarında atıkları azaltacak yada süreçleri iyileştirecek 3 projeyi hayata geçirmek.

## Hammadde ve Malzeme Kullanımında Verimlilik

Arçelik A.Ş. üretim süreçlerinde kaynak verimliliğini artıracak çalışmalarla hammadde ve malzeme akış maliyetlerini düşürürken, üretimden kaynaklanan çevresel etkilerini asgari seviyeye taşımaktadır. Ürün başına sarf edilen hammadde ve malzeme miktarını sürekli olarak azaltan firma, geri dönüştürülmüş malzemelerin genel malzeme sarfiyatına oranını istikrarlı bir şekilde artırarak doğal kaynakların korunması sorumluluğunun gereğini yerine getirmektedir.

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz kaynak verimliliği uygulamalarından bazıları şunlardır:

- Elektronik İşletmesi'nde televizyonun plastik arka kapaklarının üretiminde %15-25 oranında hurdaya ayrılmış plastiklerin kırılmasından elde edilen hammadde kullanılmaktadır. Ayrıca EPS ambalaj üretiminde % 3-7 oranında hurdaya ayrılmış EPS ambalajlarının kırılmasından elde edilen hammadde kullanılmaktadır.
- Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde emaye ve boya bölümünde boya ve emaye artıkları yapılan çalışmalar sonucu tekrar kullanılmaya başlanmıştır.
- Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde plastik üretim takımında üretim esnasında çıkan plastik takozlar ile hatalı üretilmiş kazanlar parçalanarak hammadde olarak tekrar kullanılmaktadır.
- Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde tambur ön ve arka kapak üretiminde kullanılan disklerin, proses rulo başı/sonu hurdaları Kurutucu İşletmesi'nde tambur sızdırmazlık sacı ve mil kapağı üretiminde kullanılmaktadır.
- Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde ankastre ürünlerde kullanılan alt/üst kapama sacları rulo başı ve sonundan çıkan saclardan basılmaktadır.
- Temin Ürün Direktörlüğü'nün gerçekleştirdiği hammadde verimlilik çalışması kapsamında Tornado ürünlerinde yapılan motor değişimi ile ürün başına 400 gr. metal malzeme tasarrufu sağlanmıştır. İyileştirme sonucunda yıllık 13 ton metal hammadde tasarrufu elde edilmiştir.

### Türkiye İşletmelerinde Hammade ve Malzeme Kullanım Miktarları

Türüne Göre Hammade ve Malzeme Kullanımı (ton)	2011	2012	2013	2014	2015
Plastik Hammade	73.493	108.076	107.600	82.935	200.878
Metal Hammade	295.863	290.929	304.061	239.209	267.509
Malzemeler	304.404	354.080	407.147	400.544	244.077
Kimyasallar	7.479	8.136	74.583	79.128	79.067
<b>Toplam</b>	<b>681.431</b>	<b>761.221</b>	<b>893.391</b>	<b>801.816</b>	<b>791.531</b>

### Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar

Arçelik A.Ş. üretim süreçlerinde ortaya çıkan atıkları kaynağında azaltmaya yönelik çalışmalarını, oluşan atıkların geri kazanımına yönelik uygulamalarıyla desteklemektedir. Tüm şirket tesislerinde ortaya çıkan atıklar sınıflandırılmakta, atık türüne ve yasal düzenlemelere uygun olarak kaynağında ayrı olarak toplanmakta ve yine atık türü doğrultusunda geri kazanımları yahut bertarafı gerçekleştirilmektedir. Ofis operasyonları sonucu oluşan tehlikesiz atıklar Koç Topluluğu Geri Dönüşüm Projesi kapsamında toplanmakta ve geri dönüşüme gönderilmektedir.

#### Türüne ve Bertaraf Yöntemine Göre Atıklar (ton)

	Geri Kazanım	Bertaraf	Geri Kazanım Oranı (%)
Tehlikeli Atık	3.316	290	%91,96
Tehlikesiz Atık	91.556	2.742*	%97,09
Toplam	94.872	3.032	%96,90

\*Ağırlıklı olarak geri dönüşümü mümkün olmayan evsel atıklardır.

Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. işletmelerinde gerçekleştirilen atık azaltım çalışmalarının bazıları şunlardır:

#### Elektrik Motorları İşletmesinde;

- Genel Maksatlı Motor Bölümünde Vernikli ızgaraların temizliğinde kumlama yönteminin kullanılması ile atık vernik kaynaklı tehlikeli atık miktarında 5 tonluk bir azaltım elde edilmiştir.
- Bor yağı emülsiyonunun tank içinde sirkülasyonu sağlanarak bakteriyolojik kirlenme önlenmiş, yıllık 150 lt bor yağı ve 3 ton su azaltımı sağlanmıştır.

#### Kurutma Makinesi İşletmesinde;

- Boyahane ön işlem hattında yapılan iyileştirmeler ile atık su kirlilik yükü azaltılmış, arıtma çamur miktarında bir önceki döneme göre yaklaşık 16 tonluk bir iyileşme elde edilmiştir.

#### Çamaşır Makinesi İşletmesinde;

- Boyahane prosesinde yapılan değişiklik ile fosfat çamuru oluşumu ortadan kaldırılmıştır. Boyahane nano kaplamaya geçilmesiyle, 2014 yılı Ocak-Aralık döneminde 83.840 kg düzeyinde gerçekleşen fosfat çamuru, 2015 yılı Ocak ayı itibarıyla sıfırlanmıştır.
- Endüstriyel atık su arıtma tesisinde konvansiyonel koagülanttan organik koagülanta geçiş yapılmış, pH ayarı için kullanılan kimyasal miktarda azalma gerçekleşmiştir. Kimyasal madde miktarının azalması dolayısıyla arıtma çamurunda bir önceki yıla göre %47 oranında azalma gerçekleşmiştir.

#### Bulaşık Makinesi İşletmesinde;

- Atık projesi gerçekleştirilmiş, yaklaşık 10 ton atık azaltımı sağlanmıştır.
- Yaklaşık % 70 su içeren birinci kategori atık yağların su oranı % 30 seviyesine indirilerek, atık yağların geri kazanım uygulamalarında değerlendirilmesi sağlanmış, yaklaşık 30 ton atık azaltımı elde edilmiştir.

#### Elektronik İşletmesinde;

- Atık tel lehimin geri kazanılarak üretime kazandırılması sağlanmış, 8 ayda 512 kg'lık lehim çubuk geri kazanılmıştır.



## Geri Dönüşüm Projesi

Arçelik A.Ş., Koç Topluluğu'nun 2010 yılında Küresel Geri Dönüşüm Ağı üyeliği kapsamında Topluluk genelinde başlattığı "Koç Topluluğu Geri Dönüşüm Projesi"ne ilk günden bu yana katılım sağlamaktadır. Proje ile Topluluk çalışanlarının geri dönüşüm bilincinin geliştirilmesi ve kâğıt, cam, metal ve plastik atıklarının ortak bir standartta toplanarak geri dönüştürülmesi hedeflenmektedir. Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. tesislerinde yaklaşık 7,88 ton evsel cam atık, 56,23 ton kâğıt, 1,49 ton metal atık ve 3,01 ton plastik atık toplanmıştır.

## Ambalajların Kullanımı ve Atıklarının Yönetimi

Arçelik A.Ş., entegre atık yönetimi uygulamalarının önemli birer parçası olan ambalajlama ve ambalaj atıkları süreçlerini etkin bir şekilde yönetmekte, daha az kaynak tüketimi gerçekleştirip daha az ambalaj atığı üreterek çevresel etkisini asgari seviyeye düşürmektedir. Tüm ambalajlarda geri kazanılabilir ve daha çevreci ambalaj malzemelerini tercih eden şirket, ambalaj malzemesi tüketimini ve kaynak kullanımını azaltmaya yönelik projeler geliştirmektedir. Şirket, yeniden kullanımı ve geri dönüşümü artırmaya odaklanılan uygulamalar gerçekleştirirken, ürünlerin ambalaj hacim ve ağırlıklarının asgari atık üretecek şekilde tasarlanmaktadır.

Arçelik A.Ş. ürün ambalajlarının tamamı geri dönüştürülebilir nitelikte olup, raporlama döneminde kullanılan karton ambalajların %60'ı geri kazanılmış malzeme içermektedir.

### Ürünlerde Kullanılan Ambalaj Türleri

Ambalaj Malzemesi	Karton	Plastik	Tahta
Bulaşık Makinesi	√	√	√
Buzdolabı	√	√	√
Çamaşır Makinesi	√	√	√
Çamaşır Kurutma Makinesi	√	√	√
Pişirici Cihazlar	√	√	√
Elektronik Cihazlar	√	√	x

## Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı

Arçelik A.Ş. ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı'nın gerekliliklerini yerine getirmekte, ürünlerin geri dönüşümü alanında faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası girişimlerde öncü rol oynamaktadır. Şirket, yüksek geri dönüştürülebilirlik oranlarına sahip ürünlerin üretimini gerçekleştirmekte, yaygın toplama mekanizmalarıyla yaşam döngüsünü tamamlayan ürünlerin tüketicilerden alınmasını sağlamak ve geri dönüşüm tesislerinde yeniden kullanımlarını, geri dönüşümlerini ve bertarafını gerçekleştirmektedir.

Oluşturduğu toplama ve geri dönüşüm mekanizmaları ile pazara sunduğu ürünlerin WEEE Direktifi'ne (Elektrikli ve Elektronik Eşya Atıkları Direktifi) uyumunu sağlayan Arçelik A.Ş., Türkiye'de 2012 yılında yürürlüğe giren Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrolü Yönetmeliği çerçevesindeki gereklilikleri de yerine getirmektedir.

### Ürünlerimizde Kullanılan Hammadde ve Malzemelerin Geri Dönüştürülebilirlik Oranları

Malzeme	Durum
Metaller	%100 geri dönüştürülebilir
Plastik	%100 geri dönüştürülebilir
Cam	%100 geri dönüştürülebilir
Kimyasallar*	Geri dönüştürülemez
Kauçuk	%100 geri dönüştürülebilir
Diğerleri	%81 geri dönüştürülebilir
Komponentler	%80 geri dönüştürülebilir

\*Kimyasallara yağlar dâhil değildir. Yağların %78'i geri kazanılabilmektedir.

### Ürünlerimizin Geri Dönüştürülebilirlik Oranları

Ürün	Durum
Çamaşır Makineleri	%99 geri dönüştürülebilir
Kondanseri Kurutma Makineleri	%98 geri dönüştürülebilir
Buzdolapları	%99 geri dönüştürülebilir
Bulaşık Makineleri	%84 geri dönüştürülebilir
Elektronik Cihazlar	%88-92 geri dönüştürülebilir
Fırınlar	%91 geri dönüştürülebilir

Arçelik A.Ş., genişletilmiş üretici sorumluluğu kapsamında ürünlerinin doğaya geri kazandırılmasını, birer kaynak olarak değerlendirilmesini teşvik etmek amacıyla yatırım yaparak kendi geri dönüşüm tesislerini kurmuştur. Arçelik A.Ş., Eskişehir ve Bolu'daki AEEE geri dönüşüm tesisleriyle Türkiye'de kendi sektöründe bir ilki gerçekleştirmiş; hem üretici olup hem de AEEE geri dönüşüm tesisi kuran ilk ve tek şirket olmuştur. Eskişehir'deki AEEE geri dönüşüm tesisinde buzdolabı, soğutucular ve iklimlendirme cihazları geri dönüştürülmektedir.

Bu tesisimiz, eski buzdolaplarında bulunan, ozon tabakasına zarar veren ve sera etkisine katkı potansiyeli 15'in üzerinde olan CFC'li (kloroflorokarbon) gazları kapalı sistemle toplayabilen Türkiye'deki ilk geri dönüşüm tesisidir.

Bolu'da kurulan diğer tesisimizde; büyük beyaz eşyalar ile küçük ev aletlerinin geri dönüşümü gerçekleştirilmektedir.

AEEE'lerin toplanarak doğaya ve ülke ekonomisine kazandırılması amacıyla Türkiye genelinde başlatılan ve ilk olarak 2014 yılında "Doğaya Dönüş Başlasın" sloganıyla hayata geçirilen "Türkiye'nin En Büyük Yenileme Hareketi" Kampanyası 2015'de de uygulanmıştır. Satış kampanyalarımızla da geri dönüşüm teşvik edilmekte, sürdürülebilir iş modelleri üretilmektedir.

Değiştirme kampanyasında Arçelik ve Beko bayileri ile yetkili servisler tarafından müşterilerden toplanan AEEE'ler geri dönüştürülmek üzere lisanslı tesislere gönderilmiştir. Tesislerde geri dönüştürülen AEEE'lerden elde edilen malzemeler, "Kaynak Verimliliği" kavramına uygun olarak ekonomiye kazandırılmaktadır.

Arçelik'in bu geri dönüşüm tesislerinde, özellikle eski ve yüksek elektrik tüketen CFC'li buzdolaplarının da geri dönüşümü ile sera gazı emisyonlarının azaltımını sağlamakta ve bu yolla ülkemizin iklim değişikliği ile mücadelesine de katkı vermektedir.

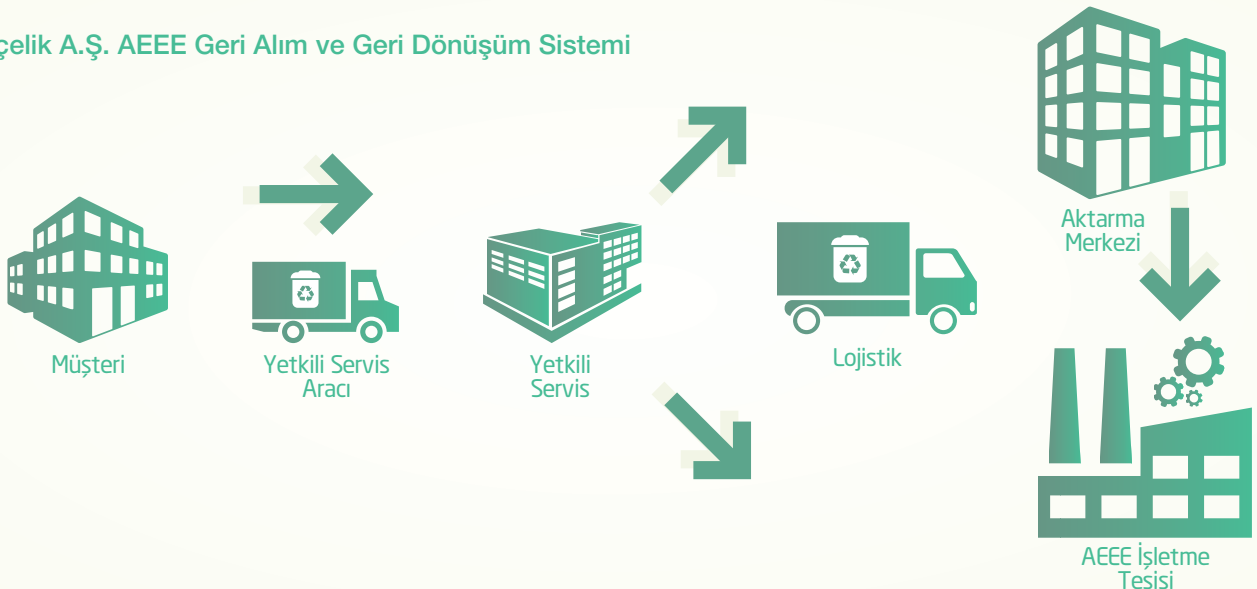
Yüksek enerji tüketen eski ürünlerin, geri dönüştürülmesiyle ülkemizde enerji verimliliğine önemli bir katkı da sağlanmaktadır. İki tesisin faaliyete başlama tarihinden itibaren gerçekleştirdiği yüksek enerji tüketen eski ürünlerin geri dönüştürülmesi sayesinde elde edilen enerji kazancı, 2,5 MW gücünde 6 adet rüzgâr türbininin yıllık enerji üretimine eşdeğerdir. Arçelik kurduğu iki geri dönüşüm tesisleriyle sektörde ürün yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri en aza indiren ilk şirket olma özelliğini taşımaktadır.

Arçelik "Doğaya Dönüş Başlasın" sloganıyla başlattığı değişim kampanyası ve kurduğu geri dönüşüm tesisleri sayesinde pazarda ikinci el, kontrolsüz piyasaya sürülmüş, piyasaya sürenin belli olmadığı, risk içeren ürünlerin satışını engellemek üzere harekete geçmiş, böylelikle tüketicilerin güvenilir olmayan ürün kullanımının da önüne geçmek üzere çalışmalarına başlamıştır.

Arçelik kurduğu çevre mevzuatına uygun ve modern tesislerde, çevre ve insan sağlığına zarar vermeden AEEE'lerin geri dönüşümü gerçekleştirerek, Türkiye'deki geri dönüşüm sektörünün de kalitesinin artırılmasına ve bu alanda istihdam sağlanmasına destek vermektedir.

Arçelik A.Ş., 2010 yılında Birleşmiş Milletler Kalkınma Fonu (UNDP), Küresel Çevre Fonu (GEF), T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü, Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TürkBESD) ile birlikte başlattığı "Enerji Verimli Ürünlerin Piyasa Dönüşümü" projesine raporlama döneminde de devam etmiştir. Proje 31 Aralık 2015 tarihinde tamamlanmıştır.

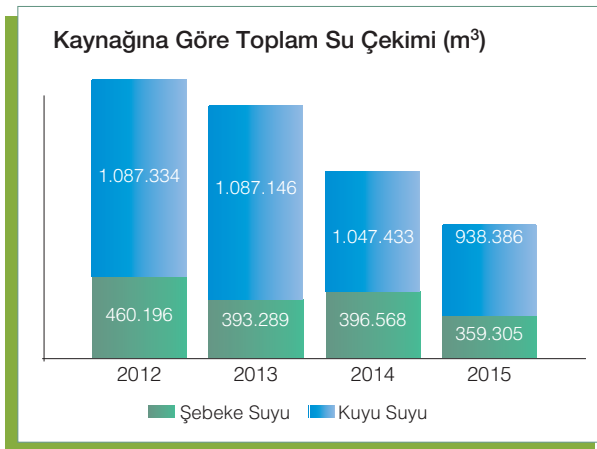
### Arçelik A.Ş. AEEE Geri Alım ve Geri Dönüşüm Sistemi



## Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı

Arçelik A.Ş. üretim süreçlerinde gerçekleştirdiği su sarfiyatını azaltacak projeler tasarlamakta, kullanılan suyun geri kazanımına odaklanan süreçler ile hem su sarfiyatında hem de deşarj edilen su miktarında önemli düşüşler kaydetmektedir. Yapılan düzenli kontroller ve atık su arıtma faaliyetleri sonucunda deşarj edilen sulara ilişkin değerler yasal limitlerinin altında tutulmaktadır.

2015 yılı içerisinde Türkiye'deki işletmelerimizde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme ve verimlilik çalışmaları ile toplam su çekimimizi miktarını 2014 yılına kıyasla %10,13 seviyesinde azaltmış bulunmaktayız.



2015'te tasarruf sağlanan, geri dönüştürülen, geri kazanılan ve yeniden kullanılan su miktarı toplamı 302.216 m<sup>3</sup>'tür. Raporlama döneminde gerçekleştirilen su tüketiminin azaltılması ve suyun yeniden kullanımına yönelik çalışmalar şunlardır:

Elektronik İşletmesinde gerçekleştirilen su tüketimi iyileştirme çalışmaları ile 2015 yılında toplam 4.401 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır.

Pişirici Cihazlar İşletmesindeki atık su arıtma ünitesinden deşarj edilen evsel atık su, ters osmoz sistemiyle arıtılarak fabrika tuvalet sifonlarda ve arıtma tesisi kimyasal hazırlama işleminde kullanılmaktadır. Bu kapsamda 2015 yılında 2.366 m<sup>3</sup> su geri kazanılmıştır.

Çamaşır Makinesi İşletmesinde, su tasarrufu, suyun yeniden kullanımı, atık su ve yağmur suyu geri kazanımı uygulamaları ile 117.988 m<sup>3</sup> su tasarruf edilmiştir.

Bulaşık Makinesi İşletmesinde ürün başına su tüketimindeki azaltım sonucunda 26.013 m<sup>3</sup> tasarruf elde edilmiştir. Ayrıca depolanmış yağmur suyu bahçe sulamalarında kullanılmıştır.

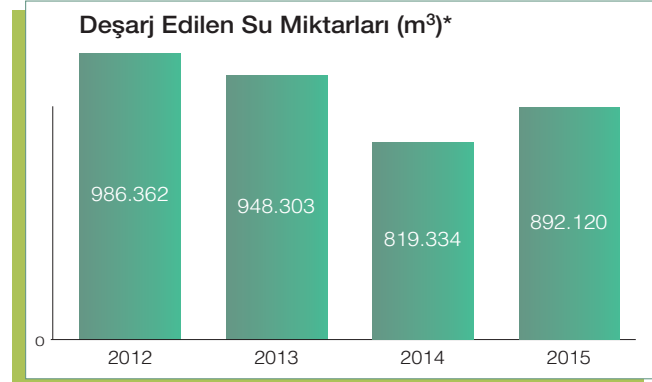
Buzdolabı İşletmesinde boyahanede yapılan iyileştirme çalışmaları ile toplam 85.701 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır. Soğutma kulelerinde günlük su buharlaşması düşürülerek 5.107 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır. Tuvaletlerdeki pisuarların debisini azaltma toplam tasarruf 5.107 m<sup>3</sup> tasarruf edilmiştir. Kazan dairesi RO (ters ozmos) Atıksuyu Geri Kazanımı projesi ile su tüketimi azaltılarak 23.055 m<sup>3</sup> su geri kazanılmıştır.

Kompresör İşletmesinde, Mangan Fosfat, Çinko Fosfat banyolarında ve test havuzlarında yapılan çalışmalarla 17.460 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır.

Elektrik Motorları İşletmesinde su buharlaşmasını azaltmak için kış aylarında 4 soğutma kulesi yerine, 2 soğutma kulesi kullanılmaya başlanmasıyla 719 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır. Talaşlı imalat sahası ve dökümhanede kesme/soğutma yağı tüketimi ile ilgili yapılan iyileştirmelerle 238 m<sup>3</sup>/yıl su tasarrufu sağlanmıştır.

Kurutucu İşletmesinde kataforez kullanan boyahanelerde ve iç üretim boyahane prosesinde gerçekleştirilen su geri kazanım çalışmaları ile raporlama döneminde toplam 6.508 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır.

Arctic Buzdolabı İşletmesinde 7.553 m<sup>3</sup> suyun geri dönüşümü sağlanmıştır.



\*Türkiye operasyonlarına ait değerleri yansıtmaktadır.

Arçelik A.Ş. operasyon bölgelerinde yer alan su kaynaklarını ve biyolojik çeşitliliği korumak adına yasalarca öngörülen su deşarj standartlarının üstünde bir performans sergilemeye dikkat etmektedir. Operasyonlar sonucu deşarj edilen sular ilgili üretim tesislerinden çıkan suların karakteristiğine uygun olarak oluşturulan kimyasal ve biyolojik arıtma tesislerinde arıtmakta, standartlara uygunlukları periyodik olarak kontrol edilmektedir. Raporlama döneminde gerçekleştirilen periyodik kontrollere göre Türkiye'de yer alan Arçelik A.Ş. işletmelerinden deşarj edilen suların KOİ (Kimyasal Oksijen İhtiyacı) değerleri yasal sınır değerlerinin oldukça altında seyretmiştir.

Raporlama döneminde su deşarjı ile ilgili gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarından bazıları şunlardır:

Buzdolabı İşletmesi kazan dairesi RO (ters ozmos) atıksuyu geri kazanımı projesi ile su tüketimi 4,2 lt/FBU değerine kadar azaltılmıştır ve 23.054 m<sup>3</sup> su geri kazanılmıştır.

Çamaşır Makinesi İşletmesi biyolojik atıksu arıtma tesisi çıkış suları ile yağmur sularının geri kazanımı projesi: İstanbul Kalkınma Ajansının desteği ile biyolojik arıtma tesisi çıkış sularının ve yağmur sularının geri kazanım tesisi çalışmaya devam etmektedir. Proje sayesinde 2014 yılına göre ürün başına su tüketimi %13 azalmıştır.

Çamaşır Makinesi İşletmesi iyon değiştirici ham su tankının RO'dan beslenmesi: İyon değiştirici ham su tankının RO'dan beslenmesi: Saf su elde etmek için kullanılan iyon değiştiriciler, şebeke suyu yerine RO üretim suyu ile beslenmektedir. İç üretimden çekilmeyen miktar kadar RO üretimi saf su iyon değiştiricilere beslenmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında 2015 yılında toplam 92.273 m<sup>3</sup> su geri kazanılmıştır.

Pişirici Cihazlar İşletmesi tesis içi proses suyu ve yağmur suyu geri kazanım, azaltım ve entegre su yönetimi projesi: Üniversite-sanayi işbirliği çalışmaları kapsamında İTÜ işbirliğiyle gerçekleştirilen ve TÜBİTAK TEYDEB 1505 teşviği alan bu projede, üretim esnasında oluşan proses atık sularının ve yağmur sularının ileri arıtım teknolojisi ile geri kazanılması hedeflenmektedir. Proje devreye alma aşamasındadır.

### Ürünlerde Su Tasarrufu

Arçelik A.Ş. çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımını üretim süreçleriyle sınırlı tutmamakta, ürünlerinin tüm yaşam döngülerini içeren bir yönetim anlayışını takip etmektedir. Ürünlerin kullanımından kaynaklanan su tüketimi Arçelik A.Ş.'nin çevresel etki alanının önemli bir bölümünü oluşturmaktadır. Şirket her yıl çevreci ürün araştırma ve geliştirme faaliyetleri için geniş bir kaynak ayırmakta, su tasarrufunda sektöre öncülük eden ürünler geliştirmektedir.

Raporlama döneminde Bulaşık Makinesi ürün gamının %85'ini oluşturan 60 cm genişliğindeki 'good' seviyesi bulaşık makinelerinin bir yıkama çevrimi boyunca tükettikleri su miktarı azaltılarak ürün başına yıllık 560 litre su tasarrufu sağlanmıştır. Yine 60 cm ve 45 cm 'good' seviyesindeki ürünlerde değişken devirli motor kullanımı ile ürün başına sırasıyla yıllık 840 ve 560 litre su tasarrufu sağlanmıştır. Yıl içerisinde yürütülen Lotus projesi ile 5,5 litre su tüketen bulaşık makinesi tasarımı gerçekleştirilmiş ve devreye alınmıştır.





# Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi



Arçelik A.Ş. sürdürülebilirliği tedarik zincirinden satış sonrası süreçlerine işinin tüm kademelerine yaymak için üstün çaba sarf etmekte, küresel varlığını ve yaygınlığını artırmaktadır. Bir endüstri lideri olarak değer zincirindeki paydaşlarıyla yakın işbirlikleri gerçekleştirmekte, deneyimini süreçlerin verimliliğini artırmak adına kullanmakta, daha sürdürülebilir ürünler geliştirirken sürdürülebilir tüketimi desteklemektedir.

- √ Cambridge Science Park'ta kurulan Arçelik A.Ş. Ar-Ge Merkezi ile Ar-Ge merkezi sayımızı 10'a yükselttik.
- √ Tedarikçi geliştirme programı kapsamında 1.072 kişi\*saatlik tedarikçi eğitimi sağladık.
- √ Türkiye'de ve uluslararası operasyonlarda yetkili servislerimizde görev alan teknik personele 310.000 kişi\*saat eğitim sağladık.



## Yenilikçi ve Üstün Teknoloji

Arçelik A.Ş. 24 yıllık Ar-Ge birikiminin getirdiği teknolojik yetkinlik ve inovasyon gücü ile yenilikçi, çevreci ve fark yaratan ürünler tasarlamakta, küresel pazarlarda sürdürülebilir başarı kaydetmektedir. Gerek üretim süreçlerindeki verimliliğe gerekse ürünlerin hayat döngülerindeki çevresel etkilere odaklanan inovasyon faaliyetlerinin sonucunda geri dönüştürülebilir malzemelerle üretilen, asgari seviyede su ve enerji sarfiyatı gerçekleştiren ve ses düzeyi düşük ürünler geliştirilmektedir. Demografik, teknolojik ve çevresel gelişmeler yakından takip edilerek sektörde fark yaratan uygulamalara imza atılmaktadır. Yenilikçilik, Arçelik A.Ş.'de şirket kültürünün ve iş yapış tarzının önemli ve ayrılmaz bir unsuru olarak değerlendirilirken, şirketin global vizyonunu destekleyen sürdürülebilir karlı büyüme stratejisinin, marka ve müşteri odaklı iş modelinin de yapı taşlarından birini oluşturmaktadır.

8'i Türkiye'de olmak üzere 10 Ar-Ge merkezi ve toplamda 1.000'in üzerinde Ar-Ge çalışanıyla farklı coğrafyalardaki tüketicilerinin beklentilerine uygun ürünler geliştiren Arçelik A.Ş., Türkiye'de patent liderliğini elinde bulundururken, uluslararası platformda Dünya Fikri Haklar Örgütü'nün (WIPO) yayınlamış olduğu listede ilk 200 arasında yer alan tek Türk şirketi konumundadır. Teknoloji geliştirmenin yanında geliştirdiği teknolojilerin korunmasına da büyük önem veren Şirket, Türkiye'den Dünya Fikri Haklar Örgütü'ne (WIPO) yapılan uluslararası patent başvurularının 1/3'ünden fazlasını, Avrupa Patent Enstitüsü'nün (EPO) tarafından tescil edilen başvuruların ise yarısını elinde bulundurmaktadır. 2014 yılında gerçekleştirilen patent başvuruları temel alınarak raporlama döneminde yapılan sıralamada Arçelik A.Ş., Türk Patent Ofisi tarafından "Patent Ligi Şampiyonluğu" ve "En Fazla Uluslararası Patent Başvurusu Yapan Firma" ödüllerine layık görülmüştür.

Arçelik A.Ş., entelektüel sermayesini patent başvurularıyla koruma altına alırken, çalışmalarını konferanslar ve bilimsel dergilerde yayınlamaya devam etmektedir. Raporlama döneminde ulusal ve uluslararası dergilerde, konferans ve seminerlerde Arçelik A.Ş.'ye ait çok sayıda çalışma yayınlanmıştır. Arçelik A.Ş. aynı zamanda Türkiye'de ve dünyada gerçekleştirilen önemli inovasyon organizasyonlarında varlık göstermektedir.

Arçelik A.Ş.'de tüm iş süreçlerinde yenilikçilik odaklı bir kültür ile hareket edilirken, inovasyon anlayışının tüm değer zincirinde yaygınlaştırılması için etkin organizasyon yapısından ve paydaş işbirliklerinden yararlanılmaktadır. İnovasyon faaliyetleri yönetimi doğrudan Genel Müdür'e bağlı İnovasyon Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Şirket bünyesinde oluşturulan ve yenilikçi fikirlerin sistematik olarak değerlendirilerek daha hızlı sonuçlandırılacağı ortamlar ile inovatif fikirler teşvik edilmektedir. Şirketin kendi Ar-Ge kaynaklarının yanı sıra; üniversiteler ve araştırma kuruluşları ile teknoloji geliştirme çalışmaları yürütülmekte, bunun yanı sıra dünyaca ünlü akademisyenler ve girişimcilerden oluşan bir Ar-Ge danışma kuruluyla çalışılmaktadır.

İnovasyon Direktörlüğü, yürüttüğü “İç Girişimcilik” programı ile çalışanların yenilikçi iş modelleri ve farklı ürünler geliştirmelerini teşvik ederken, şirket içerisinde inovasyon kültürünün yerleşmesine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Program dâhilinde farklı disiplinlerden çalışanlar bir araya gelerek yenilikçi proje takımları oluşturmakta, ortaya koydukları iş modelleri ve ürünler danışmanlar tarafından değerlendirilerek uygun görülenler fonlanmaktadır. Bugüne kadar, yaklaşık 65 kişi bu programda eğitim alarak 13 proje geliştirilmiştir. Raporlama döneminde yenilikçilik konusunda farkındalık yaratmak ve proje çalışmalarına destek olmak amacıyla 869 kişiye 24.052 saat eğitim sağlanmıştır.

Şirket içinde inovasyon kültürünü yaygınlaştırmak adına gerçekleştirilen bir başka uygulama olan “Buluş Günü” 15 yıldır aralıksız olarak düzenlenmektedir. Yaratıcı fikirlerin ve buluşçuların ödüllendirildiği etkinlikte raporlama döneminde 413 kişi ödüllendirilmiştir. Bu kapsamdaki bir başka uygulama olan “Zirveye Koşanlar” ile yenilikçi ve fark yaratan çalışanlar belirlenerek ödüllendirilmektedir. Raporlama döneminde ödül süreci kapsamında 5 kategoride 548 proje değerlendirilmiş ve 32 proje ödül almaya hak kazanmıştır.

### Yenilikçilik ve İşbirlikleri

Arçelik A.Ş., Ar-Ge misyonunda yer alan açık inovasyon ilkelerini doğrultusunda işbirliği ağlarını güçlendirmeye ve genişletmeye devam etmektedir. Raporlama döneminde, araştırma-geliştirme alanında dünyanın önde gelen ülkelerinden biri olan Birleşik Krallık'ta Ar-Ge merkezi açan Şirket, küresel Ar-Ge organizasyonunun genişlemesi kapsamında çok önemli bir adıma imza atmıştır. Cambridge Üniversitesi'ne bağlı Trinity College'ın yönettiği, Birleşik Krallık'ın İlk Bilim Parkı olan ve dünyanın en önemli teknoloji şirketlerini bünyesinde barındıran Cambridge Science Park'ta kurulan Arçelik A.Ş. Ar-Ge merkezi; yazılım tasarımı, yeni malzemeler ve ileri üretim teknolojileri alanlarına odaklanmaktadır. Aynı zamanda Cambridge Üniversitesi Stratejik Teknoloji ve İnovasyon Yönetimi (STIM) konsorsiyumunun da bir üyesi olan Arçelik A.Ş., Birleşik Krallık Ar-Ge Ofisi ile Birleşik Krallık'ın saygın üniversiteleri ile başlatılan işbirlikleri ağının da güçlendirerek tüm Birleşik Krallık geneline yaymayı hedeflemektedir.

Arçelik A.Ş. yine raporlama döneminde ABD'nin önde gelen üniversitelerinden MIT (Massachusetts Institute of Technology) bünyesindeki MIT Media Lab'e üye olarak burada yürütülen antidisipliner, insan odaklı, radikal inovasyona yönelik projelere erişim hakkını elde etmiştir.

Yürüttüğü 12 proje ile 7. Çerçeve Program'ında Türkiye özel sektöründen en fazla projeye sahip şirket konumunda olan Arçelik A.Ş., raporlama döneminde Ufuk 2020 (Horizon 2020) programına kabul edilen 4 ve toplamda 6 proje ile bu

programda da liderliğini sürdürmektedir. 20'den fazla ülkeden 400'ün üzerinde üniversite, araştırma enstitüsü ve firmanın katıldığı program kapsamında nanoteknoloji, yenilikçi malzeme teknolojileri, ev eğlence sistemleri, geleceğin fabrikaları, geleceğin interneti, soğuk gıda zinciri ve lojistik gibi çok farklı alanlarda projeler yürütülmektedir. Şirket devam eden 9 Eureka projesinin yanı sıra değerlendirme sonucu bekleyen yeni başvurularıyla uluslararası Eureka platformunda da öncü konumdadır.

Arçelik A.Ş., farklı sektörlerden milyarlarca cihazın, servisin ve uygulamanın birlikte güvenli bir şekilde çalışabilirliğini amaç edinen ve dünyanın önde gelen teknoloji şirketlerinin oluşturduğu AllSeen birliğinin premier üyeleri arasında yer almaktadır.

Raporlama döneminde, Türkiye'deki yaratıcı endüstrilerin uluslararası rekabet gücünü arttıracak araştırma çıktıları elde etmesine katkıda bulunmak amacıyla Koç Üniversitesi – Arçelik Yaratıcı Endüstriler Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUAR) kurulmuştur. Koç Üniversitesi uzmanları ve araştırmacı öğretim üyelerinin uygulamalı geliştirme için kullanabileceği ve toplam 1000 m2'yi bulan atölyelerde; kavram geliştirme, fizibilite çalışmaları ve teknoloji transferi konularında üniversitenin diğer birimleri ile iş birliği içinde çalışılmaktadır. Raporlama döneminde KUAR bünyesinde gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda İnsan Makine Etkileşimi - Human Machine Interaction (HMI) konusunda en etkili konferanslardan birisi olan ve Silikon Vadisi'nde düzenlenecek ACM CHI 2016'da yayınlanmak üzere iki makale kabul almıştır.

Türkiye'de genç nesillere girişimciliği ve inovasyonu aşılama hedefleyen Arçelik A.Ş., bu doğrultuda ODTÜ Teknokent tarafından düzenlenen Yeni Fikirler Yeni İşler (YFYİ) Proje Yarışması'nda, “Dayanıklı Tüketim ve Tüketici Elektronikleri” kategorisine sponsor olmuştur. Yeni iş fikri olan herkese açık YFYİ İDEA ve 0-3 yaş arası start-up firmaların katılabildiği YFYİ PRO olmak üzere iki ana başlıkta düzenlenen yarışmanın finali, 5 Aralık 2015'te ODTÜ Kültür Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.





## Sorumlu Satınalma

Arçelik A.Ş.'de kurum kültürünün, değerlerinin ve sürdürülebilirlik anlayışının küresel satınalma organizasyonuna yayılması ve satınalma faaliyetlerinin sorumluluk esasıyla yerine getirilmesi adına dinamik organizasyon yapısından ve etkin yönetim araçlarından yararlanılmaktadır. Küresel ihtiyaçlar ve Arçelik A.Ş.'nin genişleyen üretim ağı doğrultusunda yapılandırılmış olan 'Arçelik A.Ş. Satınalma', altı ülkede bulunan satınalma ofislerinde 190 personel ile faaliyet göstermektedir. Arçelik A.Ş. Satınalma'nın liderliğinde yürütülen risk yönetimi faaliyetleri, şeffaf tedarikçi iletişimi, sürdürülebilirlik başlıklarını içeren tedarikçi denetimleri ve yerel tedarik uygulamaları ile satınalma operasyonlarının sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Arçelik A.Ş. Satınalma, tedarik kaynaklarının müşteri isteklerini karşılayacak, Arçelik A.Ş.'ye kalıcı rekabet avantajı sağlayacak ve değer yaratacak şekilde yönetilmesinden sorumludur. Birim, yürüttüğü risk yönetimi uygulamaları ile hammadde fiyatlarındaki dalgalanmalar, yerel ve küresel düzeydeki ekonomik parametre değişimleri ve gümrük mevzuatındaki değişimler başta olmak üzere, maliyetleri etkileyebilecek tüm unsurların etkin şekilde takip edilmesini sağlamak ve en rekabetçi tedarik şartlarının oluşturulmasını temin etmektedir.

Arçelik A.Ş. Satınalma Direktörlüğü 2014 yılında "Liderlik ve Organizasyon", "Strateji", "İnsan", "Süreç ve Sistemler", "Performans Ölçümü ve Yönetimi" ana gruplarında 110 farklı kriterde incelenerek, dünyada yaklaşık 130 şirkette bulunan "CIPS (Chartered Institute of Purchasing & Supply) Kurumsal Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır.

Arçelik A.Ş., 2005 yılında üyesi olduğu Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticileri (CECED) tarafından oluşturulan Kurumsal Sosyal Sorumluluk İş Etiği Sözleşmesi'ni (Code of Conduct) ilk imzalayan şirketler arasındadır. Arçelik A.Ş., Bileşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalayan Koç Topluluğu'nun da bir parçası ve Etik ve İtibar Derneği (Ethics & Reputation Society) üyesidir. Raporlama döneminde bu sorumluluklar çerçevesinde Arçelik A.Ş. Sorumlu Satınalma Politikası oluşturulmuş ve Arçelik Tedarikçi Portalı (www.supplier.arcelik.com) ile Arçelik A.Ş.'nin kurumsal web sayfasında (www.arcelikas.com/sayfa/866/Is\_Etigi) tedarikçilerin ve paydaşların erişimine açılmış, ayrıca tüm tedarikçilerimize ve Arçelik A.Ş. çalışanlarına bilgilendirme sirküleri gönderilmiştir.

Tedarikçilerle yapılan tüm sözleşmelerde politikaya referansla çevre ve iş etiği şartları belirtilmektedir. Politika doğrultusunda tedarikçilere eğitimler sağlanmakta, tedarikçilerin Arçelik A.Ş. Tedarikçi İş Etiği Kuralları'na uyumlulukları denetlenmekte, tespit edilen uygunsuzluklar için düzeltici/önleyici faaliyetler belirlenmekte ve gerçekleştirilen takip denetimleri ile yapılan iyileştirmeler kontrol edilmektedir. Arçelik A.Ş. yasalara aykırı veya bu kurallarıyla çelişen bir şekilde davranan herhangi bir tedarikçi çalışanın uzaklaştırılmasını talep edebilmekte veya tedarikçiyle işbirliğini kesebilmektedir.

Paydaşlarımız tedarikçilerimize ait şüpheli davranış veya iş etiği kuralları ihlallerini purchasing@arcelik.com e-posta adresinden veya Arçelik A.Ş. kurumsal web sitesinde belirtilen ([http://www.arcelikas.com/sayfa/866/Is\\_Etigi](http://www.arcelikas.com/sayfa/866/Is_Etigi)) telefon numaralarından Satınalma birimine iletebilmektedir. Şüpheli davranış ve ihlalleri rapor eden kişilerin gizliliği korunmakta, kişiye karşı uygulanacak olası ceza ve misillemelere tolerans gösterilmemektedir.

Arçelik A.Ş. tedarikçilerine sürdürülebilirlik alanlarındaki beklentilerinin daha etkin bir iletişimini gerçekleştirmek amacıyla bir iş etiği e-egitim programı oluşturmuştur. Türkçe ve İngilizce hazırlanan programa <http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/SatinAlmaEgitim/7880/7880/start.htm> ve <http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/SatinAlmaEgitim/8070/8070/start.htm> adreslerinden ulaşabilirsiniz.

Yasal uygulamalar, çalışma koşulları, etik kurallar, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre ana başlıklarındaki beklentileri içeren tedarikçi iş etiği kuralları, Arçelik A.Ş.'nin rüşvet ve yolsuzluk, zorla çalıştırma, çocuk işgücü ve ayrımcılık konularını da kapsayan sorumluluk yaklaşımını değer zincirinde yaygınlaştırmak adına asli referans görevini görmektedir. 2014 yılında gerçekleştirilen pilot uygulamanın ardından 2015 yılında 15'i Türkiye'de ve 15'i uluslararası operasyonlarda olmak üzere 30 tedarikçi bağımsız bir denetim kuruluşu aracılığı ile iş etiği ve çalışma güvenliği alanında denetimlere tabi tutulmuştur. Denetimlerde SEDEX denetim standardı kullanılmıştır. Denetim değerlendirmeleri, tedarikçilerden beklentilerimizin risk değerlendirmeleri dikkate alınarak yapılmıştır. Denetim sonunda tespit edilen uygunsuzluklarla ilgili tedarikçi ile mutabakat yapılmıştır.

Denetimler sonucunda toplamda 347 iyileştirmeye açık alan tespit edilirken, bunlardan kritik olanlar dikkate alınarak 16 tedarikçiye yönelik takip denetimleri uygulanmıştır. İyileştirmeye açık alanlar yangın önlemleri ve tahliye çıkışları, çalışan sağlığı önlemleri ve çalışma saatlerinde yoğunlaşırken, takip denetimleri tamamlanan firmalarda uygunsuzlukların ortalama %73'ünün tamamlandığı görülmüştür. İş etiği ve çalışma güvenliği kapsamındaki denetimler, 2016 yılında da devam edecektir.

Yeni devreye alınan firmaların %100'ü Kalite, Çevre ve İş Etiği özdeğerlendirilmeleri yapılmaktadır; 2015 yılında toplam 190 firma devreye alınmıştır. Aynı zamanda mevcut firmalarımızın kalite denetiminde Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ve İş Etiği konuları da değerlendirilmektedir; 2015 yılında 299 tedarikçiye kalite denetimi gerçekleştirilmiştir.

### Tedarikçi BTP (Business Transparency Project) Programı

Arçelik A.Ş. raporlama döneminde Küresel Raporlama Girişimi GRI'nın sürdürülebilirlik raporlamasını şirketlerin tedarik zincirlerinde yaygınlaştırmak amacıyla başlattığı Business Transparency Project (BTP) programına katılım sağlamıştır. Program ile tedarik zincirinde faaliyet gösteren kuruluşların kurumsal sürdürülebilirlik performanslarının artırılması, ana üreticilerin bu konudaki beklentilerini karşılayabilmeleri için kapasitelerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik raporu uygulaması gerçekleştirebilecek düzeye erişmeleri hedeflenmektedir. Raporlama uygulamasını benimseyen şirketlerin uluslararası platformlarda görünürlüğü artırılarak uygulama teşvik edilmektedir. Avrupa Komisyonu ve İsveç Hükümeti tarafından finanse edilen bu programda, Arçelik A.Ş.'nin 14 tedarikçisine bir yıl süreli 14 adımdan oluşan eğitim, çalıştay ve danışmanlık hizmeti verilmeye başlanmıştır. Arçelik A.Ş., bu tedarikçilerinin 2016'da sürdürülebilirlik raporlarını tamamlamasını amaçlamaktadır.



Arçelik A.Ş., ana rekabet unsurlarına odaklanan, üretim zamanını ve operasyonel çevrim süresini asgari seviyeye indiren etkin bir tedarikçi portföyü oluşturulmak için muhtelif tedarikçi geliştirme çalışmaları yürütmektedir. Arçelik A.Ş. Yardımcı Sanayi Geliştirme Bölümü'nün hayata geçirdiği tedarikçi ziyaretleri, tedarikçi eğitimleri ve ortak projeler gibi uygulamalarla tedarikçilerin gelişimine eşlik edilmekte, tedarikçilerle karşılıklı güvene, ortak hedef anlayışına dayalı işbirlikleri oluşturularak ortak kazanç sağlanmaktadır.

Arçelik A.Ş. tedarikçilerin altyapılarını ve teknik yeterliliklerini iyileştirmelerine yönelik çalışmalara raporlama döneminde de devam edilmiş ve toplamda 1.050 destek amaçlı tedarikçi ziyareti gerçekleştirilmiştir. Yine tedarikçi geliştirme çalışmalarının en önemli unsurlarından birini teşkil eden tedarikçi eğitimleri kapsamında Gage R&R, SMED, proses yeterlilik, zaman etüdü, devlet teşvikleri, enerji verimliliği, kalite, üretimde verimlilik konularında 40 tedarikçiye eğitim verilmiş ve toplamda 1.072 kişi\*saatlik eğitim seviyesine ulaşılmıştır.

Tedarikçi geliştirme çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen verimlilik projeleri ile tedarikçilerin kalite performansları artırılmaktadır. Raporlama döneminde yılında 95 tedarikçiye 150 proje gerçekleştirilmiş ve verimlilik artışı sağlanmıştır. Performans bazlı yardımcı sanayi yönetiminin en önemli unsurlarından olan tedarikçi ödüllendirme sistemi ile aynı dönemde 10 tedarikçiye performans ödülü, bir tedarikçiye ise özel ödül verilmiştir.



Arçelik A.Ş.'de hammadde ve malzeme satın alımları haricinde, bitmiş ürün tedariki gerçekleştirilmekte, Temin Ürün Direktörlüğü'nün liderlik ettiği uygulamalarla bu tedarikçilerin Arçelik A.Ş. sürdürülebilirlik kriterleriyle uyumları sağlanmaktadır. Direktörlük, tedarikçilerle gerçekleştirdiği tüm sözleşmelerde çevre ve iş etiği şartları belirtmekte, tedarikçilerin bu başlıklarda sergiledikleri performansa yönelik denetimler gerçekleştirmektedir. Raporlama döneminde direktörlüğe bağlı olarak oluşturulan Tedarikçi Geliştirme Takım Liderliği ekibi ile rekabetçi tedarik şartlarının oluşturulmasına yönelik tedarikçi geliştirme çalışmalarının yürütülmesi, ortak hedef anlayışına dayalı işbirliklerinin geliştirilmesi ve tedarikçilerin ürün yetkinliklerinin geliştirilerek çevresel etkilerinin azaltılması hedeflenmektedir.

## Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağı

Arçelik A.Ş. Türkiye genelindeki toplam 2.863 adet bayisi ile 81 ilin tamamındaki tüketicilerine ulaşmakta, tüketici memnuniyetinin en önemli ayaklarından birini oluşturan dağıtım ve yetkili satıcı süreçlerini sürekli olarak geliştirmenin yollarını aramaktadır. Dağıtım optimizasyonuna ve satış ağı etkinliğine odaklanılan süreçlerde, eğitim ve gelişim uygulamaları ile dağıtım ve yetkili satıcı ağının bilgi, beceri ve yetkinliklerini sürekli olarak artıran şirket, etkin iletişim mekanizmaları ile geribildirimler edinerek bu alandaki performansını geliştirmektedir.

Arçelik A.Ş. bayilerinin verimli çalışması ve toplam başarının artırılması için tüm perakende uygulamaları, kendilerine sirküler ve/veya bayi notları ile duyurulmaktadır. Uygulama, kampanya, ürün tanıtımı ve bilgilendirmeler için düzenli aralıklarla canlı yayınlar gerçekleştirilmekte, satış ekipleri aracılığıyla duyurulan uygulama ve kampanyaların yerinde kontrolü sağlanmaktadır.

Gelişim stratejisi ve segment bazlı bayi ihtiyaçları paralelinde, sınıf eğitimi, e-eğitim, dijital araçlar gibi çeşitli eğitim metod ve araçları kapsayacak şekilde tasarlanan Perakende Geliştirme Akademi'sinin 2016 yılında devreye alınması planlanmaktadır.

"Çalışanlar Gecesi" adı altındaki motivasyon etkinliklerinde Arçelik A.Ş. bayi çalışanlarının bir araya gelerek muhtelif aktivitelere katılımları sağlanmaktadır. Başarılı mağaza çalışanları 'Bizbize' motivasyon platformu üzerinden takip edilerek ödüllendirilmekte, yılda bir kez düzenlenen "İlk 10 Bayi" ödül töreni ile başarılı bayiler tüm şirket üst yönetimi ile bir araya getirilmektedir.

Yetkili satıcılara yönelik iletişim uygulamaları kapsamında tüm bayilere bayi yönetmenleri aracılığıyla ayda bir, bölge yöneticileri aracılığıyla ise iki ayda bir ziyaretler gerçekleştirilmektedir. Oluşturulan bölgesel bayi iletişim gruplarında bayiler ve şirket çalışanları düzenli aralıklarla bir araya gelmekte, bu toplantılarda bayilerin sahada yaşadığı deneyimler dinlenirken, perakende uygulamaları tartışılmaktadır. Yönetim kademesinden direktör seviyesine katılım ile bölgesel bayi toplantıları organize edilmekte; bayilerin istek, beklenti ve ihtiyaçlarına kulak verilirken, kendilerine şirket bakış açısı, güncel ekonomik durum ve fırsatlar konularında bilgi aktarımında bulunmaktadır.

### Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

Arçelik A.Ş., çevresel ve sosyal etkilerini asgari seviyeye düşürmeyi sürdürülebilir büyümenin en önemli unsurlarının başında görmekte ve bu yaklaşımını değer zincirinin tüm aşamalarında hayata geçirmek adına yoğun çaba sarf etmektedir. Şirketin bu doğrultuda depolama, dağıtım ve ihracat operasyonlarında gerçekleştirdiği uygulamalardan bazıları şunlardır:

Arçelik A.Ş., dünyanın ve şirketin sürdürülebilir geleceği için temel risk olarak tanımladığı iklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatları yönetmek için ürün-hayat döngüsü çerçevesinde 2010 yılından bu yana üretim faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonunu hesaplamaktadır. 2013 yılında iklim değişikliğiyle mücadeledeki genişletilmiş üretici sorumluluğu kapsamında yoğun çalışmalar başlatan Arçelik A.Ş. "Kapsam 3 Emisyonu Hesaplamaları (Lojistik) Projesi"ni hayata geçirmiştir. Türkiye içinde yapılan ürün taşımacılığı faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını hesaplamak amacıyla gerçekleştirilen projeye 2015 yılında devam edilmiştir. 2014 yılına ait veriler yeniden bağımsız bir akredite kuruluş tarafından ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Raporlanması Standardı çerçevesinde denetlenmiş ve "limitli güvence" seviyesinde doğrulanmıştır.

Dinamik Rotalama uygulamasına raporlama döneminde de devam edilmiş, araç içi doluluk oranları artırımı ve optimal rota planlaması ile hem maliyetler düşürülmüş hem de ürün taşımacılığında kaynaklanan sera gazı emisyonlarında düşüş kaydedilmiştir.

Yine raporlama döneminde ihracatta denizyolu kullanım oranındaki istikrarlı artış sürdürülerek %82 seviyesinde gerçekleştirilmiştir. Uygun rotalarda, fabrikalar ile liman arasında karayolu ile yapılan taşımalar demiryolu ile ikame edilmiş, operasyondan kaynaklanan emisyonlarda düşüş elde edilmiştir.

Ihracat amaçlı bitmiş ürün depolama ve nakliye süreçlerinde ISO 28000 Tedarik Zinciri için Güvenlik Yönetimi Sistemleri Belgesi'ni almaya hak kazanarak Türkiye'de akredite ISO 28000 belgesine sahip ilk firma olan Arçelik A.Ş., raporlama döneminde Çayırova Tedarik Zinciri Merkezi ile Ankara, Beylikdüzü, Bolu, Çayırova, Çerkezköy, Eskişehir, Pelitli Mamül depoları ve ilgili kampüslerde gerçekleştirilen takip denetimlerini başarı ile tamamlamış ve belgeye devam etme hakkı kazanılmıştır. Belge kapsamında yapılan çalışmalar ile uluslararası taşımalar yasadışı müdahalelere karşı daha güvenli hale getirilmiş; çalışanlara, ürünlere ve markalara yönelik güvenlik önlemleri geliştirilmiş ve tedarik zincirinin sürdürülebilirliği adına önemli adımlar atılmıştır.

Ürün taşımacılığında kat edilen mesafenin azaltılarak çevresel etkilerin azaltılmasını amaçlayan "Bayi Ortak Depoları" uygulaması kapsamında raporlama döneminde

Eskişehir ve Gaziantep Bayi Ortak Depoları hizmete alınmıştır. Sayıları 12'ye yükseltilecek ortak depolar ile aynı zamanda tüketicilere daha hızlı, daha esnek ve daha kaliteli hizmet sunulmaktadır.

2015 yılında Tedarik Zinciri Direktörlüğü İşletme ve Yurt İçi Dağıtım Depolarında aktif olarak kullanılan LPG'li forklift sayısı %28 oranında azaltılarak elektrikli forklift kullanımına geçilmiş, böylece emisyon oranı azaltılmıştır.

İşletme ve dağıtım depoları arasında kurulan ve yükleme ve boşaltma süreleri kısaltarak sevkiyat sürelerini azaltan "Otomatik Yükleme Boşaltma" sisteminin yaygınlaştırılmasına raporlama döneminde devam edilmiştir. Bolu İşletme Üretim Deposu ile Dağıtım Deposu arasında ürün transferinin çevrim süresini azaltmak ve maliyet tasarrufu sağlamak amacıyla Otomatik Yükleme Boşaltma sistemi devreye alınmıştır. Çevrim zamanının kısaltılması ile nakliye giderlerinde önemli iyileştirmeler elde edilmiştir.

İstanbul'un farklı lokasyonlarında yer alan yaklaşık 85,000 m<sup>2</sup>'lik toplam depo alanının tek bir kampüs çatısı altında toplayan "İstanbul Anadolu Konsolidasyon Projesi" kapsamında;

- Ekipman ve işgücü verimliliğinde artış,
- Ürünlerin yurt dışı müşterilere sevkiyatında karışık ürün yükleme optimizasyonu,
- Tedarik süresinin düşürülerek müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Araç doluluklarının optimize edilmesi ve çevresel etkinin düşürülmesi,
- Depo içi bakım, teknik destek ve yeniden değerlendirme operasyonlarının tek bir lokasyonda toplanarak daha hızlı servis sağlama ve maliyet avantajı getirileri hedeflenmiştir. İnşaat ve taşınma çalışmalarının 2016 yılı içinde tamamlanarak kampüsün hizmet vermesi amaçlanmaktadır.

### Satış Sonrası

Arçelik A.Ş.'de "Satış Sonrasında" olarak tanımlanan yetkili servis ve çağrı merkezi hizmetlerinin performansının sürekli olarak iyileştirilmesi, bu sayede müşteri ve tüketici memnuniyet seviyesinin artırılması hedeflenmektedir. Türkiye'nin en büyük hizmet ağı konumunda olan Arçelik A.Ş. Yetkili Servis Ağı, Türkiye genelinde 10 bölge yöneticiliğine bağlı 536 yetkili serviste, 5.700 adetlik araç parkı, 5.500'ü teknik olmak üzere toplam 11.700 personel ile yılda yaklaşık 13 milyonu aşkın servis hizmeti vermektedir. Dayanıklı ev aletleri sektörüne öncülük eden iletişim uygulamaları gerçekleştiren ve uluslararası hizmet veren Arçelik Çağrı Merkezi, online satış ve sosyal medya uygulamalarıyla tüketicinin aktif olduğu her alanda bulunma stratejisi doğrultusunda hareket etmekte, 330 çalışanı ile her yıl 5 milyon operasyon gerçekleştirmektedir.

Tüketici Hizmetleri Direktörlüğü'ne bağlı olarak hizmet veren Arçelik A.Ş. yetkili servisleri; konusunda gerekli eğitimleri almış, tecrübeli, belirlenen giyim, hijyen ve nezaket kurallarına uyan ve gerekli teknik altyapı ve donanıma sahip bir personel yapısına sahiptir. Personel düzenli aralıklarla denetlenmekte, hizmet sonrası yapılan anketler ile müşteri memnuniyeti düzenli olarak ölçülmekte, alınan geri bildirimlere göre sürekli olarak düzeltici ve önleyici faaliyetler yürütülmektedir. Satış sonrası hizmet süreçlerindeki kalite ve yaygınlık, Arçelik A.Ş. markalarının piyasa bilinirliğini ve pazar payını pozitif yönde etkilemektedir.

Arçelik A.Ş.'nin satış sonrası hizmet süreçleri "ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetimi Sistemi Belgesi" ile belgelendirilmiştir.

Raporlama döneminde satış sonrası hizmetlerin sahada kullanıldığı mobil otomasyon geliştirilerek tablet sistemi devreye alınmış, yetkili servis teknisyenlerinin tüketicilerin evinde ihtiyaç duydukları tüm bilgiye kesintisiz ve anlık olarak ulaşabilmeleri sağlanmıştır. Uygulama ile yetkili servislerin tüketicilere tek seferde doğru hizmet verme gücü artırılırken, hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetinde artış elde edilmiştir.

Arçelik A.Ş. yetkili servisleri Tüketici Hizmetleri bünyesindeki Teknik Hizmetler ve Eğitim Yöneticiliği tarafından eğitilerek sertifikalandırılmaktadır. Raporlama döneminde Türkiye'de ve uluslararası operasyonlarda teknik personele 310.000 kişi\*saat eğitim sağlanmıştır. Aynı dönemde ölçme odaklı eğitim modülleri devreye alınırken, uzaktan eğitim faaliyetlerine hız kazandırılmıştır. Tüketici Hizmetleri birimi dünya genelinde satış yapılan tüm ülkelerin teknik destek ve eğitim faaliyetlerini bünyesinde yürütecek şekilde yeniden yapılandırılmış, Merkez Akademi bünyesinde yurtdışı servis eğitimlerini gerçekleştirmek üzere "International Academy" devreye alınmıştır. Raporlama döneminde 49 ülkede teknik eğitim gerçekleştirilirken, satışı yapılan yurt içinde 20.000, yurt dışında 40.000 model ürüne teknik destek faaliyeti yürütülmüştür.

Haftanın 7 günü 24 saat tüketicilere üst düzey hizmet sağlayan Arçelik Çağrı Merkezi, gelen öneri ve eleştirilerin ilgili birimlere akışını sağlayarak yeni ürünlerin üretimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. rakiplerinin çok üzerinde bir teknolojik altyapıya sahip olan merkez, telefon ve e-posta gibi modern iletişim kanallarının yanı sıra faks ve mektup gibi geleneksel kanallarla da gelen tüketici taleplerini değerlendirmektedir. Arçelik Çağrı Merkezi Yöneticiliği, raporlama dönemi itibarıyla online satış ve sosyal medya iletişimi süreçlerinin sorumluluğunu da üzerine almış bulunmaktadır.

Faaliyetlerine 1991 yılında başlayan Arçelik Çağrı Merkezi, 2008 yılından itibaren Almanya ve Avusturya'da tüm markaların satış öncesi ve satış sonrası çağrı merkezi hizmetlerini Türkiye lokasyonunda vermeye başlamış ve yurt dışı çağrı merkezi hizmet ağını büyütürken uluslararası çağrı merkezi olma hedefinde yol almaya devam etmiştir. Arçelik A.Ş. Çağrı Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen "Home Agent" (evden çalışma) projesi ile hem engelli gençler için önemli bir istihdam olanağı yaratılmış, hem de evden çalışmayı tercih eden personel için yeni bir çalışma sistemi fırsatı tanınmıştır.

### Müşteri Memnuniyeti Anketi

Arçelik A.Ş. her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiği Müşteri Memnuniyeti Anketi uygulamasını en önemli paydaş iletişim mekanizmalarından biri olarak değerlendirmekte, uygulama sonuçlarını performans değerlendirme ve iş hedeflerinin belirlenmesi süreçlerinde önemli girdiler olarak değerlendirmektedir. Şirket, müşteri ve tüketicilerinin genel memnuniyet, tavsiye etme eğilimi, tekrar satın alma eğilimi gibi alanlardaki görüşlerini elde ettiği uygulama kapsamındaki performansı sürekli olarak iyileştirmektedir. Raporlama döneminde, Arçelik ve Beko markalarına ait beyaz eşya, klima ve televizyon ürünlerini son 2 sene içinde satın almış 13.828 tüketici ile gerçekleştirilen ankette, beyaz eşya ve televizyon ürün gruplarında sektörün üzerinde memnuniyet puanı elde edilmiştir.

### Müşteri Bilgi Güvenliği

Arçelik A.Ş. müşteri ve tüketicilerine ait verilerin güvenliğini, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamalarla ile temin etmektedir. Şirket, teknolojik gelişmeler ışığında sürekli geliştirdiği teknolojik altyapısı, standart uyarınca yaptığı periyodik denetimler ve yine periyodik olarak gerçekleştirdiği risk analizleri ile bu alandaki performansını sürekli olarak iyileştirmektedir. Tüketicilere ait veriler, 7x24 personel gözetiminde, kart ve göz kontrolüyle girilebilen, periyodik olarak denetlenen, A tipi standartlarda sistem odalarında bulunan sunuculardaki veri tabanlarında tutulmakta, veri tabanları afet ve diğer olağanüstü hallerde karşı periyodik olarak yedeklenmektedir. Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarında görev alan beyaz ve mavi yakalı çalışanlara ISO 27001 kapsamında bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmiştir.

# Toplumsal Gelişim



Gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakma vizyonu Arçelik A.Ş.'nin kurumsal vizyonunu, kültürünü, değerlerini ve etik ilkelerini şekillendiren başlıca unsurdur. Arçelik A.Ş. bu doğrultuda faaliyet coğrafyasında yarattığı pozitif doğrudan ve dolaylı ekonomik etkiyi toplumsal, kültürel ve çevresel konularda geliştirdiği proje ve destek faaliyetleri ile desteklemektedir.

Toplumsal gönüllülük yaklaşımı Arçelik A.Ş.'nin temel değerlerinin başında yer almaktadır. Arçelik A.Ş.'nin kurumsal değerleri ve kültürü ışığında toplumsal standartların geliştirilmesine ve sorunların çözümüne yönelik olarak tasarladığı kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin sürdürülebilirliği paydaş ağının tüm unsurlarını içeren gönüllülerin sağladığı katkılar ve yerel sahiplenme ile sağlanmaktadır.

- √ Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı - Arçelik Laboratuvarları ile 9 meslek lisesinde 446 öğrenci ve 59 öğretmene eğitim sağladık.
- √ “Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum” projesi kapsamında tüm Arçelik A.Ş. organizasyonuna eğitim verecek 38 gönüllü Arçelik A.Ş. çalışanına toplumsal cinsiyet eşitliği konulu seminer verdik.
- √ 6 projeye toplamda 876 çalışmamız gönüllü destek sağladı.



## Toplumsal Projeler ve Destek Faaliyetleri

### Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı - Arçelik Laboratuvarları – Türkiye

Arçelik A.Ş.'nin mesleki eğitim ile istihdam ilişkisini güçlendirmek adına geliştirdiği "Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servis Programı" ile Türkiye'de elektrikli ev aletleri sanayisindeki gelişmeleri ve yeni teknolojileri bilen teknik insan gücünün yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Toplumsal gelişim anlayışını en yüksek katma değerle hayata geçirebilmek adına eğitim alanındaki faaliyetlere odaklanan Arçelik A.Ş. program ile sektöre özel bir uygulama hayata geçirmiş ve Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servis Elemanı dalında Türkiye'de bir ilke imza atmıştır. Öğrencilerin Arçelik Laboratuvarlarında öğrenecekleri bilgilerle beyaz eşya ve klima ürün gruplarında teknisyenlik yapabilecek düzeye gelmeleri hedeflenmektedir.

Program ile 2011-2014 yılları içerisinde İstanbul, Diyarbakır, Trabzon, İzmir, Ankara, Bursa ve Bitlis illerinde toplam 9 okulda, elektrikli ev aletleri teknik servis dalında yeni teknolojilere dayalı ölçü aletleri ve cihazlarla donatılan Arçelik Laboratuvarları kurulmuş; 2013 yılında 115, 2014 yılında 112, 2015 yılında ise 252 mezun verilmiştir. Mevcut öğretim yılında 230'u 11. Sınıf ve 216'sı 12. sınıf olmak üzere toplam 446 öğrenci bu bölümlerde eğitim görmektedir. Arçelik Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servis Dalı bölümlerinde görev alan 59 öğretmene, 2011 yılından bu yana Arçelik Akademi'de toplam 19.200 kişi\*saatlik teknik eğitim sağlanmıştır.

### Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum – Türkiye

Arçelik A.Ş. parçası olduğu Koç Topluluğu'nun küresel vatandaşlık anlayışıyla toplumsal sorunların çözümüne yönelik olarak ortak hareket etmek ve iş birliği geliştirerek kalıcı çözümler yaratmak üzere geliştirdiği "Ülkem İçin" projelerine gönüllü destek vermektedir. Projenin 2015-2017 teması olarak belirlenen "Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum" kapsamındaki uygulamalarla toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin nedenleri ve sonuçlarına dair toplumun tüm kesimlerinde farkındalık yaratmak ve bütüncül bir yaklaşımla iş kültüründe ve sosyal hayatta eşitlikçi bir yaklaşım geliştirerek rol model olmak amaçlanmaktadır.



### • HeForShe Kampanyası

Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) Aralık 2014'te HeForShe dayanışma hareketini başlatarak dünya çapında her yaştan erkeği toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadın hakları için değişimin savunucusu ve temsilcisi olmaya çağırdı. Arçelik A.Ş. tüm çalışanları, bayileri ve yetkili servisleriyle Koç Topluluğu'nun Türkiye ana destekçisi olduğu HeForShe kampanyasına desteğini en üst seviyede sürdürmektedir.

Proje kapsamında şirket içinde değişimi başlatmak üzere çeşitli iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Çalışanlar, yetkili satıcılar ve servisler kampanya mesajlarının yazılı olduğu pankartlarla HeForShe panoları önünde fotoğraf çektirirken, fotoğrafları sosyal medyada paylaşarak erkekleri toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadın hakları için değişimin savunucusu olmaya ve imza kampanyasına desteğe çağırdı.

### • G(irls)20 Zirvesi

Arçelik A.Ş. "Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum" projesi kapsamında kadın iş gücü artışının global ekonomik hedeflere ulaşmadaki stratejik önemini vurgulamak amacıyla 5-6 Ekim 2015 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen G(irls)20 Zirvesi'nde yer aldı. Arçelik A.Ş. Genel Müdürü Hakan Bulgurlu Koç Holding'i temsilen 'Değişimin Erkek Şampiyonları' panelinde konuşmacılar arasında yer alarak Arçelik A.Ş.'nin bu alandaki destek taahhüdünü vurguladı.

Arçelik A.Ş., genç kadınların iş dünyasına kazandırılması ve bu alandaki varlıklarının güçlenmesi için uygulamalar geliştirmektedir. Staj programları için genç kadınlar önceliklendirilmekte, yeni işe alımlarda kadın oranı artırılmakta, üst düzey kadın yönetici sayısında anlamlı artışlar gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Kadınların iş ve aile hayatlarındaki dengeyi sağlamaları için destekleyici projeler hayata geçirilmekte, sürekli eğitimlerle kariyer planlamalarına katkı sağlanmaktadır.

### • Çalışanlara Yönelik Bilgilendirme Seminerleri

AÇEV işbirliği ile "Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum" projesi kapsamında gerçekleştirilen uygulamada, gönüllü şirket elçilerine farkındalık geliştirici ve toplumsal cinsiyet eşitliği konulu "Bilgi Değirmeni" seminerleri verilmiştir. Seminerde eğitici olmaya hak kazanan 38 gönüllü Arçelik A.Ş. çalışanının tüm şirket çalışanlarına yönelik eğitimler düzenleyerek, bu konuda şirket çapında bir farkındalık yaratmaları hedeflenmektedir. Türkiye'de sekiz kampüste çalışanlara yönelik farkındalık seminerleri devam etmektedir. Projede Şirket yöneticilerine yönelik olarak KOÇ-KAM ve UNESCO işbirliğiyle bilgilendirme seminerleri düzenlenmiştir.





#### • Gönüllü Elçi Bayi Eğitimleri

Raporlama döneminde Türkiye Aile Sağlığı Planlaması Vakfı (TAP Vakfı) işbirliğiyle “Ülkem İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Destekliyorum” projesinin gönüllü elçisi olan 40 Arçelik A.Ş. yetkili satıcısına bilgilendirme eğitimi verildi. Eğitimin ilk bölümünde katılımcılara proje hakkında bilgi sağlanırken, ikinci bölümünde gerçekleştirilen atölye ile örnek proje önerileri tartışıldı. Gönüllü bayilerin “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” konusunda sözcü konuma gelebilmeleri için temel eğitimlerden geçmelerinin ardından, yerel sorunlara çözümler geliştirmeleri ve paydaş katılımını artırmak üzere savunucu olmaları beklenmektedir. Gönüllü elçilerin buldukları illerin ihtiyaçlarına yönelik TAPV seminerleri düzenlemeleri ve yerel kurumlarla işbirliği yaparak projeler hayata geçirmeleri hedeflenmektedir.

#### Ülkem İçin Engel Tanımıyorum – Türkiye

Arçelik A.Ş., Türkiye’de çok kısıtlı sayıda olan işaret dili eğitmeni sayısını artırmak üzere 2014 yılında İşitme Engelliler ve Aileleri Derneği (İED), Boğaziçi Üniversitesi ve Koç Topluluğu işbirliğiyle gerçekleştirilen “İşaret Dili Öğretmeni Yetiştirme Yönetimi” projesine destek vermiştir. Raporlama döneminde desteğini sürdüren Şirket, bir bölümü 2015 yılında gerçekleştirilen işaret dili eğitimine gönüllü çalışanları ile iştirak etti. Şirket çalışanlarının gönüllü olarak eğitim almak üzere katıldığı seminerde, 2015 yılında işaret dili eğitmeni olmaya hak kazanan Arçelik çalışanı da stajyer öğretmen olarak görev aldı.

#### Arçelik A.Ş. Arama ve Kurtarma Ekibi – Türkiye

Arçelik A.Ş. Arama ve Kurtarma Ekibi doğal afet, acil ve olağanüstü durumlarda, bu alanda eğitilmiş ve deneyimli ekipleriyle, yardıma ihtiyacı olan herkese hızlı ve doğru hizmeti götürebilme konusunda kararlı olan gönüllü Arçelik A.Ş. personelinden oluşmaktadır. Aynı zamanda Koç Holding Arama Kurtarma Ekibinin önemli bir üyesi olan ekip, olası afetler durumunda Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)’nın resmi olarak destek talep edeceği sivil toplum kuruluşları listesinde en ön sıralarda yer almaktadır.

Raporlama döneminde Çerkezköy, Eskişehir ve Sütluçe lokasyonlarındaki Arama Kurtarma Ekipleri, Afet ve Acil Durum Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilen ikinci seviye eğitimlerini başarıyla tamamlamışlardır. Arçelik Yetkili Servis çalışanlarında oluşan 13 kişilik gönüllü gruba, Arçelik Arama Kurtarma Ekibi ve Koç Arama Kurtarma Ekibi eğitmenleri tarafından Temel Afet Bilinçlendirme Eğitimi ve Hafif Arama Kurtarma Eğitimi verilmiştir.



### Uluslararası Destek Faaliyetleri

Arçelik A.Ş. geniş faaliyet coğrafyasındaki üretim tesisleri ve satış ve pazarlama ofisleriyle yarattığı doğrudan ve dolaylı pozitif ekonomik etkiyi toplumsal gelişime katkı sağlayan eğitim, sağlık, çevre ve spor alanlarındaki muhtelif sosyal sorumluluk projeleri ve destek faaliyetleri ile desteklemektedir.

#### Arctic – Romanya

Romanya'daki en büyük işverenlerden biri olan Arctic, ülkenin sosyal kalkınması için eğitim alanında toplumsal projeler yürütmektedir. Şirket raporlama döneminde eğitim sistemini ve iyi uygulamaları desteklemek üzere teknolojik bilgi birikimini genç nesillere aktarmak üzere projeler yürütmüştür.

##### • İlk Soğutma Sistemleri Sınıfı - Gaesti

Muhtelif lise ve üniversitelere teknik malzeme, eğitim malzemesi, araştırma ve geliştirme konusunda eğitim desteği veren Arctic, raporlama döneminde her yıl yirmi beş öğrencinin eğitim gördüğü Gaesti Endüstri Meslek Lisesi'ne Soğutucu Sistem Operatörü Sınıfı kurdu.

##### • APPMathon Teknoloji Yarışması

2007 yılından bu yana "Be creative for future design" ve "I Love my Future" isimleriyle öğrencilere yönelik yarışmalar düzenleyen Arctic, raporlama döneminde "App Mathon" ismi ile bir günlük bir program düzenlemiştir. Programda öğrenciler bir gün boyunca hayatı kolaylaştıracak akıllı sensörler ve uygulamalar geliştirmek için çalışmaktadır. Program kapsamında öne çıkan fikirler arasında buzdolabı kapısı açıldığında yeniden hava akımı çözümü, ürünlerin kullanım tarihlerini algılayan sensörler ve buzdolabı kapısının uzaktan açılması gibi örnekler yer almaktadır.

##### • Open Doors Etkinliği

Üniversite öğrencilerinin kariyer yolculuğunda desteklemek üzere düzenlenen 'Open Doors' kapsamında öğrenciler işletmeyi ziyaret etmekte, Arctic vizyon ve kurum kültürü hakkında bilgi almakta ve dayanıklı tüketim endüstrisi hakkında yaratıcı çalıştaylara ve yarışmalara katılmaktadırlar. Yerel ilköğretim okulları ve liselere yönelik yürütülen eğitim çalışması kapsamında raporlama döneminde 150 öğrenci işletmeyi ziyaret etmiştir.



#### • Gaesti Hastanesine Destek

Yerel kurumlara destek vermeyi kurumsal sosyal sorumluluk anlayışının önemli bir parçası olarak gören Arçelik, bu doğrultuda bölgede 16 ayrı yerleşim biriminde yaşayanlara hizmet veren Gaesti Hastanesi'ni ürünleriyle desteklemektedir. Dönem içerisinde hastaneye buzdolabı, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi ve kurutucular bağışlayan Arçelik böylelikle hastanenin yenilenmesine ve yörede yaşayanlara daha kaliteli ve hijyenik şartlarda iyileşmelerle hizmet sağlamasına katkı sağlamıştır.

#### • Çevre Dostu Kampanya

Doğal kaynakları korumak, enerji sarfiyatını düşürmek ve atık üretimini azaltmak hedefiyle 2012 yılında başlanan kampanyanın etkinliği raporlama dönemi itibarıyla artırılmıştır.

#### • Tarihi Mirası Koruma Vila Projesi Protokolü

Tarihi ve kültürel alanların korunmasına büyük önem veren Arçelik, sosyal ve kültürel etkinlikleri artırarak bölgenin gelişimine katkıda bulunmak adına fabrikanın yer aldığı Gaesti kasabasının tarihi bölümünün yenilenmesine destek vermektedir.

#### Defy – Güney Afrika

##### • AmaZulu Topluluğu Vakfı

Defy, Güney Afrika'daki toplulukları futbolun gücünü kullanarak geliştirmek amacıyla 2009 yılında kurulan AmaZulu Topluluğu Vakfı'nı gerçekleştirdiği burs programı ile desteklemektedir. Futbolu yaşam becerileri programlarının, HIV/AIDS eğitimlerinin başlatılması ve teşviklerin uygulanması amacıyla bir araç olarak kullanan vakfa 2009'dan bu yana destek olan Defy raporlama döneminde 2 öğrenciye burs sağlayarak, çocukların hiçbir ücret ödemeksizin bölgedeki en iyi okullarda eğitim almalarını sağlamıştır.



### • Focus on the Family

Defy, gençlerin düşünce şekillerini ve davranışlarını değiştirerek onları hayatta doğru seçimler yapma konusunda teşvik etmeyi amaçlayan yaklaşık 1.000.000 Rand bütçeli "No Apologies" programına sponsor olmuştur. Defy, bu program aracılığıyla yaklaşık 4.590 çocuğa ulaşmıştır.

### • Cheshire Homes

Defy, engelli bireylere günlük yaşamlarını rahatça devam ettirebilmelerine yardımcı olmak üzere kurulan Cheshire Homes'u desteklemektedir. Kuruluş çalışanları kaza, hastalık ve doğuştan gelen bozukluklar gibi nedenlerle engelli olan bireylerin mümkün olduğunca kendi kendilerine yetebilmeleri ve temel ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri ve tedavilerine devam edebilmeleri için sıcak ve doğal bir ortam oluşturarak çalışmaktadır. Defy raporlama döneminde kuruluşa ait dört eve ev aletleri bağışlayarak yardımda bulunmuştur.

### Beko – Çin

Beko, Çin'in önde gelen yardım kuruluşlarından "Yi Jia Yi" ile birlikte raporlama döneminde Changzhou'da yaşayan ihtiyaç sahibi ailelere yardım amacıyla 20 adet çamaşır makinesi bağışlamıştır.

### Beko – Rusya

Beko'nun Rusya'daki işletmesi LLC, üretim tesisinin bulunduğu Kirzhach şehri - Vladimir Bölgesi'nin gelişimine katkı sağlamak amacıyla bir dizi toplumsal uygulamaya imza atmaktadır. Her yıl bölgenin ağaçlandırılması amacıyla gerçekleştirilen ve "Yeşil Cumartesi" adı verilen etkinlikte çalışanlar ve ailelerinin katılımı ile fabrika sınırları içinde bir ağaç dikme organizasyonu gerçekleştirilmektedir. 2015 yılında, iş ortaklarına Noel hediyesi almak yerine, yardımlaşma fonu "Children Heart"a bağış yapılmasına devam edilmiştir. Bu sayede ciddi kalp sorunları yaşayıp acil cerrahi operasyon ihtiyacı olan çocuklara destek olunmuştur. İş ortakları, yılbaşı tebriklerini içeren özel yılbaşı kartları ile bu fona yapılan bağış konusunda haberdar edilmişlerdir.



## Beko – Polonya

### • The Noble Box Projesi

Beko son 10 yıldır Polonya'da yoksul ailelere umut vermek adına, özellikle yeni yıl döneminde doğrudan yardım sağlamak amacıyla oluşturulan "SZLACHETNA PACZKA / The Noble Box" projesini desteklemektedir. Kar amacı gütmeyen kurulan ve maddi sıkıntı yaşayan ailelere yeni yıl döneminde hediyeler vermek amacıyla çalışan SPRING Association tarafından yürütülen proje ile yardıma muhtaç aileler, bağış yapanlar ve gönüllülerin bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Beko çalışanları, proje kapsamında üçüncü kez iki aile seçmiş ve onlara buzdolabı, ütü, çocuk oyuncakları, giysi, okul ekipmanları ve günlük olarak ihtiyaç duyabilecekleri birçok küçük ev eşyası hediye etmiştir.

### • Social Welfare Home

Beko, her yıl muhtelif ürünlerle yoksul ailelere yardım eden bir kurum olan Social Welfare Home'u desteklemektedir. Beko'nun işletme olarak sunduğu desteğin yanı sıra çalışanlar da kullanmadıkları giysi, oyuncak, kitap ve ekipmanları bağışlayarak Social Welfare Home'a katkıda bulunmaktadır. Bağışlanan ürün ve eşyaların, ihtiyacı olan ailelere dağıtıldığı bu organizasyon, tek seferlik bir faaliyet olmayıp tüm yıla yayılan bir etkinliğe dönüşmektedir.

### • McDonalds Vakfı ile İşbirliği

Beko, McDonalds Vakfının hastanelerde tedavi gören çocuklar ve aileleri için yürüttüğü "Ev Dışında Bir Ev" projesini çamaşır makinesi bağışlarıyla desteklemektedir. Proje kapsamında oluşturulan mekânlar tedavi gören çocukların ailelerinin hastane yakınında konaklayabilmelerine ve dolayısıyla çocuklarının yanında olabilmelerine imkân vermektedir. Raporlama döneminde aynı zamanda Varşova'da çocuklar için inşa edilmiş bir hastaneye buzdolabı ve mikrodalgalar bağışı gerçekleştirilmiştir.



### Arçelik A.Ş. ve Spor

Arçelik A.Ş. markaları Beko ve Grundig ile gerçekleştirdiği sponsorluk uygulamalarıyla hem operasyon coğrafyasında sporun gelişimine katkı sağlamakta, hem de markalarının itibarını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Beko, dinamik ve enerjik yapısı ile örtüşen değerlere sahip olan sporun, gençlerin gelişiminde önemli rolü olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda Beko, spor aracılığıyla toplumsal gelişimi desteklemekte ve her geçen gün bu alandaki yatırımlarına yenilerini eklemektedir.

#### Beko – FC Barcelona – İspanya

30 Haziran 2014 tarihinde Barcelona Camp Nou Stadyumu'nda imzalanan anlaşmayla Beko, FC Barcelona'nın sponsoru olmuştur. Dünya çapında iki markayı bir araya getiren bu sponsorluk anlaşması ile Beko logosu, 4 yıl boyunca FC Barcelona formalarının sol kol kısmında ve antrenman kitlerinin arkasında yer alacaktır.

#### Beko - Beşiktaş Profesyonel Futbol A Takımı – Türkiye

1988 – 2004 yılları arasında Beşiktaş Jimnastik Kulübü'nün sponsoru olan Beko, 2014-15 sezon başlangıcı itibarıyla özel bağlara sahip olduğu bu kulüple imzaladığı sponsorluk anlaşması kapsamında tekrar Beşiktaş Profesyonel Futbol A Takımı Sırt Sponsoru olmuştur.

Beko, 2009 Polonya - Avrupa Basketbol Şampiyonası, 2010 Türkiye - FIBA Dünya Basketbol Şampiyonası, 2011 Litvanya - Avrupa Basketbol Şampiyonası, 2013 Slovenya – Avrupa Basketbol Şampiyonası ve 2014 İspanya - FIBA Dünya Basketbol Şampiyonası'nın "Presenting Sponsorluğu"nun ardından 2015 Fransa-Hırvatistan-Almanya-Letonya – Avrupa Basketbol Şampiyonası'nın "Presenting Sponsoru" olmuştur.



### Beko Basketball Bundesliga – Almanya

Avrupa'nın önde gelen basketbol liglerinden biri olan Almanya Basketbol Ligi, 2009-2010 sezonundan bu yana Beko'nun isim sponsorluğu ile "Beko Basketball Bundesliga" adı altında gerçekleştirilmektedir.

### Beko Basketbol Ligi – İtalya

Beko, 2012 yılında İtalyan Basketbol Ligi'nin de isim sponsorluğunu üstlenmiştir. Sponsorluğun başladığı 2012-2013 basketbol sezonundan itibaren İtalyan Birinci Basketbol Ligi, "Beko Lega Basket Serie A" olarak anılmaktadır.

### Grundig'den Spora Katkı – Almanya, Norveç, Türkiye

Grundig raporlama döneminde "Bundesliga'nın Resmi Teknoloji Ortağı" olmaya devam etmiştir. Grundig logosu, 2012/2013 sezonundan bu yana tüm Bundesliga ve Bundesliga 2 yayınlarında kalıcı olarak görünen bir öğedir. Marka ayrıca Norveç Bayan ve Erkekler Hentbol Ligi'ne ismini vermiştir. Yine raporlama döneminde Grundig Türkiye'de Fenerbahçe Bayan Voleybol Takımı sponsorluğu devam etmiştir.

### Beko'dan Spora Katkı – Polonya

Beko raporlama döneminde üçüncü kez, Avrupa Kulüpler Şampiyonası ETU için yeterlilik niteliği taşıyan 26. Olimpik Mesafe Polonya Şampiyonası'nın bir parçası olan Beko Elk Triatlonu'nun isim sponsoru olmuştur. Farklı spor faaliyetlerine sponsor olmayı tercih eden Beko Polonya; Gwarek Wieliczka, Górnik Wieliczka gibi çocuk futbol takımlarını, Warsaw Master Team gibi yüzme takımlarını, Pawel Przedpelski gibi Speedway sürücülerini, Sebastian Karas gibi Manş Denizi'ni yüzerek geçmek isteyen yüzücüleri ve Beko Dans Kupası gibi dans turnuvalarını desteklemektedir.

### 2015 Yılındaki Ödüller & Başarılar



### Çevreci Ödüller – Başarılar

- Eskişehir Kompresör İşletmesi, Eskişehir Sanayi Odası Teknoloji Ödülleri'nde "Eko Kompresör-En Verimli Buzdolabı Kompresörü Projesi" ile "ESO Teknoloji Geliştirme" ödülünü aldı.
- Arçelik A.Ş., İstanbul Elektrik ve Elektronik Atık Zirvesi'nde Eskişehir ve Bolu'da kurduğu iki geri dönüşüm tesisi ve AEEE Yönetim Sistemi ile "E-atık Kahramanı" ödülünü aldı.
- Beko A++ Bulaşık Makinesi DIN 5930 Alman Stiftung Warentest Dergisi tarafından ekonomik, otomatik ve kısa program performansları ve kullanımı, güvenlik ve ses seviyesi ile "Gut(İyi)" derecelendirilmiştir.
- Arçelik A.Ş., Sürdürülebilirlik Akademisi Sürdürülebilir İş Ödülleri'nde, "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar (AEEE) Yönetiminde Lider Şirket" projesiyle, atık yönetimi kategorisinde birinciliğe layık görüldü.
- Arçelik A.Ş., Karbon Saydamlık Projesi Türkiye 2015 yılı "Karbon Saydamlık Liderliği" ödülünü aldı.
- Beko, Almanya'da "Green Brands" kalite ödülüne layık görülen ilk ev aletleri markası oldu.
- Arçelik A.Ş., Birleşmiş Milletler Paris İklim Konferansı'na (COP21) konuşmacı olarak katılım gösterdi, University of Cambridge Institute for Sustainability Leadership organizasyonundaki "Paris Pledge for Action" metnine imza attı.
- Arçelik A.Ş., Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı (COP21) için CDP tarafından başlatılan "Road to Paris 2015 Project" kapsamında "Responsible Corporate Engagement in Climate Policy" alanında taahhütte bulundu.
- Avrupa Birliği Çevre Ödülleri Türkiye 2015 Programı kapsamında, Kompresör İşletmesi, Eko Kompresör- En Verimli Buzdolabı Kompresör projesiyle ürün/hizmet kategorisinde birincilik ödülü, Bulaşık Makinesi İşletmesi süreç kategorisinde, "Nanoteknolojik Yüzey Uygulama ile Fosfat Çamurunun Sıfırlanması" projesi ile finalist oldu.



## Kurumsal Ödüller – Başarılar

- Marketing Türkiye'nin Akademetre işbirliğiyle düzenlediği "İtibar ve Marka Değer Performans Ölçümü" araştırması sonucunda verilen 'The ONE Awards'ta, Beko markası 2014 yılında itibarını en çok artıran beyaz eşya markası seçildi.
- Çerkezköy Elektrik Motorları İşletmesi JIPM (Japan Institute of Plant Maintenance) tarafından Dünyada Elektrik Motorları sektöründe ilk ve tek "Advanced Special Award for TPM Achievement" ödülünü, Bolu Pişirici Cihazlar İşletmesi ise "Special Award for TPM Achievement" ödülünü aldı.
- Arçelik A.Ş., VUX (Virtual User eXperience - Sanal Kullanıcı Deneyimi) teknolojisi ve modern, kullanıcı dostu bir pişirme sistemi Luminist Cast Ocak ile 2 IF Tasarım Ödülü'ne layık görüldü.
- Arçelik A.Ş., ISO 28000 "Tedarik Zinciri için Güvenlik Yönetimi Sistemleri" belgesine sahip ilk Türk şirketi oldu.
- Arçelik A.Ş., Beko, Arçelik ve Grundig markalı ürünleriyle İtalya'da düzenlenen A'Design Tasarım ödüllerinde, iki altın, beş gümüş, beş bronz ve dört demir ödül kazandı.
- Arçelik A.Ş. Türk Patent Ligi birincisi seçildi ve aynı zamanda "En çok Uluslararası Patent Başvurusu Yapan Şirket" ödülüne layık görüldü.
- Arçelik Telve, Red Dot "Yüksek Tasarım Kalitesi" ödülünü kazandı.
- Arçelik A.Ş., International Design Center Berlin (IDZ) tarafından düzenlenen UX Design Yarışması'nda VUX (Virtual User eXperience - Sanal Kullanıcı Deneyimi) ile ödüle layık görüldü.
- Arçelik A.Ş. 2014 yılı Faaliyet Raporu ile ARC Awards'ta dayanıklı tüketim sektöründe "Altın Ödül" dahil olmak üzere 3 ödüle layık görülürken, 2013 yılı Sürdürülebilirlik Raporu ile ise "Şeref Ödülü" aldı.
- Arçelik, MediaCat ve Ipsos işbirliğiyle her yıl gerçekleştirilen "Türkiye'nin Lovemarkları" araştırmasının 2015 sonuçlarına göre beyaz eşya ve tüketici elektroniği kategorilerinde Türkiye'nin en sevilen markası unvanına layık görüldü.
- Arçelik, Alışveriş Merkezleri ve Yatırımcıları Derneği (AYD) ve BAREM işbirliği ile gerçekleştirilen araştırma sonuçlarına göre, "En İyi Teknoloji Üreticisi" kategorisinde ödüle layık görüldü.
- Chicago Athenaeum Mimari ve Tasarım Müzesi ve Metropolitan Arts Press Ltd. Müzesi'nin her yıl düzenlediği Good Design'da Arçelik A.Ş. Telve ile ödül almaya hak kazandı.
- Arçelik A.Ş., Türkiye İhracatçılar Meclisi, 4. Türkiye İnovasyon Haftası'nda "Ar-Ge Liderliği" ve "Teknoloji Geliştirmede Liderlik" ödüllerini aldı.
- Arçelik A.Ş., Uluslararası IMP3rove İnovasyon Yarışması'nda büyük ölçekli firmalar kategorisinde finale kalan tek Türk şirketi oldu.
- Arçelik A.Ş., 2015 yılı Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeye hak kazanan 29 şirketten biri oldu.
- Arçelik A.Ş., dünyanın önde gelen endekslerinde MSCI (Morgan Stanley Capital International) Global Sürdürülebilirlik Endeks Serilerinde sektöründe en yüksek seviye olan "AAA" notu ile derecelendirildi.
- MESS İş Sağlığı ve Güvenliği Ödül Yarışması'nda, Eskişehir Buzdolabı İşletmesi gerçekleştirilen Ergonomik Risk Ölçme ve Haritalandırma Projesi ile 500 ve yukarı çalışanın istihdam edildiği işyeri kategorisinde birincilik ödülünü aldı. Çayırova Çamaşır Makinesi İşletmesi Ergonomi Projesi-Ergonomi Sistemi Yazılımı ve Uygulaması ile Tavsiye Edilen Uygulamalar arasında yer aldı.
- Grundig GTA 38261 G Kurutma Makinesi ve Beko WYA 71483 LE Çamaşır Makinesi Stiftung Warentest Tüketici Dergisi değerlendirmesinde "Test fiampiyonu (Test Sieger)" oldu.
- Grundig KM 6330 programlanabilir Kahve Makinesi, Grundig HS 6430 Curl Sensation Saç şekillendirici, Grundig, Arçelik ve Beko markalı buharlı el ütöleri Haus & Garten Test Dergisi tarafından yapılan testler sonucunda "En iyi ürün (testwinner)" seçildi.
- Grundig Çay Makinesi TM 8280, Almanya'nın önemli yarışmalarından biri olan "Yılın Mutfak İnovasyonu 2015" yarışmasında "Kusursuz Ürün" ve "En İyi Ürün" kategorilerinde altın ödül sahibi oldu.
- Marketing Türkiye'nin genç tüketiciler ile yaptığı araştırmada, Arçelik, Türkiye'nin «En Cool Küçük Ev Aletleri Markası» seçildi.
- Defy, Küçük Ev Aletleri gamı ile ASK Afrika Icon Brands ödülünü almaya hak kazandı.
- Grundig, Arçelik ve Beko markalı, buharlı el ütöleri Almanya'nın önde gelen test dergilerinden Haus & Garten tarafından yapılan karşılaştırmalı ürün testlerinde güçlü rakiplerini geride bırakıp 1,4 puan ile "Testsieger - En İyi Ürün" seçildi. Grundig ve Arçelik markalı toz torbalı süpürgeleri aynı derecelendirmede 1,4 puan ile "Sehr Gut - Çok İyi Ürün" olarak değerlendirildi.

## Performans Verileri

2011 2012 2013 2014 2015

### EKONOMİK PERFORMANS VERİLERİ

Net Satışlar (Milyon EURO)	3.633	4.581	4.395	4.307	4.692
Bölgelere Göre <sup>(1)</sup>					
Türkiye (Milyon EURO)	1.712	1.933	1.828	1.669	1.896
Avrupa (Milyon EURO)	1.437	1.779	1.735	2.014	2.126
Diğer (Milyon EURO)	484	869	832	624	670
Ürün Grubuna Göre					
Beyaz Eşya (Milyon EURO)	2.394	3.072	3.096	3.121	3.411
Tüketici Elektronikleri (Milyon EURO)	625	780	636	629	651
Diğer (Milyon EURO)	614	729	663	557	629
Brüt Kar (Milyon EURO)	1.094	1.323	1.342	1.369	1.502
Faaliyet Karı (Milyon EURO)	278	326	338	352	383
Vergi Öncesi Kar (Milyon EURO)	265	270	295	252	260
Net Kar (Milyon EURO)	233	237	247	220	296
Toplam Varlıklar (Milyon EURO)	3.764	4.349	3.886	4.394	4.324
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler (Milyon EURO)	1.445	1.676	1.393	1.571	1.648
Toplam Yükümlülükler (Milyon EURO)	2.269	2.679	2.476	2.835	2.852
Özkaynaklar (Milyon EURO)	1.494	1.670	1.409	1.559	1.471
Ödenen Temettüleri (Milyon EURO)	113	150	160	122	116
Yatırım Harcamaları (Milyon EURO)	157	209	207	159	217
Temettü (EURO)	0,191	0,228	0,176	0,178	0,128
Yıl Sonu Hisse Fiyatı (EURO)	2,50	4,98	4,14	5,32	4,40
Yıl Sonu Piyasa Değeri (Milyon EURO)	1.692	3.362	2.796	3.593	2.971
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu	8,59	9,11	9,28	9,41	9,48
Üretilen Ekonomik Değer (Milyon TL)	8.927	10.991	12.005	13.231	15.454
Gelirler (Milyon TL)	8.927	10.991	12.005	13.231	15.454
Dağıtılan Ekonomik Değer (Milyon TL)	8.774	10.977	11.941	13.030	15.382
Toplam İşletme Maliyeti (Milyon TL)	7.135	9.049	9.375	10.310	11.861
Personel Giderleri (Milyon TL)	824	995	1.136	1.346	1.531
Kaynak Sağlayıcılara Ödemeler (Milyon TL)	736	844	1.355	1.283	1.865
Devletlere Ödenen Kurumlar Vergisi (Milyon TL)	71	82	67	82	115
Toplum Yararına Yatırımlar (Milyon TL)	8	7	8	9	10
Biriken Ekonomik Değer (Milyon TL)	153	14	64	201	72

2011 2012 2013 2014 2015 2013 2014 2015 2013 2014 2015

### ÇEVRESEL PERFORMANS VERİLERİ

Arçelik

Arctic

Beko UK

Sera Gazı Emisyonları (ton CO<sub>2</sub>e)

Doğrudan	84.254	80.072	66.685	64.888	55.992	-	-	12.585	147	148	155
Dolaylı	88.895	99.181	74.509	22.091	31.794	-	-	0	329	663	664
Toplam	173.149	179.253	141.194	86.979	87.786	-	-	12.585	476	811	819

(1) 2015 yılı içerisinde raporlama sistematığımızda yapılan değişiklik sonucunda 2014 yılı bölgelere göre net satışlar kırılımı verilerimiz güncellenmiştir.



## Performans Verileri

	2011	2012	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
<b>Enerji Tüketimi (GJ/yıl) (1)</b>	<b>Arçelik</b>					<b>Arctic</b>			<b>Beko UK</b>		
Doğrudan	1.342.757	1.217.946	1.029.679	1.014.802	977.202	-	-	207.175	2.418	2.441	2.569
Dolaylı	599.173	673.652	708.461	702.051	757.084	-	-	144.819	2.823	5.692	5.705
Toplam	1.941.930	1.891.598	1.738.140	1.716.853	1.734.286	-	-	351.994	5.241	8.133	8.275
<b>Kaynağına Göre Toplam Su Çekimi (m<sup>3</sup>)</b>	<b>Arçelik</b>					<b>Arctic</b>			<b>Beko UK</b>		
Şebeke Suyu	1.070.899	1.087.334	1.087.146	1.047.433	938.386	-	-	0	-	-	-
Kuyu Suyu	406.583	460.196	393.289	396.568	359.305	-	-	268.948	-	-	-
Yağmur Suyu	0	0	0	1.000	500	-	-	0	-	-	-
Toplam	1.477.482	1.547.530	1.480.435	1.445.001	1.298.191	-	-	268.948	-	-	984
<b>Deşarj Edilen Su Miktarı (m<sup>3</sup>)</b>	<b>Arçelik</b>					<b>Arctic</b>			<b>Beko UK</b>		
Deşarj Edilen Su Miktarı	951.241	986.362	948.303	819.334	892.120	-	-	161.369	-	-	984

	2011	2012	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
<b>İşletmelerde(2) Deşarj Edilen Suyun KOİ Değerleri (mg/lt)</b>	<b>Arçelik</b>					<b>Arctic</b>			<b>Beko UK</b>		
Pişirici Cihazlar	39	50	30	11	-						
Bulaşık Makinesi	107	164	48	203	-						
Elektronik	51	45	<10	35	-						
Buzdolabı ve Kompresör	<30	19	<30	53	-						
Çamaşır Kurutma Makinesi	30	200	360	120	-						
Çamaşır Makinesi	40	130	180	206	-						
	2011	2012	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015

	2011	2012	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
<b>İşletmelerde(2) Deşarj Edilen Suyun KOİ Değerleri (mg/lt)</b>	<b>Arçelik</b>					<b>Arctic</b>			<b>Beko UK</b>		
Pişirici Cihazlar	39	50	30	11	-						
Bulaşık Makinesi	107	164	48	203	-						
Elektronik	51	45	<10	35	-						
Buzdolabı ve Kompresör	<30	19	<30	53	-						
Çamaşır Kurutma Makinesi	30	200	360	120	-						
Çamaşır Makinesi	40	130	180	206	-						
	2011	2012	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
<b>Çalışanlara Sağlanan Çevre Eğitimleri (kişi*saat)</b>	<b>Arçelik</b>					<b>Arctic</b>			<b>Beko UK</b>		
Çevre Eğitimleri	15.904	8.412	6.242	10.311	21.497	-	-	1.376	-	-	-
<b>Türüne Göre Hammadde ve Malzeme Kullanım Miktarları (ton)</b>	<b>Arçelik</b>					<b>Arctic</b>			<b>Beko UK</b>		
Plastik Hammadde	73.493	108.076	107.600	82.935	200.878	-	-	17.439	-	-	-
Metal Hammadde	295.863	290.929	304.061	239.209	267.509	-	-	34.222	-	-	-
Malzemeler(4)	304.404	354.080	407.147	400.544	244.077	-	-	49.374	-	-	-
Kimyasallar(5)	7.479	8.136	74.583	79.128	79.067	-	-	3.984	-	-	-
Toplam	681.431	761.221	893.391	801.816	791.531	-	-	105.019	-	-	-
<b>Türüne Göre Atıklar (ton)</b>	<b>Arçelik</b>					<b>Arctic</b>			<b>Beko UK</b>		
Tehlikeli Atık	2.107	2.557	2.766	3.223	3.606	-	-	22	-	-	-
Tehlikesiz Atık	58.276	73.025	85.645	115.715	94.298	-	-	9.930	-	-	-
Toplam	60.383	75.582	88.411	118.938	97.904	-	-	9.952	-	-	-

- (1) Raporlama döneminde gerçekleştirilen dış denetim sonucunda 2014 yılına ait enerji sarfiyatı verileri güncellenmiştir.
- (2) Elektrik Motoru İşletmesi'nde oluşan endüstriyel atık su miktarı çok düşük olduğundan, yasal mevzuata uygun olarak lisanslı bertaraf tesislerinde bertaraf edilmektedir. İşletmenin evsel atık suyu, işletmenin bulunduğu Organize Sanayi Bölgesi'nin atık su arıtma tesislerinde arıtılmaktadır.
- (3) Türk yasal düzenlemelerine göre su deşarj sınır değerleri, suyun karakteristiğine ve deşarj edilecek ortama göre değişkenlik göstermektedir. KOİ: Kimyasal Oksijen İhtiyacı'dır.
- (4) Açıklanan rakamlara; nihai ürün parçası olan her türlü malzeme, yarı-ışlenmiş malzemeler ve izolasyon malzemeleri dahil edilmiştir.
- (5) Açıklanan rakamlara; yapıştırıcılar, yağlar, boya, emaye, operasyonel ve tüm diğer kimyasallar dahil edilmiştir. Bununla birlikte bu yıl itibarıyla arıtma kimyasalları, kazan kimyasalları, sıvı conta vb. kimyasallar da dahil edilmiştir.

## Performans Verileri

2011

2012

2013

2014

2015

2013

2014

2015

2013

2014

2015

### SOSYAL PERFORMANS VERİLERİ

#### Statülerine Göre Çalışan Dağılımı (1)

Mavi Yaka	12.454	12.567	13.025	14.259	14.969	2.142	2.148	2.369	37	39	39
Beyaz Yaka	2.177	2.220	2.333	2.459	2.589	323	320	318	209	244	227
Toplam	14.631	14.787	15.358	16.718	17.558	2.465	2.468	2.687	246	259	266

#### Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı

Sürekli	13.337	13.400	14.478	14.639	15.835	2.430	2.431	2.624	235	243	245
Geçici	1.294	1.387	880	2.079	1.723	35	37	63	11	16	21
Toplam	14.631	14.787	15.358	16.718	17.558	2.465	2.468	2.687	246	259	266

#### Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı

Erkek	13.216	13.355	13.829	14.890	15.552	1.167	1.164	1.258	143	151	157
Kadın	1.415	1.432	1.529	1.828	2.006	1.298	1.304	1.429	103	108	109
Toplam	14.631	14.787	15.358	16.718	17.558	2.465	2.468	2.687	246	259	266

#### Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı

<30	5.157	5.314	5.004	5.872	6.260	404	466	510	43	48	55
30-50	9.328	9.295	10.195	10.660	11.070	1.719	1.671	1.722	141	150	152
50<	146	178	159	186	228	342	331	455	62	61	59
Toplam	14.631	14.787	15.358	16.718	17.558	2.465	2.468	2.687	246	259	266

#### Çalışanların Yerli Yabancı Ayrımına Göre Dağılımı

Yerli	-	2	11	14	23	2.413	2.455	2.933	245	258	265
Yabancı	-	14.785	15.347	16.704	17.535	6	8	9	1	1	1
Toplam	-	14.787	15.358	16.718	17.558	2.465	2.468	2.687	246	259	266

#### Çalışan Kategorilerine Göre Ortalama Yaş

Üst Düzey Yöneticiler	47	46	48	48	47,5	-	-	-	-	-	-
Orta Kademe Yöneticiler	44	41	42	42	42,2	-	-	-	-	-	-
Uzmanlar & Memurlar	35	34	35	35	33,2	-	-	-	-	-	-

#### Çalışan Kategorilerine Göre Ortalama Kıdem

Üst Düzey Yöneticiler	16	17	18	16	16,6	-	-	-	-	-	-
Orta Kademe Yöneticiler	16	14	15	14	14,3	-	-	-	-	-	-
Uzmanlar & Memurlar	9	8	8	8	7,4	-	-	-	-	-	-

#### Çalışan Eğitimleri (toplam saat) (2)

Mavi Yaka	220.402	232.774	228.447	362.845	305.590	28.489	32.005	70.122	-	-	-
Beyaz Yaka	86.341	77.570	85.595	92.456	93.611	6.460	7.296	8.014	-	-	-
Toplam	306.743	310.344	314.042	455.301	399.201	34.949	39.301	78.136	-	-	3.516

#### Üst Düzey Yöneticilerin Yerli Yabancı Ayrımına Göre Dağılımı

Yerli	31 (%100)	35 (%100)	35 (%100)	35 (%97)	36 (%97)	11 (%61)	11 (%61)	12 (%63)	54 (%98)	43 (%98)	51 (%98)
Yabancı	0 (%0)	0 (%0)	0 (%0)	1 (%3)	1 (%3)	7 (%39)	7 (%39)	7 (%37)	1 (%2)	1 (%2)	1 (%2)
Toplam	31 (%100)	35 (%100)	35 (%100)	36 (%100)	37 (%100)	18 (%100)	18 (%100)	19 (%100)	55 (%100)	44 (%100)	52 (%100)

#### Üst Düzey Yöneticilerin Cinsiyete Göre Dağılımı (%)

Kadın	10	11	11	11	10	22	22	21	20	25	29
Erkek	90	89	89	89	90	78	78	79	80	75	71
Toplam	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

#### Çalışan Sirkülasyonu (%)

Çalışan Sirkülasyonu (%)	13,1	9,0	8,7	16,0	18,5	4,4	4,6	9,3	9,8	10,8	13,5
--------------------------	------	-----	-----	------	------	-----	-----	-----	-----	------	------

## Performans Verileri

	2011	2012	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
<b>Cinsiyete Göre Çalışan Sirkülasyonu (%)</b>											
	<b>Arçelik</b>					<b>Arctic</b>			<b>Beko UK</b>		
Kadın	6,9	10,1	10,8	14,1	16,7	5,5	5,2	6,7	11,7	13,0	12,8
Erkek	14,9	8,9	8,5	16,2	18,7	3,2	3,9	12,2	8,4	9,3	14,0
<b>Yaşa Göre Çalışan Sirkülasyonu (%)</b>											
<30	69,0	51,0	61,9	74,0	84,2	-	-	-	-	-	-
30-50	28,0	47,0	34,6	24,2	36,1	-	-	-	-	-	-
50<	2,1	3,0	3,6	1,8	1,1	-	-	-	-	-	-
<b>Türkiye Operasyonları İSG Göstergeleri</b>											
Kaza Sıklık Oranı (KSO) <sup>(3)</sup>	5,73	5,00	7,45	6,69	3,71	0,01	0,36	0,48	6,10	3,80	2,40
Kaza Ağırlık Oranı (KAO) <sup>(4)</sup>	0,078	0,085	0,093	0,088	0,040	0,190	0,003	0,011	0,020	0,000	0,003
Genel Kazalanma Oranı (GKO) <sup>(5)</sup>	0,448	0,426	0,690	0,592	0,148	0,002	0,001	0,005	0,122	0,000	0,007

- (1) Raporlama döneminde Türkiye'de 769, İngiltere'de 17, Romanya'da ise 2 çalışan yarı zamanlı şekilde istihdam edilmiştir.
- (2) İngiltere operasyonunda beyaz yakalı / mavi yakalı kırılımı sağlanamamaktadır.
- (3) Kaza Sıklık Oranı:  $KSO = (\text{Toplam iş kazası sayısı} / \text{toplam çalışma saati}) * 1.000.000$
- (4) Kaza Ağırlık Oranı:  $KAO = (\text{İş kazaları nedeniyle kaybedilen toplam iş günü sayısı} / \text{toplam çalışma saati}) * 1.000$
- (5) Genel Kazalanma Oranı (GKO):  $(KSO) * (KAO)$

## GRI G4 İçerik İndeksi | Genel Standart Açıklamalar

Profil Açıklaması	Raporlandığı Bölüm	Sayfa	Açıklamalar	Dış Denetim
<b>Strateji ve Analiz</b>				
G4-1	Genel Müdür'ün Mesajı	4-5		Yapılmadı
<b>Kurumsal Profil</b>				
G4-3	Arçelik A.Ş. İletişim	Arka Kapak İçi		Yapılmadı
G4-4	Arçelik A.Ş. Hakkında	8-9		Yapılmadı
G4-5	Arçelik A.Ş. İletişim	Arka Kapak İçi		Yapılmadı
G4-6	Arçelik A.Ş. Hakkında	8-9		Yapılmadı
	Rapor Hakkında	2		
G4-7	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2015	17		Yapılmadı
G4-8	Arçelik A.Ş. Hakkında	8-9		Yapılmadı
G4-9	Arçelik A.Ş. Hakkında	8-9		Yapılmadı
	Sosyal Performans Verileri	66-67		
	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2015	14-16, 113-117		
G4-10	Sosyal Performans Verileri	66-67		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	68	Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde belirgin mevsimsel istihdam değişiklikleri meydana gelmemektedir.	
G4-11	Örgütlenme Özgürlüğü	29		Yapılmadı
G4-12	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi	44-51		Yapılmadı
G4-13	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2015	17		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	68	Raporlama dönemindeki önemli değişimlere ilişkin detaylı bilgiye <a href="http://www.arcelikas.com">www.arcelikas.com</a> adresindeki Yatırımcı İlişkileri /Son Gelişmeler sekmesinden ulaşabilirsiniz.	
G4-14	Risk Yönetimi	11-12		Yapılmadı
	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2015	20-23		
G4-15	Sürdürülebilirlik İnisiyatiflerine Katılım	15		Yapılmadı
G4-16	Paydaşlarla Diyalog	16		Yapılmadı
<b>Tanımlanan Öncelikli Unsur ve Çerçevesel</b>				
G4-17	Arçelik A.Ş. Hakkında	8		Yapılmadı
	Rapor Hakkında	2		
	Ekonomik Performans Verileri	64		
G4-18	Rapor Hakkında	2		Yapılmadı
	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi	14		
G4-19	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi	14		Yapılmadı
G4-20	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi	14		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	68	"Üretim Süreçleri" kolonunda işaretlenen başlıklar kuruluş içinde, "Tedarik Süreçleri", "Dağıtım Süreçleri", "Pazarlama ve Satış Süreçleri" ve "Satış Sonrası Süreçler" kolonunda işaretlenen başlıklar ise kuruluş dışında önceliklilik arz eden konuları belirtmektedir.	
G4-21	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi	14		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	68	"Üretim Süreçleri" kolonunda işaretlenen başlıklar kuruluş içinde, "Tedarik Süreçleri", "Dağıtım Süreçleri", "Pazarlama ve Satış Süreçleri" ve "Satış Sonrası Süreçler" kolonunda işaretlenen başlıklar ise kuruluş dışında önceliklilik arz eden konuları belirtmektedir.	
G4-22	Ekonomik Performans Verileri	64		Yapılmadı
	Çevresel Performans Verileri	65		
G4-23	Rapor Hakkında	2		Yapılmadı
	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi	14		
G4-24	Paydaşlarla Diyalog	16		Yapılmadı
G4-25	Paydaşlarla Diyalog	16		Yapılmadı
<b>Paydaş Katılımı</b>				
G4-26	Paydaşlarla Diyalog	16		Yapılmadı
G4-27	Çalışan İletişimi	27		Yapılmadı
	Satış Sonrasında	51		
	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2015	60-62		
G4-28	Rapor Hakkında	2		Yapılmadı
G4-29	GRI G4 İçerik İndeksi	68	<a href="http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/Surdurulebilirlik%20Raporu%202014%20Yeni.pdf">http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/Surdurulebilirlik%20Raporu%202014%20Yeni.pdf</a>	Yapılmadı
<b>Rapor Profili</b>				
G4-30	Rapor Hakkında	2		Yapılmadı
G4-31	Arçelik A.Ş. İletişim	Arka Kapak İçi		Yapılmadı

## GRI G4 İçerik İndeksi | Genel Standart Açıklamalar

Profil Açıklaması	Raporlandığı Bölüm	Sayfa	Açıklamalar	Dış Denetim
G4-32	Rapor Hakkında	2		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	68-72		
	Bağımsız Denetim Raporu	74		
G4-33	Bağımsız Denetim Raporu	74		Yapılmadı
<b>Yönetişim</b>				
G4-34	Kurumsal Yönetim	11		Yapılmadı
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	12		
<b>Etik ve Dürüstlük</b>				
G4-56	Etik Davranış Kuralları	-	<a href="http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/Etik%20Davran%C4%B1%C5%9F%20Kurallar%C4%B1%20ve%20Uygulama%20Prensipleri/Code%20of%20Conduct_Turkish.pdf">http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/Etik%20Davran%C4%B1%C5%9F%20Kurallar%C4%B1%20ve%20Uygulama%20Prensipleri/Code%20of%20Conduct_Turkish.pdf</a>	Yapılmadı
	Sorumlu Satınalma	47-49		
	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2015	65-66		

## GRI G4 İçerik İndeksi | Spesifik Standart Açıklamalar

<b>Kategori: Ekonomik</b>				
<b>Unsur: Ekonomik Performans</b>				
	İklim Değişikliği ile Mücadele	30-31		
G4-EC2	Genel Müdür'ün Mesajı	4-5		Yapılmadı
	Sürdürülebilirlik İnisiyatiflerine Katılım	15		
	İklim Değişikliği ile Mücadele	30-31		
	Sorumlu Satınalma	47-49		
G4-EC3	GRI G4 İçerik İndeksi	69	Arçelik A.Ş. Türkiye operasyonlarında görev alan 35 yaş üstü çalışanlar, Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı uygulamasından yararlanabilmektedirler. Uygulama kapsamında vakfa üye olmak isteyen çalışanların baz ücretleri üzerinden %6 işveren, %6 çalışan katkı payı alınmaktadır. Vakıf üyelerine toptan ödeme, emekli aylığı, sağlık sigortası, finansman yardımı hizmetlerini sunmakta; rahat ve huzurlu bir emeklilik dönemi geçirebilmeleri için destek olmaktadır.	Yapılmadı
<b>Unsur: Piyasa Varlığı</b>				
G4-EC5	GRI G4 İçerik İndeksi	69		Yapılmadı
	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		
G4-EC6	GRI G4 İçerik İndeksi	69	Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde ücretlendirmede hiçbir şekilde cinsiyet ayrımcılığına izin verilmemektedir. Çalışan performans sonuçlarına ve iş sorumluluklarına göre ücretler değişiklik gösterebilir.	Yapılmadı
	Sosyal Performans Verileri	66-67		
	GRI G4 İçerik İndeksi	69	Yerellik tanımı ilgili ülke vatandaşlığı temelinde yapılmaktadır.	
<b>Unsur: Dolaylı Ekonomik Etkiler</b>				
	Toplumsal Gelişim; Değer Zincirinde	52-61;		
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	44-51		
G4-EC7	Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı - Arçelik Laboratuvarları	53		Yapılmadı
	Arçelik A.Ş. Arama ve Kurtarma Ekibi	55		
G4-EC8	Yenilikçi ve Üstün Teknoloji	45-46		Yapılmadı
	Sorumlu Satınalma	47-49		
	Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağı	49		
<b>Kategori: Çevresel</b>				
<b>Unsur: Malzemeler</b>				
	Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi	36		
G4-EN1	Hammadde ve Malzeme Kullanımında Verimlilik	37-39		Yapılmadı
G4-EN2	Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı	39-40		Yapılmadı
<b>Unsur: Enerji</b>				
G4-EN3	Çevre ve Enerji Yönetimi	30		Yapılmadı
	Üretimde Enerji Verimliliği	33-34		
	Çevresel Performans Verileri	64-65		
G4-EN6	Üretimde Enerji Verimliliği	33-34		Yapılmadı
G4-EN7	Ürünlerde Enerji Verimliliği	34		Yapılmadı

## GRI G4 İçerik İndeksi | Spesifik Standart Açıklamalar

Profil Açıklaması	Raporlandığı Bölüm	Sayfa	Açıklamalar	Dış Denetim
<b>Unsur: Su</b>	Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi	36		
G4-EN8	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı	41-42		Yapılmadı
	Çevresel Performans Verileri	64-65		
G4-EN9	Biyolojik Çeşitliliğe Saygı	35		Yapılmadı
	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı	41-42		
	GRI G4 İçerik İndeksi	70	"Kullanılmakta olan suyun çoğunluğu belediye sistemlerinden sağlandığından ve RAMSAR ve benzeri statüdeki su kaynakları kullanılmadığından, Arçelik A.Ş.'nin su kaynakları üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır."	
<b>Unsur: Emisyonlar</b>	İklim Değişikliği ile Mücadele	32-33		
G4-EN15	İklim Değişikliği ile Mücadele	32-33		Bağımsız Denetim Raporu, s. 74
	Çevresel Performans Verileri	64-65		
G4-EN16	İklim Değişikliği ile Mücadele	32-33		Bağımsız Denetim Raporu, s. 74
	Çevresel Performans Verileri	64-65		
G4-EN17	İklim Değişikliği ile Mücadele	32-33		Yapılmadı
	Sorumlu Satınalma	47-49		
	Sorumlu Tedarik	50		
G4-EN19	İklim Değişikliği ile Mücadele	32-33		Yapılmadı
<b>Unsur: Atık</b>				
<b>Su ve Atıklar</b>	Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi	36		
G4-EN22	GRI G4 İçerik İndeksi	70	"Arçelik A.Ş. işletmelerinden deşarj edilen sular başka firmalar tarafından kullanılmamaktadır."	Yapılmadı
	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı	41-42		
	Çevresel Performans Verileri	64-65		
G4-EN23	Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar	38		Yapılmadı
	Çevresel Performans Verileri	64-65		
G4-EN26	GRI G4 İçerik İndeksi	70	"Arçelik A.Ş. işletmelerinde oluşan atık suların büyük kısmı kamusal ya da endüstriyel kanalizasyon sistemlerine, küçük bir oran ise alıcı ortama deşarj edilmektedir. Atık sular, arıtma süreçlerinden geçirdikten sonra deşarj edildiğinden yasaların öngördüğü kalite seviyesine getirilmekte, alıcı ortam biyoçeşitlilik değeri zarar görmemektedir. "	Yapılmadı
<b>Unsur: Ürün ve Hizmetler</b>	Çevre ve Enerji Yönetimi; Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi	30;36		
G4-EN27	Genel Müdür'ün Mesajı	4-5		Yapılmadı
	Ürünlerde Enerji Verimliliği	34		
	Yenilikçi ve Üstün Teknoloji	45-46		
	Ürünlerde Su Tasarrufu	42		
	Sorumlu Tedarik	50		
	Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı	39-40		
	Ambalajların Kullanımı ve Atıklarının Yönetimi	39		
<b>Unsur: Uyum</b>	GRI G4 İçerik İndeksi	70		
G4-EN29	GRI G4 İçerik İndeksi	70	"Raporlama döneminde çevre mevzuatına uyumsuzluktan dolayı önemli* bir ceza alınmamıştır."	
<b>Unsur: Nakliye</b>	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi	44-51		
G4-EN30	Sorumlu Tedarik	50		Yapılmadı
<b>Unsur: Genel</b>	Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımımız	31		
G4-EN31	Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımımız	31		Yapılmadı
<b>Unsur: Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi</b>	Sorumlu Satınalma	47-49		
G4-EN32	Sorumlu Satınalma	47-49		Yapılmadı

Dipnot: \*Bedeli 200,000 USD'den fazla olan çevre cezaları önemli ceza olarak kabul edilmektedir.



## GRI G4 İçerik İndeksi | Spesifik Standart Açıklamalar

Profil Açıklaması	Raporlandığı Bölüm	Sayfa	Açıklamalar	Dış Denetim
<b>Unsur:</b>				
<b>Çevresel Şikayet</b>				
<b>Mekanizmalar</b>				
G4-EN34	GRI G4 İçerik İndeksi	71	Raporlama döneminde çevresel etkilerle ilgili tarafımıza ulaştırılmış bir şikayet bulunmamaktadır.	Yapılmadı
<b>Kategori: Sosyal</b>				
<b>Alt Kategori: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş</b>				
<b>Unsur:</b>				
<b>İstihdam</b>				
G4-LA1	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		
	Sosyal Performans Verileri	66-67		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	71		
G4-LA2	Kurumsal Websitesi	-	<a href="http://www.arcelikas.com/sayfa/197/%C3%9Ccretlendirme">http://www.arcelikas.com/sayfa/197/%C3%9Ccretlendirme</a>	Yapılmadı
<b>Unsur: İşgücü /Yönetim</b>				
<b>İlişkileri</b>				
G4-LA4	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		
	GRI G4 İçerik İndeksi	71	Arçelik A.Ş.'de toplu ve/veya bireysel işten çıkarmalar ya da görev değişiklikleri olması durumunda, faaliyet gösterilen ülkelerde geçerli olan iş mevzuatı ve toplu sözleşmelerde belirtilen ihbar süresi hükümleri uygulanmaktadır.	Yapılmadı
<b>Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği</b>				
G4-LA5	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı;	18-20;		
	İş Sağlığı ve Güvenliği	28-29		
	GRI G4 İçerik İndeksi	71		
G4-LA6	İş Sağlığı ve Güvenliği	28-29		Yapılmadı
	Sosyal Performans Verileri	66-67		
	GRI G4 İçerik İndeksi	71	Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarında 4 mesleki hastalık vakası tespit edilmiştir.	
G4-LA7	GRI G4 İçerik İndeksi	71	Arçelik A.Ş. ve tedarikçilerinin operasyonları dahilinde kaza oranı sık veya belirli hastalıklara yakalanma konusunda riski yüksek mesleki faaliyetlerle uğraşan çalışanlar bulunmamaktadır.	Yapılmadı
G4-LA8	Örgütlenme Özgürlüğü	29		Yapılmadı
<b>Unsur: Eğitim ve Öğretim</b>				
G4-LA9	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		
	Çalışan Gelişimi	23-26		Yapılmadı
	Sosyal Performans Verileri	66-67		
G4-LA10	Çalışan Gelişimi	23-26		Yapılmadı
G4-LA11	Çalışan Gelişimi	23-26		
	GRI G4 İçerik İndeksi	71	Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarında görev alan beyaz yakalı çalışanların tamamı, mavi yakalı çalışanların ise %90'ı performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçmiştir.	Yapılmadı
<b>Unsur: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği</b>				
G4-LA12	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		
	Sosyal Performans Verileri	66-67		Yapılmadı
<b>Unsur: Kadın ve Erkekler için Eşit Ücret</b>				
G4-LA13	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	71	"İşe alımlarda çalışanlar herhangi bir özellikleri nedeniyle farklı bir uygulamaya tabi tutulamazlar. Çalışan performans sonuçlarına ve iş sorumluluklarına göre ücretler değişebilir. Ücretlendirmede hiçbir şekilde cinsiyet ayrımcılığına izin verilmemektedir."	
<b>Unsur: İşgücü Uygulamaları</b>				
<b>Şikayet</b>				
<b>Mekanizmalar</b>				
G4-LA16	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		
	GRI G4 İçerik İndeksi	71	Raporlama döneminde emek uygulamalarına ilişkin tarafımıza ulaştırılmış bir şikayet bulunmamaktadır.	Yapılmadı
<b>Alt Kategori: İnsan Hakları</b>				
<b>Unsur: Ayrımcılığın Önlenmesi</b>				
G4-HR3	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		Yapılmadı

## GRI G4 İçerik İndeksi | Spesifik Standart Açıklamalar

Profil Açıklaması	Raporlandığı Bölüm	Sayfa	Açıklamalar	Dış Denetim
<b>Unsur: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme</b>				
<b>Hakkı</b>	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		
G4-HR4	GRI G4 İçerik İndeksi	71	Arçelik A.Ş. ve tedarikçilerinin iş süreçleri kapsamında örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olduğu operasyonlar gerçekleştirilmemektedir.	Yapılmadı
G4-HR5	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı GRI G4 İçerik İndeksi	18-20 72	Arçelik A.Ş. ve tedarikçilerinin iş süreçleri kapsamında çocuk işçi çalıştırma riski taşıyan operasyonlar gerçekleştirilmemektedir.	Yapılmadı
<b>Unsur: Zorla veya Cebren Çalıştırma</b>				
<b>Hakkı</b>	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		
G4-HR6	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı GRI G4 İçerik İndeksi	18-20 72	Arçelik A.Ş. ve tedarikçilerinin iş süreçleri kapsamında zorla ve zorunlu işçi çalıştırma riski taşıyan operasyonlar gerçekleştirilmemektedir.	Yapılmadı
<b>Unsur: Güvenlik Uygulamaları</b>				
<b>Hakkı</b>	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		
G4-HR7	GRI G4 İçerik İndeksi	72	Arçelik A.Ş. operasyonlarında görev alan tüm güvenlik personeli insan haklarını da kapsayan politika, prosedürler ve yasal zorunluluk arz eden konularda eğitim almaktadırlar.	Yapılmadı
<b>Unsur: İnsan Hakları Şikayet Mekanizmaları</b>				
<b>Hakkı</b>	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	18-20		
G4-HR12	GRI G4 İçerik İndeksi	72	Raporlama döneminde insan hakları etkileriyle ilgili olarak tarafımıza ulaştırılmış bir şikayet bulunmamaktadır.	Yapılmadı
<b>Alt Kategori: Toplum</b>				
<b>Unsur: Yolsuzlukla Mücadele</b>				
<b>Hakkı</b>	Risk Yönetimi	11--12		
G4-SO3	Risk Yönetimi GRI G4 İçerik İndeksi	11--12 72	Tüm Arçelik A.Ş. operasyonları yolsuzluk risklerine ilişkin olarak değerlendirilmektedir.	Yapılmadı
G4-SO5	GRI G4 İçerik İndeksi	72	Raporlama döneminde önemli büyüklükte bir yolsuzluk vakası yaşanmamıştır. Minör vakalarda ilgili süreçler baştan sona ele alınarak incelenmekte ve tespit edilen risklerin en aza indirgenmesi için süreç değişiklikleri yapılarak kontrol noktaları eklenmektedir.	Yapılmadı
<b>Alt Kategori: Ürün Sorumluluğu</b>				
<b>Unsur: Müşteri Sağlık ve Güvenliği</b>				
<b>Hakkı</b>	Sürdürülebilirlik Yönetimi	12		
G4-PR1	GRI G4 İçerik İndeksi	72	Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde üretimi gerçekleştirilen ürünlerin tamamında sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir.	Yapılmadı
<b>Unsur: Ürün ve Hizmet Etiketlemesi</b>				
<b>Hakkı</b>	Çevre ve Enerji Yönetimi	30		
G4-PR3	Kurumsal Websitesi Sürdürülebilirlik Yönetimi GRI G4 İçerik İndeksi	- 12 72	<a href="http://www.arcelikas.com/sayfa/209/Arcelik_te_Enerji_Verimliliği">http://www.arcelikas.com/sayfa/209/Arcelik_te_Enerji_Verimliliği</a> Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde üretimi gerçekleştirilen ürünlerin tamamında bilgi ve etiketleme prosedürlerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir.	Yapılmadı
G4-PR4	GRI G4 İçerik İndeksi	72	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ile etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere uyumsuzluk vakası gerçekleşmemiştir.	Yapılmadı
G4-PR5	Satış Sonrasında	50-51		Yapılmadı
<b>Unsur: Pazarlama İletişimi</b>				
<b>Hakkı</b>	Sürdürülebilirlik Yönetimi	12		
G4-PR6	GRI G4 İçerik İndeksi	72	Arçelik A.Ş. yasaklı ve tartışmalı ürünlerin satışını gerçekleştirilmemektedir.	Yapılmadı
G4-PR7	GRI G4 İçerik İndeksi	72	Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakası gerçekleşmemiştir.	Yapılmadı

## Bağımsız Dış Denetim Raporu



BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.  
Değirmen Sok. No: 16, Ar Plaza A Blok Kat:6,  
Ofis 61-62 Kozyatağı - İstanbul

Tel: +90 (216) 445 90 38  
Fax: +90 (216) 463 26 26  
E-posta: bsi.eurasia@bsigroup.com • www.bsi-turkey.com

### Güvence Raporu Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'ne

#### Yönetici Özeti

140'tan fazla ülkede standart tabanlı çözümler sunan küresel bağımsız bir hizmet organizasyonu olarak biz, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan seçili verilerle ilgili olarak Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'de yerleşik 6 farklı lokasyonda bulunan 8 üretim tesisinde ve Genel Müdürlüğü'nde, bağımsız bir doğrulama denetimi gerçekleştirdik.

Arçelik A.Ş. 2015 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve bu yazının Ek-1'inde detaylandırılan, 31.12.2015 tarihiyle sona eren yıla ilişkin karbon emisyon verileri, yeterli güvence ile onaylanmıştır.

#### Sorumluluklar

Yüksek doğruluk ile doğrulama incelemesi için gerekli verileri toplamak ve hazırlamak Arçelik A.Ş. üst yönetiminin sorumluluğundadır. Arçelik A.Ş. üst yönetimi aynı zamanda seçili verileri içeren Sürdürülebilirlik Raporu 2015'in, Ek-1'de belirtilen kriterlere uygunluğundan da sorumludur.

Gerçekleştirdiğimiz doğrulama hizmeti ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- Tarafsızlık,
- Yeterlilik,
- Karar vermede gerçeklere dayanan yaklaşım,
- Açıklık,
- Gizlilik.

Doğrulama denetimimiz, sera gazı emisyonlarının maddesel olarak doğru ve denetim ekibimize sunulan sera gazı emisyonu datasının ve bilgilerinin bu yazının Ek-1'inde verilen bilgilere uygun olarak hazırlandığını kontrol etmek üzere yeterli güvence prosedürlerine dayalı olarak gerçekleştirilmiştir. Güvence taahhüdü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-3:2006 Sera Gazları, Bölüm 3 - Sera Gazı Beyanlarının Doğrulanmasına ve Onaylanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'nda şart koşulan bağımsızlık ve yeterlilik gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Görüş beyanını içeren bu rapor, Arçelik A.Ş.'nin karbon emisyonlarını izleme ve kontrol performansına atıfta bulunulan Sürdürülebilirlik Raporu 2015'i desteklemek üzere Arçelik A.Ş. üst yönetimi için hazırlanmıştır. Kanun tarafından izin verilen çerçevede, bu güvence raporu ve doğrulama denetimi için Arçelik A.Ş. üst yönetimi dışında herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir.

#### Denetimde Kullanılan Metodoloji

Bu yeterli güvence taahhüdünü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırılmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'na uygun olarak yürüttük.

Yeterli güvence taahhüdü, Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonlarının ISO 14064-1:2006 Standardı'na göre maddesel olarak doğru olduğunu gösteren, yeterli fakat mutlak seviyede olmayan güvence sağlamaktadır. Yeterli güvence çalışması, prosedürlerin sürekliliği ve kapsamının, yeterli ve uygun kanıtların, sınırlı güvence taahhüdüne göre daha yeterli bir seviyede toplandığını gösteren bir çalışmadır. Bu güvence çalışmasını tamamlamak için, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan tüm bilgileri kontrol ettik ve bütün lokasyonları ziyaret ettik.

Yeterli güvence prosedürümüz, doğrulama ekibimizden aşağıdaki hususların değerlendirilmesini şart koşturmaktadır:

- Envanter tasarımı, kapsam ve sınırlar,
- Spesifik sera gazı emisyonu (GHG) faaliyetleri ve teknolojileri,
- Sera gazı emisyonu (GHG) kaynaklarının, azalmalarının ve rezervuarlarının tanımlanması ve seçimi,
- İlgili teknik ve sektörel konuları da içeren ölçüm, izleme ve raporlama,
- Sera gazı emisyonlarının etkileme ihtimali bulunan, tipik ve tipik olmayan çalışma koşulları da dahil tüm şartlar.

Doğrulayıcı veya doğrulama ekibi, sera gazı bildirimini ile ilgili herhangi bir yasal düzenleme de dahil olmak üzere, organizasyon sınırlarını etkileyebilecek finansal, operasyonel, sözleşmesel veya diğer anlaşmaların etkilerini değerlendirmek üzere gerekli uzmanlığa sahiptir.

#### Kısıtlamalar

Ulusal otorite tarafından hazırlanmış bir rehber olmayışı, her iki tarafı da, özellikle şebeke emisyon faktörleri, bazı ölçümler ve hesaplama teknikleri ile ilgili maddesel olarak farklı hesaplamalara neden olacak ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek bazı kabuller yapmaya yönlendirmiştir. Bundan dolayı, farklı hesaplamaların doğruluğu Türkiye'de şirketten şirkete değişebilir. Ayrıca bu sebeple, ölçüm kriterleri ve doğrulukta olduğu gibi bu tür bilgilerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji de ileride değişebilir. Seçili verilere ilişkin metodoloji ve referanslar, bu raporun Ek-1'inde dokümanite edilmiştir.

#### Görüş Beyanı

Prosedürlerimize uygunluk olarak gerçekleştirdiğimiz doğrulama denetimi sonuçlarına göre, 2015 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda raporlanan Arçelik A.Ş. sera gazı emisyonları maddesel olarak doğrudur, veri ve bilgilerin adil bir temsildir ve doğrulama denetimi esnasında geçerli olan sera gazı ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uluslararası standartlara ve ilgili ulusal standartlara veya uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır.

BSI (British Standards Institution)

BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Özlem Ünsal  
Genel Müdür  
İstanbul, 16.06.2016

Mine Yenerkol  
Finance Manager  
İstanbul, 20.06.2016



## EK-1 : Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2015

### Genel İlkeler ve Kapsam

Arçelik A.Ş., faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaşmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı" na uygun olarak hesaplamıştır ve bu rapor vasıtasıyla tüm paydaşlarıyla paylaşmaktadır.

Bu rapor, Arçelik A.Ş. 2015 yılı Sera Gazı Emisyonu Raporu'nun hesaplama metodolojilerine ilişkin genel ilkelerini ve sera gazı emisyonlarının yönetimini içeren bir özetidir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri, 01.01.2015-31.12.2015 tarihleri arasında Türkiye'deki üretim tesislerini, depolama alanlarını, idari binaları, diğer tesisleri içeren 6 kampüs ile Genel Müdürlük'ten kaynaklanan sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonları Envanteri için baz yılı, 2010 yılıdır.

Arçelik A.Ş., sera gazı emisyonu envanterinin yönetimine ilişkin metodolojilerini "GCP-16344 Sera Gazı Yönetimi Sistemi Prosedürü" ile dokümanete etmiştir.

### Sera Gazı Emisyonu Envanteri Sınırları

Arçelik A.Ş., 2015 yılı Sera Gazı Emisyon Envanteri'nde, kontrol yaklaşımını benimsemiştir.

Bu kapsamda Türkiye'de, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olan 6 kampüsü ile Genel Müdürlük envantere dahil edilmiştir.

Yurtdışında bulunan kampüsler, kampüs alanları dışında bulunan diğer faaliyetler, depolar, servis hizmetleri ve bayiler Sera Gazı Envanteri'ne dahil edilmemiştir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Envanteri'nin sınırları aşağıdaki gibidir:

- Genel Müdürlük (Sütlüce Kampüsü): İki idari bina bulunmaktadır.
- Çerkezköy Kampüsü: Elektrik Motorları İşletmesi, Kurutucu İşletmesi ve depolar bulunmaktadır.
- Beylikdüzü Kampüsü: Elektronik İşletmesi ve depolar bulunmaktadır.
- Çayırova Kampüsü: Çamaşır Makinası İşletmesi, kojenerasyon, idari bina ve tesisler ve depolar bulunmaktadır.
- Bolu Kampüsü: Pişirici Cihazlar İşletmesi, AEEE Tesisi ve diğer tesisler ile depolar bulunmaktadır.
- Eskişehir Kampüsü: Buzdolabı ve Kompresör İşletmeleri, kojenerasyon ve depolar bulunmaktadır.
- Ankara Kampüsü: Bulaşık Makinası İşletmesi ve depo bulunmaktadır.

### Sera Gazı Emisyonları ve Faaliyet Sınırları

Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonları 3 kategoriden oluşmaktadır:

- Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları,
- Dolaylı Enerji (endirekt) sera gazı emisyonları,
- Diğer dolaylı sera gazı emisyonları.

Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları Scope 1, enerji dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonları Scope 2, diğer dolaylı sera gazı emisyonları Scope 3 kapsamındadır. Scope 1 ve Scope 2 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolündedir. Scope 3 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olmadığından, Scope 3 emisyonları sera gazı envanterine dahil edilmemiştir.

- Doğrudan (Direkt) Sera Gazı Emisyonları:

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları üç kategoriden oluşmaktadır:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Diğer doğrudan sera gazı emisyonları.

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonu kaynakları; doğalgaz, dizel, fuel-oil, LPG, benzin, soğutucu gazlar, asetilen, propan ve kojenerasyonda kullanılan endüstriyel yağlardır.

- Dolaylı Enerji (Endirekt) Sera Gazı Emisyonları:

Arçelik A.Ş.'nin dolaylı enerji (endirekt) sera gazı emisyonu kaynağı elektriktir.

Dolaylı Sera Gazı Emisyonları ikiye ayrılmaktadır:

- Scope 2 (Location-Based) Emisyonları: Arçelik A.Ş.'nin Türkiye' deki üretim tesisleri ve Genel Müdürlüğü kampüslerinde elektrik tüketiminden kaynaklanan ve ulusal şebeke emisyon faktörü kullanılarak hesaplanan emisyonlardır.
- Scope 2 (Market-Based) Emisyonları: Arçelik A.Ş.'nin Türkiye' deki üretim tesisleri ve Genel Müdürlüğü kampüslerinde yenilenebilir kaynaklardan üretilmiş elektrik kullanımından kaynaklanan emisyonlardır. Yenilenebilir enerjinin emisyon faktörü ve dolayısıyla Scope 2 emisyonları (Market-Based emissions) "0 (sıfır)" olarak doğrulanmıştır.

- Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları:

Scope 3 kapsamındaki diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde değildir.

Arçelik A.Ş.'nin diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları personel servisleri, kampüs dışındaki taşeron faaliyetleri, yiyecek içecek otomatları, su sebilleri, lojistik faaliyetleri ve atık bertaraf ve geri dönüşümünün şirket dışında yapıldığı faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. Bu emisyonlar, Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri'ne dahil değildir.

### Sera Gazı Emisyonları Envanteri Hesaplamaları

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri hesaplamalarında, başlıca "Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2006 Guidelines" kılavuzu esas alınmıştır.

Emisyon faktörleri ve hesaplama metodolojileri aşağıdaki gibidir:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 2: Stationary Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 3: Mobile Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Doğrulama sürecinde, enerji dolaylı sera gazı emisyonu hesabı için "DEFRA Carbon Factors Guide, Overseas Electricity Tablosu" nda Türkiye için belirtilen elektrik emisyon değeri kullanılmıştır.
- Doğrudan-Kimyasallar sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "American Petroleum Industry Compendium (2009)", "TS ISO 14064-1 GHG Reporting Standard - Ek C", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Volume 3: Industrial Processes and Product Use Chapter 7: Emissions of Fluorinated Substitutes for Ozone Depleting Substances", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Chapter 2: Stationary Combustion, Volume 2: Energy" kaynakları kullanılmıştır.

Bu hesaplamalara ek olarak; ihmal edilebilen ve kabullerle yürütülen emisyonlar hesaplanmıştır ve varsayımlar Sera Gazı Emisyonu Envanteri ile dokümanete edilmiştir.

### Belirsizliklerin ve Maddeselliğin Yönetimi

Belirsizlikler, ölçüm cihazlarından, potansiyel kayıt hataları ve sapmalarından, kalorifik değerlerdeki ve yakıtların alt-üst değerlerindeki sapmalardan kaynaklanabilir. Maddesellik, şirketin sera gazı emisyonu envanteri belirsizliği ile bu envanter hazırlanırken ihmal edilen, kabullerle yürütülen ve kapsam dışı bırakılan hususların toplamıdır. Şirket maddeselliği de bu doğrultuda hesap edilmiştir.

### İç Denetim ve Kontrol Yöntemleri

Veri kontrolleri amacıyla, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde iç denetimler gerçekleştirilmiş ve bulgular "GTP-16355 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü"ne uygun olarak yönetilmiştir.

### Yeniden Görüş Beyanı

Arçelik A.Ş.'nin 2015 yılı Sera Gazı Emisyonları Envanteri maddesel olarak doğrudur, veriler adil bir temsildir ve ilgili uluslararası standartlara, ilgili ulusal standartlara veya mevcut uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır. Maddeselliğin %5'in altında olduğu konusunda görüş birliğine varılmıştır.

## Bağımsız Dış Denetim Raporu



BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.  
Değirmen Sok. No: 16, Ar Plaza A Blok Kat:6,  
Ofis 61-62 Kozyatağı - İstanbul

Tel: +90 (216) 445 90 38  
Fax: +90 (216) 463 26 26  
E-posta: bsi.eurasia@bsigroup.com • www.bsi-turkey.com

## Güvence Raporu Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'ne

### Yönetici Özeti

140'tan fazla ülkede standart tabanlı çözümler sunan küresel bağımsız bir hizmet organizasyonu olarak biz, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan seçili verilerle ilgili olarak Arçelik A.Ş.'nin Romanya'da yerleşik Arctic Buzdolabı İşletmesi'ne, bağımsız bir doğrulama denetimi gerçekleştirdik.

Arçelik A.Ş. 2015 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve bu yazının Ek-1'inde detaylandırılan, 31.12.2015 tarihiyle sona eren yıla ilişkin karbon emisyon verileri, yeterli güvence ile onaylanmıştır.

### Sorumluluklar

Yüksek doğruluk ile doğrulama incelemesi için gerekli verileri toplamak ve hazırlamak Arçelik A.Ş. üst yönetiminin sorumluluğundadır. Arçelik A.Ş. üst yönetimi aynı zamanda seçili verileri içeren Sürdürülebilirlik Raporu 2015'in, Ek-1'de belirtilen kriterlere uygunluğundan da sorumludur.

Gerçekleştirdiğimiz doğrulama hizmeti ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- Tarafsızlık,
- Yeterlilik,
- Karar vermede gerçeklere dayanan yaklaşım,
- Açıklık,
- Gizlilik.

Doğrulama denetimimiz, sera gazı emisyonlarının maddesel olarak doğru ve denetim ekibimize sunulan sera gazı emisyonu datasının ve bilgilerinin bu yazının Ek-1'inde verilen bilgilere uygun olarak hazırlandığını kontrol etmek üzere yeterli güvence prosedürlerine dayalı olarak gerçekleştirilmiştir. Güvence taahhüdü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-3:2006 Sera Gazları, Bölüm 3 - Sera Gazı Beyanlarının Doğrulanmasına ve Onaylanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'nda şart koşulan bağımsızlık ve yeterlilik gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Görüş beyanını içeren bu rapor, Arçelik A.Ş.'nin karbon emisyonlarını izleme ve kontrol performansına atıfta bulunulan Sürdürülebilirlik Raporu 2015'i desteklemek üzere Arçelik A.Ş. üst yönetimi için hazırlanmıştır. Kanun tarafından izin verilen çerçevede, bu güvence raporu ve doğrulama denetimi için Arçelik A.Ş. üst yönetimi dışında herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir.

### Denetimde Kullanılan Metodoloji

Bu yeterli güvence taahhüdünü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırılmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'na uygun olarak yürüttük.

Yeterli güvence taahhüdü, Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonlarının ISO 14064-1:2006 Standardı'na göre maddesel olarak doğru olduğunu gösteren, yeterli fakat mutlak seviyede olmayan güvence sağlamaktadır. Yeterli güvence çalışması, prosedürlerin sürekliliği ve kapsamının, yeterli ve uygun kanıtların, sınırlı güvence taahhüdüne göre daha yeterli bir seviyede toplandığını gösteren bir çalışmadır. Bu güvence çalışmasını tamamlamak için, Arctic Buzdolabı İşletmesi tarafından sunulan tüm bilgileri kontrol ettik ve Arctic Buzdolabı İşletmesi'ni ziyaret ettik.

Yeterli güvence prosedürümüz, doğrulama ekibimizden aşağıdaki hususların değerlendirilmesini şart koşturmaktadır:

- Envanter tasarımı, kapsam ve sınırlar,
- Spesifik sera gazı emisyonu (GHG) faaliyetleri ve teknolojileri,
- Sera gazı emisyonu (GHG) kaynaklarının, azalmalarının ve rezervuarlarının tanımlanması ve seçimi,
- İlgili teknik ve sektörel konuları da içeren ölçüm, izleme ve raporlama,
- Sera gazı emisyonlarını etkileme ihtimali bulunan, tipik ve tipik olmayan çalışma koşulları da dahil tüm şartlar.

Doğrulayıcı veya doğrulama ekibi, sera gazı bildirimini ile ilgili herhangi bir yasal düzenleme de dahil olmak üzere, organizasyon sınırlarını etkileyebilecek finansal, operasyonel, sözleşmesel veya diğer anlaşmaların etkilerini değerlendirmek üzere gerekli uzmanlığa sahiptir.

### Kısıtlamalar

Ulusal otorite tarafından hazırlanmış bir rehber olmayışı, her iki tarafı da, özellikle şebeke emisyon faktörleri, bazı ölçümler ve hesaplama teknikleri ile ilgili maddesel olarak farklı hesaplamalara neden olacak ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek bazı kabuller yapmaya yönlendirmiştir. Bundan dolayı, farklı hesaplamaların doğruluğu Romanya'da şirketten şirkete değişebilir. Ayrıca bu sebeple, ölçüm kriterleri ve doğrulukta olduğu gibi bu tür bilgilerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji de ileride değişebilir. Seçili verilere ilişkin metodoloji ve referanslar, bu raporun Ek-1'inde dokümanite edilmiştir.

### Görüş Beyanı

Prosedürlerimize uygunluk olarak gerçekleştirdiğimiz doğrulama denetimi sonuçlarına göre, 2015 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda raporlanan Arctic Buzdolabı İşletmesi sera gazı emisyonları maddesel olarak doğrudur, veri ve bilgilerin adil bir temsildir ve doğrulama denetimi esnasında geçerli olan sera gazı ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uluslararası standartlara ve ilgili ulusal standartlara veya uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır.

BSI (British Standards Institution)

BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Özlem Ünsal  
Genel Müdür  
İstanbul, 17.06.2016

Mine Yenerkol  
Finance Manager  
İstanbul, 20.06.2016



## EK-1 : Arctic Buzdolabı İşletmesi Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2015

### Genel İlkeler ve Kapsam

Arctic Buzdolabı İşletmesi, faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaşmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı" na uygun olarak hesaplamıştır ve bu rapor vasıtasıyla tüm paydaşlarıyla paylaşmaktadır.

Bu rapor, Arctic Buzdolabı İşletmesi 2015 yılı Sera Gazı Emisyonu Raporu'nun hesaplama metodolojilerine ilişkin genel ilkelerini ve sera gazı emisyonlarının yönetimini içeren bir özetidir.

Arctic Buzdolabı İşletmesi Sera Gazı Emisyonu Envanteri, 01.01.2015-31.12.2015 tarihleri arasında fabrika ve ürün depolarından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Arctic Buzdolabı İşletmesi Sera Gazı Emisyonları Envanteri için baz yılı, 2015 yılıdır.

Arçelik A.Ş., sera gazı emisyonu envanterinin yönetimine ilişkin metodolojilerini "GCP-16344 Sera Gazı Yönetimi Sistemi Prosedürü" ile dokümanete etmiştir.

### Sera Gazı Emisyonu Envanteri Sınırları

Arçelik A.Ş., 2015 yılı Sera Gazı Emisyon Envanteri'nde, kontrol yaklaşımını benimsemiştir.

Bu kapsamda Türkiye'de, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olan 6 kampüsü ile Genel Müdürlük ve Romanya'da bir kampüs envantere dahil edilmiştir.

Yurtdışında bulunan kampüsler (Romanya hariç), kampüs alanları dışında bulunan diğer faaliyetler, depolar, servis hizmetleri ve bayiler Sera Gazı Envanteri'ne dahil edilmemiştir.

Arctic Buzdolabı İşletmesi Sera Gazı Envanteri'nin sınırları aşağıdaki gibidir:

- Arctic Buzdolabı İşletmesi: İşletme ve ürün deposu

### Sera Gazı Emisyonları ve Faaliyet Sınırları

Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonları 3 kategoriden oluşmaktadır:

- Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları,
- Dolaylı Enerji (endirekt) sera gazı emisyonları,
- Diğer dolaylı sera gazı emisyonları.

Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları Scope 1, enerji dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonları Scope 2, diğer dolaylı sera gazı emisyonları Scope 3 kapsamındadır. Scope 1 ve Scope 2 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolindedir. Scope 3 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olmadığından, Scope 3 emisyonları bu sera gazı envanterine dahil edilmemiştir.

- Doğrudan (Direkt) Sera Gazı Emisyonları:

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları üç kategoriden oluşmaktadır:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Diğer doğrudan sera gazı emisyonları.

Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonu kaynakları; doğalgaz, dizel, LPG, benzin, soğutucu gazlar, asetilen, propandir.

- Dolaylı Enerji (Endirekt) Sera Gazı Emisyonları:

Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin dolaylı enerji (endirekt) sera gazı emisyonu kaynağı elektrikdir.

- Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları:

Scope 3 kapsamındaki diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde değildir.

Arçelik A.Ş.'nin diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları personel servisleri, kampüs dışındaki taşeron faaliyetleri, yiyecek içecek otomatları, su sebilleri, lojistik faaliyetleri ve atık bertaraf ve geri dönüşümünün şirket dışında yapıldığı faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. Bu emisyonlar, Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin Sera Gazı Emisyonu Envanteri'ne dahil değildir.

### Sera Gazı Emisyonları Envanteri Hesaplamaları

Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin Sera Gazı Emisyonu Envanteri hesaplamalarında, başlıca "Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2006 Guidelines" kılavuzu esas alınmıştır.

Emisyon faktörleri ve hesaplama metodolojileri aşağıdaki gibidir:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 2: Stationary Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 3: Mobile Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Elektrik emisyon faktörü için DEFRA'nın yayınladığı "DEFRA Carbon Factors Guide, Overseas Electricity Table" da yer alan Romanya elektrik emisyon faktörü kullanılmıştır. Yenilenebilir enerji kaynakların üretilmiş elektrik için elektrik emisyon faktörü sıfır ("0") olarak alınmıştır.
- Doğrudan-Kimyasallar sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "American Petroleum Industry Compendium (2009)", "TS ISO 14064-1 GHG Reporting Standard - Ek C", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Volume 3: Industrial Processes and Product Use Chapter 7: Emissions of Fluorinated Substitutes for Ozone Depleting Substances", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Chapter 2: Stationary Combustion, Volume 2: Energy" kaynakları kullanılmıştır.

Bu hesaplamalara ek olarak; ihmal edilebilen ve kabullerle yürütülen emisyonlar hesaplanmıştır ve varsayımlar Sera Gazı Emisyonu Envanteri ile dokümanete edilmiştir.

### Belirsizliklerin ve Maddeselliğin Yönetimi

Belirsizlikler, ölçüm cihazlarından, potansiyel kayıt hataları ve sapmalarından, kalorifik değerlerdeki ve yakıtların alt-üst değerlerindeki sapmalardan kaynaklanabilir.

Maddesellik, Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin sera gazı emisyonu envanteri belirsizliği ile bu envanter hazırlanırken ihmal edilen, kabullerle yürütülen ve kapsam dışı bırakılan hususların toplamıdır. Arctic Buzdolabı İşletmesi maddeselliği de bu doğrultuda hesap edilmiştir.

### İç Denetim ve Kontrol Yöntemleri

Veri kontrolleri amacıyla, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde iç denetimler gerçekleştirilmiş ve bulgular "GTP-16355 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü"ne uygun olarak yönetilmiştir.

### Yeniden Görüş Beyanı

Arctic Buzdolabı İşletmesi'nin 2015 yılı Sera Gazı Emisyonları Envanteri maddesel olarak doğrudur, veriler adil bir temsildir ve ilgili uluslararası standartlara, ilgili ulusal standartlara veya mevcut uygulamalara uygun olarak

## Bağımsız Dış Denetim Raporu



BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.  
Değirmen Sok. No: 16, Ar Plaza A Blok Kat:6,  
Ofis 61-62 Kozyatağı - İstanbul

Tel: +90 (216) 445 90 38  
Fax: +90 (216) 463 26 26  
E-posta: bsi.eurasia@bsigroup.com • www.bsi-turkey.com

### Güvence Raporu Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'ne

#### Yönetici Özeti

140'tan fazla ülkede standart tabanlı çözümler sunan küresel bağımsız bir hizmet organizasyonu olarak biz, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan seçili verilerle ilgili olarak Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'de yerleşik Sürdürülebilirlik ve Resmi İlişkiler Direktörlüğü ve Tedarik Zinciri Direktörlüğü'nde, bağımsız bir doğrulama denetimi gerçekleştirdik.

Arçelik A.Ş. 2015 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve bu yazının Ek-1'inde detaylandırılan, 31.12.2014 tarihiyle sona eren yıla ilişkin karbon emisyon verileri, limitli güvence ile onaylanmıştır.

#### Sorumluluklar

Yüksek doğruluk ile doğrulama incelemesi için gerekli verileri toplamak ve hazırlamak Arçelik A.Ş. üst yönetiminin sorumluluğundadır. Arçelik A.Ş. üst yönetimi aynı zamanda seçili verileri içeren Sürdürülebilirlik Raporu 2015'in, Ek-1'de belirtilen kriterlere uygunluğundan da sorumludur.

Gerçekleştirdiğimiz doğrulama hizmeti ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- Tarafsızlık,
- Yeterlilik,
- Karar vermede gerçeklere dayanan yaklaşım,
- Açıklık,
- Gizlilik.

Doğrulama denetimimiz, sera gazı emisyonlarının maddesel olarak doğru ve denetim ekibimize sunulan sera gazı emisyonu datasının ve bilgilerinin bu yazının Ek-1'inde verilen bilgilere uygun olarak hazırlandığını kontrol etmek üzere yeterli güvence prosedürlerine dayalı olarak gerçekleştirilmiştir. Güvence taahhüdü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-3:2006 Sera Gazları, Bölüm 3 - Sera Gazı Beyanlarının Doğrulanmasına ve Onaylanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'nda şart koşulan bağımsızlık ve yeterlilik gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Görüş beyanını içeren bu rapor, Arçelik A.Ş.'nin karbon emisyonlarını izleme ve kontrol performansına atıfta bulunulan Sürdürülebilirlik Raporu 2015'i desteklemek üzere Arçelik A.Ş. üst yönetimi için hazırlanmıştır. Kanun tarafından izin verilen çerçevede, bu güvence raporu ve doğrulama denetimi için Arçelik A.Ş. üst yönetimi dışında herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir.

#### Denetimde Kullanılan Metodoloji

Bu yeterli güvence taahhüdünü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırılmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'na uygun olarak yürüttük.

Yeterli güvence taahhüdü, Arçelik A.Ş.'nin Kapsam 3 (Scope 3) sera gazı emisyonlarının ISO 14064-1:2006 Standardı'na göre maddesel olarak doğru olduğunu gösteren, yeterli fakat mutlak seviyede olmayan güvence sağlamaktadır. Yeterli güvence çalışması, prosedürlerin sürekliliği ve kapsamının, yeterli ve uygun kanıtların, sınırlı güvence taahhüdüne göre daha yeterli bir seviyede toplandığını gösteren bir çalışmadır. Bu güvence çalışmasını tamamlamak için, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan tüm bilgileri kontrol etmek ve ilgili lokasyonları ziyaret ettik.

Limitli güvence prosedürümüz, doğrulama ekibimizden aşağıdaki hususların değerlendirilmesini şart koşmaktadır:

- Envanter tasarımı, kapsam ve sınırlar,
- Spesifik sera gazı emisyonu (GHG) faaliyetleri ve teknolojileri,
- Sera gazı emisyonu (GHG) kaynaklarının, azalmalarının ve rezervuarlarının tanımlanması ve seçimi,
- İlgili teknik ve sektörel konuları da içeren ölçüm, izleme ve raporlama,
- Sera gazı emisyonlarını etkileme ihtimali bulunan, tipik ve tipik olmayan çalışma koşulları da dahil tüm şartlar.

Doğrulamayı veya doğrulama ekibi, sera gazı bildirimini ile ilgili herhangi bir yasal düzenleme de dahil olmak üzere, organizasyon sınırlarını etkileyebilecek finansal, operasyonel, sözleşmesel veya diğer anlaşmaların etkilerini değerlendirmek üzere gerekli uzmanlığa sahiptir.

#### Kısıtlamalar

Ulusal otorite tarafından hazırlanmış bir rehber olmayışı, her iki tarafı da, özellikle araç\*mesafe emisyon faktörleri, bazı ölçümler ve hesaplama teknikleri ile ilgili maddesel olarak farklı hesaplamalara neden olacak ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek bazı kabuller yapmaya yönlendirmiştir. Bundan dolayı, farklı hesaplamaların doğruluğu Türkiye'de şirketten şirkete değişebilir. Ayrıca bu sebeple, ölçüm kriterleri ve doğrulukta olduğu gibi bu tür bilgilerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji de ileride değişebilir. Seçili verilere ilişkin metodoloji ve referanslar, bu raporun Ek-1'inde dokümanite edilmiştir.

#### Görüş Beyanı

Prosedürlerimize uygunluk olarak gerçekleştirdiğimiz doğrulama denetimi sonuçlarına göre, 2015 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda raporlanan Arçelik A.Ş. yurtiçi ürün lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonları maddesel olarak doğrudur, veri ve bilgilerin adil bir temsildir ve doğrulama denetimi esnasında geçerli olan sera gazı ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uluslararası standartlara ve ilgili ulusal standartlara veya uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır.

BSI (British Standards Institution)  
BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Özlem Ünsal  
Genel Müdür  
İstanbul, 17.06.2016

Mine Yenerkol  
Finance Manager  
İstanbul, 20.06.2016

## EK-1 : Arçelik A.Ş. Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2014

### Genel İlkeler ve Kapsam

Arçelik A.Ş., faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırılmasının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı" na uygun olarak hesaplamıştır ve bu rapor vasıtasıyla tüm paydaşlarıyla paylaşmaktadır.

Bu rapor, Arçelik A.Ş. 2014 yılı Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonu Raporu'nun hesaplama metodolojilerine ilişkin genel ilkelerini ve sera gazı emisyonlarının yönetimini içeren bir özetidir.

Arçelik A.Ş. Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonu Envanteri, 01.01.2014-31.12.2014 tarihleri arasında Türkiye'deki ürün lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Arçelik A.Ş. Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonları Envanteri için baz yıl, 2013 yılıdır.

Arçelik A.Ş., Kapsam 3 sera gazı emisyonu envanterinin yönetimine ilişkin metodolojilerini "CP-16427 Arçelik Yurtiçi Lojistik Sera Gazı Emisyonu Envanteri (Kapsam 3) Prosedürü" ile dokümente etmiştir.

### Sera Gazı Emisyonu Envanteri Sınırları

Arçelik A.Ş., 2014 yılı Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyon Envanteri'nde, kontrol yaklaşımını benimsemiştir.

Bu kapsamda Arçelik' in mali ve idari kontrolünde olan ve Türkiye sınırları gerçekleştirilen bitmiş ürün lojistiği (taşımacılığı) faaliyetleri envantere dahil edilmiştir.

Bu faaliyetlerde; yurtiçinde üretilen veya yurtiçinden temin edilen ürünlerin depolara ve bayilere dağıtımı, nakliye Arçelik'e ait ise bu envantere dahildir. Aksi durumlar kapsam dışıdır. Benzer şekilde yurtdışından temin edilip yurtiçine gelen ürünlerin antrepolara ve bayilere dağıtımı, nakliye Arçelik'e ait ise bu envantere dahildir. Aksi durumlar kapsam dışıdır (bu bilgi, sözleşmelerden elde edilmektedir). Yurtiçinden temin edilip yurtdışına ihraç edilen ürünlerin gümrüğe kadar olan lojistik faaliyetleri de kapsam içindedir. Yurtiçinde internet üzerinden satılan ürünler kargo ile gönderilmektedir ve kapsam dışındadır. Yedek parça, hammadde vb. taşımacılığı için yapılan faaliyetler kapsam dışıdır. Yurtiçinde yetkili servis ve nihai müşterilere taşınan bitmiş ürünler kapsam dışıdır.

Arçelik A.Ş. Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Envanteri'nin sınırları aşağıdaki gibidir:

- Yurtiçinde gerçekleştirilen bitmiş ürün lojistiği faaliyetleri
  - o Depo-depo arası sevkiyatlar (karayolu)
  - o Depo-bayi arası sevkiyatlar (karayolu)
  - o Bitmiş ürün temin edilen yurtiçindeki diğer firmalar – depo arası sevkiyatlar (karayolu)
- Yurtdışına ihraç edilecek bitmiş ürünlerin lojistik faaliyetleri
  - o Depo-liman/gümrük arası sevkiyatlar (karayolu)
- Yurtdışından temin edilen bitmiş ürün lojistik faaliyetleri
  - o Gümrük/liman – antrepo/depo arası sevkiyatlar (karayolu)

### Sera Gazı Emisyonları ve Faaliyet Sınırları

Arçelik Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonları Envanteri'ne üretim sonrası faaliyetleri arasında yer alan, yurtiçi ürün lojistiği faaliyetleri dahil edilmiştir. Üretim öncesi faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar ve ürün lojistiği dışında kalan diğer üretim sonrası faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar bu envantere dahil edilmemiştir.

### Sera Gazı Emisyonları Envanteri Hesaplamaları

Arçelik A.Ş. Kapsam 3 (Scope 3) Sera Gazı Emisyonu Envanteri hesaplamalarında, başlıca "EPA Climate Leaders GHG Inventory Protocol Core Module Guidance: Optional Emissions from Commuting, Business Travel and Product Transport" kılavuzu esas alınmıştır.

Bu hesaplamalara ek olarak; ihmal edilebilen ve kabullerle yürütülen emisyonlar hesaplanmıştır ve varsayımlar Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonu Envanteri ile dokümente edilmiştir.

### Belirsizliklerin ve Maddeselliğin Yönetimi

Yurtiçinde gerçekleştirilen bitmiş ürün lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonunun hesaplanması kapsamında belirlenen belirsizlik kaynakları aşağıdaki gibidir:

- Mesafe (kalkış-varış noktası arasındaki km)(faaliyet verisi) Emisyon faktörü Maddesellik, şirketin Kapsam 3 (Scope 3) sera gazı emisyonu envanteri belirsizliği ile bu envantere hazırlanırken ihmal edilen, kabullerle yürütülen ve kapsam dışı bırakılan hususların toplamıdır. Şirket maddeselliği de bu doğrultuda hesap edilmiştir.

### İç Denetim ve Kontrol Yöntemleri

Veri kontrolleri amacıyla, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde iç denetimler gerçekleştirilmiş ve bulgular "GTP-16355 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü"ne uygun olarak yönetilmiştir.

### Yeniden Görüş Beyanı

Arçelik A.Ş.'nin 2014 yılı Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları Envanteri maddesel olarak doğrudur, veriler adil bir temsildir ve ilgili uluslararası standartlara, ilgili ulusal standartlara veya mevcut uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır. Maddeselliğin %5'in üzerinde olduğu konusunda görüş birliğine varılmıştır.







## Yasal Uyarı

Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), şirket hakkında bilgi ve analizlerin yanı sıra, şirket Yönetimi'nin gelecekte olmasını öngördüğü olaylar doğrultusunda, ileriye yönelik beklentilerini içeren görüşlerini de yansıtmaktadır. Raporda verilen bilgilerin ve analizlerin doğruluğu ve beklentilerin gerçeğe uygun olduğuna inanılmasına rağmen, öngörülerin altında yatan faktörlerin değişmesine bağlı olarak, geleceğe yönelik sonuçlar burada verilen öngörülerden sapma gösterebilir.

Arçelik, Arçelik Yönetimi veya çalışanları veya diğer ilgili şahıslar, bu Raporun bilgilerinin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Bu raporun içeriği Arçelik A.Ş.'nin açık yazılı onayı olmadan kopyalanamaz, değiştirilemez ya da dağıtılamaz. Arçelik A.Ş.'nin her türlü hakkı mahfuzdur.

## Arçelik A.Ş. İletişim

### Zeynep Özbil

Kurumsal İletişim Direktörü  
zeynep.ozbil@arcelik.com

### Yasemin Başçavuşoğlu

Kıdemli İletişim Uzmanı  
yasemin.bascavusoglu@arcelik.com

[Corporateinfo@arcelik.com](mailto:Corporateinfo@arcelik.com)

Raporun içeriğinin ve yapısının oluşturulmasında danışmanlık yapan şirket:

KIYMET-i  
harbiye



Bu rapor sürdürülebilir şekilde yönetilen ormanlardan elde edilen kağıda basılmıştır.  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org)



**Arçelik A.Ş.**

Karaağaç Caddesi No: 2-6, Söğütözü, Beyoğlu 34445 İstanbul-Türkiye  
Telefon: +90 212 314 34 34 Faks: + 90 212 314 34 63

[www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com)

