

DÜNYAYA
saygılı
DÜNYADA
saygın



Arçelik A.Ş.
Sürdürülebilirlik Raporu 2012

DÜNYAYA *saygılı* DÜNYADA *saygın*

Sorumluluklarımızın bilincindeyiz.
Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

Rapor Hakkında

Faaliyetlerimizden kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerimizi ve bu etkileri yönetim yaklaşımımıza yönelik taahhüt, uygulama, hedef ve performans sonuçlarımızın açık ve dürüst bir özetini paydaşlarımıza sunduğumuz sürdürülebilirlik raporlaması çalışmamızı şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına önemli bir araç olarak görüyoruz.

Arçelik A.Ş. 2012 Sürdürülebilirlik Raporu'nun temel içeriğini, organizasyonumuzun tüm fonksiyonlarının temsil edildiği Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun katılımıyla, GRI Standardı'nda önerilen konu ve paydaş önceliklendirme tekniklerine göre gerçekleştirilmiş çalışmalar oluşturmaktadır. Geçmiş raporlama uygulamalarımızda olduğu gibi raporlama kapsamının, içerik yapısının ve kalitesinin, veri ölçüm ve açıklama tekniklerinin belirlenmesinde GRI Raporlama Standardı ilkelerini kullandık. Emisyon ile ilgili verilerimizin uluslararası bir denetim kuruluşu tarafından (BSI) sınırlı bağımsız incelemeye tabi olduğu bu raporumuzu GRI B+ uygulama düzeyinde gerçekleştiriyoruz. Bu raporlama çalışmamızın içeriğini 1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012 arasındaki 1 takvim yılını kapsayan performans açıklamaları oluşturmaktadır.

Arçelik A.Ş. 2012 Sürdürülebilirlik Raporu içeriğinde yaptığımız açıklamalarda GRI Standardı'nın sunduğu kapsam belirleme ilkelerine uygun olarak üretim, satış, istihdam boyutları, sürdürülebilirlik performansı alanlarındaki belirgin etkisi ve merkez teşkilatıyla birlikte organizasyonumuzun en büyük kısmını oluşturması sebebiyle Türkiye operasyonumuzun performans verileri temel alınmıştır. Ancak gerekli olduğu durumlarda şirket geneline ait performans verilerinden de faydalanılmış olup, bu gibi açıklamalar söz konusu olduğunda gerekli uyarılar yapılmıştır.

2	Genel Müdür'ün Mesajı
4	Sürdürülebilirlik Yolculuğu
6	Arçelik A.Ş. Hakkında
8	Yönetim Yaklaşımı
9	Sürdürülebilir Büyüme için Güçlü Yönetişim
	Kurumsal Yönetim
	Risk Yönetimi
10	Sürdürülebilirlik Yönetimi
12	Paydaşlarla Diyalog
14	Yetenek Yönetimi
15	Sürdürülebilir Başarı
16	Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme
	İç İletişim
17	Çalışan Gelişimi
19	Kampüsten Kariyere
20	İş Sağlığı ve Güvenliği
22	Çevre ve Enerji Yönetimi
23	Çevre ve Enerji Yönetimi
25	İklim Değişikliği ile Mücadele
	Biyolojik Çeşitliliğe Saygı
	Üretimde Enerji Verimliliği
27	Ürünlerde Enerji Verimliliği
28	Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi
29	Entegre Atık Yönetimi
	Malzeme Kullanımında Verimlilik
30	Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar
31	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı
33	Ürünlerde Su Tasarrufu
	Ambalajların Kullanımı ve Ambalaj Atıklarının Yönetimi
34	Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı
	Kaynak Tüketimi Konusunda Kamuoyunu Bilinçlendirme
36	Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi
37	İnovasyon Şampiyonu Arçelik
39	Küresel Satınalma
41	Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağımız
42	Ürün Depolama ve Dağıtımında Benimsediğimiz Çevreci Yaklaşımlar
43	Satış Sonrasında
44	Toplumsal Gelişim
45	Toplumsal Sorumluluk Anlayışımız
	Toplumsal Projeler ve Destek Faaliyetleri
52	Çevre ve Doğayı Koruma Çalışmaları
53	Spora Destek
55	2012 Yılı Ödüller ve Başarılar
57	Performans Verileri
61	GRI Göstergeleri Tablosu
66	EK-1 Raporlama Rehberi
67	Bağımsız Denetim Raporu
68	GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

Arçelik A.Ş.'nin "sürdürülebilir gelişim" odağıyla hareket ederek gerçekleştirdiği başarılı performansına ilişkin beşinci raporunu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum. "Yönetim yaklaşımı", "yetenek yönetimi", "iklim değişikliğiyle mücadele", "doğal kaynak kullanımı ve atık yönetimi", "değer zincirinde sürdürülebilirlik" ana başlıklarında ele aldığımız raporumuzla, şirketimizin sürdürülebilirlik önceliklerini ve uygulamalarını sizlere sunmayı hedefliyoruz.

"Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın" vizyonumuz doğrultusunda her geçen gün küresel varlığımızı artırırken; sürdürülebilirlik konusunda sorumluluklarımızın bilinciyle süreçlerimizi ve uygulamalarımızı geliştirmeye bu dönemde de devam ettik. Büyümemizi sürdürdük, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde hem pazar payımızı, hem de fiyat endeksimizi artırarak, 10,6 milyar TL konsolide ciroya ulaştık, dünyanın önde gelen ve fark yaratan oyuncularında yer aldık.

Gücümüzü küresel organizasyonumuzdan alıyoruz

Küresel arenada fark yaratan şirketler arasında yer almamızı sağlayan unsurların başında yetkin ve donanımlı insan kaynağımız gelmektedir. Bu bilinçle, çalışanlarımızın gelişimine sürekli olarak yatırım yapıyor ve süreçlere aktif katılımlarını teşvik ediyoruz. Bu yaklaşımla, 2012 yılında çalışanlarımıza 310.344 saat eğitim olanağı sunduk. Aynı zamanda dönem içerisinde çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmaya yönelik çeşitli iletişim projelerimizi ortak bir çatı altında buluşturduk.

Çalışanlarımıza daha güvenli bir çalışma ortamı sunabilmek, iş sağlığı ve güvenliği bilincini yaygınlaştırmak amacıyla raporlama dönemi içerisinde 38.166 adam*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi sağladık. İş güvenliği sistemlerimizin sağlamlığı, çalışanlarımızın farkındalığı ve uygulamada gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler sonucunda genel kazalanma oranımızı bir önceki yıla göre %5 oranında iyileştirmeyi başardık.

İklim değişikliğiyle mücadele alanında duyarlılığımızı sürdürüyoruz

İklim değişikliği ile mücadele konusundaki çalışmalarımıza 2012 yılında da devam ettik. Bu kapsamda düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde ulusal ve uluslararası politikaların hayata geçirilmesine öncülük etmek üzere kurulmuş olan "Kurumsal Liderler Ağı" - Türkiye İklim Platformu'nun Dönem Sözcüsü olarak Doha İklim Değişikliği Zirvesi'nde Türkiye'yi temsil ettik.

Kurumların sera gazı salınımları ve iklim değişikliğine yönelik stratejilerini uluslararası kurumsal yatırımcılarla paylaştıkları; dünyanın en itibarlı ve yaygın çevre girişimi olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi 2012 Türkiye Raporu sonucuna göre "Türkiye Karbon Saydamlık Lideri" olmamız bu alandaki kararlılığımızın önemli bir göstergesi oldu.

Çevresel etkilerimizi en aza indirmek için çalışmaya devam ediyoruz

Ürünlerin kullanımı süresinde ortaya çıkan CO₂ emisyonunu minimum seviyede tutabilmek adına daha az enerji ve su tüketen ürünler geliştirerek ürünlerimizin çevresel etkilerini azaltmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Üretimde, 134 enerji verimliliği projesi ile %6,8'lik bir enerji tasarrufu ve 10.760 ton CO₂e sera gazı emisyonu azaltımı sağladık. Su geri kazanımı ve tüketim azaltımı projelerimiz ile ise, yaklaşık 110.000 m³ su tasarrufu elde ettik. Haziran 2012'den itibaren Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük tesislerimizde %100 yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektrik kullanımına başladık.

ISO 14064-1 standardına uygun olarak son üç yıllık sera gazı emisyonlarımızı hesaplayarak uluslararası bağımsız bir akredite kuruluş tarafından Doğrulama Belgesi almaya hak kazandık. Türkiye'deki faaliyetlerimiz kapsamında tüketilen enerjinin verimli kullanılması esasına dayanan ISO 50001 Enerji Yönetimi sertifikasına sahip olduk.

Yenilikçi ve enerji verimli ürünler geliştirmeye devam ediyoruz

Ar-Ge çalışmalarımız sonucunda yenilikçi teknolojileri hayata geçirerek; çevre dostu, kaliteli, yenilikçi, müşterilerinin yaşam standardını artıran, yüksek enerji ve su verimliliğine sahip, hatta bu alanda dünyada öncü ürünler geliştirmeye ve üretmeye devam ediyoruz.

2012 yılında, ürünlerimizin çevresel etkilerini azaltmak için yaptığımız çalışmalar sonucunda; A+++ enerji sınıfından %40 daha enerji verimli çamaşır makinesini, A+++ - %10 enerji seviyesi ile dünyanın en az enerji tüketen kombi No-Frost buzdolabını, A+++ enerji seviyeli çamaşır kurutma makinesini, A - %40 ile dünyanın en az enerji harcayan fırını geliştirdik.

Bu yenilikçi ürünlere ek olarak, Arçelik Kaktüs Bulaşık Makinesi, "Sürdürülebilir Kalkınma" ve "Yeşil Ekonomi" kavramlarını destekleyen En İyi Ülke Uygulamaları arasında yer alarak, Brezilya'da gerçekleşen Rio+20 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı'nda (Rio+20) Türkiye'yi temsil etti.

Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızın temelinde sürdürülebilirlik hedeflerimiz var

20 yılı aşan Ar-Ge birikimimizin beraberinde getirdiği teknolojik yetkinlik ve inovasyon kabiliyetimiz ile tüketici ihtiyaç ve beklentilerini iyi analiz edebilme yeteneğimiz, bize farklı pazarlara uygun ve fark yaratan ürünler tasarlama ve üretme imkânı sağlamaktadır. Ar-Ge ve teknolojik üstünlüklerimizin küresel hedeflerimize ulaşmamızdaki kritik öneminin bilinciyle, raporlama döneminde bu alandaki yatırımlarımıza aralıksız devam ettik.

Rekabet gücümüzü destekleyen Ar-Ge çalışmalarımızı patentler ile koruyoruz. Türkiye'nin yıllardır tartışmasız patent şampiyonu olan Şirketimiz, Türkiye'den Dünya Fikri Haklar Örgütü'ne (WIPO) yapılan uluslararası patent başvurularının 1/3'ünden fazlasını gerçekleştirmektedir. Arçelik A.Ş., Dünya Fikri Haklar Örgütü'nde en çok Uluslararası Patent başvurusuna sahip ilk 500 şirket arasındaki tek Türk şirkettir. Ayrıca, Avrupa Patent Enstitüsü (EPO) 2011 Yıllık Raporuna göre, EPO tarafından tescil edilen Türk başvurularının yarısı Arçelik A.Ş.'ye aittir. 2012 yılında fikri haklar yönetimi alanında da önemli başarılarımıza imza attık. Fraunhofer Enstitüsü tarafından düzenlenen Fikri Haklar Yönetimi yarışmasında Arçelik A.Ş. olarak ikincilik ödülünü almaya hak kazandık. Ayrıca, 2012 yılında, Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin "En İnovatif Şirket" ödülü de bu alandaki çalışmalarımızı taçlandırdı.

Tedarik süreçlerimizi sürdürülebilirlik yaklaşımı ile yönetiyoruz

Müşterilerimize kaliteli, uygun maliyetli ve çevre dostu ürünler sunmanın yolunun, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini yönetmekten ve sorumlu tedarik zinciri uygulamalarından geçtiğini biliyoruz. Bu amaçla sadece yüksek iş etiği, çevre ve kalite standartlarıyla faaliyet gösteren kuruluşları tedarikçi havuzumuza dahil ediyor; çalışma süreci boyunca tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik uygulamaları alanında geliştirmek ve performanslarını daha ileri noktalara taşımak için çeşitli uygulamaları hayata geçiriyoruz. Bu yaklaşımla, raporlama dönemi içerisinde, ürünlerin tasarım aşamasından itibaren ortak projeler geliştirmek amacıyla "Teknoloji ve İnovasyon Günleri" düzenledik. Yardımcı sanayilerin altyapılarını iyileştirmelerine destek olmak üzere başlattığımız projelerle, firmalara rekabetçilik konusunda avantaj sağladık. 32 farklı ülke ve 420 farklı firmadan 500'ün üzerinde katılımcı ile "Arçelik Tedarikçi Günü"nü düzenleyerek, tedarikçilerimizle iletişimimizi güçlendirdik. Güney Afrika'nın lider beyaz eşya markası Defy'nin bünyemize katılmasıyla birlikte, bu coğrafyadaki satın alma faaliyetlerimiz ciddi bir ivme kazandı. Düzenlediğimiz "Defy Tedarikçi Günü" ile iş modelimizi Güney Afrikalı tedarikçilerimizle de paylaşma fırsatı bulduk.

Toplumsal gelişime önem veriyoruz

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda yarattığımız ekonomik katma değerlerin yanı sıra, sosyal ve kültürel gelişime katkı sağlamaya çalışıyoruz; toplumsal gelişimi destekleyen sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz. Çalışanlarımızın, yetkili satıcılarımızın, servislerimizin ve tüm paydaşlarımızın "gönüllülük" anlayışıyla bu projelere katkı sağlamasını teşvik ediyoruz.

Bu doğrultuda, Türkiye'de 200 bin ilköğretim okulu öğrencisinin eğitim ve gelişim standartlarını yükseltmek, örnek bireyler olarak topluma kazandırılmalarına destek olmak hedefiyle yürüttüğümüz "Arçelik A.Ş. ile Eğitimde Gönül Birliği Programı"nı tamamladık. Ayrıca, gençlerin gelişiminde önemli rolü olan basketbol sporunu uzun yıllardır desteklemekten gurur duyuyoruz.



Koç Holding'in "Meslek Lisesi Memleket Meselesi" sosyal sorumluluk projesini desteklemeye devam ediyoruz. Bu kapsamda, Türkiye'de sektörümüzde yeni teknolojileri bilen insan gücünün yetişmesi amacıyla "Arçelik A.Ş. Elektrikli Ev Aletleri Laboratuvarları" programını oluşturduk.

Engellilerin yaşam kalitelerinin iyileşmesine katkıda bulunmayı hedefleyen Koç Holding'in "Ülkem İçin Engel Tanımıyorum" projesine katkımızı en üst düzeyde sürdürüyoruz.

Dünyamız ve ortak geleceğimiz için çalışmaya devam ediyoruz

Önceki dönemlerde olduğu gibi uluslararası raporlama standardı Küresel Raporlama Girişimi (GRI) ilkelerine ve dış denetim uygulamasına uygun olarak hazırladığımız raporumuz; iş hedeflerimize ulaşırken, şirketimizin sürdürülebilirlik önceliklerine ilişkin performansını ve bu alandaki uygulamalarını şeffaf ve hesap verebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda tüm paydaşlarımıza aktarmamızı sağlamaktadır.

Küresel bir organizasyon olma hedefiyle, dünyamız ve ortak geleceğimiz için sorumluluklarımızın bilinciyle çalışmaya devam edeceğiz.

Başarılı performansımızda ve ileriye dönük iddialı hedefler belirleyebilmemizde en önemli faktörler olan çalışanlarımıza, yetkili satıcılarımıza ve servislerimize, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, bizlere yenilikçi olmak yolunda ilham veren müşterilerimize ve desteklerini her zaman sürdüren hissedarlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Levent Çakıroğlu
Koç Holding A.Ş. Dayanıklı Tüketim Grubu Başkanı
Arçelik A.Ş. Genel Müdürü



2003

- Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından açıklanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni kabul ettik.



2004

- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nu Yıllık Faaliyet Raporu'nda ve internet sitemizde yayınlamaya başladık.
- Türkiye'deki yasal yükümlülük başlangıcından önce ambalaj atıkları uyumunu sağladık.



2005

- Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticileri Derneği (CECED) tarafından yayınlanan İş Etiği Kurallarını imzaladık.
- Farklı üniversitelerle üniversite-sanayi işbirliği çalışmalarına başladık.



2006

- Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda İK politikaları ve prosedürlerini gözden geçirdik.
- İnsan Kaynakları Politikaları, Ortak Değerler ve İş Etiği Kuralları'nı yayınladık ve tüm çalışanlarla paylaştık.



2007

- Yalın 6 Sigma uygulamalarına başladık.
- Türkiye dışındaki üretim işletmelerinde "İş Hayatı Değerlendirme ve İyileştirme" anketi uygulamaya başladık.



2008

- İlk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık.
- Türkiye'de mevzuat yürürlüğe girmeden önce RoHS'a (Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Sınırlanması) tam uyum sağladık.
- Arçelik Çağrı Merkezi kendi kategorisinde "En İyi Çağrı Merkezi" seçildi.
- Nielsen marka araştırmasına göre, Arçelik ilk akla gelen marka ve tüketicinin son 10 yıldır kendisine en yakın hissettiği marka seçildi.



2009

- Kurumsal Yönetim Bilgilendirme Politikamızı yayımladık.
- İlk kurumsal yönetim notumuz 10 üzerinden 8,21 olarak belirlendi.
- İş Sağlığı ve Güvenliği organizasyonumuzu yeniden yapılandırdık.
- İnsan Kaynakları Departmanı'nı yeniden yapılandırdık.



2010

- 2008-2009 Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporunu, GRI Küresel Raporlama Girişimi ilkelerine göre yayımlandık.
- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 8,55'e yükselttik.
- Avrupa Birliği Çevre Ödülleri kapsamında, sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile "Yönetim" alanında Türkiye'de birinci olduk; Avrupa'da ilk üç arasında yer aldık.
- "Türkiye'de enerji tasarrufu sağlayan ev aletlerinin pazar dönüşümü" başlıklı kamuyu bilinçlendirme kampanyaları için Birleşmiş Milletler (UNDP), Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKESD) ve şirketimiz arasında işbirliği anlaşması imzaladık.
- Sera gazı emisyonumuzu ISO 14064-1 standardına uygun olarak hesaplamaya başladık ve uluslararası bağımsız bir akredite kuruluştan "Doğrulama Belgesi" aldık.



2011

- 2010 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'muzu GRI İlkelerine uygun olarak "B+" seviyesinde yayımladık.
- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 8,59'a yükselttik.
- Ar-Ge Bölümü'müzün 20. kuruluş yılını kutladık.
- Arçelik A.Ş.'nin farklı lokasyonlarda bulunan 7 ayrı Ar-Ge merkezi T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı "Ar-Ge Merkezi Belgesi"ne layık görüldü.
- 2010 yılında Dünya Fikri Haklar Örgütü'nde (WIPO) en çok uluslararası patent başvurusuna sahip "ilk 500 şirket" listesinde 95. sırada yer aldık.
- Türkiye İklim Platformu Liderler Grubu üyesi ve dönem sözcüsü olarak "2 °C - İklim İçin Acil Eylem Çağrısı Bildirisini" imzaladık.
- Arctic S.A., Japon devlet kuruluşu JIPM tarafından "TPM Mükemmel Fabrika Süreklilik Ödülü"ne layık görüldü ve Romanya'da bu ödülü alan ilk şirket oldu.
- Durban İklim Konferansında Türkiye İklim Platformu dönem sözcüsü olarak Türkiye'yi temsil ettik.
- Sera gazı emisyonumuzu ISO 14064-1 standardına uygun olarak hesaplayarak, uluslararası bağımsız bir akredite kuruluştan "Doğrulama Belgesi" aldık.

2012

- 12 kişilik Yönetim Kurulu'na 4 bağımsız üye seçildi.
- Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,11'e yükselttik.
- Doha İklim Konferansları'nda Türkiye İklim Platformu dönem sözcüsü olarak Türkiye'yi temsil ettik.
- İklim değişikliği alanındaki stratejimiz, bu alanda gerçekleştirdiğimiz öncü çalışmalar, iklim değişikliği risk ve fırsatlarını yönetim tarzımız ve şeffaflığımız ile "Türkiye Karbon Saydamlık (CDP) Lideri" olduk.
- En İyi Ülke Uygulamaları arasında yer alarak Brezilya Rio+20 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı'nda (Rio+20) Kaktüs Bulaşık Makinesi ile Türkiye'yi temsil ettik.
- ISO 14064-1 standardına uygun olarak sera gazı emisyonlarını hesaplayarak uluslararası bağımsız bir kuruluş tarafından "Doğrulama Belgesi" aldık.
- Enerji yönetimi sürecimizi ISO 50001 standardına uygun hale getirdik, uluslararası bağımsız bir akredite kuruluş tarafından belgelendirildik.
- Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin finansmanı amacıyla Avrupa Yatırım Bankası (EIB) ile 100 milyon Avro tutarında 7 yıl vadeli bir kredi anlaşması imzaladık.
- Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından düzenlenen "İnovasyon Haftası" etkinliğinde "Türkiye'nin En İnovatif Şirketi" ödülüne layık görüldük.



Dayanıklı tüketim ve tüketici elektroniği sektörlerinde üretim, pazarlama ve satış sonrası destek hizmetleri ile faaliyet gösteren Arçelik A.Ş. 1955 yılında kuruldu. Arçelik'in bağlı bulunduğu Koç Holding, 2011 Fortune Global 500 listesinde ilk 250 şirket arasında yer alan tek Türk şirkettir.

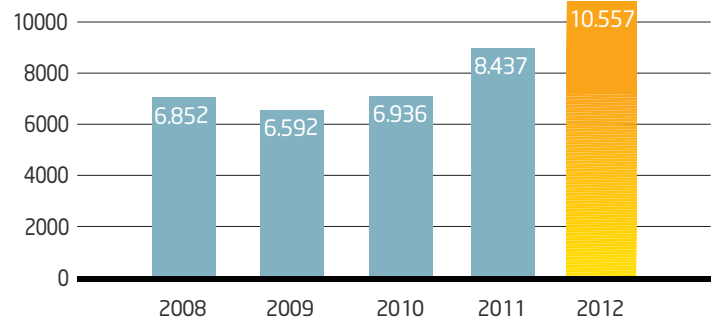
Arçelik A.Ş.; Türkiye, Romanya, Rusya, Çin ve Güney Afrika'daki 14 üretim tesisi, 25 ülkedeki satış ve pazarlama ofisleri ve kendisine ait 10 markasıyla (Arçelik, Beko, Grundig, Blomberg, Elektrabregenz, Arctic, Leisure, Flavel, Altus, Defy) 100'den fazla ülkede ürün ve hizmet sunmaktadır. Arçelik A.Ş. ve ürünleri hakkında detaylı bilgi edinmek için www.arcelikas.com adresini ziyaret edebilirsiniz.

**BEKO****GRUNDIG****Blomberg**
seit 1883**elektrabregenz****ALTUS****arctic****LEISURE****FLAVEL****DEFY**

Net Satışlar
2012
10.557
milyon TL

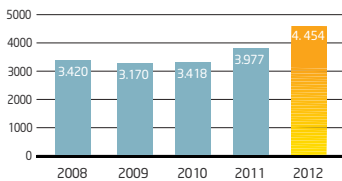
Net satışlar

(Milyon TL)



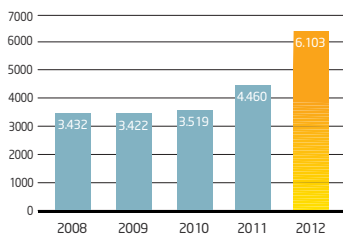
Net satışlar - Türkiye

(Milyon TL)



Net satışlar - Uluslararası

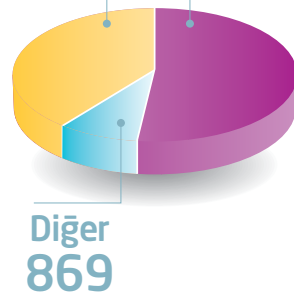
(Milyon TL)



Net Satışların Bölgesel Dağılımı

Milyon Euro 2012

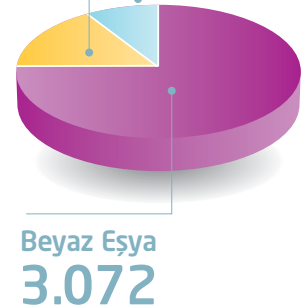
Avrupa 1.779
Türkiye 1.933

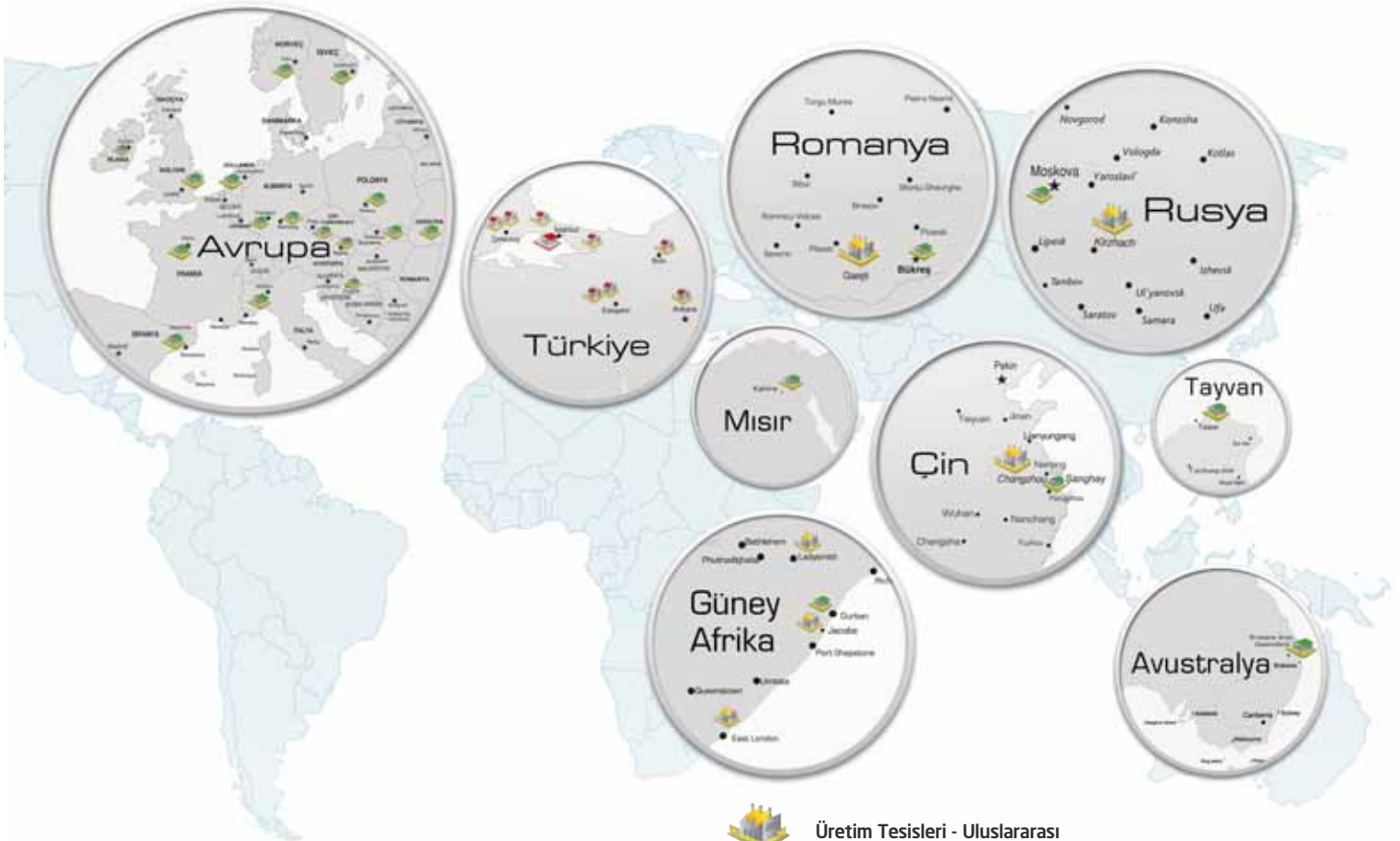


Net Satışların Ürün Grubu Bazında Dağılımı

Milyon Euro 2012

Tüketici Elektroniği 780
Diğer 729





Genel Müdürlük
Türkiye/İstanbul



Üretim Tesisleri - Türkiye

Eskişehir
İstanbul, Tuzla
İstanbul, Beylikdüzü
Bolu
Ankara
Tekirdağ Çerkezköy
Eskişehir
Tekirdağ, Çerkezköy,

Buzdolabı İşletmesi
Çamaşır Makinesi İşletmesi
Elektronik İşletmesi
Pişirici Cihazlar İşletmesi
Bulaşık Makinesi İşletmesi
Elektrik Motorları İşletmesi
Kompresör İşletmesi
Çamaşır Kurutma Makinesi İşletmesi



Üretim Tesisleri - Uluslararası

Romanya
Rusya
Çin Changzhou
G. Afrika Jacobs

G. Afrika Ezakheni, Ladysmith
G. Afrika East London

S.C. Arctic S.A.
Beko LLC
Beko Electrical Appliances Co. Ltd.
Pişirici Cihazlar ve Çamaşır Kurutma Makinesi İşletmesi
Soğutucu Cihazlar İşletmesi
Buzdolabı İşletmesi



Uluslararası Satış ve Pazarlama

Almanya
Avusturya
Çek Cumhuriyeti
Çin (Şanghay)
Fransa
İngiltere
İspanya
İtalya
Slovakya
Polonya
Hollanda
Avustralya
Tayvan
Romanya
Rusya
Çin (Changzhou)
Güney Afrika
Mısır
Ukrayna

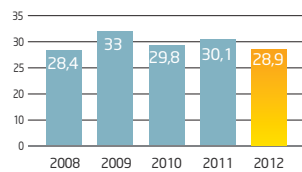
Beko Deutschland GmbH
Elektra Bregenz A.G.
Beko S.A. Cesko
Beko Shanghai Trading Co.
Beko France S.A.S.
Beko Plc.
Beko Electronics Espana S.L.
Beko Italy S.r.l
Beko Slovakia S.R.O.
Beko S.A.
Grundig Multimedia B.V.*
Beko A and NZ Pty Ltd.
Ardutch B.V.
S.C. Arctic S.A.
Beko LLC
Beko Electrical Appliances Co. Ltd.
Defy Appliances (PTY) Ltd.**
Beko Egypt Trading LLC
Beko Ukraine LLC

* Grundig Multi Media, Hollanda'da kurulu Holding Şirketidir ve kendine ait 10 adet bağlı iştiraki bulunmaktadır.

** Defy Appliances (PTY) Ltd. Şirketi'nin Genel Müdürlüğü Jacobs, Durban kentindedir.

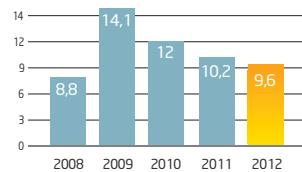
Brüt Kâr Marjı

(%)



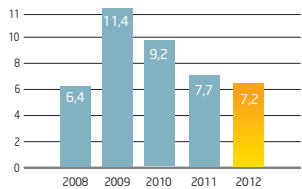
Faiz, vergi ve amortisman öncesi kâr marjı

(%)



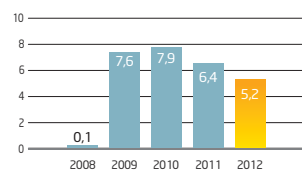
Faaliyet Kâr Marjı

(%)



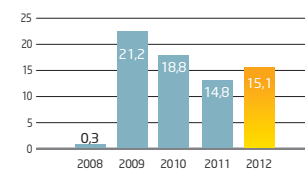
Net Kâr Marjı

(%)



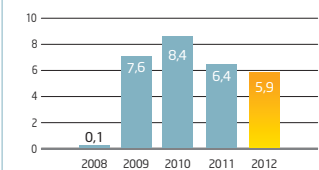
Özsermaye Kârlılığı

(%)

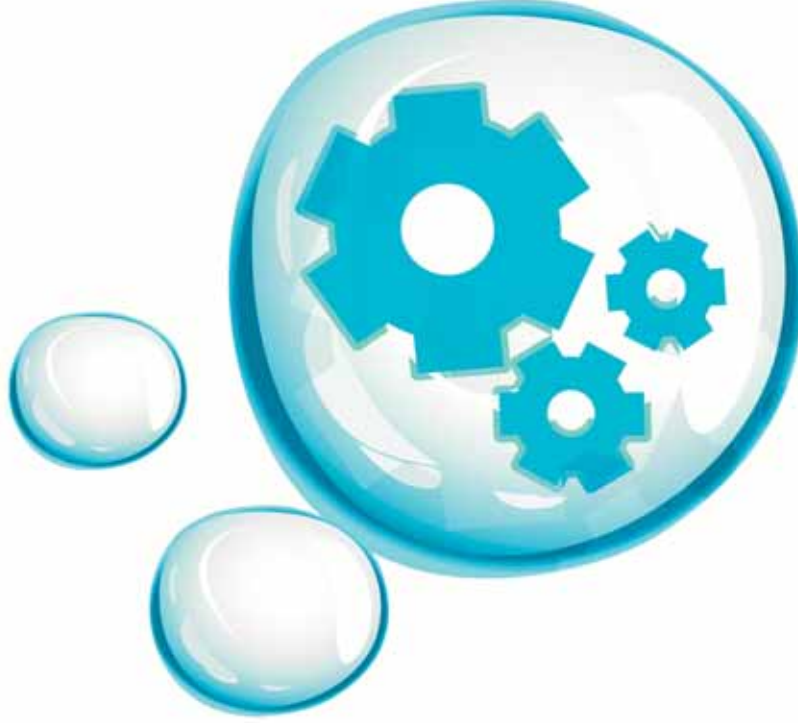


Aktiflerin Kârlılığı

(%)



Yönetim Yaklaşımı



“Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın” vizyonumuz doğrultusunda hareket ederken paydaşlarımızın beklentilerini başlıca yol gösterenimiz olarak kabul ediyor, sektörümüzde yıllar içerisinde edindiğimiz iş tecrübesiyle değer zincirimizin tüm halkaları için katma değer yaratacak süreçleri hayata geçiriyoruz. İstikrarlı büyüme hedefimizin ancak verimli ve sürdürülebilir iş süreçleriyle gerçekleşeceğinin bilinciyle; teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek operasyonel performansımızı sürekli geliştiriyor, sorumluluk ve sürdürülebilirlik kavramları ışığında oluşturduğumuz çalışma kültürümüzün tüm değer zincirimizce sahiplenmesi adına çalışmalar yürütüyoruz.

Operasyonel verimliliğimizi geliştirip karlılığımızı artırırken en değerli mirasımız olan üstün etik ve yönetim anlayışımızı paydaşlarımızın hizmetine sunuyoruz. Sosyal, çevresel ve yaygın ekonomik performansımızı sürekli geliştirerek elde ettiğimiz sürdürülebilir büyüme trendimizi, yine bu alanlarda gelişerek devam ettirebileceğimizi biliyor, yönetim yaklaşımımızı bu alanlarda ortaya koyduğumuz hedefler doğrultusunda şekillendiriyoruz.

- √ Kurumsal Yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,11'e yükselttik.
- √ 12 kişilik Yönetim Kurulu'muza 4 bağımsız üye seçildi.

Sürdürülebilir Büyüme için Güçlü Yönetişim

Türkiye'nin en köklü kuruluşlarından Koç Topluluğu'nun bir üyesi olan Arçelik A.Ş.'nin yarım asrı aşan geçmişinden bugüne taşıdığı en değerli miras, üstün etik ve yönetim anlayışı ile sürekli gelişime ve kurumsallaşmaya odaklı çalışma kültürüdür. Hedefimiz, bu mirası, modern yönetsel ilke ve sistemlerle geliştirerek geleceğe aktarmaktır. Bu hedefe ulaşmak için de faaliyetlerimizi, güçlü bir kurumsal yönetim, sorumlu bir sürdürülebilirlik anlayışı, üst düzey standart ve sistemlerle yürütürüz.

Kurumsal Yönetim

Kurumsal yönetim anlayışımızı tanımlayan ana ilkeler; hesap verebilirlik, sorumluluk, adil davranış, açıklık ve şeffaflıktır. Bu ilkeler ışığında oluşturduğumuz organizasyon ve uygulamalarımızı sürekli geliştirerek kurumsal yönetim performansımızı artırıyoruz. Bu alanda gösterdiğimiz gelişimin en belirgin göstergesi, 2009 yılında gerçekleştirilen bağımsız değerlendirmeyle Arçelik A.Ş.'nin İMKB Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil edilmesini sağlayan %82,09'luk kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu 2010 yılında %85,53'e, 2011 yılında %85,91'e, 2012 yılında ise %91,07'ye yükseltmiş olmamızdır.

Arçelik A.Ş.'nin yönetim yapısı Genel Kurul tarafından seçilen bir Yönetim Kurulu'nun bulunduğu tek kademeli bir sistemdir. 12 üyeden oluşan Yönetim Kurulu'nda icrada görevli tek üye Genel Müdür iken, 4 bağımsız üye bulunmaktadır. Arçelik A.Ş. Yönetim Kurulu'nun tüm üyeleri, şirketin ekonomik performansından sorumludur. Sosyal ve çevresel alanlarla ilgili performansa yönelik icra sorumluluğunu ise Genel Müdür taşımaktadır. İcra organlarının başında bulunan Genel Müdürlük ile Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişilerce yürütülmektedir.

Arçelik A.Ş. Yönetim Kurulu görev ve sorumluluklarının sağlıklı biçimde yürütülebilmesinde çeşitli uzmanlık komitelerinden faydalanmaktadır. Bu amaçla 2 bağımsız yönetim kurulu üyesinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite bulunmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumun, iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi için Yönetim Kurulu'na öneriler sunması, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini yerine getirmesi amacıyla icrada görevli olmayan 2 bağımsız yönetim kurulu üyesinden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi bulunmaktadır. Ayrıca, operasyonel, stratejik, finansal ve tüm diğer risklerin tespitini gerçekleştirmek ve bu risklerin yönetilmesine yönelik çalışmalarda bulunmak üzere icrada görevli olmayan başkan bağımsız 2 Yönetim Kurulu üyesinin katılımıyla Risk Yönetim Komitesi, şirket faaliyetlerine yönelik stratejik yönelimlerin planlanması ve uygulama ve yatırımların takibinde Yönetim Kurulu'na destek olmak amacıyla icrada görevli olmayan 6 Yönetim Kurulu üyesinin katılımıyla Yürütme Komitesi teşkil edilmiştir. Arçelik A.Ş.'nin kurumsal yönetim yapılanması, yönetim kurulu üyeleri ve üst kademe yöneticileri hakkında detaylı bilgiye, www.arcelikas.com internet sitesindeki "Arçelik A.Ş. Hakkında" ve "Yatırımcı İlişkileri" sekmelerinden ulaşılabilir.

Risk Yönetimi

Arçelik A.Ş.'de risk bütünsel bir bakış ile yönetilir. Kısa ve uzun vadeli hedeflerimize ulaşmamıza yönelik risk oluşturduğu düşünülen stratejik, operasyonel, finansal ve diğer unsurlar, Yönetim Kurulu'ndan başlayarak organizasyonun her seviyesinde değerlendirilir. Bu kapsamda, risklerin tespiti, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının hesaplanması, yönetilmesi, raporlanması, karar mekanizmalarında dikkate alınması ve bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve entegrasyonu konularında Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak amacıyla Risk Yönetim Komitesi oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu'nun stratejik risklerle ilgili değerlendirmesi ve aldığı kararlara uygun olarak, Risk Yönetim Komitesi ana risk grupları ile ilgili iş süreçlerine entegre bir şekilde uygulanacak prosedürleri belirler. Süreç yöneticileri belirlenen bu prosedürleri rutin iş akışları içinde uygular. Şirket içinde örgütlenen "Risk Yönetimi Yöneticiliği," riskin yönetilmesi konusunda süreç sahiplerine teknik destek sağlar, oluşan riskleri takip eder, analiz ve raporlamalarını gerçekleştirir.

Arçelik A.Ş.'de iç kontrol faaliyetleri; Finansman ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı bünyesinde oluşturulan İç Denetim Yöneticiliği tarafından yürütülür. Denetim Komitesi ise kontrol sisteminin işleyiş ve etkinliğini sürekli takip eder.



Sürdürülebilirlik Yönetimi

Arçelik A.Ş.'nin iş stratejisinde sorumlu ve hesap verebilir bir iş modelinin oluşturulması önemli bir yer tutmaktadır. Bu sebeple, faaliyetlerimizin sosyal, ekonomik, çevresel ve etik boyutlarını kurumsal iş hedeflerimiz doğrultusunda takip eder, oluşturduğumuz kurumsal politikalarla yönetir, paydaş beklentileri ve performans gerçekleştirmeleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütür, elde ettiğimiz sonuçları kamuoyu ile paylaşıyoruz.

Kurumsal sürdürülebilirliğin yönetilmesinde risk temelli, bütüncül bir yaklaşımı benimseriz. Raporlama döneminde, faaliyetlerimizin ve organizasyonel yapımızın tüm boyutlarıyla temsil edildiği Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun katılımıyla bir çalıştay düzenlenmiş, önceki raporlama döneminde belirlenen öncelikli konu ve paydaş çalışmaları gözden geçirilmiştir. Çalışma grubu, gerçekleştirilen çalıştayda sektörel sürdürülebilirlik konuları ve Global Reporting Initiative'in sürdürülebilirlik alanlarını gözden geçirmiştir. Grup, oluşan nihai konu evrenini konunun şirkete olan etkisi ve paydaşların Arçelik algısı üzerine olan etkisi eksenlerinde değerlendirerek önceliklendirmiştir. Çalışmada kullanılan konu önceliklendirme boyutları, AA1000 Paydaş Katılım Standardı (AA1000SES) ve Global Reporting Initiative (GRI) Raporlama Standardı'nda belirtildiği şekilde tanımlanmış ve kullanılmıştır. Bu çalışmada ayrıca, faaliyetlerimizin sosyal, ekonomik, çevresel ve etik boyutları incelenmiş; karşılaşılabileceğimiz risk ve fırsatlar, bu alanlara yönelik paydaş beklentileri değerlendirilmiştir.

Arçelik A.Ş.'de sürdürülebilirlik performansımızı Sistem, İnsan, Tedarik, Ürün ve Toplumsal Gelişim olmak üzere 5 ana odak noktası altında değerlendirerek yönetiyoruz. 2012 Raporumuz ile birlikte konu bazlı raporlama anlayışını benimsedik. Geçen yıllarda takip ettiğimiz göstergelerimizi azaltmamakla birlikte önceliklendirme çalışmasının sonucunda çıkan konuların rapordaki ağırlığını artırırken diğer sürdürülebilirlik performansımıza "Performans Göstergeleri Tablosu"nda yer verdik. Sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında öncelik verdiğimiz konular; risk yönetimi, iş etiği, üretim süreçlerinde çevreci yaklaşım, yetenek yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, değer zincirinde sürdürülebilirlik yönetimi, yenilikçi ve çevreci ürünler, ürünlerin kalite ve güvenliği, satış ve satış sonrası hizmetler ve toplumsal gelişime katkı olarak belirlenmiştir.

Sürdürülebilirlik yönetimimizin altyapısını, odak alanlar bazında düzenlenmiş politika metinleri oluşturmaktadır. Başta Etik Değerler, Çevre Politikası, Enerji Politikası, Kalite Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Tedarikçi Çalışma Koşulları ve Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası olmak üzere kurumsal çalışma ilke ve prosedürlerini tanımlayan bu belgeler sayesinde sürdürülebilirlik yönetimimizi gerçekleştirir, performans artırıcı çalışmalarımızı hayata geçiririz. Arçelik A.Ş.'nin kurumsal politika metinlerine www.arcelikas.com kurumsal internet sitesindeki Yatırımcı İlişkileri, Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları ve Satın Alma sekmelerinden ulaşılabilir.

Arçelik A.Ş. Yönetim Sistemi, kurumsal hedeflere ulaşmak için organize edilen iş gücü ve iş akışlarının bütünüdür. Yönetim sisteminin etkinliğini artırmak için çeşitli standart ve metodolojiler kullanırız. Tüm tesislerimizde çalışma sistematiğimizi oluştururken ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 17025 Laboratuvar Yönetim Sistemi gibi standartlardan, Ürün Yaşam Döngüsü (PLM), Toplam Üretken Bakım (TPM), Altı Sigma gibi metodolojilerden yararlanırız. Bu standart ve metodolojileri EFQM Mükemmellik Modeli şemsiyesi altında bütünleşik olarak yönetiriz. Yönetim sistemlerimizin entegrasyonu ve uygulamalarını kolaylaştırmak adına da şirket içi intranet ağı (ARPORT) üzerinden çalışan Doküman ve Süreç Yönetim Yazılımı (QDMS) ve benzer birçok merkezi sistem ve yazılımı kullanırız. Hedef temelli çalışmalarımız neticesinde elde ettiğimiz gerçekleştirmeleri performans ölçüm sistemi çerçevesinde değerlendirir, elde edilen bulguları çeşitli iletişim yöntemleriyle paydaşlarımıza sunarız. Elde edilen geri bildirimleri, stratejik yönelimlerimizi, sistem, süreç, ürün ve uygulamalarımızı geliştirmekte kullanırız.

Arçelik A.Ş. çalışma ilkeleri gereği, faaliyetlerinin tüm süreçlerine ve ürün niteliklerine yönelik olarak tabi olduğu tüm yasal düzenlemelere eksiksiz uyarak çalışmalarını sürdürür. Yasal mevzuatın yanında, sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda, sektörel, ulusal ve bölgesel planda geliştirilmiş, çalışma ilkelerini ve ürün niteliklerini belirleyen birçok gönüllü kod, inisiyatif ve düzenlemelere de uyum göstermekteyiz.

2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamış olan Koç Topluluğu'nun şirketlerinden biri olarak Arçelik A.Ş. de Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uyum göstermektedir. Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin öngördüğü çalışma ilkelerini tüm kurumsal operasyonlarımızda olduğu gibi tedarikçi değerlendirme sürecinde de takip ediyoruz.

Arçelik A.Ş. yurtiçi ve yurtdışı üretim tesislerinin, bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından Avrupa Birliği'nde yaygın olarak kabul gören BSCI (Business Social Compliance Initiative) ve Sedex (Suppliers Ethical Data Exchange) Sosyal Sorumluluk Organizasyonlarının kriterlerine göre bir program dahilinde denetlenmesi sağlanarak, gerçekleştirilen denetimler sonucunda uygunluk raporları alınmaktadır.

Arçelik A.Ş., ürün nitelikleri alanında 37 ulusal, 7 genel uygunluk belgesine sahiptir. Bu uygunluk belgelerinin büyük çoğunluğunun içeriğini ürünlerin çevresel ve sosyal etki boyutları oluşturmaktadır. Ayrıca, Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticiliği Derneği'nin (CECED) aktif bir üyesi olarak, Arçelik A.Ş. Avrupa Birliği'nin ilgili direktiflerine uyum göstermekte ve Türk mevzuatının uyumlaştırılmasına yönelik paydaş diyaloglarına katılmaktadır. Bu kapsamda, Enerji Kullanan Ürünler İçin Eko Tasarım Şartları (EuP), Elektrikli ve Elektronik Eşya Atıkları Direktifi (WEEE), Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılması Direktifi (RoHS), Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanmasına İlişkin AB Tüzüğü (REACH) düzenlemelerine uyum gösterilmektedir. Arçelik A.Ş.'nin uyum gösterdiği AB düzenlemeleri hakkında detaylı bilgiye, www.arcelikas.com kurumsal internet sitesindeki sürdürülebilirlik sekmesinden ulaşılabilir.



Paydaşlarla Diyalog

Arçelik A.Ş.'de şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz. Açık bir iletişim platformu oluşturuyor, paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini performansımızın geliştirilmesinde önemli bir bileşen olarak değerlendiriyoruz. Paydaşlarımızla diyalog mecralarının yapısını ve uygulama sıklığını belirlerken paydaşlarımızın ve faaliyetlerimiz içindeki konularının gerektirdiği nitelikleri temel alıyoruz.



Arçelik A.Ş. olarak dernek, vakıf, araştırma kurumu, enstitü, birlik ve sektörel kuruluş gibi çeşitli toplum kuruluşlarına üyeliğimiz bulunmaktadır. Sanayinin gelişimi, çevre ve toplum alanlarında oluşan sorunların çözümü için paydaşlarla çeşitli platformlarda bir araya geliriz. Bu platformlarda çalışma toplantıları yapılmakta, proje ekipleri oluşturularak raporlar hazırlanmakta ve tüm paydaşları temsil edecek şekilde STK'lar aracılığı ile kamuoyuna ve ilgili kurumlara bilgi aktarılmaktadır.

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARINA KATILIM	KATILIM DÜZEYİ
Avrupa Beyaz Eşya Üreticileri (CECED)	Yönetim Kurulu Üyeliği ve diğer çalışma grupları üyelikleri
Beyaz Eşya Yan Sanayicileri Derneği	Yönetim Kurulu Üyeliği
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)	Çeşitli İş Konseylerinde;Yönetim Kurulu Üyeliği, Kurucu Başkanlık, Başkan Yardımcılığı, İş Konseyi Temsilciliği
Elektronik Cihazlar İmalatçıları Derneği (ECİD)	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Genel Sekreterlik
İklimlendirme Soğutma Klima İmalatçıları Derneği	Asil Üyelik
İstanbul Elektrik-Elektronik, Makine ve Bilişim İhracatçıları Birliği (TET)	Yönetim Kurulu Başkanlığı
İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı (IKSV)	Mütevelli Heyet Üyeliği
İstanbul Sanayi Odası (İSO)	Çeşitli Teknik Kurullarda Üyelikler
İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği	Çeşitli Çalışma Gruplarına Üyelikler
Kalite Derneği(KALDER)	Asil Üyelikler
REC İklim Platformu	Dönem Sözcülüğü
Sanayi ve Ticaret Odaları	Çeşitli Odalarda Meslek Komitesi Üyelikleri ve Meclis Üyelikleri
Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)	İl Temsilciliği
Türk Elektronik Sanayiciler Derneği(TESİD)	Yönetim Kurulu Üyeliği ve Üst Düzeyde Temsil
Türk Sanayicileri Ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)	Genel Kurul Üyeliği, 18 ayrı çalışma / danışma grubu içinde üyelikler ile üst düzeyde temsil
Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKBEŞD)	Yönetim Kurulu Üyeliği ve Teknik Komitelerde Üyelikler
Türkiye Bilişim Vakfı (TBV)	Genel Kurul Üyeliği
Türkiye Dış Ticaret Derneği (TURKTRADE)	Yönetim Kuruluşu Başkanlığı, Çalışma Grupları İçinde Üyelikler
Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)	Genel Kurul Üyeliği
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)	Dayanıklı Tüketim Malları Meclis Başkanlığı ve Sektör Meclisinde Üst Düzey Temsil
Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)	Kurucu Üyelik
Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)	Yönetim Kurulu Üyeliği
Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS)	İş Sağlığı Komisyonu ve Diğer Üyelikler
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	Üst Düzeyde Temsil



Yetenek Yönetimi



Arçelik A.Ş. olarak sürdürülebilir iş süreçlerinin insan kaynağımızla olan doğrudan ilişkisini kabul ediyor, en değerli sermayemiz olan çalışanlarımıza insan onuruna yaraşır, eşitlikçi, adil ve güvenli bir işyeri sunmanın gayretiyle hareket ediyoruz. Çalışanlarımızı mesleki ve bireysel gelişimleri doğrultusunda sürekli desteklerken, şirket faaliyetlerine yön vermelerine olanak sağlayan iletişim kanallarımızı sürekli geliştiriyoruz.

- √ Yeni iş olanakları sağlayarak çalışan sayımızı 22.552'ye çıkardık.
- √ Çalışanlarımıza ve taşeronlarımıza 9.167 adam*saat çevre ve enerji eğitimleri verdik.
- √ Türkiye operasyonlarındaki çalışanlarımız tarafından toplam 3.516 öneri verildi ve bu önerilerin %46'sı hayata geçirildi.
- √ Şirket genelinde iş sağlığı ve güvenliğine yönelik toplam 38.166 adam*saat eğitim gerçekleştirdik.



Sürdürülebilir Başarı

Küresel rekabet gücümüzü sürdürülebilir kılmak çalışanlarımız ile mümkündür. Çalışanlarımızı modern insan kaynakları uygulamaları ile daha yetkin hale getirmek ve onlara daha mutlu olacakları bir çalışma ortamı sağlamak en büyük sorumluluklarımız arasındadır. Entegre insan kaynakları sistemimiz kapsamında performans yönetimi, yetkinlik değerlendirme, potansiyel değerlendirme, liderlik yetkinlikleri değerlendirmesi gibi değerlendirme yöntemleri kullanılarak çalışanlarımızın gelişimini en etkin şekilde gerçekleştirmekteyiz. Entegre insan kaynakları uygulamalarımızı çalışanlarımızın geribildirimlerini değerlendirdiğimiz ve yönetim süreçlerine katılma fırsatını buldukları iç iletişim uygulama ve platformlarıyla desteklemekteyiz.

Tüm insan kaynakları uygulamalarımızın temelinde insan haklarına saygı bulunmaktadır. Arçelik A.Ş. bünyesinde çalışan herkes etnik köken, ırk, dil, din, yaş, cinsiyet, uyruk, maluliyet ayrımı yapılmaksızın eşit kabul edilmektedir. İstihdam politikamızla başlayan bu yaklaşım doğru işe doğru insan, eşit işe eşit ücret, başarıya bağlı liyakat ve herkese eşit fırsat prensiplerine dayanmaktadır.

Çalışma koşullarımız yalnızca kendi belirlediğimiz sistem dahilinde değerlendirilmemekte, konuya verdiğimiz önem modern uygulamalarla da desteklenmektedir. Arçelik A.Ş., Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticileri Derneği (CECED) tarafından oluşturulan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Etik Sözleşmesini" ilk imzalayan şirketler arasındadır. Arçelik A.Ş., yurtdışı iştirakleri vasıtasıyla BSCI (Business Social Compliance Initiative) "İşyeri Sosyal Uyumluluk Girişimi"ne üyedir. Üyelik dahilinde, Arçelik A.Ş., ilgili tüm üretim tesislerinin bağımsız denetim kuruluşları tarafından yasal uyumluluk, örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğü, ayrımcılığın önlenmesi, ücretlendirme, çalışma saatleri, işyerinde sağlık ve güvenlik, iş güvenliği, yönetim sistemleri ve diğer ilgili sosyal sorumluluk ilkeleri uygulamaları açısından denetlenmeyi kabul etmiş bulunmaktadır.

İnsan haklarına saygılı ve çalışma koşullarının sürekli iyileştirilmesine yönelik çabalarımızı Etik Davranış Kurallarımız ile desteklemekteyiz. Bu kuralların sağlıklı bir şekilde uygulanabilmesi Etik Davranış Kurulu aracılığıyla gerçekleşmektedir.

Genel Müdür, konu ile ilgili Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları Direktörü ve Hukuk Müşaviri'nden oluşan kurula 2012 yılında yansıyan herhangi bir şikâyet olmamıştır.

Arçelik A.Ş. eşit haklar ve ayrımcılık yapmama konusunda tüm kanun ve kurallara uyacağını taahhüt eder, iş ortamında ayrımcılıktan uzak tutacak şekilde çalışılmasını sağlar ve "Çocuk İşçi ve Zorla veya Zorunlu Tutarak Çalıştırmamayı" iş mevzuatı ve bu çerçevede oluşturulmuş politikalar ile güvence altına alır. Bunlarla birlikte toplu ve/veya bireysel işten çıkarmalar ya da görev değişiklikleri olması durumunda, faaliyet gösterilen ülkelerde geçerli olan iş mevzuatı ve toplu sözleşmelerde belirtilen ihbar süresi hükümleri uygulanmaktadır.

Şirketimiz Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerine;

<http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/PDF/TR/Etik%20Kurallar%20T%C3%BCrk%C3%A7e.pdf>

http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/Arcelik_Etik_Davranis_Kurallari_ve_Uygulama_Prensipieri%20_3_.pdf

adreslerinden ulaşılabilir.



Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme

Çalışanlarımızın en temel çalışan haklarından olan örgütlenme ve sendikalaşma haklarına Arçelik A.Ş. olarak saygı duymaktayız. Arçelik A.Ş. sendikaları önemli bir paydaş olarak kabul etmektedir. Endüstriyel İlişkiler Politikamız çerçevesinde sendikalar ile yürüttüğümüz ilişkilerin düzenliliğine özel önem gösterilmektedir. Bu anlayışa paralel olarak daha iyi çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği, doğum, vefat, eğitim ve evlilik desteği gibi diğer sosyal yardımlara toplu sözleşmelerde yer verilmekte ve bunların uygulanmasına özen gösterilmektedir.

Arçelik A.Ş., işveren sendikası olarak MESS'e (Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası), mavi yakalı çalışanlar ise Türk Metal Sendikası'na üyedir. Kasım 2010 tarihinde, MESS ile Türk Metal Sendikası arasında 01.09.2010-31.08.2012 dönemini kapsayan Toplu İş Sözleşmesi imzalanmıştır. 2012 yılının son 4 ayını içeren 01.09.2012 – 31.08.2014 dönemine ait toplu iş sözleşmesi de 2013 yılının Mayıs ayında imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yönetmeliklerin hükümleri de yer almaktadır.

2012 Toplu İş Sözleşmeleri Kapsamına Giren Çalışanların Yüzdesi

Toplu İş Sözleşmesi	Toplam Çalışan	Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı	Kapsamdaki Çalışan (%)
Türkiye	14.787	12.567	85
Yurtdışı Şirketler	7.765	4.476	58

İç İletişim

Çalışanlarıyla sürekli iletişim içinde olmak, Arçelik A.Ş.'nin elde ettiği başarıların temel anahtarlarından biridir. Arçelik A.Ş. çalışanlarına sunulan farklı iletişim metodları sayesinde gerek iş süreçlerine yönelik iyileştirmeler gerekse çalışanların iş hayatına yönelik önerileri karşılıklı olarak paylaşılmaktadır.

İş süreçlerimizde yenilikçi uygulamaları hayata geçirebilmek için önemli bir araç olan "Öneri Sistemi" sayesinde çalışanlarımız tüm konulardaki iyileştirme fikirlerini yönetim ile paylaşabilmektedir. Çalışanlar tarafından sağlanan öneriler komitelerce değerlendirilip, uygun olan projeler hayata geçirilmektedir. Verilen her öneri ile birlikte çalışanlar puan toplayarak ödüllendirilmektedir.

2012 yılı içinde, Türkiye operasyonlarındaki çalışanlarımız tarafından toplam 3.516 öneri verilmiş ve bu önerilerin %46'sı hemen hayata geçirilmiştir.

Çalışanlarımızın sürekli olarak gelişmeler hakkında bilgilendirilmeleri ve karar süreçlerine daha aktif bir şekilde katılım sağlamak amacıyla iç iletişim uygulamaları büyük bir önem taşımaktadır. 2012 yılında yenilenen global intranet sistemimizle, çalışanların sürekli iletişim içinde olmalarını sağlayan, daha da yaratıcı olmayı teşvik eden bir platform oluşturulmuştur. Online iç iletişim yayınımda Ayda bir, iç duyurular, haber bültenleri ve e-posta gibi iç iletişim uygulamalarımız ile çalışanlarımızı sürekli olarak bilgilendirmekteyiz.

2012 yılı içerisinde, iç iletişim projesi ile "Pause & Play" markası yaratılmıştır. Bu marka, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmaya yönelik yapılan tüm iç iletişim faaliyetlerinin iletişiminde ortak dil kullanmak adına oluşturulmuştur. Çalışanlarımız ve ailelerine sunulan paylaşım, eğlence, enerji, kutlama ve sürpriz odaklı faaliyetler bu marka kapsamına girmektedir.

Farklı seviyelerde düzenlediğimiz İletişim ve Paylaşım Toplantıları ile çalışanlarımız, şirket ana süreçlerinin işlerliğine yönelik fikirlerini bildirmekte, ana iş hedeflerine ulaşılması hususunda aktif destek sağlamaktadırlar.



Arçelik A.Ş., olarak çalışanlarımızın motivasyonuna önem vermekteyiz. Üst yönetimimizin de sürekli gündeminde olan çalışan bağlılığına yönelik çalışmalarla ilgili olarak; 2012 yılı “Çalışan Bağlılığı Anketi” sonrası lokasyonel faaliyet planlamaları dışında şirket genelinde proje grupları ve üst düzey yöneticilerden oluşan danışma komiteleri oluşturulmuştur. Proje ekiplerinin yıllık proje planları çerçevesinde çalışmalar gerçekleştirilmiş, faaliyetlerin hemen hayata geçirilmesine yönelik hızlı aksiyonlar alınmıştır.

Çalışan Gelişimi

Arçelik A.Ş., bünyesine en nitelikli gençleri ve tecrübeli profesyonelleri katmayı ve böylelikle sahip olduğu yetenekleri geliştirmeyi hedeflemektedir. Çalışanlarımızın bireysel başarıları, Arçelik A.Ş. olarak yakaladığımız ve yakalayacağımız başarıların temelini oluşturmaktadır. Bu anlayış doğrultusunda, hedeflerimize uygun olarak, çalışanlarımızın başarısını ve performansını artıracak yetkinliklerin geliştirilmesi çok önemli bir konu olup farklı gelişim yönetim sistemleri uygulamaları ile desteklenmektedir.

Çalışanlarımızın yetenek ve yetkinliklerinin geliştirilmesi, işe başlangıç süreçlerinden başlayan süreçlerle desteklenmektedir. En nitelikli ve en yetenekli profesyonelleri bünyemize katma hedefimize uygun olarak, birlikte çalışmaya başladığımız tüm çalışanların performansını yakından takip ederiz. En etkin şekilde bir gelişim için; hedef yayılımı, performans yönetimi, yetkinlik ve potansiyel değerlendirme yöntemleri bu süreçte kullandığımız diğer yöntemlerdir.

Hedef yayılım süreciyle, hedef ve stratejilerimiz, üst kademelerinden başlayarak bölümlere ve ardından bireylere yayılmaktadır. Bu şekilde tüm çalışanların ortak hedefleri benimsemesi ve ortak hedefler için çalışması sağlanmakta, iş sonuçlarının doğru göstergelerle ölçülüp değerlendirilmesi sağlanmaktadır.



Performans değerlendirme sürecine yurtiçinde beyaz ve mavi yakalı tüm çalışanlarımız dahildir. Sistemi yurtdışı şirketlerimize yaygınlaştırma çalışmaları sürmektedir.

Çalışanlarımızın kariyer planları bilgi, beceri ve yetkinlikler doğrultusunda yapılmaktadır. Her yıl yapılan insan kaynakları planlama toplantılarında kritik pozisyonlar ve şirketi geleceğe taşıyacak olan potansiyel çalışanlar belirlenmekte, potansiyel çalışanların performansları takip edilerek, gelişimleri desteklenmekte, böylece gelecekteki olası rollerine hazırlanmaktadır. Bu uygulamaların bir sonucu olarak, 2012 yılında, Türkiye'deki çalışanlarımızın %10'u rotasyon, atama ve terfi sürecinden geçmiştir.



“Arçelik A.Ş.’de Eğitim ve Gelişim”, şirketin ve bireyin performansını sürekli olarak geliştirmeyi amaçlamaktadır. Çalışanlarımız bu amaçla, Arçelik A.Ş.’nin global yapısını destekleyecek ve güçlendirecek farklı seviyelerdeki gelişim programlarına dahil edilmektedir. Bu programlar, işe ve şirkete adaptasyon ile teknik ve davranışsal gelişimine odaklanan, liderlik becerilerini geliştiren ve lider adaylarını gelecekteki rollerine hazırlayan yetenek gelişimi programları olarak tanımlanmaktadır.

2012 yılı içerisinde gerçekleştirilen eğitimler

Toplam Eğitim Saati		Kişi Başı Eğitim Saati
Beyaz Yaka	77.570	35
Mavi Yaka	232.774	18
Toplam	310.344	21

Arçelik A.Ş.’de gelişim ile bir yandan kurum hedeflerine ulaşmayı kolaylaştırmaya ve performansı geliştirmeye odaklanırken, bir yandan da çalışanların kişisel yetkinliklerini de güncel tutabilmek için bilgi, beceri ve yetkinlik gelişimine önem verilmektedir. Bu doğrultuda oryantasyon, yabancı dil, liderlik, kişisel gelişim programları ile teknik ve fonksiyonel eğitimler hazırlanmaktadır.

Küresel organizasyonumuzu güçlendirecek etkin liderler yetiştirmek amacıyla çalışanlarımız, liderlik yetkinlikleri değerlendirme merkezi çalışmaları ile değerlendirilmekte ve uluslararası yönetim geliştirme ve liderlik programları ile gelişimleri desteklenmektedir.

- **Lider ve İş / Lider ve Etkin Takım:** Yönetim rolünde olmayan potansiyel çalışanları bir üst role hazırlamak ve gelişimlerini desteklemek amacıyla planlanan gelişim programdır. Raporlama döneminde 97 çalışanımız bu programa katılmıştır.

- **Yönetim Becerilerini Geliştirme Programı:** Yeni atanan yöneticilerin yeni rollerine hızlı adaptasyonlarını sağlamak ve gelişimlerini desteklemek amacıyla oluşturulmuş programdır. Program, eğitimler sonrasında işbaşında öğrenme metodlarıyla projelendirilerek, koçluk seansları ile desteklenmektedir. Bu programa hem yurt içi hem de yurt dışı organizasyonda çalışan yöneticiler de dahil edilebilmektedir. 2012 yılı içerisinde programa 67 çalışanımız katılmıştır.

- **Lider ve Strateji/ Lider ve İnsan:** Üst yönetim pozisyonları için potansiyel yöneticilerin gelişimlerini desteklemek amacı ile planlanan programdır. 2012 yılı içerisinde bu programlara 13 çalışanımız katılmıştır.

- **Uluslararası Yönetim Geliştirme Programı:** Ülkelerarası görevlendirmelere aday olan çalışanların gelişimlerini destekleyerek, yeni rollerine hazırlayan eğitim programıdır. Global Manager olarak adlandırılan eğitimlerimiz Koç Üniversitesi ile ortak olarak tasarlanarak hayata geçmiştir. Programa küresel organizasyonumuzda yer alan 24 çalışanımız katılmıştır.

- **Mentorluk Programı:** Deneyimli Arçelik A.Ş. yöneticilerinin sahip oldukları bilgi, beceri ve deneyimleri ile yeni atanan yöneticilerin ve ülkeler arası görevlendirilen çalışanların kişisel, kariyer ve mesleki gelişimlerine destek olmalarına olanak sağlamak amacıyla oluşturulmuş bir programdır. 2012 yılında 21 çalışanımız bu programa katılım sağlamıştır.

- **Yetenek Programı:** Gelecekte yönetim pozisyonlarında rol alacak potansiyel çalışanlara yönelik tasarlanan ve 2012 yılında devreye alınan gelişim programıdır. Program kapsamında eğitimler, deneyim paylaşım toplantıları ve çalıştaylar ile katılımcıların farklı alanlarda gelişimlerini amaçlamaktadır.

- **Fonksiyonel Gelişim Programları:** Farklı fonksiyon ve süreçlere yönelik hazırlanan gelişim programlarıdır. (Ör: Satış, Satınalma, İnsan Kaynakları, Bilişim, Mali İşler vb.) pazarlama fonksiyonel gelişim programı bu yıl devreye alınmış, Satınalma, Satış ve Finans programlarının 2013 yılında devreye alınması planlanmıştır.

Ayrıca, çalışanlarımızın gelişimine yönelik çeşitli konularda sürekli seminerler düzenlenmektedir. Mavi Yakalı çalışanlarımız için "Pozitif İletişim" konulu seminer bu yıl içinde tüm lokasyonlarımızda çalışanlarımızın katılımıyla tamamlanmıştır.

Kampüsten Kariyere

Üniversite ve üniversite öğrencileri ile birlikte yarattığımız ortak çalışmalar ve bu çalışmalar sonucunda ortaya çıkan değerler Arçelik A.Ş. olarak geleceğe yaptığımız yatırımlar arasında önemli bir yer tutmaktadır. Akademi ile birlikte gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar arasında sunduğumuz staj olanakları, üniversite-sanayi işbirlikleri ve uluslararası işbirlikleri mevcuttur. Tüm bu uygulamalar ile teori ve pratik bir araya gelerek edinilen karşılıklı kazanımlar her geçen dönem artmaktadır.

Üniversite - Sanayi İş Birliği Çalışmaları

Gerek teknik gerekse sosyal konularda üniversitelerle karşılıklı olarak yapılan protokoller ile birçok çalışmayı hayata geçirmekteyiz. Üniversite-Sanayi İş Birliği çalışmaları kapsamında; Ar-Ge, mühendislik, üretim, bilişim teknolojileri gibi teknik alanların yanı sıra satış, pazarlama, insan kaynakları, mali işler alanlarındaki çalışmalar yer almaktadır.

CEMS

CEMS, uluslararası kurumların ihtiyacını karşılayacak profildeki geleceğin yöneticilerini üniversite ve iş dünyası işbirliği ile yetiştirmeyi amaçlayan bir programdır. Koç Üniversitesi İşletme Enstitüsü ile gerçekleştirdiği işbirliği ile dünya ölçeğinde bir stratejik ağa sahip CEMS'e Türkiye'den katılan ilk şirket olan Arçelik A.Ş., geleceğin global yöneticilerinin yetiştirilmesine katkıda bulunarak önemli bir görev üstlenmektedir.

Stajlar

Arçelik A.Ş. olarak akademi ile ilişkilerimizde stajların önemi büyüktür. Çalışma yılı içerisinde yaptığımız istihdamın %40-%50'sinin yeni mezun adaylar olduğu göz önünde bulundurulursa stajlar, Arçelik A.Ş. bünyesinde çalışma potansiyeli olan adayları belirlemekte ve iletişime geçmekte aktif olarak kullandığımız bir uygulamadır. Arçelik A.Ş. bünyesinde tamamlanan stajları takiben, mezun öğrencilere yıl içerisinde belirli süreli ya da yarı zamanlı çalışma fırsatları sunmaktayız. Üniversite öğrencilerine sunulan staj olanaklarının benzerini lise öğrencileri için de sunmaktayız.

Şirketimiz tarafından sağlanan staj olanakları hakkında ayrıntılı bilgiye, <http://www.arcelikas.com/sayfa/199/Stajlar> adresinden ulaşılabilir.

Arçelik Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı

2011 yılı içerisinde Meslek Lisesi Memleket Meselesi (MLMM) Projesi kapsamında, MEB Erkek Teknik Öğretim Genel Müdürlüğü ile ortaklaşa başlatılan programla elektrikli ev aletleri sanayisindeki gelişmeleri ve yeni teknolojileri bilen yetişmiş insan gücünün yetiştirilmesi ve ilgili meslek lisesi öğrencilerinin istihdamlarının kolaylaştırılması hedeflenmektedir. Bu amaca yönelik elektrikli ev aletleri teknik servis dalında yeni teknolojilere dayalı ölçü aletleri ve cihazlarla donatılan laboratuvarlar kurulmuştur. Arçelik A.Ş. laboratuvarlarında aldıkları eğitimle öğrencilerin elektrikli ev aletleri teknisyenliği yapabilecek düzeye gelmeleri amaçlanmaktadır.

2011 eğitim döneminde faaliyete geçen okullarımızda, 2012 yılında, 115 öğrenci 12. sınıfa geçmiş ve stajlarını yetkili servislerimizde yapmaya başlamıştır. Ayrıca, 104 yeni öğrenci 11. sınıf olarak bölümümüzde eğitime başlamıştır. Program dahilinde 2012- 2013 öğretim yılı toplam öğrenci sayımız 219 kişidir.

2012 yılında bölümlerimizin bulunduğu okullarımızda görev yapan 27 eğitmeniye elektrikli ev aletleri konusunda (soğutucular, ısıtıcı, pişirici, küçük ev aletleri, klimalar, yıkayıcılar) 4.840 adam*saat eğitim verilmiştir.

2012 yılında yeni açılacak okullar tespit edilmiş ve gerekli çalışmalar yapılarak okul müdürlükleri ve Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile gerekli girişimlerde bulunulmuştur. 2013 – 2014 öğretim yılında okullarda görev yapacak toplam 30 eğitmeninin eğitim planı yapılmıştır.

İŞKUR Mesleki Eğitim Projesi

2009 yılında, İŞKUR ortaklığı ile başlayan ve 2012 yılında da devam etmekte olan Mesleki Eğitim Projesi kapsamında Arçelik A.Ş. eğitmenleri tarafından istihdama yönelik olarak eğitimler gerçekleştirilmektedir. 4,5 ay süresince ihtiyaç duyulan elektrikli ev aletleri, klima montajı, soğutma sistemleri, görüntü ve ses sistemleri gibi branşlarda eğitimler sağlanmıştır. Eğitimleri başarı ile tamamlayan katılımcıların %60'ı yetkili servis ve fabrikalarımızda istihdam edilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Dayanıklı Tüketim sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda öncü ve örnek bir kuruluş olmak ve “sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı” Arçelik A.Ş. olarak en önemli hedeflerimiz arasındadır. Sağlıklı ve güvenli çalışma ortamımızın devamlılığı Arçelik A.Ş. için büyük önem arz etmektedir. Bu anlayış doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliği konularını Kalite ve Çevre Yönetim Sistemleri ile bütünleşik bir şekilde yönetir, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız ile ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve iş süreçleri arasında bütünlük sağlarız.

Arçelik A.Ş. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikasına, http://www.arcelikas.com/sayfa/195/Is_Sagligi_ve_Guvenligi adresinden ulaşılabilir.

İş Sağlığı ve güvenliği politikamız doğrultusunda; iş sağlığı ve güvenliği konusu “Performans Yönetimi Sistemi” kapsamında ilgili bölüm ve çalışan hedeflerine dahil edilerek izlenmektedir. Sistem tarafından kontrol edilen kaza sıklık oranı, kaza ağırlık oranı, iş sağlığı ve güvenliği eğitim saatleri ve kayıp çalışma günleri göstergeleri de takip edilmektedir. Sistem dahilinde uygulamamıza ek olarak çalışanlarımızın ilgili konularda birbirleri ve yöneticileri ile iletişim halinde olmaları çeşitli uygulamalarla desteklenmektedir.

Arçelik A.Ş. bünyesinde toplam üye sayısı 160 ve toplam çalışan temsilcisi sayısı 39 olan işçi sağlığı ve iş güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren 10 adet faal “İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi” bulunmaktadır.





Türkiye operasyonları İSG göstergeleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri	2010	2011	2012
Kaza Sıklık Oranı (KSO)*	8,41	5,73	5,00
Kaza Ağırlık Oranı (KAO)**	0,085	0,078	0,085
Genel Kazanlanma Oranı (GKO)***	0,718	0,448	0,426

* Kaza Sıklık Oranı: KSO = (Toplam iş kazası sayısı / toplam çalışma saati)*1.000.000

**Kaza Ağırlık Oranı: KAO = (İş kazaları nedeniyle kaybedilen toplam iş günü sayısı / toplam çalışma saati)*1.000

***Genel Kazanlanma Oranı GKO= (KSO)*(KAO)

2012 yılında toplam çalışma süresine göre meydana gelen iş kazası sıklığını gösteren Kaza Sıklık Oranı 5,00 olarak; toplam çalışma süresine göre meydana gelen iş kazaları sonucunda kaybedilen iş günü kaybını gösteren Kaza Ağırlık Oranı ise 0,085 olarak gerçekleşmiştir. Raporlama dönemi içerisinde yurt içi ve yurt dışındaki tesislerimizde meslek hastalığı ve ölümlü iş kazası vakası yaşanmamıştır.

Arçelik A.Ş. üretim tesislerinin bulunduğu ülkelerde (Romanya, Çin, Rusya, Güney Afrika) yürütülmekte olan iş sağlığı ve güvenliği çalışmaları, Türkiye'de uygulanmakta olan sistematik ile denetlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bununla uygulamaya paralel olarak faaliyet ülkelerinde bulunan üretim tesislerimizdeki iyi uygulamaların diğer ülkelerdeki tesislerde de yaygınlaştırılması çalışmaları yürütülmektedir.

Arçelik A.Ş. olarak iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli gelişim ve öğrenmenin gerekliliğine inanmaktayız. Bu anlayış doğrultusunda ilgili konulardaki gelişmeleri çalışanlarımızla paylaşmak ve iş sağlığı ve güvenliği bilincinin yaygınlaştırılması adına eğitimler düzenlemekteyiz. Bu kapsamda, 2012 yılında, Arçelik A.Ş. genelinde iş sağlığı ve güvenliğine yönelik toplam 38.166 adam*saat eğitim verilmiştir.

Ağır ve Tehlikeli İşlerde Çalıştırılacak İşçilerin Mesleki Eğitimlerine Dair Tebliğ gereği yetkili servis ve bölgelerimizdeki teknik elemanların eğitimleri Yakacık EML- İsedda – Arçelik A.Ş. Tüketici Hizmetleri Direktörlüğü arasında yapılan bir protokolle tamamlandı. Bu protokolle; Beyaz eşya konusunda teknik eleman olarak çalışan 6.940, elektronik konusunda teknik servis elemanı olarak çalışan 1.310 çalışanımız 3 eğitim almış ve yapılan sınavlar sonrasında 8.250 teknik eleman Milli Eğitim Bakanlığı onaylı eğitim sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Sağlık ve güvenlik kapsamında verilen eğitimler yalnızca çalışanlarımızın katılımı ile sınırlı değildir. 2012 yılında, çalışanlarımız ve ailelerine yönelik sağlık ve güvenlik eğitim programları kapsamında gürültünün insan sağlığına etkileri, ergonomi, grip ve hijyen, kadın sağlığı semineri, babalar için çocuk gelişimi destek programı, sigarayı bırakmaya yönelik eğitim kitapçıklarının dağıtımı, çalışanlar ve aileleri için aşılama (grip), Hepatit B taraması ve aşılama, tetanos aşısı, bel ve boyun sağlığı, sağlıklı beslenme, ergonomi, ağız ve diş sağlığı, sağlık ve güvenlik duyuruları yer almaktadır.

Çalışma alanlarımızın fiziksel güvenliğini sağlama Arçelik A.Ş. olarak önem verdiğimiz diğer bir konudur. Bu kapsamda, Arçelik A.Ş. güvenlik noktalarında görev yapmakta olan tüm güvenlik personeline ilgili kanun maddeleri, şirket politikaları ve prosedürleri, müşteri memnuniyeti ve stres yönetimi, etkili iletişim ve misafir karşılama, acil durum gibi farklı konularda eğitimler verilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Bu uygulamalarla birlikte hem kendi çalışanlarımız içinde yer alan, hemde alt işverenden alınan güvenlik hizmeti kapsamında çalışan güvenlik personeli 5 yılda bir eğitimden geçmekte ve sertifikalarının yenilenmesi takip edilmektedir. Raporlama dönemi içerisinde tüm Arçelik A.Ş. lokasyonlarında fiziki güvenlik konusunda denetimler gerçekleştirilmiştir. Denetimler sonucunda tespit edilen iyileştirmeye açık alanlara yönelik düzeltici faaliyetler planlanarak yürütülmektedir.

Çevre ve Enerji Yönetimi



Dayanıklı tüketim ve tüketici elektroniği sektörlerinin başlıca aktörlerinden biri olarak iklim değişikliği konusunda üzerimize düşen görev ve sorumlulukları kabul ediyor, üretim süreçlerimizde, ürünlerimizin kullanımı sırasında ve değer zincirimizin diğer tüm aşamalarında enerji verimliliği sağlayacak ve karbon ayak izimizi asgari seviyeye düşürecek uygulamalara imza atıyoruz. İklim değişikliği ile mücadele konusunda çözüm üretecek platformlarda yer alıyor, gerek sektörümüz gerekse içinde faaliyet gösterdiğimiz toplum için örnek teşkil edecek uygulamalara imza atıyoruz.

- √ ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni kurduk ve belgelendirdik.
- √ Gerçekleştirdiğimiz 134 enerji verimliliği projesiyle; toplam 10.760 ton CO₂e sera gazı azaltımı sağladık.
- √ Genel Müdürlüğümüz ve 17 ofis aboneliğimizde "Yenilenebilir Enerji" kullanımına geçiş yaptık.
- √ Sınıfının enerji verimliliği en yüksek (A+++ -%10) ve düşük enerji tüketimiyle "Eco Top Ten Ödülü" sahibi "No-Frost Kombi Buzdolabı"ni ürettik.
- √ Dünyanın ilk A+++ enerji seviyesinde Bulaşık Makinesi'ni ürettik
- √ 580Wh enerji tüketimi ve A enerji sınıfına göre %40 enerji tasarrufuyla "Dünyanın En Az Enerji Tüketen", 43dBa ses gücü düzeyi ile "Dünyanın En Sessiz Ankastre Fırını"ni ürettik.
- √ Türkiye Karbon Saydamlık Lideri (CDP) olduk.

Çevre ve Enerji Yönetimi

Çevre yönetimine genel bakışımızı “ürün yaşam döngüsü boyunca çevreci yaklaşım” ilkesi tanımlar. Bu sebeple hammaddeden ürün tüketimine kadar gerçekleşen tüm süreçlerin çevresel etkilerini azaltmayı hedefleriz. Bu çalışmalarda ana odağımızı kaynak kullanımında verimlilik oluşturur.

Üretim süreçlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin yönetimini ulusal ve uluslararası sistem ve standartlarla oluşturulmuş prosedürler ve bu konunun yönetiminden sorumlu organizasyonel bir yapıyla yürütürüz. Çevre yönetimimizin ana çerçevesini “Arçelik A.Ş. Çevre Politikası” belirler. Bu politika kapsamında oluşturulan stratejinin temelini ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı'na entegre şekilde yürütülen ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı oluşturur.

Arçelik A.Ş. çevre politikasına, http://www.arcelikas.com/sayfa/211/Urun_ve_Uretimde_Cevreci_Yaklasim adresinden ulaşılabilir.

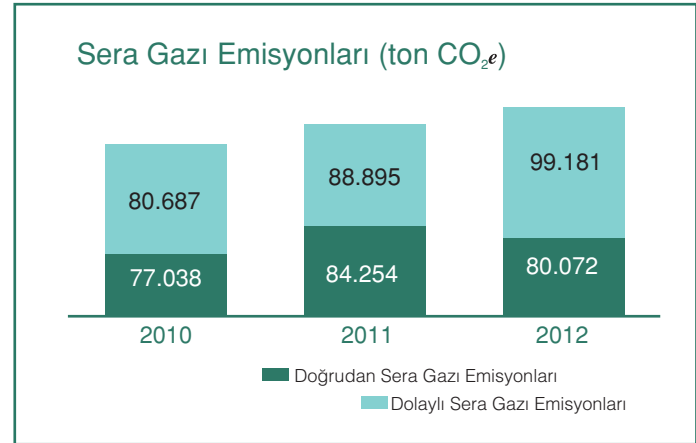
Çevre yönetimi çalışmalarının başında “Merkezi Enerji ve Çevre Yöneticiliği” bulunmaktadır. Bu birimin öncülüğünde gerçekleştirilen aylık toplantılarla faaliyet gösteren Arçelik A.Ş. Çevre Koordinasyon Kurulu, üretim ve üretim dışı tüm süreçlerin çevre sorumlularının katıldığı bir kuruldur. Çevre yönetimi organizasyonu tarafından, çevre politikası ve iş stratejisi doğrultusunda oluşturulan hedefler, bireysel performans göstergelerine yansıtılarak tüm çalışanların aktif katılımı sağlanır. Arçelik A.Ş. Çevre Koordinasyon Kurulu, hedeflenen faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlar, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve izlediğimiz tüm sistem ve standartlara uyumu kontrol ve takip eder, elde edilen sonuçlarla yeni eylem planları oluşturur ve gerekli yasal işlemleri yürütür. Bağımsız kuruluşların gerçekleştirdiği dış denetimlerin yanı sıra düzenli olarak gerçekleştirilen iç denetimler sayesinde de çevre yönetim sisteminin etkinliği ve sürekliliği garanti altına alınır. Tüm çevre faaliyetlerimiz ve elde edilen performans sonuçları Arçelik A.Ş. üst yönetimine ve ilgili paydaşlara raporlanır.

Arçelik A.Ş.'de enerji yönetimi, tüketilen enerji miktarının ölçümü, takibi, analiz ve azaltılması çalışmalarını kapsamaktadır. İşletmelerde oluşturulan Enerji Komiteleri; TPM ofisi ve Çevre Koordinasyon Kurulu ile birlikte çalışarak enerji yönetim organizasyonunu oluşturur. Belirlenen performans hedeflerine yönelik gerçekleştirdiğimiz verimlilik çalışmaları her ay şirket genelinde hazırlanan enerji raporu ile ilgili paydaşlara açıklanır. Sistemik yönetim yapısı EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı'na uyum göstererek sağlanır. Kısa sürede bu sistemin tüm gerekliliklerini yerine getirerek sertifika almaya hak kazanan Arçelik A.Ş., BSI (British Standards Institution) tarafından tüm yurtiçi üretim işletmeleri ve Genel Müdürlük Kampüs'te gerçekleştirilen denetimleri başarı ile tamamlamış bulunmaktadır.

Arçelik A.Ş. Enerji Politikası'na, http://www.arcelikas.com/sayfa/209/Arcelik_te_Enerji_Verimliliği adresinden ulaşılabilir.

2012 yılı sera gazı emisyonumuz, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde raporlanmış ve hesaplanma metodolojisi olarak IPCC 2006 Standardı kullanılmıştır. Raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu değerimiz bağımsız akredite kuruluş tarafından denetlenmiş ve “reasonable assurance (yeterli güven seviyesi)” seviyesinde doğrulanmıştır. 2012 yılında, Türkiye'deki üretim işletmelerimiz, depolar, idari birimler ve tesislerin de içinde yer aldığı 6 kampüs alanı ile Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük binasından kaynaklanan toplam sera gazı emisyonu miktarı 179.253 ton olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılına göre toplam sera gazı emisyonu artmış olmasına karşın, ciro başına sera gazı emisyonu %18 azalmıştır.



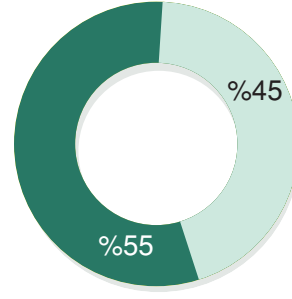
Arçelik A.Ş.'de emisyon yönetimi, iklim değişikliği ve sera gazı emisyonlarının yanı sıra hava kalitesinin korunmasına yönelik diğer emisyonların da yönetim çalışmalarını içermektedir. Emisyon değerlerine uyum düzeyimizi, bağımsız akredite laboratuvarlar tarafında yapılan ölçümlerin sonuçlarını içeren emisyon raporlarıyla resmi kuruluşlara bildiriyoruz. Hava kalitesinin artırılmasına yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yürüterek bu alandaki performansımızı iyileştiriyoruz. 2006'dan bu yana, geleneksel boyama süreçleri yerine toz boya sistemini kullanarak uçucu organik bileşik (VOC) emisyonunu azaltıyor, enerji verimliliği çalışmaları gerçekleştirerek ve farklı enerji kaynaklarına yönelerek diğer emisyonların azaltımını sağlıyoruz.

Üretilen buzdolaplarında kullanılan soğutucu gazlara yönelik çalışmalar sonucunda, 1995'ten bugüne kadar üretilen ürünlerin sera gazı etkisini toplamda 62 kat, ürün başına etkisini ise 222 kat azalttık.

Çevre Koruma Yatırım ve Harcamaları

Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerin bertaraf edilmesine verdiğimiz öncelik nedeniyle her yıl büyük miktarlarda kaynağı çevre yönetim ve yatırım süreçlerine aktarmaktayız. Bu kapsamda 2012 yılında toplam 13.801.490 TL tutarında çevre yatırım ve harcaması gerçekleştirdik.

Çevre koruma harcamalarını ölçüm, analiz maliyetleri, atık yönetim maliyetleri, denetim, belgelendirme ve izin harcamaları, eğitim harcamaları, bakım-onarım giderleri gibi harcama kalemleri oluşturmaktadır.



- Çevre koruma harcamaları
- Enerji ve çevre yönetimi harcamaları

2012 Yılı Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme
Enerji verimliliği projeleriyle %5 enerji tasarrufu sağlayarak sera gazı emisyonumuzu azaltmak	√	Gerçekleştirilen 134 enerji verimliliği projesi ile %6,8'lik bir enerji tasarrufu, 10.760 ton CO ₂ e azaltımı sağlandı.
Tüketilen elektriğin bir kısmının yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılamak	√	Haziran 2012'den itibaren Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük tesislerinde %100 yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektrik temin ediliyor. (1.431.156 kwh)
Arçelik ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni kurmak ve belgelendirmek	√	Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'de bulunan 8 fabrikası ve Genel Müdürlük tesisleri, ISO 50001 kapsamında British Standards Institution tarafından belgelendirildi.
Arçelik ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 14064- 1 Sera Gazı Envanteri Raporlama Standardı kapsamındaki belgelerin devamlılığını sağlamak	√	2012 yılı sera gazı emisyonları, ISO 14064-1 Sera Gazı Raporlama Standardı çerçevesinde doğrulandı. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi devamlılığını sağlandı.
2015 yılı sonuna kadar "Enerji Verimli Ürünlerin Piyasa Dönüşümü Projesi" ile kamuoyu farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirmek	□	Proje 2015 yılına kadar uzatıldı. Arçelik A.Ş. Proje aktiviteleri kapsamında faaliyetlerini tamamladı.

√ : Proje tamamlandı.
□ : Proje devam ediyor.

2013 Yılı Hedeflerimiz

- Enerji verimliliği projeleriyle %5 enerji tasarrufu sağlayarak sera gazı emisyonumuzu azaltmak
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik teminini artırmak
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 14064- 1 Sera Gazı Envanteri Raporlama Standardı ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgelerinin devamlılığını sağlamak

Enerji, Çevre ve Emisyon Yönetimi Eğitimleri

Enerji, Çevre ve Emisyon yönetimi performansının artırılmasında en temel unsur bilgili ve bilinçli çalışanlardır. Eğitimlerimize çalışanlarımızın yanı sıra proje çalışanlarını, alt yüklenicilerimizi ve stajyerlerimizi de dahil ediyoruz. Tüm çalışan ve stajyerlerimizin oryantasyon eğitimlerinde enerji, çevre ve emisyon yönetimi konularında da bilgilendirmeler yapıyoruz.

2012 yılında enerji ve çevre yönetim sistemleri, emisyon yönetimi, çevre mevzuatı, kimyasalların yönetimi, acil durumlar, atık yönetimi ve hijyen konularını içeren eğitim programları kapsamında çalışanlarımıza 8.412 adam*saat, taşeron ve stajyerlere 755 adam*saat, sosyal sorumluluk amacıyla ise 1.329 adam*saat eğitim verdik.

İklim Değişikliği ile Mücadele

Enerji tüketimindeki yükselme gezegenimizin hassas dengesini kendi doğal imkanlarıyla dengeleyemez hale gelmesine neden olurken, iklim değişikliği yalnızca çevresel değil aynı zamanda sosyal ve ekonomik bir tehdit haline gelmiştir. Arçelik A.Ş. olarak, iklim değişikliğini dünyanın geleceği ve şirketimizin sürdürülebilirliği açısından önemli bir risk olarak kabul ediyor, sorumlu bir küresel vatandaş olarak bu sorunla mücadele konusunda ciddi çalışmalar yürütüyoruz. Çevre yönetimi yaklaşımımızın da önemli bir bölümünü oluşturan iklim değişikliğiyle mücadele stratejimizi, 3 ana noktaya odaklıyoruz: Tedarikten dağıtıma kadar tüm operasyonel süreçlerde kaynak verimliliğini sürekli artırmak; tüketicilerimizi en yüksek enerji ve su tasarruf değerlerine sahip çevreci ürünlerle buluşturmak; iklim değişikliği sorununa yönelik toplumsal duyarlılığı artırıcı bilgilendirme çalışmaları yapmak, çözüm üretme çabalarına destek olmak.

Arçelik A.Ş., Bölgesel Çevre Merkezi - REC Türkiye ve TÜSİAD işbirliği ile iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçiş yolunda yürütülen çalışmalara destek sağlamak amacıyla, bağımsız ve kar amacı gütmeyen bir inisiyatif olarak kurulan İklim Platformu'na 2011'de üye oldu. Bu platformun Türkiye İklim Değişikliği Liderler Grubu Dönem Sözcülüğü'nü 2 yıldır yürüten Arçelik A.Ş. Genel Müdürü Levent Çakıroğlu 2012 yılında Katar'ın Doha kentinde düzenlenen ve iklim rejiminin şekillenmesinde büyük önemi olan Dünya İklim Konferansları'nda "Türkiye İklim Değişikliği Liderler Grubu Dönem Sözcüsü" olarak Türkiye'yi temsil etti.

İş dünyası tarafından yürütülen iklim değişikliği etkilerinin azaltılmasına yönelik projelere destek veren Arçelik A.Ş., "2°C - İklim İçin Acil Eylem Çağrısı Bildirisi"ni (The 2°C Challenge Communique) 2011'de imzaladı. Şirketlerin sera gazı salımları ve iklim değişikliğine yönelik stratejilerini uluslararası kurumsal yatırımcılarla paylaşmaları yönünde dünyanın en prestijli ve yaygın çevre girişimi olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project - CDP) 2012 Türkiye Raporu sonucuna göre, iklim değişikliği alanındaki stratejisi ve bu alanda gerçekleştirdiği öncü çalışmalarla iklim değişikliği risk ve fırsatlarını yönetim tarzı ve şeffaflığı ile Arçelik A.Ş., Karbon Saydamlık Lideri ödülünü aldı.

Ülkemizin taraf olduğu Ozon Tabakasını İncelten Maddelere Dair Montreal Protokolü kapsamında küresel ısınmaya yol açan kimyasalların kullanımının takibi amacıyla hazırlanan ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın <http://online.cevre.gov.tr> internet sitesinde faaliyet gösteren "Yeni OTİM Programı" kapsamında üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirdik. Klimalarda kullanılan Freon-22 (R-22) gazının ithalat prosedüründen tüketimine kadar olan sürecin takibi için Dağıtıcı Firma olarak Arçelik A.Ş. (Tüketici Hizmetleri Direktörlüğü), son kullanıcı olarak tüm yurtiçi Arçelik Yetkili servislerinin kayıtları tamamlandı, süreçle ilgili dikkat edilmesi gereken konular hakkında tüm yetkili servislerimiz bilgilendirildi.

Biyolojik Çeşitliliğe Saygı

Arçelik A.Ş. olarak, faaliyet sahalarımız ve civarında bulunan doğal alanların fiziki bütünlüğü ve üzerinde yaşayan çeşitli canlı türleri ve insanların, çalışmalarımızdan olumsuz etkilenmemesini sağlamak sorumluluğumuzdur. Yeni bir faaliyet merkezi kurarken, yeni işletme ya da farklı fiziki yatırımlar yaparken fizibilite safhalarında, ilgili lokasyonun fiziki ve sosyal bakımdan sağlayacağı avantajlarının yanında planlanan yatırımın etki-risk analizlerini yapar, toprak ve su kaynaklarının, burada yaşayan canlı türleri ve insanların fiziki veya sosyal açıdan faaliyetlerimiz nedeniyle olumsuz etkilenmelerini engelleriz.

Faaliyet alanımız dolayısıyla operasyon sahalarımız sanayi üretim faaliyetlerine uygun olduğu belirlenmiş alanlarda yer alır. Bu sebeple hiçbir tesisimiz, yasalarca ya da uluslararası sözleşmelerce belirlenmiş doğal sit alanı, özel çevre koruma alanı ya da RAMSAR (Uluslararası Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi) alanlarında bulunmamaktadır. Tesislerimizin fiziki etki alanında da bu statüde alanlar bulunmamaktadır. Lokasyon tercihlerimiz, aldığımız tedbirler ve çevresel etki azaltıcı çalışmalarımız sonucunda faaliyetlerimiz biyoçeşitlilik ve doğal habitatlar üzerinde belirgin bir olumsuzluk yaratmamaktadır.

Faaliyet gösterdiğimiz noktalarda doğal ortamın geliştirilmesine yönelik gerçekleştirdiğimiz iyileştirme ve koruma faaliyetleriyle biyoçeşitlilik değerini yükseltmeye çalışırız. 2012 yılında Pişirici Cihazlar İşletmemiz tarafından çimlenme güçlüklerinden dolayı nesli tükenmekte olan ve dünyada eş bulunmayan 100 adet "Bolu Dağ Fındığı" dikilmiştir. Çalışma, Bolu Orman ve Su İşleri Müdürlüğü ve Batı Karadeniz Ormancılık Araştırma Enstitüsü ile ortak yapılmış ve bitkiler, Ex-situ yöntemiyle koruma altına alınmıştır. Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde Endemik Bitki çalışması yapılmış ve Bolu ilinde nadir ve/veya endemik olarak yetişen 8 soğanlı bitki taksonu, koruma altına alınarak yetiştirilmeye başlanmıştır. Bu çalışma, merkezi Bolu olan Batı Karadeniz Ormancılık Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü ile ortaklaşa yürütülmektedir.

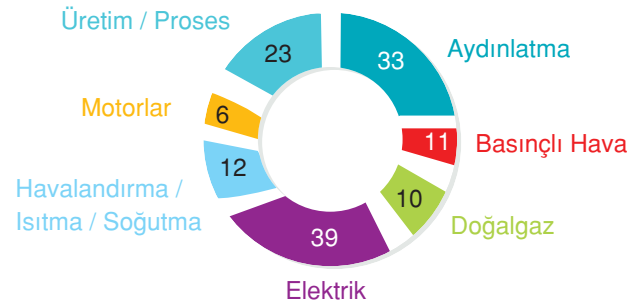


Üretimde Enerji Verimliliği

2012 yılında, 2011 yılına göre toplam üretilen ürün adedinde %11, ciromuzda ise %28 oranında artış olmasına rağmen, gerçekleştirdiğimiz 134 adet enerji verimliliği projesi, Eskişehir Buzdolabı Üretim İşletmesi'ndeki trijenerasyon tesisinde gerçekleşen yenileme çalışmaları ve olumlu hava şartları sebebiyle doğrudan enerji tüketimimizde 2011 yılına oranla düşüş gözlemlenmiştir.

Arçelik A.Ş. İşletmeleri "enerji verimli" alanlardır. Gerçekleştirilen enerji verimliliği projelerinde, çalışma bölgesinin enerji tüketimi ölçülür, enerji verimliliği sorgulanır ve gerekli projeler hayata geçirilir. 1 Haziran 2012 itibariyle, Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük'te ve diğer idari binalarda %100 yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektrik tüketimine geçilmiştir.

Yurtiçi İşletmelerde Gerçekleştirilen Enerji Verimliliği Projelerinin Konularına Göre Dağılımı



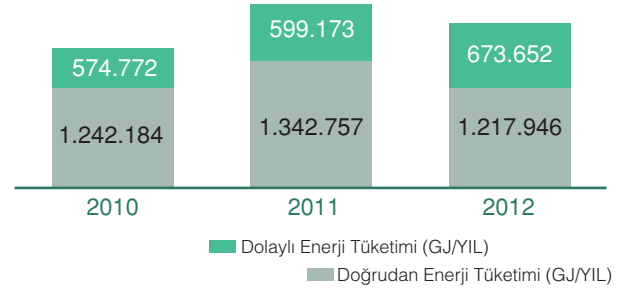
2012 yılında yurtiçi üretim işletmelerinde gerçekleştirilen 134 adet enerji verimliliği projesi sonucunda 17.061.021 kWh elektrik, 690.811 m³ doğalgaz olmak üzere toplam 90.463 GJ enerji tasarrufu sağladık. Bu projelerle ayrıca 1.647 ton CO_{2e}'lik kısmı doğrudan, 9.113 ton CO_{2e}'lik kısmı ise dolaylı olmak üzere toplam 10.760 ton CO_{2e} sera gazı emisyonu azaltımı sağlamayı başardık. Bu çalışmalardan bazıları;

Arçelik A.Ş. Elektronik İşletmesi'nde gerçekleştirilen plastik enjeksiyon makinelerinde değişken hız kontrolü uygulaması ile yıllık 1,84 M kWh elektrik kazancı sağlandı, yıllık 982 ton CO_{2e} sera gazı salımı engellendi. Arçelik A.Ş. Elektrik Motorları İşletmesi'nde, fabrika içerisindeki hava kaçaklarının düzenli olarak takip edilmesi ve giderilmesi sonucunda yıllık 1,08 M kWh elektrik kazancı sağlandı. Proje ile yıllık 576 ton CO_{2e} sera gazı salımı engellendi. Arçelik A.Ş. Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde, hava kompresörlerinde değişken devirli kompresör uygulaması ile yıllık 807.000 kWh elektrik tasarrufu sağlandı, proje yıllık 430 tonCO_{2e} sera gazı salımını engelledi.

Gerçekleştirilen enerji verimliliği projeleri sonucunda ürün başına tüketilen elektrik enerjisi miktarında son 3 yılın performansına bakıldığında;

- Elektronik İşletmesi'nde birim ürün başına elektrik tüketimi %46
- Buzdolabı İşletmesi'nde birim ürün başına elektrik tüketimi %28,2
- Çamaşır Kurutma Makinesi İşletmesi'nde birim ürün başına elektrik tüketimi %27
- Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde birim ürün başına elektrik tüketimi %16,1
- Bulaşık Makinesi İşletmesi'nde birim ürün başına elektrik tüketimi %9,6
- Fırın İşletmesi'nde birim ürün başına elektrik tüketimi %8,4
- Elektrik Motorları İşletmesi'nde birim ürün başına elektrik tüketimi %19,2
- Kompresör İşletmesi'nde birim ürün başına elektrik tüketimi %16,1 oranında azaldı.

Enerji Tüketimi (GJ/yıl)



Ürünlerde Enerji Verimliliği

Çevre yönetimine bütüncül bir bakış sergileyen Arçelik A.Ş., ürünlerinin çevresel etkilerini azaltmak için çalışmalarını sürdürmektedir. Arçelik A.Ş., "Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın" olarak belirlediği vizyonu ile Ar-Ge ve yenilikçi teknoloji alanındaki çalışmalarının neticesinde "çevre dostu, yenilikçi ve müşterilerinin yaşam standardını artıran ürünler" ile en az enerji harcayan ve en az su tüketen ürünleri geliştirmeye ve üretmeye devam etmektedir. Raporlama döneminde üretilen enerji tasarrufu sağlayan ürünlerden bazıları:

Dünyanın En Az Enerji Tüketen Isı Pompalı Kurutucusu: Inverter kompresörlü ısı pompası teknolojisine sahip, A+++ enerji sınıfından %10 daha az enerji harcayan kurutucu makinesi, 2012 yılında geliştirildi. 8 kg çamaşır kurutma kapasitesine ve yıllık 155 kWh'lık enerji tüketimine sahip olan bu ürün, dünyanın en az enerji tüketen kurutucusu olarak IFA fuarında lanse edildi.

Enerji Verimli Çamaşır Makineleri: Arçelik çamaşır makineleri; 9 kg kapasitede A+++ -%20, 8 kg kapasitede A+++ -%30, 7 kg kapasitede A+++ -%10, 6 kg kapasitede A+++ , 5 kg kapasitede A++ olarak en üst seviyede enerji verimliliğine sahiptir.

Yenilikçi Fırın: Arçelik A.Ş. pişirici cihazlarda 2012 yılında pazarda yer alan yeni ürünler arasında enerji tüketimi ve ses gücü düzeyinde pazar liderliğini devam ettirdi. 2011 yılında yürütülen Ar-Ge çalışmaları sonucunda oluşturulan ve A sınıfına göre % 40 daha düşük enerji tüketimi ile dünyanın en az enerji tüketimine sahip fırını olan ürün bu unvanını bu sene de korudu.

Arçelik markalı fırınlar, 2012 yılında yürürlüğe giren stand-by regülasyonuna uyumludur. 15 Avrupa ülkesi hanelerindeki elektronik saatli ürünlerin bekleme modundaki enerji tüketimi 5W'dan 0,8 W'a düşüldüğünde 231.000 ton sera gazı salımı önlenmiş olacaktır. Türkiye için bu kazanç 21.000 ton'dur.

Dünyanın En Az Enerji Tüketen Buzdolabı: 2012 yılında A+++-%10 enerji sınıfına sahip no-frost tipi kombi buzdolabı IFA Fuarı'nda sergilendi. Dünyanın en az enerji tüketen no-frost kombi modeli olan ürün A sınıfından %64 daha az enerji tüketmekte olup vakum izolasyon panel, değişken devirli kompresör ve geliştirilmiş ısı değiştiricileri gibi ileri uygulamalar içermektedir.

A+++ enerji seviyesi, A enerji sınıfı buzdolaplarına göre %60 enerji tasarrufu sağlamaktadır. 2012 yılında gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmaları sayesinde K70475NE baz modelde A+++ -%10 enerji seviyesinde buzdolabı tasarlandı. Bu çalışmaların neticesi olan K70475NE A+++-%10 buzdolabı kendi kategorisinde dünyanın en enerji verimli buzdolabıdır.

Buzdolabı ürün gamının tamamına yakın bir kısmında çevreye dost soğutucu gaz (R600a) kullanılmaktadır.

Enerji Verimli Kompresör: Eskişehir Kompresör İşletmesi tarafından üretilen hermetik kompresörlerde soğutma etkinlik katsayısında (COP) 2.0 W/W değerine ulaşıldı. Gerçekleştirilen çalışmalar neticesinde dünyadaki en enerji verimli kompresör prototipi üretildi. Bu modelin 2013 yılında seri üretime alınması hedeflenmektedir.

Yenilikçi Televizyon: Araştırmalara göre, bir evdeki tüm elektronik cihazların toplamda bekleme (stand-by) konumunda tükettikleri enerji, evin toplam enerji tüketiminin %11'ini oluşturmaktadır. Bu durum, bekleme konumunda harcanan enerjiye yönelik ek çalışmalar yapmayı gerektirmiştir. Avrupa pazarı için belirlenen ErP direktifleri uyarınca televizyonların bekleme konumunda harcadığı güç tüketimlerinin 0,5 W'ın altında olması sağlanırken, çalışma konumundaki güç tüketimleri de önemli oranda düşürüldü. Arçelik ürün gamının çok büyük bir kısmı TV'ler için tanımlı en yüksek seviyeler olan A ve A+ enerji seviyeli ürünler olarak tasarlanmıştır. Ayrıca Grundig, Arçelik 40"/46" model televizyonlar için "Eco Flower" onayı alan ilk Türk üretici firma olmuştur.

LED aydınlatmalı LCD paneller (LED TV) normal LCD panellere göre daha az enerji tüketmektedir. Teknolojik gelişmeleri yakından takip eden Arçelik A.Ş. yeni ürün ve projelerinde LED panel kullanımını arttırarak enerji tüketiminde ciddi iyileştirme sağlamıştır.

Enerji Tasarruflu Bulaşık Makinesi: 63109 HIT yıllık 194 kWh'lık (0,68 kWh/çevrim) enerji tüketimiyle, A+++ sınıfından %-10 daha tasarruflu dünyanın en az enerji harcayan bulaşık makinesidir.



Doğal Kaynak Kullanımı ve Atık Yönetimi



Çevresel etkilerimizi en aza indirmek için, verimli malzeme kullanımı ve üretim süreçlerindeki atık ve su yönetimi uygulamalarımıza ek olarak doğru ve etkili ambalaj atık yönetimi süreçleri gerçekleştiriyor, verimli su tüketimi gerçekleştiren ve sektörümüze liderlik eden ürünler tasarlıyor, ürünlerin yeniden kullanımı ve geri dönüşümü için sürekli geliştirdiğimiz uygulamaları hayata geçiriyoruz.

- √ Gerçekleştirdiğimiz su tüketim azaltımı ve su geri kazanım projeleri ile yaklaşık 1 10.000 m³ su tasarrufu sağlamayı başardık.
- √ Üretimde çevre dostu nanoteknoloji ürünü kullanarak önemli düzeyde kimyasal azaltımı ve enerji tasarrufu sağladık; fosfat çamurunu tamamen ortadan kaldırdık.
- √ İşletmelerimizden kaynaklanan atıkların %97'sinin geri kazanımını sağladık.
- √ Ürünlerimizde "shrink" ambalaj kullanımını yaklaşık %27 oranında azalttık.

Entegre Atık Yönetimi

Etkin bir atık yönetimi, kaynakların giderek azaldığı günümüzde doğal kaynakların korunmasının en etkili yöntemlerinden biridir. Özellikle geri dönüşüm teknolojisinin gelişmesiyle atık yönetimi ilk kaynak kullanım oranını düşürdüğünden, emisyon değerleri daha az malzeme ve hammadde kullanımını olanaklı kılmaktadır. Gerek çevresel etkinin azaltılması, gerekse kaynak kullanımında verimliliğin artırılması üzerindeki olumlu etkilerinden ötürü Arçelik A.Ş.'de etkin bir entegre atık yönetimine büyük önem verilir. Arçelik A.Ş. entegre atık yönetiminin ana karakterini 3R (Reduce, Reuse, Recycle) [Azalt, Yeniden Kullan, Geri Dönüştür] ilkesi oluşturur.

2012 Yılı Hedeflerimiz	Gerçekleşme Durumu	Açıklama
Su tasarrufu ve su geri kazanımı çalışmalarını yaygınlaştırmak	√	Gerçekleştirilen su tüketim azaltımı ve su geri kazanım projeleri ile yaklaşık 110.000 m ³ su tasarrufu sağlandı.
Entegre atık yönetimi faaliyetlerini geliştirmek	√	İşletmelerimizde atık azaltımı, yeniden kullanımı ve geri kazanımına yönelik bir çok çalışma gerçekleştirildi.
Ambalaj atıkları azaltımı projesini yürütmek	√	İşletmelerimizde ambalajların ve ambalaj atıklarının azaltımına yönelik çeşitli çalışmalar gerçekleştirildi.
Bir pilot işletmede yağmur suyunu toplayarak geri kazanmak ve ölçmek için sistem kurmak.	√	Çamaşır Makinesi İşletmemizde yağmur sularının toplanması ve geri kazanımına yönelik çalışma 2012'de 100 m ³ yağmur suyu geri kazanıldı ve kullanıldı.
√ : Proje tamamlandı.		

2013 Yılı Hedeflerimiz

- Su tasarrufu ve su geri kazanımı çalışmaları yürütmek
- Entegre atık yönetimi faaliyetleri yürütmek ve geliştirmek
- Kaynak verimliliği çalışmaları gerçekleştirmek

Malzeme Kullanımında Verimlilik

Üretim süreçlerinde tedarikçi ve alt yüklenicilerimizden temin ettiğimiz hammadde ve malzemeleri kullanıyor, tüketimi kayıt altına alarak takip ediyoruz. Bu sayede hem malzeme akış maliyetlerimizi kontrol altında tutabiliyor, hem de malzeme azaltım projeleri gerçekleştirilerek kaynak verimliliği sağlıyoruz. Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz kaynak verimliliği çalışmalardan bazıları;

Sac parça toz boya uygulama öncesi yapılan yüzey işlem esnasında, yüzey işlem banyolarında kullanılan ön işlem kimyasallarının ve enerji tüketiminin azaltılması için 2009 yılından bu yana bütün işletmelerde, "Çevre Dostu Nanoteknoloji Ürünü" kullanım entegrasyonları yapılmaktadır. Bu ürüne geçiş ile, 50-55 °C yerine 25 °C sıcaklıkta çalışılmakta, önemli oranda enerji tasarrufu sağlanmakta, proses esnasında çıkan fosfat çamuru tamamen ortadan kaldırılmaktadır.

2013 yılında geçişi tamamlanacak "Kataforez Kimyasal Sistem Değişimi" projesi ile kataforez reçine tüketimi %16 azaltılacaktır. Üretim İşletmelerinde, plastik parçaları boyamada kullanılan yaş boya yerine toz boya çalışması başlatıldı, bu proje ile VOC (Volatile Organic Compounds) ortadan kaldırılacaktır.

Elektronik İşletmesi'nde LCD TV'de gerçekleştirilen çalışma ile ürün başına yılda 13,2 ton plastik azaltımı sağlandı.

2012 yılında yapılan iyileştirmeler ile üretilen toplam ürünlerdeki metal malzeme kullanımında 2011 yılına göre yaklaşık 26 ton azaltım sağlandı. Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde beyaz astar tankları filtrelerinde kalan yağ emayenin yeniden kullanım oranı %16'dan %50'ye çıkarıldı.

Ürün ile birlikte verilen kullanım kılavuzlarının yasal mevzuat gereksinimleri de dikkate alınarak sade ve kısa olması, detaylı bilgilere web sitesi üzerinden ulaşılabilir olması sağlanarak 22.370 adet çam ağacının kesilmesi önlendi.

Bulaşık Makinesi İşletmesi'ndeki boyahane prosesi, 2012 yılında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından BAT (Best Available Technique) seçildi.

Çevre dostu ürün geliştirme kapsamında, ürün kalitesini etkilemeden, daha az malzeme ve kaynakla daha çevreci ürünlerin tasarlanması ile kaynak verimliliğinin sağlanması çalışmaları da yürütülmektedir. Bu amaçla gerçekleştirilen, ürün ağırlıklarının azaltılmasına yönelik çalışmalardan bazıları:

- 60 cm'lik solo tipi bulaşık makinelerinin ağırlığı 2004 yılından bu yana %33 oranında azalmıştır.
- Çamaşır makinesi motor ağırlığı, 1995 yılından bu yana %5,6 oranında azalmıştır.
- Bulaşık makinesi motor ağırlığı, 1995 yılından bu yana %9,5 oranında azalmıştır.
- Mini tip kompresörün ağırlığı 1995 yılından bu yana %12 oranında azalmıştır.
- Midi tip kompresörün ağırlığı 1995 yılından bu yana %15,7 oranında azalmıştır.

Türkiye'deki Ürün İşletmeleri hammadde ve malzeme kullanım miktarları (ton)

Hammaddeler	2012 yılı
Plastik Hammadde	108.076
Metal Hammadde	290.929
Malzemeler(1)	354.080
Kimyasallar (2)	8.136
Toplam	761.221

(1) Açıklanan rakamlara; nihai ürün parçası olan her türlü malzeme, yarı işlenmiş malzemeler ve izolasyon malzemeleri dahil edilmiştir.

(2) Açıklanan rakamlara; yapıştırıcılar, yağlar, boya, emaye, operasyonel ve tüm diğer kimyasallar dahil edilmiştir.

- Statik fonksiyonlu 60 cm'lik ankastre fırınların ağırlığı, 2008 yılından bu yana %20,5 oranında azalmıştır.
- 32" LCD TV'lerin ağırlığı 2005 yılından bu yana %68 oranında azalmıştır.

Arçelik A.Ş.'de RoHS (Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılması Direktifi), REACH (Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanmasına İlişkin Tüzük) ve gönüllü bir standart olan PAH (poliaromatik hidrokarbon) Standardı düzenlemelerine uyum çerçevesinde çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar Enerji ve Çevre Yöneticiliği koordinasyonunda ilgili birimlerden uzman kişilerin katılımı ile kurulan Arçelik-Yeşil Kimya Ekibi tarafından yürütülmektedir. Satın alınan malzemelerin uyumluluğunu garanti altına almak için ilgili prosedür ([A1] : GCP-16329 - Kullanımı Yasaklı ve/veya Sınırlı Kimyasal Maddeler Prosedürü) oluşturulmuştur.

Arçelik A.Ş. ozon tabakasını incelten maddelerin kullanımının sınırlandırılmasını ön gören Montreal Protokolü çerçevesinde, Türkiye için belirlenen son giriş tarihi olan 2006 yılından 11 yıl önce Türkiye'de CFC'den arındırılmış buzdolabı üreten ilk beyaz eşya üreticisidir.

Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar

Faaliyetlerimiz esnasında çıkan atıklar öncelikle sınıflandırılmakta, atığın türüne ve yasal düzenlemelere uygun olarak kaynağında ayrı olarak toplanmakta, atığın türüne uygun lisanslı taşıma araçlarıyla taşınmakta, lisanslı tesislerde geri kazanılmakta veya bertaraf edilmektedir. Çalışılan geri dönüşüm, bertaraf firmaları periyodik olarak denetlenmekte iyileştirme planları takip edilmektedir. Atığa uygulanacak işlem, atığın türüne göre yasal mevzuatlar çerçevesinde belirlenmekte, sadece geri dönüşümü veya geri kazanımı mümkün olmayan atıklar bertaraf edilmektedir.

2012 Yılında Türkiye'deki İşletmelerden Kaynaklanan Atıklar (ton)

	Geri Kazanım	Bertaraf	Geri Kazanım Oranı (%)
Tehlikeli Atık	2.342	215	92
Tehlikesiz Atık	71.548	1.477*	98
Toplam	73.890	1.692	97

* : Ağırlıklı olarak geri dönüşümü mümkün olmayan evsel atıklardır.



2012 yılında üretim işletmelerimizde gerçekleştirilen atık azaltım çalışmalarından bazıları:

Buzdolabı İşletmesi'nde gerçekleştirilen iyileştirme çalışması ile 2012 yılında atık yağ miktarı toplam 25 ton azalmıştır.

Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde, 2012 yılında ürün başına oluşacak atık miktarının 5,26 kg/ürün olması hedeflenmekte iken; yıl sonunda ürün başına atık miktarı 5,05 kg olarak gerçekleşmiş, hedeflenenden %4 daha fazla iyileşme sağlanmıştır. Bor yağı otomatik dozlama ve besleme sistemi, yağlama sistemi modernizasyonu projeleri ile 2011 yılında 65,05 ton olan atık yağ miktarı 2012 yılında 56,80 tona düşürülmüştür.

Bulaşık Makinesi İşletmesi'nde ürün başına tehlikeli atık miktarı %10 oranında azalmıştır.

Elektronik İşletmesi'nde, dalga lehimleme işlemi prosesinde lehim cürufu atık olarak uzaklaştırılmaktadır. Atık lehim cürufunun yeniden kullanımını sağlamak amacıyla çalışma başlatılmış, 2012 yılında yaklaşık %35-40 oranında atık lehim cürufundan lehim elde edilmiş ve yeniden kullanılabilir hale getirilmiştir. İşletmede gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları ile tehlikeli atık miktarı 2012 yılında, 2011 yılına göre %5 oranında azaltılmıştır.

Elektrik Motorları ve Kurutma Makinesi İşletmeleri'nde, toz boyanın yeniden kullanımına ilişkin çalışmalar yürütülmüş, böylece atık miktarı azaltılmıştır. Ayrıca kullanılamaz haldeki tortu ve koyu renk boyalar ise Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisans almış boya üreticilerine gönderilmekte, böylece toz boyanın yaklaşık %100'ü geri kazanılmaktadır. Boyama yapılacak metal parça yüzeylerindeki yağ, yağ alma ünitesinde sıyrılarak; atıksu arıtma tesisine gönderilen atıksuyun kirlilik yükü ve buna paralel olarak kimyasal tüketimi ve arıtma çamur miktarı da azaltılmaktadır.

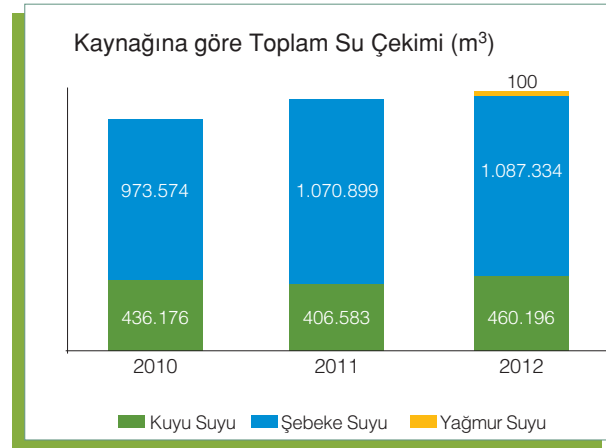
Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde, beyaz astar tankları filtrelerinde kalan yağ emayenin yeniden kullanım oranı %16'dan %50'ye çıkarılmış, emaye kaynaklı atık miktarı azaltılmıştır. Ayrıca atıksu arıtma tesisinde gerçekleştirilen performans iyileştirme çalışmalarıyla arıtma çamuru miktarı %30 oranında azaltılmıştır. Ek olarak işletmede ek filtrasyon ile hidrolik yağın yeniden kullanımı sağlanmış; bu sayede atık yağ miktarı, 2011 yılında 5,4 ton iken, 2012 yılında 3,7 tona düşürülmüştür.

Bir Koç Topluluğu şirketi olan Arçelik A.Ş., 2010 yılında Topluluk genelinde başlatılan Koç Topluluğu Geri Dönüşüm Projesine de katılmaktadır. Küresel Geri Dönüşüm Ağı'na üye olan Koç Holding'in bu projesinde çalışanların geri dönüşüm bilincinin geliştirilmesi, kağıt, cam, metal ve plastik atıklarının ortak bir standartta toplanarak geri dönüştürülmesi ve toplanan atık miktarının artırılması hedeflenmektedir.

Proje kapsamında 2012 yılında Arçelik A.Ş tesislerinde 9,2 ton evsel cam atık, 210 ton kağıt, 1,6 ton metal atık, 32,4 ton plastik atık toplanmıştır.

Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı

2012 yılında, Türkiye işletmelerinin üretim adetlerinde ortalama %11 oranında üretim artışı gerçekleşmiştir. Buna karşın, yapılan iyileştirme ve geri kazanım çalışmaları sayesinde, toplam su tüketimindeki artış oranı %4,8 düzeyinde kalarak 1.547.630 m³ olarak gerçekleşmiştir. 2012 yılında, üretim süreçlerimizin temel girdilerinden biri olan su ihtiyacımızın yaklaşık %29,5'ünü kuyu suyundan; yaklaşık %70'ini şebeke suyundan; 100 m³'ünü de yağmur suyundan sağladık.



2012 yılında gerçekleştirdiğimiz su tüketim azaltımı ve su geri kazanım projeleri ile yaklaşık 110.000 m³ su tasarrufu sağlamayı başardık.

Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde, boyahane fosfat hattı yağ alma ve fresh ring sularının duruşlarda otomatik olarak kapatılmasıyla yılda 3.116 m³, ürün testlerinin optimizasyonu çalışması ile yılda 4.891 m³, laboratuvar modernizasyon ve yer değişimi ile yılda 1.000 m³, kojenerasyonda kuru soğutucu ile soğutma ile kuyu ve şebeke suyunda yılda 6.000 m³ su tasarrufu sağlandı.

Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde Atık Su Arıtma Ünitesi'nden deşarj edilen atık suyun bir kısmı geri kazanılarak tuvalet sifonlarında kullanılmaktadır. Deşarj edilen atık suyun yılda 14.000 m³'lük kısmı geri kazanılmaktadır.

Bulaşık Makinesi İşletmesi'nde, atıksu arıtma tesisinden çıkan suyun ileri arıtmaya tabi tutulması ile yılda 7.463 m³ su tasarrufu sağlanmıştır.

Buzdolabı İşletmesi'nde, durulama banyolarında gerçekleştirilen iyileştirme çalışmasıyla 72.000 m³ su tasarruf edilmiştir. Elektronik İşletmesi'nde pozitif havalandırma klima santralleri yoğuşma sularının bir tankta toplanarak itfaiye aracının dolumu ile buhar kazanı su takviyesi yapılması sağlanmakta, bu sayede yıllık yaklaşık 900 m³ su tasarruf edilmektedir.

Ayrıca, 2012 yılında Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde biyolojik arıtma tesisi çıkış sularının ve yağmur sularının geri kazanılarak üretim prosesinde kullanılmasına yönelik bir proje gerçekleştirilmiştir. Bu proje ile yıllık 105.000 m³ su tasarrufu sağlanması amaçlanmaktadır.

Tüm Arçelik A.Ş. İşletmeleri'ndeki boyahane banyolarında kullanılan su, sürekli sirküle edilmekte, su değişimi için kimyasal analizler yapılmaktadır. Böylece yeterince kirlenmemiş hiçbir su, atıksu muamelesi görmemektedir. Az kirli suların çok kirli banyolara sirküle edilmesi ile su tüketimi ve atık su oluşumu azaltılmaktadır.

Yeraltı ve yerüstü su kaynakları kalitesinin korunması, su kirliliğinin önlenmesi ve biyoçeşitliliğin olumsuz etkilenmemesi amacıyla, tüm işletmelerimizden çıkan suyu, yasal düzenlemelerle belirlenmiş, su deşarj standartlarına ve çıkan suyun karakteristiğine uygun olarak inşa edilmiş kimyasal ve biyolojik arıtma tesislerinde arıttıktan sonra deşarj ediyoruz.

2012 yılında, Türkiye işletmelerimizin üretim rakamlarında ortalama %11 oranında artış gerçekleşmiş; evsel ve endüstriyel toplam atıksu deşarjı artış oranı ise %3,7 ile sınırlı kalmıştır.

Çıkan suyun yasal düzenlemelerle belirlenmiş su deşarj standartlarına uygunluğunu periyodik analizlerle kontrol ve takip ediyor; yasal sınır değerlerin daha da altına inmek üzere çalışmalar yürütüyoruz. Bu sayede işletmelerimiz tarafından deşarj edilen suyun KOİ (Kimyasal Oksijen İhtiyacı) değerleri, Türkiye'deki yasal sınır değerlerinin oldukça altındadır.

Deşarj edilen suyun KOİ değerleri (mg/l) [1]

İşletme*	2010	2011	2012	KOİ Yasal Sınır Değeri (mg/l)**
Pişirici Cihazlar	22	39	50	100
Bulaşık Makinesi	58,6	106,8	164,3	1.000
Elektronik	44	51	44,5	600
Buzdolabı ve Kompresör	22	<30	19,25	100
Çamaşır Kurutma Makinesi	30	30	200	1.000
Çamaşır Makinesi	123,6	40	130	600

[1]

*: Elektrik Motoru İşletmesi'nde oluşan endüstriyel atık su miktarı çok düşük olduğundan, yasal mevzuata uygun olarak lisanslı bertaraf tesislerinde bertaraf edilmektedir. İşletmenin evsel atık suyu, işletmenin bulunduğu Organize Sanayi Bölgesi'nin atık su arıtma tesislerinde arıtılmaktadır.

** : Türk yasal düzenlemelerine göre su deşarj sınır değerleri, suyun karakteristiğine ve deşarj edilecek ortama göre değişkenlik göstermektedir.
KOİ: Kimyasal Oksijen İhtiyacı'dır.

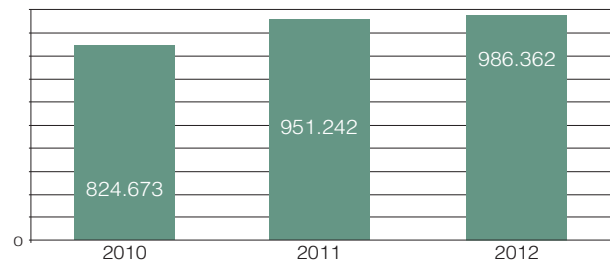
Raporlama döneminde su deşarjı alanında gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarından bazıları:

2012 yılında Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde biyolojik arıtma tesisi çıkış sularının ve yağmur sularının geri kazanılarak üretim prosesinde kullanılmasına yönelik bir proje gerçekleştirildi. Bu proje ile yıllık 105.000 m³ su tasarrufu sağlanması amaçlanmaktadır. Buzdolabı İşletmesi'nde bazik nitelikteki yüzey kaplama malzemesi suyunun Atıksu Arıtma Tesisi'nde kullanılmaya başlanmasıyla 2009 yılından bu yana arıtma çamuru miktarı %93 oranında (toplam 85 ton) azaltılmıştır. Elektronik İşletmesi'nde kurulan Atıksu Geri Kazanım Ünitesi'nin devreye alınması ile 2009 yılından itibaren Atıksu Arıtma Tesisine gelen plastik boyalı atık su miktarı önemli ölçüde azaltılarak sifıra yaklaşmıştır. Atıksu Arıtma Tesisi'nde kompresörden gelen havanın kurutulması amacıyla tesis girişine hava kurutucu konularak şartlandırıcı olarak kullanılan yağ değişimleri azaltılmıştır. Pişirici Cihazlar İşletmesi Atıksu Arıtma Tesisi deşarj parametreleri yasal limitlerin çok altında olup tesisin deşarj suyunda 2 yıldır 700'e yakın sazan balığı yaşamaktadır.

Sürekli iyileşme ilkesi doğrultusunda atıksu arıtma tesislerine yönelik iyileştirme amacıyla üniversiteler ile işbirliği çalışmaları yürütülmektedir. Raporlama döneminde İTÜ Çevre Mühendisliği Bölümü ile Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde atıksu arıtma tesisi performans iyileştirme projesi gerçekleştirilmiş; bu kapsamda atıksu kirlilik yükü analizi ve karakterizasyonu çalışmaları yapılmış, arıtma performansı incelenmiş ve iyileşme alanları tespit edilmiştir. Bu sayede atıksu arıtma tesisi kimyasal tüketimi %40 oranında azaltılmıştır.



Deşarj Edilen Su Miktarları (m³)



Ürünlerde Su Tasarrufu

Arçelik A.Ş. kaynak kullanımına üretimde gösterdiği hassasiyeti ürünlerinde de göstermekte, çevresel etkileri azaltılmış ürünler geliştirerek çevreci yaklaşımının çarpan etkisini artırmaktadır.

Dünyanın En Az Su Harcayan Bulaşık Makinesi: 2011 yılında piyasaya sürülen Arçelik 92104 PFEI, Kaktüs modeli 6 litrelik su tüketimi ile dünyanın en az su harcayan bulaşık makinesi olup, A++ enerji seviyesindedir. Üründe bulunan ve dünyada sadece Arçelik tarafından kullanılan alüminyum izolasyon malzemesi sayesinde %10 enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Ürünün yıkama çevriminin en temiz suyu olan son durulama suyunun ek bir filtreden geçirilerek depolanması ve bir sonraki yıkamada kullanılması ile %14 su tasarrufu sağlanmış ve bu sayede dünyanın en az su tüketim değerine ulaşılmıştır.

CECED (Avrupa Birliği Beyaz Eşya Üreticileri Derneği) veritabanına göre Türkiye'de kullanılan bulaşık makinelerinin %70'i 15 litre su tüketim değerinde ve A enerji sınıfındadır. Bu veriye göre tüm bulaşık makinelerinin KAKTÜS bulaşık makinesi ile değiştirilmesi halinde yılda 500.000 kişinin yıllık su tüketimine eşdeğer miktar olan 22 milyon ton su tasarruf edilebilir, 900 GWh enerji tasarrufu sağlanabilir ve 420.000 ton sera gazının salımı engellenebilir.

"Kaktüs" bulaşık makinesi, petrol esaslı izolasyon malzemesi yerine geri dönüştürülebilir alüminyum izolasyon malzemesi kullanılarak kaynak verimliliği yüksek çevre dostu bir ürün haline getirilmiştir. Arçelik Kaktüs Bulaşık Makinesi, "Sürdürülebilir Kalkınma" ve "Yeşil Ekonomi" kavramlarını destekleyen En İyi Ülke Uygulamaları arasında yer alarak, Haziran 2012'de Brezilya'da gerçekleşen Rio+20 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı'nda (Rio+20) Türkiye'yi temsil etmiştir.

Ambalajların Kullanımı ve Ambalaj Atıklarının Yönetimi

Ürünlerimiz ile yakaladığımız çevre dostu performansımızı ambalajlama ve ambalaj atıkları yönetimi uygulamaları ile destekliyoruz. Bu amaçla daha az miktarda, geri kazanılabilir ve daha çevreci ambalaj malzemeleri kullanabilmek amacı ile çalışmalarımıza devam ediyor; ambalaj kullanımı nedeniyle oluşan kaynak kullanımlarını azaltmak için projeler geliştiriyoruz.



Ürünlerde Kullanılan Ambalaj Türleri:

Ambalaj Malzemesi :	Karton	Plastik	Tahta
Bulaşık Makinesi	√	√	√
Buzdolabı	√	√	√
Çamaşır Makinesi	√	√	x
Çamaşır Kurutma Makinesi	√	√	√
Pişirici Cihazlar	√	√	√
Elektronik Cihazlar	√	√	x

Ürünlerimizin ambalaj hacmi ve ağırlığı, asgari atık üretecek şekilde tasarlanmaktadır. Atık ambalajlar için Türkiye'de ve Avrupa'da lisanslı geri dönüşüm firmalarıyla çalışıyoruz. Kullandığımız karton ambalajların %60'ı geri kazanılmış karton içermekte ve ürün ambalajlarımızın tamamı geri dönüştürülebilmektedir.

2011 yılı içerisinde başlattığımız çalışmalar ile, çamaşır makinesi, fırın, kurutucu, bulaşık makinesi ambalajlarında kullanılmakta olan shrink ambalaj malzemesi 2012 yılında yaklaşık %27 oranında (344 ton) azalmıştır.

İşletmeler bazında gerçekleştirilen diğer çalışmalardan bazıları:

Bulaşık Makinesi İşletmesi'nde; ürünlerin taşımada daha dayanıklı olan plastik palet kullanımına geçilerek yılda 15.620 adet (468,6 ton) tahta palet kullanımı önlenmiştir. Yapılan iyileştirme projesi ile daha önce karton ambalajların yırtılmasını önlemek amacıyla kullanılan 7 milyon adet (406 ton) karton destek kullanımı ortadan kaldırılmıştır.

Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde elektronik kart taşımada karton kutudan plastik kasaya geçilmiş, 2012 yılında 111.000 adet karton kutu ve her bir kutu içinde bulunan karton seperatörlerden tasarruf sağlanmıştır. Böylelikle tek bir ambalaj ile tüm sevkiyatlar gerçekleştirilmiştir. Elektrik Motorları İşletmesi'nde plastik ve metal taşıma kasalarına geçilmiştir. Bu sayede yeniden kullanım oranı artmış, ambalaj atığı oluşumu kaynağında önlenmiştir. Pişirici Cihazlar İşletmesi'nde gerçekleştirilen proje ile, üründe kullanılan karton miktarı %60 oranında düşürülmüştür. Ambalaj ağırlığı 2,5-3 kg azaltılarak, ambalaj atığı miktarı azaltılmıştır.



Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı

Arçelik A.Ş. olarak ürünlerimizin üretilmesi ve kullanıcılara ulaştırılması konusunda gösterdiğimiz sorumlu yaklaşım ve hassasiyeti ürünlerimizin yeniden kullanımı, geri dönüşümü ve bertarafı süreçlerinde de devam ettiriyoruz. Bu kapsamda, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca uyulması gereken tüm yasal düzenlemeleri takip ediyor, ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı'nı temel alıyoruz. Pazarla sunduğumuz ürünlerin Avrupa Birliği üyesi ülkelerde uyum gösterilen WEEE Direktifi'ne (Elektrikli ve Elektronik Eşya Atıkları Direktifi) uyumunu Arçelik A.Ş. toplama ve geri dönüşüm mekanizmaları ile sağlıyoruz. Avrupa Birliği dışındaki pazarlarda da WEEE Direktifi'ne uyum sağlanmasına yönelik çalışmalara gönüllü destek ve katılım sağlıyoruz. Bu doğrultuda, 2011 yılında başladığımız proje ile WEEE kapsamında Türkiye'de gerçekleştirilecek faaliyetleri belirleyerek TÜRKBESE (Türk Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği) ile birlikte çalışıyoruz. Proje dahilinde, 1995 yılı öncesinde üretilen ve CFC-11 soğutucu gazı içeren buzdolapları kapsamlı olarak incelenmiş ve bir anket çalışması ile tüketicilerden çıkan eski ürünlerin WEEE sistemine nasıl dahil edilebileceği araştırılmıştır. 1997'den bu yana tüm işletmelerimizde yeniden kullanımı teşvik ederek kaynak verimliliğini sağlamak amacıyla "Yeniden Değerlendirme Merkezleri" bulunmaktadır.

Ürünlerimizde kullanılan hammadde ve malzemelerin geri dönüştürülebilirlik oranları:

Malzemeler	Durum
Metaller	%100 geri dönüştürülebilir
Plastik	%100 geri dönüştürülebilir
Cam	%100 geri dönüştürülebilir
Kimyasallar*	Geri dönüştürülemez
Kauçuk	%100 geri dönüştürülebilir
Diğerleri	%81 geri dönüştürülebilir
Komponentler	%80 geri dönüştürülebilir

* Kimyasallara yağlar dahil değildir. Yağların %78'i geri kazanılabilmektedir.

Ürünlerimiz ve geri dönüştürülebilirlik oranları: Çamaşır Makineleri: %99, Kondanseri Kurutma Makineleri %98, Buzdolapları %99, Bulaşık Makineleri %84, Elektronik Cihazlar %88-92, Fırınlar %91.

Kaynak Tüketimi Konusunda Kamuoyunu Bilinçlendirme

Beyaz eşya ve tüketici elektroniği ürünlerinin yaşam döngüsü boyunca oluşan çevresel etkilerinin büyük bölümü ürünlerin kullanımı sürecinde gerçekleşmektedir. Enerji ve su gibi kaynak kullanımı temelli bu etkinin azaltılmasına yönelik faaliyetlerimizin başında çevre dostu ürünler geliştirmek gelir. Ancak istenilen etkinin oluşturulabilmesi için kaynak tasarrufunun önemi ve yöntemleri konusunda bilinçli bir tüketici kitlesinin de varlığı gerekmektedir. Bunun için iklim değişikliğiyle mücadele stratejimizin önemli bir ayağını da kamuoyunu bilinçlendirme çalışmaları oluşturur.

Enerji ve su tüketimi bakımından yüksek verimli ürünlere tüketicilerin dikkatini çekmekte en sık kullandığımız araç ürün reklamlarıdır. Bu mecrada yer alan ürün reklamlarımızda ürünlerimizi tanıtırken çevreci nitelikleri ön planda tutarız.

Arçelik A.Ş. olarak 2010 yılında UNDP (Birleşmiş Milletler Kalkınma Fonu), GEF (Küresel Çevre Fonu), TÜRKBESE (Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği), Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve YEGM (Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü) ile birlikte başlamış olduğumuz "Enerji Verimli Ürünlerin Piyasa Dönüşümü" projesine 2012'de de devam ettik. 2015 yılına kadar sürecek projenin amacı, daha az enerji tüketen elektrikli ev aletlerinin piyasa dönüşümünü hızlandırarak Türkiye'de konutlardaki elektrik enerjisi tüketimini ve buna bağlı sera gazı emisyonlarını azaltmaktır.

Ayrıca 2012 yılında okullarda çeşitli bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür. Bunlar; Yıldız Teknik Üniversitesi Enerji Verimliliği Paneli Sunumu, Yıldız Teknik Üniversitesi Yeşil Sektör Semineri, Muhsine Zeynep Ortaokulu ve Kadir Has İlköğretim Okulu, Celal Avşar Ortaokulu, Ahmet Rasim İlköğretim Okulu Çevre Bilinçlendirme Eğitimleridir.





Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik Yönetimi



Arçelik A.Ş. olarak; hammadde alımlarından, ürünlerimizin tüketiciler tarafından kullanımına kadar tüm süreçleri değer zincirimizin halkaları olarak görüyor, bu zincirin tüm aşamalarında verimliliği artıracak ve sürdürülebilir büyümeyi destekleyecek uygulamaları hayata geçiriyoruz. Uygun maliyette ve üstün kalitede ürünler için verimli ve sürdürülebilir tedarik zinciri süreçleri gerçekleştiriyor, ürünlerimizin kullanımından kaynaklanan çevresel etkileri asgari seviyeye düşürmek ve tüketicilerimiz için yaşamı kolaylaştırmak adına lider Ar-Ge faaliyetleri yürütüyor, faaliyet gösterdiğimiz tüm pazarlarda daha iyi hizmet sunabilmek için yetkili satıcı ve servis ağıımızın sürekli gelişimlerine eşlik ediyoruz.

- √ Tedarik zincirimizi genişleterek direkt malzeme satın alımları için 1.700'den fazla tedarikçi ile çalıştık.
- √ Direkt malzeme alımlarımızın %43,7'sini Türkiye'den gerçekleştirdik.
- √ Büyüyen tedarik zincirimizde 2,5 milyar Euro'luk bir satınalma hacmini yönetiyoruz.



İnovasyon Şampiyonu Arçelik

Arçelik A.Ş.'nin, 1990'dan bu yana hız kesmeden sürdürdüğü Ar-Ge ve teknoloji yatırımları uluslararası pazarlarda da sektörünün önde gelen şirketlerinden biri olmasını sağlamıştır. Arçelik A.Ş., üstün teknolojiye sahip, yüksek kaliteli ve yenilikçi ürünleriyle, Ar-Ge alanında dünyanın önde gelen ve fark yaratan oyuncularından biridir ve 100'den fazla ülkede kendi tasarladığı ve ürettiği ürünleri kendi markaları ile pazarlayabilen bir firmadır.

Türkiye'de Ar-Ge kültürünün gelişmesinde etkin bir role sahip olan Arçelik A.Ş., Ar-Ge faaliyetlerini yerel ve global ölçekte başarıyla sürdürmektedir. Arçelik A.Ş., Türkiye'nin lisans kullanmadan kendi teknolojisini üreten ve kendi teknolojisini yaptığı patent başvurularıyla koruyan bir şirkettir. Uzun yıllardır Türkiye Patent Enstitüsü tarafından düzenlenen listede "Patent Şampiyonluğu"nu açık ara sürdürmeye devam etmektedir.

Arçelik A.Ş. Türkiye'den Dünya Fikri Haklar Örgütü'ne yapılmış olan uluslararası patent başvurularının 1/3'üne sahiptir.

Patent başvuruları ile Dünya Fikri Haklar Örgütü'nün yayınladığı "ilk 500 firma" listesinde son 5 yıldır ilk 200'e giren ilk ve tek Türk şirketi olmaya devam etmektedir. Avrupa Patent Enstitüsü (EPO) 2011 Yıllık Raporuna göre, EPO tarafından tescil edilen Türk başvurularının yarısı Arçelik A.Ş.'ye aittir.

Çevre Dostu Ar-Ge Yatırımlarımız

Ürünlerin kullanımı süresinde ortaya çıkan CO₂ emisyonunu minimum seviyede tutabilmek adına çevre dostu ürünler üretmek için çalışıyor; daha az CO₂ salınımı, daha az enerji ve su gereksinimi sağlayan ürünler geliştirerek ürünlerimizin çevresel etkilerini azaltmak için çalışmalarımıza sürekli olarak devam ediyoruz. Bu çalışmalar çerçevesinde, çevre dostu ürünler geliştirmek amacıyla 2012 yılında Ar-Ge yatırım ve harcamalarımıza toplam 24.442.039 TL ayırdık.

Arçelik A.Ş., aralıksız olarak 14 yıldır düzenlenmekte olduğu "Buluş Günü" etkinliği kapsamında teknoloji üretme ve yenilikçi ürünler geliştirme konusunda önemli başarılarla imza atan buluşçularını 2012 yılında da ödüllendirmiştir.

Şirketimiz, 2012 yılında fikri haklar yönetimi alanında da önemli başarılarla imza atmıştır. Fraunhofer Enstitüsü tarafından 2012 yılında düzenlenen Fikri Haklar Yönetimi (IP Management Award 2012) yarışmasında Arçelik A.Ş. ikincilik ödülünü almaya hak kazanmıştır. Teknolojik birikimimizdeki buluşları patent başvurularıyla koruma altına alırken, kimi çalışmalarımızı da konferanslarda ve bilimsel dergilerde yayınlamaya devam ediyoruz. 2012 yılında da ulusal ve uluslararası dergilerde, konferans ve seminerlerde çok sayıda çalışmamız yayınlandı.



Ulusal ve Uluslararası İşbirlikleri

Arçelik A.Ş., Ar-Ge Bölümünü kurduğu günden itibaren, Ar-Ge faaliyetlerinin kapalı bir organizasyon içinde, sadece kendi kaynaklarıyla yapılamayacağını, teknik ağlar içinde görev alarak ve bilgiyi gerekli kaynaklardan temin ederek kendi ihtiyaçları doğrultusunda kullanması gerektiğinin bilinci ile hareket etmiştir. 2012 yılında şirket dışı kurum ve kuruluşlar ile yürütülen işbirliklerinden öne çıkanlar şu şekildedir:

2012 yılı içinde İTÜ Makine Fakültesi'nde "İleri Akışkanlar Dinamiği Analiz Laboratuvarı" açılışı yapılmış, Kimya-Metalurji Fakültesi bünyesinde "Malzeme Geliştirme Laboratuvarı" devreye alınmıştır. Bu iki yeni laboratuvar bünyesinde Santez, Tübitak işbirliği projeleri yürütülmekte, lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin çalışabileceği şekilde çeşitli donanım ve deneysel düzenekler kurulmaktadır.

2012 yılında Aachen Üniversitesi bünyesinde olan ve Polimer Prosesleri konusunda uzmanlaşmış IKV'ye üye olunmuştur. Almanya'da Dresden Üniversitesi ile algılanan kalite konusunda ortak proje başlatılmıştır.

Arçelik A.Ş. 2012 yılında konusunda önder; Koç Üniversitesi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi, Akdeniz Üniversitesi ve Süleyman Demirel Üniversitesi gibi ulusal ve Surrey Üniversitesi, Bremen Üniversitesi, Institut Fuer Rundfunktechnik GmbH (IRT), Fraunhofer Enstitüsü gibi uluslararası Üniversite ve Araştırma Kurumları ile işbirliklerini sürdürmüştür.

Arçelik A.Ş. çeşitli projeler, platformlar ve fonlar aracılığıyla Ar-Ge faaliyetlerini uluslararası boyutta da güçlendirerek sürdürmekte ve oluşumlarda aktif rol almaktadır. Arçelik A.Ş. uzun yıllardır, Avrupa Birliği'nin yenilikçi projeler platformuna aktif olarak katılmaktadır. Uluslararası işbirliklerini daha da artırarak bu sene de 7.Çerçeve Programı ve EUREKA'da öncü konumunu korumuştur.

Bilim, teknoloji ve yenilik alanında Türkiye'nin Avrupa Araştırma Alanı'yla bütünleşmesini hedefleyen Avrupa Birliği 7. Çerçeve Programı'nda (7.ÇP) Arçelik A.Ş. yine büyük bir başarıya imza atmış ve TÜBİTAK AB Çerçeve Programları Ulusal Koordinasyon Ofisi (UKO) tarafından yayımlanan AB 7.Çerçeve Programı Ara Değerlendirme Raporu (1 Ocak 2007 - 30 Haziran 2012)" isimli kitapçıkta "7. ÇP'de Ortaklık Sayısına Göre En Başarılı 5 Şirket" kategorisinde 2012 yılında da birinci sırada yer almıştır.

Arçelik A.Ş.'nin 7.Çerçeve Projesi'ne imza atmasının yanında 2011 yılında ilk kez girdiği Marie Curie Proje alanında, 2012'de de yeni projeler sunarak, AB içi ve AB sınırları dışından ülkemize beyin göçünün sağlanmasına katkı sunmaya devam etmektedir. Arçelik A.Ş., pazar odaklı, kısa sürede ticarileşebilecek ürün ve süreçlerin geliştirilmesine yönelik projelerin desteklendiği uluslararası işbirliği platformu EUREKA kapsamında 2 proje tamamlamış olup, 5 projeyi de devam ettirmektedir.

Sayısal medya/içerik üretimi ve ağ teknolojilerinde Avrupa'daki lider kuruluşları bir araya getiren "Networked and Electronic Media (NEM)" Avrupa Teknoloji Platformu'nun (NEM Initiative) her yıl düzenlediği NEM Zirvesi 16-18 Ekim 2012 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenmiştir. Sponsoru olduğumuz bu etkinlikte birçok çalıştay ve oturumlara katılım sağladık.





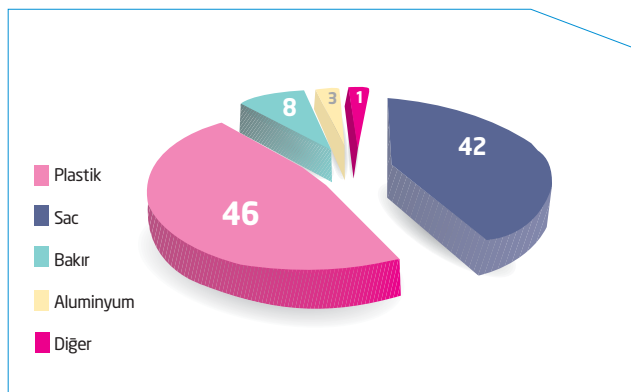
Küresel Satınalma

Arçelik A.Ş.'nin hızla büyüyerek global şirket haline gelmesine paralel olarak, satınalma organizasyonu da zaman içerisinde kendini bu gelişmelere uygun şekilde yapılandırmıştır. Ana hedefimiz kaliteli, uygun maliyetli, erişilebilir ve çevre dostu ürünler üreterek müşterilerimize ulaştırmaktır.

2000 yılından itibaren merkezi satınalma yapılanmasına geçerek hem ölçek ekonomisinin avantajları elde edilmiş, hem de farklı lokasyonlardaki tecrübelerin bir araya gelmesi sağlanmıştır. Global satınalma organizasyonunun, Arçelik A.Ş.'nin Romanya, Rusya, Çin, Güney Afrika ve bundan sonraki yurtdışı üretim yatırım kararlarındaki etkisi büyüktür. Arçelik A.Ş., merkezi İstanbul'da olmak üzere dünya üzerinde toplam 10 farklı şehirde satınalma ofisleri bulunan global bir satınalma organizasyonuna sahiptir.

2012 yılında yapılan Direkt Malzeme alımların %35'i hammadde alımıdır.

Hammadde Alımlarının Dağılımları (%)

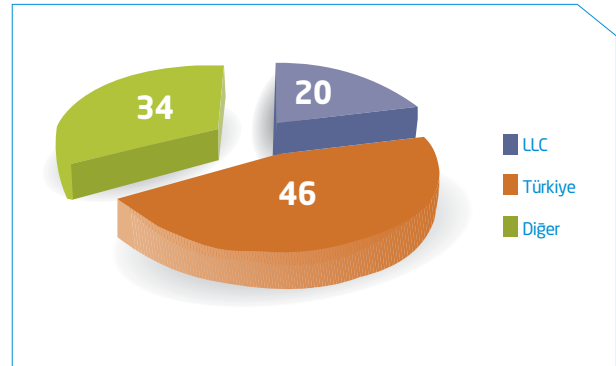


Arçelik A.Ş. satınalma faaliyetleri yurtiçi ve yurtdışında beyaz eşya ve elektronik üretim tesislerinin direkt malzeme, endirekt malzeme, hizmet ve yatırım malı satınalmalarını kapsamaktadır. Bu faaliyetlere ek olarak lojistik hizmet tedariki ve ürün temini ise ayrıca yürütülen faaliyetlerdir.

Arçelik A.Ş. merkezi satınalma organizasyonu, ürünlerde kullanılan hammadde, işlenmiş metal/plastik malzemeler ve komponentleri tanımlayan direkt malzemeler başta olmak üzere endirekt malzeme/hizmet alımları ile yatırım malı satınalmaları dahil yaklaşık 2,5 milyar Euro'luk bir satınalma hacmini yönetmektedir.

Beyaz eşya ve elektronik üretiminde kullanılan hammadde, malzeme ve komponent alımlarını kapsayan "Direkt Malzeme" tedariki için Arçelik A.Ş., 1.700'den fazla tedarikçi ile çalışmaktadır.

2012 Düşük Maliyetli Ülkelerden Direkt Malzeme Alım Oranı (%)



2012 yılında "Düşük Maliyetli Ülke"lerden direkt malzeme alım oranı %19,40 olarak gerçekleşmiştir. Rekabet avantajına katkı sağlamak amacı ile gerek üretim işletmelerimiz gerekse uluslararası satınalma organizasyonumuzun gerçekleştirdiği projeler ile malzeme maliyetlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.



Tedarikçilerimizle, tasarımdan başlamak üzere her adımda işbirliğini artırmaya yönelik olarak düzenli olarak uygulamaya koyduğumuz toplantı, karşılıklı ziyaretler, portal üzerinden bilgi paylaşımı, satın alımların yoğun olduğu bölgelerde organizasyonel yapılanma ve tedarikçi günleri, uzun vadeli işbirlikleri için vazgeçilmez iletişim araçlarımızdır. Bu uygulamalardan Teknoloji ve İnovasyon işbirliği günleri, tedarikçi günü organizasyonları ve Yardımcı Sanayi Geliştirme Bölümümüzün çalışmaları 2012 yılı içerisinde öne çıkan uygulamalar olmuştur.

Ürün yol haritaları paylaşımını artırmak amacıyla düzenlenen teknoloji ve inovasyon günleri ile tedarikçilerimizle ortak projelerimizin tetiklenmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda 2012 yılında 30 ayrı tedarikçimiz ile 40 "Teknoloji ve İnovasyon Günü" düzenlenmiştir.

Tedarikçi Günü

Tedarikçilerimizle iletişimimizi güçlendirmek, strateji ve beklentilerimizi paylaşmak amacıyla Mayıs ayında İstanbul'da Arçelik A.Ş. Tedarikçi Günü düzenlenmiştir. Bu organizasyon; 32 farklı ülke ve 420 farklı firmadan 500'ün üzerinde katılımcı ile gerçekleşmiştir. Tedarikçi gününde, tedarikçilerimizin uzmanlığından ve tecrübelerinden daha çok faydalanması ve tasarım ve inovasyona katılımlarının artırılması gerekliliği üzerinde durulmuş ve Arçelik'in tedarikçilerinden beklentileri aşağıdaki gibi vurgulanmıştır:

- Arçelik A.Ş. hedeflerine inanan ve destek olmak,
- Arçelik A.Ş. ile tasarımdan başlayarak her aşamada üst düzeyde işbirliği kurmak,
- Kendini sürekli geliştiren, vizyoner, yenilikçi teknoloji ve ürünler sunmak,
- Arçelik büyüme hızına, esnekliğine ayak uydurabilmek,
- Sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımımıza uygun çalışmak,
- İnsan, toplum ve çevreye saygılı olmak.

Satınalma Yardımcı Sanayi Geliştirme Bölümü, 2012 yılında da yardımcı sanayilere altyapılarını iyileştirmelerinde destek olmak amacıyla başlattığı projelerle firmalara rekabetçilik konusunda avantaj sağlamış ve kalitenin artırılması konusunda destek olmuştur. Ayrıca, yardımcı sanayileri ile "kazanç paylaşım" modelli verimlilik projeleri devreye alınarak, "hedef bazlı" yardımcı sanayi yönetimiyle tedarikçilerin kalitelerini artırmaları amaçlanmaktadır.

Güney Afrika Cumhuriyeti'nin önde gelen beyaz eşya üreticilerinden Defy Home Appliances şirketinin 2012 yılında Arçelik A.Ş. bünyesine katılması ile beraber, bu coğrafyadaki satınalma faaliyetlerimiz de ciddi bir ivme kazanmıştır.

2012 yılının Mart ayında Güney Afrika Cumhuriyeti'nde faaliyet göstermekte olan tedarikçilerimizin katılımı ile bir yardımcı sanayi organizasyonu düzenlenmiştir. Bu toplantıda Arçelik A.Ş. global satınalma organizasyonu, strateji ve hedefleri yardımcı sanayilerimiz ile paylaşılmıştır.

Tedarikçilerimizden Beklentilerimiz

Satın alınan malzemenin niteliğine ve kalite beklentilerine uygun, teknik ve organizasyonel gereksinimlerin karşılanmasına ek olarak tüm tedarikçilerimizin, kalite yönetim sistemi, çevre yönetim sistemi ve iş etiği kurallarından oluşan küresel koşullara uygun çalışması beklenmektedir.

Arçelik A.Ş. için tedarik edilen bütün malzemelerin ulusal ve uluslararası yasal şartları yerine getirmesini garanti altına alacak "Çevresel Uygunluk Yönetimi" uygulamaları çerçevesinde genel yasaklı malzeme şartnamesi hazırlanmıştır. Malzemelerin bu şartnameye uygunluğunun teyidi için tedarikçilerimizden raporlar, test sonuçları ve deklarasyonlar alınmasına ilave olarak işletmelerimizde yer alan analiz cihazları ile RoHS uygunluk doğrulamaları da yapılmaktadır. Ayrıca "Yüksek Önem Arz Eden Maddeler" için tedarikçilerimize düzenli aralıklarla sorgulamalar göndererek REACH uygunluğumuz garanti altına alınmaktadır.

2012 yılında gerçekleştirdiğimiz bazı çevreci uygulamalar:

- Ürün ambalajlarında kullanılan malzemelerin daha çevreci hale getirilmesi.
- Plastik hammaddeler için tedarikçilerde geri dönüştürülmüş malzeme kullanımının yaygınlaştırılması.
- Yüzey işleme işlemlerimiz için geliştirilen yeni malzeme ve süreçlerle atık miktarının sıfırlanması, üretim proseslerimizde kullanılan su tüketiminin %25 azaltılması.
- Elektronik kart ambalajlarında tek kullanımlık karton kutular yerine uzun ömürlü ve geri dönüşümlü plastik kasa kullanımı ile kağıt tüketiminin yıllık olarak 100 ton azaltılması.
- Enerji ve çevre konularında iç süreçlerimizde gerçekleştirdiğimiz geliştirmelerin tedarikçilerimizde yaygınlaştırılması.
- Gerek iç üretimde üretilen gerekse de dışarıdan temin edilen kompresör ve motorlarda büyük oranda bakır yerine alüminyum sargılara geçilmesi ile birlikte nakliye yüklerinin ağırlıkları düşürülerek CO₂ salınımlarının düşürülmesi.
- Ürünlerde kullanılan komponentlerde daha az enerji tüketimine olanak veren modellerin daha uygun fiyatlara satınması başarılarak doğal kaynakları daha az tüketen ürün gamında büyüme sağlanması. (Verimli motor ve kompresörler, halojen lambalar, hassas sensörler vb.)

Dağıtım ve Yetkili Satıcı Ağımız

Müşteri memnuniyetinin sağlanması için müşterilerimize hızlı ve etkin bir geri dönüşün sağlanması gerekliliği olan bir sektörde faaliyet göstermekteyiz. Bu nedenle dağıtım optimizasyonu ve satış ağıımız çok büyük önem taşımaktadır. Sipariş-üretim-sevkiyat esnekliğimizi geliştirmek ve bu yönde bir altyapının gelişimi ve yenilikçi çözümler için sürekli olarak çalışmaktayız.

Yetkili Satıcılarımızla İletişimimiz

Oluşturduğumuz etkin iletişim mekanizması aracılığıyla bilgi, beceri ve yetkinliklerini sürekli olarak artırmaya çalıştığımız ve Türkiye çapında 3.600 noktada ürünlerimizin müşterilerle buluştuğu yetkili satıcılarımız Arçelik A.Ş.'nin yakaladığı başarıda önemli bir rol oynamaktadır. Sürekli gelişim ve iyileştirme hedefiyle "Arçelik TV" ve "Beko TV" kapalı devre televizyon kanalı yayınları, internet üzerinden sürekli eğitimler, internet üzerinden mağaza teşhirlerinde bulunan LCD TV'ler için TV yayını gibi uygulamalarla yetkili satıcılarımızla sürekli olarak iletişim sağlarız.

Bu uygulamalara ek olarak, internet üzerinden eğitim platformumuz "E-Akademi" uygulaması ile yetkili satıcılarımızda çalışan temsilciler istedikleri yer ve zamanda sunulan eğitimlere katılabilmektedir. Uygulama kapsamında eğitimler öncesi ve sonrası yapılan testlerle satış temsilcilerimizin gelişim seviyelerini de takip ediyoruz. 2012 yılı sonu itibarıyla 748 satış temsilcisi bu platformda eğitim aldı.

2012 yılında, Arçelik ve Beko yetkili satıcılarında çalışan satış temsilcileri için ürün ve satış teknikleri eğitimleri olmak üzere toplam 73 eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Arçelik ve Beko yetkili satıcılarımızdan toplam 1.205 satış temsilcisi bu programlara katılmıştır. Bu eğitim programlarından "Temel Ürün ve Satış Teknikleri" konulu 42 eğitime 785, "Ürün Eğitimleri" konu başlıklı ve bir ürün grubuna yönelik hazırlanan 30 eğitime 377 satış temsilcisi katılmıştır. Aynı dönem içerisinde Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi ile yapılan çalışma sonucu "Temel Ürün ve Satış" ve internet üzerinden verilen eğitimleri tamamlayan satış temsilcilerinden, düzenlenen sınava katılan ve başarılı olarak "Başarı Belgesi" almaya hak kazanların sayısı 264 adede ulaşmıştır.

2012 yılında Bayi sahipleri için hazırlanan "İnsan Kaynakları Yönetimi" eğitiminde 140 Yetkili Satıcıımız eğitim aldı. Önümüzdeki yıl bu eğitimin diğer Yetkili Satıcılarımıza da yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. "Beyaz Tur" adını verdiğimiz programlarla yetkili satıcılarımızın üretim tesislerimizi ziyaret etmesini sağlamaktayız. 2012 yılında düzenlenen 1 adet Beyaz Tur'a 26 adet Yetkili Satıcıımız katılarak, işletmelerimizi tanıma fırsatı elde etmiştir. Yetkili satıcılarımızdan aldığımız geribildirimler sayesinde ilgili süreçlerdeki iyileştirme ve geliştirme faaliyetleriyle hizmet kalitemizi artırmaktayız. Bu amaç doğrultusunda, düzenlediğimiz Yetkili Satıcı Toplantılarında Arçelik A.Ş.'nin hedefleri konusunda bilgilendirmeler gerçekleştirir ve yetkili satıcılarımızdan gelen geribildirimleri toplarız.



Ürün Depolama ve Dağıtımında Benimsediğimiz Çevreci Yaklaşımlar

Benimsediğimiz çevreci yaklaşım ve bu doğrultuda hareket etmenin bilinci ile tedarik operasyonlarımızda 2012 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz uygulamalar şu şekildedir:

- Türkiye ürün dağıtım operasyonunda kullandığımız "Dinamik Rotalama" uygulaması ile maliyetlerin düşürülmesi, sevk sürelerinin kısaltılması, müşteri hizmet seviyesinin artırılması, dağıtımda katedilen yolun azaltılması, karbon emisyonunun azaltılması, süreç verimliliği ve işgücü optimizasyonu sağlanmıştır.
- "Rota ve Yük Optimizasyonu Sistemi" sayesinde ideal sayıda araç kullanılmakta ve bu sayede ulaştırma kaynaklı zararlı gazların salımı azaltılmaktadır.
- Önemli projelerden biri olan Bayi Ortak Depo (BOD) projesi 2012 yılında da il bazında yaygınlaştırılmaya devam edilmiştir. 2012 yılı sonu itibarıyla 7 ilde BOD depo aktif olarak faaliyet göstermektedir. Ortak depo kullanımı ile müşterilerimize direkt ürün teslimi sağlanarak nakliye işlemlerinde ara kademe ortadan kaldırılmış ve bu sayede karbon emisyonu azaltılmıştır. 2013 yılında da yaygınlaştırma artarak devam edecektir.
- Türkiye'den yapılan ihracatın çevreye duyarlı yöntemlerle gerçekleştirilmesi anlayışımızın sonucu olarak ürünlerimizin limanlara varmasından sonra dağıtım esnasında mümkün olduğunca denizyolu tercih edilmektedir. 2011 yılında gerçekleştirilen ihracatın %74'ü denizyolu, %24'ü karayolu, %2'si ise demiryolu ile sağlanırken denizyolu ile taşıma oranları 2012 yılında artırılarak % 83 seviyelerine çıkarılmıştır. Aynı yıl karayolu kullanımı % 38 oranında gerilemiş ve % 15 seviyesine inmiştir. Demiryolu taşımacılığı ise altyapı çalışmaları ve kesintili hizmete karşın geçen yılki %2 'lik payını korumuştur.
- Ürün depolarında enerji tasarrufuna yönelik projeler 2012 yılında da artarak devam etmiştir. Depolarda projektörler yerine tasarruflu aydınlatma sistemlerine geçilmesi, güneş ışığından daha fazla yararlanılmasının sağlanması ve tüplü yerine elektrikli depo içi taşıma araçlarına geçilmesi ile CO₂ salımının azaltılması sağlanmıştır. Depolarda istif üstlerine gelen noktalardaki aydınlatmaların iptali ile de tasarruf sağlanmaktadır.
- Depolarımızda çıkan atık karton, strafor, naylon, tahta palet, tahta köşebent gibi ambalaj malzemelerinin tekrar işletmelere geri gönderilmesi ile atık miktarları azaltılmakta, maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.
- Depolarda çalışan personelin çevre konusunda bilinçlendirilmesini artırmak amacıyla düzenli olarak yeni giren personele de çevre ve atık yönetimi konusunda eğitimler verilmektedir.
- Bazı ihracat yüklemelerinde kullanılan hava yastıklarının geri toplanarak yeniden kullanımı sağlanmakta, böylece hem atık miktarları düşürülmekte hem de maliyet azaltılmış olmaktadır.
- 2011 yılında, ithalatımızın %79'u denizyolu ile gerçekleşirken 2012 yılında bu oran % 86'ya yükseltilmiştir. Kalan ithalatın % 14'ü kara ve %1'i demir yoluyla gerçekleşmiştir. Denizyolu taşımalarımız her yıl düzenli olarak artmaktadır.

Satış Sonrasında

Satış sonrası hizmetlerimiz, ürünlerimizde yakaladığımız ve sürekli olarak geliştirdiğimiz kalite anlayışımızı bütünlüyle özelliğindedir. Sunduğumuz hizmet ağını geliştirerek yaygınlaştırmak birincil önceliklerimiz arasındadır. Satış sonrası hizmetler süreçleri ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti standardı belgesi ile belgelendirilmiş olup müşteri memnuniyeti ISO kalite standardı kapsamına alınmıştır. Yetkili satış ve servis hizmetleri ağıımız dayanıklı tüketim sektöründe Türkiye'nin en büyük hizmet ağı konumundadır.

Satış sonrası hizmetlerde görevli teknik elemanlarımız Teknik Hizmetler ve Eğitim Yöneticiliğince eğitim verilerek sertifikalandırılmaktadır. Servis TV uygulaması aracılığıyla servis elemanlarımıza ürünler hakkında eğitimler verilmektedir. El tipi bilgisayar kullanımıyla sahadaki yetkili servis teknik personeline iş dağıtımını hızlı ve optimum seviyede gerçekleştirilmekte böylece hizmet kalitesi ve verimlilik artışı sağlanmaktadır.

Arçelik A.Ş., 1998 yılından bu yana, yasa gereği Türkiye'de ana ürün grupları için öngörülen minimum garanti süresi 2 yıl olmasına rağmen, ürünlerini 3 yıl garanti hizmeti ile sunmaktadır. Ayrıca, değişen yedek parçalar için kanuni garanti süresi 6 ay olmasına rağmen, Arçelik A.Ş. yedek parçalarına 1 yıl garanti vermektedir.

Arçelik A.Ş. Tüketici Hizmetleri, toplam 330.000 farklı yedek parça ile müşterilerimize hizmet vermektedir. Kanun gereği 10 yılını doldurmuş ürünler için yedek parça hizmeti verme zorunluluğu olmamasına rağmen, 2012 yılında temin edilebilen 13.000 adet farklı yedek parça için, 350.000 hizmet verilerek müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.



Çağrı Merkezi

Arçelik Çağrı Merkezi'nce tüketici geribildirimleri, öneri ve isteklerinin en kısa sürede değerlendirilerek memnuniyeti en üst seviyede tutmak amacıyla tüketicilerimize haftanın 7 günü 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir. Bu sayede, tüketicilerimizin Arçelik ile olan iletişimi en sağlıklı ve en verimli şekilde sağlanmaktadır. Tüketici öneri ve eleştirilerinin ilgili birimlere iletilerek yeni ürünlerin üretimine katkıda bulunmak Arçelik Çağrı Merkezi'nin en temel görevlerinden biridir.

Üstün teknolojik altyapı donanımı ile 1991'den bu yana faaliyet gösteren Arçelik Çağrı Merkezi, telefon ve e-mail gibi modern iletişim kanallarının yanı sıra faks ve mektup gibi geleneksel kanallarla da gelen tüketici taleplerini değerlendirmektedir. Müşterilerimizden gelen taleplerin önemli bir kısmı "İlk Adım Desteği" hizmeti ile müşteri evine gidilmesine gerek kalmadan telefonda çözüme kavuşturulmaktadır. Arçelik Çağrı Merkezi, hizmet kalitesini artırmak ve müşteri geribildirimlerine ulaşabilmek için yurtiçi ve yurtdışında memnuniyet anketleri düzenlenmektedir.

2011 yılında Çağrı Merkezi Yöneticiliğimiz tarafından hayata geçirilen ve halen devam etmekte olan "Home Agent" projesi ile bir çok engelli gencimize iş imkanı sağlanmış, ayrıca evden çalışmayı tercih eden personelimize de yeni bir çalışma sistemi fırsatı tanınmıştır.

Toplumsal Gelişim



Arçelik A.Ş. olarak geniş operasyon coğrafyamızdaki toplumların gelişimine destek olacak bir dizi uygulamayı gerçekleştirirken, bu alanda faaliyet gösteren platformlara liderlik ediyor, toplumsal, kültürel ve çevresel konulardaki ihtiyaç ve sorunlara çözüm olacak projeler üretiyor, tüm bu süreçlerin sürdürülebilirliğini garanti altına almak adına paydaş katılımını proje ve uygulamalarımızın başlıca unsuru haline getiriyoruz.

- √ "Arçelik A.Ş. ile Eğitimde Gönül Birliği" Programı ile 60 ilde 300 Yatılı İlköğretim Bölge Okulu'nda öğrenim gören 200 bin öğrenciye ulaştık.
- √ Koç Holding'in "Meslek Lisesi, Memleket Meselesi" Projesi başlangıcından bu yana toplam 1.283, raporlama döneminde ise 275 öğrenciye eğitim bursu sağladık.



Toplumsal Sorumluluk Anlayışımız

Arçelik A.Ş. olarak sürdürülebilir toplumsal gelişimin önemine inanır, gerek bağılı olduğumuz Koç Holding'in toplumsal faaliyetlerine verdiğimiz destek, gerekse operasyon coğrafyamızın sorunlarına cevap vermeyi amaçladığımız sosyal sorumluluk projelerimizle paydaşlarımız için değer yaratırız. Kurum değerlerimiz ışığında geliştirip hayata geçirdiğimiz projelerde paydaş katılımının olmazsa olmazlığını kabul eder, başta çalışanlarımız ve yetkili servis ve satıcılarımız olmak üzere değer zincirimizin tüm halkalarının aktif birer parçası olduğu uygulamalar gerçekleştiririz.

Toplumsal gönüllülük olarak adlandırdığımız bu temel yaklaşımımız ile projelerimizin kalıcılığını garanti altına alır, toplumsal standartların gelişimini amaçlayan uygulamaların devamlı hale gelmesiyle uzun soluklu faaliyetlere imza atarız. Yarattığımız istihdam ve faaliyet coğrafyamıza sağladığımız doğrudan ve dolaylı pozitif ekonomik etkinin yanı sıra, spor, kültür ve sanat alanlarında gelişimi destekleyen uygulamalar gerçekleştirir, toplumsal gelişimin bu alanların tamamında yakalanılacak bir pozitif ivme ile sağlanabileceğine inanırız.

Toplumsal Projeler ve Destek Faaliyetleri

Arçelik A.Ş. ile Eğitimde Gönül Birliği Programı (Türkiye)



Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ile 2004 yılında ilk defa hayata geçirilen Arçelik A.Ş. ile "Eğitimde Gönül Birliği" Programı, eğitimde bireysel gelişime yapılacak katkıların küçük yaşlarda başlaması gerektiğinin bilinciyle ilköğretim çağındaki çocuklara ulaşabilmeyi hedeflemektedir. Program ile, Türkiye'de Yatılı İlköğretim Bölge Okulu'nda eğitim gören ve maddi olanakları kısıtlı ailelerden gelen öğrencilerin eğitim ve gelişim standartlarını yükseltmek ve örnek bireyler olarak topluma kazandırılmalarına katkıda bulunmak amaçlanmaktadır. Raporlama dönemi itibarıyla, 60 ilde 300 Yatılı İlköğretim Bölge Okulu'nda öğrenim gören 200 bin öğrenciye ulaşılmıştır.

Yatılı İlköğretim Bölge Okullarından başarıyla mezun olan ve maddi zorluklar nedeniyle ortaöğretime devam edemeyen öğrencilere lise öğrenimleri boyunca eğitim bursu verilen program kapsamında, bu okullarda görev yapan öğretmenler ve yöneticilere bireysel ve mesleki gelişimlerinde destek olmak amacıyla bir dizi seminer, atölye çalışması düzenlenmiştir. Arçelik A.Ş. çalışanları, yetkili satıcı ve servislerinden oluşan Gönüllü Aile Birliği; program süresince öğrencilerin bireysel gelişimine destek olmak üzere "meslek tanıtım" günlerinden, kitap ve oyuncak kampanyalarına, okul ve üretim tesis ziyaretlerinden "çevre" temalı bilinçlendirme yarışmalarına kadar birçok önemli etkinlik düzenlemiştir.



“Ülkem için Engel Tanımıyorum”

Engelliye Doğru Yaklaşım Seminerleri (Türkiye)

Arçelik A.Ş. çalışanlarının gönüllü olarak destek verdiği ve engellilerin yaşam kalitelerinin iyileşmesine katkıda bulunmayı hedefleyen “Ülkem İçin Engel Tanımıyorum” Projesi, Koç Holding tarafından Birleşmiş Milletler Kalkınma Teşkilatı (UNDP) ve Alternatif Yaşam Derneği (AYDER) işbirliği ile yürütülmektedir.

Proje kapsamında, Arçelik çalışanları AYDER’in desteğiyle “Gönüllü Eğitimci Eğitimi”lerini tamamlamışlardır. Raporlama döneminde, 36 Arçelik A.Ş. Gönüllü Eğitimci şirkete kampüslerinde projenin bilinirliğini artırmak ve çalışanlara konu hakkında daha fazla bilgi ulaştırmak üzere “Engelliye Doğru Yaklaşım” seminerleri vermiştir. Düzenlenen toplam 60 adet eğitim ile 4.625 Arçelik A.Ş. çalışanına ulaşılmıştır.

İşletmelerimiz ve bayilerimizde çalışma ortamlarının engelli dostu hale getirilmesi amacıyla çalışmalar yürütülmüş, raporlama döneminde bu doğrultudaki ilk adım Çayırova kampüsünde gerçekleştirilen düzenlemeler ile atılmıştır. Engelli dostu ürün portföyü için fikir havuzu oluşturulurken, engelli vatandaşların çalışabileceği işlerde kendilerine öncelik verilmesi ve mesleki gelişimlerine destek olunması gibi adımlarla hem işyerlerinde hem de evden çalışan engelli sayısında artış sağlanmıştır.

“Sizler için Kitap Okuyoruz” Projesi

“Ülkem İçin Engel Tanımıyorum Projesi” kapsamındaki bir başka uygulama da Arçelik A.Ş. çalışanları ve Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi (GETEM) işbirliğiyle “Sizler için Kitap Okuyoruz” gönüllü projesidir. Bu çalışma ile gönüllüler, görme engellilerin talep ettikleri kitapları ya da kendilerinin seçmiş olduğu kitapları seslendirerek, görme engellilerin yararlandığı “Sesli Kütüphane”ye kitap okuyarak destek vermektedirler.

2012 yılında, 40 çalışmamız Arçelik A.Ş. Sütüçce kampüsünde düzenlenen eğitime katılmış, eğitim sonunda 25 gönüllü kitap okuyarak projeye destek vermiştir.





Meslek Lisesi Koçları (Türkiye)

Koç Holding tarafından 2006'dan beri yürütülen "Meslek Lisesi, Memleket Meselesi" sosyal sorumluluk projesine Arçelik A.Ş. çalışanları, yetkili satıcıları ve servisleri destek vermektedir. Proje kapsamında Arçelik A.Ş., 26 okulun sorumluluğunu üstlenmiş bulunmaktadır. Şirket çalışanları, yetkili satıcıları ve servislerinden oluşan 28 kişilik bir ekip "Meslek Lisesi Koçları" olarak gönüllü görev üstlenmekte ve öğrencilerin kişisel gelişimlerine destek olarak onları iş hayatına hazırlamakta rol model olmaktadır. Proje başlangıcından bu yana toplam 1.283 bursiyer seçilirken raporlama dönemi itibariyle eğitimlerine devam etmekte olan 275 bursiyer bulunmaktadır. Haziran 2013 itibariyle tüm bursiyerler mezun olacaktır.

Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı - Arçelik Laboratuvarları (Türkiye)

Arçelik A.Ş.'nin Milli Eğitim Bakanlığı Erkek Teknik Öğretim Genel Müdürlüğü işbirliğiyle oluşturduğu Arçelik A.Ş. Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı - Arçelik Laboratuvarları ile Türkiye'de elektrikli ev aletleri sanayisindeki gelişmeleri ve yeni teknolojileri bilen teknik insan gücünün yetiştirilmesi, böylece istihdamların kolaylaştırılması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, 2011-2012 eğitim yılı itibariyle üçü İstanbul (Kartal, Beykoz, Zeytinburnu) biri Diyarbakır'da olmak üzere toplam 4 okulda, elektrikli ev aletleri teknik servis dalında yeni teknolojilere dayalı ölçü

aletleri ve cihazlarla donatılan Arçelik Laboratuvarı kurulmuştur. Laboratuvarlarda uygulanan müfredat, Milli Eğitim Bakanlığı ile yeniden oluşturulmuş ve öğretmenler Arçelik Akademi'de eğitilmiştir.

Bu okullarda Elektrik-Elektronik Teknolojileri Alanı - Elektrikli Ev Aletleri Teknik Servis Bölümü'nde oluşturulan Arçelik Elektrikli Ev Aletleri Teknik Öğretim Programı kapsamında raporlama dönemi sonu itibariyle 226 öğrenci, 29 öğretmen eşliğinde eğitim görmektedir. Program kapsamında, öğrencilerin laboratuvarlarda öğrenecekleri bilgilerle beyaz eşya ve klima ürün gruplarında teknisyenlik yapabilecek düzeye gelmeleri hedeflenirken, kendilerine Arçelik yetkili servislerinde staj imkânı sağlanacaktır. Eğitim istihdam ilişkisinin kurulması ve devamı için sektörümüze özel bir uygulama olarak geliştirilen ve bu anlamda Türkiye'de bir ilk olma özelliğini taşıyan proje ile Arçelik Yetkili Servislerinde veya şirket bünyesinde çalışmak isteyen öğrencilerden belirlenen aşamaları başarıyla tamamlayanlar sertifikalandırılarak istihdam edilecektir.



**MESLEK
LİSESİ
MEMLEKET
MESELESİ**





Beyaz Balık Oyun Odaları (Türkiye)

2011 yılında Arçelik A.Ş. çalışanlarının gönüllü katılımlarıyla hastanelerin onkoloji servislerinde yatan kanserli çocukların moral ve motivasyonlarını yükseltmek için özel oyun odalarının kurulmasına ön ayak olmak amacıyla “Beyaz Balık Oyun Odası” projesi hayata geçirildi. Bağışıklık sisteminde etkili olan akyuvarların, beyaz balıklara benzetilerek isimlendirildiği proje ile yüzlerce çocuğa umut ve moral olmak hedeflenmektedir. Proje kapsamında ilk oda, 2011 yılında Marmara Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi Çocuk Bölümü’nde kapılarını minik hastalara açmıştır. Raporlama döneminde proje kapsamı genişletilerek, uzun süre yatarak tedavi gören hasta çocuklara da moral vermek üzere Süreyyapaşa Hastanesi Çocuk Bölümü’nde bir oyun odası ve bir kütüphane açılışı gerçekleştirilmiştir.

Proje kapsamında ayrıca çocuk poliklinik katının tüm duvarları Arçelik A.Ş. Çayırova İşletmesi resim atölyesi ekibi tarafından çizilen çizgi film kahramanları ile renklendirilmiştir. Arçelik A.Ş. çalışanları yaşlı ürün stoklarını satın alarak odaların açılması için ihtiyaç duyulan maddi kaynağı temin etmiştir. Bünyesinde oyun odası bulunmayan ihtiyaç sahibi her hastaneye bir oyun odası açılmasını hedefleyen proje, Arçelik A.Ş. Gönüllü Takımları, Tedarik Zinciri Direktörlüğü Planlama Grup Yöneticiliği çalışanları tarafından yürütülmektedir.

Arçelik A.Ş. Arama ve Kurtarma Ekibi (Türkiye)

Van Depremi sonrasında Koç Holding koordinasyonunda arama ve kurtarma ekibi üyelerinin gerçekleştirdiği düzenli toplantılarla deprem ve diğer acil durumlar konusunda şirketlerin bilgi birikimi ve tecrübe paylaşımı gerçekleştirilmiş, acil durum ekipmanları ve eğitimler konusunda ortaklaşma çalışmaları başlatılmıştır. Uygulama dahilinde “Acil Durum Ekipman Kataloğu” hazırlanmış ve grup şirketlerinin kullanımına sunulmuş, “Koç Holding Acil Durum El Kitabı” güncellenmiştir.

Bolu, Çerkezköy ve Eskişehir kampüslerinde mevcut olan arama ve kurtarma ekibi üyeleri, buldukları ilin Sivil Savunma Birimleri, İtfaiye Müdürlüğü yetkilileri ve afetlerde görev yapan Sivil Toplum Kuruluşlarının acil durumlara yönelik eğitim ve tatbikat çalışmalarına katılım sağlayarak, bu konudaki bilgi ve tecrübelerini paylaşmış ve pekiştirmişlerdir. Diğer Arçelik Kampüslerinde mevcut olan Arama ve Kurtarma Ekiplerinin eğitimlerinin güncellenmesi için gerekli planlama çalışmaları başlatılmıştır. Arçelik A.Ş. Arama ve Kurtarma Ekiplerinin olası bir afet durumunda mümkün olan en kısa sürede bölgeye intikal edebilmeleri için tam donanımlı bir Arama ve Kurtarma aracı satın alınmıştır.



Krasnodar, Krymsk Sel Baskını Bölgesine Destek (Beko-Rusya)

Rusya'nın güney kısmında bulunan Krasnodar bölgesinin Krymsk kentinde 6-7 Temmuz 2012 tarihlerinde gerçekleşen büyük felakette, 2 gün boyunca devam eden şiddetli yağmur, kenti birkaç dakika içinde yerle bir eden 7 metrelik dalgalar getirmiştir. 171 kişinin öldüğü, 34.000'den fazla kişinin yaralandığı afetin ardından tüm binalar yıkılmış ve kent insanları evsiz kalmıştır. Rusya Hükümeti'nin Ekim 2012'ye kadar yeni binalar inşa etme yükümlülükleri verdiği ve Krymsk kentinin tüm vatandaşları için yeni daireler sağlandığı afet sonrası dönemde Beko LLC, kenti desteklemek için çamaşır makinesi, buzdolabı, fırından oluşan 100 ürün setini ücretsiz olarak bölgeye göndermiştir.

Projuventüte'ye Destek (Elektrabregenz -Avusturya)

Avusturya'nın köklü markası Elektrabregenz 2011-2012 dönemi itibariyle evsiz ve yardıma ihtiyacı olan çocuklara sahip çıkan Projuventüte isimli organizasyona destek olmaktadır. 2011 yılındaki destekler kapsamında Projuventüte'ün restore ettiği çocuk evlerine ürünler bağışlayan Elektrabregenz, aynı zamanda kuruluşun toplumsal farkındalık yaratmak ve destek oluşturmak için yürüttüğü organizasyonlara da katkıda bulunmaktadır.

AmaZulu Topluluğu Vakfı (Defy-Güney Afrika)

Futbolun gücünü kullanarak Güney Afrika'daki toplulukların kalkındırılması için 2009 yılında kurulan AmaZulu Topluluğu Vakfı, yaşam becerileri programları, HIV-AIDS eğitimleri ve teşvikler gerçekleştirmektedir. Defy, Ezakheni, Durban ve Doğu Londra bölgelerindeki kalkınma projelerinin yürütülmesinde AmaZulu Topluluğu Vakfıyla ortak hareket etmektedir. Maddi imkanları yetersiz olan yurttaşlara destek olacak yaşam becerileri programları hayata geçirirken, en kabiliyetli olan kişilere, Defy tarafından verilen bir burs programına katılma fırsatı tanınmaktadır. Burs programı kapsamında seçilen çocuklar, bölgedeki en iyi okullardan birinde son sınıflara yönelik eğitimleri ücretsiz olarak alabilmektedir.

LIV Köyü (Defy-Güney Afrika)

HIV-AIDS ve yoksulluk başta olmak üzere muhtelif sebeplerle yetim kalan çocukların Güney Afrika'da, kıtada ve dünyada olumlu değişimi sağlayacak olan bir kuşak olarak yetişmelerini amaçlayan LIV, bu çocukların ruhsal eğitim ve bakım açısından aile ortamına denk bir çevrede yetişmelerine olanak tanımaktadır. Defy, LIV'e olan desteğini raporlama döneminde de sürdürmüş ve 2012 yılında 26 adet gazlı soba bağışlamıştır.



Ethelbert Çocuk Evi (Defy- Güney Afrika)

Fiziksel ve/veya cinsel istismar, ihmal, terk etme nedeniyle ailelerinden alınmış, HIV-AIDS nedeniyle yetim kalmış 65 çocuğun bakımının üstlenildiği bir çocuk evi ve sığınma merkezi olan Ethelbert Children's Home, her birinde iki yatılı Çocuk Bakım Uzmanı ve maksimum on iki çocuk bulunan toplam altı kır evinden oluşmaktadır. Defy, 2012 yılında da Ethelbert Çocuk Evi'nin ihtiyaçları paralelinde beyaz eşyalar ve elektronik ürünlerin yanı sıra nakdi bağışlar gerçekleştirmiştir.

Giysilerinizin Ömrünü Uzatıyoruz Kampanyası (Beko-İspanya)

Beko İspanya'nın ödül kazanan "We Give More Life to Your Clothes" kampanyası Kasım 2011'de başlatıldı. Kampanya kapsamında 2,5 ton giysi toplanarak Afrika Kıtası İşbirliği Örgütlenmesi kapsamında SOS Afrika Sivil Toplum Örgütü Vakfı'na bağışlandı. Daha sonra bu giysiler Kenya, Dadaab'da büyük bir topluluğun üyeleri arasında dağıtıldı.

Kampanya sürecinde 150 farklı şehirde, 300 farklı satış noktası, kendi mağazalarına kurdukları dayanışma köşeleri ile projeye destek verdi. İspanya'nın her köşesinden binlerce kişi, kıyafet bağışlamak amacıyla bu satış noktalarını ziyaret etti. 1 tonu Madrid'de olmak üzere toplam 2.578 kilo giysi toplandı. Toplanan kıyafetler, Beko'nun Madrid şehir merkezinde kurduğu dev çamaşır makinesinin içinde

sergilendi. Kampanya raporlama döneminde altıncısı düzenlenen European Excellence Ödülleri'nde İspanya projeleri arasında Altın Ödülü kazandı. Kampanya aynı zamanda Temmuz ayında da İspanya'da Evento Plus Ödülleri'nde En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi kategorisinde Bronz Ödül'e layık görülmüştü.

Tabaluga Müzikali (Grundig-Almanya)

Grundig, raporlama döneminde yetimhanelerdeki 50 yoksul çocuğun Münih'te sahneye konan Almanya'nın en ünlü müzikali "Tabaluga"yı izlemesini sağlamıştır. Müzikal, gösterime katılan tüm çocuklar için macera dolu, eğlenceli ve unutulmaz bir gece olmuştur. Grundig, Tabaluga yönetimine ve performans alanına TV'ler yerleştirerek destek vermiştir.



10 Yıl, 10 İl, 10 Okul Projesi (Beko-Bosna)

Beko spora verdiği destek projeleri kapsamında Bosna-Hersek'teki 10. yılını "10 Yıl, 10 İl, 10 Okul" sosyal sorumluluk projesi ile anlamlandırdı ve Bosna-Hersek'teki distribütörü Omega ile birlikte projenin ilk ayağını 2012 Haziran ayında tamamladı. Proje çerçevesinde Beko, Tuzla, Lukavac, Saraybosna, Kakanj ve Zenica kentlerindeki en çok ihtiyaç sahibi olan ilköğretim okullarına ve yetimhanelere ihtiyaçları doğrultusunda bağışlarda bulundu ve bu okulların basketbol sahalarını yeniledi. Açılış törenlerinde çocuklara t-shirt, matara ve basketbol topu gibi hediyeler verildi. Aynı zamanda Bosna Hersek'in eski milli basketbol koçu Nenad Markovic de projeye destek veren ünlü isimler arasında yer alarak çocuklar ile keyifli vakit geçirdi. Seçilen 10 okul arasında yer alan, Banja Luka, Novi Travnik, Cazin, Mostar ve Posu'daki diğer 5 okulun basketbol sahaları ise Eylül ayında yapılan organizasyonlar ile hizmete açıldı.

A'dan Z'ye Ekoloji (Arctic-Romanya)

Arctic, 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde, tüketicilere ECO yaşam tarzını benimseme konusunda ciddi bir teşvik sunmak amacıyla bir eğitim kampanyası başlatmıştır. Buna ek olarak, www.arcticpentrutine.ro web sitesinde yer alan yeşil sayfada, Arctic müşterilerinin daha sağlıklı ve çevre dostu bir yaşam sürmelerine ve aynı zamanda daha uzun vadeli tasarruf sağlamalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmış olan bir dizi pratik bilgi eklemiştir.



Çevre ve Doğayı Koruma Çalışmaları

Atıkları Hayata Döndüren Minik Eller

2012 yılında, Tema Vakfı Bolu Temsilciliği ve Arçelik A.Ş. Pişirici Cihazlar İşletmesi'nin Bolu'da düzenlemiş olduğu "Atıkları Hayata Döndüren Minik Eller" konulu proje yarışması gerçekleştirildi. Yarışmaya Bolu il geneli ilköğretim okulu 6, 7 ve 8. sınıf öğrencileri katılırken, ödül töreni Dünya Çevre Günü'nde gerçekleştirilmiştir.

Plastik Poşet Yerine Bez Torba

2012 yılında, Elektrik Motorları ve Kurutma Makinesi İşletmeleri tarafından; 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde Çerkezköy halkına yönelik "Plastik Poşet Yerine Bez Torba" konulu bez torba dağıtım faaliyeti yapılarak halka konu ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

Atık Yağları Yakmanın En Doğal Yolu

Elektrik Motorları ve Kurutma Makinesi İşletmeleri'nde; 2012 yılında "Atık Yağları Yakmanın En Doğal Yolu" kampanyası başlatıldı. Bu kampanya ile, evlerde biriken kızartılabilir bitkisel atık yağların lavabolara dökülmeden toplanması ve biyodizele dönüştürülmesine katkı sağlamak üzere çalışanların evlerinden atık yağ getirmeleri, işletme tarafından geri kazanıma gönderilmesi hedeflenmiştir.

Uzunkum Plajı'nda Kıyı Temizleme

Çamaşır Makinesi İşletmesi'nde; 2012 yılı Haziran ayında, çalışanlar ile birlikte DenizTemiz Derneği (TURMEPA) işbirliğiyle, Şile Uzunkum Plajı'nda kıyı temizleme faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte kağıt, plastik, cam ve karışık atık kategorilerinde toplam 52,5 kg atık toplanmıştır.

Ağaç Dikim Faaliyetleri

Bolu İşletmesi tarafından bölgeye özel bir tür olan 100 adet dağ fıncığı ve 4 tür endemik bitkiden bir grup dikilerek doğal yaşam alanı koruma altına alınmıştır. 2011 yılında Eskişehir Buzdolabı ve Kompresör İşletmesi, Çayırova İşletmesi ve Ankara İşletmesi tarafından dikilen fidanların bakım çalışmaları ise 2012 yılında da devam etmiştir.

Ağaç Dikimi (Beko-Çin)

Beko Electrical Appliances, çevreye verdiği önemi vurgulamak üzere kamu kurumu olan China Green Foundation işbirliği ile Gansu bölgesinde Seabuckthorn isimli ve 20 yıllık ömrü olan 1.500 ağacın dikimini gerçekleştirdi. Her biri yılda 1,66 kg CO₂ azaltımı sağlayan bu ağaçların yanı sıra, Guangxi bölgesinde de Adinandramilletii isimli bir ağacın dikimi de gerçekleştirdi. Bu ağaçların her biri Seabuckthorn isimli bitkiden 5 kat daha fazla olacak şekilde, yılda 8,3 kg CO₂ salınımının azaltılmasına katkıda bulunuyor.



Spora Destek



Beko Basketbol Ligi (Türkiye)

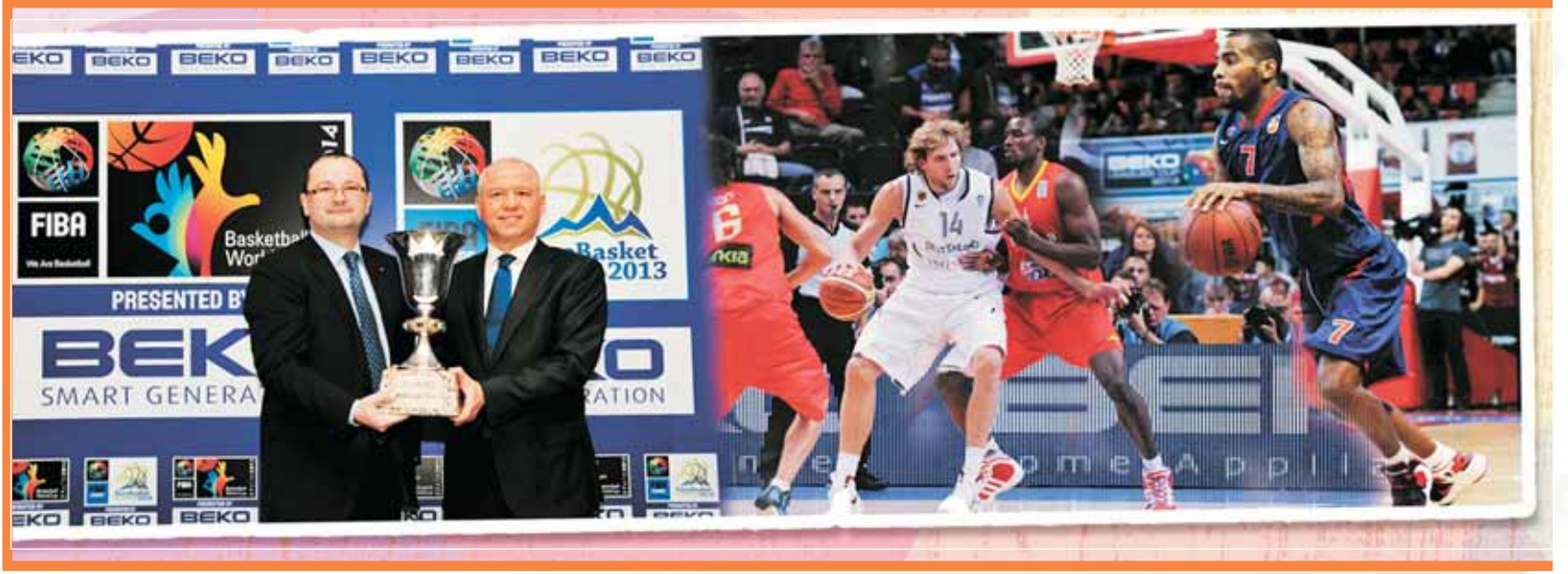
Üstlendiği sponsorluklarla Türkiye'de basketbol sporuna destek veren Beko markası, bu alandaki ilk uygulamasını 2006 yılında Türkiye Basketbol Ligi'ne ismini vererek hayata geçirmiş bulunmaktadır. Halen sürmekte olan bu sponsorluk, Beko markasının uzun vadeli marka hedeflerine ulaşma yolunda gerçekleştirilen Beko ve basketbol birlikteliğinin ilk adını temsil etmektedir. Bu sponsorlukla birlikte "Beko Basketbol Ligi" ismini alan ligde, All-Star karşılaşmaları da Beko All-Star ismiyle oynanmaktadır. Beko'nun "Dünya markası" vizyonu ile paralel olarak ilerleyen basketbol yatırımları, sonraki adımlarda daha da büyüyerek uluslararası boyutlara taşınmıştır.

Beko'nun bu doğrultudaki gelecek dönem planları arasında, 4 – 22 Eylül 2013 tarihleri arasında Slovenya'da düzenlenecek olan FIBA Avrupa Basketbol Şampiyonası'nın ve 30 Ağustos – 14 Eylül 2014 tarihleri arasında İspanya'da düzenlenecek olan FIBA Dünya Basketbol Şampiyonası'nın "Presenting Sponsor"u (şampiyonayı tüm dünyaya sunan en büyük sponsor) olarak yer almaktadır.

Beko Basketbol Bundesliga (Almanya)

Alman Basketbol Ligi, Beko'nun isim sponsorluğu ile 2009-2010 sezonunun başlangıcından itibaren "Beko Basketball Bundesliga" adı altında gerçekleşmektedir. 2011 yılında da Beko Basketball Bundesliga All Star Day, Beko BBL Top Four ve Beko BBL Champions Cup, Beko Super Cup gibi çeşitli spor etkinliklerinin sponsorluğunda Beko markası yer almıştır.

Raporlama döneminde Beko, basketbol izleyicisine liglerine sponsor olduğu ülkelerin en güçlü takımlarını "Beko Cup 2012" turnuvası altında ilk kez bir araya getirdiği büyük bir organizasyon da sunmuştur. Almanya'nın Münih şehrinde, 22-23 Eylül 2012 tarihinde düzenlenen ve Bayern Munich'in ev sahibi takım olduğu şampiyonada CSKA Moscow, ZalgirisKaunas ve Beşiktaş Jimnastik Kulübü takımları karşı karşıya gelmiştir.



Beko Basketbol Ligi - Rusya

2010 yılından bu yana Rusya Basketbol Ligi "Beko Professional League" adıyla oynanmaktadır. Sezon içerisinde Beko, maçlar başlamadan önce basketbol salonlarında muhtelif BTL etkinliklerinde bulunmaktadır. Beko, profesyonel basketbol ligine katkısının yanısıra Eylül 2012 de, Moskova Günü kutlamaları çerçevesinde, Luzhniki Büyük Spor Arenası'nda büyük basketbol turnuvası Moskova Açık Şampiyonluğu 3x3'a destek vermiştir. 411 sokak basketbolu takımının 35 basketbol sahasında yarıştığı ve bir gün süren bu etkinliğe 100.000'i aşkın kişi katılmıştır.

Beko Basketbol - Litvanya

Beko markası 2011 yılı içerisinde, Litvanya Ligi'nin de sponsorluğunu üstlenmiştir. Litvanya ligi, 2011-2012 sezonu itibariyle, "Beko LKL League" adı altında devam etmektedir.

Beko Basketbol Ligi (İtalya)

2012 yılında Beko markası, Almanya, Rusya ve Litvanya lig sponsorluklarının ardından, İtalyan Basketbol Ligi "Lega Basket Serie A" nın da isim sponsorluğunu üstlenmiştir.

Beko Futbol Kupası - FA Cup (İngiltere)

Son 4 yılda muhtelif İngiltere Premier Ligi takımlarının sahalarda yer alan Beko, 141 yıllık tarihiyle dünyanın en eski kupası ve İngiltere futbolunun en önemli turnuvası konumundaki olan FA Cup'ın 2012-2013 ve 2013-2014 sezonları boyunca resmi destekleyicisi olmuş bulunmaktadır.



Grundig "Bundesliga Resmi Teknoloji Ortağı" - Almanya

2011/2012 sezonunda başlayan sponsorluk anlaşması ile Grundig "Bundesliga'nın Resmi Teknoloji Ortağı" olmuştur. Grundig logosunun açılış, rövanş ve ligden düşme maçları dahil olmak üzere tüm Bundesliga ve Bundesliga 2 maçlarında grafiklere eklenmiş olarak görüldüğü ve Grundig'in Almanya ve dünya çapındaki marka bilinirliğini önemli ölçüde artıran bu uygulama 2012/2013 sezonunda da devam edecektir.



Arçelik A.Ş.'nin raporlama dönemi içerisinde gerçekleştirdiği bağış ve sponsorluklara ilişkin ayrıntılara <http://www.arcelikas.com/sayfa/181/KulturSanatveSporaDestek> adresinden ulaşılabilir.

2012 Yılı Ödüller ve Başarılar



Çevreci Ödüller – Başarılar

- Elektrabregenz, Avusturya İşveren Sendikasının düzenlediği Ev Aletleri kategorisinde “Yeşil Marka” ödülünü aldı.
- Arçelik A.Ş. Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen Karbon Saydamlık Projesi'nin 2012 Türkiye Raporu kapsamında, “Türkiye Karbon Saydamlık Lideri Ödülü”nü aldı.
- Beko'nun Çin'de bulunan fabrikası, “Energy Efficient Green Factories” derecelendirmesinde Platinum seviyesine yükseltildi.
- Arçelik A.Ş., BSI (British Standards Institution) tarafından yapılan denetimlerden başarıyla geçerek faaliyetleri kapsamında tüketilen enerjinin sürdürülebilir bir şekilde verimli kullanılması esasına dayanan ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasına sahip oldu.
- Arçelik A.Ş., Beko markasıyla Çin'de, Çin Devlet Bilgi Merkezi (China State Information Center) tarafından hem marka hem de model bazında iki ödül birden aldı. Çin Dayanıklı Tüketim Malları Derneği (CHEAA) tarafından düzenlenen 2012 Çamaşır Makinası Forumunda Beko WCB 81241 PTLMS modeli, “Çin Beyaz Eşya Pazarı Çamaşır Makinası Yıldız Ürünü” kategorisinde “Akıllı ve Çevreci Çamaşır Makinası” ödülünü aldı. Ayrıca, Beko markası “2012 yılı Çin Pazarı Enerji Lider Marka (2012 China Energy Saving Leading Brand)” ödülüne layık görüldü.
- Arçelik A.Ş.'nin Kaktüs Bulaşık Makinesi Projesi, Haziran 2012'de Brezilya'da gerçekleşen Rio+20 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı'nda sürdürülebilir kalkınma ve yeşil ekonomi uygulamalarıyla Türkiye'yi temsil eden uygulamalardan biri oldu.
- Beko'nun ankastre fırın ve ankastre gazlı ocakları, İngiltere'nin en prestijli, bağımsız ve gönüllülük esasına dayalı belgelendirme kuruluşu, Energy Saving Trust “EST” tarafından enerji verimli ürünler için verilen Energy Saving Trust “EST” etiketi kullanmaya hak kazandı.
- Beko DCU8230 model çamaşır kurutma makinesi İngiltere'nin önde gelen ve en geniş katılımlı tüketici organizasyonu olan Which? Dergisi tarafından “Best Buy” ve “Energy Saver” olarak değerlendirildi.
- Arçelik A.Ş., UNDP (Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı) ile başlattığı işbirliği çerçevesinde çevre bilincini tüm tüketicilere yaygınlaştırmak üzere düzenlenen 3. Ulusal Enerji Verimliliği Forumu ve Fuarı'nda yer aldı.
- Arçelik A.Ş., Ekonomi Gazetecileri Derneği tarafından düzenlenen 4. Küresel Isınma Kurultayı'nda “Çevre Dostu” sertifikası aldı.
- 3. Dünya İklim Zirvesi'nde Koç Holding A.Ş. Dayanıklı Tüketim Grubu Başkanı ve Arçelik A.Ş. Genel Müdürü Levent Çakıroğlu, İklim Değişikliği Liderler Grubu Dönem Sözcüsü olarak Türkiye'yi temsil etti.

Kurumsal Ödüller – Başarılar

- Türk Elektronik Sanayicileri Derneği tarafından düzenlenen “TESİD 2012 Yenilikçilik Yaratıcılık Ödülleri” kapsamında, Arçelik A.Ş. “Büyük Firma” kategorisinde “Ankastre Mutfaklar İçin Endüksiyon Ocak” ürünü ile “Ürün Geliştirme Süreci Ödülü” aldı.
- Arçelik A.Ş., Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından bu sene birincisi düzenlenen “Türkiye İnovasyon Haftası”nda “En İnovatif Şirket” ödülünü aldı.
- Arçelik A.Ş., Design Turkey 2012 Endüstriyel Tasarım Ödülleri'nde, Elektrikli Ev Cihazları kategorisinde 6 ürünü ile tasarım ödülü aldı. Arçelik'in yeni Küçük Ev Aletleri Ailesinden Ekmek Kızartma Makinesi, Blender seti, Filtre Kahve Makinesi ve Su Isıtıcısı, yeni Kullanıcı Arayüzü ile “A La Chef” Ankastre Fırın ve “InLove” serisi yeni Çamaşır Makinası “Design Turkey 2012 İyi Tasarım Ödülleri”ne ve özellikle Arçelik yeni Hand Blender ürünü “Üstün Tasarım” ödülüne layık görüldü.

- Üniversite-Sanayi işbirliği alanında ve SAN-TEZ projelerinde başarılı üniversiteler ile firmaların ödüllendirildiği 1. Üniversite- Sanayi İşbirliği Zirvesi'nde Arçelik A.Ş. ödüle layık görüldü.
- Beko PLC şirketi, Business Network Derneği tarafından düzenlenen "En Başarılı Türkler" ödülleri kapsamında "En İyi Türk Yatırımcı" seçildi.
- Blomberg markası İngiltere'nin önde gelen ticaret dergilerinden biri olan ERT (Electrical Retail Trade Magazine) tarafından "Yılın Beyaz Eşya Tedarikçisi" ödülüne layık görüldü.
- Alışveriş Merkezi Yatırımcıları Derneği (AYD) ve GfK Türkiye işbirliği ile gerçekleştirilen AVM'lerde En Beğenilen ve Tercih Edilen Perakende Markaları Araştırması sonucunda Arçelik, "Elektronik – Üretici Perakende" kategorisinde en beğenilen marka oldu.
- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen 1. Ar-Ge Merkezleri Zirvesi kapsamında Arçelik A.Ş., Merkez Ar-Ge Direktörlüğü ile "Üniversite - Sanayi İşbirlikleri" kategorisinde ve Eskişehir Buzdolabı İşletmesi Ar-Ge Merkezi ile "Fikri Mülkiyet Hakları" kategorisinde olmak üzere 2 ödül aldı.
- Berlin'de IFA Fuarı kapsamında CHEARI (China Household Electric Appliance Research Institute) tarafından düzenlenen "8. Çin Elektrikli Ev Aletlerinde İnovasyon Ödülü" töreninde Arçelik A.Ş.'nin, üstün özelliklerle tasarlanan 3 kapılı No-Frost buzdolaplarındaki pirinç saklama bölmesi "Yenilikçi Ürün (Innovative Product)" ödülüne layık görüldü.
- Beko, İspanya ve Portekiz'deki sosyal sorumluluk projelerini değerlendirerek ödül veren "Eventoplus Awards" da, "En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi" dalında, "We Give Life to Your Clothes" projesi ile "Bronz Ödül"e layık görüldü.
- Beko'nun İspanya'da gerçekleştirdiği "We Give More Life to Your Clothes (Giysilerinizin Ömrünü Uzatıyoruz)" kampanyası bu yıl altıncısı düzenlenen European Excellence Ödüllerinde İspanya projeleri arasında Altın Ödül kazandı.
- Türkiye'nin EUREKA Dönem Başkanlığı'nı devralması nedeniyle uluslararası katılımlı olarak gerçekleşen ve Arçelik A.Ş.'nin de ana sponsor olarak katıldığı EUREKA Dönem Başkanlığı Açılış Toplantısında Arçelik A.Ş. Üretim Teknolojileri ve Ar-Ge'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı İsmail Hakkı Sağır açılış konuşmacıları arasında yer almıştır. Konferansta Arçelik A.Ş. Buzdolabı İşletmesi Direktörü Dr.Cemil İnan da "Company Perspective for Coopetitive Innovation" isimli paneli yönetmiştir
- Arçelik A.Ş., 2012 yılı "En Başarılı Koçlular Ödüllerinde" Yaratıcı Yenilikçiler kategorisinde "Sirius Projesi" ile; Müşteri Mutluluğu Yaratanlar kategorisinde ise "Dünyanın En Sessiz Buzdolabı Projesi" ile 2 ayrı dalda ödül kazandı.
- Arçelik A.Ş.'nin 1 Ağustos 2011 tarihinde 8,59 olarak belirlenen kurumsal yönetim derecelendirme notu; Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme A.Ş tarafından 30 Temmuz 2012 tarihinde 9,11 olarak güncellenerek Türkiye'nin en yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu oldu.
- Amerikan İletişim Profesyoneller Ligi (LACP) tarafından her yıl uluslararası platformda düzenlenen yarışmada; 24 ülkede farklı sektörlerden dünyanın önde gelen 5.500'ü aşkın şirketinin faaliyet raporları değerlendirildi. Arçelik A.Ş.'nin 2011 yılı Faaliyet Raporu, dayanıklı tüketim sektöründe "Altın Ödül" de dahil olmak üzere, beş ödüle birden layık görüldü. Altın Ödül'e ek olarak da; "Dünya Genelinde En İyi 100 Faaliyet Raporu", "Avrupa, Ortadoğu, Afrika Bölgelerinde En İyi 50 Faaliyet Raporu", "En Kapsamlı Faaliyet Raporu Bronz Özel Ödülü- Avrupa, Ortadoğu, Afrika Bölgesi", "2011'in Türkiye'den Başvuru Yapan En İyi 25 Faaliyet Raporu" kategorilerinde ödüllendirildi.
- Arçelik A.Ş., Amerikan İletişim Profesyoneller Ligi (LACP) tarafından düzenlenen yarışmada 2010 yılı Sürdürülebilirlik Raporu; kendi ciro sınıfında sektör bağımsız olarak "Altın seviyesinde", "Avrupa, Ortadoğu, Afrika Bölgesinin En İyi 50 Sürdürülebilirlik Raporu" ve "En İyi 25 Sürdürülebilirlik Raporu" kategorileri ödüllerine layık görüldü.
- Arçelik A.Ş., Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), 2011'de Türkiye genelinde en yüksek prim ödeyen ve prim borcu olmayan ilk 10 işvereni arasında, en yüksek prim ödeyen üçüncü şirket oldu.
- Beko LLC şirketi, "Rusya'daki En İyi Şirketler ve İşletmeler – 2011" yarışmasında "En İyi Beyaz Eşya Üreticisi" kategorisinin birincisi oldu. Bu başarı ile 2011 sonuçlarına göre Beko LLC, Rusya Federasyonu'nda "En İyi 100 Şirket" sıralamasına girdi.
- Çerkezköy Elektrik Motorları İşletmesi ve Bolu Pişirici Cihazlar İşletmesi, JIPM (Japan Institute of Plant Maintenance) kuruluşu tarafından verilen Toplam Verimlilik Yönetimi (Total Productive Management) ödülüne layık görüldü.
- Arçelik A.Ş. Almanya'daki Fraunhofer IAO Enstitüsü tarafından beşincisi düzenlenen "Fikri Haklar Yönetimi" (IP Management) konulu yarışmada, katılan 48 şirket arasında ikincilik ödülüne layık görüldü.
- Arçelik A.Ş.'nin 2011 yılına ait sürdürülebilirlik performansını içeren rapor yayımlandı. Rapor, dünya çapında faaliyet gösteren öncü şirketlerin kullandığı raporlama standardı olan GRI-Küresel Raporlama Girişimi (GRI-Global Reporting Initiative) standardına uygun olarak B+ seviyesinde hazırlandı.
- Beko model, 7 kg kapasiteli, A sınıfından %30 daha az enerji tüketen DPU7340X çamaşır kurutma makinesi, Almanya'nın en prestijli, bağımsız Test ve Araştırma Enstitüsü Stiftung Warentest (StiWa) tarafından "Test GUT" seçildi.
- Blomberg markalı, 7 kg kapasiteli, A sınıfından % 50 daha az enerji tüketen TKF 7451 W50 model çamaşır kurutma makinesi, Almanya'nın en prestijli, bağımsız Test ve Araştırma Enstitüsü Stiftung Warentest (StiWa) tarafından Test SIEGER (Test Sampiyonu) seçildi.
- Arçelik A.Ş., Avrupa Birliği'nin Ar-Ge projelerini ve araştırmacıları fonlamak için oluşturduğu bir uluslararası platform olan 7. Çerçeve Programı raporunda, "Ortaklık Sayısına Göre En Başarılı 5 Şirket" kategorisinde birinci sıradaki iki şirketten biri oldu. Arçelik A.Ş. ayrıca "Destek Miktarına Göre En Başarılı 5 Şirket" sıralamasında da üçüncü sırada yer aldı. Raporun yayımlandığı tarihten sonra 1 proje başvurusu daha kabul edildi ve toplamda 8 proje ile Türkiye'nin en fazla projeye sahip firması Arçelik A.Ş. oldu.

Performans Verileri (*)

2008 2009 2010 2011 2012

EKONOMİK ve YÖNETSEL PERFORMANS VERİLERİ

Net Satışlar (Milyon EURO)	3.615	3.065	3.487	3.633	4.581
Bölgelere Göre					
Türkiye (Milyon EURO)	1.804	1.474	1.718	1.712	1.933
Avrupa (Milyon EURO)	1.398	1.238	1.329	1.437	1.779
Diğer (Milyon EURO)	413	353	440	484	869
Ürün Grubuna Göre					
Beyaz Eşya (Milyon EURO)	2.241	2.044	2.208	2.394	3.072
Tüketici Elektronikleri (Milyon EURO)	749	554	631	625	780
Diğer (Milyon EURO)	625	467	648	614	729
Brüt Kar (Milyon EURO)	1.027	1.011	1.040	1.094	1.325
Faaliyet Karı (Milyon EURO)	232	348	321	278	329
Vergi Öncesi Kar (Milyon EURO)	15	268	330	265	273
Net Kar (Milyon EURO)	3	234	276	233	239
Toplam Varlıklar (Milyon EURO)	3.204	2.975	3.573	3.764	4.349
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler (Milyon EURO)	1.397	1.472	1.143	1.445	1.680
Toplam Yükümlülükler (Milyon EURO)	2.269	1.705	1.910	2.269	2.679
Özkaynaklar (Milyon EURO)	935	1.270	1.663	1.494	1.670
Ödenen Temettüer (Milyon EURO)	54	1	55	113	150
Yatırım Harcamaları (Milyon EURO)	187	96	127	157	209
Temettü (EURO)	0,013	0,069	0,186	0,191	0,228
Yıl Sonu Hisse Fiyatı (EURO)	0,96	2,71	3,81	2,50	4,98
Yıl Sonu Piyasa Değeri (Milyon EURO)	385	1.830	2.572	1.692	3.362
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu	-	8,21	8,55	8,59	9,11
Üretilen Ekonomik Değer (Milyon TL)	7.639	7.170	7.347	8.927	10.991
Gelirler (Milyon TL)	7.639	7.170	7.347	8.927	10.991
Dağıtılan Ekonomik Değer (Milyon TL)	7.855	6.353	6.911	8.774	10.977
Toplam İşletme Maliyeti (Milyon TL)	5.893	5.379	5.745	7.135	9.049
Personel Giderleri (Milyon TL)	625	577	706	824	995
Kaynak Sağlayıcılara Ödemeler (Milyon TL)	1.266	333	389	736	844
Devletlere Ödenen Kurumlar Vergisi (Milyon TL)	65	63	62	71	82
Toplum Yararına Yatırımlar (Milyon TL)	6	1	9	8	7
Biriken Ekonomik Değer (Milyon TL)	(216)	817	436	153	14

ÇEVRESEL PERFORMANS VERİLERİ

Toplam Ham Madde ve Diğer Malzeme Tüketimi (Ton)	-	-	656.999	681.431	761.221
Ham Maddeler - Plastikler (Ton)	-	-	59.263	73.493	108.076
Ham Maddeler - Metaller (Ton)	-	-	244.045	295.863	290.929
Ham Maddeler - Diğer (Ton) (1)	-	-	186	192	-
Malzemeler (Ton) (2)	-	-	343.630	304.404	354.080
Kimyasallar (Ton) (3)	-	-	9.875	7.479	8.136

Performans Verileri (*)

	2008	2009	2010	2011	2012
Kaynağına Göre Toplam Su Çekimi (m ³) (7)	1.286.771	1.301.498	1.409.750	1.477.482	1.547.630
Kuyu Suyu (m ³)	374.866	374.187	436.176	406.583	460.196
Şebeke Suyu (m ³)	911.905	927.311	973.574	1.070.899	1.087.334
Variş Noktasına Göre Toplam Su Deşarjı (m ³)	800.478	857.147	824.673	951.242	986.362
Kamu Bağlantı Kanalı (m ³)	233.155	328.421	230.083	303.454	288.640
Alıcı Ortam (m ³)	205.920	135.002	171.770	190.940	205.208
Organize Sanayi Bölgesi Atık Su Kanalı (m ³)	361.203	393.724	422.820	456.848	492.514
Deşarj Edilen Suyun KOİ Değerleri					
Pişirici Cihazlar (mg/lt)(sınır değer: 100)	30	30	22	39	50
Bulaşık Makinesi (mg/lt)(sınır değer: 1.000)	81,30	94,80	58,60	106,80	164,30
Elektronik (mg/lt)(sınır değer: 600)	89	198	44	51	44,5
Buzdolabı ve Kompresör (mg/lt)(sınır değer: 100)	<10	17	22	<30	19,25
Çamaşır Kurutma Makinesi (mg/lt)(sınır değer: 1.000)	130	130	30	30	200
Çamaşır Makinesi (mg/lt)(sınır değer: 600)	142,7	114	123,6	40	130
Birincil Kaynağa Göre Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)***	1.209.492	1.080.419	1.242.184	1.342.757	1.217.946
Motorin	4.378	5.691	14.727	15.198	17.242
Fuel-oil (GJ)	93.248	59.969	53.669	54.984	39.286
LNG (GJ)	180.201	12.355	0	0	0
LPG (GJ)	71.393	34.336	55.539	47.750	44.487
Doğal Gaz (GJ)	860.272	968.068	1.103.773	1.210.327	1.100.528
Benzin	-	-	14.476	14.498	16.403
Kaynağına Göre Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)***	581.591	524.158	574.772	599.173	673.652
Elektrik (GJ)	581.591	524.158	574.772	599.173	668.500
Elektrik - Yenilenebilir Enerji	-	-	-	-	5.152
Toplam Sera Gazı Emisyonu Miktarı (Ton CO _{2e})	-	-	157.725	173.149	179.253
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları (Ton CO _{2e})	-	-	77.038	84.254	80.072
Dolaylı Sera Gazı Emisyonları (Ton CO _{2e})	-	-	80.687	88.895	99.181
Verimlilik Projeleriyle Azaltılan Toplam Sera Gazı Miktarı (Ton CO _{2e})	-	-	7.560	11.090	10.760
Azaltılan Doğrudan Sera Gazı Miktarı (Ton CO _{2e})	-	-	1.551	3.761	1.647
Azaltılan Dolaylı Sera Gazı Miktarı (Ton CO _{2e})	-	-	6.009	7.329	9.113
Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (Ton)			65.805	60.383	75.582
Tehlikeli Atıklar (Ton)	-	-	1.970	2.107	2.557
Tehlikesiz Atıklar (Ton)	-	-	63.835	58.276	73.025
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları Kampüs Alanları Dağılımı (Ton CO _{2e})					
Genel Müdürlük	-	-	-	1.090	1.541
Buzdolabı ve Kompresör	-	-	-	30.628	20.641
Bulaşık Makinesi	-	-	-	3.886	3.289
Pişirici Cihazlar	-	-	-	14.806	15.776
Çamaşır Makinesi	-	-	-	21.535	21.813
Elektronik	-	-	-	6.613	7.001
Elektrik Motorları ve Çamaşır Kurutma Makinesi	-	-	-	5.695	10.011

	2008	2009	2010	2011	2012
Dolaylı Sera Gazı Emisyonları Kampüs Alanları Dağılımı (Ton CO ₂ e)					
Genel Müdürlük	-	-	-	1.401	739
Buzdolabı ve Kompresör	-	-	-	28.302	36.835
Bulaşık Makinesi	-	-	-	7.318	7.674
Pişirici Cihazlar	-	-	-	12.534	13.348
Çamaşır Makinesi	-	-	-	11.284	11.236
Elektronik	-	-	-	15.942	16.992
Elektrik Motorları ve Çamaşır Kurutma Makinesi	-	-	-	12.115	12.357
İşlem Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (Ton)					
Geri Kazanılan Atık Miktarı (Ton)	-	-	64.366	58.012	73.890
Bertaraf Edilen Atık Miktarı (Ton)	-	-	1.439	2.371	1.692
Çevre Koruma ve Yatırım Harcamaları (TL)	-	-	4.443.260	6.333.821	13.801.490
Çevre Eğitimleri (kişi*saat)					
Çalışan Eğitimleri (kişi*saat)	-	-	11.055	15.904	8.412
Altyüklenici Eğitimleri (kişi*saat)	-	-	680	303	755
Topluma Yönelik Eğitimler (kişi*saat)	-	-	1.100	255	1.329
SOSYAL PERFORMANS VERİLERİ					
Toplam Çalışan Sayısı	-	-	14.070	14.631	14.787
Statüye Göre Çalışan Dağılımı					
Mavi Yaka	-	-	12.030	12.454	12.567
Beyaz Yaka	-	-	2.040	2.177	2.220
Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı					
Kadın****	-	-	1.326	1.415	1.432
Erkek	-	-	12.744	13.216	13.355
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı					
Sürekli	-	-	12.974	13.337	13.400
Geçici	-	-	1.096	1.294	1.387
Çalışan Kategorilerine Göre Ortalama Yaş					
Üst Düzey Yöneticiler	47	46	46	47	46
Orta Kademe Yöneticiler	42	42	42	44	41
Uzmanlar & Memurlar	34	36	35	35	34
Çalışan Kategorilerine Göre Ortalama Kıdemlilik					
Üst Düzey Yöneticiler	18	15	15	16	17
Orta Kademe Yöneticiler	15	14	14	16	14
Uzmanlar & Memurlar	8	9	8	9	8
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışanlar (%)	86	85	85	85	85
Çalışan Eğitimleri (kişi*saat)					
Mavi Yaka (kişi*saat)	176.046	137.278	247.849	220.402	232.774
Beyaz Yaka (kişi*saat)	89.761	42.743	48.336	86.341	77.570

	2008	2009	2010	2011	2012
Kaza Sıklık Oranı (KSO) (4)	16,45	10,49	8,41	5,73	5
Kaza Ağırlık Oranı (KAO) (5)	0,152	0,113	0,085	0,078	0,085
Genel Kazalanma Oranı (GKO) (6)	2,500	1,185	0,718	0,448	0,426
Çalışan Sirkülasyonu (%)	7,4	9,5	9,6	13,1	9
Cinsiyete Göre Çalışan Sirkülasyonu**					
Kadın (%)	3,3	6,6	4,7	6,9	3,9
Erkek (%)	10,8	8,2	11	14,9	10,6
Yaşa Göre Çalışan Sirkülasyonu					
<30 (%)			28	69	51
<30-50> (%)			69	28	47
50> (%)			2,9	2,1	3
Cinsiyete Göre Üst Yönetim					
Kadın (%)	-	-	12	10	11
Erkek (%)	-	-	88	90	89

(*) Açıklanan veriler, rapor kapsamı gereği Türkiye operasyonlarından kaynaklanan performans kapsamaktadır.

(**) Cinsiyete göre sirkülasyon oranı cinsiyete göre toplam çalışan sayısına oranlanarak hesaplanmıştır.

(1) Açıklanan veriler izolasyon ham maddesi tüketimini kapsamaktadır.

(2) Açıklanan verilere nihayi ürün parçası olan her türlü malzeme ve yarı işlenmiş ürün dahil edilmiştir.

(3) Açıklanan verilere, yapıştırıcılar, yağlar, boya, emaye, operasyonel ve tüm diğer kimyasallar dahil edilmiştir.

(4) $KSO = (\text{Toplam Kaza Sayısı} / \text{Toplam Çalışma Saati}) * 1.000.000$

(5) $KAO = (\text{Kaza Nedeniyle Kaybedilen Toplam Gün Sayısı} / \text{Toplam Çalışma Saati}) * 1.000$

(6) $GKO = (KSO * KAO)$

(7) 2012 yılında oluşan 100 m³'lük kullanım kaynağını yağmur suyu oluşturmaktadır.

*** 2010 yılı itibari ile tüm değerler ISO 14064-1 kapsamında değerlendirilen 8 yurtiçi fabrika kampüsü ve genel müdürlük kampüsü içerisinde yer alan üretim, arge, idari, lojistik v.b tüm departmanların faaliyetlerden kaynaklanan enerji tüketimlerini göstermektedir. Motorin ve benzin tüketim miktarları, şirket tarafından özel olarak yakıt kullanım hakkı verilmiş personelin araçlarında gerçekleşen yakıt tüketimlerini de içermektedir.

Yenilenebilir enerji kullanımı, %100 yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi yapan firmalardan satın alma şeklindedir.

**** 2011 Sürdürülebilirlik raporunda kadın çalışan sayısı yurtdışı şirketler dahil olarak verilmiştir.

GRI Göstergeleri Tablosu

GRI GÖSTERGESİ	BULUNDUĞU BÖLÜM	SAYFA	AÇIKLAMA	RAPORLAMA DÜZEYİ
Profil Göstergeleri				
1.1	Genel Müdür Mesajı	2-3		Tam
1.2	Genel Müdür Mesajı	2-3		Tam
	Kurumsal Yönetim	9		
	Risk Yönetimi	9		
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		
2.1	İletişim	Arka Kapak İçi		Tam
2.2	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	20	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
	Kurumsal Web sitesi	-	http://www.arcelikas.com/sayfa/80/Markalar	
2.3	Kurumsal Web sitesi	-	http://www.arcelikas.com/sayfa/74/Yonetim	Tam
	Arçelik A.Ş. Hakkında	6-7	http://www.arcelikas.com/sayfa/59/Dunyada_Arcelik_A_S_	
	Kurumsal Web sitesi	-	http://www.arcelikas.com/sayfa/57/Isletmeler	
	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	21	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	
2.4	İletişim	Arka Kapak İçi		Tam
	Kurumsal Web sitesi	-	http://www.arcelikas.com/sayfa/264/Iletisim	
2.5	Arçelik A.Ş. Hakkında	6-7		Tam
	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		
2.6	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	21	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
2.7	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	15	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
2.7	Arçelik A.Ş. Hakkında	6-7		Tam
2.7	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	21-31	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
2.8	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	10-14;20;22-31;88-89	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
2.9	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	15-17	Raporlama dönemindeki önemli değişimlere ilişkin detaylı bilgiye www.arcelikas.com adresindeki Yatırımcı İlişkileri /Son Gelişmeler Sekmesinden ulaşılabilir. http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
2.10	Kurumsal Ödüller ve Başarılar	55-56		Tam
3.1	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Tam
3.2	Kurumsal Web Sitesi	-	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/surdurulebilirlik/2011/SurdurulebilirlikRaporu.pdf	Tam
3.3	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Tam
3.4	İletişim	Arka Kapak İçi		Tam
3.5	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		Tam
	Paydaşlarla Diyalog	12		
3.5	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Tam
3.6	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Tam
3.7	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Tam
3.8	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Tam
3.9	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Tam
3.10	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Tam
3.11	Rapor Hakkında	Ön Kapak İçi		Tam
3.12	GRI Göstergeleri Tablosu	61-65		Tam
3.13	Bağımsız Denetim Raporu	66-67	Rapor kapsamında yer alan ve Raporlama Rehberi Ek-1'de detaylandırılan, 31.12.2012 tarihleriyle sona eren yıllara ilişkin karbon emisyon verileri uluslararası bağımsız bir denetim kuruluşu olan BSI tarafından yeterli güvence ile onaylanmıştır.	Tam
4.1	Kurumsal Yönetim	9		Tam
	Risk Yönetimi	9		
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		
	Kurumsal Web sitesi	-	http://www.arcelikas.com/sayfa/75/Yonetim_Kurulu	
4.2	Kurumsal Yönetim	9		Tam
4.3	Kurumsal Yönetim	9		Tam
4.4	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		Tam
	Paydaşlarla Diyalog	12		
	İç İletişim	16-17		
4.4	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	50, 62-63	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
4.5	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	106	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
4.6	Kurumsal Web sitesi	-	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/PDF/TR/Etik%20Kurallar%20Türkçe.pdf	Tam
	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	46-47	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	
4.7	Kurumsal Yönetim	9		Tam
	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	57	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	

GRI Göstergeleri Tablosu

GRI GÖSTERGESİ	BULUNDUĞU BÖLÜM	SAYFA	AÇIKLAMA	RAPORLAMA DÜZEYİ
4.8	Kurumsal Yönetim	9	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/PDF/TR/Etik%20Kurallar%20Türkçe.pdf	Tam
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		
	Sürdürülebilir Başarı	15		
	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		
	İş Sağlığı ve Güvenliği	20-21		
	Kurumsal Web sitesi	-		
4.9	Risk Yönetimi	9		Tam
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		
4.10	Kurumsal Yönetim	9	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	57		
4.11	Risk Yönetimi	9	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	18-19		
4.12	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		Tam
	Çevre ve Enerji Yönetimi	22-27		
	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		
	Malzeme Kullanımında Verimlilik	29-30		
	Enerji ve Emisyon Yönetimi	25-26		
	Sürdürülebilir Başarı	15		
4.13	Tedarikçilerimizden Beklentilerimiz	40-41		Tam
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		
4.14	Paydaşlarla Diyalog	12		Tam
	Paydaşlarla Diyalog	12		
4.15	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		Tam
	Paydaşlarla Diyalog	12		
4.16	Paydaşlarla Diyalog	12		Tam
	Paydaşlarla Diyalog	12		
4.17	Çağrı Merkezi	43	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
	Satış Sonrasında	43		
	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	48-49		
Yönetmelik Yaklaşım				
DMA EC	Çevre ve Enerji Yönetimi	22-27	Risk Yönetimi (s.9), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.10), Paydaşlarla Diyalog (s.12)	Tam
	Genel Müdür Mesajı	2-3		
	Kaynak Tüketimi Konusunda Kamuoyunu Bilinçlendirme	34		
	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		
	Performans Verileri	57		
	Küresel Satın Alma	40-41		
	İnovasyon Şampiyonu Arçelik	38		
	Arçelik A.Ş. ile Eğitimde Gönül Birliği	45		
	Arçelik A.Ş. Arama Kurtarma Ekibi	48		
	Ethelbert Çocuk Evi	50		
	Ülkem İçin Engel Tanımıyorum	46		
Meslek Lisesi Koçları	47			
DMA EN	Malzeme Kullanımında Verimlilik	29-30	Risk Yönetimi (s.9), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.10), Paydaşlarla Diyalog (s.12)	Tam
	Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Bertarafı ve Geri Dönüşümü	34		
	Genel Müdür Mesajı	2-3		
	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		
	Üretimde Enerji Verimliliği	26		
	İnovasyon Şampiyonu Arçelik	37-38		
	Performans Verileri	57-58		
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	12		
	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı	31-32		
	Entegre Atık Yönetimi	29		
Ürün Depolama ve Dağıtımında Benimsediğimiz Çevreci Yaklaşımlar	42			
Ambalajların Kullanımı ve Atıklarının Yönetimi	33			
DMA LA	Yetenek Yönetimi	14-21	Risk Yönetimi (s.9), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.10), Paydaşlarla Diyalog (s.12)	Tam
	Performans Verileri	59-60		
	Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme	16		
	Sürdürülebilir Başarı	15		
	İş Sağlığı ve Güvenliği	20-21		
	Çalışan Gelişimi	17-19		

GRI Göstergeleri Tablosu

GRI GÖSTERGESİ	BULUNDUĞU BÖLÜM	SAYFA	AÇIKLAMA	RAPORLAMA DÜZEYİ
DMA HR	Küresel Satın Alma	38-39	Risk Yönetimi (s.9), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.10), Paydaşlarla Diyalog (s.12)	Tam
	Sürdürülebilir Başarı	15		
	İş Sağlığı ve Güvenliği	20-21		
DMA SO	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10	Risk Yönetimi (s.9), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.10), Paydaşlarla Diyalog (s.12)	Tam
	Risk Yönetimi	9		
	Direkt cevap SO6	65		
DMA PR	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10	Risk Yönetimi (s.9), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.10), Paydaşlarla Diyalog (s.12)	Tam
	Malzeme Kullanımında Verimlilik	29		
	Tedarikçilerimizden Beklentilerimiz	40-41		
	İnovasyon Şampiyonu Arçelik	37-38		
	Satış Sonrasında	43		
	Çağrı Merkezi	43		
Ulusal ve Uluslararası İşbirlikleri	38			
Performans Göstergeleri				
EC1	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	14	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
	Performans Verileri	57		
EC2	İklim Değişikliğiyle Mücadele	22-26		Kısmen
	Genel Müdür Mesajı	2-3		
	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		
	Kaynak Tüketimi Konusunda Kamuoyunu Bilinçlendirme	34		
EC4	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	148	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Tam
EC8	Arçelik A.Ş. ile Eğitimde Gönül Birliği	45		Tam
	Ülkem İçin Engel Tanımıyorum	46		
	Meslek Lisesi Koçları	47		
	Arçelik A.Ş. Arama Kurtarma Ekibi	48		
	Ethelbert Çocuk Evi	50		
EC9	Meslek Lisesi Koçları	47		Tam
	İnovasyon Şampiyonu Arçelik	37-38		
	Küresel Satın Alma	38-39		
EN1	Malzeme Kullanımında Verimlilik	29		Tam
	ÜRÜNLERİN YENİDEN KULLANIMI, GERİ DÖNÜŞÜMÜ VE BERTARAFI	34		
EN2	ÜRÜNLERİN YENİDEN KULLANIMI, GERİ DÖNÜŞÜMÜ VE BERTARAFI	34		Kısmen
	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		
EN3	Performans Verileri	58		Tam
	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		
EN4	Performans Verileri	58		Kısmen
	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		
EN5	Üretimde Enerji Verimliliği	26		Tam
EN6	Genel Müdür Mesajı	2-3		Tam
	ÜRÜNLERDE ENERJİ VERİMLİLİĞİ	27		
	İnovasyon Şampiyonu Arçelik	37-38		
EN7	Üretimde Enerji Verimliliği	26		Tam
	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		
EN8	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı	31-32		Tam
	Performans Verileri	58		
EN9	Biyolojik Çeşitliliğe Saygı	25	Kullanılmakta olan suyun çoğunluğu belediye sistemlerinden sağlandığından ve RAMSAR ve benzeri statüdeki su kaynakları kullanılmadığından, Arçelik A.Ş.'nin su kaynakları üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.	Tam
	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı	32		
EN11	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		Tam
	Biyolojik Çeşitliliğe Saygı	25		
EN13	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		Tam
	Biyolojik Çeşitliliğe Saygı	25		
EN14	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		Tam
	Biyolojik Çeşitliliğe Saygı	25		
EN16	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		Tam
	Performans Verileri	58-59		

GRI Göstergeleri Tablosu

GRI GÖSTERGESİ	BULUNDUĞU BÖLÜM	SAYFA	AÇIKLAMA	RAPORLAMA DÜZEYİ
EN18	Üretimde Enerji Verimliliği Performans Verileri	26 58		Tam
EN19	Malzeme Kullanımında Verimlilik	29-30		Tam
EN21	Üretimde Su Kullanımı, Geri Kazanımı ve Deşarjı Performans Verileri	32 58	Arçelik A.Ş. İşletmelerinden deşarj edilen sular başka firmalar tarafından kullanılmamaktadır.	Tam
EN22	Üretim Süreçlerinde Oluşan Atıklar Performans Verileri	30-31 58-59		Tam
EN25	GRI Göstergeleri Tablosu	64	Arçelik A.Ş. İşletmelerinde oluşan atıkların büyük kısmı kamusal ya da endüstriyel kanalizasyon sistemlerine deşarj edilmektedir. Küçük bir oran ise alıcı ortama deşarj edilir. Atık sular, arıtma süreçlerinden geçirildikten sonra deşarj edildiğinden yasaların öngördüğü kalite seviyesine getirilmekte, alıcı ortam biyoçeşitlilik değeri zarar görmemektedir.	Tam
EN26	Genel Müdür Mesajı Ürünlerde Enerji Verimliliği İnovasyon Şampiyonu Arçelik Ürünlerde Su Tasarrufu Ürün Depolama ve Dağıtımında Benimsediğimiz Çevreci Yaklaşımlar Ürünlerin Yeniden Kullanımı, Geri Dönüşümü ve Bertarafı Ambalaj Kullanımı ve Ambalaj Atıklarının Yönetimi	2-3 27 37-38 33 42 34 33		Tam
EN27	Ambalaj Kullanımı ve Ambalaj Atıklarının Yönetimi Performans Verileri	33 58-59		Kismen
EN28	GRI Göstergeleri Tablosu	64	Raporlama döneminde çevre mevzuatına uyumsuzluktan dolayı herhangi bir ceza alınmamıştır.	Tam
EN29	Ürün Depolama ve Dağıtımında Benimsediğimiz Çevreci Yaklaşımlar	42		Kismen
EN30	Çevre ve Enerji Yönetimi	23		Tam
LA1	Performans Verileri	59	Raporlama Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'deki faaliyet ve projeleri kapsadığından, bölgesel kısımlar verilmemiştir.	Tam
LA2	Performans Verileri	60	Raporlama Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'deki faaliyet ve projeleri kapsadığından, bölgesel kısımlar verilmemiştir.	Tam
LA3	Sürdürülebilir Başarı Kurumsal Web sitesi	15 -	http://www.arcelikas.com/sayfa/197/%C3%9Ccretlendirme%20ve%20Yan%20Faydalar	Tam
LA4	Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Performans Verileri	16 59		Tam
LA5	Sürdürülebilir Başarı	15		Tam
LA6	İş Sağlığı ve Güvenliği	20-21		Tam
LA7	Performans Verileri	60		Kismen
LA8	İş Sağlığı ve Güvenliği	20-21		Tam
LA9	Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme	16		Tam
LA10	Çalışan Gelişimi Performans Verileri	17-19 59		Tam
LA11	Çalışan Gelişimi Kampüsten Kariyere	17-19 19		Tam
LA12	Çalışan Gelişimi	17-19		Tam
LA13	Performans Verileri	59-60		Kismen
LA14	GRI Göstergeleri Tablosu	64	İşe alımlarda çalışanlar herhangi bir özellikleri nedeniyle farklı bir uygulamaya tabi tutulamazlar. Çalışan performans sonuçlarına ve iş sorumluluklarına göre ücretleri değişebilir. Ücretlendirmede hiçbir şekilde cinsiyet ayrımcılığına izin verilmemektedir.	Tam
HR2	Tedarikçilerimizden Beklentilerimiz	40-41		Kismen
HR4	Sürdürülebilir Başarı	15	Raporlama döneminde bu duruma ilişkin bir vaka yaşanmamış ve tarafımıza hiçbir şikayet ulaşmamıştır.	Tam
HR5	Sürdürülebilir Başarı	15	Tüm mavi yaka çalışanların toplu sözleşme, örgütlenme ve sendikalaşma hakları güvence altındadır. Tüm çalışanlar tercih ettikleri sendikaya üye olmak ve toplu sözleşme haklarından yararlanmak hakkına sahiptirler. Raporlama döneminde bu konuya ilişkin ihlal yahut risk tespit edilmemiştir.	Tam

GRI Göstergeleri Tablosu

GRI GÖSTERGESİ	BULUNDUĞU BÖLÜM	SAYFA	AÇIKLAMA	RAPORLAMA DÜZEYİ
HR6	Sürdürülebilir Başarı	15	Hiçbir Arçelik operasyonunda çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Raporlama döneminde Arçelik organizasyonuna dair hiçbir ihlal yahut risk tespit edilmemiştir.	Tam
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		
HR7	Sürdürülebilir Başarı	15	Hiçbir Arçelik operasyonunda zorla işçi çalıştırılmamaktadır. Raporlama döneminde Arçelik organizasyonuna dair hiçbir ihlal yahut risk tespit edilmemiştir.	Tam
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		
HR8	İş Sağlığı ve Güvenliği	20-21		Tam
SO1	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		Tam
	Biyolojik Çeşitliliğe Saygı	25		
SO2	Risk Yönetimi	9	http://www.arcelikas.com/UserFiles/file/FRapor2012(1).pdf	Kısmen
	Arçelik A.Ş. 2012 Yılı Faaliyet Raporu	115		
SO6	GRI Göstergeleri Tablosu	65	Arçelik A.Ş. doğrudan yada dolaylı bir biçimde hiçbir siyasi ideolojiyi, fikri, pozisyonu; parti, hareket ve girişimi desteklememektedir.	Tam
PR1	İnovasyon Şampiyonu Arçelik	37-38		Tam
PR2	GRI Göstergeleri Tablosu	65	Arçelik A.Ş hakkında ürünlerinin sağlık ve güvenlik kurallarına uygunsuzluğu nedeniyle açılmış bir dava bulunmamaktadır.	Tam
PR3	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		Tam
	Malzeme Kullanımında Verimlilik	29-30		
	Tedarikçilerimizden Beklentilerimiz	40-41		
	Satış Sonrasında Çağrı Merkezi	43		
PR5	Satış Sonrasında Çağrı Merkezi	43		Tam
	Satış Sonrasında Çağrı Merkezi	43		
PR6	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10	Ürünlerimizin enerji performansını tüketiciye "Enerji Etiketleri" ile iletiriz. Türkiye Reklamcılar Derneği'ndeki aktif üyeliğimiz sayesinde tüketicilere doğru ve güvenilir bilgi aktarma ilkesine ve ilgili etik standartlara uyumun teşvik edilmesi için çalışmaktayız.	Tam
	Malzeme Kullanımında Verimlilik	29-30		
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	10		

EK-1 : Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonları Envanteri Özet Raporu, 2012

Genel İlkeler ve Kapsam

Arçelik A.Ş., faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler Standardı" na uygun olarak hesaplamıştır ve bu rapor vasıtasıyla tüm paydaşlarıyla paylaşmaktadır.

Bu rapor, Arçelik A.Ş. 2012 yılı Sera Gazı Emisyonu Raporu'nun hesaplama metodolojilerine ilişkin genel ilkelerini ve sera gazı emisyonlarının yönetimini içeren bir özetidir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri, 01.01.2012-31.12.2012 tarihleri arasında Türkiye'deki üretim tesislerini, depolama alanlarını, idari binaları, diğer tesisleri içeren 6 kampüs ile Genel Müdürlük'ten kaynaklanan sera gazı emisyonlarını içermektedir.

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonları Envanteri için baz yıl, 2010 yılıdır. Arçelik A.Ş., sera gazı emisyonu envanterinin yönetimine ilişkin metodolojilerini "GCP-16344 Sera Gazı Yönetimi Sistemi Prosedürü" ile doküman etmiştir.

Sera Gazı Emisyonu Envanteri Sınırları

Arçelik A.Ş., 2012 yılı Sera Gazı Emisyon Envanteri'nde, kontrol yaklaşımını benimsemiştir.

Bu kapsamda Türkiye'de, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olan 6 kampüsü ile Genel Müdürlük envantere dahil edilmiştir.

Yurtdışında bulunan kampüsler, kampüs alanları dışında bulunan diğer faaliyetler, depolar, servis hizmetleri ve bayiler Sera Gazı Envanteri'ne dahil edilmemiştir. Arçelik A.Ş. Sera Gazı Envanteri'nin sınırları aşağıdaki gibidir :

- **Genel Müdürlük (Sütlüce Kampüsü):** İki idari bina bulunmaktadır.
- **Çerkezköy Kampüsü:** Elektrik Motorları İşletmesi, Kurutucu İşletmesi ve depolar bulunmaktadır.
- **Beylikdüzü Kampüsü :** Elektronik İşletmesi ve depolar bulunmaktadır.
- **Çayırova Kampüsü:** Çamaşır Makinası İşletmesi, kojenerasyon, idari bina ve tesisler ve depolar bulunmaktadır.
- **Bolu Kampüsü:** Pişirici Cihazlar İşletmesi ve diğer tesisler ile depolar bulunmaktadır.
- **Eskişehir Kampüsü:** Buzdolabı ve Kompresör İşletmeleri, kojenerasyon ve depolar bulunmaktadır.
- **Ankara Kampüsü:** Bulaşık Makinası İşletmesi ve depo bulunmaktadır.

Sera Gazı Emisyonları ve Faaliyet Sınırları

Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonları 3 kategoriden oluşmaktadır :

- Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları,
- Dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonları,
- Diğer dolaylı sera gazı emisyonları.

Doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları Scope 1, dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonları Scope 2, diğer dolaylı sera gazı emisyonları Scope 3 kapsamındadır. Scope 1 ve Scope 2 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolündedir. Scope 3 emisyonları Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde olmadığından, Scope 3 emisyonları sera gazı envanterine dahil edilmemiştir

• Doğrudan (Direkt) Sera Gazı Emisyonları :

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları üç kategoriden oluşmaktadır:

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonları,
- Diğer doğrudan sera gazı emisyonları.

Arçelik A.Ş.'nin doğrudan (direkt) sera gazı emisyonu kaynakları; doğalgaz, dizel, fuel-oil, LPG, benzin, soğutucu gazlar, asetilen, propan ve endüstriyel yağlardır.

- **Dolaylı (Endirekt) Sera Gazı Emisyonları :** Arçelik A.Ş.'nin dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonu kaynağı elektriktir.
- **Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları :**Scope 3 kapsamındaki diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları, Arçelik A.Ş.'nin finansal ve idari kontrolünde değildir.

Arçelik A.Ş.'nin diğer dolaylı sera gazı emisyon kaynakları personel servisleri, kampüs dışındaki taşeron faaliyetleri, yiyecek içecek otomatları, su sebilleri, lojistik faaliyetleri ve atık bertaraf ve geri dönüşümü faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarıdır. Bu emisyonlar, Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri'ne dahil değildir.

Sera Gazı Emisyonları Envanteri Hesaplamaları

Arçelik A.Ş. Sera Gazı Emisyonu Envanteri hesaplamalarında, başlıca "Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2006 Guidelines" kılavuzu esas alınmıştır.

Emisyon faktörleri ve hesaplama metodolojileri aşağıdaki gibidir :

- Sabit yakma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 2: Stationary Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Hareketli yanma kaynaklı sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 3: Mobile Combustion" kılavuzu kullanılmıştır.
- Doğrulama sürecinde Türkiye'de 2012 yılı ulusal şebeke elektrik emisyon faktörünün yayınlanmamış olması nedeniyle, "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 2: Energy, Chapter 2: Stationary Combustion" ve TEİAŞ (Türkiye Elektrik İletim A.Ş.) verileri kullanarak ortalama elektrik emisyon faktörü hesaplanmıştır. Dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bu emisyon faktörü kullanılmıştır.
- Diğer doğrudan sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında, "American Petroleum Industry Compendium (2009)", EPA (U.S. Environmental Protection Agency) Ozone-Depleting Substances (ODS), GWP değerleri "http://www.epa.gov/ozone/science/ods", "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Volume 3: Industrial Processes and Product Use, Chapter 7: Emissions of Fluorinated Substitutes for ODS", "IPCC-2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Chapter 2: Stationary Combustion, Volume 2: Energy" kaynakları kullanılmıştır.

Bu hesaplamalara ek olarak, ihmal edilebilir emisyonlar hesaplanmıştır ve varsayımlar Sera Gazı Emisyonu Envanteri ile doküman edilmiştir.

Belirsizliklerin Yönetimi

Belirsizlikler, ölçüm cihazlarından, potansiyel kayıt hataları ve sapmalarından, kalorifik değerlerdeki ve yakıtların alt-üst değerlerindeki sapmalardan kaynaklanabilir.

Belirsizlikler, Arçelik A.Ş. doğrudan (direkt) sera gazı emisyonları ve Arçelik A.Ş. dolaylı (endirekt) sera gazı emisyonları için ayrı ayrı hesaplanmıştır.

İç Denetim ve Kontrol Yöntemleri

Veri kontrolleri amacıyla, ISO 14064-1 Standardı çerçevesinde iç denetimler gerçekleştirilmiş ve bulgular "GTP-16355 Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü"ne uygun olarak yönetilmiştir.

Yeniden Görüş Beyanı

Arçelik A.Ş.'nin 2012 yılı Sera Gazı Emisyonları Envanteri maddesel olarak doğrudur, veriler adil bir temsildir ve ilgili uluslararası standartlara, ilgili ulusal standartlara veya mevcut uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır. Maddeselliğin %5'in altında olduğu konusunda görüş birliğine varılmıştır.

Bağımsız Denetim Raporu



Ref No: 1106
Arçelik A.Ş. Üst Yönetimi'ne
İstanbul

Güvence Raporu

Yönetici Özeti

150'den fazla ülkede standart tabanlı çözümler sunan küresel bağımsız bir hizmet organizasyonu olarak biz, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan seçili verilerle ilgili olarak Arçelik A.Ş.'nin Türkiye'de yerleşik 6 farklı lokasyonda bulunan 8 üretim tesisinde ve Genel Müdürlüğü'nde, bağımsız bir doğrulama denetimi gerçekleştirdik.

Arçelik A.Ş. 2012 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve bu yazının Ek-1'inde detaylandırılan, 31.12.2012 tarihiyle sona eren yıla ilişkin karbon emisyon verileri, yeterli güvence ile onaylanmıştır.

Sorumluluklar

Yüksek doğruluk ile doğrulama incelemesi için gerekli verileri toplamak ve hazırlamak Arçelik A.Ş. üst yönetiminin sorumluluğundadır. Arçelik A.Ş. üst yönetimi aynı zamanda seçili verileri içeren Sürdürülebilirlik Raporu 2012'nin, Ek-1'de belirtilen kriterlere uygunluğundan da sorumludur.

Gerçekleştirdiğimiz doğrulama hizmeti ilkeleri aşağıdaki gibidir :

- Tarafsızlık,
- Yeterlilik,
- Karar vermede gerçeklere dayanan yaklaşım,
- Açıklık,
- Gizlilik.

Doğrulama denetimimiz, sera gazı emisyonlarının maddesel olarak doğru ve denetim ekibimize sunulan sera gazı emisyonu verisinin ve bilgilerinin bu yazının Ek-1'inde verilen bilgilere uygun olarak hazırlandığını kontrol etmeye üzere yeterli güvence prosedürlerine dayalı olarak gerçekleştirilmiştir.

Güvence taahhüdü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-3:2006 Sera Gazları, Bölüm 3 - Sera Gazı Beyanlarının Doğrulanmasına ve Onaylanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'nda şart koşulan bağımsızlık ve yeterlilik gereksinimlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Görüş beyanını içeren bu rapor, Arçelik A.Ş.'nin karbon emisyonlarını izleme ve kontrol performansına atıfta bulunulan Sürdürülebilirlik Raporu 2012'yi desteklemek üzere Arçelik A.Ş. üst yönetimi için hazırlanmıştır.

Kanun tarafından izin verilen çerçevede, bu güvence raporu ve doğrulama denetimi için Arçelik A.Ş. üst yönetimi dışında herhangi bir sorumluluk kabul edilmemektedir.

Denetimde Kullanılan Metodoloji

Bu yeterli güvence taahhüdünü, ISO (Uluslararası Standardizasyon Örgütü) tarafından yayınlanan "ISO 14064-1:2006 Sera Gazları, Bölüm 1 - Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Rapor Edilmesine Dair Kılavuz ve Özellikler" Standardı'na uygun olarak yürüttük. Yeterli güvence taahhüdü, Arçelik A.Ş.'nin sera gazı emisyonlarının ISO 14064-1:2006 Standardı'na göre maddesel olarak doğru olduğunu gösteren, yeterli fakat mutlak seviyede olmayan güvence sağlamaktadır. Yeterli güvence çalışması, prosedürlerin sürekliliği ve kapsamının, yeterli ve uygun kanıtların, sınırlı güvence taahhüdüne göre daha yeterli bir seviyede toplandığını gösteren bir çalışmadır. Bu güvence çalışmasını tamamlamak için, Arçelik A.Ş. tarafından sunulan tüm bilgileri kontrol ettik ve bütün lokasyonları ziyaret ettik.

BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.
Değirmen Sok. No: 16, Ar Plaza A Blok Kat:6,
Ofis 61-62 Kozyatağı - İstanbul

Tel: +90 (216) 445 90 38
Fax: +90 (216) 463 26 26
E-posta: bsi.eurasia@bsigroup.com • www.bsi-turkey.com

Yeterli güvence prosedürümüz, doğrulama ekibimizden aşağıdaki hususların değerlendirilmesini şart koşturmaktadır :

- Envanter tasarımı, kapsam ve sınırlar.
- Spesifik sera gazı emisyonu (GHG) faaliyetleri ve teknolojileri.
- Sera gazı emisyonu (GHG) kaynaklarının, azalmalarının ve rezervuarlarının tanımlanması ve seçimi,
- İlgili teknik ve sektörel konuları da içeren ölçüm, izleme ve raporlama.
- Sera gazı emisyonlarını etkileme ihtimali bulunan, tipik ve tipik olmayan çalışma koşulları da dahil tüm şartlar. Doğrulayıcı veya doğrulama ekibi, sera gazı bildirimini ile ilgili herhangi bir yasal düzenleme de dahil olmak üzere, organizasyon sınırlarını etkileyebilecek finansal, operasyonel, sözleşmesel veya diğer anlaşmaların etkilerini değerlendirmek üzere gerekli uzmanlığa sahiptir.

Kısıtlamalar

Ulusal otorite tarafından hazırlanmış bir rehber olmayışı, her iki tarafı da, özellikle şebeke emisyon faktörleri, bazı ölçümler ve hesaplama teknikleri ile ilgili maddesel olarak farklı hesaplamalara neden olacak ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek bazı kabuller yapmaya yönlendirmiştir. Bundan dolayı, farklı hesaplamaların doğruluğu Türkiye'de şirketten şirkete değişebilir. Ayrıca bu sebeple, ölçüm kriterleri ve doğrulukta olduğu gibi bu tür bilgilerin belirlenmesinde kullanılan metodoloji de ileride değişebilir. Seçili verilere ilişkin metodoloji ve referanslar, bu raporun Ek-1'inde dokümanite edilmiştir.

Görüş Beyanı

Prosedürlerimize uygunluk olarak gerçekleştirdiğimiz doğrulama denetimi sonuçlarına göre, 2012 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanan Arçelik A.Ş. sera gazı emisyonları maddesel olarak doğrudur, veri ve bilgilerin adil bir temsilidir ve doğrulama denetimi esnasında geçerli olan sera gazı ölçümü, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uluslararası standartlara ve ilgili ulusal standartlara veya uygulamalara uygun olarak hazırlanmıştır.

BSI (British Standards Institution)

BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Özlem Ünal
Genel Müdür
İstanbul, 19.09.2013



GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, **Arçelik A.Ş.** tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu 2012" B+ Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan raporlarda G3 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığı ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 9 Aralık 2013

Nelmara Arbex
Genel Müdür Yardımcısı
Global Reporting Initiative



Arçelik A.Ş. bu raporu (bir bölümünü) dış denetime sunduğu için bu Uygulama Seviyesi'ne "artı (+)" eklenmiştir. GRI, raporu yayınlayan kurumun gerek dış denetim hizmet sağlayıcısını seçme gerekse dış denetimin amacını belirleme konularındaki kararını kabul eder.

Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. www.globalreporting.org

Çekince: İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (işitsel-görsel malzemeler de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, iş bu Beyan, Kontrol'ün gerçekleştirildiği 2 Aralık 2013 tarihinde GRI'a sunulmuş bulunan malzemeyi kapsar. GRI'in Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

Yasal Uyarı

Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor"), şirket hakkında bilgi ve analizlerin yanı sıra, şirket Yönetimi'nin gelecekte olmasını öngördüğü olaylar doğrultusunda, ileriye yönelik beklentilerini içeren görüşlerini de yansıtmaktadır. Raporda verilen bilgilerin ve analizlerin doğruluğu ve beklentilerin gerçeğe uygun olduğuna inanılmasına rağmen, öngörülerin altında yatan faktörlerin değişmesine bağlı olarak, geleceğe yönelik sonuçlar burada verilen öngörülerden sapma gösterebilir.

Arçelik, Arçelik Yönetimi veya çalışanları veya diğer ilgili şahıslar, bu Raporun bilgilerinin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Bu raporun içeriği Arçelik A.Ş.'nin açık yazılı onayı olmadan kopyalanamaz, değiştirilemez ya da dağıtılamaz. Arçelik A.Ş.'nin her türlü hakkı mahfuzdur.

Bu raporla ve Arçelik A.Ş.'nin sürdürülebilirlik aktiviteleriyle ilgili geribildirim ve sorularınız için teşekkür ederiz.

Arçelik A.Ş.'nin en son yayınladığı Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu için www.arcelikas.com web sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi "LACP" tarafından
2012 Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu- Altın Ödül
2011 Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu- Altın Ödül
2011 Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu- Altın Ödül

Mercomm, "ARC Ödülleri" tarafından
2012 Arçelik A.Ş. Faaliyet Raporu- Altın Ödül
2011 Arçelik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu- Gümüş Ödül almıştır.

Arçelik A.Ş. İletişim

Melis Mutuş
Kurumsal İletişim Koordinatörü
melis.mutus@arcelik.com

Yasemin Başçavuşoğlu
İletişim Uzmanı
yasemin.bascavusoglu@arcelik.com

kurumsal@arcelik.com

Raporun içeriği ve yapısının oluşturulmasında danışmanlık yapan şirket

KIYMET-i
harbiye



Karaağaç Caddesi No: 2-6, Sütlüce, Beyoğlu 34445 İstanbul-TÜRKİYE
Tel: +90 212 314 34 34 Fax: + 90 212 314 34 63
www.arcelikas.com

Arçelik A.Ş.