

**DÜNYAYA**  
*saygılı*  
**DÜNYADA**  
*saygın*



**Arçelik A.Ş.**  
**Sürdürülebilirlik Raporu 2014**



# DÜNYAYA *saygılı* DÜNYADA *saygın*

Sorumluluklarımızın bilincindeyiz.  
Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

## Rapor Hakkında

Şeffaf ve hesap verebilir bir kurum olarak paydaşlarımızı sosyal, çevresel ve ekonomik etki alanlarımıza ilişkin olarak bilgilendirmeyi asli sorumluluğumuz olarak görüyor, bu doğrultuda etkin iletişim mekanizmalarından yararlanıyoruz. Yıllık olarak yayınladığımız sürdürülebilirlik raporlarını yalnızca bu alandaki başlıca iletişim aracımız olarak görmekle kalmıyor, sürdürülebilirlik politika, uygulama, performans ve hedeflerimizi paydaşlarımızın görüşlerine sunduğumuz ve bu hedeflerin takibine yardımcı olan bir yönetim aracı olarak değerlendiriyoruz.

1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik performansımızı paylaştığımız "Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu 2014"te, sürdürülebilirlik alanlarındaki belirgin etkisi ve organizasyonumuzun en büyük kısmını oluşturması nedenleriyle Türkiye operasyonumuzun performans verileri temel alınmıştır. Gerekli görüldüğü durumlarda küresel proje, uygulama ve performans verilerinden de yararlanan raporda konu bazlı raporlama metodundan yararlanılmıştır.

Raporun temel içeriği raporlama döneminde gerçekleştirilen önceliklendirme çalışmalarına ait sonuçlar doğrultusunda belirlenirken, öncelikli olarak tespit edilen konulara ağırlıklı olarak yer verilmiş, organizasyon genelinde takip edilen diğer göstergeler ise "Performans Verileri" bölümünde belirtilmiştir. Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu Çalışma Grubu ve üst yönetimimizin liderlik ettiği önceliklendirme ve rapor içeriğinin belirlenmesi sürecinin ayrıntılarına "Sürdürülebilirlik Yönetimi" başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Raporun kapsam ve bağlayıcılığının belirlenmesinde bir önceki raporlama döneminde olduğu üzere Global Reporting Initiative (GRI) tarafından yayınlanan G4 Raporlama Rehberi temel (core) uygulama düzeyi ilkeleri kullanılmıştır. Raporlama kapsamında yer alan emisyon ile ilgili verilerimiz uluslararası bir denetim kuruluşu tarafından (BSI) sınırlı bağımsız incelemeye tabi tutulmuştur. Rapor içeriğinin oluşturulmasında yine G4 Raporlama Rehberinde yer alan göstergelerden yararlanılırken, bir önceki rapora ilişkin paydaş geri bildirimleri ve Arçelik A.Ş. ve sektör özelinde takip edilen performans göstergeleri içeriğe dair diğer referans noktalarını oluşturmuştur.

2	Genel Müdür'ün Mesajı
4	Sürdürülebilirlik Yolculuğu
6	Arçelik A.Ş. Hakkında
8	Yönetim Yaklaşımı
9	Kurumsal Yönetim
9	Risk Yönetimi
10	Sürdürülebilirlik Yönetimi
14	Paydaşlarla Diyalog
16	Yetenek Yönetimi
17	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı
18	Çalışan İletişimi
19	Çalışan Gelişimi
22	İş Sağlığı ve Güvenliği
24	Çevre ve Enerji Yönetimi
25	Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımımız
26	İklim Değişikliğiyle Mücadele
27	Üretimde Enerji Verimliliği
28	Ürünlerde Enerji Verimliliği
29	Biyolojik Çeşitliliğe Saygı
30	Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi
31	Entegre Atık Yönetimi
31	Hammadde ve Malzeme Kullanımında Verimlilik
32	Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar
33	Ambalajların Kullanımı ve Atıklarının Yönetimi
33	Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı
34	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı
36	Ürünlerde Su Tasarrufu
38	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi
39	Yenilikçi ve Üstün Teknoloji
41	Ulusal ve Uluslararası İşbirlikleri
42	Sorumlu Satınalma
43	Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağımız
44	Sorumlu Ürün Depolama ve Dağıtım
45	Satış Sonrasında
46	Toplumsal Gelişim
47	Toplumsal Sorumluluk Yaklaşımımız
47	Toplumsal Projeler ve Destek Faaliyetleri - Türkiye
50	Uluslararası Destek Faaliyetleri
53	Çevre ve Doğayı Koruma Çalışmaları - Türkiye
54	Arçelik A.Ş. ve Spor
56	2014 Yılındaki Ödül ve Başarılar
58	Performans Verileri
62	GRI G4 İçerik İndeksi
68	Bağımsız Dış Denetim Raporu

### Sayıdeğer Paydaşlarımız,

Arçelik A.Ş.'nin "sürdürülebilir gelişim" anlayışıyla gerçekleştirdiği başarılı performansına ve uygulamalarına ilişkin yedinci sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyorum. Raporumuzu bu yıl da, GRI - Küresel İlkeler Girişimi'nin, kurumların kendileri ve paydaşları için kritik konulara odaklanmasını sağlayan yeni G4 ilkeleri doğrultusunda hazırladık.

Raporlama döneminde, pazar çeşitlendirmesi hedefimize uygun olarak; küresel yaygınlığımızı artırmayı sürdürdük. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda rekabetçi üstünlük yaratarak, pazar payımızı artırdık ve markalarımızın konumunu güçlendirdik. İstikrarlı büyümemizi finansal sonuçlarımıza yansıtmayı başardığımız 2014 yılında %13 büyüme gerçekleştirdik. Konsolide ciromuz 12,5 milyar TL seviyesini aşarken, 638 milyon TL net kar elde ettik.

Türkiye'de beyaz eşya, ankastre ve klima pazarlarında liderliğimizi korurken, Romanya'da Arctic, Güney Afrika'da Defy ve İngiltere'de Beko markalarımız ile pazar liderliğimizi sürdürdük. Beko, Fransa ve Polonya solo beyaz eşya pazarında da en yüksek pazar payına sahip marka oldu. Güney Afrika'daki Defy East London Soğutucu Cihazlar İşletmemizde yeni gardrop tipi buzdolabı üretim hattımızın açılışını gerçekleştirdik. 5 ülkede bulunan üretim tesislerimize bir yenisini eklemek üzere, Tayland Buzdolabı Fabrikamızın temelini attık.

#### Tüm iş süreçlerimizde "sürdürülebilir gelişim" odağıyla hareket ediyoruz.

Sürdürülebilirlik performansımızı daha ileriye taşımak amacıyla çalışıyor; strateji ve politikalarımızı kurumsal iş hedeflerimiz ve süreçlerimizle bütünleştirmeye devam ediyoruz. Bu anlayışımıza paralel olarak raporlama döneminde Arçelik A.Ş. Yönetim Kurulu'na bağlı Sürdürülebilirlik Kurulumuzu oluşturduk.

Borsa İstanbul tarafından 2014 yılında başlatılan ve değerlendirmeye alınan BIST30 şirketleri arasından 15 firmanın dahil olduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer aldık. Bu endeks, şirketlerin finansal sonuçlarının yanı sıra, sosyal ve çevresel konular ile kurumsal yönetim alanlarındaki performanslarını da değerlendiriyor. Bu derece kapsamlı bir endekste başarı ile yer almak, konuya verdiğimiz önemin ve hassasiyetin bir başka göstergesi oldu.

#### Çalışanlarımızın gelişimlerine yatırım yapmaya devam ediyoruz.

Global yolculuğumuzdaki başarılarımızda çok önemli bir rolü olan çalışanlarımıza toplam 471.719 adam\*saat eğitim sağladık. Çalışanlarımızın yetkinliklerini artıracak öncü insan kaynakları süreçlerine imza attık, karar alma mekanizmalarına katılımlarını teşvik edecek uygulamalar geliştirdik. Bu kapsamda çalışanlarımızdan gelen 1.754 önerinin 1.246'sını hayata geçirdik. Etkin kariyer yönetimi uygulamalarımızla şirketimizi geleceğe taşıyacak potansiyel çalışanları belirlemeye ve gelecek rollerine hazırlamaya devam ettik.

Çalışanlarımıza sunduğumuz sağlıklı, huzurlu ve güvenli iş ortamını daha da iyileştirmek üzere, 143.753 adam\*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi sağladık. Kaza sıklık oranımızı %10 ve kaza ağırlık oranımızı %5 oranında düşürdük.

#### İklim değişikliği ile mücadele alanındaki projelerde öncü konumumuzu sürdürüyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadele stratejimizin paralelinde ulusal ve uluslararası girişimlerde aktif rol alarak çözüm üretme çalışmalarının bir parçası oluyoruz.

Şirketimiz düşük karbon ekonomisine geçiş sürecine öncülük etmek üzere kurulan "Kurumsal Liderler Ağı Türkiye İklim Platformu'nda 2011 yılından bu yana yer alıyor. Koç Holding CEO'muz Levent Çakıroğlu, "İklim Platformu Sözcülüğü" görevini yürütüyor ve Türkiye'yi bu alanda uluslararası platformlarda temsil etmeye devam ediyor.

Dünyanın en itibarlı ve yaygın çevre girişimi olarak kabul edilen, kurumların sera gazı salınımlarını ve iklim değişikliğine yönelik stratejilerini uluslararası yatırımcılarla paylaştığı "CDP-Karbon Saydamlık Projesi"nde yer almaya devam ediyoruz. Bu alandaki çalışmalarımızla CDP Performans Derecelendirmesi'nde en üst derece olan A performans skorunu elde ederek, dünyada CDP'de en yüksek performansa sahip şirketlerin oluşturduğu "A Listesi: CDP İklim Performans Liderleri Endeksi 2014"te yer almaya hak kazandık. Böylece, Türkiye'den sektörümüzde bu listeye girmeyi başaran ilk şirket olduk.

#### Ar-Ge yatırımlarımız ve inovasyon yönetimimiz ile yenilikçi, çevre dostu ürünler geliştirmeye devam ediyoruz.

Şirket kültürümüzün ve iş modelimizin ayrılmaz bir unsuru olarak gördüğümüz inovasyon gücümüz ve teknolojik yetkinliğimiz sayesinde, sektörümüzde bizi ayırtıran, yenilikçi, müşteriye değer katan ve çevreye duyarlı ürünler geliştirmeyi sürdürüyoruz.

Son 5 yılda dünya patent liginde ilk 200'de yer alan tek Türk şirketiyiz. Türkiye'deki yedi Ar-Ge merkezimiz, ODTÜ Teknokent ve Tayvan'daki Ar-Ge ofislerimizde, 1000'in üzerinde Ar-Ge çalışmamız bulunuyor. Bu güçlü yapı farklı coğrafyalardaki tüketicilerimizin beklentilerine uygun ve hayatlarına değer katan yenilikçi ürünler geliştirmemizi sağlıyor. Çin pazarına özel geliştirdiğimiz buzdolabı ve çamaşır makinesi, İtalya pazarı için tasarladığımız pizza fırını, Güney Afrika'da elektrik olmayan kırsal bölgeler için geliştirdiğimiz, güneş enerjisi ile çalışan buzdolabı bu tip ürünlerimizin en yeni örnekleri.

Ürünlerimizin çevresel etkilerini azaltmak için yaptığımız çalışmalar sonucunda; kategorilerinde en üst seviyede enerji verimliliğine sahip ürünleri ürettik. Çevre dostu ürünler için Ar-Ge yatırım ve harcamalarımıza 36 milyon TL'yi aşan kaynak ayırdık.

Inovasyon kültürümüzü, iç ve dış paydaşlara açık, katılımcı, fikri haklara saygılı ve kapsayıcı olarak nitelendiriyoruz. 2014 yılında, iş yapış biçimimizin vazgeçilmez bir parçası haline gelen çalışmalarımızın tek merkezden koordine edilmesi için Inovasyon Direktörlüğümüzü oluşturduk. Böylelikle, farklı ürün ve hizmet kategorilerindeki projelerimizi hızla sonuçlandırmayı, yeni iş modelleri geliştirmeyi ve tüm süreçlerimizde inovasyon yaklaşımımızı yaygınlaştırmayı hedefledik.

TİM (Türkiye İhracatçılar Meclisi) tarafından üçüncüsü düzenlenen Türkiye Inovasyon Haftası'nda "Ar-Ge Liderliği" ve "Teknoloji Geliştirmede Liderlik" ödülleriyle layık görüldük. TİM ve bağımsız danışmanlık firması işbirliğiyle, uluslararası inovasyon modeli üzerinden gerçekleştirilen, şirketlerin hem yetkinlik, hem de iş sonuçları bazında yarıştığı InovaLİG'te yer alarak, "İnovasyon Stratejisi" kategorisinde birincilik ödülü aldık. Bu başarıyla global inovasyon yönetim yarışması "International IMP3rove Award 2015"e davet edildik.

#### Çevresel sürdürülebilirlik ve enerji verimliliği çalışmalarımızı uluslararası platforma taşıdık.

2010 yılında başlatılan ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı, Küresel Çevre Fonu, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü ve Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği ile birlikte yürütülen Türkiye'deki konutlarda daha az enerji tüketen elektrikli ev aletlerinin kullanımını teşvik eden "Enerji Verimli Ürünlerin Piyasa Dönüşümü" projesine katkımızı sürdürdük.

2014 yılında Birleşmiş Milletler Çevre Programı tarafından yürütülen "Enerji Verimli Cihazlar ve Ekipmanlar İçin Küresel Ortaklık Programı"na destek vermeye başladık. Program kapsamında, Güney Afrika Cumhuriyeti'nde enerji verimli ev tipi buzdolaplarına geçiş sürecini destekleyen projeye katkı sağlamayı hedefliyoruz.

**Üretimde çevresel etkilerimizi en aza indirmek için çalışıyoruz.** Ürünlerimizde olduğu gibi, üretim süreçlerimizin de çevresel performansını takip ediyor ve bu çerçevede çalışmalar yürütüyoruz. Enerji tasarrufu ile sera gazı emisyonlarımızı azaltıyor, doğal kaynak kullanımında verimlilik esasıyla hareket ediyoruz. Oluşan atıkları kaynağında azaltıyor, geri dönüşüm oranımızı sürekli olarak iyileştiriyoruz.

Enerji verimliliği çalışmaları ve yenilenebilir enerjiden üretilen elektrik kullanımı sayesinde 2014 yılı sera gazı emisyonlarımız 2010 yılına göre %45 azaldı. Aynı dönemde hayata geçirdiğimiz verimli su kullanımına yönelik çalışmalarla 200.358 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağladık.

Romanya, Rusya ve Çin'deki üretim tesislerimizde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ilk belgelendirme süreçlerini başarıyla tamamladık. Çevre bilincinin yaygınlaşması amacıyla çalışanlarımıza 10.311 adam\*saat çevre eğitimi verdik.

Eskişehir'de ve Bolu'da kurduğumuz, uluslararası standartlara uygun geri dönüşüm tesislerimizde faaliyetlerimizi tüm hızıyla sürdürüyoruz. Eskişehir tesisimiz, eski buzdolaplarında bulunan ozon tabakasına zararlı CFC (kloroflorokarbon) gazlarını kapalı sistemle toplayabilen Türkiye'deki ilk geri dönüşüm tesisi olma özelliğini taşıyor.

**Değer zincirimizin her basamağını sürdürülebilirlik sorumluluğuyla yönetiyoruz.**

Sorumlu üretici bilinciyle, tedarikten dağıtıma kadar tüm süreçlerimizde enerji ve malzeme verimliliğinin artırılması ve kaynakların sürdürülebilirliği için çalışmaya devam ediyoruz.

Ürünlerimizin yurtiçi lojistiği faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonları, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde hesaplanarak, bağımsız akredite bir kuruluş tarafından denetlendi ve "limited assurance" seviyesinde doğrulandı. Operasyonlarımızda çevre hassasiyetimiz doğrultusunda deniz yolu taşıma kullanımımızı artırdık.

Ürün depolama ve nakliye süreçlerimiz için "ISO 28000 Tedarik Zinciri için Güvenlik Yönetim Sistemleri Belgesi"ni aldık. Gümrükleme işlemlerini çok daha etkin bir şekilde yönetebilmemize imkan veren "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi"ne sahip olduk.

Tedarikçilerimizin sosyal, çevresel ve etik alanlardaki performanslarını geliştirmek için yeni uygulamaları hayata geçiriyoruz. Raporlama döneminde 234 tedarikçimiz iş etiği, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularını içeren denetimlerden geçti. Tedarikçi geliştirme faaliyetlerimiz kapsamında 100 tedarikçiye eğitim verdik, 90 tedarikçimiz ile 140 iyileştirme projesi gerçekleştirdik.

Yerel tedarik oranımızı istikrarlı bir şekilde artırıyor, yarattığımız dolaylı ekonomik etki alanı ile operasyon coğrafyamızın sürdürülebilir kalkınmasına destek oluyoruz. Başarılı uygulamalarımızla, satın alma yönetiminde mükemmelliği sağlamak amacıyla verilen ve dünyada sadece 130 şirkette bulunan "CIPS Kurumsal Sertifikası"na almaya hak kazandık.

**Toplumsal gelişime katkımızı sürdürüyoruz.**

Operasyon coğrafyamızın ekonomik gelişimine yardımcı olmakla kalmıyor; sosyal sorumluluk projelerimiz ve sponsorluk uygulamalarımızla toplumsal gelişime katkı sağlamaya devam ediyoruz.

Mesleki eğitim ile istihdam ilişkisinin güçlendirilmesini hedefleyen "Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servis Programı"mız ile 9 okulda 450 öğrenciye ulaştık. Koç Holding'in hayata geçirdiği, engellilerin sosyal hayatlarına katkıda bulunmayı hedefleyen "Ülkem için Engel Tanımıyorum" projesine verdiğimiz desteği sürdürdük.



**Türkiye'de ve dünyada, spor aracılığıyla toplumsal gelişimi desteklemeye devam ediyoruz.**

Dünyanın en ünlü futbol kulübü FC Barcelona ile yapmış olduğumuz global sponsorluk anlaşması ile Beko markamız ve FC Barcelona'nın partner olduğuna duyurmaktan büyük mutluluk duyduk. Beko'nun son yıllarda kaydettiği büyümenin bir sembolü olan bu anlaşmayla Beko logosu, ilk kez bir marka için tahsis edilen FC Barcelona forması sol kolunda yer aldı.

Beko ile FIBA Dünya Basketbol Kupası "Presenting Sponsor"u olmanın gururunu bir kez daha yaşadık, dünyanın en önemli basketbol liglerinden Almanya, Litvanya ve İtalya liglerinin isim sponsorluğunu sürdürdük. Beşiktaş Profesyonel Futbol A Takımı'nın forma sırt sponsorluğu anlaşmasını imzaladık. Grundig markamızla Almanya'da Bundesliga Futbol Ligi Resmi Teknoloji Ortaklığımız, Türkiye'de Fenerbahçe Bayan ve Erkek Voleybol Takımı sponsorluğumuz devam etti. Norveç Bayan ve Erkekler Hentbol Ligi'ne ismimizi verdik.

**Küresel bir organizasyon olma sorumluluğuyla ülkemiz ve dünyamız için değer yaratmaya devam edeceğiz.**

60 yıllık geçmişimizden aldığımız güçle geleceğe güvenle bakıyoruz. Önümüzdeki dönemde de sürdürülebilirlik ilkeleriyle yönettiğimiz süreçlerimizle tüm paydaşlarımız için artı değer yaratmaya, doğayı korurken parçası olduğumuz toplumların gelişimine katkı sağlamaya devam edeceğiz.

Küresel başarılarımızda ve yüksek hedefler belirlememizde en önemli etken olan çalışanlarımıza, yetkili satıcılarımıza, servislerimize, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, bizlere yenilikçi olmak yolunda ilham veren müşterilerimize ve desteklerini sürekli hissettiğimiz hissedarlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

*Hakan Bulgurlu*

**Hakan BULGURLU**

Arçelik A.Ş. Genel Müdürü

2003

- Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından açıklanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni kabul ettik.

2004

- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nu Yıllık Faaliyet Raporu'nda ve internet sitemizde yayınlamaya başladık.
- Türkiye'deki yasal yükümlülük başlangıcından önce ambalaj atıkları uyumunu sağladık.

2005

- Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticileri Derneği (CECED) tarafından yayınlanan İş Etiği Kurallarını imzaladık.

2006

- Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda İK politikaları ve prosedürlerini gözden geçirdik.
- İnsan Kaynakları Politikaları, Ortak Değerler ve İş Etiği Kurallarını yayınladık ve tüm çalışanlarla paylaştık.

2007

- Yalın 6 Sigma uygulamalarına başladık.
- Türkiye dışındaki üretim işletmelerinde "İş Hayatı Değerlendirme ve İyileştirme" anketi uygulamaya başladık.

2008

- İlk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık.
- Türkiye'de mevzuat yürürlüğe girmeden önce RoHS'a (Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılması) tam uyum

2009

- Kurumsal Yönetim Bilgilendirme Politikamızı yayımladık.
- İlk kurumsal yönetim notumuz 10 üzerinden 8,21 olarak belirlendi.
- İş Sağlığı ve Güvenliği organizasyonumuzu yeniden yapılandırdık.
- İnsan Kaynakları Departmanı'nı yeniden yapılandırdık.

2010

- 2008-2009 Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporunu, GRI Küresel Raporlama Girişimi ilkelerine göre yayımlandık.
- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 8,55'e yükselttik.
- Avrupa Birliği Çevre Ödülleri kapsamında, sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile "Yönetim" alanında Türkiye'de birinci olduk; Avrupa'da ilk üç arasında yer aldık.
- "Türkiye'de enerji tasarrufu sağlayan ev aletlerinin pazar dönüşümü" başlıklı kamuyu bilinçlendirme kampanyaları için Birleşmiş Milletler (UNDP), Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKBESD) ve şirketimiz arasında işbirliği anlaşması imzaladık.
- Sera gazı emisyonumuzu ISO 14064-1 standardına uygun olarak hesaplamaya başladık ve uluslararası bağımsız bir akredite kuruluştan "Doğrulama Belgesi" aldık.

2011

- 2010 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'muzu GRI İlkelerine uygun olarak "B+" seviyesinde yayımladık.
- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 8,59'a yükselttik.
- Ar-Ge Bölümü'müzün 20. kuruluş yılını kutladık.
- Arçelik A.Ş.'nin farklı lokasyonlarda bulunan 7 ayrı Ar-Ge merkezi T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı "Ar-Ge Merkezi Belgesi"ne layık görüldü.
- 2010 yılında Dünya Fikri Haklar Örgütü'nde (WIPO) en çok uluslararası patent başvurusuna sahip "ilk 500 şirket" listesinde 95. sırada yer aldık.
- Türkiye İklim Platformu Liderler Grubu üyesi ve dönem sözcüsü olarak "20C - İklim İçin Acil Eylem Çağrısı Bildirisini" imzaladık.
- Arctic S.A. JIPM tarafından "TPM Mükemmel Fabrika Süreklilik Ödülü" ne layık görüldü.
- Durban İklim Konferansında Türkiye İklim Platformu dönem sözcüsü olarak Türkiye'yi temsil ettik.



**2012**

- 12 kişilik Yönetim Kurulu'na 4 bağımsız üye seçildi.
- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,11'e yükselttik.
- Doha İklim Konferansları'nda Türkiye İklim Platformu dönem sözcüsü olarak Türkiye'yi temsil ettik.
- İklim değişikliği alanındaki stratejimiz ve yönetim anlayışımız ile "Türkiye Karbon Saydamlık (CDP) Lideri" olduk.
- En İyi Ülke Uygulamaları arasında yer alarak Brezilya Rio+20 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı'nda (Rio+20) Kaktüs Bulaşık Makinesi ile Türkiye'yi temsil ettik.
- Enerji yönetimi sürecimizi ISO 50001 standardına uygun hale getirdik, uluslararası bağımsız bir akredite kuruluş tarafından belgelendirildik.
- Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin finansmanı amacıyla Avrupa Yatırım Bankası (EIB) ile 100 milyon Avro tutarında 7 yıl vadeli bir kredi anlaşması imzaladık.

**2013**

- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,28'e yükselttik.
- Türkiye İhracatçılar Meclisi "İnovasyon Liderliği" ödülüne layık görüldük.
- Karbon Saydamlık Projesi tarafından "CDP Performans Lideri" ödülüne layık görüldük.
- 2012 Sürdürülebilirlik Raporu'nu GRI standartlarına uygun olarak "B+" seviyesinde hazırladık.
- Bulaşık Makinesi, Kurutma Makinesi, Elektrik Motorları ve Arctic Soğutucu Cihazlar İşletmelerimiz ile "Enerji Verimli Yeşil Tesisler" derecelendirmesinde en üst seviye olan "Platin" sertifika ile ödüllendirildik.
- "ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi" almaya hak kazandık.
- Elektribregenz markamızla Avusturya'da 2013 yılı "Green Brands" ödülünü almaya hak kazandık.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Standardı belgesi sahibi olduk.

**2014**

- Kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,41'e yükselttik.
- Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeyi başaran 15 firmanın arasında yer aldık.
- "A Listesi: CDP İklim Performans Liderleri Endeksi 2014"te yer alarak Türkiye'de kendi sektörümüzde bu başarıya imza atan ilk şirket olduk.
- UNEP işbirliğiyle Enerji Verimli Cihazlar ve Ekipmanlar için Küresel Ortaklık Programı'nı gerçekleştirdik.
- Tedarikçilerimizi etik ve çevresel konularda denetimlere tabi tuttuk.
- CIPS (Chartered Institute of Purchasing & Supply) Kurumsal Sertifikası'nı almaya hak kazandık.
- ISO 28000 Tedarik Zinciri için Güvenlik Yönetim Sistemleri belgesini almaya hak kazandık.



1955 yılında Koç Holding bünyesinde kurulan Arçelik A.Ş., dayanıklı tüketim ve tüketici elektroniği sektörlerinde üretim, pazarlama ve satış sonrası destek hizmetleri ile faaliyet göstermektedir.

Arçelik A.Ş., yaklaşık 25.000 çalışanı ve Türkiye, Romanya, Rusya, Çin ve Güney Afrika'daki 14 üretim tesisiyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket son olarak Tayland Buzdolabı İşletmesi'nin temellerini atmıştır.

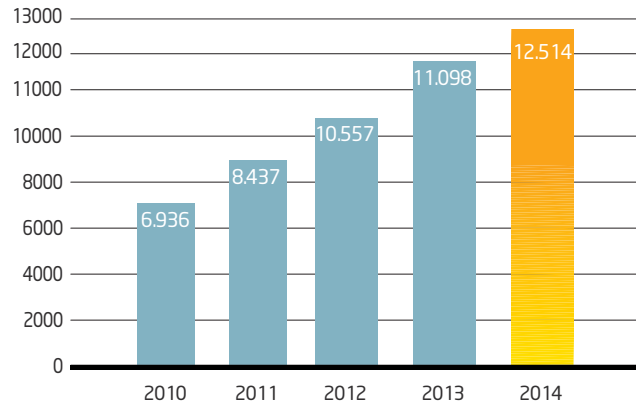
Arçelik A.Ş. 26 ülkedeki satış ve pazarlama ofisleri ve kendisine ait 10 markasıyla (Arçelik, Beko, Grundig, Blomberg, Elektribregenz, Arctic, Leisure, Flavel, Altus, Defy) 6 kıtada 130'dan fazla ülkede tüketicilere fark yaratan ürün ve hizmetler sunmaktadır.



Net Satışlar  
2014  
12.514  
Milyon TL

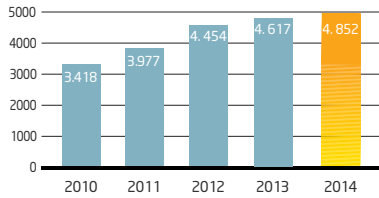
### Net Satışlar

(Milyon TL)



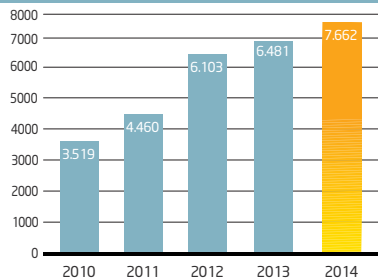
### Net Satışlar -Türkiye

( TRY Million )



### Net Satışlar - Uluslararası

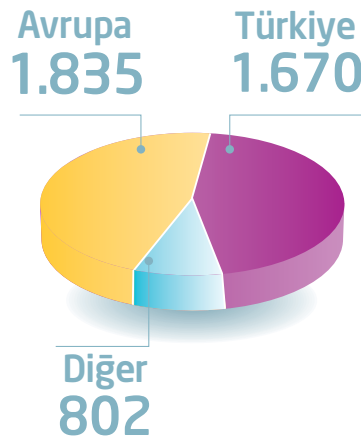
( TRY Million )



### Net Satışların Bölgesel Dağılımı

Milyon Euro

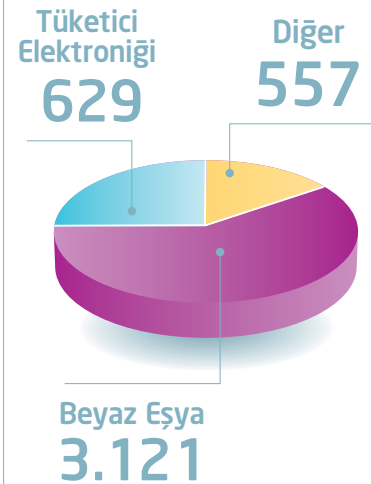
2014



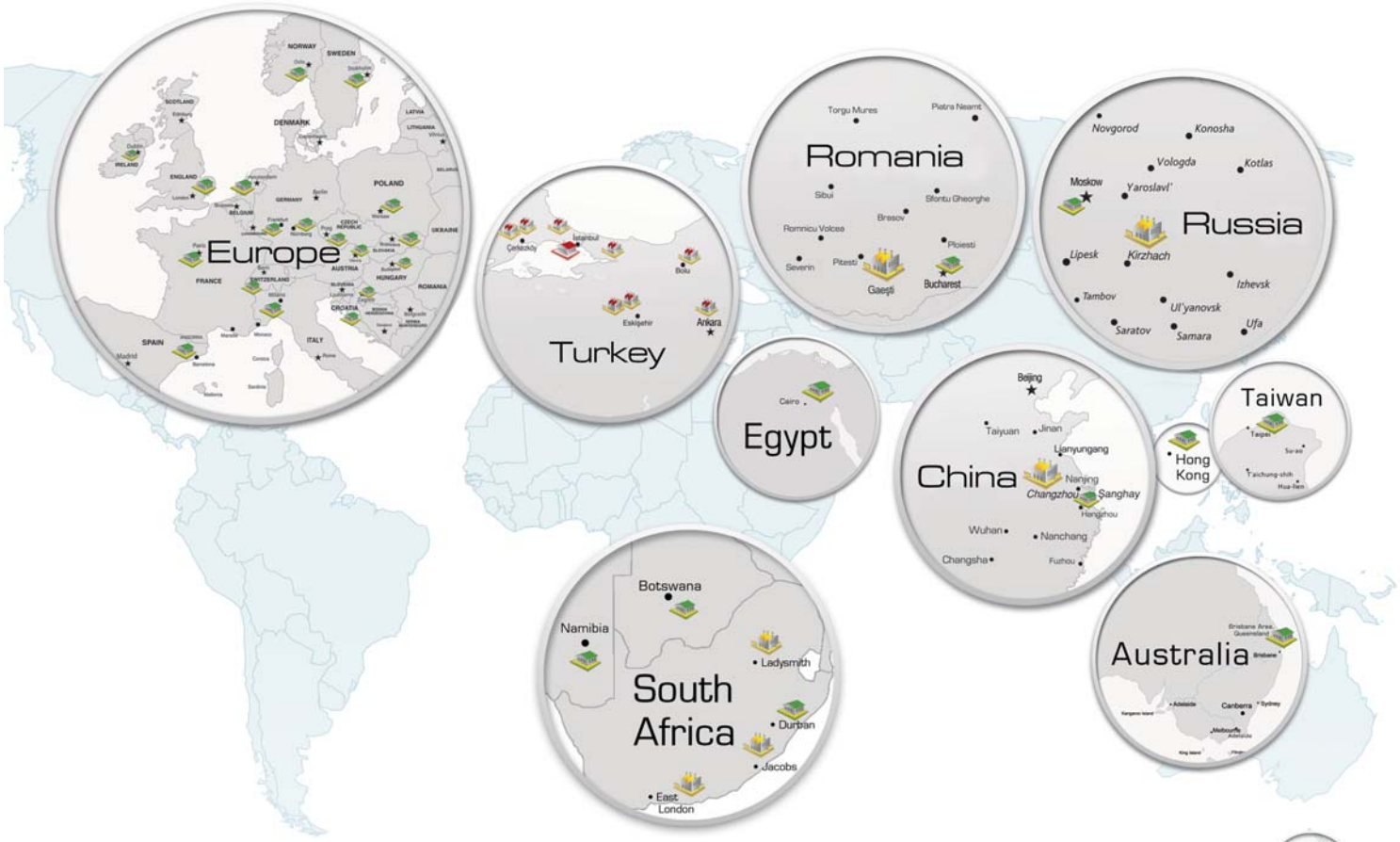
### Net Satışların Ürün Grubu Bazında Dağılımı

Milyon Euro

2014







**Genel Müdürlük**  
Türkiye/İstanbul

#### Üretim Tesisleri - Türkiye

Buzdolabı İşletmesi  
Çamaşır Makinesi İşletmesi  
Elektronik İşletmesi  
Pişirici Cihazlar İşletmesi  
Bulaşık Makinesi İşletmesi  
Elektrik Motorları İşletmesi  
Kompresör İşletmesi  
Çamaşır Kurutma Makinesi İşletmesi

Eskişehir  
İstanbul, Tuzla  
İstanbul, Beylikdüzü  
Bolu  
Ankara  
Tekirdağ, Çerkezköy  
Eskişehir  
Tekirdağ, Çerkezköy



#### Üretim Tesisleri - Uluslararası

Buzdolabı İşletmesi  
Buzdolabı ve Çamaşır Makinesi İşletmesi  
Çamaşır Makinesi İşletmesi  
Pişirici Cihazlar ve Çamaşır Kurutma  
Makinesi İşletmesi  
Soğutucu Cihazlar İşletmesi  
Buzdolabı İşletmesi

#### Uluslararası Satış ve Pazarlama

Ardutch B.V. Taiwan  
Beko A and NZ Pty Ltd.  
Beko Deutschland GmbH  
Beko Egypt Trading LLC  
Beko Electronics España S.L.  
Beko France S.A.S.  
Beko Italy SRL  
Beko LLC.  
Beko Plc.  
Beko Slovakia S.R.O.  
Beko S.A.  
Beko Shanghai Trading Company Ltd.  
Beko Ukraine LLC.  
Changzhou Beko Electrical Appliances Co. Ltd.  
Defy Appliances Ltd.  
Defy (Botswana) (Proprietary) Ltd.  
Defy (Namibia) (Proprietary) Ltd.  
Elektra Bregenz AG  
Grundig Multimedia A.G.  
Grundig Intermedia GmbH  
Grundig Nordic No AS  
Grundig Nordic AB.  
SC Arctic SA  
Beko Hong Kong Ltd.

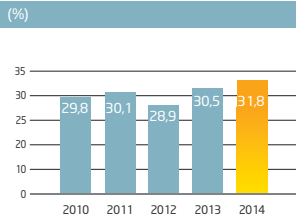
Romanya, Gaeşti  
Rusya, Kırzhach  
Çin, Changzhou

G. Afrika, Jacobs  
G. Afrika, Ezakheni, Ladysmith  
G. Afrika, East London

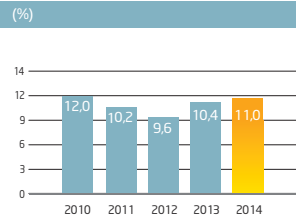
Tayvan  
Avustralya, Yeni Zelanda  
Almanya  
Mısır  
İspanya  
Fransa  
İtalya  
Rusya  
İngiltere, İrlanda Cumhuriyeti  
Slovakya  
Polonya, Çek Cumhuriyeti  
Çin  
Ukrayna  
Çin  
Güney Afrika Cumhuriyeti  
Botswana  
Namibya  
Avusturya  
İsviçre  
Almanya, Hırvatistan  
Norveç  
İsveç  
Romanya  
Hong Kong, Çin



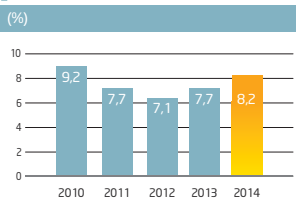
#### Brüt Kâr Marjı



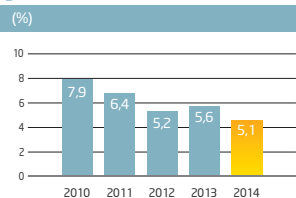
#### Faiz, vergi ve amortisman öncesi kâr marjı (\*)



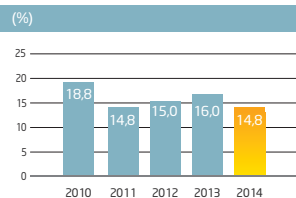
#### Faaliyet Kâr Marjı (\*)



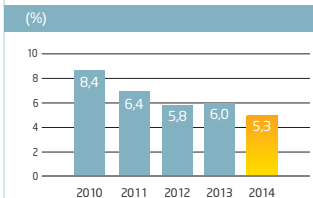
#### Net Kâr Marjı



#### Özsermaye Kârlılığı



#### Aktif Kârlılığı



\* Beko Thai Co.,Ltd (Rayong Tayland) ; 2014 Aralık ayında üretim ve satış şirketi olarak kurulmuştur.

(\*) Faaliyet kâr marjı ve FVAÖK marjı 2010-2011 dönemlerindeki sunumla uyumlu olması açısından, ticari alacak ve borçlardan kaynaklanan kur farkı gelir ve giderleri, vade farkı gelir ve giderleri ve peşinat iskontosu etkisi düşürülerek, sabit kıymet satışından gelir ve giderler eklenerek hesaplanmıştır.



Sürdürülebilirlik stratejimizi güçlü yönetim kültürümüz doğrultusunda şekillendiriyor, oluşturduğumuz etkin iletişim kanalları ile paydaşlarımızın faaliyetlerimize ve karar alma süreçlerimize katılım düzeylerini sürekli olarak iyileştiriyoruz. Kurumsal yönetim uygulamalarımızı modern yönetsel ilke ve sistemlerle destekliyor, etkin risk yönetimi uygulamalarıyla operasyonel, finansal ve çevresel riskleri fırsatlara dönüştürüyoruz. Sürdürülebilirlik yönetimi uygulamalarımızla sosyal, çevresel ve ekonomik alanlardaki performansımızı daimi surette geliştiriyor, tüm değer zincirimiz için artı değer yaratan süreçlere imza atıyoruz.

- √ Kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,41'e yükselttik.
- √ Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Kurulu'nu ve Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Kurulları'nı oluşturduk.
- √ 2014 yılında devreye alınan ve 15 firmanın yer aldığı Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne başarılı performansımızla girmeyi başardık.

## Kurumsal Yönetim

Kurumsal yönetim anlayışımızı hesap verebilirlik, sorumluluk, açıklık ve şeffaflık, adil davranış ilkeleri doğrultusunda tanımlıyor, 60 yıllık iş ve sektör tecrübemiz ile şekillendirdiğimiz kurumsal yönetim yapımızı üst düzey sistem ve standartlar ile destekliyoruz. Şirket içindeki çift yönlü iletişim kanalları ve değer zincirimizin tüm kademelerinde hayata geçirdiğimiz paydaş katılımı uygulamalarıyla yönetim uygulamalarımızı sürekli olarak geliştiriyor, bu alanda her yıl daha iyi performans sonuçları elde ediyoruz.

Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri temel alınarak ağırlıklandırılmış dört ana başlık altında yapılan, düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz bağımsız değerlendirmeler ile ölçtüğümüz kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu sürekli olarak iyileştiriyoruz. "Pay Sahipleri", "Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık", "Menfaat Sahipleri" ve "Yönetim Kurulu" başlıklarında hayata geçirilen değerlendirmeler sonucunda 2010 yılında %85,53 olarak gerçekleşen notumuzu, 2011 yılında %85,91'e, 2012 yılında %91,07'ye, 2013 yılında %92,80'e, raporlama döneminde ise %94,11'e yükseltmiş bulunuyoruz.

Doğru ve etkin kurumsal yönetim Arçelik A.Ş.'nin başta pay sahipleri, tüm paydaşlarına sağladığı güven ve istikrar yönündeki vaatlerinde önemli bir yer tutmaktadır. Şirketin kurumsal değerleri ve kültürü, etik anlayışı, yönetim felsefesi ve iş ahlakı ilkeleri çalışanlarının sorumluluklarını yerine getirmesinde yol gösterici olmanın yanı sıra, paydaşlarıyla kurduğu uzun soluklu ilişkilerin de temelini oluşturmaktadır.

Arçelik A.Ş.'de yönetim yapısı Genel Kurul tarafından seçilen bir Yönetim Kurulu'nun bulunduğu tek kademeli bir sistemden oluşmaktadır. 12 üyeden oluşan Yönetim Kurulu'nda 4 bağımsız üye ve icrada görevli 1 üye (Genel Müdür) bulunmaktadır. Tüm üyeler Arçelik A.Ş.'nin ekonomik performansından sorumlu olup, Genel Müdür şirketin sosyal ve çevresel performansına yönelik icra sorumluluğunu da taşımaktadır. İcra organlarının başında bulunan Genel Müdürlük ile Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişilerce yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu görev ve sorumluluklarını yerine getirirken muhtelif uzmanlık kurul ve komitelerinden yararlanmaktadır. Bu komitelerden Risk Yönetim Komitesi operasyonel, stratejik, finansal ve tüm diğer risklerin tespitini gerçekleştirmekte ve bu risklerin yönetilmesine yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Denetimden Sorumlu Komite, Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerini Sermaye Piyasası Mevzuatı ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile uyumlu bir şekilde sürdürmesine yardımcı olmaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumun ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi için Yönetim Kurulu'na öneriler sunmakta, aynı zamanda Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir. Raporlama döneminde oluşturulan Sürdürülebilirlik Kurulu,

Arçelik A.Ş.'nin sosyal, çevresel, ekonomik ve etik performansının etkinliğini artırma amacı taşımaktadır.

Arçelik A.Ş.'nin kurumsal yönetim yapılanması, yönetim kurulu üyeleri ve üst kademe yöneticileri hakkında detaylı bilgiye, [www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com) internet sitesindeki "Arçelik A.Ş. Hakkında" ve "Yatırımcı İlişkileri" sekmelerinden ulaşabilirsiniz.

## Risk Yönetimi

Kurumsal risk yönetimi stratejimiz ile şirket genelinde ve tedarikçilerimizde uyguladığımız; süreçler, insan kaynağı, bilgi birikimi ve teknoloji ile uyumlu bir risk yönetimi ile olası olumsuz etkileri en aza indirmeyi ve bunun sonucu olarak etkin bir maliyet yapısı ile küresel rekabette avantaj yakalamayı hedefliyoruz. Yönetim Kurulu'ndan başlayarak organizasyonumuzun tüm kademelerini kapsayacak şekilde bütüncül bir perspektifle gerçekleştirdiğimiz risk yönetimi uygulamaları ile Arçelik A.Ş.'nin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye atabilecek risklerin erken teşhisini gerçekleştiriyor, risklerle ilgili önlemlerin etkili bir şekilde uygulanmasını sağlıyoruz.

Arçelik A.Ş.'ye yönelik operasyonel, stratejik, finansal ve diğer risklerin yönetimi konusunda Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak üzere oluşturulan Risk Yönetim Komitesi periyodik risk raporlamaları ve komite değerlendirmeleri gerçekleştirmektedir. Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulan Risk Raporları ile şirketin menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan riskleri minimize edecek strateji ve araçlar belirlenmektedir.

Kurumsal Risk Yönetimi Direktörlüğü tarafından yürütülen süreçte, şirketin mevcut değerlerinin korunması, paydaşlar için yeni değerler yaratılması, fırsatların yönetilmesi ve süreçler arasında risk iletişiminin sağlanması amaçlanmaktadır. Risk yönetiminin şirketin tüm işletme, merkezi birim ve yurtdışı iştiraklerinde iş süreçleriyle entegre bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Risk yönetimi araçlarının başında gelen denetim ve kontroller, bağımsız denetim kuruluşları, Koç Holding ve iç denetim birimlerinin rol aldığı çok paydaşlı uygulamalar ile yürütülmektedir. İç Denetim Yöneticiliği, gerçekleştirdiği denetimlerde önem arzeden konulara ilişkin sonuç ve analizleri düzenli olarak Denetimden Sorumlu Komite'ye aktarmaktadır. Komite sistemlerin etkinliğini gözetmekte, gerekli durumlarda risk yönetimi ve iç kontrol mekanizması ile ilgili sorun ve çözüm önerilerini Yönetim Kurulu'na aktarmaktadır.



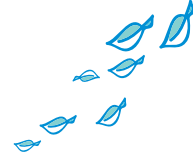
## Sürdürülebilirlik Yönetimi

Artan küresel varlığımız doğrultusunda sürekli genişleyen bir etki alanını yönetiyor; parçası olduğumuz toplum, ekonomi ve çevreye etkilerimizi pozitif bir niteliğe kavuşturmanın yollarını arıyoruz. Bu anlayışla faaliyetlerimizin sosyal, çevresel, ekonomik ve etik boyutlarını gözetererek hareket ediyor, bu alanlara dair risk ve fırsatlar ile paydaşlarımızın beklentilerini başlıca yol gösterenlerimiz olarak kabul ediyoruz. Sürdürülebilirlik performansımızı kendi organizasyonumuzla sınırlandırmıyor, tedarik zincirimiz, yetkili satıcı ve servis ağımız ve diğer kademeler ile en geniş değer zincirimizi sürdürülebilirlik yönetimi uygulamalarımıza dâhil ediyoruz. Kurumsal politika ve stratejilerimizi sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda oluşturuyor, sürdürülebilirlik hedeflerimizi kurumsal iş hedeflerimize entegre ederek kapsamlı bir performans takibi gerçekleştiriyoruz. Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimiz ışığında gerçekleştirdiğimiz paydaş iletişimi uygulamalarımız ile sürdürülebilirlik performans sonuçlarımızı düzenli olarak paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri doğrultusunda tüm sürdürülebilirlik alanlarında gelişim planlarını belirliyor, etkin denetim süreçleriyle uygulamaların etkinliğini güvence altına alıyoruz.

### √ Sürdürülebilirlik Yapılanması

Arçelik A.Ş.'de, sürdürülebilirlik yönetiminin en üst düzey sorumluluğu raporlama döneminde oluşturulan Sürdürülebilirlik Kurulu'ndadır. Kurumsal sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği politika ve stratejilerini belirlemek, bunların şirket iş süreçleri ile bütünleşmelerini sağlamak ve sürdürülebilirlik performansını takip etmek amacıyla kurulan Sürdürülebilirlik Kurulu, Arçelik A.Ş.'nin sosyal, çevresel, ekonomik ve etik performansının etkinliğini artırma amacı taşımaktadır.

Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'nin katılımıyla oluşturulan kurulun üyeleri, kendi sorumluluk alanlarına ilişkin sürdürülebilirlik faaliyetlerini kontrol ve koordine ettikleri ve yine 2014 yılında oluşturulan Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Kurulları'na başkanlık etmektedir.



Sorumluluk ve uzmanlık esaslarına göre muhtelif başlıklarda oluşturulan alt çalışma kurulları sürdürülebilirlik konularından sorumlu yönetici ve/veya uzmanlardan oluşmaktadır. Çevre Koordinasyon Kurulu, Enerji Koordinasyon Kurulu, İklim Değişikliği Koordinasyon Kurulu, Yeşil Kimya Koordinasyon Kurulu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, İnsan Hakları ve İş Etiği Kurulu ve Değer Zinciri Yönetimi Kurulu'ndan oluşan kurullar, Sürdürülebilirlik Kurulu'nda alınan kararların uygulanmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlamakta ve gelişmeleri raporlamaktadır. Yılda iki kez toplanan Sürdürülebilirlik Kurulu, Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Faaliyetleri

Yılsonu Raporu ile yılsonuna ait performans sonuçlarını değerlendirerek bir sonraki yıla ait hedefleri belirlemektedir.

Sürdürülebilirlik yönetiminde etkin sürdürülebilirlik yapılanmasının yanı sıra Arçelik A.Ş.'nin değerlerini şirketin sürdürülebilirlik stratejisi ile buluşturan kurumsal politikalarından yararlanılmaktadır. Etik Değerler, Çevre ve Enerji Politikası, Kalite Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Tedarikçi Çalışma Koşulları ve Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası ile çalışma ilke ve prosedürleri belirlenmekte, bu alanlarda hayata geçirilen uygulamaların kurumsal politikalarla tam uyumu gözletilmektedir.

Arçelik A.Ş. kurumsal politika metinlerine [www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com) kurumsal internet sitesindeki Yatırımcı İlişkileri, Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları ve Satın Alma sekmelerinden ulaşılabilir.

### √ Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi

Raporlama döneminde gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi çalışması ile Arçelik A.Ş.'nin sürdürülebilirlik performansı üzerinde etki sahibi olan konular bütünü'nün belirlenmesi amaçlanmıştır. GRI G4 Temel Raporlama Çerçevesi'nin genel hatlarını belirttiği bütünlük, sürdürülebilirlik kapsamı, öncelik ve paydaş kapsayıcılığı ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilen çalışma kapsamında üç ana aşamadan oluşan bir önceliklendirme süreci gerçekleştirilmiş, sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesinden sürdürülebilirlik raporlamasına tüm sürdürülebilirlik yönetimi uygulamaları için zemin oluşturacak ana konular ortaya çıkarılmıştır.

İlk aşamada, sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında, faaliyetlerimizin ve organizasyonel yapımızın tüm boyutlarıyla temsil edildiği Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu Çalışma Grubu ve üst yönetimimizin katılımıyla gerçekleştirilen çalışma ile Arçelik A.Ş.'nin sektörel, operasyonel ve coğrafi niteliklerine uygun potansiyel öncelikli konulardan derlenen bir öncelikli konu evreni belirlenmiştir.

İkinci aşamada konu evreninde yer alan başlıklar Şirketin orta ve üst düzey yönetim kademelerinde görevli çalışanların katıldığı bir anket çalışmayla değerlendirilmiş, ilgili konuların iş değeri üzerindeki potansiyel etkileri, değer zincirindeki konumu ve paydaş beklenti düzeyleri değerlendirilerek ilk önceliklendirme sonuçlarına ulaşılmıştır.

Her iki aşamada da, Koç Holding'in gerçekleştirdiği "sektörel sürdürülebilirlik öncelikleri taraması" çalışması için derlenen bilgiler "Koç Topluluğu Sürdürülebilirlik Yönetim Modeli Projesi" sürecinin önemli bir girdisi olarak değerlendirilmiştir.

Son aşamada, anket yanıtları Sürdürülebilirlik Raporu Çalışma Grubu'nda yer alan ilgili bölümlerin uzman temsilcileriyle görüşülerek, öncelikli konulara yönelik paydaş geribildirimleri de dâhil olmak üzere iletilen geribildirimler göz önünde bulundurularak değerlendirmeye katılmış, önceliklendirme süreci tamamlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi çalışması sonucunda belirlenen öncelikli konular Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu'nun çatısını ve içeriğini oluşturmaktadır. Tabloda belirtilen öncelikli konular Arçelik A.Ş. için eşdeğer öneme sahip olup, her bir başlığa ilişkin yönetim yaklaşımı, politika, performans sonuçları ve hedefler raporda ayrıntılı bir şekilde paydaşların görüşlerine sunulmuştur.

ÖNCELİKLI KONULAR	Tedarik Süreçleri	Üretim Süreçleri	Dağıtım Süreçleri	Pazarlama ve Satış Süreçleri	Satış Sonrası Süreçler
Müşteri Memnuniyeti				√	√
Ürün ve Hizmet Kalitesi		√		√	√
Gelişen Pazarlarda Ürün Stratejisi		√		√	√
İnovasyon Yönetimi ve İşbirlikleri		√		√	
Marka Güvenilirliği				√	√
Eko İnovatif/Katma Değerli Ürünler		√		√	
Tedarikçi/Bayi Başarısı	√			√	
Tüketici Hakları				√	√
Ürün Dayanıklılığı		√		√	
Satın Alınabilir/Erişebilir Ürünler				√	
Yetenek Yönetimi ve Meslekî Gelişim		√		√	√
İnsan Hakları	√	√	√	√	√
Çalışan Hakları	√	√	√	√	√
Sürdürülebilirlik ve Risk Yönetimi	√	√	√	√	√
Çevre Dostu Ürünler/Alternatif Enerji Kaynaklarına Uyumlu Ürünler			√	√	
Su Sorunları		√		√	√
İklim Değişikliği Konuları	√	√	√	√	√
Üretimin Çevresel Etkileri	√	√			
İş Sağlığı ve Güvenliği	√	√	√		
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	√	√	√		

### Arçelik A.Ş. Yönetim Sistemi

Kurumsal hedeflerimize ulaşmak için organize ettiğimiz iş gücü ve iş akışlarının bütünü olarak tanımladığımız Arçelik A.Ş. Yönetim Sistemi'nin etkinliğini artırmak adına alanlarında kabul görmüş muhtelif standart ve metodolojilerden yararlanıyoruz.

Tesislerimizde, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14064-1 Sera Gazı Raporlama Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi, CIPS (Chartered Institute of Procurement & Supply) Satınalma ve Tedarik Yönetimi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 17025 Laboratuvar Yönetim Sistemi Standartlarını uyguluyor, Ürün Yaşam Döngüsü (PLM), Toplam Üretken Bakım (TPM), Altı Sigma gibi metodolojilerden yararlanıyoruz. Bu standart ve metodolojilerimizi EFQM Mükemmellik Modeli çatısı altında entegre bir şekilde yönetiyoruz. Yönetim sistemlerimizin entegrasyonu ve uygulamalarını kolaylaştırmak adına da Şirket içi intranet ağı (ARPORT) üzerinden çalışan Doküman ve Süreç Yönetim Yazılımı (QDMS) ve benzer birçok merkezi sistem ve yazılımı kullanıyoruz. Yönetim sistemleri temelinde tüm organizasyon kademeleri için somut hedefler oluşturuyor, elde ettiğimiz sonuçları performans ölçüm sistemi çerçevesinde değerlendiriyor, değerlendirmeler sonucunda elde ettiğimiz bulguları etkin ve şeffaf iletişim araçlarımızla paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz. Paydaşlarımızın geri bildirimlerini iyileştirme uygulamalarımızda ana girdiler olarak değerlendiriyor, strateji, sistem, süreç, ürün ve uygulamalarımızı geliştirmekte kullanıyoruz.

### √ Sürdürülebilirlik İnisiyatiflerine Katılım

Arçelik A.Ş. faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde yasal düzenlemelere tam uyum göstermenin yanı sıra sosyal, etik, ekonomik ve çevresel alanlarda, sektörel, ulusal ve bölgesel planda geliştirilmiş, çalışma ilkelerini ve ürün niteliklerini belirleyen birçok gönüllü kod, inisiyatif ve düzenlemelere de riayet etmektedir.

Arçelik A.Ş., bağlı olduğu Koç Topluluğu'nun 2006 yılında imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uyum göstermektedir. Sözleşmenin öngördüğü insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ilkeleri tüm kurumsal operasyonlar ve tedarikçi değerlendirme süreçlerinde takip edilmektedir.

Yurtiçi ve yurtdışı üretim tesislerinin Avrupa Birliği'nde yaygın olarak kabul gören BSCI (Business Social Compliance Initiative) ve Sedex (Suppliers Ethical Data Exchange) Sosyal Sorumluluk Organizasyonlarının kriterlerine göre, bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından denetlenmesi sağlanmakta, düzenli denetimler sonucunda uygunluk raporları elde edilmektedir.

Arçelik A.Ş., ürün nitelikleri alanında büyük çoğunluğunun içeriğini ürünlerin çevresel ve sosyal etki boyutları oluşturan 37 ulusal, 9 genel uygunluk belgesine sahiptir.

Faaliyetlerini kanun, ahlak standartları ve insan haklarına tam anlamıyla uyumlu şekilde sürdüren Şirket, Avrupa Ev Cihazları Üreticileri Birliği (CECED) tarafından oluşturulan kurumsal sosyal sorumluluk Etik Sözleşmesi'ni (Code of Conduct) ilk imzalayan şirketler arasında yer almaktadır. Etik Sözleşmesi, ilgili uluslararası anlaşmaların öngördüğü çalışma koşulları, çevresel yasa ve standartlar ile ilgili sürdürülebilir bir performansa sahip olmayı güvence altına almaktadır.



Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticiliği Derneği'nin (CECED) aktif bir üyesi olarak Avrupa Birliği'nin ilgili regülasyon ve direktiflerine tam uyum göstermekte ve Türkiye'deki mevzuatının uyumlaştırılmasına yönelik paydaş diyaloglarına katılmaktadır. Bu kapsamda; Enerji ile ilgili Ürünler İçin Çevreye Duyarlı Tasarım Gereklilikleri Çerçeve Direktifi (Ecodesign), Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Sınırlanması Direktifi (RoHS), Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanmasına İlişkin Tüzüğü (REACH), Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar Direktifi (WEEE) ve Türkiye'de Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü (AEEE) Yönetmeliği'yle Enerji Verimliliği Kanunu, Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmeliği'ne uyum gösterilmektedir.



İklim değişikliğiyle mücadele konusunda, 2011'den bu yana destek veren Arçelik A.Ş., bu alandaki ulusal ve uluslararası politikaların hayata geçirilmesine öncülük eden İklim Platformu'nun sözcüsü olmayı sürdürmüştür, iklim değişikliği ile ilgili çalışmalara dikkat çeken "2°C Bildirisi"ni imza etmiştir. Şirket, dünyanın en itibarlı ve yaygın çevre girişimi olarak kabul edilen, kurumların sera gazı salınımlarını ve iklim değişikliğine yönelik stratejilerini uluslararası yatırımcılarla paylaştığı "CDP-Karbon Saydamlık Projesi"nde yer almaya 2012 yılından bu yana devam etmektedir. Şirket, 2012 yılında "Türkiye Karbon Saydamlık Lideri Ödülü"ne, 2013 yılında "Türkiye CDP Performans Liderliği Ödülü"ne layık görülmüştür. 2014 yılında CDP Performans Derecelendirmesinde en üst seviye olan A performans skoru elde edilmiş, dünyada en yüksek CDP performansına sahip şirketlerin yer aldığı "The A List: The CDP Climate Performance Leadership Index 2014"e girmeye hak kazanmıştır. Bu sonuç ile Şirket, Türkiye'de kendi sektöründe bu başarıya imza atan ilk şirket olmuştur.

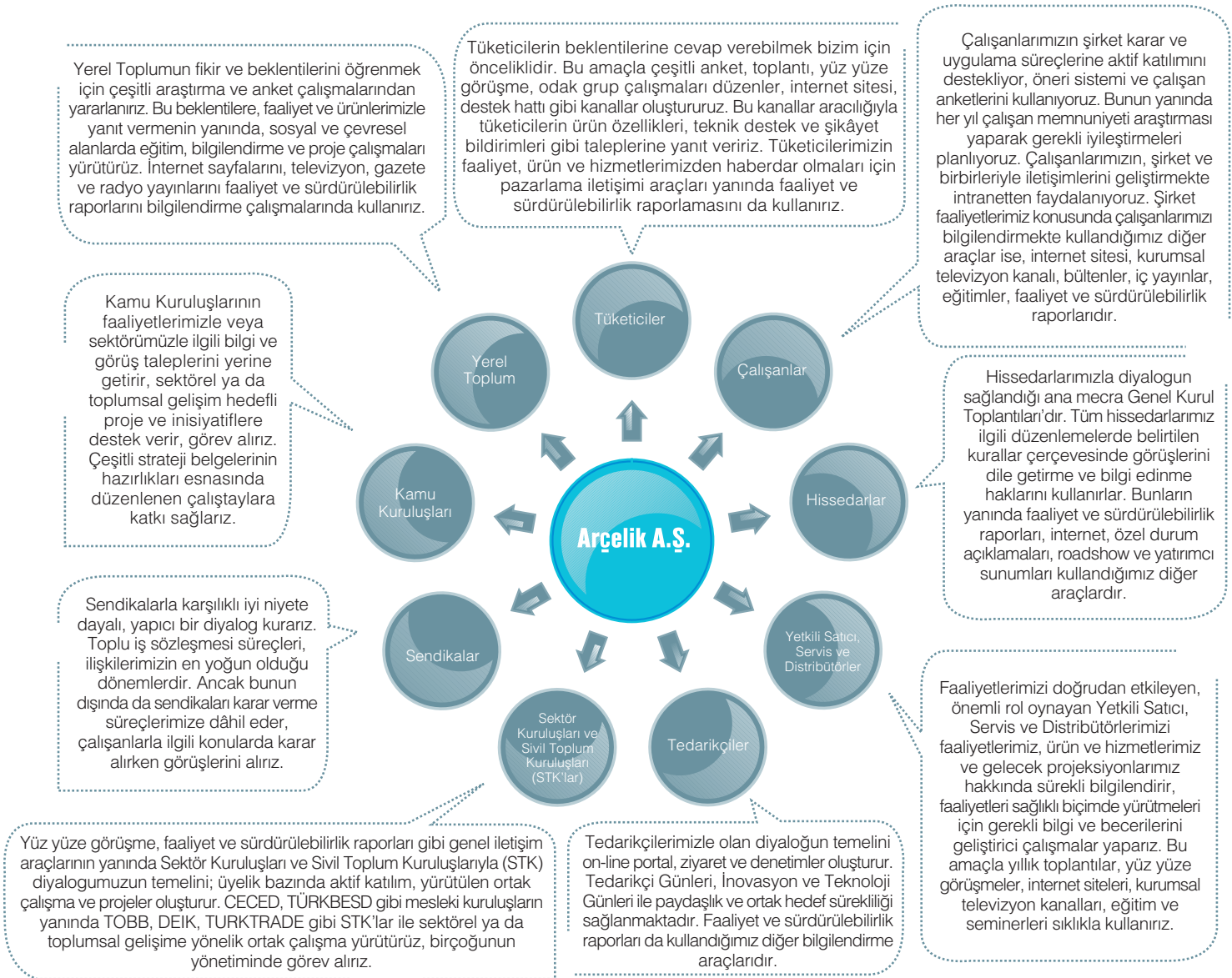
Arçelik A.Ş. 2014 yılında Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan 15 şirketin bulunduğu "BIST Sürdürülebilirlik Endeksi"nde başarılı performansı ile yer almaya hak kazanmıştır.

Arçelik A.Ş.'nin uyum gösterdiği AB düzenlemeleri hakkında detaylı bilgiye, [www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com) kurumsal internet sitesindeki sürdürülebilirlik sekmesinden ulaşılabilir.

### Paydaşlarla Diyalog

Faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetlerimiz üzerinde etki sahibi olan tüm kişi ve kurumları paydaşlarımız olarak tanımlıyor, görüş ve beklentilerini sürdürülebilirlik performansımızın gelişiminde başlıca girdiler olarak değerlendiriyor. Şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışımız doğrultusunda açık ve etkili iletişim platformları oluşturarak paydaşlarımızın faaliyetlerimiz üzerindeki tasarrufunu sürekli bir adım öteye taşıyoruz. Diyalog kuracağımız paydaş gruplarını belirlerken, ortak bir hedef doğrultusunda verimli çalışmalar gerçekleştirebilen, bizimle ortak etik ilkeleri benimseyen ve birlikte kalıcı değerler yaratabileceğimiz paydaşlarımızı öncelikli konumda değerlendiriyoruz.

Paydaş iletişim mekanizmalarımızın yapısını ve iletişim sıklıklarını belirlerken hedef paydaş grubunun özelliklerini ve faaliyetlerimiz içindeki konumlarını göz önünde bulunduruyor, paydaş-spesifik mecralarla iletişimimizin sürdürülebilirliğini güvence altına alıyoruz. Anket, araştırma ve uygulama gibi belirli bir sistem ya da sürecin parçası olan uygulamalarını en az yıllık olarak, kamuya yapılan açıklamaları çeyrek yıl ya da yıllık olarak gerçekleştiriyoruz. Diğer katılım uygulamalarını ihtiyaca yönelik olarak anlık şekilde gerçekleştiriyor, özel durumlarda tüm paydaşlarımızla anlık iletişim araçlarından yararlanıyoruz.



Arçelik A.Ş. olarak dernek, vakıf, araştırma kurumu, enstitü, birlik ve sektörel kuruluş gibi çeşitli toplum kuruluşlarına üyeliğimiz bulunmaktadır. Sanayinin gelişimi, çevre ve toplum alanlarında oluşan sorunların çözümü için paydaşlarla çeşitli platformlarda bir araya geliriz. Bu platformlarda çalışma toplantıları yapılmakta, proje ekipleri oluşturularak raporlar hazırlanmakta ve tüm paydaşları temsil edecek şekilde STK'lar aracılığı ile kamuoyuna ve ilgili kurumlara bilgi aktarılmaktadır. Tüketicinin korunması, piyasa gözetimi ve denetimi, ürün güvenliği, enerji ve çevre gibi konular başta olmak üzere birçok konuda kamunun yaptığı mevzuat hazırlıklarına; çeşitli sektör kuruluşları, sivil toplum kuruluşları aracılığı ile veya direkt olarak katkıda bulunduk.

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARINA KATILIM	KATILIM DÜZEYİ
Avrupa Beyaz Eşya Üreticileri (CECED)	Yönetim Kurulu üyeliği ve diğer çalışma grupları üyelikleri
Beyaz Eşya Yan Sanayicileri Derneği	Üst Düzey Temsil
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)	Çeşitli iş konseylerinde Yönetim Kurulu üyeliği ve Kurucu Başkanlık, Başkan Yardımcılığı, İş Konseyi Temsilciliği
Elektronik Cihazlar İmalatçıları Derneği (ECİD)	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Genel Sekreterlik
İklimlendirme Soğutma Klima İmalatçıları Derneği	Yönetim Kurulu üyeliği ve diğer üyelikler
Elektrik-Elektronik ve Hizmet İhracatçıları Birliği ( TET)	Yönetim Kurulu Başkanlığı
İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı (İKSV)	Mütevelli Heyet Üyeliği ve Denetim
Bölgesel Çevre Merkezi İklim Platformu (REC)	Türkiye İklim Değişikliği Liderler Grubu Başkanı
Çeşitli Sanayi ve Ticaret Odaları	Meclis Üyeliği, Meslek Komitesi üyeliği, Çeşitli Teknik Kurul Üyelikleri ve Üst Düzey Temsil
Türk Elektronik Sanayiciler Derneği(TESİD)	Yönetim Kurulu Üyeliği ve Üst Düzeyde Temsil
Türk Sanayicileri Ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)	Üst Düzeyde Temsil ve Çeşitli Çalışma Grupları ve Komisyonlarında Üyelikler
Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKBEŞD)	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı*, Yönetim Kurulu Üyelikleri ve Teknik Komitelerde Üyelikler
Türkiye Bilişim Vakfı (TBV)	Üst Düzeyde Temsil
Türkiye Dış Ticaret Derneği (TÜRKTRADE)	Yönetim Kurulu Başkanlığı, Çalışma Grupları İçinde Üyelikler
Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM )	Elektrik Elektronik ve Hizmet Sektör Konseyi Yedek Üyeliği
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)	Dayanıklı Tüketim Malları Sektör Meclisi Başkanlığı ve Patent ve Marka Yöneticileri Sektör Meclis Üyeliği
Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)	Üst Düzeyde Temsil
Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)	Yönetim Kurulu Üyeliği ve Üst Düzeyde Temsil
Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS)	Denetleme Kurulu başkan Vekilliği, İş Sağlığı Komisyonu ve Diğer Üyelikler
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	Üst Düzeyde Temsil
Türkiye Bilimsel Ve Teknolojik Araştırma Kurumu -	
Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü ( TÜBİTAK- TUSSİDE )	Danışma Kurulu Üyeliği
Türkiye Fikri Mülkiyet Hakları Koruma Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği, Denetim Kurulu Üyeliği ve Diğer Çalışma Grubu Üyelikleri
Uluslararası Reklamcılık Derneği	Yönetim Kurulu Asil Üyesi
Etik ve İtibar Derneği (TEİD)	Üst Düzeyde Temsil*

\*2015 yılı itibarıyla başlayacak görev ve katılım düzeyidir.



# Yetenek Yönetimi



Çalışanlarımız için adil, katılımcı, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamak adına üstün çaba gösteriyor, insan ve çalışan haklarına saygılı insan kaynakları süreçlerini hayata geçiriyoruz. Ayrımcılığın yaşanmadığı bir çalışma ortamı yaratmak adına sürekli gayret sarf ediyor, öncü iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarıyla bu alandaki performansımızı sürekli olarak geliştiriyor, oluşturduğumuz iletişim kanalları ile çalışanlarımızın karar alma süreçlerine katılımını teşvik ediyor, etkin kariyer planlama uygulamalarıyla çalışanlarımızın mesleki ve bireysel gelişimlerine eşlik ediyoruz.

- √ Yeni iş olanakları yaratarak çalışan sayımızı artırdık.
- √ Çalışan başına ayrılan ortalama eğitim saatimizi bir önceki döneme göre %50'lik bir artışla 28,7 olarak gerçekleştirdik.
- √ Çalışanlarımıza 11.314,50 adam\*saat çevre eğitimi sağladık.
- √ Çalışanlarımızın sunduğu 1.754 önerinin 1.246'sını hayata geçirdik.
- √ Etkin iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarıyla kaza sıklık oranımızı %10 oranında düşürdük.



## İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı

İnsan ve çalışan haklarına saygı ilkeleri tüm insan kaynakları süreçlerimizin merkezinde yer alıyor. Bu doğrultuda çalışanlarımıza ayrımcılık karşıtı ve adil bir iş ortamı sunuyor, ücretlendirme ve yan haklar hususlarında liyakati esas alan uygulamalar gerçekleştiriyor, çalışanlarımızın örgütlenme özgürlüğünü ve toplu sözleşme haklarını gözetiyoruz. Tüm uygulama alanlarında çalışanlarımızın geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştiriyor, insan ve çalışan hakları performansımızı sürekli olarak geliştirmenin yollarını arıyoruz.

Ayrımcılık karşıtı insan kaynakları politikamız doğrultusunda tüm çalışanlarımızı etnik köken, ırk, dil, din, yaş, cinsiyet, uyruk, maluliyet ayrımı yapmaksızın eşit kabul ediyor; işe alım, ücretlendirme ve terfi uygulamalarında insan haklarına saygı ilkesini başlıca yol gösterenimiz olarak kabul ediyoruz. İnsan kaynakları süreçlerimizde yasal düzenlemelere tam uyum göstermekle kalmıyor, doğru işe doğru insan, eşit işe eşit ücret, başarıya bağlı liyakat ve herkese eşit fırsat prensipleri ile adil bir iş ortamı yaratmaya gayret ediyoruz. İş mevzuatı ve bu çerçevede oluşturduğumuz politikalar ile "Çocuk İşçi, Zorla ve Zorunlu Tutarak Çalıştırmama" ilkemizin gereğini yerine getiriyoruz.

Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. operasyonları dâhilinde gerçekleşen bir ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.

Bağlı bulunduğumuz küresel girişimlerin öngördüğü sosyal performans gerekliliklerini harfiyen yerine getiriyor, insan ve çalışan haklarına dair yaklaşım ve uygulamalarımızın bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenmesini sağlıyoruz. Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticileri Derneği (CECED) tarafından oluşturulan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Etik Sözleşmesini ilk imzalayan firmalardan biri olan Arçelik A.Ş., yurtdışı iştirakleri aracılığıyla İşyeri Sosyal Uyumluluk Girişimi'ne (Business Social Compliance Initiative, BSCI) üye bulunmaktadır. Girişimin ortaya koyduğu yükümlülükler

doğrultusunda tüm Arçelik A.Ş. üretim tesisleri yasal uyumluluk, birleşme ve toplu sözleşme özgürlüğü, ayrımcılığın önlenmesi, ücretlendirme, çalışma saatleri, işyerinde sağlık ve güvenlik, iş güvenliği, yönetim sistemleri ve diğer ilgili sosyal sorumluluk ilkeleri hakkındaki uygulamalar açısından denetlenmektedir.

Şirket etik değerlerinin tüm çalışanlara aynı etkinlikte yaygınlaştırılması ve gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak adına oluşturulan "Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri" ile insan ve çalışan haklarının gözetilmesi ve bu alandaki olası ihlallerin önlenmesi amaçlanmaktadır. İlgili kural ve ilkelerin etkin bir şekilde uygulanması için kurulan Etik Davranış Kurulu'na raporlama döneminde yansıyan herhangi bir şikâyet olmamıştır.

Arçelik A.Ş. Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerine kurumsal web sitemizde yer alan İnsan Kaynakları bölümünden ulaşabilirsiniz.

Arçelik A.Ş.'de eşit işe eşit ücret ilkesi doğrultusunda uygulanan Ücret Sistemi ile çalışanların performanslarının karşılıklarını aldıkları adil ücretlendirme uygulamaları hedeflenmektedir. Beyaz yakalı çalışan ücretleri bireysel performans sonuçları, ücret araştırmaları, ekonomik göstergeler, şirketin ödeme gücü ve şirket içi denge doğrultusunda belirlenmektedir, mavi yakalı çalışanlara yönelik ücretlendirmeler ise toplu iş sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Çalışan ücretleri yılda bir kez değerlendirilmekte ve yeni döneme ilişkin ücret ve yan fayda stratejisi gözden geçirilmektedir.

Toplu ve/veya bireysel işten çıkarmalar ya da görev değişiklikleri halinde, faaliyet gösterilen ülkelerde geçerli olan iş mevzuatı ve toplu sözleşmelerde belirtilen ihbar süresi hükümleri uygulanmaktadır.



### Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme

Sendikaları önemli bir paydaşımız olarak kabul ediyor, Endüstriyel İlişkiler Politikamız doğrultusunda kurduğumuz sendikal ilişkilerin düzenli ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine özen gösteriyoruz. Çalışanlarımızın örgütlenme özgürlüğünü ve toplu sözleşme haklarını riske edecek operasyonlar gerçekleştiriyor, insan ve çalışan haklarına saygı prensibimizi bu alanda da sürdürüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz toplu iş sözleşmelerinde daha iyi çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği, doğum, vefat, eğitim ve evlilik desteği gibi diğer sosyal yardımlara yer veriyor, bu alandaki performansımızı geliştirmek adına gayret sarf ediyoruz.

#### Toplu İş Sözleşmesi Kapsamına Giren Çalışanların Sayısı ve Yüzdesi

	Toplam Çalışan	TİS Kapsamındaki Çalışan Sayısı	TİS Kapsamındaki Çalışan Yüzdesi
Türkiye	16.718	14.250	85
Yurtdışı Şirketler	8.158	4.430	54

Arçelik A.Ş., işveren sendikası olarak MESS'e (Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası) üyedir. İşçi sendikası olarak işyerlerimizde Türk Metal Sendikası yetkili sendikadır. 15 Aralık 2014'de MESS ile Türk Metal Sendikası arasında 1 Eylül 2014 – 31 Ağustos 2017 dönemini kapsayan Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yönetmeliklerin hükümleri de yer almaktadır. Raporlama döneminde 146 çalışanımız işçi sendikalarında görev alırken, 2 çalışanımız işveren sendikasında görev almış bulunmaktadır.

### Çalışan İletişimi

Küresel organizasyonumuzun sürdürülebilir başarısının altında etkin çalışan iletişimi yer alıyor. Çalışanlarımızın şirket faaliyetlerinden en hızlı ve şeffaf bir şekilde haberdar olduğu ve geniş operasyon coğrafyamızda ortak bir kurumsal dil yaratmayı amaçladığımız etkin iletişim mekanizmaları ile çalışanlarımızın karar alma mekanizmalarına aktif katılım sağladıkları süreçleri hayata geçiriyoruz. Çalışanlarımızın iş süreçlerine ilişkin iyileştirme önerilerinden çalışma ortamına dair beklenti ve şikâyetlerine muhtelif alanlarda geri bildirim sağladıkları iletişim kanallarını teknolojik yenilikler ve çalışan geri bildirimleri ışığında iyileştiriyor, bu alandaki performansımızı sürekli olarak geliştiriyoruz.

Çalışan iletişimi araçlarımızın başında yer alan Öneri Sistemi ile çalışanlarımızın iş süreçlerinin etkinliğine ve verimliliğine dair geri bildirimlerde bulunmalarını teşvik ediyoruz. Çalışanlardan gelen her bir önerinin komiteler aracılığıyla değerlendirildiği sistem dâhilinde uygun bulunan önerileri

hayata geçiriyor, öneri başına verilen puanlarla çalışanların katılımlarını ödüllendiriyoruz. Raporlama döneminde Türkiye operasyonları dâhilindeki çalışanlarımız tarafından 1.754 öneri verilmiş olup, bu önerilerden 1.246 tanesi hayata geçirilmiş bulunmaktadır.

Şirket faaliyetlerine ilişkin haberlerin küresel organizasyonumuzun tüm kademelerine yayılmasını sağlıyor, aynı zamanda çalışanlarımızın kendi aralarındaki iletişimi kolaylaştıracak uygulamaları hayata geçiriyoruz. Online iç iletişim yayını aydabir, iç duyurular, haber bültenleri, e-posta, global intranet sistemi ile iç iletişimimizin etkinliğini koruyor, çalışan memnuniyetini artırmak adına geliştirdiğimiz Pause&Play markası ile çalışanlarımız ve aileleri için muhtelif paylaşım, eğlence ve sürpriz odaklı faaliyetler yürütüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz İletişim ve Paylaşım Toplantıları ile çalışanlarımızı yöneticilerimizle buluşturuyor, ana iş süreçlerine dair geri bildirimlerini alırken, şirket faaliyetlerine katılımlarını güvence altına alıyoruz.





## Çalışan Gelişimi

Organizasyonel başarının altında bireysel başarıların yattığına inanıyor, bu doğrultuda çalışanlarımızın yetenek ve yetkinliklerini geliştirecek etkin gelişim programlarını hayata geçiriyoruz. Çok aşamalı işe alım uygulamalarıyla bünyemize en nitelikli gençleri ve en tecrübeli profesyonelleri katıyor, adil performans değerlendirme süreçleriyle gelişim alanlarını ortaya koyuyor, etkin kariyer yönetimi uygulamalarıyla mesleki ve bireysel gelişim süreçlerine eşlik ediyoruz.

Arçelik A.Ş.'de performans değerlendirme uygulamaları şirket stratejileri ve iş hedefleriyle paralel bir şekilde yürütülmektedir. Hedef ve stratejilerin üst kademelerden başlayarak bölümlere ve çalışanlara yayıldığı süreçler ile hem küresel organizasyonumuzun ortak hedefler doğrultusunda ilerlemesini sağlıyor, hem de performans değerlendirme süreçleri için zemin oluşturacak göstergeleri belirliyoruz. Performans sistemini yıl boyunca çalışanlara yapılan düzenli bilgilendirmeler ve takip toplantıları ile yönetiyor, sağladığımız performans geri bildirimleri ile çalışanlarımızın gelişim alanlarını tespit ederek kariyer planlarında kendilerine yardımcı oluyoruz.

Raporlama döneminde beyaz ve mavi yakalı çalışanlarımızın tamamı performans değerlendirme süreçlerine tabi tutulmuş ve performans geri bildirimini almıştır.

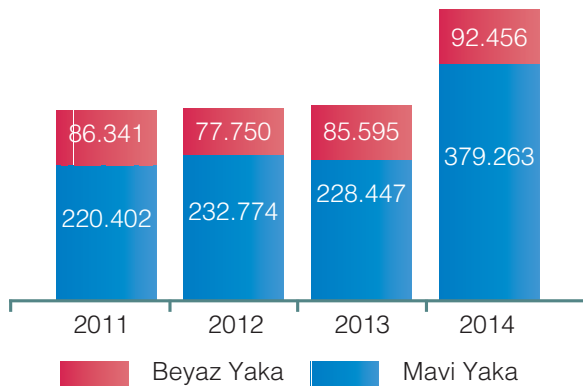
Performans sistemi ve küresel organizasyonumuzun gereksinimleri kariyer planlama uygulamalarımızın, eğitim ve gelişim programlarımızın temelini oluşturuyor. Bilgi, beceri ve yetkinlik gelişimine odaklanan yetenek yönetimi politika ve uygulamalarıyla çalışanlarımızın ve dolayısıyla şirketin sürekli gelişimini sağlıyor, aynı zamanda organizasyonumuz içerisinde yer alan potansiyel liderlerin tespitini gerçekleştirerek gelecekteki rollerine hazırlanmalarını sağlıyoruz.

Raporlama döneminde mavi yaka çalışanlarımızın da entegre edildiği İç İlan Sistemi uygulaması ile organizasyonumuzdaki boş pozisyonların şirket içerisinde duyurulmasını sağlıyor, çalışanlarımızın kariyer planlamalarında inisiyatif almalarına yardımcı oluyoruz. 2014 yılında Türkiye operasyonlarındaki çalışanlarımızın %6'sı rotasyon, terfi ve atama süreçlerinden geçmiş bulunmaktadır.



Arçelik A.Ş.'de gelişim programları çalışanların mesleki beceri ve yetkinliklerini artırmanın yanı sıra kişisel yetkinliklerin gelişimine de odaklanmaktadır. Kurum performansını iyileştirecek teknik ve fonksiyonel eğitimlere ek olarak oryantasyon, yabancı dil, liderlik ve kişisel gelişim programları gibi süreçlerin tasarımı ve uygulaması gerçekleştirilmektedir. Raporlama döneminde mavi yaka çalışanlarımıza ortalama 26, beyaz yaka çalışanlarımıza ise ortalama 39,1 saat eğitim sağladık. Aynı dönemde kadın çalışanlarımıza ortalama 38,2, erkek çalışanlarımıza ise ortalama 26,3 saat eğitim sunduk. Çalışan başına ayrılan ortalama eğitim saatimiz bir önceki döneme göre %44'lük bir artışla 28,7 olarak gerçekleşmiştir.

### Statülerine Göre Çalışan Eğitimleri (Toplam Saat)



### Kampüsten Kariyere

Üniversiteleri başlıca paydaş gruplarımızdan biri olarak görüyor, geleceğe yatırım yapan kurumsal anlayışımız doğrultusunda akademiyle olan ilişkilerimizi sürekli bir adım öteye taşıyoruz. Ar-Ge, mühendislik, üretim ve bilişim teknolojileri gibi teknik alanların yanı sıra satış, pazarlama, insan kaynakları, mali işler gibi sosyal alanlarda işbirlikleri gerçekleştiriyor, yüksek lisans ve doktora öğrenimine devam eden öğrencilere Ar-Ge platformları ve çalışma olanağı sağlıyor, bilimsel çalışmalarını destekliyoruz.

2014 yılında yaklaşık 280 öğrenciye staj olanağı sunarak, İstanbul Teknik Üniversitesi'nden en çok staj imkânı sağlayan şirket ödülünü almış bulunuyoruz.

Her yıl ortalama 560 lise ve 650 üniversite öğrencisini stajyer olarak alıyoruz. Raporlama döneminde üniversite-sanayi işbirlikleri kapsamında 60 öğrenci, tezlerini Arçelik A.Ş. ile birlikte tamamladılar. Uygulama kapsamında başarılı performans gösteren proje mühendisleri uygun pozisyon olması durumunda Ar-Ge mühendisi olarak tam zamanlı kariyerine Arçelik'te devam ediyorlar.

Arçelik A.Ş. olarak CEMS'in (Avrupa İşletme Okulları ve Uluslararası Şirketler Birliği) tek kurumsal ortağıyız. 2014'te İnsan Kaynakları ve Pazarlama departmanlarında farklı projelerde 6 öğrenciye çalışma fırsatı sağladık. CEMS programını tamamlayan 4 öğrenciyi, kadrolu olarak işe başlattık.







### İş Sağlığı ve Güvenliği

En değerli sermayemiz olan çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı başlıca sürdürülebilirlik önceliklerimizden biri olarak görüyor, sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla iş sağlığı ve güvenliği performansımızı sürekli olarak iyileştirmenin yollarını arıyoruz. Tüm operasyonlarımızda ortaya çıkabilecek sağlık ve güvenlik risklerinin analizini gerçekleştiriyor, gerekli önlemleri alarak bu riskleri bertaraf ediyor, İSG bilincinin yaygınlaştırılması için eğitim faaliyetleri yürütüyoruz.

Sağlık ve güvenlik alanındaki politika ve uygulamalarımızı çalışanlarımızla sınırlandırmıyoruz. Değer zincirimizin tüm unsurlarında iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin eğitim ve denetim uygulamaları gerçekleştiriyor, çalışanlarımızın ailelerini de kapsayan sağlık ve güvenlik eğitim programlarını hayata geçiriyoruz. Kalite ve Çevre Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünlük bir şekilde yönettiğimiz iş sağlığı ve güvenliği uygulamamızda yasal mevzuat ve düzenlemelerin ötesine geçen bir anlayışla hareket ediyor, sektörümüzde öncü ve örnek bir kuruluş olmayı amaçlıyoruz.

Arçelik A.Ş. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'na web sitemizdeki İnsan Kaynakları bölümünden ulaşabilirsiniz.

Raporlama döneminde yurtiçi ve yurtdışındaki tesislerimizde ölümlle sonuçlanan kaza yaşanmamıştır.





Yönetişim anlayışımız doğrultusunda küresel organizasyonumuz çapında yararlandığımız iletişim mekanizmalarını iş sağlığı ve güvenliği alanını da kapsayacak şekilde değerlendiriyor, operasyon bölgelerimizdeki iyi İSG uygulamalarının tüm bölgelerde iletişimini ve yaygınlaştırılmasını sağlıyoruz. İSG performansımızı yine tüm operasyon coğrafyamızda takibini gerçekleştirdiğimiz ortak göstergeler ve somut hedeflerle yönetiyor, ilgili indikatörleri yönetici ve çalışanlarımızın performans değerlendirmelerine dâhil ederek tüm iş kademelerinde başarılı sonuçlar elde ediyoruz.

### Türkiye operasyonları İSG göstergeleri

	2011	2012	2013	2014
Kaza Sıklık Oranı (KSO)*	5,73	5,00	7,45	6,69
Kaza Ağırlık Oranı (KAO)**	0,078	0,085	0,093	0,088
Genel Kazalanma Oranı (GKO)***	0,448	0,426	0,690	0,592

\* Kaza Sıklık Oranı:  $KSO = (\text{Toplam iş kazası sayısı} / \text{toplam çalışma saati}) * 1.000.000$

\*\* Kaza Ağırlık Oranı:  $KAO = (\text{İş kazaları nedeniyle kaybedilen toplam iş günü sayısı} / \text{toplam çalışma saati}) * 1.000$

\*\*\* Genel Kazalanma Oranı:  $GKO = (KSO) * (KAO)$

Raporlama döneminde, toplam fiili çalışma süresine göre meydana gelen iş kazası sıklığını gösteren kaza sıklık oranını %10 iyileşme ile 6,69 seviyesine indirdik. Toplam çalışma süresine göre meydana gelen iş kazaları sonucunda kaybedilen iş günü kaybını gösteren kaza ağırlık oranını ise %5 oranında iyileşme ile 0,088 seviyesine indirdik.

İSG alanındaki çalışan katılımı uygulamalarımızın başında İş Sağlığı ve Güvenliği Komiteleri yer almaktadır. İşçi sağlığı ve iş güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren 11 komitede 171 üye yer alırken, toplam çalışan temsilcisi sayısı 39'dur. Arçelik A.Ş. çalışanlarının tamamı bu komitelerde temsil edilmektedir. İş sağlığı ve güvenliği konularına ilişkin işveren yükümlülükleri gerçekleştirilen toplu iş sözleşmesi kapsamında belirtilerek güvence altına alınmaktadır. Çalışanlara İSG konularında rehberlik edilmekte, tüm Arçelik tesislerinde iş güvenliği uzmanları ve işyeri hekimleri tarafından eğitimler verilmektedir.

Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarımızdaki çalışanlarımıza 143.753 adam\*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi sağlarken, yüklenici firma çalışanlarına 3.532 adam\*saat eğitim vermiş bulunuyoruz.



# Çevre ve Enerji Yönetimi



Arçelik A.Ş.'de üretim süreçlerimiz ile ürünlerimizin kullanımından kaynaklanan enerji sarfiyatını sürekli olarak azaltıyor, karbon ayak izimizi asgari seviyeye düşürmek için üstün gayret sarf ediyoruz. İklim değişikliğiyle mücadele stratejimizi tüm değer zincirimizde yaygınlaştırmak adına bilinçlendirme faaliyetleri yürütüyor, bu konuda çözümler üreten uluslararası platformlarda sorumluluk alarak sektörümüze ve operasyon coğrafyamıza liderlik ediyoruz.

- √ Baz yıl olan 2010'dan bu yana doğrudan sera gazı emisyonumuzu yaklaşık %20, dolaylı sera gazı emisyonumuzu %71 ve toplam sera gazı emisyonumuzu yaklaşık %45 oranında azalttık.
- √ Yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik temin oranını toplam elektrik tüketimi içerisinde %78 seviyesine çıkardık.
- √ Çin Çamaşır Makinesi İşletmesi, Rusya Buzdolabı ve Çamaşır Makinesi İşletmesi ve Romanya Buzdolabı İşletmesi'nde ISO 50001 Enerji Yönetimi Standardı Sertifikası almaya hak kazandık.
- √ 2013 yılında başlatılan "Kapsam 3 Emisyonu Hesaplamaları (Lojistik) Projesi" çıktısı olarak 2014 yılında, ürünlerimizin yurtiçi lojistiği faaliyetlerinden kaynaklanan 2013 yılı sera gazı emisyonları hesaplandı ve ISO14064-1 Standardı çerçevesinde bağımsız bir akredite kuruluş tarafından 'yeterli güvence' seviyesinde doğrulandı.
- √ CDP Performans Derecelendirmesinde en üst derece olan A performans skorunu elde ederek dünya genelinde en iyi performansla sahip şirketlerin yer aldığı "A Listesi: CDP İklim Performans Liderleri Endeksi 2014"te yer almaya hak kazandık.
- √ Elektrabregenz markamız GI 35385 XT Bulaşık Makinesi, FSN 9862 Dondurucu, BES 4513 X Fırın, KSBN 7475 MT Buzdolabı, TKF 83320 A Kurutma Makinesi ve WAE 81460 CT Çamaşır Makinesi ürünlerimiz ile "Green Brands" ödülüne layık görüldü.
- √ Çevre dostu ürün Ar-Ge yatırım ve harcamalarına 36.595.759 TL'lik bir kaynak ayırdık.

## Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımımız

Arçelik A.Ş.'de çevre ve enerji yönetimi yaklaşımını "ürün yaşam döngüsü boyunca çevreci yaklaşım" ilkesi ile tanımlıyor, üretim süreçlerinden ürünün kullanım süresini tamamlamasına dek tüm yaşam döngüsü aşamalarını dikkate alan bir anlayış ile hareket ediyoruz. Çevre ve enerji yönetimi süreçlerimizi ulusal ve uluslararası sistem ve standartlar ile kurumsal sorumluluklarımız doğrultusunda tasarlayarak gerçekleştiriyor, etkin bir organizasyonel yapı dâhilinde hareket ediyoruz.

Yönetim yaklaşımımızın ana belirleyeni olan Arçelik A.Ş. Çevre Politikası ve Arçelik A.Ş. Enerji Politikası'nı entegre bir şekilde yürüttüğümüz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı ve ISO 50001 Enerji Yönetimi Standardı ile destekliyoruz. Politikalarımız ile referans aldığımız standartların gerekliliklerini ortaya koyduğumuz somut hedefler doğrultusunda gerçekleştiriyor, çevre ve enerji yönetim sistemlerimizin her yıl bağımsız akredite kuruluşlarca denetlenmesini ve sertifikalandırılmasını sağlıyoruz.

Arçelik A.Ş. Çevre Politikası ve Arçelik A.Ş. Enerji Politikası'na kurumsal web sitemizde yer alan "Sürdürülebilirlik" sekmesinden ulaşabilirsiniz: [www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com)

Çevre ve Enerji Yönetimi'ne ilişkin esasları Merkezi Enerji ve Çevre Yöneticiliğimizin koordine ettiği ve üretim ve üretim dışı tüm süreçlerin çevre ve enerji sorumlularının aktif katılımıyla gerçekleştirilen Çevre Koordinasyon ve Enerji Koordinasyon Kurulları ile belirliyoruz. Periyodik olarak gerçekleşen kurullar ile çevre ve enerji alanlarındaki politika ve stratejilerimiz doğrultusunda hedefler oluşturarak takibini sağlıyor, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler ile izlenen tüm sistem ve standartlara uyumun kontrolünü gerçekleştiriyoruz.

Çevre Mevzuatı çerçevesinde kurulan, Arçelik'in Türkiye operasyonlarının çevre konulu yasal düzenlemelere uyumunu takip ve koordine eden Arçelik Çevre Yönetim Birimi 2014 yılında Yeterlik Belgesi almıştır.

Bağımsız kuruluşların gerçekleştirdiği dış denetimler ve düzenli olarak gerçekleştirilen Kuruluş İçi Sistem Denetimleri ile çevre ve enerji yönetim sistemlerinin etkinliği ve sürekliliği garanti altına alıyoruz. Çevre ve enerji alanındaki faaliyetlerimizi ve performans sonuçlarımızı üst yönetime raporluyor, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimizin gereği olarak paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz.

## Çevre Koruma Harcama ve Yatırımları

Her yıl çevresel etkilerimizi asgari seviyeye düşürmek adına önemli bir kaynağı çevre yönetimi uygulamalarımıza aktarıyor, bu alandaki yatırım ve harcamalarımızı istikrarlı bir şekilde artırıyoruz. Raporlama döneminde çevre dostu ürün Ar-Ge faaliyetlerimiz haricinde toplam 25.507.371 TL'lik bir kaynağı çevre koruma süreçlerimize aktarırken, çevre koruma ile ilgili harcama ve yatırımlarımız bir önceki dönemin yaklaşık iki katı artış göstermiştir.

Raporlama döneminde enerji ve çevre yönetim sistemleri, emisyon yönetimi, çevre mevzuatı, kimyasalların yönetimi, acil durumlar, atık yönetimi ve hijyen konularını içeren eğitim programları kapsamında 5.965 Arçelik A.Ş. çalışanına 10.311 ve 795 müteahhit personeline ise 820 adam\*saat eğitim verdik. Ürün ve üretimde enerji verimliliği bilincini artırmak ve sorumlu kaynak kullanımını yaygınlaştırmak adına gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ise 80 paydaşımıza 184 adam\*saat çevre eğitimi sağladık. Ayrıca tedarikçi denetimlerinde görev alacak denetçilere çevre ve kimyasalların yönetimi konusunda eğitim verdik.

2014 Yılı Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme
Enerji verimliliği projeleriyle %5 enerji tasarrufu sağlayarak sera gazı emisyonumuzu azaltmak.	√	Gerçekleştirilen 66 enerji verimliliği projesi ile yıllık %4,72'lik bir enerji tasarrufu sağlandı.
Yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik temin %75'e çıkarmak.	√	Bir önceki dönemde %27,9 olarak gerçekleşen yenilenebilir oranını enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik temin oranını %78 seviyesine çıkardık.
Arçelik A.Ş. yurtdışı fabrikalarında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgelendirmesi gerçekleştirmek.	√	Çin Çamaşır Makinesi İşletmesi, Rusya Buzdolabı ve Çamaşır Makinesi İşletmesi ve Romanya Soğutucu Cihazlar İşletmesi ISO 50001 Enerji Yönetimi Standardı Sertifikası almaya hak kazandı.
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 14064- 1 Sera Gazı Envanteri Raporlama Standardı ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgeleri'nin devamlılığını sağlamak.	□	Sera gazı emisyonlarımız, ISO 14064-1 Sera Gazı Raporlama Standardı çerçevesinde BSI tarafından doğrulandı. SGS firması tarafından yapılan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi denetimleri başarıyla tamamlandı ve belge devamlılığı sağlandı.
√ : Proje tamamlandı. □ : Proje devam ediyor.		

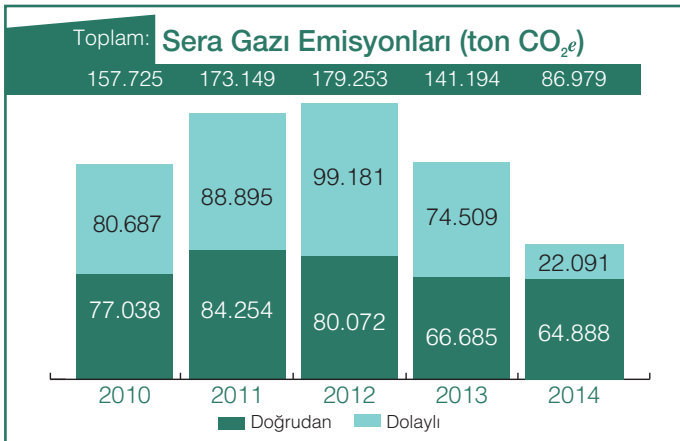
### 2015 Yılı Hedeflerimiz

- Enerji verimliliği projeleriyle %5 enerji tasarrufu sağlayarak sera gazı emisyonumuzu azaltmak.

## İklim Değişikliğiyle Mücadele

İklim değişikliğini dünyamızın ve şirketimizin sürdürülebilir geleceği için temel risk olarak görüyor, bu riskle mücadele konusunda yoğun çalışmalar yürütüyoruz. Kurumsal sorumluluklarımız doğrultusunda belirlediğimiz iklim değişikliğiyle mücadele stratejimiz dâhilinde enerji verimliliği uygulamaları ve yenilenebilir enerji kaynağı kullanımı ile karbon ayak izimizi asgari düzeye indiriyor, iklim değişikliği sorununa yönelik toplumsal duyarlılığı artırıcı bilgilendirme çalışmaları gerçekleştiriyor, ulusal ve uluslararası girişimlerde aktif rol oynayarak çözüm üretme çabalarına destek oluyoruz.

2012 yılında ilk defa hayata geçirdiğimiz, 2013 yılında Bolu, Beylikdüzü ve Sütluçe Kampüsleri'ni, raporlama döneminde ise Eskişehir ve Ankara Kampüsleri'ni dâhil ederek kapsamını genişlettiğimiz uygulama ile yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş enerji teminine devam ettik. 2012 yılında yaklaşık %1, 2013 yılında ise yaklaşık %28 olarak gerçekleşen yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik temin oranı raporlama döneminde %78 seviyesine çıkarılarak 78.306 ton CO<sub>2</sub>e sera gazı emisyonu engellenmiştir. Yine 2014 yılında hayata geçirdiğimiz enerji verimliliği projeleriyle sera gazı emisyonlarımızda 4.047 ton CO<sub>2</sub>e'lik bir düşüş gerçekleştirilmiştir.



Sera gazı emisyonlarına ilişkin risk ve fırsatların yönetimi için 2010 yılından bu yana üretim faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonlar hesaplanmakta ve bağımsız akredite bir kuruluş tarafından doğrulanmaktadır. Bu kapsamda çalışmalarımızı daha da genişleterek, 2013 yılında başlattığımız "Kapsam 3 Emisyonu Hesaplamaları (Lojistik) Projesi" ile 2014 yılında, Arçelik A.Ş. ürünlerinin yurtiçi lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonları hesaplanmış ve bağımsız akredite bir kuruluş tarafından 'yeterli güvence' seviyesinde doğrulanmıştır. Arçelik A.Ş. ürünlerinin 2013 yılı yurt içi lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonları toplam 47.995 ton CO<sub>2</sub>e'dir.

Toplam sera gazı emisyonumuzu geçtiğimiz yıla göre %38,4 oranında azaltırken, gerçekleşen azalmada yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektriğin temininin hedeflenen değer üzerinde gerçekleşmesi (%78) ve raporlama döneminde gerçekleştirilen enerji verimliliği çalışmaları etkili oldu. Baz yıl olan 2010'dan bu yana doğrudan sera gazı emisyonumuzu yaklaşık %20, dolaylı sera gazı emisyonumuzu %71 ve toplam sera gazı emisyonumuzu yaklaşık %45 oranında azalttık.



Hava kalitesinin korunmasına yönelik hava emisyonlarının yönetimi çalışmaları gerçekleştiriyor, uyum düzeyimizi ölçen bağımsız akredite laboratuvarların sağladığı sonuçları resmi kuruluşlarla paylaşıyoruz. Bu doğrultuda 2006 yılında bu yana ölçümünü gerçekleştirdiğimiz uçucu organik bileşik (VOC) emisyon seviyemizi sürekli olarak düşürüyoruz. Ürettiğimiz buzdolaplarında sera gazı etkisi düşük ve ozona zarar vermeyen hidrokarbon esaslı (R600a) soğutucu gazlar kullanıyoruz. R600a ile 2014 yılı sonuna kadar toplam 37 milyon adet buzdolabı üretildi.

Raporlama döneminde Türkiye’de bir ilke imza atarak eski buzdolaplarında var olan, ozon tabakasına zararlı CFC’li (kloroflorokarbon) gazları da kapalı sistemle toplayabilen Türkiye’deki ilk geri dönüşüm tesisini Eskişehir’de açtık.

2014 yılında iklim değişikliğine ilişkin farkındalığı artırmak amacıyla uygulamaya aldığımız “Arçelik A.Ş. Tedarikçi Karbon Ayak İzi Projesi” ile ürünlerimizin yaşam döngülerinin ilk etabını oluşturan tedarikçilerin faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını hesapladık. Proje dâhilinde önceliklendirilen tedarikçilerimize 2013 yılına ait sabit yakma, hareketli yanma ve sera gazı etkisine neden olan kimyasalların bilgilerinin talep edildiği “Arçelik Çevre Bilgi Anketi”ni gönderirken, yeterli bilgiyi temin eden tedarikçilerimizin emisyonlarını hesapladık. Raporlama döneminde %44 olarak gerçekleşen tedarikçi geri dönüş oranını, önümüzdeki dönemlerde de bu çalışmayı sürdürerek yükseltmeyi planlıyoruz.

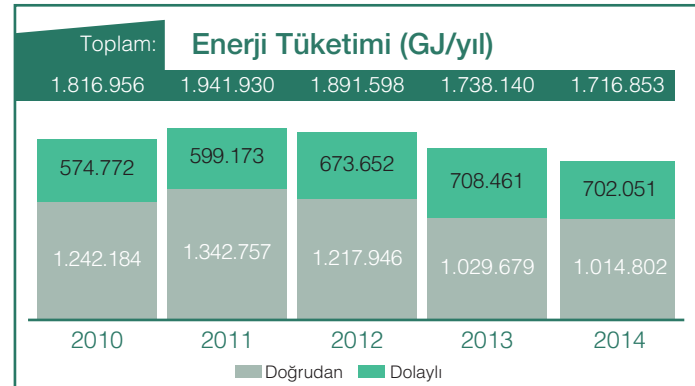
İklim değişikliğiyle mücadele stratejimiz doğrultusunda ulusal ve uluslararası girişimlerde aktif rol oynayarak çözüm üretme çabalarına destek olmaya devam ediyoruz. Üyesi olup dönem sözcülüğünü yaptığımız Türkiye İklim Platformu’nun liderliğini yürütüyoruz. 2011 yılında iklim değişikliği ile ilgili çalışmalara dikkat çeken ‘2°C Bildirisi’ne imza atarken, aynı yıl Durban’da, 2012 yılında ise Doha’da yapılan Dünya İklim Konferansı’na CEO seviyesinde katılım sağladık ve mücadele stratejimiz ile bu alandaki çalışmalarımızı kamuoyuyla paylaştık. 2013 yılında Varşova’da yapılan Dünya İklim Konferansı’na, raporlama döneminde de Lima’da yapılan Dünya İklim Konferansı’na katılırken, öncesinde de Çevre ve Şehircilik Bakanlığı içindeki çalışma gruplarında aktif görev aldık.

İklim değişikliği, su ve ormansızlaşma risklerinin kurumlar tarafından nasıl yönetildiğini raporlayarak kamuoyu ve uluslararası yatırımcıların bilgisine sunan Karbon Saydamlık Projesi (CDP) dünyanın en itibarlı ve yaygın çevre girişimi konumundadır.

CDP’nin Türkiye’deki faaliyetleri kapsamında 2012 yılında “CDP Türkiye Karbon Saydamlık Lideri” ödülünü, 2013 yılında ise “CDP Türkiye İklim Performansı Lideri” ödülünü kazanan Arçelik A.Ş., raporlama döneminde CDP Performans Derecelendirmesi’nde en üst derece olan A performans skorunu elde ederek dünya genelinde en iyi performansa sahip şirketlerin yer aldığı “A Listesi: CDP İklim Performans Liderleri Endeksi 2014”te yer almaya hak kazanmıştır.

## Üretimde Enerji Verimliliği

Üretim süreçlerimizin tüm aşamalarındaki enerji tüketim seviyelerini belirliyor, periyodik analizlerle enerji verimliliğini sorguluyor, iyileştirmeye açık alanları tespit ederek üretimde enerji verimliliği sağlayacak projeler tasarlayarak hayata geçiriyoruz. Bu doğrultuda raporlama döneminde Türkiye operasyonlarında 66 adet enerji verimliliği projesini hayata geçirirken, toplam enerji sarfiyatımızı %4,72 seviyesinde azaltmış bulunuyoruz.



Raporlama döneminde enerji tüketimini düşürmeye ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalarımız sonucunda 40.170.32 GJ enerji tasarrufu gerçekleştirdik. Aynı dönemde doğrudan tüketilen enerjinin tamamını yenilenebilir olmayan kaynaklardan karşılarken, dolaylı tüketilen enerji içerisinde yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik temin oranını %78 seviyesine çıkararak sera gazı salınımımızda ciddi bir düşüş kaydettik.

\* Projelerin yıllık finansal getirileri toplamının enerji bütçesine oranı

Raporlama döneminde gerçekleştirilen enerji verimliliği projelerinden bazıları şunlardır:

- LPG'li Forkliftlerden Elektrikli Forkliftlere Geçiş Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde gerçekleştirilen elektrikli forkliftlere geçiş projesi ile yıllık 251 ton CO<sub>2</sub>e sera gazı salınımı engellenmiştir.
- Plastik Enjeksiyonlarda Servo Motor Uygulaması Buzdolabı İşletmesi'nde, plastik enjeksiyon makinalarında servo motor uygulaması ile yıllık 272.000 kWh elektrik tasarrufu sağlanırken, yıllık 135 ton CO<sub>2</sub>e sera gazı salınımı engellenmiştir.
- Manyetik Tavlama Fırını Isı Geri Kazanımı Kompresör İşletmesi'ndeki tavlama fırınının atık ısısının değerlendirilmesi ile yıllık 178.625 m<sup>3</sup> doğalgaz tasarrufu elde edilirken, yıllık 346 ton CO<sub>2</sub>e sera gazı salınımı engellenmiştir.
- Basınçlı Hava Kacaklarının Minimize Edilmesi Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde periyodik olarak yapılan basınçlı hava kaçağı kontrolleri ile yıllık 229.167 kWh elektrik tasarrufu sağlanırken, yıllık 113 ton CO<sub>2</sub>e sera gazı salınımı engellenmiştir.

### Ürünlerde Enerji Verimliliği

Enerji sarfiyatı ile karbon ayak izi politikalarımızı üretim süreçlerimizden kaynaklanan çevresel etkiler ile sınırlandırmıyor, ürünlerimizi yaşam döngüleri boyunca üretecekleri çevresel etkiyi düşünerek tasarlıyor ve üretiyoruz. Lider inovasyon uygulamalarımızın sonucunda ortaya çıkan çevreci ve enerji verimli ürünlerimiz ile sektörümüzde fark yaratıyor, önemli bir rekabet avantajı elde ediyoruz. Tüm ürün gruplarında ürün başına yıllık ortalama enerji sarfiyatını istikrarlı bir şekilde azaltıyor, yeni nesil çevreci ürünlerin üretim içerisindeki payını sürekli olarak yükseltiyoruz.

Raporlama döneminde çevre dostu ürün Ar-Ge yatırım ve harcamalarına 36.595.759 TL'lik bir kaynak ayırdık.

Raporlama döneminde toplam televizyon üretimi içindeki LED TV oranını %88'den %100'e çıkarırken, A++, A+ ve A sınıfı enerji verimli televizyonların toplam üretim içindeki paylarını artırarak %98 seviyesine yükselttik. Aynı dönemde üretimini gerçekleştirdiğimiz televizyonların ürün başına yıllık ortalama enerji sarfiyatını bir önceki yıla göre %7,6 oranında azalttık. Televizyonların stand-by güç tüketimleri 0,5W'dan 0,3W seviyesine düşürerek %40 oranında enerji tasarrufu sağladık.

Uluslararası Enerji Ajansı (IEA), dünya genelinde kullanılan online elektronik cihazların her yıl yaklaşık 80 milyar dolar tutarında elektrik enerjisini boşa harcadığını bildirmiştir. Arçelik A.Ş., 2009-2013 yılları arasında stand-by ile ilgili AB regülasyonuna uyum çerçevesinde ürünlerinde yaptığı güç tüketimini azaltıcı faaliyetler sayesinde, yaklaşık 850 bin adet A enerji sınıfı buzdolabının bir yılda tüketeceği toplam enerjiye eşdeğer tasarruf sağlayarak ülke ekonomisine ve çevreye katkı sağlamıştır.

Ürün başına yıllık ortalama enerji sarfiyatını bir önceki yıla göre Pişirici Cihazlar İşletmemizde %5,95, Çamaşır Makinesi İşletmemizde %0,6, Bulaşık Makinası İşletmemizde %3,4, Kurutucu İşletmemizde ise %2,51 oranında azalttık. Çamaşır Makinesi İşletmemizde yüksek enerji verimli ürünlerin toplam üretim payını artırırken, Kurutucu İşletmemizde A sınıfı ısı pompalı ürünlerin oranını %19,52 seviyesinden %24,27'ye yükselttik.

Raporlama döneminde üretilen enerji tasarrufu sağlayan ürünlerimizden bazıları şunlardır:

#### "Dünya'nın En Az Enerji Tüketen" Ankastre Fırını

A enerji sınıfına göre %45 enerji tasarrufu sağlayan Ankastre Fırını dünyanın en az enerji tüketen ankastre fırını konumundadır. 41 dBa ses gücü düzeyi ile aynı zamanda "Dünyanın En Sessiz Ankastre Fırını" olan ürün yalıtım optimizasyonu ve özel kapak tasarımı ile ısı kayıplarını asgari seviyeye düşürmektedir.

#### "Enerji Verimliliğinde Dünya Rekortmeni" No-Frost Kombi Buzdolabı

A+++ sınıfından %30 daha az enerji tüketimi gerçekleştiren buzdolabı kendi kategorisinde enerji rekortmenidir.

#### "Yüksek Enerji Verimli" Çamaşır Kurutma Makinesi

A+++ sınıfından %10 daha az enerji sarf eden kurutma makinesi, inverter kompresör ve değişken devirli fırçasız motor teknolojisi ile Avrupa'nın en az enerji tüketen kurutma makinelerinden birisidir. Özel yalıtım tasarımı ile A sınıfı yoğunlaşma verimine sahip olan makine çalıştığı ortama minimum seviyede nem vermektedir.

#### A+ 3D Smart TV

Raporlama döneminde üretimine başlanan televizyon A+ enerji seviyesi ile düşük seviyede enerji tüketimi gerçekleştirmektedir.

**“A+++ -%10 Enerji Verimli” Bulaşık Makinesi**

Sadece Arçelik tarafından kullanılan özel alüminyum izolasyon uygulaması ve Arçelik'e özel kapalı fan kurutma sistemi ile enerji optimizasyonu sağlayan bulaşık makinesi, en verimli enerji sınıfı olan A+++ seviyesinden %10 daha az enerji tüketmektedir.

**“A+++ -%50 Enerji Verimli” Çamaşır Makinesi**

A+++ enerji sınıfından %50 daha az enerji tüketen çamaşır makinesi geliştirilmiştir ve devreye alınmıştır.

Arçelik A.Ş., Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) tarafından yürütülen, Enerji Verimli Cihazlar ve Ekipmanlar İçin Küresel Ortaklık Programı'nın (Efficient Appliances and Equipment Global Partnership Programme) hazırlık fazındaki faaliyetlerine destek verecektir. Arçelik A.Ş. için global anlamda bir “ilk” olan bu işbirliği kapsamında Güney Afrika Cumhuriyeti'nde enerji verimli ev tipi buzdolaplarına geçiş sürecini destekleyen enerji verimliliği ve çevre ile ilgili politikalarının oluşturulması, enerji verimli buzdolapları için performans doğrulama programları geliştirilmesi, test laboratuvarı ve ürün kontrol sistematığının kurulması, enerji verimliliği ve çevre bilincinin artırılmasına yönelik Arçelik A.Ş. ve Arçelik A.Ş.'nin Güney Afrika'daki iştiraki Defy, proje adımlarına katkı sağlayacaktır.

**Biyolojik Çeşitliliğe Saygı**

Faaliyetlerimizin operasyon coğrafyamızda yer alan canlı türleri ve insanlar üzerindeki olası etkilerini gözetiyor, tüm operasyonlarımızı yatırım aşamasından başlayan çevresel risk analizleriyle paralel bir şekilde yönetiyoruz. Yeni faaliyet merkezlerimizin kuruluş aşamalarında fizibilite çalışmaları yürütüyor, yalnızca operasyonlarımıza uygun bölgelerde faaliyete geçiyor, gerçekleştirdiğimiz risk analizleri ve değerlendirmelerin ardından canlı türlerinin ve insanların olumsuz etkilenmelerini engelleyecek önleyici aksiyonlar alıyoruz.

Tüm operasyon sahalarımız sanayi üretim faaliyetlerine uygun olduğu belirlenmiş alanlarda yer almakta, dolayısıyla hiçbir tesisimiz, yasalarca ya da uluslararası sözleşmelerce belirlenmiş doğal sit alanı, özel çevre koruma alanı ya da RAMSAR (Uluslararası Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi) alanlarında bulunmamaktadır. Aynı şekilde tesislerimizin fiziki etki alanlarında bu statüde bölgeler yer almazken, lokasyon tercihlerimiz, aldığımız tedbirler ve çevresel etki azaltıcı çalışmalarımız sonucunda faaliyetlerimiz biyoçeşitlilik ve doğal habitatlar üzerinde belirgin bir olumsuzluk yaratmamaktadır.

Faaliyet alanlarımızdaki canlı türlerini ve doğayı korumakla kalmıyor, tesislerimizin etrafındaki biyolojik çeşitliliği artıracak uygulamalar gerçekleştiriyoruz. 2012 yılında Pişirici Cihazlar İşletmemiz tarafından çimlenme güçlüklerinden dolayı nesli tükenmekte olan ve dünyada eşi bulunmayan 100 adet “Bolu Dağ Fındığı”nın dikilmesi ile başlayan çalışmalarımıza raporlama döneminde de devam ettik. 2013 yılında yine Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde gerçekleştirdiğimiz Endemik Bitki çalışması ile koruma altına aldığımız, Bolu ilinde nadir ve/veya endemik olarak yetişen 8 soğanlı bitki taksonunun yetiştirilmesine devam ettik. Korunan alanların etrafını ağaçlandırarak yeşil alanlar oluşturduk.



# Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi



Doğal kaynak kullanımında verimliliği artıracak çalışmalar yürütüyor, atıkların oluşumunu kaynağında önleyecek entegre atık yönetimi uygulamalarına imza atıyoruz. Ambalaj atıklarının yönetimi konusundaki uygulamamızın etkinliğini istikrarlı bir şekilde artırıyor, yaşam döngüsünü tamamlamış atık ürünlerin geri dönüşümü çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Geri dönüşümü ve yeniden kullanımı esas alan uygulamalarla üretim süreçlerimizdeki su sarfiyatını sürekli olarak düşürüyor, su tasarrufu konusunda sektörümüze liderlik eden üstün teknoloji ürünler tasarlıyoruz.

- √ İşletmelerimizden kaynaklanan tehlikesiz atıkların geri kazanım oranını %97'den %98,4'e, tehlikeli atıkların geri kazanım oranını ise %97'den %99,7'ye yükselttik.
- √ Su verimliliği çalışmalarımız ile toplam evsel ve endüstriyel atık su deşarjımızı 2013 yılına kıyasla %13,6 oranında azalttık.
- √ Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz verimli su kullanımına yönelik çalışmalarla 200.358 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağladık.
- √ Türkiye'deki işletmelerimizde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmaları ile toplam su çekimimizi 2013'e kıyasla %2,5 oranında azalttık.



## Entegre Atık Yönetimi

Entegre Atık Yönetimi uygulamalarımız ile hammadde, malzeme, su ve ambalaj kullanımındaki verimliliğimizi artırıyor, atıkların oluşumunu kaynağında önleyen bir yaklaşımla çevresel etkimizi sürekli olarak azaltıyoruz. Azaltım, yeniden kullanım ve geri dönüşüm ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla üretim süreçlerimizden kaynaklanan atıkların geri dönüşüm oranını artırıyor, yaşam döngüsünü tamamlayan ürünlerin geri dönüşümünü sağlıyoruz.

2014 Yılı Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme
Suyun verimli kullanılması çalışmalarımız ile 3 işletmemizde ürün başına su tüketimini %3 azaltmak.	√	Ürün başına su tüketimini Pişirici Cihazlar İşletmemizde %10, Çamaşır Makinesi İşletmemizde %11, Kurutma Makinesi İşletmemizde %27 ve Elektrik Motorları İşletmemizde %11 oranında azalttık.
Entegre atık yönetimi faaliyetleri yürütmek ve geliştirmek.	√	Raporlama döneminde işletmelerimizde muhtelif atık azaltım çalışmaları yürüttük, Geri Dönüşüm Projesi kapsamındaki uygulamalarımıza devam ettik.
Kaynak verimliliği çalışmaları gerçekleştirmek.	√	İşletmelerimizde gerçekleştirdiğimiz verimlilik uygulamalarıyla hammadde ve malzeme sarfiyatımızı düşürdük.
Arçelik Geri Dönüşüm Hareketini hayata geçirmek.	√	"Türkiye'nin En Büyük Yenileme Hareketi" kampanyasını hayata geçirdik..

√ : Proje tamamlandı.

### 2015 Yılı Hedeflerimiz

- Suyun verimli kullanılması çalışmalarımız ile 3 işletmemizde ürün başına su tüketimini %3 azaltmak.
- Arçelik işletmelerinde atıkların azaltılması veya süreç iyileştirmelerine yönelik 3 proje gerçekleştirmek.
- Şirket içinde çevre bilincinin yaygınlaştırılması amacıyla çevre konulu fotoğraf yarışması düzenlemek.

## Hammadde ve Malzeme Kullanımında Verimlilik

Yenilikçi ve çevreci ürün geliştirme süreçlerimizi üretim süreçlerimizdeki kaynak verimliliği çalışmalarıyla destekliyor, hammadde ve malzeme akış maliyetlerimizi kontrol altında tutarken, çevresel etkimizi asgari seviyeye düşürüyoruz. Kaynak tüketiminde geri dönüştürülmüş malzemelerin oranını sürekli olarak yükseltiyor, üretim süreçlerimizdeki ürün başına hammadde ve malzeme sarfiyatını düşürecek projeler geliştiriyoruz.

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz kaynak verimliliği çalışmalarından bazıları şunlardır:

### Elektronik İşletmemizde;

- 40 – 48 ARTEMİS model televizyonlar için gerçekleştirilen yeni stand tasarımı ile plastik kullanımında ürün başına 100 gr tasarruf sağlanmıştır. Bu iyileştirme ile 43.690 tonluk plastik hammadde tasarrufu gerçekleştirilmiştir.
- Aynı modeller için geliştirilen yeni duvar askı aparat tasarımı ile plastik kullanımında ürün başına 90 gr tasarruf sağlanmıştır. Bu iyileştirme ile 51.315 tonluk plastik hammadde tasarrufu gerçekleştirilmiştir.

### Kurutucu İşletmemizde;

- Raporlama döneminde devreye giren A++ enerji sınıfına sahip Super Eco makine ve A+ enerji sınıfına sahip 54 cm HP makine önceki tasarımlara göre daha az sera gazı salımı gerçekleştiren soğutucu akışkan içermektedir. Yeni tasarımlar ile ürün başına soğutucu akışkan miktarında A+ ürünlerde %12, A++ ürünlerde ise %42'lik bir iyileşme sağlanmıştır.

### Türkiye İşletmelerinde Hammadde ve Malzeme Kullanım Miktarları

Türüne Göre Hammadde ve Malzeme Kullanım Miktarları (ton)	2011	2012	2013	2014
Plastik Hammadde	73.493	108.076	107.600	82.935
Metal Hammadde	295.863	290.929	304.061	239.209
Malzemeler*	304.404	354.080	407.147	400.544
Kimyasallar**	7.479	8.136	74.583	79.128
<b>Toplam</b>	<b>681.431</b>	<b>761.221</b>	<b>893.391</b>	<b>801.816</b>

\* Açıklanan rakamlara; nihai ürün parçası olan her türlü malzeme, yarı-işlenmiş malzemeler ve izolasyon malzemeleri dahil edilmiştir.

\*\* Açıklanan rakamlara; yapıştırıcılar, yağlar, boya, emaye, operasyonel ve tüm diğer kimyasallar dâhil edilmiştir. Bununla birlikte bu yıl itibarıyla arıtma kimyasalları, kazan kimyasalları, sıvı conta vb. kimyasallar da dâhil edilmiştir.

### Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar

Üretim faaliyetlerimiz esnasında ortaya çıkan atıkları kaynağında azaltacak çalışmalar yürütüyor, sürekli geliştirdiğimiz atık yönetimi performansımızla çevresel etkimizi asgari seviyeye indiriyoruz. İşletmelerimizde ortaya çıkan atıkları sınıflandırıyor, atık türüne ve yasal düzenlemelere uygun olarak kaynağında ayrı olarak topluyor, yine atık türü doğrultusunda lisanslı taşıma araçlarıyla nakliyesini gerçekleştirerek geri kazanımlarını yahut bertarafını gerçekleştiriyoruz.

İşletmelerimizden kaynaklanan atıkların geri kazanımları için üstün çaba sarf ediyor, bu alandaki performansımızı sürekli olarak iyileştiriyoruz. Raporlama döneminde tehlikesiz atıkların geri kazanım oranını %97'den %98,4'e, tehlikeli atıkların geri kazanım oranını ise %97'den %99,7'ye yükseltmiş bulunuyoruz.

Türüne ve Bertaraf Yöntemine Göre Atıklar (ton)	Geri Kazanım	Bertaraf	Geri Kazanım Oranı (%)
Tehlikeli Atık	3.223	10	%99,7
Tehlikesiz Atık	115.715	1.879*	%98,4
Toplam	118.938	1.889	%98,4

\* Ağırıklı olarak geri dönüşümü mümkün olmayan evsel atıklardır.

Raporlama döneminde işletmelerimizde gerçekleştirilen atık azaltım çalışmalarının bazıları şunlardır:

#### Elektrik Motorları İşletmemizde;

- Ürün başına tehlikeli atık miktarında 2013 yılına göre %5 azalma gerçekleştirildi.
- Tehlikeli atıkların %50'sini oluşturan kesme sıvısı emülsiyon atıklarını azaltmak için başlatılan çalışmada konsantrasyon takibi yapılarak ve tank değişim periyotları izlenerek yapılan iyileştirmeler sayesinde 2013 yılına göre %3 iyileşme sağlandı.

#### Kurutma Makinesi İşletmemizde;

- Boyahane ön işlem çinko fosfat kaplama prosesi yerine M-NT 2011 prosesine geçilmiş ve daha önce yaklaşık 7 ton seviyesinde gerçekleşen fosfat çamuru atığı oluşumu sıfırlanmıştır.
- Yine aynı proje ile ön işlem banyolarında kullanılan kimyasal miktarı ve çeşidi azaltılmıştır. Bu durum atıksu kirlilik yükünü azaltmış, atıksu arıtma tesisinde kullanılan kimyasal sarfiyatlarını düşürmüş ve arıtma çamuru miktarında 5 ton azalma sağlanmıştır.

#### Pişirici Cihazlar İşletmemizde;

- Emaye bölümünde fırınlardan çıkan atık emayelerin uygun koşullarda tekrar kullanılabilir oldukları belirlenmiş ve yeniden kullanımı sağlanmıştır. Bu şekilde hem emaye hammadde sarfiyatında tasarruf edilmiş, hem de atık oluşumunda 20 ton azaltım sağlanmıştır.
- Toz boyama kabinlerinde yer alan tabancaların yerleştirme planları değiştirilmiş, dışarıya kaçışa neden olan boşlukların kapatılması sonucu atık toz miktarında günde 5-40 kg azaltım sağlanmıştır.

#### Çamaşır Makinesi İşletmemizde;

- Farklı renklerdeki ürünlerin üretimi bir araya getirilerek yeni elek yatırımı yapılmış bu sayede toz boya kabininde elek üstündeki boya birikimi azaltılmış, 0,09 kg/ürün olarak gerçekleşmiştir.
- İşletmeden kaynaklanan tüm atıkların azaltılmasına yönelik muhtelif faaliyetler gerçekleştirilmiş, toplam atık miktarı 4,55 kg/ürün olarak gerçekleşmiştir.

## Geri Dönüşüm Projesi

Arçelik A.Ş., 2010 yılında Koç Topluluğu genelinde başlatılan "Geri Dönüşüm Projesi"ne katılmaktadır. Koç Holding'in Küresel Geri Dönüşüm Ağı üyeliği kapsamında gerçekleştirdiği proje ile topluluk çalışanların geri dönüşüm bilincinin geliştirilmesi ve kâğıt, cam, metal ve plastik atıklarının ortak bir standartta toplanarak geri dönüştürülmesi hedeflenmektedir. Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. tesislerinde yaklaşık 10 ton evsel cam atık, 42 ton kâğıt, 0,61 ton metal atık ve 4,18 ton plastik atık toplanmıştır.

## Ambalajların Kullanımı ve Atıklarının Yönetimi

Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında ele aldığımız bir diğer konu ise ambalaj kullanımı ve ambalaj atıklarının yönetimidir. Üretim süreçlerimizin ve ürünlerimizin çevresel etkilerinin azaltılmasının yanı sıra, ambalajlama uygulamalarını ve ambalaj atıkları süreçlerini etkin bir şekilde yönetiyor, çevresel ayak izimizi asgari düzeye indirmek için gayret sarf ediyoruz. Bu kapsamda geri kazanılabilir ve daha çevreci ambalaj malzemelerini tercih ediyor, ambalaj malzemesi tüketimini ve kaynak kullanımını azaltmaya yönelik projeler geliştiriyoruz. Yeniden kullanımı ve geri dönüşümü artırmaya odaklanıyor, ürünlerimizin ambalaj hacim ve ağırlıklarını asgari atık üretecek şekilde tasarlıyoruz.

Ürün ambalajlarımızın tamamı geri dönüştürülebilmektedir. Raporlama döneminde kullandığımız karton ambalajların %60'ı geri kazanılmış karton içermektedir.

### Ürünlerde Kullanılan Ambalaj Türleri

Ambalaj Malzemesi	Karton	Plastik	Tahta
Bulaşık Makinesi	√	√	√
Buzdolabı	√	√	√
Çamaşır Makinesi	√	√	√
Çamaşır Kurutma Makinesi	√	√	√
Pişirici Cihazlar	√	√	√
Elektronik Cihazlar	√	√	x

Raporlama döneminde, Kurutucu İşletmemizde ürünlerin ambalaj tasarımında yapılan iyileştirmeler ile orman ürünü kullanımı (köknar ağaç) bir önceki yıla göre %73,7 oranında azaltılarak 116,1 ton değerine düşürülmüştür.

## Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı

Ürünlerimizin tüm yaşam döngülerini hesaba katan çevresel sorumluluk anlayışımız doğrultusunda elektrikli ve elektronik eşya atıkların geri dönüşümünü gerçekleştiriyor, ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı'nın gerekliliklerini yerine getirirken bu alandaki ulusal ve uluslararası girişimlerde öncü rol oynuyoruz. Yüksek geri dönüştürülebilirlik oranlarına sahip ürünlerin üretimini gerçekleştiriyor, yaşam döngüsünü tamamlayan ürünleri yaygın toplama mekanizmalarıyla tüketicilerimizden alıyor, geri dönüşüm tesislerimizde yeniden kullanımlarını, geri dönüşümlerini ve bertarafını gerçekleştiriyoruz.

Oluşturduğumuz toplama ve geri dönüşüm mekanizmaları ile pazara sunduğumuz ürünlerin WEEE Direktifi'ne (Elektrikli ve Elektronik Eşya Atıkları Direktifi) uyumunu sağlıyoruz. Avrupa Birliği üyesi ülkelerce uyum gösterilen WEEE Direktifi'ne Avrupa Birliği dışındaki pazarlarda da uyum sağlanmasına yönelik çalışmalara gönüllü destek ve katılım sağlıyoruz.

Türkiye'de 2012 yılında yürürlüğe giren Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrolü Yönetmeliği çerçevesindeki gereklilikleri yerine getirmeye devam ediyoruz. Raporlama döneminde sektörümüzde bir ilke imza atarak AEEE kapsamında Bolu ve Eskişehir'de iki geri dönüşüm tesisi kurduk.

Eskişehir'de 2.000 m<sup>2</sup>'lik kapalı alanda uluslararası Geri Dönüşüm Tesisi standardına (EN 50574) ve AEEE Yönetmeliği'ne uygun olarak kurulan tesiste; buzdolabı, soğutucular ve iklimlendirme cihazları geri dönüştürülüyor. Bu tesis eski buzdolaplarında ozon tabakasına zararlı CFC'li (kloroflorokarbon) gazları da kapalı sistemle toplayabilen Türkiye'deki ilk geri dönüşüm tesisi olma özelliğine sahip. Bolu'da 2.160 m<sup>2</sup> kapalı alanda kurulan diğer geri dönüşüm tesisinde ise buzdolabı, soğutucular ve iklimlendirme cihazları hariç diğer büyük beyaz eşyalar ve küçük ev aletleri geri dönüştürülüyor.

Tesisler 2014 yılının sonuna doğru faaliyete geçerek ürünleri geri dönüştürmeye başladı. Bu işlemlerle, yüksek enerji tüketen eski ürünlere ait elektrik tüketiminin de önüne geçilerek toplamda 8 GWh/yıl enerji tasarrufu elde edilmiştir. Bu kazancın büyük kısmı geri dönüştürülen buzdolaplarından gelirken, elde edilen sonuçlarla ülke ekonomisine 21.400 adet A+ enerji sınıfı buzdolabının bir yıllık elektrik tüketimi kadar katkı sağlanmıştır. İki tesisin faaliyete başlangıç tarihinden 2014 yılsonuna kadar gerçekleştirdiği enerji kazancı 8 MW gücünde bir rüzgâr santralinin yıllık enerji üretimine eşdeğer olup bu değer ortalama 1 adet rüzgâr türbinine karşılık gelmektedir.

## Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi

Tüm işletmelerimizde yeniden kullanımı teşvik ederek kaynak verimliliğini sağlamak amacıyla "Yeniden Değerlendirme Merkezleri" bulunmaktadır.

### Ürünlerimizde Kullanılan Hammade ve Malzemelerin Geri Dönüştürülebilirlik Oranları

Malzeme	Durum
Metaller	%100 geri dönüştürülebilir
Plastik	%100 geri dönüştürülebilir
Cam	%100 geri dönüştürülebilir
Kimyasallar*	Geri dönüştürülemez
Kauçuk	%100 geri dönüştürülebilir
Diğerleri	%81 geri dönüştürülebilir
Komponentler	%80 geri dönüştürülebilir

\*Kimyasallara yağlar dâhil değildir. Yağların %78'i geri kazanılabilmektedir.

### Ürünlerimizin Geri Dönüştürülebilirlik Oranları

Ürün	Durum
Çamaşır Makineleri	%99 geri dönüştürülebilir
Kondanseri Kurutma Makineleri	%98 geri dönüştürülebilir
Buzdolapları	%99 geri dönüştürülebilir
Bulaşık Makineleri	%84 geri dönüştürülebilir
Elektronik Cihazlar	%88-92 geri dönüştürülebilir
Fırınlar	%91 geri dönüştürülebilir

2010 yılında Birleşmiş Milletler Kalkınma Fonu (UNDP), Küresel Çevre Fonu (GEF), T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü, Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TürkBESD) ve Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ve Elektrik İşleri Etüd İdaresi (EİE) ile birlikte başlamış olduğumuz "Enerji Verimli Ürünlerin Piyasa Dönüşümü" projesine raporlama döneminde de devam ettik.

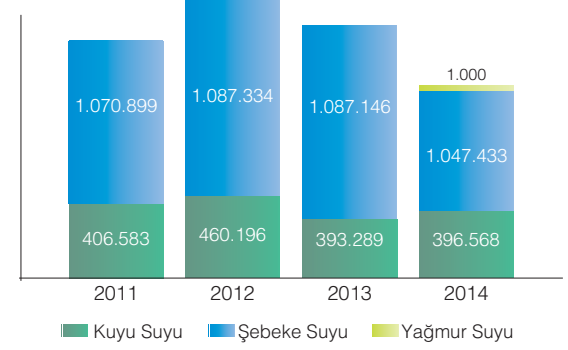
"Türkiye'nin En Büyük Yenileme Hareketi" uygulamasıyla sürdürdüğümüz proje ile daha az enerji tüketen elektrikli ev aletlerinin piyasa dönüşümünü hızlandırarak Türkiye'de konutlardaki elektrik enerjisi tüketimini ve buna bağlı sera gazı emisyonlarını azaltmayı amaçladık. Tüketicilerin evlerindeki eski beyaz eşya, televizyon ve bilgisayarları alarak çevreci Arçelik, Beko ve Grundig ürünlerini indirimli olarak kendilerini sunduğumuz uygulama kapsamında enerji tasarrufu ve emisyon azaltımının yanı sıra yaşam döngüsünü tamamlayan ürünlerin geri dönüşümünü gerçekleştirdik.

## Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı

Üretim süreçlerimizdeki su sarfiyatını azaltacak çalışmalar yürütüyor, kullanılan suyun geri kazanımına odaklanan süreçler tasarlıyoruz. Geri kazanım çalışmalarımız sonucunda hem su sarfiyatımızı hem de deşarj ettiğimiz su miktarını sürekli olarak azaltıyor, düzenli kontroller ve atık su arıtma faaliyetleriyle deşarj edilen sulara ilişkin değerleri yasal limitlerinin altında tutuyoruz.

Raporlama döneminde Türkiye'deki işletmelerimizde gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmaları ile toplam su çekimimizi bir önceki döneme kıyasla %2,5 seviyesinde azaltmış bulunuyoruz.

### Kaynağına Göre Toplam Su Çekimi (m<sup>3</sup>)



Raporlama döneminde tasarruf edilen, geri dönüştürülen, geri kazanılan ve yeniden kullanılan su miktarı toplamı 200.358 m<sup>3</sup>'tür. 2014 yılında gerçekleştirilen su tüketiminin azaltılması ve suyun yeniden kullanımına yönelik çalışmalar şunlardır:

**Elektronik İşletmemizde** gerçekleştirilen su tüketimi iyileştirme çalışmaları ile 2014 yılında toplam 49.000 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır.

**Pişirici Cihazlar İşletmemizde** emaye bölümünde yağ alma banyosunda sıcak banyodan soğuk banyoya geçilmiş, buharlaşarak kaybedilen su miktarı azaltılmış, bunun yanı sıra banyo boşaltma (su yenileme) işlemi sıklığı azaltılarak su tasarrufu sağlanmıştır.

Üniversite-sanayi işbirliği çalışmaları kapsamında İTÜ işbirliğiyle gerçekleştirilen "Pişirici Cihaz Üretiminde Tesis İçi Su Geri Kazanımı, Minimizasyonu ve Entegre Su Yönetimi Projesi" ile üretim esnasında oluşan proses atık sularının ve yağmur sularının ileri arıtım teknolojisi ile geri kazanılması sağlanmıştır. Proje ile 110.000 m<sup>3</sup> suyun geri kazanılması planlanmakta olup, bu değer işletmenin yıllık toplam su tüketiminin %38'ine denk gelmektedir. Proje ile 2014 yılında gerçekleştirilen toplam su geri kazanım miktarı 1.484 m<sup>3</sup>'tür.



Çamaşır Makinesi İşletmemizde, su tasarrufu, suyun yeniden kullanımı ve geri kazanımı çalışmaları sayesinde toplam 117.357 m<sup>3</sup> su tasarruf edilmiştir. Projelerin detayları aşağıdadır:

- İstanbul Kalkınma Ajansı'nın desteği ile biyolojik arıtma tesisi çıkış sularının ve yağmur sularının geri kazanım tesisi çalışmaya devam ederken, proje sayesinde 2013 yılına göre ürün başına su tüketimi %7 azalmıştır. Proje kapsamında toplama havuzu inşa edilirken, arıtma tesisi çıkış suları ve üç binanın çatısından toplanan yağmur suları bu havuzda biriktirilmektedir.
- Su şartlandırma tesisindeki mangan filtreleri, RO ve diğer filtrelerin yıkama suları atıksu geri kazanım tesisine verilerek geri kazanılmaktadır.
- Saf su elde etmek için kullanılan iyon değiştiriciler, şebeke suyu yerine RO üretim suyu ile beslenmektedir. İç üretimden çekilmeyen miktar kadar RO üretimi saf su iyon değiştiricilerle beslenmektedir.

**Bulaşık Makinesi İşletmemizde** soğutma suyunun yeniden kullanımı ile 3.030 m<sup>3</sup> ve ısıtma kazanlarının kullanım suyunun yeniden kullanımı ile 376 m<sup>3</sup> su tasarruf edilmiştir. Ayrıca 500 m<sup>3</sup> depolanmış yağmur suyu bahçe sulamalarında kullanılmıştır.

**Buzdolabı İşletmemizde**, boyahanede yaklaşık %40 kadar su tasarrufu sağlanmıştır. Kaskad sistemi devreye alınarak 400 ton/gün sarfiyatlarından yaklaşık 200 ton/gün seviyelerine gelinmiştir. Projenin 2014 yılı su tasarrufu 21.333 m<sup>3</sup>'tür.

**Kompresör İşletmemizde**, yapılan iyileştirmelerle 3.006 m<sup>3</sup> su tasarrufu gerçekleştirilmiştir.

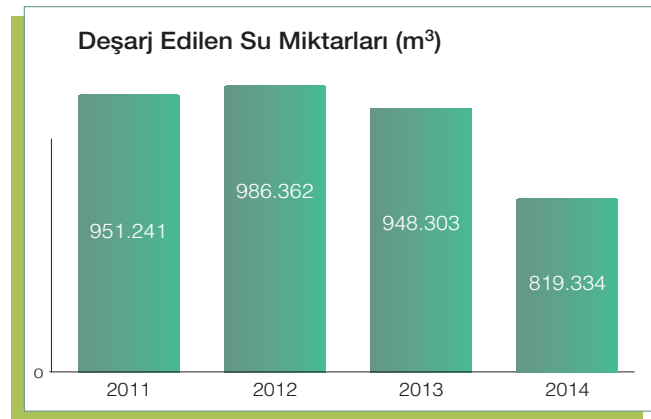
**Elektrik Motorları İşletmemizde** hayata geçirilen su tasarrufu ve yeniden kullanım projeleriyle su sarfiyatında düşüş sağlanmıştır.

- Kış aylarında 4 soğutma kulesi yerine, 2 soğutma kulesi kullanılmaya başlanmış, su buharlaşması ve blöf miktarı azaltılmıştır. Kimyasal analizler doğrultusunda blöf yapma periyodu uzatılmış, toplamda yıllık 750 m<sup>3</sup>'lük su tasarrufu sağlanmıştır.
- İç üretim talaşlı imalat tezgâhlarında yer alan sulu bor yağ emülsiyon konsantrasyonlarının iyileştirilmesi ile yıllık 10 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır.

**Kurutucu İşletmemizde** gerçekleştirilen su tasarrufu ve yeniden kullanımı çalışmaları ile raporlama döneminde toplam 3.512 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır.

- Raporlama döneminde gerçekleştirilen bakım çalışmaları kapsamında hatlarda yapılan iyileştirmeler ile toplamda 3.500 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır.
- İç üretim boyahane prosesinde nanoteknolojik yüzey kaplamaya geçiş ile 3 m<sup>3</sup>'lük bir havuz devre dışı bırakılmış, banyoların değişim periyodu uzatılarak 12 m<sup>3</sup> su tasarrufu elde edilmiştir.

Gerçekleştirilen su verimliliği çalışmaları sayesinde, raporlama döneminde, Türkiye işletmelerimizin toplam evsel ve endüstriyel atık su deşarjı 2013 yılına göre %13,6 oranında azalmıştır.



Operasyon bölgelerimizdeki su kaynaklarının korunması ve biyolojik çeşitliliğin olumsuz etkilenmemesi adına yasal düzenlemelerle belirlenen su deşarj standartlarının üstünde bir performans sergiliyoruz. Deşarj ettiğimiz suların standartlara uygunluğunu periyodik analizlerle kontrol ediyor, atık suların deşarj standartlarına ve çıkan suyun karakteristiğine uygun olarak oluşturduğumuz kimyasal ve biyolojik arıtma tesislerinde arıtılmasını sağlıyoruz. Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz analizlere göre işletmelerimizde deşarj edilen suyun KOİ (Kimyasal Oksijen İhtiyacı) değerleri yasal sınır değerlerinin oldukça altında seyretmiştir.



Deşarj Edilen Suyun KOİ Değerleri (mg/lt)					
İşletmelerde*	2011	2012	2013	2014	KOİ Yasal Sınır Değeri**
Pişirici Cihazlar	39	50	30	11	100
Bulaşık Makinesi	107	164	48	203	1.000
Elektronik	51	45	<10	35	600
Buzdolabı ve Kompresör	<30	19	<30	53	100
Çamaşır Kurutma Makinesi	30	200	360	120	1.000
Çamaşır Makinesi	40	130	180	206	600

\* Elektrik Motoru İşletmesi'nde oluşan endüstriyel atık su miktarı çok düşük olduğundan, yasal mevzuata uygun olarak lisanslı bertaraf tesislerinde bertaraf edilmektedir. İşletmenin evsel atık suyu, işletmenin bulunduğu Organize Sanayi Bölgesi'nin atık su arıtma tesislerinde arıtılmaktadır.

\*\* Türk yasal düzenlemelerine göre su deşarj sınır değerleri, suyun karakteristiğine ve deşarj edilecek ortama göre değişiklik göstermektedir. KOİ: 'Kimyasal Oksijen İhtiyacı'dır.

Raporlama döneminde su deşarjı ile ilgili gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarından bazıları şunlardır:

**Çamaşır Makinesi İşletmesi biyolojik atıksu arıtma tesisi çıkış suları ile yağmur sularının geri kazanımı projesi:** İstanbul Kalkınma Ajansının desteği ile biyolojik arıtma tesisi çıkış sularının ve yağmur sularının geri kazanım tesisi çalışmaya devam etmektedir. Proje sayesinde 2013 yılına göre ürün başına su tüketimi %7 azalmıştır.

**Çamaşır Makinesi İşletmesi su şartlandırma tesisi yıkama sularının geri kazanımı:** Su şartlandırma tesisindeki mangan filtreleri, RO ve diğer filtrelerin yıkama suları atıksu geri kazanım tesisine verilerek geri kazanılmaktadır.

**Pişirici Cihazlar İşletmesi tesis içi proses suyu ve yağmur suyu geri kazanım, azaltım ve entegre su yönetimi projesi:** Üniversite-sanayi işbirliği çalışmaları kapsamında İTÜ işbirliğiyle gerçekleştirilen ve TÜBİTAK TEYDEB 1505 teşviği alan bu projede, üretim esnasında oluşan proses atık sularının ve yağmur sularının ileri arıtım teknolojisi ile geri kazanılması hedeflenmektedir. Proje başlamıştır. Sistemin devreye alınması ile birlikte 110.000 m<sup>3</sup> su geri kazanımı öngörülmektedir.

**Pişirici Cihazlar İşletmesi atık su arıtma tesisi kimyasal tüketiminin azaltılması:** Atıksu arıtma tesisindeki kimyasal tüketiminin ve oluşan arıtma çamuru miktarının azaltılması amacı ile arıtma kimyasallarında değişikliğe gidilmiştir. Çalışma sonrasında birim su başına kimyasal tüketimi %90 oranında azaltılırken, %60 oranında da su tasarrufu sağlanmıştır.

## Ürünlerde Su Tasarrufu

Ürünlerimizin kullanımından kaynaklan su tüketimi çevresel etki alanımızın önemli bir bölümünü oluşturuyor. Bu doğrultuda her yıl çevreci ürün tasarımı adına geniş bir kaynak ayırıyor, su tasarrufunda sektörümüze öncülük eden ürünler geliştiriyoruz.

Raporlama döneminde geliştirdiğimiz "A+++ -%50 Enerji Verimli" Çamaşır Makinesi sağladığı enerji tasarrufunun yanı sıra hassas sensörleri sayesinde gerekli su miktarını kesin doğrulukla belirleyerek su tasarrufu sağlamaktadır.

A++ Arçelik 6385 Bulaşık Makinesi, sadece 6 litre su tüketimi ile çevrenin korunmasına katkı sağlıyor. Bulaşıkları en ekonomik yolla yıkamaya imkân sunan A++ enerji performansına sahip makine, Karma Programı'yla alt sepette tava ve tencereleri yüksek basınçlı, üst sepette ise hassas camları düşük basınçlı suyla aynı anda yıkayabiliyor. 8 yıkama programı olan makinede, Otomatik Yıkama Programı sensörlerle bulaşıkların kirlilik seviyesini analiz ederek, yıkama suyu sıcaklığı ve yıkama süresini otomatik olarak belirliyor. Böylece enerji ve sudan tasarruf ediliyor. Yarım Yük Yıkama Özelliği ister alt ister üst sepete yüklenmiş az miktardaki bulaşığın sudan tasarruf ederek ekonomik bir şekilde yıkanmasını sağlıyor. Ekstra Hızlı Fonksiyonu yıkama kalitesini değiştirmeden mevcut programların yıkama sürelerini %50'ye kadar kısaltıyor.



## Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi



Ürün geliştirmeden hammadde tedarikine, depolama ve dağıtımdan satıcı ve servis ağıma geniş bir değer zincirini yönetiyor, değer zincirimizin tüm aşamalarında hayata geçirdiğimiz proje ve uygulamalarla sosyal, çevresel ve ekonomik performansımızı iyileştirmenin yollarını arıyoruz. Sürdürülebilirlik performansımızı üretim süreçlerimizle sınırlandırmadan değerlendiriyor, aynı şekilde ürün yaşam döngüsünün her aşamasını hesaba katan bir anlayışla hareket ediyoruz. Etkin satış sonrası hizmetlerimizle tüketicilerimizin yanında yer almaya devam ediyor, tüm paydaşlarımızın memnuniyeti için azami gayret sarf ediyoruz.

- √ Tedarik zincirimizi genişletmeye devam ederek Türkiye'de 587, yurtdışı operasyonlarında 893 olmak üzere toplamda 1.480 tedarikçi ile çalıştık.
- √ Satın alımlarımızın %45,5'ini yerel tedarikçilerden gerçekleştirdik.
- √ Satın alma yönetiminde mükemmelliği sağlayan ve dünyada yaklaşık 130 şirkette bulunan CIPS Kurumsal Sertifikası'nı almaya hak kazandık.
- √ Depo ve dağıtım operasyonlarımızda gerçekleştirilen denetimler sonucunda ISO 28000 Tedarik Zinciri için Güvenlik Yönetim Sistemleri belgesini aldık.





## Yenilikçi ve Üstün Teknoloji

Şirketimizin "Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın" vizyonuna uyumlu olarak, Ar-Ge stratejilerimizde sürdürülebilirlik çok önemli bir yer teşkil etmektedir. Geliştirdiğimiz teknolojilerin ve bunların çıktısı olarak müşterilerimizin kullanımına sunmuş olduğumuz ürünlerin çevreye zarar verici etkilerinin olmaması, geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanılması, enerji ve su gibi doğal kaynakları en az tüketen, en az ses düzeyine sahip ürünler olması çalışmalarımızda üzerinde en çok durduğumuz hususları oluşturmaktadır.

Arçelik olarak müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini pazar araştırmalarıyla belirliyor, sonuçları ürünlerimize yansıtarak, tüketicilerin beklentilerini en iyi şekilde karşılayacak, hatta ötesine geçecek ürün ve hizmetleri geliştirmek üzere yenilikçi fikirleri değerlendiriyoruz. 7 Ar-Ge Merkezi, ODTÜ Teknokent ile Tayvan'daki Ar-Ge Ofisleri ve 1000'in üzerinde çalışmamız ile köklü Ar-Ge deneyimimizin getirdiği teknolojik yetkinlik ile sürdürülebilir rekabet gücümüzü sürekli geliştiriyoruz. Daha az enerji ve su tüketen, yenilenebilir enerji kaynakları ile çalışan, doğaya zarar vermeyen ve geri dönüştürülebilir malzemelerle üretilmiş ürünlere yönelik Ar-Ge çalışmalarımıza hız katarak devam ediyoruz. Yeni ürün geliştirme çalışmalarımızda farklı coğrafyalardaki farklı tüketici beklentilerini gözetiyor, farklı pazarlara özgü ürünlerle müşterilerimizin hayatına değer katmaya devam ediyoruz.

Kısa, orta ve uzun vadede Ar-Ge stratejilerimizi belirlerken Kurumsal Risk Yönetimi anlayışımıza uygun olarak hareket ediyor, bununla paralel olarak proje bazlı riskleri başlangıçta tüm paydaşlarla değerlendiriyoruz. Oluşturduğumuz risk planı ile bu risklerin gerçekleşmesi durumunda izlenecek strateji ve aktivite planlarını belirliyoruz.

2014 yılında üstün teknoloji ve inovasyon alanında birçok ödülün sahibi olduk.

\* Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından 2014 yılında 3.sü düzenlenen Türkiye İnovasyon Haftası'nda "Ar-Ge Liderliği" ve "Teknoloji Geliştirmede Liderlik" ödüllerine ek olarak Türkiye'nin ilk inovasyon geliştirme programı olan İnovalİG İnovasyon Liderleri Programı Ödül Töreni'nde "İnovasyon Stratejisi" kategorisinde birinciliğe layık görüldük.

\* 165 ülke ve Türkiye'nin 81 ilindeki üniversitelerden 3 bin üniversite öğrencisinin katılımıyla 'İnovatif Düşün, Geleceği Yönet' ana temasıyla Yıldız Teknik Üniversitesi, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Türkiye İhracatçılar Birliği ve İstanbul Sanayi Odası'nın stratejik ortaklığı, birikimi ve işbirliği ile düzenlenen Genç Türkiye Zirvesi etkinliğinde "İnovasyon Büyük Ödülü"nü kazandık.

\* TESİD tarafından 2014'de 12.'si düzenlenen Yenilikçilik Yararıcılık Ödülleri'nde "Gelişmiş Kullanıcı Ara Yüzlü ve Çoklu Uygulama Oynatabilen Ağ Bağlantılı LED TV (Enhanced Connected TV)" ile 'Jüri Özel Ödülü'nü kazandık.

\* Enerji Verimliliği Forumu ve Fuarı'nda Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın her yıl düzenlediği "Sanayide Enerji Verimliliği" (SENER) Proje Yarışması'nda iki ödül birden kazandık. "Enerji Verimli Ürün" kategorisinde "A+++ -%10 kurutucu" ile "En Verimli Ürün" (EVÜ) ödülüne ve "En Verimli Endüstriyel Tesis" (EVET) kategorisinde Bulaşık Makinesi İşletmesi ile Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldük.

Rekabet gücümüzü güçlendiren Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızı patentler ile koruyoruz. Türkiye'den Dünya Fikri Haklar Örgütü'ne yapılan uluslararası patent başvurularının üçte birinden fazlasına sahip olmaya devam ediyoruz. Türk Standartları Enstitüsü tarafından yayınlanan en fazla yerli patent başvurusu yapan firmalar sıralamasında 2014 yılında da açık ara birinci olmayı sürdürdük. Yılda yıla sürekli artan patent başvurusu sayımızı 2014 yılında bir adım daha ileriye taşıdık ve gerçekleştirdiğimiz 251 patent başvurusuyla başarımızı taçlandırdık. Fikri haklar alanında yurt içinde sürdürdüğümüz başarılı çizgiyi uluslararası alanda da devam ettirdik. Dünya Fikri Haklar Örgütü'nün yayınladığı "en çok patent başvurusu dosyalayan ilk 500 firma" listesinde son 6 yıldır ilk 200 şirket arasında yer alan tek Türk şirketi olma başarısını sürdürdük.

Arçelik A.Ş. olarak inovasyon çalışmalarına verdiğimiz önem doğrultusunda geleneksel olarak her yıl düzenlediğimiz "Buluş Günü" etkinliğine raporlama döneminde de devam ettik. 2014 yılında 16. kez gerçekleştirdiğimiz etkinlik ile teknoloji üretme ve yenilikçi ürünler geliştirme konusunda önemli başarılar elde eden buluşçuları ödüllendirdik.

Raporlama döneminde tüketicilerimize sunduğumuz yenilikçi ürünler arasında 20°C'de dahi mükemmel hijyen ve %70 enerji tasarrufu sağlayan CoolHygiene® teknolojisini içeren çamaşır makinesi, cam bardakların ömrünü 20 kattan fazla uzatan Auto GlassShield® teknolojisini içeren bulaşık makinesi, daha hızlı soğutan ve iki kat daha fazla nem sağlayan NeoFrost™ teknolojisine ve 30 güne kadar tazelik sağlayan Everfresh+® bölmesine sahip buzdolabı ve HomeCream® dondurma yapma özelliğine sahip buzdolabı yer almaktadır. Bunların dışında 2014 yılında Ar-Ge faaliyetlerimizin sonucunda geliştirdiğimiz ürünlerimizden öne çıkanlar aşağıdaki gibidir:

### **Dünyanın en az enerji tüketen ısı pompalı kurutucusu:**

Inverter kompresörlü ısı teknolojisine sahip A+++ enerji sınıfından %10 daha az enerji harcayan Kurutucu Makine, 8 kg sınıfında dünyanın en az enerji tüketen kurutucularından biridir.

### **Dünyanın en sessiz çamaşır makinesi:**

VDE tarafından test edilmiş, 1200 RPM 8 kg kapasiteli çamaşır makinesi, 2014 yılında da bu sınıfta ölçülen en düşük gürültü düzeyine sahip ürün olarak belirlenmiştir. Dresden Üniversitesi ve SLG ile yapılan çalışmalar sonucunda 2014 yılında hem yıkama hem sıkma adımlarında Dünya'da ilk kez A ses kalitesine ulaşılmıştır. Ayrıca 2014 yılında 7 kg 1400 RPM ve 8 kg 1400 RPM makinelerimizde kendi sınıflarında Dünya'nın en sessiz çamaşır makineleri arasında yerlerini almıştır.

### **Dünyanın en sessiz kondenserli kurutucusu:**

60 dBA ile "Dünya'nın En Sessiz Kurutucusu" olma özelliğine sahip kondenserli kurutucumuz, 2014 yılında yaptığımız çalışmalar sonucunda SLG Enstitüsü tarafından ölçülerek dünyada ilk kez "A" ses kalitesi sertifikası almıştır.

**Yenilikçi ankastre fırın:** 2014 yılında yeni fırın enerji standardına göre A+ ve dünyanın ne düşük enerji tüketim seviyesi A++ değerine sahip ankastre fırınlar geliştirilmiş, VDE tarafından onaylanmıştır. Ankastre Fırın'da ses gücü düzeyi konusunda 41 dBA değeri ile "Dünya'nın En Sessiz Fırını" ünvanımız korunmaktadır. Ev tipi fırınlarda farklı beğenilerde yoğurt yapımı ve Dünya'da bir ilk olan fırın için taze peynir yapımı için aksesuarımız tasarlanmış ve algoritmaları geliştirilmiştir.

**Yenilikçi buzdolabı:** 2014 yılında, bir önceki yıl da sunulan A+++-%20 enerji indeks değerine sahip No-Frost kombi tipi buzdolabımıza yönelik çalışmalar devam ettirilmiş ve A+++-%30 enerji seviyesine ulaşılmıştır. Bu ürünle birlikte A+++-%30 enerji indeks değerine sahip statik kombi tipi buzdolabımızla A+++ enerji seviyesindeki Side by Side ürünlerimiz IFA fuarında sergilenmiştir. Dünyanın en az enerji tüketen No-Frost ve statik kombi modeli olan ürünlerimiz, A sınıfından %72 daha az enerji tüketmekte olup vakum izolasyon panel, değişken devirli kompresör ve geliştirilmiş ısı değiştiricileri gibi ileri uygulamalar içermektedir.

**Yenilikçi çamaşır makinesi:** 9 kg yıkama ve 6 kg kurutma kapasitesine sahip yıkayıcı kurutucu makine üzerinde yapılan çalışmalar ile enerji seviyesi A-%10'a indirilmiş, su iticilik özelliğine sahip mevcut apre programı geliştirilerek tekstile su bazlı leke iticilik ve yumuşaklık özellikleri kazandırılması sağlanmıştır.

### **Dünyanın en enerji verimli hermetik kompresörü:**

Soğutma etkinlik katsayısı (COP) 2.04 W/W değerinde hermetik kompresörlerin geliştirme çalışmaları 2014 yılında tamamlanmıştır. Standart ASHRAE (American Society of Heating Refrigeration and Air Conditioning Engineers) deklarasyon şartlarına ulaşılan bu COP değeri ile dünyadaki en enerji verimli kompresör prototipi hazırlanmıştır.

### **Eko-inovatif Ürünler**

Eko-inovatif ürünlerin geliştirilmesine yönelik çok sayıda proje yürütüyoruz. Enerji verimliliğinin artırılması, su tüketiminin azaltılması, ses gücü düzeyinin azaltılması ve geri dönüştürülebilir malzemelerin geliştirilmesine yönelik projeler portföyümüzün önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Örneğin Arçelik buzdolaplarında kullandığımız vakum izolasyon panellerinin dolgu maddelerinin biyo kökenli geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmesi konusunda Ar-Ge faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Bununla birlikte eko-inovasyon konusu Avrupa Birliği'nin de öncelikli konu başlıklarından birisidir. Avrupa Birliği'nin 2007-2014 yılları arasında yürütmüş olduğu 7. Çerçeve Programı'nda bu konuda yapılan uluslararası projelerde Arçelik A.Ş. olarak yer aldık. Bu projelerden 2014 yılında tamamlanan ve yenilikçi, maliyet avantajlı ve çevre dostu bio-nano kompozit malzemeler geliştirmeyi hedefleyen Bugworkers projesi Avrupa'nın 9 farklı ülkesinden, 9'u KOBİ, 2'si büyük ölçekli şirket ve 4'ü araştırma enstitüsü olan 15 ortakla beraber yürütülmüştür. Bu proje sonucunda geliştirilmiş malzemenin hem beyaz eşya hem de bilgisayar ve telekomünikasyon sektöründe yaygın kullanıma sahip olması amaçlanmıştır.





## Ulusal ve Uluslararası İşbirlikleri

Arçelik A.Ş.'de projeler, platformlar ve fonlar aracılığıyla Ar-Ge faaliyetlerimizi yerel ve uluslararası boyutta güçlendiriyoruz. Ar-Ge faaliyetleri konusunda uzmanlaşmış üniversite ve araştırma merkezleri ile stratejik işbirlikleri geliştiriyor, çeşitli oluşumlarda aktif rol alıyoruz. Yurtiçinde geliştirdiğimiz işbirlikleri, açık inovasyon prensiplerimiz ve bu alandaki uygulamalarımızla Türkiye'deki diğer şirketlere örnek oluyoruz. Yurtiçi üniversitelerimiz ile işbirliği çalışmalarının yanı sıra bilgiye yerinde ulaşmak amacıyla yurtdışı üniversiteler ile de işbirliklerini artırma yönünde çalışmalar yürütüyoruz. ABD, Çin, İngiltere, Almanya, Hollanda gibi ülkelerde üniversite ve araştırma enstitüleri ile işbirlikleri oluşturulmuştur.

2014 yılında da sürdürdüğümüz üniversitelerle ortak laboratuvar oluşturma çalışmaları kapsamında İTÜ Makine Fakültesi'nde, birlikte Santez ve Tübitak projelerinin çalışılacağı Deneysel ve Sayısal Akışkanlar Dinamiği Laboratuvarı'nın açılışı gerçekleştirilmiştir. İTÜ Tekstil Teknolojileri ve Tasarımı Fakültesi bünyesinde tekstil yıkama ve kurutma konularında araştırma çalışmalarının yapılacağı bir laboratuvar açılışı yapılmıştır. Ayrıca İTÜ MEMTEK Enstitüsü ile ortak bir Santez projesine başlanmıştır. Koç Üniversitesi ile Santez programı kapsamında yenilikçi kompresör teknolojileri ve kaplama malzemeleri konularında çalışmalar devam etmektedir.

Raporlama döneminde Horizon 2020 Programı, EUREKA ve 7. Çerçeve Programı kapsamındaki çalışmalarımızı sürdürdük. Devam eden ve tamamlanan 12 adet projeye, Avrupa Birliği'nin 2007-2014 yılları arasında yürütmüş olduğu 7. Çerçeve Programı'nda Türkiye'nin özel sektörde en fazla proje sayısına sahip şirketi olduk. Bununla beraber Eureka programında 2014 yılında "UltraHD4U-Avrupa İçin

Uçtan Uca 4K Ultra Yüksek Çözünürlüklü Televizyon," "SHINE - Fırınlarda Enerji Tüketimini Azaltmaya Yönelik Isı Yansıtıcı İç Yüzey Kaplamalarının Geliştirilmesi" ve "M2M Grids Project - Makineler Arası Siber-Fiziksel Bilgi Ekosistemi" isimli kabul alan 3 yeni projeye başladık.

Almanya'da Dresden Üniversitesi, ürün ses kalitesi ile ilgili olarak insanın el, göz ve kulak algısı konularında çalışmalar yapmaktadır. 2014 yılı IFA fuarında çamaşır makinası (1200 RPM, 8 kg), Buzdolabı (statik kombi) ve kurutucu (kondanserli 8 kg) ürünleri "A" ses kalitesi ile sunulmuştur. Bu ürünler, Almanya'da bulunan bağımsız SLG Enstitüsü tarafından test edilmiş ve "A" ses kalitesi ile sertifikalandırılmıştır.

2014 yılında Cambridge Üniversitesi bünyesindeki Stratejik Teknoloji ve İnovasyon Yönetimi Konsorsiyumu'na (STIM) üye olduk. Bu üyelik ile Cambridge Üniversitesi bünyesindeki Teknoloji Yönetimi Merkezi ve konsorsiyuma üye firmalar ile araştırma ve işbirliği ağının genişletilmesini hedefliyoruz.



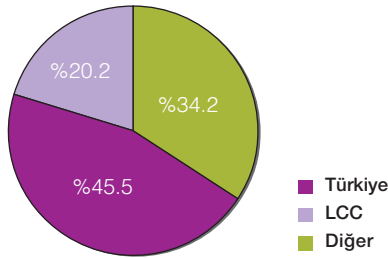
### Sorumlu Satınalma

6 farklı ülkede yer alan ofislerimiz ve 150'nin üzerinde çalışanla küresel bir satın alma organizasyonunu yönetiyoruz. Hammadde, işlenmiş metal ve plastik malzemeler, endirekt malzeme ve hizmet alımları ile yatırım mali satın alımları dâhil yaklaşık 7 milyar TL'lik bir satın alma hacmi ile hareket ediyoruz. Hammadde piyasalarındaki gelişmeler, paritelerdeki değişimler ve tedarik coğrafyamızdaki yerel ekonomik dalgalanmalar gibi maliyetlerimize ve rekabetçiliğimize doğrudan etki eden muhtelif risk ve fırsatları yönetiyor, işimizin sürdürülebilirliğini sağlamak adına öncü satın alma uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

“Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın” vizyonumuz doğrultusunda insana ve çevreye saygılı tedarikçilerle çalışıyor, geniş ve güçlü tedarikçi ağımızın sürdürülebilirlik performansını sürekli iyileştirerek yıllar içerisinde oluşturduğumuz ekosistemin sürdürülebilir gelişimini güvence altına alıyoruz. Kurum kültürümüzün tedarikçilerimiz nezdinde yaygınlaştırılması için üstün çaba sarf ediyor, tedarikçi geliştirme ve denetim uygulamalarımızın kapsamını genişletmeye devam ediyoruz.

Satın alma süreçlerimizi yerel tedarik ve Düşük Maliyetli Ülkelerden satın alımlara odaklanan bir yaklaşımla yürütüyoruz. Maliyet rekabetçiliğinin artırılması amacıyla gerçekleştirdiğimiz LCC satın alımlarının toplam tedarik içerisindeki payını artırmaya devam ediyoruz. Yerel tedarik ilkemiz doğrultusunda operasyon coğrafyamızdaki yerel ekonomilere katkı yapmaya devam ediyor, pozitif dolaylı ekonomik etkimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz. Raporlama döneminde Türkiye'de 587, yurtdışı operasyonlarında 893 olmak üzere toplamda 1.480 tedarikçiyle çalışmış bulunuyoruz.

Yerel Tedarik ve LCC Dağıtım



Etkin denetim mekanizmaları, tedarikçi gelişim uygulamaları ve şeffaf ve etkili tedarikçi iletişimi insana ve çevreye saygılı satınalma süreçlerimizin yapıtaşlarını oluşturuyor. Denetim uygulamalarımızın ilkinin oluşturduğu ve Tedarikçi Portalı aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz öz değerlendirme süreçlerinde tedarikçi adaylarımızın iş etiği, çevre, iş sağlığı

ve güvenliği konularında öz değerlendirme yapmalarını sağlıyor, mevcut tedarikçilerimiz için bu süreci yılda bir kez tekrarlıyoruz. Uygun bulunan tedarikçilerle gerçekleştirdiğimiz sözleşmelerde bu kriterlere ilişkin hassasiyetimizi vurguluyor, uygunsuzluk hallerinde sözleşmenin feshini dahi içeren yaptırımları belirtiyoruz.

Denetim uygulamalarımızın ikinci aşamasını oluşturan tedarikçi denetimleri dâhilinde kalite kontrollerinin yanı sıra yine iş etiği, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği kriterlerini göz önünde bulunduruyoruz. Denetimlerin ardından gerçekleştirdiğimiz performans değerlendirmeleri doğrultusunda tedarikçilerimize yönelik iyileştirme planları oluşturuyor, takip denetimleri ve tedarikçi ziyaretleri ile gerçekleştirmeleri izlemeye alıyor, tekrar eden başarısızlıklarda ilgili tedarikçileri devreden çıkarıyoruz.

2014 yılında toplam aktif tedarikçi sayımızın %21'ini oluşturan 312 firma özdeğerlendirme yapmıştır. Aynı dönemde aktif tedarikçilerimizin %30'unu oluşturan 436 tedarikçimiz denetimlere tabi tutulmuş, bu tedarikçilerin tamamı denetimleri başarıyla tamamlamıştır.

Yardımcı Sanayi Geliştirme Bölümü ile tedarikçilerimizin altyapılarının ve teknik yeterliliklerinin iyileştirilmesine yardımcı oluyor, sürdürülebilir gelişimlerine eşlik ediyoruz. Bu çerçevede toplam 1.200 tedarikçi ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Hedef bazlı tedarikçi yönetimi anlayışı ile tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını sürekli olarak geliştiriyor, gerçekleştirdiğimiz verimlilik projeleriyle karşılıklı kazançlar elde ediyor, ödüllendirme uygulamalarıyla bu yöndeki gelişimlerini teşvik ediyoruz. Raporlama döneminde 90 tedarikçiyle 140 verimlilik projesi gerçekleştirilmiştir. Aynı dönemde 9 tedarikçimize kalite, lojistik, teknik yeterlilik, işbirliği, verimlilik alanlarında performans ödülü, 2 tedarikçimize ise özel ödül verilmiştir.

Tedarikçilerimize proses yeterlilik, zaman etüdü, devlet teşvikleri, enerji verimliliği, üretimde verimlilik gibi operasyonel ve ekonomik başlıklarda eğitimler sağlıyor, işlerinin sürdürülebilirliğine yardımcı oluyoruz. Raporlama döneminde Türkiye operasyonlarımız dahilindeki tedarikçilerimize teknik ve ekonomi konulu başlıklarda 1.557 adam\*saat eğitim sunmuş bulunuyoruz.





### CIPS Sertifikası

Satınalma Direktörlüğümüzün satın alma yönetiminde mükemmelliği sağlamak amacıyla "CIPS Kurumsal Sertifika"sını almak için başvurmuş ve CIPS (Chartered Institute of Purchasing & Supply) tarafından yapılan denetimler sonrasında, Mart 2014'de dünyada yaklaşık 130 şirkette bulunan CIPS Kurumsal Sertifika'yı almaya hak kazanmıştır. Mevcut satın alma politika, süreç ve uygulama örneklerimizin beklentileri karşılayacak seviyede olması nedeniyle kısa bir zamanda süreci tamamlamış ve CIPS sertifikasyon sürecinde en hızlı sertifika alan firmalardan biri olmayı başarmış bulunuyoruz.

CIPS firması tarafından yapılan değerlendirmede, Arçelik A.Ş. Satınalma süreçleri, 'Liderlik ve Organizasyon', 'Strateji', 'İnsan', 'Süreç ve Sistemler', 'Performans Ölçümü ve Yönetimi' olmak üzere 5 ana grupta ve 110 farklı kriterde incelenmiştir. 110 kriterin 5'inde tedarikçilerin İş Etiği kurallarına uyumu ve Arçelik A.Ş.'nin bu konudaki sorumlulukları da gözden geçirilmiş ve başarılı bir süreç olarak değerlendirilmiştir.

### Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağımız

Türkiye genelindeki toplam 3.600 yetkili satıcısı ile 81 ilin tamamındaki tüketicilerimize ulaşıyor, tüketici memnuniyetinin en önemli ayaklarından birini oluşturan dağıtım ve yetkili satıcı süreçlerimizi sürekli olarak geliştirmenin yollarını arıyoruz. Dağıtım optimizasyonuna ve satış ağı etkinliğine odaklandığımız süreçlerde eğitim ve gelişim uygulamalarımızla dağıtım ve yetkili satıcı ağımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini sürekli olarak artırıyor, etkin iletişim mekanizmaları ile geribildirimler edinerek bu alandaki performansımızı geliştiriyoruz.

Bayilerimizin verimli çalışması ve toplam başarının artırılması için tüm perakende uygulamalarımızı kendilerine sirküler ve/veya bayi notları ile duyuruyor, duyurulan uygulama ve kampanyaların yerinde kontrolünü satış ekiplerimiz aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Düzenli aralıklar ile farklı ürün gruplarına ilişkin uygulamalı "Trade Show Ürün Tanıtım ve Eğitim Buluşmaları" etkinliğini gerçekleştiriyor, güncel ürün özellikleri hakkında bilgilendirmeler yapıyoruz. Ürün özellik aktarımında bulunurken rekabette bizi ön plana çıkaran ve iletişime taşıdığımız, enerji verimliliği, sessizlik, su tasarrufu gibi topluma ve çevreye de değer katan özelliklerimizin benimsenmesini sağlıyoruz. Bu aktarımları ürün deneyimleme, rekabet bilgisi workshopları, en güncel teşhir standartları ile de besleyerek eğitimlerin perakendeciliğin bütününe hizmet etmesini sağlıyoruz. Eğitimler ile satışların artmasına katkı sağlamanın yanı sıra, "Dünyaya Saygılı Dünyada Saygın" vizyonumuzun da tüm bayi ve bayi çalışanları tarafından benimsenmesini de sağlıyoruz.

Her yıl düzenlediğimiz "Yetkili Satıcılar Toplantıları" ile başarılı bayilerimizi şirket üst yönetimi ile bir araya getiriyor, çalışma dönemini değerlendiriyor ve başarılı Yetkili Satıcılarımızı ödüllendiriyoruz. Yetkili Satıcılarımıza yönelik iletişim uygulamalarımız kapsamında tüm bayilerimize bayi yönetmenleri aracılığıyla ayda bir, bölge yöneticileri aracılığıyla ise iki ayda bir ziyaretler gerçekleştiriyoruz. Oluşturduğumuz bölgesel bayi iletişim gruplarında bayilerimizi ve şirket çalışanlarımızı düzenli aralıklarla bir araya getiriyor, bu toplantılarda bayilerin sahada yaşadığı deneyimleri dinliyor, perakende uygulamalarını tartışıyoruz. Yönetim kadememizden direktör seviyesine katılım ile bölgesel yetkili satıcı toplantıları organize ediyor, bayilerin istek, beklenti ve ihtiyaçlarını dinlerken, kendilerine şirket bakış açısı, güncel ekonomik durum ve fırsatlar konularında bilgi aktarımında bulunuyoruz.

### Ürün Depolama ve Dağıtımında Benimsediğimiz Çevreci Yaklaşımlar

Sürdürülebilirlik anlayışımızı değer zincirimizin tüm aşamalarında yaygınlaştırmaya gayret ediyor, bu doğrultuda ürün depolama ve dağıtım süreçlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizi sürekli olarak düşürüyoruz. Raporlama döneminde depo ve ihracat operasyonlarımızda hayata geçirdiğimiz çevreci uygulamalardan bazıları şunlardır:

- Türkiye operasyonlarında başlattığımız 'Dinamik Rotalama' uygulaması ile ihracatta optimal rota planlamaları gerçekleştiriyor, uygun boyutlardaki ürün gruplarının birlikte yüklenmesi ile yüksek araç içi doluluk oranları elde ediyoruz. Bu sayede lojistik operasyonlarımızı sayıca daha az sevkiyat ile tamamlayarak süreç verimliliğini artırıyor; depolama ve ara nakliye kaynaklı işgücü, maliyet ve süre kayıplarını elimine ederken sera gazı emisyonlarımızı azaltıyoruz. Raporlama döneminde ihracat operasyonlarındaki Dinamik Rotalama uygulamasının gerçekleştirdiği siparişlerin sayısını artırmış bulunuyoruz.
- Türkiye'den gerçekleştirdiğimiz ihracat operasyonlarında çevre hassasiyetimiz doğrultusunda ana taşıma modu olarak denizyolunu kullanıyoruz. Yine varış limanlarından son müşteriye yapılan iç taşımalarda mümkün olan lokasyonlarda tren ve nehir taşıması gibi çevreci opsiyonları tercih ediyoruz. Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz ihracatın %81'ini denizyolu, %16'sını karayolu ve %2'sini demiryolu ile gerçekleştirdik. Ayrıca karayolu taşımalarımızın %5'ini intermodal sistem (denizyolu ve demiryolu) olarak değiştirdik.
- 2012 yılında 7 ilde devreye aldığımız, 2013 yılında sayısını 8'e yükselttiğimiz Bayi Ortak Depoları'nın sayısını raporlama döneminde devreye aldığımız Diyarbakır ve İstanbul Avrupa Yakası depoları ile 9'a çıkardık. Ürünlerin kat ettiği mesafeyi düşürerek karbon emisyonlarımızı azalttığımız projenin kapsamını önümüzdeki dönemde genişletmeyi planlıyoruz.

- Depolarımızda ortaya çıkan atık karton, strafor, naylon, tahta palet, tahta köşebent gibi ambalaj malzemelerini işletmelerimize geri göndererek yeniden kullanımlarını sağlıyor, maliyetlerimizde düşüş kaydederken atık miktarımızı azaltıyoruz.
- Depo içi taşıma aracı olarak elektrikli forkliftlerden yararlanıyor, taşımalardan kaynaklanan emisyon seviyemizi asgari seviyede tutuyoruz.
- 2013 yılında başlattığımız "Kapsam 3 Emisyonu Hesaplamaları (Lojistik) Projesi" ile 2014 yılında, Arçelik A.Ş. ürünlerinin yurtiçi lojistiği faaliyetlerinden kaynaklı sera gazı emisyonlarını hesaplamış bulunuyoruz.

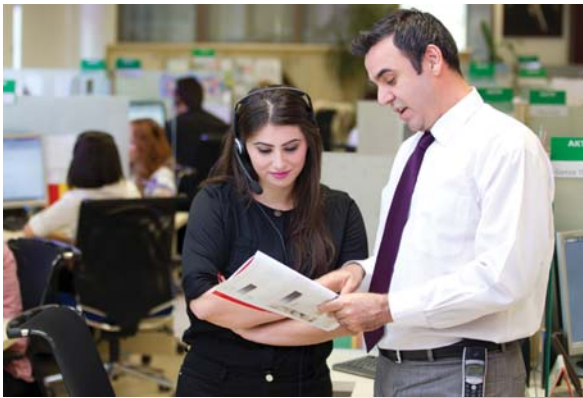
Raporlama döneminde uluslararası taşımalarımızda güvenliği sağlamak, bunu yaparken çalışanlarımızı, ürünlerimizi ve markalarımızı korumak amacıyla operasyonel seviyede başlattığımız çalışmaları ISO 28000 Tedarik Zinciri için Güvenlik Yönetim Sistemleri standardıyla desteklemeye kararı aldık. Dönem içerisinde tüm ihracat depolama ve sevkiyat alanlarımızda fiziki iyileştirmeleri tamamladık, tedarik zincirinin her aşamasında geri bildirim mekanizmaları oluşturarak sürekli iyileştirme odaklı bir yönetim sistemi oluşturduk. Arçelik A.Ş. depo ve ilgili kampüslerinde gerçekleştirilen ve Kasım 2014'de sona eren denetimler sonucunda Arçelik A.Ş. Tedarik Zinciri, Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek akredite ISO 28000 belgesini almaya hak kazanmıştır.

## Satış Sonrasında

“Satış Sonrasında” olarak nitelediğimiz hizmetlerle müşteri ve tüketici memnuniyet seviyemizi sürekli bir adım öteye taşıyor, paydaş geribildirimleri ışığında yetkili servislerimiz ile çağrı merkezimizin performansını geliştirmenin yollarını arıyoruz. Türkiye'nin en büyük hizmet ağı konumunda olan yetkili servis ağıımız dâhilinde 533 noktada 5.400'ü teknisyen, 11.300 personel ile yılda 13 milyonu aşkın servis hizmeti gerçekleştiriyoruz. Sektörümüze öncülük eden iletişim uygulamalarıyla çağrı merkezimizin gelişimini sağlıyor, online satış ve sosyal medya uygulamalarıyla tüketicinin aktif olduğu her alanda bulunma stratejimizin gereğini yerine getiriyoruz.

Kalite seviyemizi ve müşteri memnuniyetini artırmak adına Yetkili Servis Ağıımız genelinde performans sistemi uyguluyoruz. Ölçülebilir kriterlerden oluşan ve yetkili servis/teknisyen bazında gerçekleştirilen sistem dâhilinde performans sonuçlarını üç aylık periyodlarla yetkili servislerimizle paylaşıyoruz. Tespit edilen iyileşmeye açık alanlara yönelik gelişim ve faaliyet planları hazırlıyor, sistemin etkinliğini artırmak adına performans sonuçlarına göre oluşturulan bir prim sistemini uyguluyoruz.

444 0 888 numaralı telefondan tüketicilerimize haftanın 7 günü 24 saat kesintisiz hizmet veren Çağrı Merkezimiz ile tüketicilerimizin öneri, talep ve şikâyetlerini dinliyor, geri bildirimlerini en kısa sürede değerlendirerek tüketici memnuniyeti performansımızı sürekli olarak yükseltiyoruz. Tüketici geri bildirimlerini organizasyonumuzdaki ilgili birimlere ileterek çözüm üreten merkez aynı zamanda yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde tüketici öneri ve eleştirilerini içeren önemli girdiler sağlamaktadır.



## Müşteri Memnuniyeti Anketi

En önemli paydaş iletişimi mekanizmalarımızdan biri olan Müşteri Memnuniyeti Anketi ile müşteri ve tüketicilerimizin ürün ve hizmetlerimize ilişkin memnuniyet seviyelerini ölçüyor, edindiğimiz geri bildirimleri performans değerlendirmesi ve iş hedeflerimizin belirlenmesi süreçlerimizde kullanıyoruz. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz ankette müşteri ve tüketicilerimizin genel memnuniyet, tavsiye etme eğilimi, tekrar satın alma eğilimi gibi alanlardaki görüşlerini elde ediyor, memnuniyet performansımızı sürekli olarak geliştirmenin yollarını arıyoruz. Raporlama döneminde Arçelik ve Beko markalarımıza ait beyaz eşya, klima ve televizyon ürünlerini son 2 sene içinde satın almış yaklaşık 14.000 tüketici ile gerçekleştirdiğimiz ankette tüm ürün gruplarında sektörümüzün üzerinde memnuniyet puanı elde etmiş bulunuyoruz.

Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz Arçelik Servis Cloud projesi ile Türkiye servis ağıımızı bir çağrı merkezi modeline çevirmiş ve dağınık yapıdaki servis noktalarımızın tüketicilerimizle olan iletişiminin tek bir merkezden yönetilebilmesine olanak sağlamış bulunuyoruz. Proje performansı ve vizyonu doğrultusunda Koç Holding'in düzenlediği “En Başarılı Koçlular” ödülleri “Müşteri Mutluluğu Yaratanlar” kategorisindeki ödülün sahibi olduk.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla müşteri ve tüketicilerimize ait verilerin güvenliğini sağlıyor, periyodik denetimler, öncü uygulamalar ve sürekli geliştirdiğimiz teknolojik altyapımızla bu alandaki performansımızı sürekli olarak geliştiriyoruz. Tüketicilerimizin verilerini, 7x24 personel gözetiminde, kart ve göz kontrolüyle girilebilen, periyodik olarak denetlenen, A tipi standartlarında sistem odalarında bulunan sunuculardaki veritabanlarında tutuyoruz. Verilerin yer aldığı sistemlerimizin üzerinde çalıştığı altyapının periyodik olarak yedeklenmesini sağlıyor, periyodik risk analizleri ışığında iyileştirme çalışmalarını hayata geçiriyoruz. Raporlama döneminde ISO 27001 kapsamında tüm çalışanlarımıza bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri sağlarken düzenli denetimlerimize devam ettik. Raporlama döneminde müşteri bilgi güvenliğinin ihlaline dair tarafımıza ulaşan bir şikâyet bulunmamaktadır.

## Toplumsal Gelişim



Arçelik A.Ş. olarak geniş operasyon coğrafyamızdaki toplumlara doğrudan ve dolaylı pozitif ekonomik katkılarımızın yanı sıra kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık ve spor alanlarında gerçekleştirdiğimiz öncü uygulamalarla paydaşlarımız konumundaki toplumların gelişimine katkı sağlamaya devam ediyoruz.

Toplumsal sorumluluk projelerimiz ve sponsorluk uygulamalarımızda toplumların ihtiyaçlarından yola çıkıyor, paydaş gönüllülüğünü tüm uygulamalarımızın merkezine alıyoruz.

- √ Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Program - Arçelik Laboratuvarları ile 9 meslek lisesinde 460 öğrenci ve 54 öğretmene eğitim sağladık.
- √ Engelliliğe Doğru Yaklaşım Seminerleri kapsamında toplam 210 adet eğitim ile 13.885 çalışanımıza ulaştık.
- √ Sizler İçin Kitap Okuyoruz Projesi ile 253 çalışanımıza sesli kitap okuma eğitimi sağladık, toplamda 16 kitabın seslendirmesini tamamladık.





## Toplumsal Sorumluluk Anlayışımız

Arçelik A.Ş., faaliyet gösterdiği ülkelerde istihdam ve büyüme alanında katma değer yaratmanın yanı sıra; toplumsal, kültürel, çevresel konularda ve spor alanında gelişime destek olmaktadır. Topluların yararına olan projelerde sürdürülebilir gelişim ilkesi doğrultusunda yer almak, Arçelik A.Ş.'nin önceliklerinden olmaya devam edecektir.

Arçelik A.Ş. kurumsal değerleri ve kültürü ışığında toplumsal standartların geliştirilmesine ve sorunların çözümüne yönelik sürdürülebilir projeler üreterek uygulamayı asli sorumluluklarından biri olarak görmektedir.

Toplumsal gönüllülük yaklaşımı Arçelik A.Ş.'nin temel değerlerinden biridir. Şirket sahip olduğu büyük aileden oluşan gönüllülerin sağlayacağı katkı ve yerel sahiplenme ile projelerin sürdürülebilirliğini sağlamayı önemli bir başarı kriteri olarak benimsemiştir.

## Toplumsal Projeler ve Destek Faaliyetleri – Türkiye

### Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı - Arçelik Laboratuvarları

Arçelik A.Ş. eğitim alanındaki doğru uygulamaların toplumsal gelişim için vazgeçilmezliğine olan inancıyla "Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servis Programı"nı geliştirmiştir. Mesleki eğitim ile istihdam ilişkisinin güçlendirilmesini amaçlayan program ile Türkiye'de elektrikli ev aletleri sanayisindeki gelişmeleri ve yeni teknolojileri bilen teknik insan gücünün yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Aynı zamanda Türkiye'de

bir ilk olan program dahilinde 2011-2014 yılları arasında İstanbul, Diyarbakır, Trabzon, İzmir, Ankara, Bursa ve Tatvan'daki toplam 9 okulda, elektrikli ev aletleri teknik servis dalında yeni teknolojilere dayalı ölçü aletleri ve cihazlarla donatılan Arçelik Laboratuvarları kurulmuştur.

Uygulama kapsamında laboratuvarlarda uygulanan müfredat Milli Eğitim Bakanlığı ile yeniden oluşturulurken, öğretmenlerin Arçelik Akademi'de eğitim almaları sağlanmıştır. Raporlama döneminde toplam dokuz okulda 460 öğrenci ve 54 öğretmen Elektrik-Elektronik Teknolojileri Alanı - Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servis Bölümü'nde oluşturulan Arçelik Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı kapsamında eğitimlerden yararlanmıştır. 2014 – 2015 eğitim öğretim yılı sonunda bölümden 208 öğrencinin mezun olması planlanmaktadır.

Program ile öğrencilerin Arçelik Laboratuvarları'nda öğrenecekleri bilgilerle beyaz eşya ve klima ürün gruplarında teknisyenlik yapabilecek düzeye gelmeleri hedeflenirken, öğrencilere Arçelik A.Ş. Yetkili Servislerinde staj imkânı sağlanmaktadır. Staj gören ve Arçelik A.Ş. Yetkili Servislerinde veya şirket bünyesinde çalışmak isteyen öğrencilerden belirli aşamaları başarıyla tamamlayanlar sertifikalandırılarak istihdam edilmektedir. 2013 yılında 17, raporlama döneminde ise 18 mezun Arçelik A.Ş. Yetkili Servislerinde istihdam edilmiştir.



### “Ülkem İçin Engel Tanımıyorum”

Arçelik A.Ş. Ailesi Koç Holding’in Birleşmiş Milletler Kalkınma Teşkilatı (UNDP) ve Alternatif Yaşam Derneği (AYDER) işbirliği ile yürüttüğü “Ülkem İçin Engel Tanımıyorum” projesine gönüllü olarak destek vermektedir. Engellilerin yaşam kalitelerinin iyileşmesini desteklemek üzere geliştirilen muhtelif projeleri içeren programa gönüllü Arçelik A.Ş. çalışanları aktif katılım sağlamaktadır.

2014 yılında proje kapsamında Arçelik A.Ş. işletmeleri ve yetkili satıcılarını engelli dostu mekânlar haline getirmek üzere çalışmalar yürütülürken, engelli dostu ürün portföyü için fikir havuzu oluşturulmuş, engelli çalışan istihdamı ve evden çalışan engelli projelerine ise devam edilmiştir.

#### • Engelliliğe Doğru Yaklaşım Seminerleri

2013 yılında AYDER desteği ile “Gönüllü Eğitimci” eğitimlerini tamamlayan 27 Arçelik A.Ş. çalışanı, şirket kampüslerinde projenin bilinirliğini artırmak ve çalışanlara konu hakkında daha fazla bilgi ulaştırmak üzere “Engelliye Doğru Yaklaşım” seminerleri vermiştir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla toplam 210 adet eğitim ile 13.885 Arçelik A.Ş. çalışanına ulaşılmıştır.

#### • Sizler İçin Kitap Okuyoruz

Arçelik A.Ş.’nin Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi (GETEM) işbirliğiyle yürüttüğü “Sizler için Kitap Okuyoruz” projesi ile görme engellilerin yararlanabileceği sesli kütüphaneye destek verilmektedir. Uygulama kapsamında gönüllüler görme engellilerin talep ettikleri yahut kendilerinin seçmiş olduğu kitapları kendilerine temin edilen yazılım ve mikrofonlu kulaklıklar ile seslendirmektedirler.

Raporlama döneminde uygulamaya katılımın artırılması amacıyla proje tanıtım videosu hazırlanarak çalışanlar ve bayiler ile paylaşılmış, tüm Arçelik A.Ş. kampüslerinde GETEM desteği ile eğitim seminerleri düzenlenmiştir. 253 çalışan sesli kitap okuma eğitimi alırken, gönüllü eğitimci ve kitap okuyan Arçelik A.Ş. çalışanları “Zirveye Koşanlar” platformunda katkılarından dolayı ödüllendirilmiştir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla Arçelik A.Ş. çalışanları 16 kitabın seslendirmesini tamamlamış olup, 15 kitap seslendirilmeye devam etmektedir.







#### • Bedensel Engelli Bireylere Yönelik Fotoğrafçılık Eğitimi

Raporlama döneminde Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği (BEDD) ve Fotoğrafmetre Derneği işbirliğiyle gerçekleştirilen Bedensel Engelli Bireylere Yönelik Fotoğrafçılık Eğitimi projesi ile bedensel engelli vatandaşların fotoğrafçılık sanatıyla tanıştırılmasını ve bu konuda eğitim almaları amaçlanmıştır. Fotoğrafmetre Derneği üyesi uzman fotoğrafçılar tarafından verilen, teknik bilgi aktarımı ve dış mekân çekimlerinin yer aldığı 6 dersten oluşan eğitimlere 14 bedensel engelli BEDD üyesinin katılmıştır. İlk dış mekân çekimi Rahmi M. Koç Müzesi'nde gerçekleştirilen programa Arçelik A.Ş. Fotoğrafçılık Kulübü üyeleri de katılarak, bu alandaki bilgilerini öğrencilerle paylaşmış bulunmaktadır.

#### • İşaret Dili Öğretmeni Yetiştirme Yönetimi Eğitimi

Arçelik A.Ş., İşitme Engelliler ve Aileleri Derneği, Boğaziçi Üniversitesi ve Koç Topluluğu şirketleri işbirliğiyle 5 Eylül – 19 Ekim 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen İşaret Dili Öğretmeni Yetiştirme Yönetimi projesine destek verdi. Türkiye'de çok kısıtlı sayıda olan işaret dili eğitmeni sayısını artırmak üzere gerçekleştirilen proje kapsamında ana dili işaret dili olan işitme engelliler katılarak eğitimci olmayı öğrendiler. Arçelik A.Ş.'nin işitme engelli iki çalışanı da çok zor bir sınavdan başarıyla geçerek bu kursa katılmaya hak kazanırken, eğitim programını tamamlayanlar 29 Kasım

2014 tarihinde düzenlenen tören ile sertifikalarını aldılar. Arçelik A.Ş., işaret dili eğitimini öncelikle engelli çalışanlarına ve sonrasında da tüm çalışanlarına yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

#### Darülaceze Hayat Okulu Projesi'ne Destek

Arçelik üst düzey yöneticileri ve İstanbul bayilerinden oluşan 25 kişilik bir grup Türkiye'nin en büyük hayır kurumu olan Darülaceze'nin sakinlerinin hayat tecrübelerini gelecek nesillere aktarmak amacıyla başlattığı Darülaceze Hayat Okulu projesine katılım sağlamıştır. Sakinler arasından seçilen on öğretmen sekiz hafta boyunca hazırlanan program ile eğitimler vermiş, her bir derste farklı bir sakinin hayatı işlenerek hayat tecrübeleri paylaşılmıştır.



### Arçelik A.Ş. Arama ve Kurtarma Ekibi

Koç Holding Arama Kurtarma Ekibi'nin önemli bir üyesi olarak faaliyet gösteren Arçelik A.Ş. Arama ve Kurtarma Ekibi, olası afetler durumunda Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)'nın resmi olarak destek talep edeceği sivil toplum kuruluşları listesinde en ön sıralarda yer almaktadır. Tamamen Arçelik A.Ş.'nin gönüllü personelinden oluşan ekip, doğal afet, acil ve olağanüstü durumlarda, bu alanda eğitilmiş ve deneyimli kadrosuyla, yardıma ihtiyacı olan herkese hızlı ve doğru hizmeti götürebilme amacı taşımaktadır.

Raporlama döneminde Arçelik A.Ş. Bolu, Çerkezköy ve Eskişehir kampüslerinde mevcut olan arama ve kurtarma ekibi üyeleri, buldukları illerin Afet ve Acil Durum Başkanlıkları Sivil Savunma Birimleri, İtfaiye Müdürlüğü yetkilileri ve afetlerde görev yapan Sivil Toplum Kuruluşlarının acil durumlara yönelik eğitim ve tatbikatlara katılmıştır. Konuya ilişkin tecrübelerini artıran ve paylaşmaya devam eden ekip yıl boyunca Afet ve Acil Durum Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilen operasyon ve toplantılara da katılım sağlamıştır.

Raporlama döneminde yeni gönüllü üyelerin katılımı ile Beylikdüzü Kampüsü ve Söğütözü Kampüsü Arama Kurtarma Ekipleri oluşturulmuştur. Arama ve Kurtarma Ekipleri, Sakarya Sivil Savunma Birliği eğitmenleri tarafından verilen ilk seviye eğitimlerini başarı ile tamamlayarak, Arçelik Arama Kurtarma Ekibinin büyüyen ve daha da güçlenmesini sağlamıştır.

### Uluslararası Destek Faaliyetleri

Arçelik A.Ş. küresel operasyon coğrafyasında sağladığı istihdam imkânları ve gerçekleştirdiği tedarik süreçleri ile yerel ekonomilere pozitif katkı sağlarken, eğitimden sağlığa, çevreden spora muhtelif alanlardaki sosyal sorumluluk projeleri ile paydaşı konumundaki toplumlara sürdürülebilir gelişim anlayışı doğrultusunda katkıda bulunmaya devam etmektedir.

#### Elektrabregenz – Avusturya

Elektrabregenz, 2013'den bu yana evsiz ve muhtaç çocukları koruma amacını güden ProJuventute adlı organizasyona destek vermektedir. Sosyal sorumluluk anlayışı doğrultusunda organizasyon tarafından yenilenen yetimhanelere ürün bağışları gerçekleştiren ve destek oluşturma faaliyetlerine katkı sağlayan marka, ProJuventute ile olan proaktif iş birliğini, güven duygusunu geliştirmek, tutarlılık ve sürdürülebilirlik sağlamak amacıyla 2015 yılına kadar uzatmış bulunmaktadır.

#### Defy – Güney Afrika

##### • AmaZulu Topluluğu Vakfı

Defy, 2009 yılında futbolun gücünü kullanarak Güney Afrika'daki toplulukları geliştirmek amacıyla kurulan AmaZulu Topluluğu Vakfı ile Ezakheni, Durban ve East London bölgelerinde kalkınma projeleri yürütmektedir. İşbirliği kapsamında maddi imkânı olmayan bireyleri destekleyecek yaşam becerileri programları, HIV/AIDS eğitimleri ve yetenekli çocuklara yönelik burs programı gibi uygulamalarla bölgelerde iyileştirme sağlanması hedeflenmektedir.





2013 yılında 2.680 öğrenci program kapsamındaki burstan yararlanarak hiçbir ücret ödemeksizin bölgedeki en iyi okullarda eğitim alma hakkı kazanmış, 23 antrenör ise yaşam becerileri eğitimlerine katılmıştır. Raporlama döneminde 100 akademisyen ve 8 antrenör East London bölgesindeki beceri programını tamamlarken, programın, Durban ve Ezakheni bölgesinde de hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

#### • Ethelbert Çocuk Evi

Fiziksel ve/veya cinsel istismar, ihmal veya boşanma sonucu ailesinden ayrılmış veya HIV/AIDS nedeniyle yetim kalmış 65 çocuğun yaşadığı bir çocuk evi olan Ethelbert Çocuk Evi (Ethelbert Children's Home), rehabilitasyonlarının ardından çocukların ebeveynleri ile mutlu birleşmelerini amaçlamaktadır. Defy, her birinde çocukların bakımından sorumlu iki görevli ile en fazla 12 çocuğun ikamet ettiği altı evden oluşan evin ihtiyaçları doğrultusunda ev aletleri ve elektronik cihaz bağışında bulunmanın yanı sıra mali desteğin gerekli olduğu her noktada katkıda bulunmaya devam etmektedir.

#### • Umbilo Ortaokulu

Defy, 1924 yılında açılan ve yaklaşık 1000 öğrenciye eğitim veren tarihi Umbilo Ortaokulu'nun yenilenmesi projesine sponsor olmuştur. Defy Jacobs tesisinin yakınlarında, Wentworth bölgesinde yer alan okulun boyanmasına başlanmış, yenileme çalışmaları ise devam etmektedir.

#### • Focus on the Family

Gençlere ve çocuklara yönelik programları toplumsal gelişim anlayışının merkezine alan Defy, gençlerin düşünce şekillerini ve davranışlarını değiştirerek onları hayatta doğru seçimler yapma konusunda teşvik etmeyi amaçlayan "No Apologies" programına sponsor olmuştur. Yaklaşık 1.000.000 Rand bütçeli program ile yaklaşık 4.590 çocuğa ulaşılmıştır. Ezakheni, East London ve Jacobs bölgelerinde bulunan 51 okulun yararlanacağı program kapsamında yerel kahraman Siya Xuzza öğrencilere ilham vermek ve Believing in Better (Daha İyisine İnan) konseptli reklamın hikâyesini paylaşmak amacıyla bir okulda konuşma yapmıştır.

#### Beko – Rusya

Beko'nun Rusya'daki işletmesi LLC, üretim tesisinin bulunduğu Kirzhach - Vladimir bölgesinde birçok sosyal etkinliğin düzenlenmesine destek olmaktadır. Ekim 2014'de, Kirzhach şehir merkezinde Beko markalı 'çocuk oyun alanı' açılmıştır. Yine raporlama döneminde, iş ortaklarına Noel hediyesi almak yerine, bir yardımlaşma fonu olan "Children Heart"a bağış yapılmasına karar verilmiş ve bu sayede ciddi kalp sorunları yaşayıp acil cerrahi operasyon ihtiyacı olan çocuklara destek olunmuştur. İş ortakları, yılbaşı tebriklerini içeren özel yılbaşı kartları ile bu fona yapılan bağış konusunda haberdar edilmişlerdir.



### Beko – Polonya

#### • The Noble Box Projesi

Beko, Polonya'da yoksul ailelere doğrudan yardım sağlamak amacıyla oluşturulan "SZLACHETNA PACZKA / The Noble Box" projesini desteklemektedir. 10 yıl önce kar amacı gütmeyen kurulan ve maddi sıkıntı yaşayan ailelere yeni yıl döneminde yardımcı olmayı amaçlayan SPRING Association tarafından yürütülen proje ile yardıma muhtaç aileler, bağış yapanlar ve gönüllülerin bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Beko çalışanları, raporlama döneminde iki aile seçerek buzdolabı, ütü, çocuk oyuncakları, giysi, okul ekipmanları ve günlük olarak ihtiyaç duyabilecekleri birçok küçük ev eşyası hediye etmiştir.

#### • Social Welfare Home

Beko, Polonya'daki yoksul ailelere yıl boyunca yardım amacıyla kurulan Social Welfare Home'u hem işletme düzeyinde hem de gönüllü çalışanlarının katkılarıyla desteklemeye devam etmektedir. İşletme tarafından yapılan ürün bağışlarının yanı sıra Beko çalışanları kullanmadıkları giysi, oyuncak, kitap ve ekipmanları bağışlamaktadır.

Beko, aynı zamanda Polonya'nın güneyindeki Piekary Slaskie'de bulunan hastaneye iki yıldır ekipmanlar konusunda destek sağlamaktadır. Raporlama döneminde hastanenin kullanımı için buzdolabı, çamaşır makinesi, klima gibi yaklaşık 20 farklı ürün bağışında bulunulmuştur.

#### • Spora Katkı

Beko Polonya muhtelif branşlarda gerçekleştirdiği sponsorluk uygulamalarıyla spora desteğini raporlama döneminde de sürdürmüştür. Bu doğrultuda raporlama döneminde üçüncü kez, Avrupa Kulüpler Şampiyonası ETU için yeterlilik niteliği taşıyan 26. Olimpik Mesafe Polonya Şampiyonası'nın bir parçası olan Beko Elk Triatlonu'nun isim sponsoru olmuştur. Aynı dönemde Gwarek Wieliczka, Górnik Wieliczka gibi çocuk futbol takımlarına, Warsaw Master Team gibi yüzme takımlarına ve Pawel Przedpelski gibi Speedway sürücülerine destek olan marka, Marş Denizi'ni yüzerek geçen Sebastian Karas'a destek vermiş ve Beko Dans Kupası'nı organize etmiştir.

### Beko – Çin

Temmuz 2014'te Çin'in önde gelen yardım kuruluşlarından Yi Jia Yi ile birlikte ilk bağış etkinliğini gerçekleştiren Beko, Pekin, Şanghay ve Guangzhou'da yaşayan engelli ailelerine ve yardım kuruluşlarına destek olmayı amaçlamıştır. Ailelerin yaşam kalitelerini artırma adına 150 adet çamaşır makinesi ihtiyaç sahibi ailelere ve yardım kuruluşlarına teslim edilmiştir.

### Beko – Ukrayna

Kiev Uluslararası Kadınlar Kulübü'nün (IWCK) düzenlediği yıllık Noel pazarı etkinliğine katılan Beko Ukrayna LLC, Beko markalı küçük aletleri serilerini satış amacıyla bağışlamıştır. Etkinlikte toplanan para Doğu Ukrayna'da gerçekleşen askeri çatışmada zarar gören yetimlere bağışlanmıştır.





## Beko – Avustralya / Yeni Zelanda

Beko Avustralya & Yeni Zelanda, Yeni Zelandalı çocuklarının potansiyelini ortaya çıkarmak amacıyla rehberlik programları yürüten bir vakıf olan The Rising Foundation'ın çalışmalarına destek vermektedir. Aynı zamanda 2004 yılında gerçekleşen tsunaminin ardından kimsesiz ve evsiz kalan çocuklara yardımcı olmayı amaçlayan Across the Water hayır kurumuna destek veren Beko, bölgenin ihtiyaçlarına yanıt veren STK'larla işbirliğine önümüzdeki dönemlerde de devam edecektir.

## Grundig – Almanya

Başta Almanya'nın Bavyera eyaleti olmak üzere dünyanın birçok yerinde çocuklara yardım amacı taşıyan çeşitli projeleri destekleyen Grundig, eğitime yönelik sosyal sorumluluk projelerini önceliği olarak belirlemiş bulunmaktadır. Okulların klasik tahtalar yerine etkileşimli Grundig e-Boardlarla donatılmasını sağlayan marka, 2009 yılından bu yana Bavyeralı kamu hizmetleri yayıncısı Bayerischer Rundfunk öncülüğündeki yardım fonuna, satılan her TB 7930 ve TB 8030 sonik diş fırçası ürünü için bağışta bulunmaktadır.

## Çevre ve Doğayı Koruma Çalışmaları - Türkiye

### “Toprak ve Yaprak” Resim Yarışması

Arçelik A.Ş. Pişirici Cihazlar İşletmesi, çevrenin ve doğanın korunmasına yönelik bilinçlendirme çalışmalarına destek vermektedir. Bu kapsamda raporlama döneminde TEMA Vakfı tarafından 6. kez düzenlenen Toprak ve Yaprak”

konulu resim yarışmasına destek olunmuştur. Öğrencilere toprağı ve çevreyi koruma bilincini aşlamayı ve bu alanda neler yapılabileceğini düşündürmeyi hedefleyen yarışmaya 23 okuldan, 156 öğrenci katılmıştır. Öğrenciler dünya ekosistemi, doğanın önemi ve erozyon konularında sulu boya ve pastel boya teknikleriyle resimler yapmış ve konuya ilişkin bilinçlerini ortaya koymuştur. 5 Haziran Dünya Çevre Gününde İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen ödül töreni ve sergisinde yarışmada dereceye giren öğrenciler ödüllendirilmiştir.

### Ankara Bulaşık Makinesi İşletmesi “Hatıra Ormanı”

Arçelik A.Ş. Ankara Bulaşık Makinesi İşletmesi'nin Ankara Çevre yolu üzerinde gelecek nesillere bir miras bırakmak üzere oluşturduğu 2.000 ağaçlık hatıra ormanının sulama ve bakım çalışmaları raporlama döneminde de devam etmiştir

“II. Arçelik A.Ş. Doğaya Saygılı” Fotoğraf Yarışması Arçelik A.Ş. çalışanları arasında çevre ve doğal kaynakları koruma bilincini artırmak adına birçok projeyi hayata geçirmektedir. Şirket, çalışanlar arasında “II. Arçelik A.Ş. Doğaya Saygılı” fotoğraf yarışmasını düzenlemiştir. Bu sene yarışmanın teması “iklim değişikliği” olarak belirlenmiştir. 2014 yılında, tüm Arçelik A.Ş. kampüslerinden toplam 74 yarışmacı, 298 fotoğraf ile yarışmaya katılmıştır.



### Arçelik A.Ş. ve Spor

Sporu toplumsal gelişimin önemli bir adımı olarak gören Arçelik A.Ş., faaliyet gösterdiği ülkelerde markalarıyla sporu desteklemeye devam etmektedir.

Arçelik A.Ş.'nin global markası Beko, sporun gençlerin gelişiminde önemli rolü olduğuna inanırken, markanın dinamik ve enerjik yapısıyla da örtüşen bu alandaki destek faaliyetleriyle geniş kitlelere ulaşmaktadır. Markanın küresel vizyonu doğrultusunda muhtelif sportif alanlarda sponsorluk uygulamaları gerçekleştirilmekte, bu alandaki yatırımlarını sürekli olarak artırmaktadır.

2006 yılında Türkiye Basketbol Ligi'ne sunduğu destekle bu spor dalını sahiplenmeye başlayan marka, 2009 Polonya - Avrupa Basketbol Şampiyonası, 2010 Türkiye – FIBA Dünya Basketbol Şampiyonası, 2011 Litvanya ve 2013 Slovenya – Avrupa Basketbol Şampiyonaları'nın "Presenting Sponsorluğu'nun ardından, 2014 FIBA Dünya Basketbol Şampiyonası'nın "Presenting Sponsoru" ve FIBA Kadınlar Dünya Şampiyonası'nın ana sponsoru olmuştur.

### Beko – Beşiktaş Profesyonel Futbol A Takımı – Türkiye

1988 – 2004 yılları arasında Beşiktaş Jimnastik Kulübü'nün sponsoru olan Beko, 2014-15 sezon başlangıcı itibarıyla özel bağlara sahip olduğu bu kulüple yeniden sponsorluk anlaşması gerçekleştirmiştir. Anlaşma kapsamında Beşiktaş Profesyonel Futbol A Takımı Sırt Sponsoru olunmuştur.

### Beko – FC Barcelona – İspanya

30 Haziran 2014 tarihinde Barcelona Camp Nou Stadyumu'nda imzalanan anlaşmayla Beko, FC Barcelona'nın yeni sponsoru olmuştur. Dünya çapında iki markayı bir araya getiren bu sponsorluk anlaşması doğrultusunda Beko logosu, 4 yıl boyunca FC Barcelona formalarının sol kol kısmında ve antrenman kitlelerinin arkasında yer alacaktır.

### Beko Futbol Kupası – FA Cup – İngiltere

Beko, 2012-2013 ve 2013 -2014 sezonları boyunca dünyanın en eski ve prestijli ulusal kupası ve İngiltere futbolunun en önemli turnuvası olan FA Cup'ın resmi sponsoru olmuştur. Uygulama ile Beko FA Cup kapsamında geniş görüntü haklarına sahip olmuş, reklam ve promosyon çalışmaları gerçekleştirme fırsatı yakalamıştır.





### Beko Basketball Bundesliga – Almanya

2009-2010 sezon başlangıcından bu yana devam eden isim sponsorluğu anlaşması ile Avrupa'nın önde gelen basketbol liglerinden biri olan Almanya Basketbol Ligi, "Beko Basketball Bundesliga" adıyla gerçekleştirilmektedir.

### Beko Basketbol Ligi – Litvanya

Beko markası 2011 yılı içerisinde, Litvanya Ligi'nin sponsorluğunu üstlenmiştir. Litvanya ligi, 2013-2014 sezonundan itibaren, "Beko LKL League" adı altında gerçekleştirilmektedir.

### Beko Basketbol Ligi – İtalya

2012 yılında gerçekleştirilen anlaşma ile Beko markası Almanya, Rusya ve Litvanya liglerinin isim sponsorluklarının ardından İtalyan Basketbol Ligi'nin de isim sponsorluğunu üstlenmiştir. İtalyan ligi 2012-2013 sezonundan bu yana "Beko Lega Basket Serie A" adı altında gerçekleştirilmektedir.

### Beko – Avustralya / Yeni Zelanda

Beko markası raporlama döneminde Avustralya ve Yeni Zelanda'daki spor etkinliklerine desteğini sürdürmüştür. 2014 yılında Will Davison'un #9 Mercedes-Benz AMG E63 V8 Supercar yarış otomobili isim sponsoru, MEX Maintenance Software'in şapka sponsoru, Color Run Maratonu "Beko Cleaning Zone" markalı işareti ile sponsoru, bir rugby etkinliği olan NRL Auckland Nines'in 2014 beyaz eşya ana sponsoru ve Ocean Thunder Surf Boat Serisi'nin resmi sponsoru olurken, Surf Lifesaving QLD sörf teknesi sezonuna sponsor olmuştur.

### Grundig – Almanya

Grundig markası 2012/2013 sezonundan bu yana "Bundesliga'nın Resmi Teknoloji Ortağı"dır. Grundig logosu tüm Bundesliga ve Bundesliga 2 yayınlarında kalıcı olarak görünen bir öğedir.

### Grundig – Norveç

Raporlama döneminde gerçekleştirilen anlaşma ile Grundig markası Norveç Bayan ve Erkekler Hentbol Ligi'nin isim sponsoru olmuştur.

### Grundig – Türkiye

Raporlama döneminde Grundig Türkiye'de Fenerbahçe Bayan ve Erkek Voleybol Takımı sponsorluğu uygulamasına devam etmiştir. Aynı dönemde düzenlenen ulusal ve uluslararası birçok önemli golf turnuvasına sponsor olmuştur.

### 2014 Yılı Ödüller & Başarılar



#### Çevreci Ödüller - Başarılar

- Arçelik A.Ş., Enerji Verimliliği Haftası kapsamında Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın düzenlediği "Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması"nda, A+++ %-10 enerji seviyesine sahip kurutucusu ile "En Verimli Ürün" ve Bulaşık Makinesi İşletmesi ile "En Verimli Endüstriyel Tesis" ödüllerini aldı.
- Beko DPU 8341 X model ısı pompalı çamaşır kurutma makinesi, Fransa'da yayınlanan tüketici dergisi "60 Millions de Consommateur" tarafından yapılan derecelendirmede piyasadaki dokuz ürün arasından tavsiye edilen ürün oldu.
- Beko DSN 6839 modeli bulaşık makinesi, Singapur'da "Home + Living" dergisi tarafından "En İyi Ev Eşyaları" kategorisinde 2014 yılının "En İyi Enerji Verimli ve Su Tasarruflu Bulaşık Makinesi" olarak seçildi.
- Blomberg DWT 54100SS model bulaşık makinesi, 85 dakikalık programı ile "En Hızlı Programa Sahip Ürün" olarak ABD'deki USA Consumer Reports Tüketici Test Dergisi'nin tavsiye listesine alındı.
- 2014 yılında 27 bin 500 müşteriyle yapılan anket sonucuna göre Beko, Fransa'daki "Que Choisir Test Magazine" dergisi tarafından 18 marka içerisinde %86 puan ile "3. En Güvenilir Marka" seçildi.
- Fransa'daki "Que Choisir Test Magazine" dergisi tarafından Beko WDA 96160 model yıkayıcı-kurutucu, "En İyi Ürün" seçildi.
- Beko WD 105614 model yıkayıcı-kurutucu ürünü, Singapur'da "Home + Living" dergisi tarafından verilen "2014 Best Choice" ödülüne layık görüldü.
- Singapur pazarına sunulan Beko WDA 91440W model kurutmalı çamaşır makinesi, "Home + Living" dergisi tarafından "En İyi İki Bir Arada Çamaşır Makinesi" kategorisinde '2014'ün En İyi Seçimi' unvanına layık görüldü.
- Grundig GKN 16820W model kombi buzdolabı, İngiltere'nin önde gelen dergilerinden "Which?" tarafından yapılan testlerde rakiplerini geride bırakarak "Best Buy" ürünü olarak değerlendirildi.
- Beko DSN 6832 FX30 A+++ bulaşık makinesi, Stiftung Warentest (StiWa) Dergisi tarafından yapılan testlerde maksimum 60 cm genişlik kategorisinde "İyi" olarak değerlendirildi.
- Elektabregenz GI 35385 XT bulaşık makinesi, FSN 9862 dondurucu, BES 4513 X fırın, KSBN 7475 MT buzdolabı, TKF 83320 A çamaşır kurutma makinesi ve WAE 81460 CT çamaşır makinesi ürünleriyle Avusturya'da ikinci kez "Yeşil Marka Ödülü"ne layık görüldü.
- Çin Çamaşır Makinesi İşletmesi, Rusya Buzdolabı ve Çamaşır Makinesi İşletmesi ve Romanya Buzdolabı İşletmesi ISO 50001 Enerji Yönetimi Standardı Sertifikası almaya hak kazandı.
- Almanya'nın önde gelen test kuruluşlarından Stifting Warentest'in (StiWa) yaptığı değerlendirmeler sonucunda Beko DPU 7306 XE ve Bloomberg TKF 7455 AGE 50 çamaşır kurutma makineleri "İyi" derecesi aldı.
- Blomberg DWT 55300SS modeli bulaşık makinesi, USA Consumer Reports Tüketici Test Dergisi tarafından "Tüketicilere Tavsiye Edilen Ürün" olarak önerildi.
- Çek Cumhuriyeti'ndeki "dTest" dergisi, Beko marka DPU7380X model çamaşır kurutma makinesini "Good Choice" olarak seçti. Fiyat ve performans dengesi "İyi" olarak derecelendirildi.
- Arçelik A.Ş., Sanayi Bakanlığı Verimlilik Proje Ödülleri kapsamında "Büyük Ölçekli İşletme Ar-Ge ve Ürün İyileştirme" kategorisinde "ATLAS BLDC Çamaşır Yıkama Motoru Projesi" ile ikincilik ödülünü aldı.



## Kurumsal Ödüller & Başarılar

- İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB) tarafından 2014'te yedincisi düzenlenen "2013 İhracatın Yıldızları" ödül töreninde "Beyaz Eşya", "Diğer Elektrik-Elektronik Üretim ve Dağıtım Ekipmanları" ve "Demir Çelik Eşya" kategorilerinde birincilik ödülü alan Arçelik A.Ş.; "Türkiye Geneli Elektrik Elektronik", "TV Alıcıları", "Küçük Ev Aletleri" ve "İMMİB Genel İhracatı" kategorilerinde de ikincilik ödülleri sahibi oldu.
- Türk Elektronik Sanayicileri Derneği (TESİD) tarafından 12.'si düzenlenen "Yenilikçilik Yaraticılık Ödülleri"nde Arçelik "Gelişmiş Kullanıcı Ara Yüzlü ve Çoklu Uygulama Oynatabilen Ağ Bağlantılı LED TV" (Enhanced Connected TV) ile "Jüri Özel Ödülü"nü kazandı.
- Arçelik'in yönetim ve Ar-Ge ortaklarından biri olduğu UltraHD-4U Projesi, Barcelona'da gerçekleştirilen "7. Avrupa Nanoelektronik Forumu"nda yer aldı. UltraHD-4U Projesi, etkinlikte "Birincilik Ödülü" aldı.
- Beko marka elçisi İspanyol Şef Martin Berasategui'nin liderliğinde Madrid'de 2013'te düzenlediği "Dayanışma için Pişirme Maratonu", tüm dünyada halkla ilişkiler ve kurumsal iletişim alanının en iyilerini ödüllendiren "Global Mercury Excellence Awards"tan üç ödül kazandı. Maraton, "Özel Etkinlik" alanında Altın, "Marka Bilinirliği" alanında Gümüş ve sadece Beko'nun ödül aldığı "Ünlü Kampanyası" alanında da Bronz ödülün sahibi oldu. Aynı zamanda Beko gerçekleştirdiği bu etkinlik ile Kültür Bakanlığı'nın koruması altındaki kuruluşlardan Dünya Şehri Vakfı tarafından verilen "Sosyal Girişim Ödülü"ne de layık görüldü.
- Arçelik A.Ş., dünyanın en saygın tasarım ödülleri "IF Design"da Grundig Side by Side Buzdolabı, Beko Kombi Buzdolabı, Grundig BT Hoparlör, Cast Beko Davlumbaz, Beko Cast Iron Ankastre Ocak, Cyclone Pişirme Sistemi ve Grundig Slide Mikrodalga Fırın ile ürün tasarımı kategorisinde yedi ödüle layık görüldü.
- Blomberg KQD 1251 buzdolabı, İsrail'de 2 bin kişinin oylarıyla belirlenen "Product of the Year"da "2014 Yılı'nın En Yenilikçi Ürünü" ödülünü aldı.
- Arçelik A.Ş. Satınalma Direktörlüğü, global bir akreditasyon olan, satınalma yönetiminde mükemmelliği sağlamak amacıyla verilen ve dünyada yaklaşık 130 şirkette bulunan "CIPS Kurumsal Sertifika"yı (CIPS Corporate Certification) almaya hak kazandı.
- Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin düzenlediği İhracat Şampiyonları töreninde "2013 Yılında En Fazla İhracat Yapan Şirket" kategorisinde Arçelik A.Ş. altıncı oldu.
- Arçelik A.Ş., Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın yayınladığı "Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği" ile Türkiye'de güvenilir nitelikte kabul edilen kişi veya kurumlara verilen "Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası"nı aldı.
- Amerikan İletişim Profesyoneller Ligi (LACP), Arçelik A.Ş. 2013 yılı Faaliyet Raporu; "En İyi 100 Faaliyet Raporu" sıralamasında 74. sırada yer aldı ve dayanıklı tüketim sektöründe "Altın Ödül" dahil olmak üzere beş ödüle layık görüldü. 2013'te Türkiye'den Başvuru Yapan En İyi 20 Faaliyet Raporu sıralamasında bulunan Arçelik A.Ş.; "Avrupa, Ortadoğu, Afrika Bölgesinin En İyi 80 Faaliyet Raporu" listesinde de 28. sıraya adını yazdırdı. Rapor, "En İyi Faaliyet Raporları"nda Altın derece, "En İyi Faaliyet Raporu Finansal Bilgileri"nde Gümüş derece elde etti. "Arçelik A.Ş. 2012 Sürdürülebilirlik Raporu" aynı yarışmada "Sürdürülebilirlik Raporları" kategorisinde en iyi derece olan "Platinum Ödül"e layık görüldü.
- Arçelik A.Ş., tasarım dünyasının en prestijli yarışmalarından olan ve otoritelerce kabul edilen bir kalite onayı özelliği taşıyan "Red Dot" tarafından Beko, Grundig ve Cast markalı toplam beş ürünle ödüle layık görüldü. Red Dot Tasarım Ödülleri jürisi tarafından Grundig - Fine Arts - Ultra High Definition TV, Grundig - GSB 110 - Bluetooth Speaker, Grundig - GSB 120 - Bluetooth Speaker, CAST - Built-in Fırın ve Beko - 84cm Buzdolabı ödül almaya hak kazandı.
- Arçelik A.Ş., 26. Kristal Elma 2014 Türkiye Reklam Ödülleri Yarışmasında Arçelik ve Beko markalarıyla beş ödüle layık görüldü.
- Arçelik, Smart televizyonlar için özel olarak geliştirdiği Futbol App uygulamasını tanıtmak için "Taraftara Oley Çektiren Banner" çalışmasıyla "9. MediaCat Felis Ödülleri"nde "Richmedia" kategorisinde birincilik ödülünün sahibi oldu.
- Arçelik, MediaCat ve Ipsos işbirliğiyle her yıl gerçekleştirilen "Türkiye'nin Lovemarkları" araştırmasının 2014 sonuçlarına göre "Beyaz Eşya" ve "Ev Elektroniği" kategorilerinde "Türkiye'nin En Çok Sevilen Markası" seçilirken, bu yıl ilk kez gerçekleştirilen kategori bağımsız sorgulamada da "Türkiye'nin En Sevilen Markası" unvanına layık görüldü.
- Arçelik A.Ş., 2014 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri "Proje/Fark Yaratıcı Uygulamalar" kategorisinde "İşveren Markası Oluşturma" ödülünü kazandı.
- Arçelik A.Ş., "Design Turkey Endüstriyel Tasarım Ödülleri"nde Grundig marka ahşap masa radyosu, Beko marka dondurma makineli buzdolabı ve Arçelik hediye paketleri ile üç ödül birden kazandı.
- Beko Çamaşır Makinesi, Grundig Gardrop Tipi Buzdolabı, Leisure Fırın, Beko Cast Davlumbaz, Cast Ankastre Fırın, Cast Ankastre Ocak, Cast Ankastre Tekli Ocak, Beko 84 cm Dondurma Makineli Buzdolabı, Arçelik In Love Gurme Çay Makinesi, Grundig Retro Radyo, Grundig BT Hoparlör, Grundig T3-T4 Uzaktan Kumandalar ve Grundig Vision 8 UHD TV ürünleri Chicago Athenaeum Mimari ve Tasarım Müzesi ile Metropolitan Arts Press Ltd. Müze'nin dünyanın dört bir yanında üretilen en yenilikçi ve en üstün endüstriyel, grafik ve ürün tasarımlarına verilen "Good Design" ödülleri aldı.
- Arçelik A.Ş., Borsa İstanbul tarafından başlatılan, 15 firmanın yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer aldı.
- Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından üçüncüsü düzenlenen Türkiye İnovasyon Haftası'nda Arçelik A.Ş., "Ar-ge Liderliği" ve "Teknoloji Geliştirmede Liderlik" olmak üzere iki ödüle layık görüldü. Arçelik A.Ş., yine Türkiye İnovasyon Haftası kapsamında düzenlenen ve Türkiye'nin ilk inovasyon geliştirme programı "İnovaLİG İnovasyon Liderleri Ödül Töreni"nde "İnovasyon Stratejisi" kategorisinde şampiyon olarak ödüle layık görüldü.

**Performans Verileri**

2010

2011

2012

2013

2014

**EKONOMİK PERFORMANS VERİLERİ**

Net Satışlar (Milyon EURO)	3.487	3.633	4.581	4.395	4.307
Bölgelere Göre					
Türkiye (Milyon EURO)	1.718	1.712	1.933	1.828	1.670
Avrupa (Milyon EURO)	1.342	1.437	1.779	1.735	1.835
Diğer (Milyon EURO)	427	484	869	832	802
Ürün Grubuna Göre					
Beyaz Eşya (Milyon EURO)	2.208	2.394	3.072	3.096	3.121
Tüketici Elektroniği (Milyon EURO)	631	625	780	636	629
Diğer (Milyon EURO)	648	614	729	663	557
Brüt Kar (Milyon EURO)	1.040	1.094	1.325	1.342	1.369
Faaliyet Karı (Milyon EURO)	321	278	326	338	352
Vergi Öncesi Kar (Milyon EURO)	330	265	270	295	252
Net Kar (Milyon EURO)	276	233	237	247	220
Toplam Varlıklar (Milyon EURO)	3.573	3.764	4.349	3.886	4.394
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler (Milyon EURO)	1.143	1.445	1.676	1.393	1.571
Toplam Yükümlülükler (Milyon EURO)	1.910	2.269	2.679	2.476	2.835
Özkaynaklar (Milyon EURO)	1.663	1.494	1.676	1.409	1.559
Ödenen Temettüer (Milyon EURO)	55	113	150	160	122
Yatırım Harcamaları (Milyon EURO)	127	157	209	207	159
Temettü (EURO)	0,186	0,191	0,228	0,176	0,178
Yıl Sonu Hisse Fiyatı (EURO)	3,81	2,50	4,98	4,14	5,32
Yıl Sonu Piyasa Değeri (Milyon EURO)	2.572	1.692	3.362	2.796	3.593
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu	8.55	8.59	9.11	9.28	9.41
Üretilen Ekonomik Değer (Milyon TL)	7.347	8.927	10.991	12.005	13.231
"Gelirler (Milyon TL)"	7.347	8.927	10.991	12.005	13.231
"Dağıtılan Ekonomik Değer (Milyon TL)"	6.911	8.774	10.977	11.941	13.030
"Toplam İşletme Maliyeti (Milyon TL)"	5.745	7.135	9.049	9.375	10.310
Personel Giderleri (Milyon TL)	706	824	995	1.136	1.346
"Kaynak Sağlayıcılara Ödemeler (Milyon TL)"	389	736	844	1.355	1.283
Devletlere Ödenen Kurumlar Vergisi (Milyon TL)	62	71	82	67	82
Toplum Yararına Yatırımlar (Milyon TL)	9	8	7	8	9
Biriken Ekonomik Değer (Milyon TL)	436	153	14	64	201

2010

2011

2012

2013

2014

**ÇEVRESEL PERFORMANS VERİLERİ****Sera Gazı Emisyonları (ton CO<sub>2</sub>e)**

Doğrudan	77.038	84.254	80.072	66.685	64.888
Dolaylı	80.687	88.895	99.181	74.509	22.091
Toplam	157.725	173.149	179.253	141.194	86.979



## Performans Verileri

2010

2011

2012

2013

2014

## Enerji Tüketimi (GJ/yıl)

Doğrudan	1.242.184	1.342.757	1.217.946	1.029.679	1.014.802
Dolaylı	574.772	599.173	673.652	708.461	702.051
Toplam	1.816.956	1.941.930	1.891.598	1.738.140	1.716.853

"Kaynağına Göre Toplam Su Çekimi (m<sup>3</sup>)"

Şebeke Suyu	973.574	1.070.899	1.087.334	1.087.146	1.047.433
Kuyu Suyu	436.176	406.583	460.196	393.289	396.568
Yağmur Suyu	0	0	0	0	1.000
Toplam	1.409.750	1.477.482	1.547.530	1.480.435	1.445.001

"Deşarj Edilen Su Miktarı (m<sup>3</sup>)"

Deşarj Edilen Su Miktarı	824.673	951.241	986.362	948.303	819.334
--------------------------	---------	---------	---------	---------	---------

İşletmelerde<sup>(1)</sup> Deşarj Edilen Suyun  
KOİ Değerleri (mg/lit)KOİ Yasal  
Sınır Değeri<sup>(2)</sup>

Piştirici Cihazlar	100	22	39	50	30	11
Bulaşık Makinesi	1,000	59	107	164	48	203
Elektronik	600	44	51	45	<10	35
Buzdolabı ve Kompresör	100	22	<30	19	<30	53
Çamaşır Kurutma Makinesi	1,000	30	30	200	360	120
Çamaşır Makinesi	600	124	40	130	180	206

## "Çalışanlara Sağlanan Çevre Eğitimleri (kişi\*saat)"

Çevre Eğitimleri	11.055	15.904	8.412	6.242	10.311
------------------	--------	--------	-------	-------	--------

## Türüne Göre Hammadde ve Malzeme Kullanım Miktarları (ton)

Plastik Hammadde	59.263	73.493	108.076	107.600	82.935
Metal Hammadde	244.045	295.863	290.929	304.061	239.209
Malzemeler <sup>(3)</sup>	343.630	304.404	354.080	407.147	400.544
Kimyasallar <sup>(4)</sup>	9.875	7.479	8.136	74.583	79.128
Toplam	656.999	681.431	761.221	893.391	801.816

## Türüne Göre Atıklar (ton)

Tehlikeli Atık	1.970	2.107	2.557	2.766	3.223
Tehlikesiz Atık	63.835	58.276	73.025	85.645	115.715
Toplam	65.805	60.383	75.582	88.411	118.938

2011

2012

2013

2014

## SOSYAL PERFORMANS VERİLERİ

Statülerine Göre Çalışan Dağılımı<sup>(5)</sup>

Mavi Yaka	12.454	12.567	13.025	14.259
Beyaz Yaka	2.177	2.220	2.333	2.459
Toplam	14.631	14.787	15.358	16.718

## Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı

Sürekli	13.337	13.400	14.478	14.639
Geçici	1.294	1.387	880	2.079
Toplam	14.631	14.787	15.358	16.718



## Performans Verileri

2011

2012

2013

2014

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı				
Erkek	13.216	13.355	13.829	14.890
Kadın	1.415	1.432	1.529	1.828
Toplam	14.631	14.787	15.358	16.718
Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı				
<30	5.157	5.314	5.004	5.872
30-50	9.328	9.295	10.195	10.660
50<	146	178	159	186
Toplam	14.631	14.787	15.358	16.718
Çalışanların Uyuğa Göre Dağılımı				
T.C. Uyraklu	NA	14.785	15.347	16.704
Yabancı Uyraklu	NA	2	11	14
Toplam	NA	14.787	15.358	16.718
Çalışan Kategorilerine Göre Ortalama Yaş				
Üst Düzey Yöneticiler	47	46	48	48
Orta Kademe Yöneticiler	44	41	42	42
Uzmanlar & Memurlar	35	34	35	35
Çalışan Kategorilerine Göre Ortalama Kıdem				
Üst Düzey Yöneticiler	16	17	18	16
Orta Kademe Yöneticiler	16	14	15	14
Uzmanlar & Memurlar	9	8	8	8
Çalışan Eğitimleri (toplam saat)				
Mavi Yaka	220.402	232.774	228.447	362.845
Beyaz Yaka	86.341	77.570	85.595	92.456
Toplam	306.743	310.344	314.042	455.301
Üst Düzey Yöneticilerin Uyuğa Göre Dağılımı				
T.C. Uyraklu	31 (%100)	35 (%100)	35 (%100)	35 (%97)
Yabancı Uyraklu	0 (%0)	0 (%0)	0 (%0)	1 (%3)
Toplam	31 (%100)	35 (%100)	35 (%100)	36 (%100)
Üst Düzey Yöneticilerin Cinsiyete Göre Dağılımı (%)				
Kadın	10	11	11	11
Erkek	90	89	89	89
Toplam	100	100	100	100
Çalışan Sirkülasyonu (%)				
Çalışan Sirkülasyonu (%)	13,1	9,0	8,7	16,0
Cinsiyete Göre Çalışan Sirkülasyonu (%)				
Kadın	6,9	10,1	10,8	14,1
Erkek	14,9	8,9	8,5	16,2
Yaşa Göre Çalışan Sirkülasyonu (%)				
<30	69,0	51,0	61,8	74,0
30-50	28,0	47,0	34,4	24,2
50<	2,1	3,0	3,5	3,6

## Performans Verileri

2011

2012

2013

2014

## Türkiye Operasyonları İSG Göstergeleri

	2011	2012	2013	2014
Kaza Sıklık Oranı (KSO) <sup>(6)</sup>	5,73	5,00	7,45	6,69
Kaza Ağırlık Oranı (KAO) <sup>(7)</sup>	0,078	0,085	0,093	0,088
Genel Kazalanma Oranı (GKO) <sup>(8)</sup>	0,448	0,426	0,690	0,592

- (1) Elektrik Motoru İşletmesi'nde oluşan endüstriyel atık su miktarı çok düşük olduğundan, yasal mevzuata uygun olarak lisanslı bertaraf tesislerinde bertaraf edilmektedir. İşletmenin evsel atık suyu, işletmenin bulunduğu Organize Sanayi Bölgesi'nin atık su arıtma tesislerinde arıtılmaktadır.
- (2) Türk yasal düzenlemelerine göre su deşarj sınır değerleri, suyun karakteristiğine ve deşarj edilecek ortama göre değişiklik göstermektedir. KOİ: Kimyasal Oksijen İhtiyacı'dır.
- (3) Açıklanan rakamlara; nihai ürün parçası olan her türlü malzeme, yarı-işlenmiş malzemeler ve izolasyon malzemeleri dahil edilmiştir.
- (4) Açıklanan rakamlara; yapıştırıcılar, yağlar, boya, emaye, operasyonel ve tüm diğer kimyasallar dahil edilmiştir. Bununla birlikte bu yıl itibariyle arıtma kimyasalları, kazan kimyasalları, sıvı conta vb. kimyasallar da dahil edilmiştir.
- (5) Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde yarı zamanlı çalışan istihdamı gerçekleşmemektedir.
- (6) Kaza Sıklık Oranı:  $KSO = (\text{Toplam iş kazası sayısı} / \text{toplam çalışma saati}) * 1.000.000$
- (7) Kaza Ağırlık Oranı:  $KAO = (\text{İş kazaları nedeniyle kaybedilen toplam iş günü sayısı} / \text{toplam çalışma saati}) * 1.000$
- (8) Genel Kazalanma Oranı (GKO):  $(KSO) * (KAO)$

## GRI G4 İçerik İndeksi | Genel Standart Açıklamalar

Profil Açıklaması	Raporlandığı Bölüm	Sayfa	Açıklamalar	Dış Denetim
<b>Strateji ve Analiz</b>				
G4-1	Genel Müdür'ün Mesajı	2-3		Yapılmadı
<b>Kurumsal Profil</b>				
G4-3	İletişim	Arka Kapak		Yapılmadı
G4-4	Arçelik A.Ş. Hakkında	6-7		Yapılmadı
G4-5	İletişim	Arka Kapak		Yapılmadı
G4-6	Arçelik A.Ş. Hakkında	6-7		Yapılmadı
	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		
G4-7	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2014	15		Yapılmadı
G4-8	Arçelik A.Ş. Hakkında	6-7		Yapılmadı
G4-9	Arçelik A.Ş. Hakkında	6-7		Yapılmadı
	Sosyal Performans Verileri	59		
	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2014	14		
G4-10	Sosyal Performans Verileri	59-60		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	62	Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde belirgin mevsimsel istihdam değişiklikleri meydana gelmemektedir.	
G4-11	Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme	18		Yapılmadı
G4-12	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi	38-45		Yapılmadı
G4-13	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2014	15		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	62	Raporlama dönemindeki önemli değişimlere ilişkin detaylı bilgiye <a href="http://www.arcelikas.com">www.arcelikas.com</a> adresindeki Yatırımcı İlişkileri /Son Gelişmeler sekmesinden ulaşabilirsiniz.	
G4-14	Risk Yönetimi	9		Yapılmadı
	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2014	18-21		
G4-15	Sürdürülebilirlik İnisiyatiflerine Katılım	12		Yapılmadı
G4-16	Paydaşlarla Diyalog	14		Yapılmadı
<b>Tanımlanan Öncelikli Unsur ve Çerçeveler</b>				
G4-17	Arçelik A.Ş. Hakkında	6		Yapılmadı
	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		
	Ekonomik Performans Verileri	58		
G4-18	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Yapılmadı
	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi	11		
G4-19	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi	11		Yapılmadı
G4-20	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi	11		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	62	"Üretim Süreçleri" kolonunda işaretlenen başlıklar kuruluş içinde, "Tedarik Süreçleri", "Dağıtım Süreçleri", "Pazarlama ve Satış Süreçleri" ve "Satış Sonrası Süreçler" kolonunda işaretlenen başlıklar ise kuruluş dışında önceliklilik arz eden konuları belirtmektedir.	
G4-21	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi	11		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	62	"Üretim Süreçleri" kolonunda işaretlenen başlıklar kuruluş içinde, "Tedarik Süreçleri", "Dağıtım Süreçleri", "Pazarlama ve Satış Süreçleri" ve "Satış Sonrası Süreçler" kolonunda işaretlenen başlıklar ise kuruluş dışında önceliklilik arz eden konuları belirtmektedir.	
G4-22	GRI G4 İçerik İndeksi	62	Rapor dahilinde yeniden düzenlenen beyan bulunmamaktadır.	Yapılmadı
G4-23	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Yapılmadı
	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Belirlenmesi	11		
<b>Paydaş Katılımı</b>				
G4-24	Paydaşlarla Diyalog	14		Yapılmadı
G4-25	Paydaşlarla Diyalog	14		Yapılmadı
G4-26	Paydaşlarla Diyalog	14		Yapılmadı
G4-27	Çalışan İletişimi	18		Yapılmadı
	Satış Sonrasında	45		
	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2014	59-61		
<b>Rapor Profili</b>				
G4-28	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Yapılmadı
G4-29	GRI G4 İçerik İndeksi	62	<a href="http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/surdurulebilirlik/Ar%C3%A7elik%20-%20S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202013.pdf">http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/surdurulebilirlik/Ar%C3%A7elik%20-%20S%C3%BCrd%C3%BCr%C3%BClebilirlik%20Raporu%202013.pdf</a>	Yapılmadı
G4-30	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Yapılmadı
G4-31	Arçelik A.Ş. İletişim	Arka Kapak İçi		Yapılmadı



## GRI G4 İçerik İndeksi | Genel Standart Açıklamalar

Profil Açıklaması	Raporlandığı Bölüm	Sayfa	Açıklamalar	Dış Denetim
G4-32	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	62-66		
	Bağımsız Denetim Raporu	68		
G4-33	Bağımsız Denetim Raporu	68		Yapılmadı
<b>Yönetişim</b>				
G4-34	Kurumsal Yönetim	9		Yapılmadı
	Sürdürülebilirlik Yapılanması	10		
<b>Etik ve Dürüstlük</b>				
G4-56	Etik Davranış Kuralları	-	<a href="http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/PDF/TR/Etik%20Kurallar%20T%C3%BCrk%C3%A7e.pdf">http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/PDF/TR/Etik%20Kurallar%20T%C3%BCrk%C3%A7e.pdf</a>	Yapılmadı
	Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu 2014	64-65		

## GRI G4 İçerik İndeksi | Spesifik Standart Açıklamalar

<b>Kategori: Ekonomik</b>				
<b>Unsur: Ekonomik</b>				
<b>Performans</b>	İklim Değişikliği ile Mücadele	26-27		
G4-EC2	Genel Müdür'ün Mesajı	2-3		Yapılmadı
	Sürdürülebilirlik İnisiyatiflerine Katılım	12		
	İklim Değişikliği ile Mücadele	26-27		
	Sorumlu Satınalma	42-43		
<b>Unsur: Piyasa Varlığı</b>				
G4-EC5	GRI G4 İçerik İndeksi	63		Yapılmadı
	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	17		
G4-EC6	Sosyal Performans Verileri	60		Yapılmadı
	GRI G4 İçerik İndeksi	63	Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde ücretlendirmede hiçbir şekilde cinsiyet ayrımcılığına izin verilmemektedir. Çalışan performans sonuçlarına ve iş sorumluluklarına göre ücretler değişiklik gösterebilir.	
<b>Unsur: Dolaylı Ekonomik Etkiler</b>				
G4-EC7	Toplumsal Gelişim; Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi	46, 38		Yapılmadı
	Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı - Arçelik Laboratuvarları	47		
	Arçelik A.Ş. Arama ve Kurtarma Ekibi	50		
G4-EC8	Yenilikçi ve Üstün Teknoloji	39-40		Yapılmadı
	Sorumlu Satınalma	42-43		
G4-EC9	Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağımız	63		Yapılmadı
	Sorumlu Satınalma	42-43		
<b>Kategori: Çevresel</b>				
<b>Unsur: Malzemeler</b>				
G4-EN1	Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi	30		Yapılmadı
	Hammadde ve Malzeme Kullanımında Verimlilik	31-32		
G4-EN2	Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı	33-34		Yapılmadı
	Çevre ve Enerji Yönetimi	24		
G4-EN3	Üretimde Enerji Verimliliği	27-28		Yapılmadı
	Çevresel Performans Verileri	59		
G4-EN6	Üretimde Enerji Verimliliği	27-28		Yapılmadı
G4-EN7	Ürünlerde Enerji Verimliliği	28-29		Yapılmadı
<b>Unsur: Su</b>				
G4-EN8	Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi	30		Yapılmadı
	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı	34-35		
	Çevresel Performans Verileri	59		

## GRI G4 İçerik İndeksi | Spesifik Standart Açıklamalar

Profil Açıklaması	Raporlandığı Bölüm	Sayfa	Açıklamalar	Dış Denetim
G4-EN9	Biyolojik Çeşitliliğe Saygı	29		Yapılmadı
	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı	34-35		
	GRI G4 İçerik İndeksi	64	"Kullanılmakta olan suyun çoğunluğu belediye sistemlerinden sağlandığından ve RAMSAR ve benzeri statüdeki su kaynakları kullanılmadığından, Arçelik A.Ş.'nin su kaynakları üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır."	
<b>Unsur:</b>				
<b>Emisyonlar</b>	İklim Değişikliği ile Mücadele	26-27		
G4-EN15	İklim Değişikliği ile Mücadele	26-27		Bağımsız Denetim Raporu, s. 68
	Çevresel Performans Verileri	58		
G4-EN16	İklim Değişikliği ile Mücadele	26-27		Bağımsız Denetim Raporu, s. 68
	Çevresel Performans Verileri	58		
G4-EN17	İklim Değişikliğiyle Mücadele	26-27		Yapılmadı
	Sorumlu Satınalma	42-43		
	Sorumlu Ürün Depolama ve Dağıtım	44		
G4-EN19	İklim Değişikliği ile Mücadele	26-27		Yapılmadı
<b>Unsur: Atık</b>				
<b>Su ve Atıklar</b>	Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi	30		
G4-EN22	GRI G4 İçerik İndeksi	64	"Arçelik A.Ş. işletmelerinden deşarj edilen sular başka firmalar tarafından kullanılmamaktadır."	Yapılmadı
	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı	34-35		
	Çevresel Performans Verileri	59		
G4-EN23	Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar	32-33		Yapılmadı
	Çevresel Performans Verileri	59		
G4-EN26	GRI G4 İçerik İndeksi	64	"Arçelik A.Ş. işletmelerinde oluşan atıkların büyük kısmı kamusal ya da endüstriyel kanalizasyon sistemlerine, küçük bir oran ise alıcı ortama deşarj edilmektedir. Atık sular, arıtma süreçlerinden geçirildikten sonra deşarj edildiğinden yasaların öngördüğü kalite seviyesine getirilmekte, alıcı ortam biyoçeşitlilik değeri zarar görmemektedir. "	Yapılmadı
<b>Unsur: Ürün ve Hizmetler</b>	Çevre ve Enerji Yönetimi; Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi	24, 30		
G4-EN27	Genel Müdür'ün Mesajı	2-3		Yapılmadı
	Ürünlerde Enerji Verimliliği	28-29		
	Yenilikçi ve Üstün Teknoloji	39-40		
	Ürünlerde Su Tasarrufu	36		
	Sorumlu Ürün Depolama ve Dağıtım	44		
	Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı	33-34		
	Ambalajların Kullanımı ve Atıklarının Yönetimi	33		
<b>Unsur:</b>				
<b>Nakliye</b>	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi	38		
G4-EN30	Sorumlu Ürün Depolama ve Dağıtım	44		Yapılmadı
<b>Unsur: Genel</b>	Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımımız	25-26		
G4-EN31	Çevre ve Enerji Yönetimi Yaklaşımımız	25-26		Yapılmadı
<b>Unsur:</b>				
<b>Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi</b>				
G4-EN32	Sorumlu Satınalma	42-43		Yapılmadı
	Sorumlu Satınalma	42-43		
<b>Unsur:</b>				
<b>Çevresel Şikayet Mekanizmaları</b>	GRI G4 İçerik İndeksi	64		
G4-EN34	GRI G4 İçerik İndeksi	64	Raporlama döneminde çevresel etkilerle ilgili tarafımıza ulaştırılmış bir şikayet bulunmamaktadır.	Yapılmadı

## GRI G4 İçerik İndeksi | Spesifik Standart Açıklamalar

Profil Açıklaması	Raporlandığı Bölüm	Sayfa	Açıklamalar	Dış Denetim
<b>Kategori: Sosyal</b>				
<b>Alt Kategori: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş</b>				
<b>Unsur: İstihdam</b>				
	Yetenek Yönetimi	16		
G4-LA1	Sosyal Performans Verileri GRI G4 İçerik İndeksi	59-60 65	"Raporlama Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'deki faaliyet ve projeleri kapsadığından, bölgesel kısımlar verilmemiştir."	Yapılmadı
G4-LA2	Kurumsal Websitesi	-	<a href="http://www.arcelikas.com/sayfa/197/%C3%9Ccretlendirme">http://www.arcelikas.com/sayfa/197/%C3%9Ccretlendirme</a>	Yapılmadı
<b>Unsur: İşgücü /Yönetim</b>				
<b>İlişkileri</b>				
	Yetenek Yönetimi	16		
G4-LA4	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	17		Yapılmadı
<b>Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği</b>				
	Yetenek Yönetimi; İş Sağlığı ve Güvenliği	16, 22-23		
G4-LA5	İş Sağlığı ve Güvenliği	22-23		Yapılmadı
G4-LA6	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Verileri	22-23 61		Yapılmadı
G4-LA7	GRI G4 İçerik İndeksi	65	Arçelik A.Ş. ve tedarikçilerinin operasyonları dahilinde kaza oranı sık veya belirli hastalıklara yakalanma konusunda riski yüksek mesleki faaliyetlerle uğraşan çalışanlar bulunmamaktadır.	Yapılmadı
G4-LA8	Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme	18		Yapılmadı
<b>Unsur: Eğitim ve Öğretim</b>				
	Yetenek Yönetimi	16		
G4-LA9	Çalışan Gelişimi Sosyal Performans Verileri	19-20 60		Yapılmadı
G4-LA10	Çalışan Gelişimi Kampüsten Kariyere	19-20 20		Yapılmadı
G4-LA11	Çalışan Gelişimi	19-20		Yapılmadı
<b>Unsur: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği</b>				
	Yetenek Yönetimi	16		
G4-LA12	Sosyal Performans Verileri	60		Yapılmadı
<b>Unsur: Kadın ve Erkekler için Eşit Ücret</b>				
	Yetenek Yönetimi	16		
G4-LA13	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı GRI G4 İçerik İndeksi	17 65	"İşe alımlarda çalışanlar herhangi bir özellikleri nedeniyle farklı bir uygulamaya tabi tutulamazlar. Çalışan performans sonuçlarına ve iş sorumluluklarına göre ücretler değişebilir. Ücretlendirmede hiçbir şekilde cinsiyet ayrımcılığına izin verilmemektedir."	Yapılmadı
<b>Unsur: İşgücü Uygulamaları Şikayet Mekanizmaları</b>				
	Yetenek Yönetimi	16		
G4-LA16	GRI G4 İçerik İndeksi	65	Raporlama döneminde emek uygulamalarına ilişkin tarafımıza ulaştırılmış bir şikayet bulunmamaktadır.	Yapılmadı
<b>Alt Kategori: İnsan Hakları</b>				
<b>Unsur: Ayrımcılığın Önlenmesi</b>				
	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	17		
G4-HR3	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	17		Yapılmadı
<b>Unsur: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı</b>				
	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	17		
G4-HR4	GRI G4 İçerik İndeksi	65	Arçelik A.Ş. ve tedarikçilerinin iş süreçleri kapsamında örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının risk altında olduğu operasyonlar gerçekleştirilmemektedir.	Yapılmadı
<b>Unsur: Çocuk İşçiler</b>				
	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	17		
G4-HR5	GRI G4 İçerik İndeksi	65	Arçelik A.Ş. ve tedarikçilerinin iş süreçleri kapsamında çocuk işçi çalıştırma riski taşıyan operasyonlar gerçekleştirilmemektedir.	Yapılmadı



## GRI G4 İçerik İndeksi | Spesifik Standart Açıklamalar

Profil Açıklaması	Raporlandığı Bölüm	Sayfa	Açıklamalar	Dış Denetim
<b>Unsur: Zorla veya Cebren Çalıştırma</b>				
	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	17		
G4-HR6	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı GRI G4 İçerik İndeksi	17 66	Arçelik A.Ş. ve tedarikçilerinin iş süreçleri kapsamında zorla ve zorunlu işçi çalıştırma riski taşıyan operasyonlar gerçekleştirilmemektedir.	Yapılmadı
<b>Unsur: Güvenlik Uygulamaları</b>				
	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	17		
G4-HR7	GRI G4 İçerik İndeksi	66	Arçelik A.Ş. operasyonlarında görev alan tüm güvenlik personeli insan haklarını da kapsayan politika, prosedürler ve yasal zorunluluk arz eden konularda eğitim almaktadırlar.	Yapılmadı
<b>Unsur: İnsan Hakları Şikayet Mekanizmaları</b>				
	İnsan ve Çalışan Haklarına Saygı	17		
G4-HR12	GRI G4 İçerik İndeksi	66	Raporlama döneminde insan hakları etkileriyle ilgili olarak tarafımıza ulaştırılmış bir şikayet bulunmamaktadır.	Yapılmadı
<b>Alt Kategori: Toplum</b>				
<b>Unsur: Yolsuzlukla Mücadele</b>				
	Risk Yönetimi	9		
G4-SO3	Risk Yönetimi GRI G4 İçerik İndeksi	9 66	Tüm Arçelik A.Ş. operasyonları yolsuzluk risklerine ilişkin olarak değerlendirilmektedir.	Yapılmadı
G4-SO5	GRI G4 İçerik İndeksi	66	Raporlama döneminde önemli büyüklükte bir yolsuzluk vakası yaşanmamıştır. Minör vakalarda ilgili süreçler baştan sona ele alınarak incelenmekte ve tespit edilen risklerin en aza indirgenmesi için süreç değişiklikleri yapılarak kontrol noktaları eklenmektedir.	Yapılmadı
<b>Alt Kategori: Ürün Sorumluluğu</b>				
<b>Unsur: Müşteri Sağlık ve Güvenliği</b>				
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		
G4-PR1	GRI G4 İçerik İndeksi	66	Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde üretimi gerçekleştirilen ürünlerin tamamında sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir.	Yapılmadı
<b>Unsur: Ürün ve Hizmet Etiketlemesi</b>				
	Çevre ve Enerji Yönetimi	24		
	Kurumsal Websitesi	-	<a href="http://www.arcelikas.com/sayfa/209/Arcelik_te_Enerji_Verimliliği">http://www.arcelikas.com/sayfa/209/Arcelik_te_Enerji_Verimliliği</a>	
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		
G4-PR3	GRI G4 İçerik İndeksi	66	Arçelik A.Ş. operasyonları dahilinde üretimi gerçekleştirilen ürünlerin tamamında bilgi ve etiketleme prosedürlerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir.	Yapılmadı
G4-PR4	GRI G4 İçerik İndeksi	66	Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ile etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere uyumsuzluk vakası gerçekleşmemiştir.	Yapılmadı
G4-PR5	Satış Sonrasında	45		Yapılmadı
<b>Unsur: Pazarlama İletişimi</b>				
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		
G4-PR6	GRI G4 İçerik İndeksi	66	Arçelik A.Ş. yasaklı ve tartışmalı ürünlerin satışını gerçekleştirilmemektedir.	Yapılmadı
G4-PR7	GRI G4 İçerik İndeksi	66	Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakası gerçekleşmemiştir.	Yapılmadı
<b>Unsur: Müşteri Gizliliği</b>				
	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi	39		
G4-PR8	Satış Sonrasında	45		Yapılmadı

## Ek-1

## EK-1: Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2014

## Genel İlkeler ve Kapsam

Arçelik A.Ş., faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırılmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı" na uygun olarak hesaplamıştır ve bu rapor vasıtasıyla tüm paydaşlarıyla paylaşmaktadır.

Bu rapor, Arçelik A.Ş. 2014 yılı Sera Gazı Emisyonu Raporu'nun hesaplama metodolojilerine ilişkin genel ilkelerini ve sera gazı emisyonlarının yönetimini içeren bir özetidir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri, 01.01.2014-31.12.2014 tarihleri arasında Türkiye'deki üretim tesislerini, depolama alanlarını, idari binaları, diğer tesisleri içeren 6 kampüs ile Genel Müdürlük'ten kaynaklanan sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonları Envanteri için baz yıl, 2010 yılıdır. Arçelik A.Ş., sera gazı emisyonu envanterinin yönetimine ilişkin metodolojilerini "GCP-16344 Sera Gazı Yönetimi Sistemi Prosedürü" ile dokümanete etmiştir.

## Sera Gazı Emisyonu Envanteri Sınırları

Arçelik A.Ş., 2014 yılı Sera Gazı Emisyon Envanteri'nde, kontrol yaklaşımını benimsemiştir.

Bu kapsamda Türkiye'de, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olan 6 kampüsü ile Genel Müdürlük envantere dahil edilmiştir.

Yurtdışında bulunan kampüsler, kampüs alanları dışında bulunan diğer faaliyetler, depolar, servis hizmetleri ve bayiler Sera Gazı Envanteri'ne dahil edilmemiştir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Envanteri'nin sınırları aşağıdaki gibidir:

- Genel Müdürlük (Sütlüce Kampüsü): İki idari bina bulunmaktadır.
- Çerkezköy Kampüsü: Elektrik Motorları İşletmesi, Kurutucu İşletmesi ve depolar bulunmaktadır.
- Beylikdüzü Kampüsü: Elektronik İşletmesi ve depolar bulunmaktadır.
- Çayırova Kampüsü: Çamaşır Makinası İşletmesi, kojenerasyon, idari bina ve tesisler ve depolar bulunmaktadır.
- Bolu Kampüsü: Pişirici Cihazlar İşletmesi, AEEE Tesisi ve diğer tesisler ile depolar bulunmaktadır.
- Eskişehir Kampüsü: Buzdolabı ve Kompresör İşletmeleri, kojenerasyon ve depolar bulunmaktadır.
- Ankara Kampüsü: Bulaşık Makinası İşletmesi ve depo bulunmaktadır.

## Sera Gazı Emisyonları ve Faaliyet Sınırları

Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonları 3 kategoriden oluşmaktadır:

- Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları,
- Dolaylı Enerji (endirekt) sera gazı emisyonları,
- Diğer dolaylı sera gazı emisyonları.

Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları Scope 1, enerji dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonları Scope 2, diğer dolaylı sera gazı emisyonları Scope 3 kapsamındadır. Scope 1 ve Scope 2 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolindedir. Scope 3 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olmadığından, Scope 3 emisyonları sera gazı envanterine dahil edilmemiştir.

## Doğrudan (Direkt) Sera Gazı Emisyonları:

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları üç kategoriden oluşmaktadır:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Diğer doğrudan sera gazı emisyonları.

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonu kaynakları; doğalgaz, dizel, fuel-oil, LPG, benzin, soğutucu gazlar, asetilen, propan ve kojenerasyonda kullanılan endüstriyel yağlardır.

- Dolaylı Enerji (Endirekt) Sera Gazı Emisyonları:

Arçelik A.Ş.'nin dolaylı enerji (endirekt) sera gazı emisyonu kaynağı elektriktir.

- Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları:

Scope 3 kapsamındaki diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde değildir. Arçelik A.Ş.'nin diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları personel servisleri, kampüs dışındaki taşıeron faaliyetleri, yiyecek içecek otomatları, su sebilleri, lojistik faaliyetleri ve atık bertaraf ve geri dönüşümünün şirket dışında yapıldığı faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. Bu emisyonlar, Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri'ne dahil değildir.

## Sera Gazı Emisyonları Envanteri Hesaplamaları

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri hesaplamalarında, başlıca "Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2006 Guidelines" kılavuzu esas alınmıştır.

Emisyon faktörleri ve hesaplama metodolojileri aşağıdaki gibidir:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 2: Stationary Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 3: Mobile Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Doğrulama sürecinde Türkiye'de 2014 yılı ulusal şebeke elektrik emisyon faktörünün yayınlanmamış olması nedeniyle, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 2: Stationary Combustion" ve 2013 yılı TEİAŞ (Türkiye Elektrik İletim A.Ş.) verileri kullanılarak ortalama elektrik emisyon faktörü hesaplanmıştır. Dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bu emisyon faktörü kullanılmıştır.
- Doğrudan-Kimyasallar sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "American Petroleum Industry Compendium (2009)", "TS ISO 14064-1 GHG Reporting Standard - Ek C", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Volume 3: Industrial Processes and Product Use Chapter 7: Emissions of Fluorinated Substitutes for Ozone Depleting Substances", "IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 7: ODS Substitutes - Volume 3: IPPU Intergovernmental Panel on Climate Change 2006", "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Chapter 2: Stationary Combustion, Volume 2: Energy" kaynakları kullanılmıştır.

Bu hesaplamalara ek olarak; ihmal edilebilen ve kabullerle yürütülen emisyonlar hesaplanmıştır ve varsayımlar Sera Gazı Emisyonu Envanteri ile dokümanete edilmiştir.

## Belirsizliklerin ve Maddeselliğin Yönetimi

Belirsizlikler, ölçüm cihazlarından, potansiyel kayıt hataları ve sapmalarından, kalorifik değerlerdeki ve yakıtların alt-üst değerlerindeki sapmalardan kaynaklanabilir.

Maddesellik, şirketin sera gazı emisyonu envanteri belirsizliği ile bu envanter hazırlanırken ihmal edilen, kabullerle yürütülen ve kapsam dışı bırakılan hususların toplamıdır. Şirket maddeselliği de bu doğrultuda hesap edilmiştir.

## İç Denetim ve Kontrol Yöntemleri

Veri kontrolleri amacıyla, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde iç denetimler gerçekleştirilmiş ve bulgular "GTP-16355 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü"ne uygun olarak yönetilmiştir.

## Yeniden Görüş Beyanı

Arçelik A.Ş.'nin 2014 yılı Sera Gazı Emisyonları Envanteri maddesel olarak doğrudur, veriler adil bir temsildir ve ilgili uluslararası standartlara, ilgili ulusal standartlara veya mevcut uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır. Maddeselliğin %5'in altında olduğu konusunda görüş birliğine varılmıştır.



BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.  
Değirmen Sok. No: 16, Ar Plaza A Blok Kat:6,  
Ofis 61-62 Kozyatağı - İstanbul

Tel: 0 (216) 445 90 38

Fax: 0 (216) 463 26 26

E-posta: bsi.eurasia@bsigroup.com • www.bsi-turkey.com

## Güvence Raporu

### Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'ne

#### Yönetici Özeti

140'tan fazla ülkede standart tabanlı çözümler sunan küresel bağımsız bir hizmet organizasyonu olarak biz, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan seçili verilerle ilgili olarak Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'de yerleşik 6 farklı lokasyonda bulunan 8 üretim tesisinde ve Genel Müdürlüğü'nde, bağımsız bir doğrulama denetimi gerçekleştirdik.

Arçelik A.Ş. 2014 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve bu yazının Ek-1'inde detaylandırılan, 31.12.2014 tarihiyle sona eren yıla ilişkin karbon emisyon verileri, yeterli güvence ile onaylanmıştır.

#### Sorumluluklar

Yüksek doğruluk ile doğrulama incelemesi için gerekli verileri toplamak ve hazırlamak Arçelik A.Ş. üst yönetiminin sorumluluğundadır. Arçelik A.Ş. üst yönetimi aynı zamanda seçili verileri içeren Sürdürülebilirlik Raporu 2014'ün, Ek-1'de belirtilen kriterlere uygunluğundan da sorumludur.

Gerçekleştirdiğimiz doğrulama hizmeti ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- Tarafsızlık,
- Yeterlilik,
- Karar vermede gerçeklere dayanan yaklaşım,
- Açıklık,
- Gizlilik.

Doğrulama denetimimiz, sera gazı emisyonlarının maddesel olarak doğru ve denetim ekibimize sunulan sera gazı emisyonu datasının ve bilgilerinin bu yazının Ek-1'inde verilen bilgilere uygun olarak hazırlandığını kontrol etmek üzere yeterli güvence prosedürlerine dayalı olarak gerçekleştirilmiştir.

Güvence taahhüdü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-3:2006 Sera Gazları, Bölüm 3 - Sera Gazı Beyanlarının Doğrulanmasına ve Onaylanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'nda şart koşulan bağımsızlık ve yeterlilik gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Görüş beyanını içeren bu rapor, Arçelik A.Ş.'nin karbon emisyonlarını izleme ve kontrol performansına atıfta bulunulan Sürdürülebilirlik Raporu 2014'ü desteklemek üzere Arçelik A.Ş. üst yönetimi için hazırlanmıştır.

Kanun tarafından izin verilen çerçevede, bu güvence raporu ve doğrulama denetimi için Arçelik A.Ş. üst yönetimi dışında herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir.

#### Denetimde Kullanılan Metodoloji

Bu yeterli güvence taahhüdünü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaşmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'na uygun olarak yürüttük. Yeterli güvence taahhüdü, Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonlarının ISO 14064-1:2006 Standardı'na göre maddesel olarak doğru olduğunu gösteren, yeterli fakat mutlak seviyede olmayan güvence sağlamaktadır. Yeterli güvence çalışması, prosedürlerin sürekliliği ve kapsamının, yeterli ve uygun kanıtların, sınırlı güvence taahhüdüne göre daha yeterli bir seviyede toplandığını gösteren bir çalışmadır. Bu güvence çalışmasını tamamlamak için, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan tüm bilgileri kontrol ettik ve bütün lokasyonları ziyaret ettik.

Yeterli güvence prosedürümüz, doğrulama ekibimizden aşağıdaki hususların değerlendirilmesini şart koşturur:

- a) Envanter tasarımı, kapsam ve sınırlar,
- b) Spesifik sera gazı emisyonu (GHG) faaliyetleri ve teknolojileri,
- c) Sera gazı emisyonu (GHG) kaynaklarının, azalmalarının ve rezervuarlarının tanımlanması ve seçimi,
- d) İlgili teknik ve sektörel konuları da içeren ölçüm, izleme ve raporlama,
- e) Sera gazı emisyonlarını etkileme ihtimali bulunan, tipik ve tipik olmayan çalışma koşulları da dahil tüm şartlar.

Doğrulamayı veya doğrulama ekibi, sera gazı bildirimini ile ilgili herhangi bir yasal düzenleme de dahil olmak üzere, organizasyon sınırlarını etkileyebilecek finansal, operasyonel, sözleşmesel veya diğer anlaşmaların etkilerini değerlendirmek üzere gerekli uzmanlığa sahiptir.

#### Kısıtlamalar

Ulusal otorite tarafından hazırlanmış bir rehber olmayışı, her iki tarafı da, özellikle şebeke emisyon faktörleri, bazı ölçümler ve hesaplama teknikleri ile ilgili maddesel olarak farklı hesaplamalara neden olacak ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek bazı kabuller yapmaya yönlendirmiştir. Bundan dolayı, farklı hesaplamaların doğruluğu Türkiye'de şirketten şirkete değişebilir. Ayrıca bu sebeple, ölçüm kriterleri ve doğrulukta olduğu gibi bu tür bilgilerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji de ileride değişebilir. Seçili verilere ilişkin metodoloji ve referanslar, bu raporun Ek-1'inde dokümanite edilmiştir.

#### Görüş Beyanı

Prosedürlerimize uygunluk olarak gerçekleştirdiğimiz doğrulama denetimi sonuçlarına göre, 2014 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda raporlanan Arçelik A.Ş. sera gazı emisyonları maddesel olarak doğrudur, veri ve bilgilerin adil bir temsilidir ve doğrulama denetimi esnasında geçerli olan sera gazı ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uluslararası standartlara ve ilgili ulusal standartlara veya uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır.

BSI (British Standards Institution)

BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Özlem Ünsal

Genel Müdür

İstanbul, 08.06.2015

Ek-1 : Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2014



## Yasal Uyarı

Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), şirket hakkında bilgi ve analizlerin yanı sıra, şirket Yönetimi'nin gelecekte olmasını öngördüğü olaylar doğrultusunda, ileriye yönelik beklentilerini içeren görüşlerini de yansıtmaktadır. Raporla verilen bilgilerin ve analizlerin doğruluğu ve beklentilerin gerçeğe uygun olduğuna inanılmasına rağmen, öngörülerin altında yatan faktörlerin değişmesine bağlı olarak, geleceğe yönelik sonuçlar burada verilen öngörülerden sapma gösterebilir.

Arçelik, Arçelik Yönetimi veya çalışanları veya diğer ilgili şahıslar, bu Raporun bilgilerinin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Bu raporun içeriği Arçelik A.Ş.'nin açık yazılı onayı olmadan kopyalanamaz, değiştirilemez ya da dağıtılamaz. Arçelik A.Ş.'nin her türlü hakkı mahfuzdur.

Bu raporla ve Arçelik A.Ş.'nin sürdürülebilirlik aktiviteleriyle ilgili geribildirim ve sorularınız için teşekkür ederiz.

Arçelik A.Ş.'nin en son yayınladığı  
Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu için  
[www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com) web sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi "LACP" tarafından  
2013 Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu - Altın Ödül  
2011 Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu - Altın Ödül  
2012 Arçelik A.Ş.. Sürdürülebilirlik Raporu - Platinium Ödül

Mercomm, "ARC Ödülleri" tarafından  
2012 Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu- Altın Ödül  
2011 Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu- Gümüş Ödül  
almıştır.

## Arçelik A.Ş. İletişim

**Melis Mutuş Arıkan**  
Kurumsal İletişim Koordinatörü  
[melis.mutus@arcelik.com](mailto:melis.mutus@arcelik.com)

**Yasemin Başçavuşoğlu**  
Kıdemli İletişim Uzmanı  
[yasemin.bascavusoglu@arcelik.com](mailto:yasemin.bascavusoglu@arcelik.com)

**[kurumsal@arcelik.com](mailto:kurumsal@arcelik.com)**

Raporun içeriğinin ve yapısının oluşturulmasında danışmanlık yapan şirket.

KIYMET-İ  
harbiye

Quyen Reklam



Bu raporun basımında geri dönüşümlü kağıt kullanılmıştır.

